

## 2. Autoridades y personal

### 2.2. Oposiciones, concursos y otras convocatorias

#### CONSEJERÍA DE SALUD

*Resolución de 31 de octubre de 2018, de la Dirección General de Profesionales del Servicio Andaluz de Salud, por la que se aprueban y publican los nuevos programas de materias que habrán de regir las pruebas selectivas para el acceso a determinadas categorías y especialidades del Servicio Andaluz de Salud.*

La constante evolución científica y tecnológica de las profesiones sanitarias, la adaptación a las nuevas tecnologías, la implantación de nuevos procesos asistenciales en el Servicio Andaluz de Salud, y las modificaciones normativas producidas en los últimos años, así como la necesidad de mejora, adecuación y actualización de sus contenidos, hacen necesaria la aprobación de una nueva redacción de los programas que habrán de regir las pruebas selectivas para el acceso a determinadas categorías y especialidades del Servicio Andaluz de Salud.

En virtud de lo anterior, y en uso de las atribuciones que tiene conferidas en el Decreto 136/2001, de 12 de junio (BOJA núm. 80, de 14 de julio), por el que se regulan los sistemas de selección del personal estatutario y de provisión de plazas básicas en los Centros Sanitarios del Servicio Andaluz de Salud, modificado por el Decreto 176/2006, de 10 de octubre (BOJA núm. 209, de 27 de octubre), y en el Decreto 208/2015, de 14 de julio, por el que se establece la estructura orgánica de la Consejería de Salud y del Servicio Andaluz de Salud (BOJA núm. 136, de 15 de julio), esta Dirección General de Profesionales

#### R E S U E L V E

Primero. Aprobar y publicar, para general conocimiento, los nuevos programas de materias que regirán las pruebas selectivas para el acceso a determinadas categorías y especialidades del Servicio Andaluz de Salud, que se citan a continuación:

Anexo I. Programa para la categoría de Técnico/a Función Administrativa, Economía/ Estadística.

Anexo II. Programa para la categoría de Técnico/a Función Administrativa, Organización/Gestión.

Anexo III. Programa para la categoría de Ingeniero/a Superior.

Segundo. La presente resolución entrará en vigor el día siguiente al de su publicación en el Boletín Oficial de la Junta de Andalucía.

Sevilla, 31 de octubre de 2018.- La Directora General, Celia Gómez González.

#### ANEXO I

##### TÉCNICO/A FUNCIÓN ADMINISTRATIVA, ECONOMÍA/ESTADÍSTICA

##### TEMARIO COMÚN:

Tema 1. La Constitución Española de 1978: Valores superiores y principios inspiradores; Derechos y deberes fundamentales; El Derecho a la protección de la salud.

Tema 2. El Estatuto de Autonomía para Andalucía: Valores superiores y objetivos básicos; Derechos sociales, deberes y políticas públicas; Competencias en materia de salud; Organización institucional de la Comunidad Autónoma; Elaboración de las normas.

Tema 3. Organización sanitaria (I). Ley 14/1986, de 25 de abril, General de Sanidad: Principios Generales; Competencias de las Administraciones Públicas; Organización General del Sistema Sanitario Público. Ley 2/1998, de 15 de junio, de Salud de Andalucía: Objeto, principios y alcance; Derechos y deberes de los ciudadanos respecto de los servicios sanitarios en Andalucía; Efectividad de los derechos y deberes. Plan Andaluz de Salud: compromisos.

Tema 4. Organización sanitaria (II). Estructura, organización y competencias de la Consejería de Igualdad, Salud y Políticas Sociales y del Servicio Andaluz de Salud. Asistencia Sanitaria en Andalucía: La estructura, organización y funcionamiento de los servicios de atención primaria en Andalucía. Ordenación de la Asistencia Especializada en Andalucía. Organización de la Atención Primaria. Organización Hospitalaria. Áreas de Gestión Sanitarias. Continuidad asistencial entre niveles asistenciales.

Tema 5. Protección de datos. Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal: Objeto, ámbito de aplicación y principios; Derechos de las personas. La Agencia Española de Protección de Datos.

Tema 6. Prevención de riesgos laborales. La Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales: Derechos y obligaciones; Consulta y participación de los trabajadores. Organización de la prevención de riesgos laborales en el Servicio Andaluz de Salud: las Unidades de Prevención en los Centros Asistenciales del Servicio Andaluz de Salud. Manejo de sustancias biológicas. Higiene de manos. La postura. Las pantallas de visualización de datos. El pinchazo accidental. Agresiones a profesionales. Control de situaciones conflictivas.

Tema 7. Ley 12/2007, de 26 de noviembre, de Promoción de la Igualdad de Género en Andalucía: Objeto; Ámbito de aplicación; Principios generales; Políticas públicas para la promoción de la igualdad de género. Ley 13/2007, de 26 de noviembre, de Prevención y Protección Integral contra la Violencia de Género: Objeto; Ámbito de aplicación; Principios rectores; Formación a profesionales de la salud.

Tema 8. Régimen Jurídico del Personal. Régimen de Incompatibilidades del Personal al servicio de las Administraciones Públicas. Ley 55/2003, de 16 de diciembre, Estatuto Marco del Personal Estatutario de los Servicios de Salud: Clasificación del personal estatutario; Derechos y deberes; Adquisición y pérdida de la condición de personal estatutario fijo; Provisión de plazas, selección y promoción interna; Movilidad del personal; Carrera Profesional; Retribuciones; Jornadas de trabajo, permisos y licencias; Situaciones del personal estatutario; Régimen disciplinario; Derechos de representación, participación y negociación colectiva.

Tema 9. Autonomía del paciente y derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica. Ley 41/2002, de 14 de noviembre, básica reguladora de la Autonomía del Paciente y de Derechos y Obligaciones en Materia de Información y Documentación Clínica: El derecho de información sanitaria; El derecho a la intimidad; El respeto de la autonomía del paciente; La historia clínica. El consentimiento informado. Tarjeta sanitaria.

#### TEMARIO ESPECÍFICO:

Tema 10. El Derecho Administrativo (I). Concepto y clases. Autonomía y sistemas de fuentes. La Ley: Concepto y clases. Disposiciones del ejecutivo con rango de Ley. El Reglamento: Clases, fundamento y límites de la potestad reglamentaria. Condiciones de la legalidad de los reglamentos. Elaboración de disposiciones de carácter general en el ámbito autonómico.

Tema 11. El Derecho Administrativo (II). Los órganos administrativos. Concepto y naturaleza. Clases de órganos, con especial referencia a los colegiados. La competencia: naturaleza, clases y criterios de delimitación. El acto administrativo. Concepto, clases y elementos. La forma de los actos: La motivación. La eficacia de los actos administrativos: la notificación y la publicación. El silencio administrativo, naturaleza y régimen jurídico. Su regulación en la Administración de la Comunidad Autónoma de Andalucía. La ejecutoriedad de los actos administrativos. La invalidez de los actos administrativos: Nulidad de pleno derecho y anulabilidad. La revisión de oficio.

Tema 12. El procedimiento administrativo. Naturaleza y fines. El Procedimiento administrativo común en la Ley de Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas. Los Principios Generales. Concepto de Interesado. Requisitos de los Actos Administrativos. Nulidad y Anulabilidad. Las fases del procedimiento. Garantías, Ordenación e instrucción del procedimiento.

Tema 13. Los recursos. Los recursos administrativos: concepto, clases y principios generales de su regulación. Actos que ponen fin a la vía administrativa. La resolución de los recursos administrativos. Régimen jurídico de los distintos recursos administrativos. Las reclamaciones previas al ejercicio de acciones en vía judicial. Las reclamaciones económico-administrativas. Los órganos del orden jurisdiccional contencioso-administrativo. El procedimiento contencioso-administrativo.

Tema 14. Ley de Régimen Jurídico del Sector Público. La Responsabilidad Patrimonial de la Administración Pública. Principios de Responsabilidad. La Responsabilidad de las Autoridades y del Personal al servicio de la Administración Pública. Derecho a Indemnización. Criterios de valoración. Procedimientos para la exigencia de responsabilidad. Abstención y recusación. Principios de Potestad Sancionadora.

Tema 15. Los contratos del sector público. Competencias de la Junta de Andalucía para su regulación. Tipos de Contratos. Órganos competentes para su celebración. Incapacidad y prohibiciones. Invalidez de los Contratos. Actuaciones Administrativas preparatorias de los contratos. Procedimientos de Contratación. Efecto, cumplimiento y extinción de los contratos.

Tema 16. Política sanitaria. El derecho a la protección de la salud: En los códigos internacionales, en la Constitución Española, en el Estatuto de Autonomía, en la Ley General de Sanidad y en la Ley de Salud de Andalucía. El modelo de Servicio Nacional de Salud: Bases históricas y teóricas. Modelo organizativo. Vías de financiación.

Tema 17. Derechos de los ciudadanos. La libre elección de médico y hospital en Andalucía. Las garantías del plazo de respuesta en procesos quirúrgicos y en procesos asistenciales en el Sistema Sanitario de Andalucía: Regulación. El ejercicio del derecho a la segunda opinión médica. Asistencia sanitaria a personas sin recursos en la Comunidad Autónoma de Andalucía.

Tema 18. Ley 16/2003, de 28 de mayo, de Cohesión y Calidad del Sistema Nacional de Salud. Normas generales de la Ley de Cohesión y Calidad del Sistema Nacional de Salud. Los nuevos sistemas: El modelo de excelencia y la gestión por procesos asistenciales.

Tema 19. Ley 44/2003, de 21 de noviembre, de Ordenación de las Profesiones Sanitarias. Normas generales. Ejercicio de las profesiones sanitarias. De la formación de los profesionales sanitarios. Formación continuada. Desarrollo profesional y su reconocimiento. Ejercicio privado de las profesiones sanitarias. La participación de los profesionales.

Tema 20. Organización territorial del sistema nacional de salud. Transferencias en materia de sanidad a las Comunidades Autónomas: Niveles de competencias. Límites estatutarios y acuerdos y convenios con el Estado. Los Servicios de Salud de las Comunidades Autónomas. El Consejo Interterritorial del Sistema Nacional de Salud. La Alta Inspección. La Coordinación General Sanitaria.

Tema 21. Organización sanitaria del Estado (I). Ley General de Sanidad: Principios inspiradores de la Ley recogidos en su Preámbulo y Título Preliminar. El sistema de salud:

Principios generales y actuaciones sanitarias generales y sectoriales. La Intervención de las Administraciones Sanitarias. Infracciones y sanciones.

Tema 22. Organización sanitaria del Estado (II). Ley General de Sanidad: El Área de Salud: funciones, estructura y órganos. El Plan de Salud y la Coordinación General Sanitaria. Recursos del Sistema Nacional de Salud: financiación y personal. Las actividades sanitarias privadas. Productos farmacéuticos. Investigación y Docencia. Otras Disposiciones.

Tema 23. Organización sanitaria de Andalucía (III). La Ley de Salud de Andalucía: Conceptos básicos y principios generales. Derechos, Obligaciones y Participación de los ciudadanos. El Consejo Andaluz de Salud. Las competencias de la Administración de la Junta de Andalucía.

Tema 24. Organización sanitaria de Andalucía (IV). La Consejería de Salud: Estructura orgánica y competencias. Las Delegaciones Provinciales de Salud. El Sistema Sanitario Público de Andalucía (SSPA). Las Agencias Públicas Empresariales Sanitarias del SSPA. Los Centros Hospitalarios de Alta Resolución (CHARES).

Tema 25. Organización sanitaria de Andalucía (V). El Servicio Andaluz de Salud: Naturaleza y atribuciones, estructura y ordenación funcional, recursos, régimen jurídico. La ordenación y organización del Servicio Andaluz de Salud: Funciones. Órganos de dirección, gestión y administración. Recursos asignados y seguimiento de la gestión.

Tema 26. Organización sanitaria de Andalucía (VI). El Plan Andaluz de Salud vigente: Estructuras y líneas básicas de actuación.

Tema 27. Organización sanitaria de Andalucía (VII). Los Contratos-Programas como instrumento de planificación estratégica. El Contrato-programa Consejería de Salud-Servicio Andaluz de Salud. El Contrato-Programa de las Áreas de Gestión Sanitaria, Hospitales, Distritos de Atención Primaria y Centros de transfusión, tejidos y células. Las Áreas de Gestión Sanitaria.

Tema 28. Organización sanitaria de Andalucía (VIII). La Atención Primaria de la Salud en Andalucía. La Atención Primaria de la Salud en Andalucía (Decreto 197/2007 de 3 de julio). Zonas Básicas de Salud, Centros de Salud. Las Unidades de Gestión Clínica: organización y funcionamiento. El Distrito de Atención Primaria: estructura orgánica y funcional.

Tema 29. Organización sanitaria de Andalucía (IX). La Asistencia Especializada en Andalucía. Ordenación general. Ordenación de los hospitales: Órganos de dirección. Órganos asesores colegiados y de participación social: Junta Facultativa, Junta de Enfermería y Junta de Personal. El Plan General Hospitalario. Los Centros Periféricos de Especialidades.

Tema 30. Organización sanitaria de Andalucía (X). La Red Andaluza de Medicina Transfusional, tejidos y células, dentro del Biobanco en Red del Sistema Sanitario Público de Andalucía. Ordenación Administrativa y funcional de los Servicios de Salud Mental. Plan Integral de Salud Mental de Andalucía.

Tema 31. Organización sanitaria de Andalucía (XI). Ordenación de los Servicios Sanitarios: La organización de la asistencia urgente. El Plan Andaluz de Urgencias y Emergencias Sanitarias. Aspectos estructurales y funcionales. La Empresa Pública de Emergencias Sanitarias (EPES).

Tema 32. Hacienda Pública y Presupuesto (I). Concepto. Clases de presupuestos. Fases: elaboración, aprobación, ejecución y control. La prórroga del presupuesto. Los créditos de anualidades futuras. Fases de gasto, de ingreso y documentos contables. La contabilización y sus procedimientos. Ley General Presupuestaria. La Ley General de la Hacienda Pública de la Comunidad Autónoma. Las Leyes de Presupuestos anuales.

Tema 33. Hacienda Pública y Presupuesto (II). El Presupuesto de la Junta de Andalucía. El Presupuesto de la Sanidad Pública en Andalucía. El sistema integrado de gestión contable y presupuestaria de la Junta de Andalucía. El control de la actividad financiera: Intervención, Cámara de Cuentas y Parlamento.

Tema 34. El derecho del trabajo. Concepto, fines y contenidos. El convenio colectivo. El contrato de trabajo. Nacimiento. La suspensión del contrato de trabajo. La extinción del contrato de trabajo.

Tema 35. Los empleados públicos. Tipos de empleados públicos. El acceso al empleo público. La Función Pública en el Estado de las Autonomías. Régimen jurídico del personal al servicio de las Administraciones Públicas. Régimen funcionarial, estatutario y laboral. Características generales y diferenciadoras.

Tema 36. Régimen Jurídico del personal estatutario (I). Ley 55/2003 de 16 de diciembre del Estatuto Marco del personal estatutario de los Servicios de Salud. Clasificación del personal estatutario. Derechos y Deberes. Planificación y ordenación del personal sanitario.

Tema 37. Régimen Jurídico del personal estatutario (II). Situaciones administrativas, adquisición y pérdida de la condición de personal estatutario fijo. Provisión, selección y promoción interna. Movilidad. Jornada de trabajo, permisos y licencias. Régimen disciplinario, incompatibilidades y negociación colectiva.

Tema 38. Régimen Jurídico del personal estatutario (III). Sistema Retributivo del personal estatutario. Conceptos retributivos. Retribuciones básicas y complementarias.

Tema 39. El personal estatutario en el Servicio Andaluz de Salud (I). Sistema de selección y provisión en los Centros Sanitarios del Servicio Andaluz de Salud. Acuerdos en materia de Política de Personal para el periodo 2006-2008. Retribuciones. Desarrollo Profesional. Tiempo de trabajo.

Tema 40. El personal estatutario en el Servicio Andaluz de Salud (II). Especial referencia a las organizaciones prestadoras de servicios. Desarrollo y motivación de los recursos humanos. Gestión por competencias. Evaluación del Desempeño Profesional.

Tema 41. Los sistemas de registro sanitario asistencial. La Historia clínica: estructura y confección. La conservación de la documentación. Los archivos de historias. Legislación, problemas éticos y jurídicos en la elaboración y manejo de la Historia clínica y de los elementos derivados de ella. El Conjunto Mínimo Básico de Datos de Andalucía (CMBDA). Estructura general de la Historia Digital de Salud del ciudadano (DIRAYA): Tarjeta sanitaria. Bases de Datos de Usuarios (BDU). Sistema de Información de Lista de Espera (AGD). Sistema de Información de demora de consultas y pruebas diagnósticas (INFHOS).

Tema 42. El producto de los centros sanitarios. La medida del producto hospitalario. El coste sanitario y su contabilidad. Los sistemas de clasificación y codificación sanitaria. La Clasificación Internacional de Enfermedades de la OMS (CIE). Los Grupos Relacionados por el Diagnóstico (GDR's).

Tema 43. Evolución del concepto de calidad. El Plan de Calidad y Eficiencia del Sistema Sanitario Público de Andalucía: evolución del concepto de calidad, objetivos y estrategias. La mejora continua de la calidad. La gestión de procesos. Diseño y mejora continua y evaluación. La Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía.

Tema 44. Protección de la salud y prevención de riesgos derivados del trabajo (I). La Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales: Objeto y ámbito de aplicación y definiciones. Política en materia de prevención de riesgos para proteger la seguridad y la salud en el trabajo. Derechos y obligaciones. Consulta y participación de los trabajadores. Obligaciones de los fabricantes, importantes y suministradores. Responsabilidad y sanciones.

Tema 45. Protección de la salud y prevención de riesgos derivados del trabajo (II). El Reglamento de los Servicios de Prevención. Las Unidades de Prevención en los Centros Asistenciales del Servicio Andaluz de Salud. Los Servicios de Prevención de Riesgos Laborales para el personal al servicio de la Administración de la Junta de Andalucía.

Tema 46. Protección de la salud y prevención de riesgos derivados del trabajo (III). Comités de Seguridad y Salud: Objeto, Ámbito de aplicación, Definiciones, Agentes Implicados, Desarrollo. Plan de Autoprotección: Objeto, Ámbito aplicación, Definiciones,

Agentes Implicados, Desarrollo. Capacitación de los trabajadores del SAS en materia de PRL: Objeto, Ámbito aplicación, Definiciones, Agentes Implicados, Desarrollo. Vigilancia de la Salud: Objeto, Ámbito aplicación, Definiciones, Agentes Implicados, Desarrollo.

Tema 47. La gestión ambiental en el ámbito sanitario. La protección y el respeto del Medio Ambiente: La Política de Gestión Ambiental y la ética ambiental. El Sistema Integral de Gestión Ambiental del Servicio Andaluz de Salud (S.I.G.A.): El Manual de Gestión Ambiental.

Tema 48. La acreditación y certificación de servicios de salud. Los modelos de acreditación. La Certificación. Normas ISO. El modelo EFQM. El modelo andaluz de acreditación y calidad. Tecnología sanitaria: concepto, evaluación, variabilidad y uso apropiado de la Tecnología Sanitaria. La Agencia de Evaluación de Tecnologías Sanitarias de Andalucía. Servicio Andaluz de Salud [www.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdesalud](http://www.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdesalud).

Tema 49. Tecnología de la información y sistemas. Conceptos generales de las Tecnologías de la Información. Impacto de la Tecnología de la Información en la organización sanitaria. Tecnología de la Información y estrategia. La Tecnología de la Información en el sistema sanitario de Andalucía.

Tema 50. Los sistemas de información en el Servicio Andaluz de Salud. Gestión de los Recursos Humanos en el Servicio Andaluz de Salud (GERHONTE). Sistema Integrado de Contabilidad Presupuestaria (GIRO)). Fondo de Órganos Gestores (FOG). Sistema Publiline. Sistema Unificado de Recursos (SUR). Sistema de Contabilidad de Analítica (COAN hyd). Sistema de Información de Contrato Programa (SICPRO). Sistema de Información Hospitalaria (INIHOS).

Tema 51. Herramientas principales de ofimática. Bases de datos. Hoja de cálculo. Presentaciones. Procesador de texto.

Tema 52. Redes de área local. Concepto. Compartición de Recursos. Ventajas. Red Internet: concepto. Principales navegadores. Correo electrónico: concepto. Cifrado de Mensajes. Servicios que ofrece. Intranet.

Tema 53. La Administración Electrónica. Soportes de la Administración electrónica: La firma electrónica. El certificado digital. Plataformas para la Administración electrónica en Andalucía @firma, @ries, y not@rio. Registro telemático y notificación: Atención e información al ciudadano y tramitación de procedimientos administrativos a través de Internet. Legislación de Administración Electrónica.

Tema 54. Utilidades de la Administración Electrónica. Estructura de servicios de las páginas WEB: [andaluciajunta.es](http://andaluciajunta.es), [csalud.junta-andalucia.es](http://csalud.junta-andalucia.es), [cjap.junta-andalucia.es](http://cjap.junta-andalucia.es), [cibs.junta-andalucia.es](http://cibs.junta-andalucia.es), [cjap.junta-andalucia.es](http://cjap.junta-andalucia.es), [cibs.junta-andalucia.es](http://cibs.junta-andalucia.es). Accesos y Contenidos de atención al profesional a través de WEB para los profesionales del Servicio Andaluz de Salud.

Tema 55. Las instituciones de la Unión Europea. Comunidades Autónomas e instituciones europeas. La representación de la Junta de Andalucía ante la Unión Europea. El Derecho Comunitario: concepto, caracteres, tipología de fuentes y aplicación y eficacia en los Estados miembros. Las libertades básicas del sistema Comunitario. Políticas comunes. La cohesión económica y social: los fondos estructurales y sus objetivos prioritarios. El Presupuesto de la Unión Europea y sus fuentes de financiación. El Pacto de estabilidad y crecimiento.

Tema 56. Economía del bienestar. Valoración de acciones de política económica desde la perspectiva del bienestar social. El presupuesto social, peso relativo en el conjunto de la economía de los estados de la Unión Europea y en España. Distribución de la renta y su evolución. Renta per cápita y paridad de poder adquisitivo (PPA) en los estados de la Unión Europea.

Tema 57. El sector sanitario público en la economía. Antecedentes y panorama general. Conceptos básicos. Situación general y tendencias. Perspectivas de futuro. La financiación de la sanidad: Antecedentes y panorama general, tipos de sistemas y detalle

del caso español. Análisis comparativo de sistemas sanitarios. Análisis de los principales modelos de financiación sanitaria.

Tema 58. La Ley General Presupuestaria. Principios generales. La Ley de Presupuestos Generales del Estado. Los principios presupuestarios clásicos. El presupuesto y la asignación eficiente de recursos: fórmulas presupuestarias.

Tema 59. El presupuesto, concepto, funciones y características. Configuración jurídica del presupuesto. Clases de presupuestos. Técnicas de elaboración del presupuesto: presupuesto tradicional, presupuesto por programas y presupuesto de base cero. Los criterios para la elaboración del Presupuesto en Andalucía.

Tema 60. Estructura del presupuesto. El presupuesto de gastos. Estructura económica, funcional y por programas. Clasificación de los créditos presupuestarios. El presupuesto de ingresos. Los ingresos por transferencias corrientes. Otros ingresos.

Tema 61. El ciclo presupuestario. Las fases del presupuesto. Elaboración, aprobación, ejecución y control. La prórroga del presupuesto. Los créditos de anualidades futuras.

Tema 62. Las modificaciones presupuestarias. La finalidad de los créditos. La vinculación presupuestaria. Tipos de modificaciones presupuestarias y órganos competentes.

Tema 63. La contabilidad presupuestaria de la Junta de Andalucía. Fases de gasto, fases de ingreso y documentos contables. La contabilización y sus procedimientos. El sistema integrado de gestión contable y presupuestaria de la Junta de Andalucía.

Tema 64. El control de la actividad financiera. Clases de control y órganos competentes. El control interno. Normativa reguladora. La intervención, estructura y competencias. El Reglamento de Intervención de la Junta de Andalucía. Las intervenciones delegadas. El control financiero permanente.

Tema 65. El control de la actividad financiera. El control externo. El control de la Cámara de Cuentas de Andalucía. Normativa reguladora. Funciones y ámbito de competencia. El control parlamentario. Control a priori y a posteriori.

Tema 66. La financiación de las Comunidades Autónomas. Recursos financieros. Tributos propios. Participación en los ingresos del Estado. Tasas afectadas a los servicios transferidos. Recargos sobre impuestos del Estado. Otros medios de financiación. El Fondo de Compensación Interterritorial.

Tema 67. La liquidación de los servicios sanitarios prestados por el Servicio Andaluz de Salud a no beneficiarios. Procedimiento de liquidación. El sistema unificado de recursos de la Junta de Andalucía. El procedimiento de recaudación. La vía administrativa y la vía ejecutiva. La reclamación económico-administrativa.

Tema 68. Los contratos de las Administraciones Públicas. Ámbito de aplicación de la Ley de Contratos. Contratos excluidos. Régimen jurídico de los contratos administrativos y privados. Principios y requisitos de los contratos. Delegación de competencias del SAS.

Tema 69. Requisitos para contratar con la Administración. Capacidad de obrar de las empresas españolas, comunitarias y restantes empresas extranjeras. Criterios de selección de las empresas. Solvencia y clasificación administrativa de empresas. Clasificaciones de las uniones de empresarios. Prohibiciones para contratar. Procedimientos para su declaración y efectos.

Tema 70. Actuaciones administrativas preparatorias de los contratos. El expediente de contratación. Contenido de los pliegos que rigen la contratación. Clases de expedientes y tramitación. Los contratos menores. Garantías exigidas para los contratos con la Administración. Constitución, reajuste y efectos de las garantías. Excepciones.

Tema 71. El expediente de gasto. Fiscalización de la Intervención. Actos económicos y de control en la ejecución presupuestaria de los gastos de contratación. Autorización del gasto. Fase de compromiso y propuesta de pago. Expedientes con trámites simplificados.

Tema 72. Procedimientos y formas de adjudicación de los contratos. Procedimiento abierto, abierto simplificado, restringido y negociado. El concurso como forma normal

de adjudicación. Supuestos de aplicación y criterios para la adjudicación del mismo. Publicidad de las licitaciones.

Tema 73. Adjudicación de la contratación. La Mesa de Contratación. Composición. Proposiciones de los licitadores. Calificación de la documentación presentada. Subsanaciones y rechazo de proposiciones. Bajas temerarias.

Tema 74. Perfección y formalización de los contratos. Ejecución y modificación. Prerrogativas de la Administración. Recursos que proceden. Prórrogas de los contratos. Reajuste de anualidades. Revisiones de precios.

Tema 75. Extinción de los contratos. Cumplimiento y recepción. Causas de resolución de los contratos. Invalidez de los contratos. Vías de impugnación y jurisdicción competente.

Tema 76. Distintos tipos de contratos administrativos. El contrato de obras. Objeto y clases. El proyecto de obras, supervisión, aprobación y replanteo. Certificaciones y abonos a cuenta. Modificaciones en los contratos. Cumplimiento del contrato. Recepción y plazos de garantía. El contrato de concesión de obras.

Tema 77. El contrato de concesión de servicios. Régimen Jurídico. Duración de los contratos. Actuaciones preparatorias. Ejecución y modificación. Extinción. Incumplimiento del contratista. El concierto como modalidad de contratación.

Tema 78. El contrato de suministro. Tipos. Suministros de fabricación. Suministros adquiridos por precios unitarios. Adquisición y arrendamiento de bienes relacionados con el tratamiento de la información y telecomunicaciones. Bienes de adquisición centralizada. Pago del precio.

Tema 79. Procedimiento de contratación de consultoría. Concepto y duración. Justificación del contrato y determinación del precio. Publicidad de estos contratos.

Tema 80. Fundamentos del modelo de compras. Identificar y catalogar los productos que se demandan al mercado. Cómo se construye el Catálogo. Ordenar y clasificar los productos disponibles en el mercado. Regular el marco en el que se desarrollan las transacciones de compra. Organizar y dirigir la información a los operadores del mercado.

Tema 81. El modelo de compras (I). Detección de necesidades en los Centros. Catálogo de Productos y Materiales de Consumo. Banco de Productos y Materiales de Consumo. Revista de Compras. El sistema de identificación de productos.

Tema 82. El modelo de compras (II). Regulación de las transacciones de compra: Publiline. Gestión telemática de la contratación. Boletín Digital de Contratación. El Registro de Implantes Quirúrgicos. Proyecto EAN. Proyecto SIGLO. Gestión electrónica de compras, el Portal de Compras.

Tema 83. La gestión de facturas. Aspectos legales y normativos. El Registro, conformación, trámite y pago de las facturas. Integración módulos corporativos SAS-Consejería de Hacienda y Administración Pública.

Tema 84. La gestión de ingresos. Aspectos legales y normativos. El procedimiento de gestión de ingresos. El Sistema Unificado de Recursos.

Tema 85. Economía de la salud. Concepto. El análisis económico de la asistencia sanitaria. El proceso productivo en la Asistencia Sanitaria. Demanda y oferta en el mercado sanitario. Gratuidad y pago complementario. Función de producción y análisis marginal.

Tema 86. Técnicas de evaluación económica en sanidad. Conceptos de eficacia, efectividad y eficiencia. Principales técnicas y diferencias entre ellas. Análisis coste-beneficio. Análisis coste-efectividad. Análisis coste-utilidad.

Tema 87. Evaluación de tecnologías sanitarias. Concepto y aplicaciones. Indicadores. Impacto. Métodos.

Tema 88. Contabilidad de costes. Costes: concepto. Objetivos de la contabilidad de costes. Costes y gastos. Criterios de clasificación y tipos de costes. Centros de costes. Sistemas de imputación de costes. La contabilidad de costes en la toma de decisiones.

Tema 89. El sistema de contabilidad analítica en el Servicio Andaluz de Salud. Recorrido por los diferentes sistemas en hospitales y distritos. Sistema actual y pilares sobre los que se estructura: responsabilidad, sistemas de control y dirección por objetivos. Clasificación de centros de responsabilidad. Concepto de líneas funcionales.

Tema 90. El sistema de costes a nivel de usuario. Los informes del sistema COANHYD. Estructura y periodicidad de los informes y anexos estándares. Los informes como herramienta de gestión. El caso específico del presupuesto operativo y seguimiento de las unidades de gestión clínica.

Tema 91. Centralización de los sistemas de contabilidad de costes. Arquitectura del sistema Inforcoan-hyd. Contenido y comparabilidad de la información centralizada. Costes unitarios por línea funcional y ranking de eficiencia relativa. Rendimiento por profesional.

Tema 92. Estadística. Conceptos básicos. Estadística descriptiva e inductiva. Estadísticas primarias y derivadas. La Estadística como ciencia y sus campos de aplicación. Estadística y sociedad.

Tema 93. Distribuciones de una variable. Distribución de frecuencias. Formas de una distribución. Representación gráfica. Medidas de posición. Medidas de dispersión. Medidas de concentración, curva de Lorenz. Medidas de asimetría. Distribución de dos variables. Análisis conjunto. Independencia e interdependencia de las variables. Covariación. Teoría de la regresión: modelos. Regresión lineal. Coeficiente de correlación.

Tema 94. Estadísticas derivadas. Distribuciones de frecuencias relativas. Razones, proporciones, porcentajes y tasas. Números índices.

Tema 95. Índices complejos. Métodos de obtención de índices. Soluciones de Laspeyres y Paasche. Aplicaciones de los números índices. Los índices de precios.

Tema 96. Series temporales. Análisis de las series temporales y sus componentes. Las variaciones estacionales. Métodos de determinación de tendencias. Desestacionalización de una serie temporal.

Tema 97. La probabilidad, concepto y teoría. Los fenómenos aleatorios y el cálculo de probabilidades. Probabilidad clásica, frecuencial y subjetiva. El teorema de Bayes.

Tema 98. Estadística inductiva o inferencia estadística. Población y muestra. Estimación y verificación de hipótesis. Selección de la muestra y representatividad. Errores muestrales. Métodos de muestreo.

Tema 99. Paquetes estadísticos descriptivos. Paquetes existentes. Especial referencia a SSPS para Windows.

Tema 100. Herramientas de análisis y explotación de información. Módulo de Tratamiento de Información (MTI). Proceso de explotación de datos. Distintos tipos de análisis.

## ANEXO II

### TÉCNICO/A FUNCIÓN ADMINISTRATIVA, ORGANIZACIÓN/GESTIÓN

#### TEMARIO COMÚN:

Tema 1. La Constitución Española de 1978: Valores superiores y principios inspiradores; Derechos y deberes fundamentales; El Derecho a la protección de la salud.

Tema 2. El Estatuto de Autonomía para Andalucía: Valores superiores y objetivos básicos; Derechos sociales, deberes y políticas públicas; Competencias en materia de salud; Organización institucional de la Comunidad Autónoma; Elaboración de las normas.

Tema 3. Organización sanitaria (I). Ley 14/1986, de 25 de abril, General de Sanidad: Principios Generales; Competencias de las Administraciones Públicas; Organización General del Sistema Sanitario Público. Ley 2/1998, de 15 de junio, de Salud de Andalucía: Objeto, principios y alcance; Derechos y deberes de los ciudadanos respecto de los

00145342

servicios sanitarios en Andalucía; Efectividad de los derechos y deberes. Plan Andaluz de Salud: compromisos.

Tema 4. Organización sanitaria (II). Estructura, organización y competencias de la Consejería de Igualdad, Salud y Políticas Sociales y del Servicio Andaluz de Salud. Asistencia Sanitaria en Andalucía: La estructura, organización y funcionamiento de los servicios de atención primaria en Andalucía. Ordenación de la Asistencia Especializada en Andalucía. Organización de la Atención Primaria. Organización Hospitalaria. Áreas de Gestión Sanitarias. Continuidad asistencial entre niveles asistenciales.

Tema 5. Protección de datos. Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal: Objeto, ámbito de aplicación y principios; Derechos de las personas. La Agencia Española de Protección de Datos.

Tema 6. Prevención de riesgos laborales. La Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales: Derechos y obligaciones; Consulta y participación de los trabajadores. Organización de la prevención de riesgos laborales en el Servicio Andaluz de Salud: las Unidades de Prevención en los Centros Asistenciales del Servicio Andaluz de Salud. Manejo de sustancias biológicas. Higiene de manos. La postura. Las pantallas de visualización de datos. El pinchazo accidental. Agresiones a profesionales. Control de situaciones conflictivas.

Tema 7. Ley 12/2007, de 26 de noviembre, de Promoción de la Igualdad de Género en Andalucía: Objeto; Ámbito de aplicación; Principios generales; Políticas públicas para la promoción de la igualdad de género. Ley 13/2007, de 26 de noviembre, de Prevención y Protección Integral contra la Violencia de Género: Objeto; Ámbito de aplicación; Principios rectores; Formación a profesionales de la salud.

Tema 8. Régimen Jurídico del Personal. Régimen de Incompatibilidades del Personal al servicio de las Administraciones Públicas. Ley 55/2003, de 16 de diciembre, Estatuto Marco del Personal Estatutario de los Servicios de Salud: Clasificación del personal estatutario; Derechos y deberes; Adquisición y pérdida de la condición de personal estatutario fijo; Provisión de plazas, selección y promoción interna; Movilidad del personal; Carrera Profesional; Retribuciones; Jornadas de trabajo, permisos y licencias; Situaciones del personal estatutario; Régimen disciplinario; Derechos de representación, participación y negociación colectiva.

Tema 9. Autonomía del paciente y derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica. Ley 41/2002, de 14 de noviembre, básica reguladora de la Autonomía del Paciente y de Derechos y Obligaciones en Materia de Información y Documentación Clínica: El derecho de información sanitaria; El derecho a la intimidad; El respeto de la autonomía del paciente; La historia clínica. El consentimiento informado. Tarjeta sanitaria.

#### TEMARIO ESPECÍFICO:

Tema 10. El Derecho Administrativo (I). Concepto y clases. Autonomía y sistemas de fuentes. La Ley: Concepto y clases. Disposiciones del ejecutivo con rango de Ley. El Reglamento: Clases, fundamento y límites de la potestad reglamentaria. Condiciones de la legalidad de los reglamentos. Elaboración de disposiciones de carácter general en el ámbito autonómico.

Tema 11. El Derecho Administrativo (II). Los órganos administrativos. Concepto y naturaleza. Clases de órganos, con especial referencia a los colegiados. La competencia: naturaleza, clases y criterios de delimitación. El acto administrativo. Concepto, clases y elementos. La forma de los actos: La motivación. La eficacia de los actos administrativos: la notificación y la publicación. El silencio administrativo, naturaleza y régimen jurídico. Su regulación en la Administración de la Comunidad Autónoma de Andalucía. La ejecutoriedad de los actos administrativos. La invalidez de los actos administrativos: Nulidad de pleno derecho y anulabilidad. La revisión de oficio.

Tema 12. El procedimiento administrativo. Naturaleza y fines. El Procedimiento administrativo común en la Ley de Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas. Los Principios Generales. Concepto de Interesado. Requisitos de los Actos Administrativos. Nulidad y Anulabilidad. Las fases del procedimiento. Garantías, Ordenación e instrucción del procedimiento.

Tema 13. Los recursos. Los recursos administrativos: concepto, clases y principios generales de su regulación. Actos que ponen fin a la vía administrativa. La resolución de los recursos administrativos. Régimen jurídico de los distintos recursos administrativos. Las reclamaciones previas al ejercicio de acciones en vía judicial. Las reclamaciones económico-administrativas. Los órganos del orden jurisdiccional contencioso-administrativo. El procedimiento contencioso-administrativo.

Tema 14. Ley de Régimen Jurídico del Sector Público. La Responsabilidad Patrimonial de la Administración Pública. Principios de Responsabilidad. La Responsabilidad de las Autoridades y del Personal al servicio de la Administración Pública. Derecho a Indemnización. Criterios de valoración. Procedimientos para la exigencia de responsabilidad. Abstención y recusación. Principios de Potestad Sancionadora.

Tema 15. Los contratos del sector público. Competencias de la Junta de Andalucía para su regulación. Tipos de Contratos. Órganos competentes para su celebración. Incapacidad y prohibiciones. Invalidez de los Contratos. Actuaciones Administrativas preparatorias de los contratos. Procedimientos de Contratación. Efecto, cumplimiento y extinción de los contratos.

Tema 16. Política sanitaria. El derecho a la protección de la salud: En los códigos internacionales, en la Constitución Española, en el Estatuto de Autonomía, en la Ley General de Sanidad y en la Ley de Salud de Andalucía. El modelo de Servicio Nacional de Salud: Bases históricas y teóricas. Modelo organizativo. Vías de financiación.

Tema 17. Derechos de los ciudadanos. La libre elección de médico y hospital en Andalucía. Las garantías del plazo de respuesta en procesos quirúrgicos y en procesos asistenciales en el Sistema Sanitario de Andalucía: Regulación. El ejercicio del derecho a la segunda opinión médica. Asistencia sanitaria a personas sin recursos en la Comunidad Autónoma de Andalucía.

Tema 18. Ley 16/2003, de 28 de mayo, de Cohesión y Calidad del Sistema Nacional de Salud. Normas generales de la Ley de Cohesión y Calidad del Sistema Nacional de Salud. Los nuevos sistemas: El modelo de excelencia y la gestión por procesos asistenciales.

Tema 19. Ley 44/2003, de 21 de noviembre, de Ordenación de las Profesiones Sanitarias. Normas generales. Ejercicio de las profesiones sanitarias. De la formación de los profesionales sanitarios. Formación continuada. Desarrollo profesional y su reconocimiento. Ejercicio privado de las profesiones sanitarias. La participación de los profesionales.

Tema 20. Organización Territorial del Sistema Nacional de Salud. Transferencias en materia de sanidad a las Comunidades Autónomas: Niveles de competencias. Límites estatutarios y acuerdos y convenios con el Estado. Los Servicios de Salud de las Comunidades Autónomas. El Consejo Interterritorial del Sistema Nacional de Salud. La Alta Inspección. La Coordinación General Sanitaria.

Tema 21. Organización sanitaria del Estado (I). Ley General de Sanidad: Principios inspiradores de la Ley recogidos en su Preámbulo y Título Preliminar. El sistema de salud: Principios generales y actuaciones sanitarias generales y sectoriales. La Intervención de las Administraciones Sanitarias. Infracciones y sanciones.

Tema 22. Organización sanitaria del Estado (II). Ley General de Sanidad: El Área de Salud: funciones, estructura y órganos. El Plan de Salud y la Coordinación General Sanitaria. Recursos del Sistema Nacional de Salud: financiación y personal. Las actividades sanitarias privadas. Productos farmacéuticos. Investigación y Docencia. Otras Disposiciones. Servicio Andaluz de Salud [www.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdesalud](http://www.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdesalud).

Tema 23. Organización sanitaria de Andalucía (III). La Ley de Salud de Andalucía: Conceptos básicos y principios generales. Derechos, Obligaciones y Participación de los ciudadanos. El Consejo Andaluz de Salud. Las competencias de la Administración de la Junta de Andalucía.

Tema 24. Organización sanitaria de Andalucía (IV). La Consejería de Salud: Estructura orgánica y competencias. Las Delegaciones Provinciales de Salud. El Sistema Sanitario Público Andaluz (SSPA). Las Agencias Públicas Empresariales Sanitarias del SSPA. Los Centros Hospitalarios de Alta Resolución (CHARES).

Tema 25. Organización sanitaria de Andalucía (V). El Servicio Andaluz de Salud: Naturaleza y atribuciones, estructura y ordenación funcional, recursos, régimen jurídico. La ordenación y organización del Servicio Andaluz de Salud: Funciones. Órganos de dirección, gestión y administración. Recursos asignados y seguimiento de la gestión.

Tema 26. Organización sanitaria de Andalucía (VI). El Plan Andaluz de Salud vigente: Estructuras y líneas básicas de actuación.

Tema 27. Organización sanitaria de Andalucía (VII). Los Contratos-Programas como instrumento de planificación estratégica. El Contrato-programa Consejería de Salud-Servicio Andaluz de Salud. El Contrato-Programa de las Áreas de Gestión Sanitaria, Hospitales, Distritos de Atención Primaria y Centros de transfusión, tejidos y células. Las Áreas de Gestión Sanitaria.

Tema 28. Organización sanitaria de Andalucía (VIII). La Atención Primaria de la Salud en Andalucía. La Atención Primaria de la Salud en Andalucía (Decreto 197/2007 de 3 de julio). Zonas Básicas de Salud, Centros de Salud. Las Unidades de Gestión Clínica: organización y funcionamiento. El Distrito de Atención Primaria: estructura orgánica y funcional.

Tema 29. Organización sanitaria de Andalucía (IX). La Asistencia Especializada en Andalucía. Ordenación general. Ordenación de los hospitales: Órganos de dirección. Órganos asesores colegiados y de participación social: Junta Facultativa, Junta de Enfermería y Junta de Personal. El Plan General Hospitalario. Los Centros Periféricos de Especialidades.

Tema 30. Organización sanitaria de Andalucía (X). La Red Andaluza de Medicina Transfusional, tejidos y células, dentro del Biobanco en Red del Sistema Sanitario Público de Andalucía. Ordenación Administrativa y funcional de los Servicios de Salud Mental. Plan Integral de Salud Mental de Andalucía.

Tema 31. Organización sanitaria de Andalucía (XI). Ordenación de los Servicios Sanitarios: La organización de la asistencia urgente. El Plan Andaluz de Urgencias y Emergencias Sanitarias. Aspectos estructurales y funcionales. La Empresa Pública de Emergencias Sanitarias (EPES).

Tema 32. Hacienda Pública y Presupuesto (I). Concepto. Clases de presupuestos. Fases: elaboración, aprobación, ejecución y control. La prórroga del presupuesto. Los créditos de anualidades futuras. Fases de gasto, de ingreso y documentos contables. La contabilización y sus procedimientos. Ley General Presupuestaria. La Ley General de la Hacienda Pública de la Comunidad Autónoma. Las Leyes de Presupuestos anuales.

Tema 33. Hacienda Pública y Presupuesto (II). El Presupuesto de la Junta de Andalucía. El Presupuesto de la Sanidad Pública en Andalucía. El sistema integrado de gestión contable y presupuestaria de la Junta de Andalucía. El control de la actividad financiera: Intervención, Cámara de Cuentas y Parlamento.

Tema 34. El derecho del trabajo. Concepto, fines y contenidos. El convenio colectivo. El contrato de trabajo. Nacimiento. La suspensión del contrato de trabajo. La extinción del contrato de trabajo.

Tema 35. Los empleados públicos. Tipos de empleados públicos. El acceso al empleo público. La Función Pública en el Estado de las Autonomías. Régimen jurídico del personal al servicio de las Administraciones Públicas. Régimen funcionarial, estatutario y laboral. Características generales y diferenciadoras.

Tema 36. Régimen Jurídico del personal estatutario (I). Ley 55/2003 de 16 de diciembre del Estatuto Marco del personal estatutario de los Servicios de Salud. Clasificación del personal estatutario. Derechos y Deberes. Planificación y ordenación del personal sanitario.

Tema 37. Régimen Jurídico del personal estatutario (II). Situaciones administrativas, adquisición y pérdida de la condición de personal estatutario fijo. Provisión, selección y promoción interna. Movilidad. Jornada de trabajo, permisos y licencias. Régimen disciplinario, incompatibilidades y negociación colectiva.

Tema 38. Régimen Jurídico del personal estatutario (III). Sistema Retributivo del personal estatutario. Conceptos retributivos. Retribuciones básicas y complementarias.

Tema 39. El personal estatutario en el Servicio Andaluz de Salud (I). Sistema de selección y provisión en los Centros Sanitarios del Servicio Andaluz de Salud. Acuerdos en materia de Política de Personal para el periodo 2006-2008. Retribuciones. Desarrollo Profesional. Tiempo de trabajo.

Tema 40. El personal estatutario en el Servicio Andaluz de Salud (II). Especial referencia a las organizaciones prestadoras de servicios. Desarrollo y motivación de los recursos humanos. Gestión por competencias. Evaluación del Desempeño Profesional.

Tema 41. Los sistemas de registro sanitario asistencial. La Historia clínica: estructura y confección. La conservación de la documentación. Los archivos de historias. Legislación, problemas éticos y jurídicos en la elaboración y manejo de la Historia clínica y de los elementos derivados de ella. El Conjunto Mínimo Básico de Datos de Andalucía (CMBDA). Estructura general de la Historia Digital de Salud del ciudadano (DIRAYA): Tarjeta sanitaria. Bases de Datos de Usuarios (BDU). Sistema de Información de Lista de Espera (AGD). Sistema de Información de demora de consultas y pruebas diagnósticas (INFHOS).

Tema 42. El producto de los centros sanitarios. La medida del producto hospitalario. El coste sanitario y su contabilidad. Los sistemas de clasificación y codificación sanitaria.

Tema 43. Evolución del concepto de calidad. El Plan de Calidad y Eficiencia del Sistema Sanitario Público de Andalucía: evolución del concepto de calidad, objetivos y estrategias. La mejora continua de la calidad. La gestión de procesos. Diseño y mejora continua y evaluación. La Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía.

Tema 44. Protección de la salud y prevención de riesgos derivados del trabajo (I). La Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales: Objeto y ámbito de aplicación y definiciones. Política en materia de prevención de riesgos para proteger la seguridad y la salud en el trabajo. Derechos y obligaciones. Consulta y participación de los trabajadores. Obligaciones de los fabricantes y suministradores. Responsabilidad y sanciones.

Tema 45. Protección de la salud y prevención de riesgos derivados del trabajo (II). El Reglamento de los Servicios de Prevención. Las Unidades de Prevención en los Centros Asistenciales del Servicio Andaluz de Salud. Los Servicios de Prevención de Riesgos Laborales para el personal al servicio de la Administración de la Junta de Andalucía.

Tema 46. Protección de la salud y prevención de riesgos derivados del trabajo (III). Comités de Seguridad y Salud: Objeto, Ámbito de aplicación, Definiciones, Agentes Implicados, Desarrollo. Plan de Autoprotección: Objeto, Ámbito aplicación, Definiciones, Agentes Implicados, Desarrollo. Capacitación de los trabajadores del SAS en materia de PRL: Objeto, Ámbito aplicación, Definiciones, Agentes Implicados, Desarrollo. Vigilancia de la Salud: Objeto, Ámbito aplicación, Definiciones, Agentes Implicados, Desarrollo.

Tema 47. La gestión ambiental en el ámbito sanitario. La protección y el respeto del Medio Ambiente: La Política de Gestión Ambiental y la ética ambiental. El Sistema Integral de Gestión Ambiental del Servicio Andaluz de Salud (S.I.G.A.): El Manual de Gestión Ambiental.

Tema 48. La acreditación y certificación de servicios de salud. Los modelos de acreditación. La Certificación. Normas ISO. El modelo EFQM. El modelo andaluz de

acreditación y calidad. Tecnología sanitaria: concepto, evaluación, variabilidad y uso apropiado de la Tecnología Sanitaria. La Agencia de Evaluación de Tecnologías Sanitarias de Andalucía.

Tema 49. Tecnología de la información y sistemas. Conceptos generales de las Tecnologías de la Información. Impacto de la Tecnología de la Información en la organización sanitaria. Tecnología de la Información y estrategia. La Tecnología de la Información en el sistema sanitario de Andalucía.

Tema 50. Los sistemas de información en el Servicio Andaluz de Salud. Gestión de los Recursos Humanos en el Servicio Andaluz de Salud (GERHONTE). Sistema Integrado de Contabilidad Presupuestaria (GIRO). Fondo de Órganos Gestores (FOG). Sistema Publiline. Sistema Unificado de Recursos (SUR). Sistema de Contabilidad de Analítica (COAN hyd). Sistema de Información de Contrato Programa (SICPRO). Sistema de Información Hospitalaria (INIHOS).

Tema 51. Herramientas principales de ofimática. Bases de datos. Hoja de cálculo. Presentaciones. Procesador de texto.

Tema 52. Redes de área local. Concepto. Compartición de Recursos. Ventajas. Red Internet: concepto. Principales navegadores. Correo electrónico: concepto. Cifrado de Mensajes. Servicios que ofrece. Intranet.

Tema 53. La Administración Electrónica. Soportes de la Administración electrónica: La firma electrónica. El certificado digital. Plataformas para la Administración electrónica en Andalucía @firma, @ries, y not@rio. Registro telemático y notificación: Atención e información al ciudadano y tramitación de procedimientos administrativos a través de Internet. Legislación de Administración Electrónica.

Tema 54. Utilidades de la Administración Electrónica. Estructura de servicios de las páginas WEB: andaluciajunta.es, csalud.junta-andalucia.es, cjap.junta-andalucia.es, cibs.junta-andalucia.es, cjap.junta-andalucia.es, cibs.junta-andalucia.es. Accesos y Contenidos de atención al profesional a través de WEB para los profesionales del Servicio Andaluz de Salud.

Tema 55. Las instituciones de la Unión Europea. Comunidades Autónomas e instituciones europeas. La representación de la Junta de Andalucía ante la Unión Europea. El Derecho Comunitario: concepto, caracteres, tipología de fuentes y aplicación y eficacia en los Estados miembros. Las libertades básicas del sistema Comunitario. Políticas comunes. La cohesión económica y social: los fondos estructurales y sus objetivos prioritarios. El Presupuesto de la Unión Europea y sus fuentes de financiación. El Pacto de estabilidad y crecimiento.

Tema 56. Demografía y epidemiología sanitaria (I). Fuentes de información e indicadores demográficos. Registro de bases poblacional. Análisis de datos. Inmigración. Indicadores de Salud: clasificación. Morbimortalidad.

Tema 57. Demografía y epidemiología sanitaria (II). Parámetros Estadísticos. Tasas. Índices. Medidas de centralización y de dispersión en estadística sanitaria. Análisis de muestras y variables. Tamaño y validez. Sesgo.

Tema 58. Demografía y epidemiología sanitaria (III). Epidemiología Analítica. Estudio de Cohortes. Estudio de Casos y Controles. Riesgo. Sistema de Vigilancia Epidemiológica. Sistema Integral de Alerta.

Tema 59. Demografía y epidemiología sanitaria (IV). Educación para la salud. Determinantes de Salud. Prevención. Programas de Promoción de la Salud. Educación Individual y Grupal. Intersectorialidad. Comunicación Médico y Paciente.

Tema 60. Demografía y epidemiología sanitaria (V). Metodología de investigación. Estudios experimentales. Ensayos clínicos. Validez de métodos diagnósticos: sensibilidad, especificidad, valor Predictivo.

Tema 61. Demografía y epidemiología sanitaria (VI). Protocolos y Proyectos de Investigación. Comités de ética. I+D+I. Evidencia Científica. Investigación Biomédica. Genómica.

Tema 62. Planificación sanitaria (I). Análisis de situación. Definición de objetivos generales. Estrategias. Elaboración de programas. Dirección. Plan de implantación. Tareas operativas. Identificación de indicadores de medida. Evaluación Servicio Andaluz de Salud [www.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdesalud](http://www.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdesalud).

Tema 63. Planificación sanitaria (II). El Futuro de la salud. El perfil del nuevo paciente. Nuevas demandas sociales en salud. Análisis de necesidades y utilización de Servicios. Satisfacción y Gestión de Expectativas. Barómetro Sanitario.

Tema 64. Planificación sanitaria (III). Responsabilidad Social corporativa. Estrategias: Transparencia de Información. Sistema Gestión Ambiental. Prevención de Riesgos Laborales. Estabilidad y Conciliación de vida Laboral. Atención al Ciudadano. Promoción de la Autonomía Personal. Desarrollo Profesional.

Tema 65. Tecnología de la información (I). Sistemas de información. Concepto. Diseño, Implantación y evaluación de Sistemas de Información. Técnicas de análisis de Sistemas de Información. La información asistencial y no asistencial. La e-Salud.

Tema 66. Tecnología de la información (II). Base de datos de usuarios (BDU). Marco teórico: Concepto. Marco legal. Marco operativo: Gestión y mantenimiento del Fichero de Índice de Pacientes. Tarjeta sanitaria. Actualización y mantenimiento de la BDU.

Tema 67. Tecnología de la información (III). Estructura general de la Historia Digital de Salud del ciudadano (DIRAYA). Módulos de Citación y Módulos clínicos. Módulo de tratamiento de la información. Conectividad. Medidas de seguridad y confidencialidad.

Tema 68. Tecnología de la información (IV). El Conjunto Mínimo Básico de Datos: Concepto y evolución histórica. Características y Contenido. CMBD en vigor. El CMBDA. Desarrollo del CMBD de Andalucía. El CMBDA en H. De Día y en Cirugía Mayor Ambulatoria. Control de calidad del CMBDA.

Tema 69. Tecnología de la información (V). Cuadro de Mando. Diseño y elaboración. Objetivos y utilización. Análisis de rendimiento. Modelos y tipos de Incentivos. Productividad. Eficacia. Eficiencia. Efectividad.

Tema 70. Tecnología de la información (VI). Sistemas de Información del Sistema Sanitario Público de Andalucía: INIHOS, SICPRO, INFHOS, COANH: Contenidos y utilización.

Tema 71. Documentación clínica (I). Marco teórico: Concepto, tipos y evolución histórica. Acceso a la información. Derechos, deberes y garantías de los usuarios. Consentimiento Informado. Informe de Alta. La Clasificación Internacional de Enfermedades (CIE). Conceptos básicos. Criterios generales.

Tema 72. Documentación clínica (II). Marco Legal de la Historia Clínica. Acceso, Custodia y Conservación de la Historia Clínica. Funciones de la Historia Clínica. Control de calidad y Auditorias de Historias Clínicas. La Comisión de Historias Clínicas. La Historia Clínica electrónica.

Tema 73. Documentación clínica (III). Archivo de H. Clínicas. Tipos, Funciones y requisitos. Archivo de Pasivos. Gestión de movimientos de Historias. Historias Clínicas perdidas. Seguridad y confidencialidad. Indicadores de calidad y actividad.

Tema 74. Producción sanitaria (I). Técnicas de medición y descripción del Producto Sanitario. Sistemas de clasificación de pacientes. Tipos y características.

Tema 75. Producción sanitaria (II). Los grupos relacionados por el diagnóstico (GDR's). Variables para la clasificación. El Sistema GDR como base de Financiación. Coste sanitario. Modelos de Financiación de Centros Hospitalarios.

Tema 76. Producción sanitaria (III). Evaluación económica de la producción. Imputación de costes. Minimización de costes. Coste-efectividad. Coste-Beneficio. Coste-Utilidad. Coste-oportunidad.

Tema 77. Producción sanitaria (IV). Análisis de la casuística o Case-Mix. Indicadores de producto: Índices casuístico y funcional. Índice Case-Mix. Índice de utilización de estancias. Ganancia Potencial de Estancias. Interpretación de resultados.

Tema 78. Producción sanitaria (V). Evaluación de la Producción asistencial. Evaluación de Servicios. Evaluación de Tecnologías Sanitarias. Bioética.

Tema 79. Gestión (I). El Contrato Programa de Hospitales. Significado y Características generales. La gestión compartida con Atención Primaria. Acuerdos de Colaboración. Comisiones interniveles. Continuidad de la Atención. Enfermería Gestora de Casos.

Tema 80. Gestión (II). El Contrato Programa de Hospitales. Áreas de Actuación. Objetivos Prioritarios. Acuerdo con los Servicios. Evaluación del Contrato Programa.

Tema 81. Gestión (III). Gestión Clínica. Variabilidad clínica. Acuerdos de Gestión Clínica. El puesto Directivo. Microgestión. Descentralización de responsabilidades. Gestión de recursos. Evaluación de Acuerdos. Gestión de Cuidados.

Tema 82. Gestión (IV). Gestión de Procesos. Mapa de Procesos Asistenciales Integrados. Estructura y Procesos de soporte.

Tema 83. Gestión (V). Gestión de Procesos. Guías de Práctica clínica. Continuidad asistencial. Planes de Cuidados. Implantación de Procesos. Evaluación de normas de calidad de procesos. Mejora continua.

Tema 84. Gestión (VI). Planes Integrales: Oncológico. Diabetes. Salud Mental. Cardiopatías. Tabaquismo. Accidentabilidad. Obesidad Infantil.

Tema 85. Gestión (VII). Plan de Calidad del Hospital. Niveles y Estrategias de Calidad. Comisiones Clínicas. Gestión de la calidad asistencial. Formación en garantía de calidad. Excelencia.

Tema 86. Gestión (VIII). Seguridad del Paciente y Riesgo Clínico. Etapas. Gestión del Riesgo clínico. Eventos adversos (EA). Registro de EA's. Indicadores de Seguridad. Caso Centinela.

Tema 87. Gestión (IX). Consultas Externas. Programación y gestión de Agendas. Coordinación y gestión administrativa de citas. Las garantías del plazo de respuesta en Consultas Externas y en procesos asistenciales en el SSPA: Regulación.

Tema 88. Gestión (X). Pruebas Funcionales y Diagnósticas. Programación y gestión de Agendas. Coordinación y gestión administrativa de citas. Las garantías del plazo de respuesta en Pruebas Funcionales y Diagnósticas y en procesos asistenciales en el SSPA: Regulación.

Tema 89. Gestión (XI). Cirugía con ingreso y ambulatoria. Comisión Quirúrgica y Programación de quirófanos. Priorización, coordinación y gestión administrativa de intervenciones quirúrgicas. Suspensiones quirúrgicas. Las garantías del plazo de respuesta en procesos quirúrgicos en el SSPA: Regulación.

Tema 90. Gestión (XII). Lista de espera quirúrgica. Entradas y salidas, Gestión de colas. Registro e indicadores de actividad quirúrgica. Planes de reducción de Lista de espera quirúrgica.

Tema 91. Gestión (XIII). Hospitalización. Gestión de camas. Priorización de ingresos, traslados y altas. Coordinación y gestión administrativa de ingresos, traslados y altas. Registro e indicadores de hospitalización.

Tema 92. Gestión (XIV). Urgencias. Triage. Gestión y coordinación administrativa de urgencias. Atención a Malos Tratos y Agresiones sexuales. Tramitación de partes judiciales. Plan de Alta Frecuentación. Plan de Emergencia colectiva.

Tema 93. Gestión (XV). Uso Adecuado de Medicamentos. Principios Activos. Genéricos. Evaluación de la prescripción. Uso de Novedades Terapéuticas. Visado de Recetas. Medicamentos de Diagnóstico hospitalario. Inclusión de medicamentos (GINF).

Tema 94. Atención ciudadana (I). Prestaciones. Marco Legal y Derechos: Transporte Sanitario. Oxigenoterapia. Prestaciones ortoprotésicas. Liquidación por Servicios y Reintegro de Gastos.

Tema 95. Atención ciudadana (II). Prestaciones. Derivación a otros Centros. Estudio Genético. Interrupción Voluntaria de Embarazo. Donación y Trasplante de Órganos.

Tema 96. Atención ciudadana (III). Orientación al Usuario. Sistema de Garantías. Marco Legal: Libre Elección. Voluntad Vital Anticipada. Segunda Opinión Facultativa.

Derechos de los Menores. Plan de Apoyo a la Familia. Atención al parto. Plan de Atención a las Cuidadoras. Salud Responde.

Tema 97. Atención ciudadana (IV). Participación Ciudadana. Modelos de Participación. Voluntariado. Participación en Salud: Corresponsabilidad y regulación de proveedores de servicios.

Tema 98. Atención ciudadana (V). El Servicio de Atención Ciudadana (SAC). Estructura y Funciones. Atención Personalizada. Gestión de Pacientes. Gestión de Demanda. Apoyo Social. Acuerdo de Gestión del SAC. Guía de Atención a Usuarios. Plan de Acogida.

Tema 99. Comunicación y salud (I). Información y Salud. La Comunicación de información. La fuente de la comunicación. Técnicas de comunicación. El canal de comunicación y el mensaje. Publicidad y Salud Pública. Información de Salud en Internet.

Tema 100. Comunicación y salud (II). Plan de Comunicación. Comunicación interna y externa. Marketing. Identidad e imagen corporativa. Los profesionales y la imagen del Centro. Estrategia de medios.

### ANEXO III

#### INGENIERO/A SUPERIOR

##### TEMARIO COMÚN:

Tema 1. La Constitución Española de 1978: Valores superiores y principios inspiradores; Derechos y deberes fundamentales; El Derecho a la protección de la salud.

Tema 2. El Estatuto de Autonomía para Andalucía: Valores superiores y objetivos básicos; Derechos sociales, deberes y políticas públicas; Competencias en materia de salud; Organización institucional de la Comunidad Autónoma; Elaboración de las normas.

Tema 3. Organización sanitaria (I). Ley 14/1986, de 25 de abril, General de Sanidad: Principios Generales; Competencias de las Administraciones Públicas; Organización General del Sistema Sanitario Público. Ley 2/1998, de 15 de junio, de Salud de Andalucía: Objeto, principios y alcance; Derechos y deberes de los ciudadanos respecto de los servicios sanitarios en Andalucía; Efectividad de los derechos y deberes. Plan Andaluz de Salud: compromisos.

Tema 4. Organización sanitaria (II). Estructura, organización y competencias de la Consejería de Igualdad, Salud y Políticas Sociales y del Servicio Andaluz de Salud. Asistencia Sanitaria en Andalucía: La estructura, organización y funcionamiento de los servicios de atención primaria en Andalucía. Ordenación de la Asistencia Especializada en Andalucía. Organización de la Atención Primaria. Organización Hospitalaria. Áreas de Gestión Sanitarias. Continuidad asistencial entre niveles asistenciales.

Tema 5. Protección de datos. Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal: Objeto, ámbito de aplicación y principios; Derechos de las personas. La Agencia Española de Protección de Datos.

Tema 6. Prevención de riesgos laborales. La Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales: Derechos y obligaciones; Consulta y participación de los trabajadores. Organización de la prevención de riesgos laborales en el Servicio Andaluz de Salud: las Unidades de Prevención en los Centros Asistenciales del Servicio Andaluz de Salud. Manejo de sustancias biológicas. Higiene de manos. La postura. Las pantallas de visualización de datos. El pinchazo accidental. Agresiones a profesionales. Control de situaciones conflictivas.

Tema 7. Ley 12/2007, de 26 de noviembre, de Promoción de la Igualdad de Género en Andalucía: Objeto; Ámbito de aplicación; Principios generales; Políticas públicas para la promoción de la igualdad de género. Ley 13/2007, de 26 de noviembre, de Prevención y

Protección Integral contra la Violencia de Género: Objeto; Ámbito de aplicación; Principios rectores; Formación a profesionales de la salud.

Tema 8. Régimen Jurídico del Personal. Régimen de Incompatibilidades del Personal al servicio de las Administraciones Públicas. Ley 55/2003, de 16 de diciembre, Estatuto Marco del Personal Estatutario de los Servicios de Salud: Clasificación del personal estatutario; Derechos y deberes; Adquisición y pérdida de la condición de personal estatutario fijo; Provisión de plazas, selección y promoción interna; Movilidad del personal; Carrera Profesional; Retribuciones; Jornadas de trabajo, permisos y licencias; Situaciones del personal estatutario; Régimen disciplinario; Derechos de representación, participación y negociación colectiva.

Tema 9. Autonomía del paciente y derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica. Ley 41/2002, de 14 de noviembre, básica reguladora de la Autonomía del Paciente y de Derechos y Obligaciones en Materia de Información y Documentación Clínica: El derecho de información sanitaria; El derecho a la intimidad; El respeto de la autonomía del paciente; La historia clínica. El consentimiento informado. Tarjeta sanitaria.

#### TEMARIO ESPECÍFICO:

Tema 10. La Constitución Española de 1978 (II): La Corona; Las Cortes Generales; El Gobierno y la Administración; Las relaciones entre el Gobierno y las Cortes Generales; El poder Judicial; El tribunal Constitucional; La reforma Constitucional.

Tema 11. La Constitución Española de 1978 (III): La Organización Territorial del Estado. El Estado Autonómico: naturaleza jurídica y fundamento constitucional. Los Estatutos de Autonomía. Delimitación de las funciones y competencias del Estado y de las Comunidades Autónomas. La Administración Local: regulación constitucional.

Tema 12. La Constitución Española de 1978 (IV). La representación política en España: los partidos políticos. El sistema electoral español. Organización del sufragio y procedimiento electoral. Organizaciones Sindicales y Empresariales en España. Representación sindical y Órganos de Representación.

Tema 13. El Estatuto de Autonomía para Andalucía (II). Antecedentes y construcción del estado autonómico. El Estatuto de Autonomía como norma institucional básica de la Comunidad Autónoma: proceso de elaboración, fundamento, estructura y contenido. Competencias. Reforma del Estatuto. Garantías.

Tema 14. El Estatuto de Autonomía para Andalucía (III): La organización territorial; El poder judicial en Andalucía; Economía, empleo y hacienda; Relaciones Institucionales; Medio Ambiente y Medios de Comunicación Social.

Tema 15. Las instituciones de la Unión Europea. Comunidades Autónomas e instituciones europeas. La representación de la Junta de Andalucía ante la Unión Europea. El Derecho Comunitario: concepto, caracteres, tipología de fuentes y aplicación y eficacia en los Estados miembros. Las libertades básicas del sistema Comunitario. Políticas comunes. La cohesión económica y social: los fondos estructurales y sus objetivos prioritarios. El Presupuesto de la Unión Europea y sus fuentes de financiación. El Pacto de estabilidad y crecimiento.

Tema 16. Protección de datos (II). Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos).

Tema 17. Transparencia y buen gobierno. Ley 1/2014, de 24 de junio, de Transparencia Pública de Andalucía. Concepto de compliance. Concepto de Gobierno abierto. Plan de acción de gobierno abierto en España y en Andalucía.

Tema 18. La Administración Pública. El concepto de Administración Pública y su papel en el ordenamiento político del Estado. Administración Pública y Derecho: El

sometimiento de la Administración al Derecho. Los principios de legalidad y jerarquía normativa. Gobierno y Administración. La discrecionalidad de la Administración: Concepto, fundamento y límites.

Tema 19. El Derecho Administrativo: concepto y contenido. Autonomía del Derecho Administrativo. Criterios de aplicación. Sometimiento de la Administración Pública al Derecho privado. Fuentes del Derecho Administrativo. Jerarquía normativa. Principios constitucionales rectores de la organización y actuación de las Administraciones públicas. La Ley: concepto y clases. Las disposiciones normativas con fuerza de Ley en los ámbitos estatales y autonómicos. El Reglamento administrativo: clases, fundamento y límites de la potestad reglamentaria. Órganos con potestad reglamentaria. La eficacia normativa del reglamento: su inderogabilidad singular. Los actos administrativos generales y las instrucciones, circulares y órdenes de servicios y su desarrollo en el ámbito autonómico.

Tema 20. Los órganos administrativos: concepto y naturaleza. Clases de órganos, especial referencia a los colegiados. La competencia: naturaleza, clases y criterios de delimitación. Figuras de traslación o alteración de las competencias: la descentralización, la desconcentración, la delegación, la encomienda de gestión y otros mecanismos. El acto administrativo: concepto, clases, elementos y formas. El silencio administrativo y su regulación en la Administración de la Comunidad Autónoma de Andalucía. La eficacia del acto administrativo: la notificación y la publicación. La ejecutoriedad de los actos administrativos. La invalidez de los actos administrativos. La revisión de oficio.

Tema 21. El procedimiento administrativo. El procedimiento administrativo común. Los principios generales del procedimiento administrativo. Abstención y recusación. Los interesados. Derechos de los ciudadanos en el procedimiento. Fases del procedimiento. Formas de terminación. Ejecución. Tramitación general y tramitación simplificada. La potestad sancionadora y el procedimiento sancionador. Las reclamaciones económico-administrativas.

Tema 22. El control de la Administración Pública: Los recursos administrativos. La revisión de oficio. La revocación. La rectificación de errores. Concepto de Administración Pública a efectos del recurso contencioso-administrativo. Los órganos del orden jurisdiccional contencioso-administrativo. El procedimiento contencioso administrativo. La sentencia y los recursos contra las mismas.

Tema 23. Actualidad normativa en procedimiento administrativo y régimen jurídico del sector público: Las Leyes vigentes en materia de procedimiento administrativo común de las administraciones públicas y de régimen jurídico del sector público.

Tema 24. La responsabilidad patrimonial de la Administración. Concepto, principios y requisitos. Competencias de la Junta de Andalucía. La responsabilidad de las autoridades y del personal. Derecho a indemnización. Criterios de valoración. Procedimiento para las reclamaciones. La responsabilidad de la Administración por actos de sus concesionarios y contratistas.

Tema 25. El Derecho a la protección de la Salud. En los códigos internacionales, en la Constitución Española, en el Estatuto de Autonomía, en la Ley General de Sanidad, en la Ley de Salud de Andalucía, en la Ley General de Salud Pública y en la Ley de Salud Pública de Andalucía. El modelo de Servicio Nacional de Salud: Bases históricas y teóricas. Modelo organizativo. Vías de financiación.

Tema 26. Ley de Cohesión y Calidad del Sistema Nacional de Salud. Normas generales de la Ley de Cohesión y Calidad del Sistema Nacional de Salud. Los nuevos sistemas: El modelo de excelencia y la gestión por procesos asistenciales. Ley de Ordenación de las Profesiones Sanitarias: Normas generales; Ejercicio de las profesiones sanitarias; De la formación de los profesionales sanitarios; Formación continuada; Desarrollo profesional y su reconocimiento; Ejercicio privado de las profesiones sanitarias; La participación de los profesionales.

Tema 27. Derechos de los ciudadanos. Regulación de la autonomía del paciente y de la Voluntad Vital Anticipada. La atención sanitaria a los menores. La libre elección

de médico y hospital en Andalucía. Las garantías del plazo de respuesta en procesos quirúrgicos y en procesos asistenciales en el Sistema Sanitario de Andalucía: Regulación. Derechos, en el ámbito sanitario, durante el proceso del nacimiento. El ejercicio del derecho a la segunda opinión médica. Asistencia sanitaria a personas sin recursos en la Comunidad Autónoma de Andalucía.

Tema 28. Ley General de Sanidad: Principios inspiradores de la Ley recogidos en su Preámbulo y Título Preliminar; Actuaciones sanitarias generales y sectoriales del Sistema de Salud; La Intervención de las Administraciones Sanitarias; Infracciones y sanciones.

Tema 29. Los Servicios de Salud de las Comunidades Autónomas. El Área de Salud: funciones, estructura y órganos. El Plan de Salud y la Coordinación General Sanitaria. Recursos del Sistema Nacional de Salud: financiación y personal. Las actividades sanitarias privadas. Productos farmacéuticos. Investigación y Docencia. Otras Disposiciones.

Tema 30. El Plan Andaluz de Salud vigente: Estructuras y líneas básicas de actuación.

Tema 31. La Atención Primaria de la Salud en Andalucía (Decreto 197/2007 de 3 de julio). Zonas Básicas de Salud, Centros de Salud. Las Unidades de Gestión Clínica: organización y funcionamiento. El Distrito de Atención Primaria: estructura orgánica y funcional.

Tema 32. La Asistencia Especializada en Andalucía (Decreto 105/1986, de 11 de junio, y sus modificaciones). Ordenación general. Ordenación de los hospitales: Órganos de dirección. Órganos asesores colegiados y de participación social: Junta Facultativa, Junta de Enfermería y Junta de Personal. El Plan General Hospitalario. Los Centros Periféricos de Especialidades.

Tema 33. Áreas de Gestión Sanitarias. Comisiones Consultivas de las Áreas de Gestión Sanitaria.

Tema 34. El Biobanco del Sistema Sanitario Público de Andalucía.

Tema 35. Ordenación de los Servicios Sanitarios: La organización de la asistencia urgente. El Plan Andaluz de Urgencias y Emergencias Sanitarias. Aspectos estructurales y funcionales. La Empresa Pública de Emergencias Sanitarias.

Tema 36. Las Agencias Públicas Empresariales Sanitarias de Andalucía. Los Hospitales de Alta Resolución.

Tema 37. Los Contratos-Programas como instrumento de planificación estratégica. El Contrato-programa Consejería de Salud-Servicio Andaluz de Salud. El Contrato-Programa de las Áreas de Gestión Sanitaria, Hospitales, Distritos de Atención Primaria y Biobanco.

Tema 38. El producto sanitario. La medida del producto hospitalario. El coste sanitario y su contabilidad. Los sistemas de clasificación y codificación sanitaria. La Clasificación Internacional de Enfermedades de la OMS (CIE). Los Grupos Relacionados por el Diagnóstico (GDR's).

Tema 39. Los sistemas de registro asistenciales. La Historia clínica: estructura y confección. La conservación de la documentación. Los archivos de historias. Legislación, problemas éticos y jurídicos en la elaboración y manejo de la Historia clínica y de los elementos derivados de ella. El Conjunto Mínimo Básico de Datos de Andalucía (CMBDA). Estructura general de la Historia Digital de Salud del ciudadano (DIRAYA): Tarjeta sanitaria. Bases de Datos de Usuarios (BDU). Sistema de Información de Lista de Espera (AGD). Sistema de Información de demora de consultas y pruebas diagnósticas (INFHOS).

Tema 40. Servicios de Atención al Ciudadano. Los servicios de admisión y documentación clínica: Concepto, organización y funciones. Sistemas de información en torno a la Asistencia Especializada y Atención Primaria. Archivo y documentación clínica: Gestión y control. Documentación clínica. Gestión de listas de espera.

Tema 41. El Derecho Financiero: concepto, autonomía y contenido. La Ley General Presupuestaria: estructura y principios generales. Régimen de la Hacienda Pública: derechos económicos y obligaciones exigibles. El Presupuesto: concepto y caracteres.

Configuración jurídica del Presupuesto. Incidencia de las leyes de estabilidad presupuestaria en el proceso de elaboración, aprobación y ejecución del Presupuesto.

Tema 42. El régimen de la Hacienda Pública de la Comunidad Autónoma de Andalucía: ámbito de aplicación, estructura y principios generales. El Presupuesto de la Junta de Andalucía. Criterios de clasificación de los créditos. El Presupuesto de la Sanidad Pública en Andalucía. El sistema integrado de gestión contable y presupuestaria de la Junta de Andalucía. El control de la actividad financiera: Intervención, Cámara de Cuentas de Andalucía, Tribunal de Cuentas, Parlamento. Régimen de responsabilidad en la gestión financiera pública.

Tema 43. La Contabilidad Pública: concepto, fines y órganos competentes. Los principios contables públicos. La Cuenta General: formación, rendición, estructura y contenido. Los sistemas de información contable de la Junta de Andalucía. El Plan General de Contabilidad administrativas: ámbito de aplicación, estructura y contenido. Principios y normas de valoración. La Tesorería General de la Comunidad Autónoma de Andalucía. Funciones de la Tesorería de la Comunidad. Las cuentas de la Tesorería General. Las Cajas de la Tesorería General: Cajas Generales, Autorizadas y de Depósitos. La Ordenación de pagos: competencias. Medios de pago. Los reintegros de los pagos: órganos competentes, clases y procedimientos. La deuda Pública.

Tema 44. Técnica Presupuestaria: Las modificaciones del Presupuesto de la Junta de Andalucía: concepto, clasificación y competencias. Créditos extraordinarios y suplementos de crédito. Ampliaciones, incorporaciones, transferencias y generaciones de crédito. Otras operaciones sobre los créditos. Los anticipos de tesorería.

Tema 45. El procedimiento común del gasto público en la Administración de la Junta de Andalucía: órganos competentes, fases contables y documentos contables. Actos de gestión, actos contables y actos de control. Los pagos: concepto y clasificación. Procedimientos especiales del gasto público en la Administración de la Junta de Andalucía: gastos plurianuales y de tramitación anticipada.

Tema 46. La Contabilidad Analítica: Costes: concepto. Objetivos de la contabilidad de costes. Costes y gastos. Criterios de clasificación y tipos de costes. Centros de costes. Sistemas de imputación de costes. La contabilidad de costes en la toma de decisiones. El Sistema de Contabilidad Analítica en el Servicio Andaluz de Salud (COAN). Sistema actual y pilares sobre los que se estructura: responsabilidad, controlabilidad y dirección por objetivos. Clasificación de centros de responsabilidad. Concepto de líneas funcionales. Coste unitario del producto estándar de cada línea funcional. Definición de Costes de Bienes y Servicios en el Sistema de Contabilidad Analítica. Control de calidad del sistema de contabilidad analítica.

Tema 47. La contratación de bienes y servicios. Ley de contratos del sector público vigente. Delegación de competencias del Servicio Andaluz de Salud. Composición de las mesas de contratación en el Servicio Andaluz de Salud.

Tema 48. La Ley y el Reglamento del patrimonio de la Comunidad Autónoma de Andalucía vigentes.

Tema 49. El expediente de gasto. Fiscalización de la Intervención. Actos económicos y de control en la ejecución presupuestaria de los gastos de contratación. Autorización del gasto. Fase de compromiso y propuesta de pago.

Tema 50. Plataforma de Contratación de la Junta de Andalucía. El Catálogo de bienes y servicios homologados de la Junta de Andalucía. El Registro de Licitadores y El Registro de Contratos de la Comunidad Autónoma de Andalucía.

Tema 51. El Modelo de compras y Logística del Servicio Andaluz de Salud: El modelo de compras. Detección de necesidades en los Centros. Catálogo de Productos y Materiales de Consumo. Banco de Productos y Materiales de Consumo. Revista de Compras. El sistema de identificación de productos. Regulación de las transacciones de compra: Publiline. Gestión telemática de la contratación. El Registro de Implantes Quirúrgicos. Gestión electrónica de compras, el Portal de Compras.

Tema 52. Aprovisionamiento: Concepto y funciones. La gestión de compras: proceso, fases y factores determinantes. Herramientas de la gestión de compras: Proceso, fases y factores determinantes; presupuesto, negociación, cuadros de mando, clasificación ABC y variables financieras. El Plan Integral de Contratación Administrativa. El aprovisionamiento en el Servicio Andaluz de Salud. Gestión de Almacenes: Gestión de existencias. Criterios de valoración. Cálculo de stocks. Sistemas de identificación de productos. El proyecto EAN. Control de consumos. Determinación de las unidades de costo sanitario. Procedimientos. Estándares. Acuerdos de Consumo con las Unidades de Gestión Clínica.

Tema 53. Las Plataformas Logísticas Provinciales en el Servicio Andaluz de Salud: Definición, fases del proceso logístico, diseño, regulación, funciones, estructura, dependencia y herramientas de gestión. El Sistema Integral de Gestión Logística (SIGLO).

Tema 54. La Administración Electrónica. Soportes de la Administración electrónica: La firma electrónica. El certificado digital. Plataformas para la Administración electrónica en Andalucía @firma, @ries, y not@rio. Registro telemático y notificación: Atención e información al ciudadano y tramitación de procedimientos administrativos a través de Internet. La Ley de Administración Electrónica. Convenio FNMT-RCM y Junta de Andalucía.

Tema 55. Los sistemas de información en el Servicio Andaluz de Salud. Gestión de los Recursos Humanos en el Servicio Andaluz de Salud (GERHONTE). Gestión Integral de Recursos Organizativos (GIRO). Punto Único de Entrada de Factura Electrónica. Sistema Publiline. Sistema Unificado de Recursos (SUR). Sistema de Contabilidad de Analítica (COAN hyd). Sistema de Información de Contrato Programa (SICPRO). Sistema de Información Hospitalaria (INIHOS). Sistema de información corporativo para la gestión de activos y mantenimiento en el SAS.

Tema 56. Los sistemas informáticos: Conceptos básicos, codificación de la información. Hardware, estructura funcional de un ordenador, componentes físicos, periféricos de entrada y salida. Software, soporte lógico de un ordenador: conceptos básicos, sistemas operativos actuales (Windows, unix, linux, oracle). Mantenimiento básico de los ordenadores (Preventivo y Correctivo). Nociones básicas de seguridad informática (Firewall, Anti-virus, Sistema de detección de intrusos). Conceptos básicos de dispositivos de movilidad (portátiles, tablets, móviles).

Tema 57. Los sistemas ofimáticos. Procesadores de texto: concepto, funcionalidades principales, plantillas, combinación de correspondencia. Bases de Datos: concepto, funcionalidades, tablas, formularios, consultas, informes, relaciones. Hojas de Cálculo: concepto, funcionalidades, tablas dinámicas, funciones, gráficos. Presentaciones: concepto y funcionalidades principales.

Tema 58. Herramientas informáticas. Internet, Intranet y Correo electrónico: conceptos básicos, navegadores, búsquedas y acceso a la información, principales protocolos y servicios. Herramientas 2.0: conceptos básicos de los blogs y las plataformas virtuales de teleformación (Moodle).

Tema 59. Prevención de riesgos laborales (II). La Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales: Objeto, ámbito de aplicación y definiciones; Política en materia de prevención de riesgos para proteger la seguridad y la salud en el trabajo; Servicios de prevención; Obligaciones de los fabricantes, importadores y suministradores; Responsabilidad y sanciones. El Real Decreto 39/1997, de 17 de enero, por el que se aprueba el Reglamento de los Servicios de Prevención.

Tema 60. Prevención de riesgos laborales (III). El sistema de gestión de prevención de riesgos laborales en el Servicio Andaluz de Salud: Procedimientos de Accidente de Trabajo e Incidentes; Notificación de riesgo laboral; Plan de Autoprotección; Contratas y coordinación de actividades empresariales; Obras de construcción – disposiciones en prevención de riesgos laborales.

Tema 61. El Derecho del Trabajo: Naturaleza y caracteres. Fuentes del Derecho del Trabajo. Los convenios colectivos: Concepto y régimen jurídico. La integración del convenio colectivo en el sistema de fuentes. La aplicación de las normas laborales. El Contrato de Trabajo. Modalidades del contrato de trabajo.

Tema 62. La Representación Sindical. Secciones Sindicales y Delegados Sindicales. Derechos y garantías de las representaciones sindicales. Comités de Empresa y Delegados de Personal: Implantación, composición y funciones. Prerrogativas y garantías de los representantes legales de los trabajadores. Representación, participación y negociación colectiva en el ámbito del Servicio Andaluz de Salud. Mesa Sectorial de Sanidad.

Tema 63. Los Conflictos Colectivos. Concepto y clases. Regulación legal del Derecho de Huelga: Requisitos subjetivos, objetivos, modales y formales.

Tema 64. Régimen Jurídico del Personal Estatutario. Ley 55/2003 de 16 de diciembre del Estatuto Marco del personal estatutario de los Servicios de Salud. Jornada de trabajo en el Servicio Andaluz de Salud. Permisos y licencias en el Servicio Andaluz de Salud.

Tema 65. Estadística (I). Estadística Descriptiva: Conceptos básicos de estadística. Distribuciones de Frecuencias. Medidas de centralización. Medidas de dispersión. Medidas de posición y forma. Representaciones gráficas.

Tema 66. Estadística (II). Teoría de la probabilidad. Variable aleatoria. Distribuciones discretas. Distribuciones continuas.

Tema 67. Estadística (III). Estadística inferencial: Estimación puntual y estimación por intervalos. Contraste de hipótesis. Tipos de errores. Tipos de contraste. Análisis con una y dos muestras. Relación entre variables cualitativas. Relación entre variables cuantitativas.

Tema 68. Estadística (IV). Introducción al análisis multivariante: conceptos básicos. Tipos de técnicas. Regresión lineal múltiple, regresión logística binaria y análisis de supervivencia.

Tema 69. La gestión ambiental y energética en el Servicio Andaluz de Salud: El sistema integral de gestión ambiental del Servicio Andaluz de Salud (SIGA SAS). La norma ISO 14001 sobre gestión ambiental y el reglamento EMAS. La integración de la gestión energética en la gestión ambiental. Sistemas de gestión de la energía. La norma ISO 50001 sobre gestión energética. La Ley 8/2018, de 8 de octubre, de medidas frente al cambio climático y para la transición hacia un nuevo modelo energético en Andalucía. La huella de carbono.

Tema 70. Conceptos generales de salud ambiental en los hospitales. Control medioambiental del hospital: Circuitos de aire y agua. Calidad higiénica sanitaria de plantas de hospitalización, áreas críticas y áreas especiales. Bioseguridad ambiental e implicaciones clínicas. Nuevas tecnologías en bioseguridad ambiental. Calidad del aire. El riesgo de aspergilosis. La infección nosocomial.

Tema 71. Procesos industriales y de confortabilidad (I). La alimentación de pacientes. Procesos funcionales: gestión de dietas, menús y platos; gestión de la materia prima; preparación y cocinado de alimentos; emplatado, distribución y entrega; recogida, lavado, limpieza y gestión de residuos. Gestión de la unidad de alimentación: documentación asociada, categorías profesionales implicados y gestión de la calidad. Planes de Higiene. Tecnología de la cocina. Sistemas de cocción y distribución centralizados. Equipamiento de cocina.

Tema 72. Procesos industriales y de confortabilidad (II). La limpieza hospitalaria. Ámbito funcional. Zonificación de centros. Normas de limpieza, materiales, métodos, productos y equipamientos. Protocolos de limpieza según zonas. Gestión de la calidad de la limpieza. Logística y Gestión de residuos hospitalarios. La Desinfección en el medio ambiente hospitalario. Desinfectantes de uso más frecuente. La destrucción del material confidencial. La Desinsectación, desinfección y desratización (DDD). La limpieza de conductos de aire.

Tema 73. Procesos industriales y de confortabilidad (III). La lavandería y lencería. Procesos funcionales de gestión del textil. Logística de la ropa sucia y de la ropa limpia. Procesado de ropa en lavandería industrial. Tecnología de la lavandería industrial hospitalaria. Equipamiento de lavanderías. Adquisición de ropa hospitalaria y vestuario profesional.

Tema 74. Procesos industriales y de confortabilidad (IV). El proceso de esterilización: principios generales. Tipos de esterilización. Aplicaciones. Central de esterilización: Organización, estructura y diseño. Control de calidad de la Esterilización.

Tema 75. Procesos industriales y de confortabilidad (V). La vigilancia y seguridad en el entorno sanitario. La Ley 5/2014, de 4 de abril, de Seguridad Privada. Videovigilancia.

Tema 76. Gestión de la Ingeniería y el Mantenimiento de edificios e instalaciones sanitarias. Conceptos generales de mantenimiento y terminología. Tipos de instalaciones del edificio hospitalario. Tipos de mantenimiento. Principales actuaciones de mantenimiento en edificios, instalaciones e infraestructuras sanitarias. La gestión energética. La planificación, organización y control del mantenimiento. Sistemas de gestión del mantenimiento. La gestión de la calidad del servicio de mantenimiento.

Tema 77. Gestión y mantenimiento del equipamiento electromédico (I). Clasificación y funcionamiento. Clasificación de los equipos electromédicos por su nivel de Tecnología, clase de riesgo y por el grado de protección contra descargas eléctricas. Funcionamiento: Equipos de laboratorio para analítica y tratamiento. Equipos de diagnóstico por imagen basados en ultrasonidos, Rx, Resonancia Magnética, Emisión de positrones, Radiación Gamma, etc. Equipos ópticos de Cirugía, endoscopia y diagnóstico. Equipos intervencionistas y de soporte vital. Equipos y sistemas de Monitorización. Equipos para aplicación de tratamiento, por medios físicos o químicos. Equipos de soporte auxiliar. Equipos de mantenimiento electromédico.

Tema 78. Gestión y mantenimiento del equipamiento electromédico (II). Ciclo de vida: Planificación estratégica y estudio de necesidades, adquisición, puesta en marcha, funcionamiento y obsolescencia. Gestión del mantenimiento: alcance, recursos, metodologías y tipos de mantenimiento. Cuadro de mandos e indicadores. Seguridad del paciente. Renovación tecnológica. Gestión de residuos. Gestión de la calidad. Conceptos básicos de metodología LEAN y TPM.

Tema 79. La gestión por procesos y la gestión de los procesos (I). Identificación. Planificación. Riesgo operacional. Ejecución de los procesos. Verificación: indicadores. Diseño y mejora continua y evaluación de procesos.

Tema 80. La gestión por procesos y la gestión de los procesos (II). Representación gráfica de un proceso. El mapa de procesos. Construcción de un mapa de procesos. La gestión por procesos asistenciales integrados en el SSPA. Guía de diseño y mejora continua de Procesos Asistenciales Integrados de la Consejería de Salud: Introducción calidad asistencial y gestión por procesos, descripción y diseño de procesos asistenciales, implantación de los procesos, control y mejora continua de procesos.

Tema 81. Gestión de proyectos. Conceptos básicos de dirección y gestión de proyectos: Procesos, principales variables, ciclo de vida del proyecto y metodologías de planificación (gant, pert, etc.). Buenas prácticas en gestión de proyectos.

Tema 82. Gestión de la calidad (I): Evolución del concepto de calidad. La mejora continua de la calidad. La excelencia: concepto y modelos de excelencia. El modelo EFQM. El Plan de Calidad del Sistema Sanitario Público de Andalucía vigente: Escenarios, objetivos y líneas de acción.

Tema 83. Gestión de la calidad (II): La certificación, la norma y las normas ISO de la serie 9000. El proceso de certificación de los sistemas de gestión de la calidad. El modelo andaluz de acreditación y calidad. La Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía. Proceso de certificación ACSA de centros hospitalarios del sector público o privado. Los estándares de estructura, equipamiento y proveedores. Tecnología sanitaria: concepto,

evaluación, variabilidad y uso apropiado de la Tecnología Sanitaria. La Agencia de Evaluación de Tecnologías Sanitarias de Andalucía.

Tema 84. Legislación sobre Productos sanitarios. Productos sanitarios: R.D. 1591/2009, de 16 de octubre, por el que se regulan los productos sanitarios. Productos sanitarios implantables activos: R.D. 1616/2009, de 26 de octubre, por el que se regulan los productos sanitarios implantables activos. Productos sanitarios para diagnóstico «in vitro»: R.D. 1662/2000, de 29 de septiembre, sobre productos sanitarios para diagnóstico. R.D. 1193/2012 y R.D. 1143/2007, que lo modifican.

Tema 85. Radiaciones ionizantes. Legislación: Energía Nuclear. Ley 25/1964 y sus posteriores modificaciones. R.D. 1085/2009, de 3 de julio, por el que se aprueba el Reglamento sobre instalación y utilización de aparatos de rayos X con fines de diagnóstico médico. R.D. 1836/99 Reglamento sobre instalaciones nucleares y radiactivas y sus posteriores modificaciones. R.D. 1132/90 de 14 de septiembre, por el que se establecen medidas fundamentales de protección radiológica de las personas sometidas a exámenes y tratamientos médicos. R.D. 783/2001 sobre protección sanitaria contra radiaciones ionizantes. Real decreto 815/2001, de 13 de julio, sobre justificación del uso de las radiaciones ionizantes para la protección radiológica de las personas con ocasión de exposiciones médicas. R.D. 1439/2010, de 5 de noviembre, por el que se modifica el Reglamento sobre protección sanitaria contra radiaciones ionizantes.

Tema 86. Reglamentación de protección contra incendios, PCI. Reglamento de instalaciones de protección contra incendios y sus instrucciones técnicas complementarias. R.D. 1942/1993. Orden de 16 de Abril de 1998, sobre normas de procedimiento y desarrollo del Real Decreto 1942/1993. Real Decreto 2267/2004, de 3 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de seguridad contra incendios en los establecimientos industriales.

Tema 87. Calidad del Agua. Real Decreto 140/2003 por el que se establecen los criterios sanitarios de la calidad del agua de consumo humano. Decreto 70/2009, de 31 de marzo, por el que se aprueba el Reglamento de Vigilancia Sanitaria y Calidad del Agua de Consumo Humano de Andalucía. R.D. 865/2003 sobre prevención de la Legionelosis. Prevención y control de la legionelosis en el ámbito hospitalario: Guía técnica para la prevención y control de Legionelosis en las instalaciones. Decreto 287/2002, de 26 de noviembre, por el que se establecen medidas para el control y la vigilancia higiénico-sanitarias de instalaciones de riesgo en la transmisión de la legionelosis de Andalucía.

Tema 88. Reglamento sobre condiciones técnicas y garantía de seguridad en instalaciones eléctricas de alta tensión. Real Decreto 337/2014 por el que se aprueba el Reglamento sobre CTGSIEAT y sus Instrucciones Técnicas Complementarias ITC-RAT 01 a 23. Real Decreto 223/2008 que aprueba el Reglamento sobre condiciones técnicas y garantías de seguridad en líneas eléctricas de Alta Tensión y sus ITC-LAT 01 A 09.

Tema 89. Reglamento electrotécnico para baja tensión. Real Decreto 842/2002 que aprueba el REBT y sus instrucciones técnicas complementarias. Guías técnicas de aplicación. Real Decreto 1890/2008 que aprueba el Reglamento de eficiencia energética en instalaciones de alumbrado exterior y sus ITC EA-01 a EA-07.

Tema 90. Reglamento de Instalaciones térmicas en los edificios. Real Decreto 1027/2007 por el que se aprueba el Reglamento de Instalaciones térmicas en los edificios, RITE y sus Instrucciones técnicas complementarias, ITC.

Tema 91. Gases combustibles. Real Decreto 919/2006, de 28 de julio por el que se aprueba el Reglamento técnico de distribución y utilización de combustibles gaseosos y sus instrucciones técnicas complementarias ICG-01 a 11.

Tema 92. Reglamentación sobre almacenamiento de productos químicos. R.D. 379/2001: Reglamento sobre el almacenamiento de productos químicos y sus instrucciones técnicas complementarias MIE-APQ-1 a 7. Real Decreto 105/2010 que aprueba la ITC MIE-APQ-9.

Tema 93. Aparatos a presión. Real Decreto 2060/2008, por el que se aprueba el Reglamento de equipos a presión y sus instrucciones técnicas complementarias.

Tema 94. Reglamento de Ascensores. Reglamento de aparatos de elevación y manutención. Real Decreto 2291/1985. Instrucciones técnicas complementarias. Real Decreto 560/2010 por el que se modifican diversas normas reglamentarias en materia de seguridad industrial para adecuarlas a la Ley 17/2009 y la Ley 25/2009, sobre el libre acceso a las actividades de servicios.

Tema 95. Reglamento de seguridad para instalaciones frigoríficas. Real Decreto 138/2011 que aprueba el Reglamento de seguridad para instalaciones frigoríficas y sus instrucciones técnicas complementarias.

Tema 96. Seguridad en máquinas. Real Decreto 1644/2008 por el que se establecen las normas para la comercialización y puesta en servicio de las máquinas. Real Decreto 494/2012 que modifica el anterior.

Tema 97. Código Técnico de la Edificación, CTE. Consideraciones generales y estructurales. Disposiciones generales. Exigencias básicas respecto a la seguridad estructural, en caso de incendios. Exigencias básicas de protección frente al ruido. Exigencias básicas en seguridad de utilización. Exigencias básicas de salubridad. Protección frente a humedad, recogida y evacuación de residuos. Calidad del aire interior. Suministro de aguas. Evacuación de aguas. Real Decreto 314/2006.

Tema 98. Código Técnico de la Edificación, CTE. Optimización energética. Exigencias básicas de ahorro de energía. Limitación de la demanda energética. Rendimiento de las instalaciones térmicas. Eficiencia energética en las instalaciones de iluminación. Contribución solar mínima de agua caliente sanitaria. Contribución fotovoltaica mínima de energía eléctrica.

Tema 99. Seguridad en las obras. RD 1627/1997, de 24 de octubre, por el que se establecen disposiciones mínimas de seguridad y salud en las obras de construcción. Coordinadores en materia de seguridad y salud. Estudio básico de seguridad y salud. Plan de seguridad y salud en el trabajo. Principios generales aplicables al proyecto y a la ejecución de la obra. Obligaciones. Libro de incidencias. Paralización de los trabajos. Aviso previo. Trabajos que implican riesgos especiales para la seguridad y salud de los trabajadores.

Tema 100. Gestión de Organizaciones y Personas. Análisis, diseño y valoración de puestos, planificación de la plantilla. Gestión del rendimiento: herramientas y metodologías de evaluación del desempeño, Gestión por funciones, Gestión por procesos, Integración de la Gestión por funciones y procesos. Gestión de Personas: Habilidades directivas: Capacidad, Compromiso, Contexto, Gestión del tiempo, Toma de decisiones y Liderazgo. Trabajo en equipo. Resolución de conflictos: Negociación y Motivación.