



Fuente: lapanaderia

# Participación

La gestión social del espacio público

Eva Morales Soler

La ciudad amable

The text 'La ciudad amable' is written in a green, cursive font. The letter 'i' in 'ciudad' is replaced by a silhouette of a person holding a balloon. The letter 'a' in 'amable' is replaced by a silhouette of a person walking. The letter 'e' in 'amable' is replaced by a silhouette of a person on a bicycle. A silhouette of a tree is positioned above the letter 'l' in 'amable'.

## Partimos de entender el espacio público ...

DESDE	HACIA
OBJETO Y PRODUCTO	PROCESO
PROBLEMA TÉCNICO	PROBLEMA INTEGRAL Físico Social Administrativo Político Económico Ambiental
SOLUCIÓN PARCIAL (Tecnología constructiva)	PROPUESTA INTEGRADA (Espacio público, barrio, ciudad, territorio, actor social)
EFECTO PRODUCIDO POR UNA CAUSA	EFECTO PRODUCIDO POR UN SISTEMA MULTICAUSAL
PROBLEMA ESTÁTICO	PROCESO DINÁMICO (Considerado como proceso actual, futuro y su evolución en el tiempo)
Análisis y resolución de problemas SECTORIAL Y TECNOCRÁTICO	Análisis y resolución de problemas INTERSECTORIAL E INTEGRADO

Fuente: Rosa Oliveras, Rosendo Mesías, Gustavo Romero  
'Herramientas de Planeamiento Participativo para la Gestión  
Local y el Hábitat'

## Partimos de entender el espacio público como...



## Partimos de entender el espacio público desde ...

... una aproximación integral de los **criterios de sostenibilidad** ...

**ambiental** .....Incorporando criterios de movilidad sostenible,  
calidad urbana, eficiencia energética, accesibilidad, etc...

**social** ..... Incorporando la participación de los ciudadanos  
y de los distintos actores intervinientes

**económica** .....Intervenciones de bajo coste

## Partimos de entender el espacio público desde ...

... una aproximación integral de los **criterios de sostenibilidad** ...

**ambiental** .....Incorporando criterios de movilidad sostenible,  
calidad urbana, eficiencia energética, accesibilidad, etc...

**social** ..... Incorporando la participación de los ciudadanos  
y de los distintos actores intervinientes

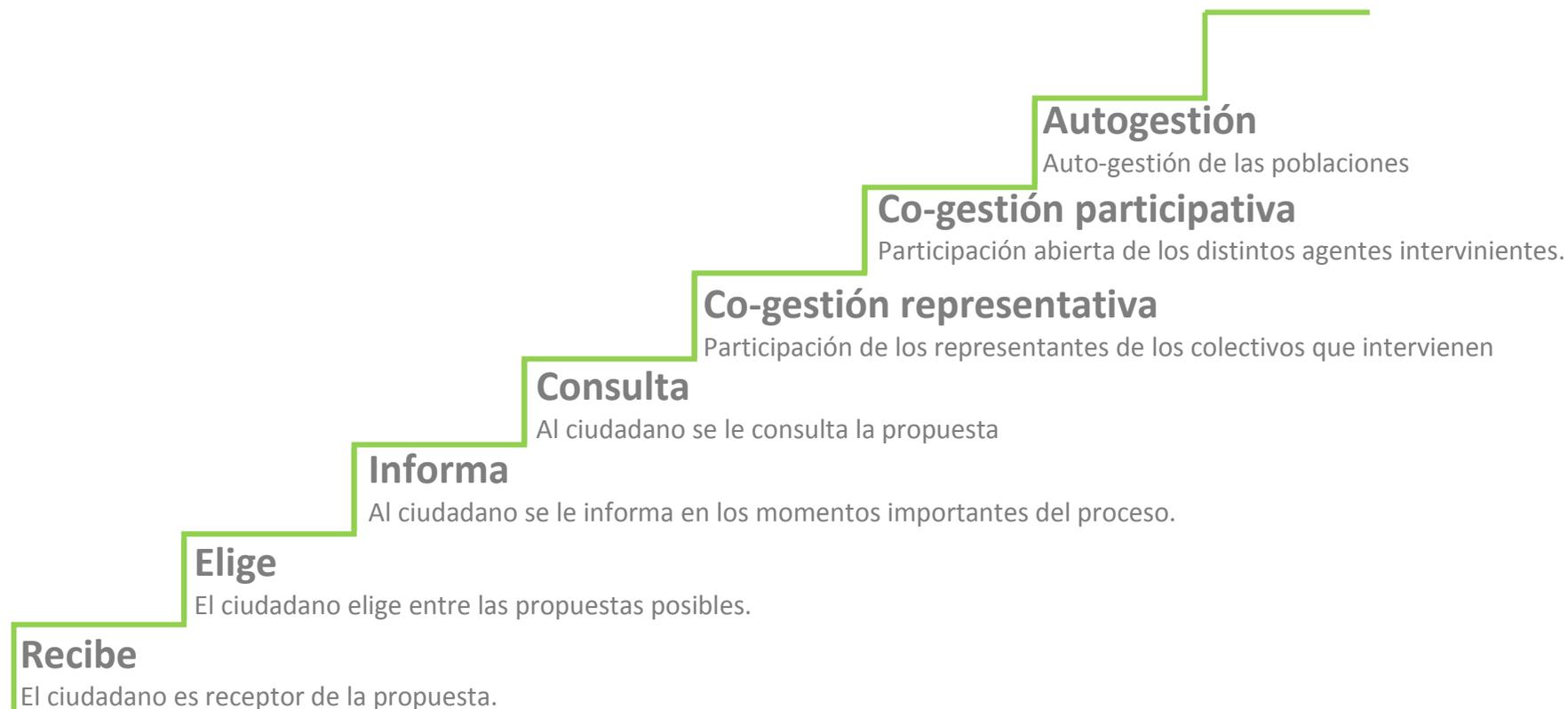
**económica** .....Intervenciones de bajo coste

## ¿cómo puede trabajarse la sostenibilidad social?

Articulando **espacios para la participación**, donde los distintos actores intervinientes tengan la posibilidad de **construir colectivamente saberes y soluciones vinculantes en la toma de decisiones** del proceso de transformación del espacio público.

Permitiendo así que las personas, sectores sociales habitantes de este espacio público, así como otros actores intervinientes (técnicos, políticos,...), se **apropien, descubran y aprendan** a lo largo del proceso de construcción colectiva del entorno urbano.

## Grados de participación: la escalera de la participación



# ¿Quiénes participan?

## Administraciones Públicas

Administraciones públicas regionales  
Delegaciones provinciales  
Municipios

## Técnicos

Técnicos redactores  
Técnicos municipales  
Técnicos en participación

## Ciudadanía

Habitantes del espacio público  
Usuarios potenciales  
Sectores sociales vulnerables

Fuente: Elaboración propia  
Basado en Esteban de Manuel

## El papel de los técnicos

**Acompañar a las poblaciones** en el proceso de conformación del espacio colectivo:

- Asesorando en el diseño participativo
- Ofreciendo asistencia técnica.

**Realización de proyectos e intervenciones en el espacio público:**

- Integrando a los actores en la toma de decisiones.
- Comunicando las distintas etapas de la propuesta.

**Formar y capacitar:**

- Integrando a los actores en la formación y capacitación
- Seleccionando conocimientos específicos y técnicas a comunicar.

**Generar conocimiento específico para la participación:**

- Captando opiniones e ideas



Fuente: Pedro Lorenzo

## ¿Cómo involucrar a la ciudadanía? Algunas claves

- + Establecer **objetivos claros** para la participación
- + Dedicar **tiempo y recursos apropiados**
- + Asegurarnos que la participación tiene **repercusión en la toma de decisiones**
- + Dar a conocer las **oportunidades**, al igual que ser transparentes en los **retos y limitaciones**.
- + **Adaptar las técnicas y metodologías** a las diferentes objetivos y contextos  
Reconocer que una técnica o metodología no se adapta a todas las personas en todas las situaciones.
- + Mejorar la **sensibilización, el conocimiento y las habilidades** sobre el espacio público sostenible
- + Utilizar **lenguaje sencillo**, simplificando la terminología técnica
- + **Dinamizar y potenciar el debate** más que buscar soluciones definitivas.
- + Reconocer la **importancia de las conversaciones ordinarias** y los distintos discursos sociales sobre el espacio
- + Considerar **diferentes vías de comunicación para llegar a las personas que no asisten a los eventos**
- + Realizar **acciones ciudadanas creativas donde la ciudadanía se sienta cómoda**, teniendo en cuenta diferentes momentos del día, y lugares que se puedan adaptar a distintas posibilidades

# ¿Qué podemos hacer con las actuaciones financiadas en el FEDER 07-13 a nivel de participación?

**A**

> Actuaciones que han realizado **previamente proceso de participación** vinculante en el desarrollo del proyecto.



+ Seguimiento  
+ Adecuación metodológica

**A**

> Actuaciones con poca transformación espacial y mucha repercusión social **pendientes a desarrollar y diseñar el proceso participativo.**



+ Acompañamiento en el diseño del proceso participativo

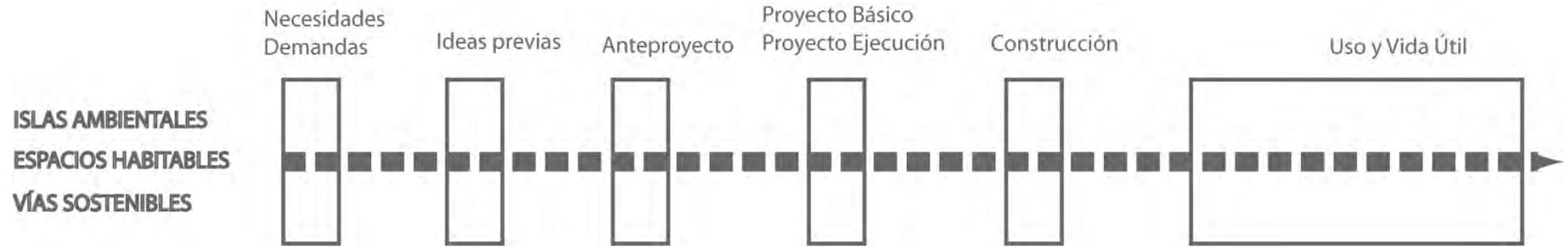
**B**

> Actuaciones con mucha transformación espacial y poca participación previa realizada.



+ Análisis cualitativo de necesidades y usos del espacio público  
+ Diseños abiertos, reversibles y de bajo coste

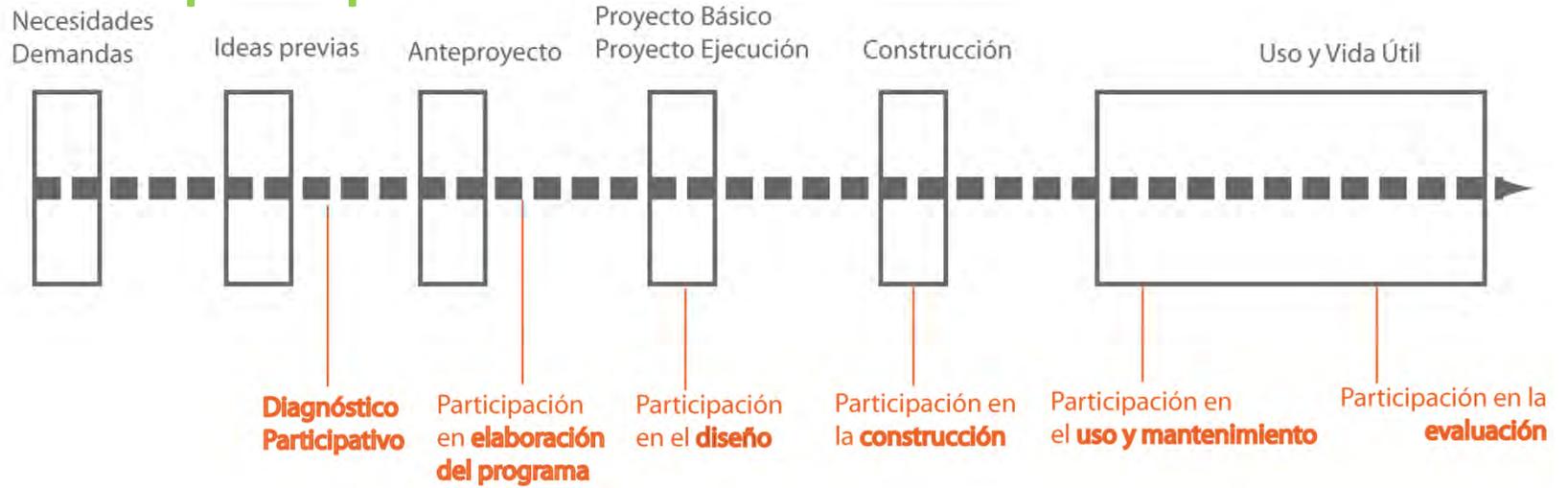
# ¿Cómo y cuándo participamos? Opción A



# ¿Cómo y cuándo participamos?

ISLAS AMBIENTALES  
ESPACIOS HABITABLES  
VÍAS SOSTENIBLES

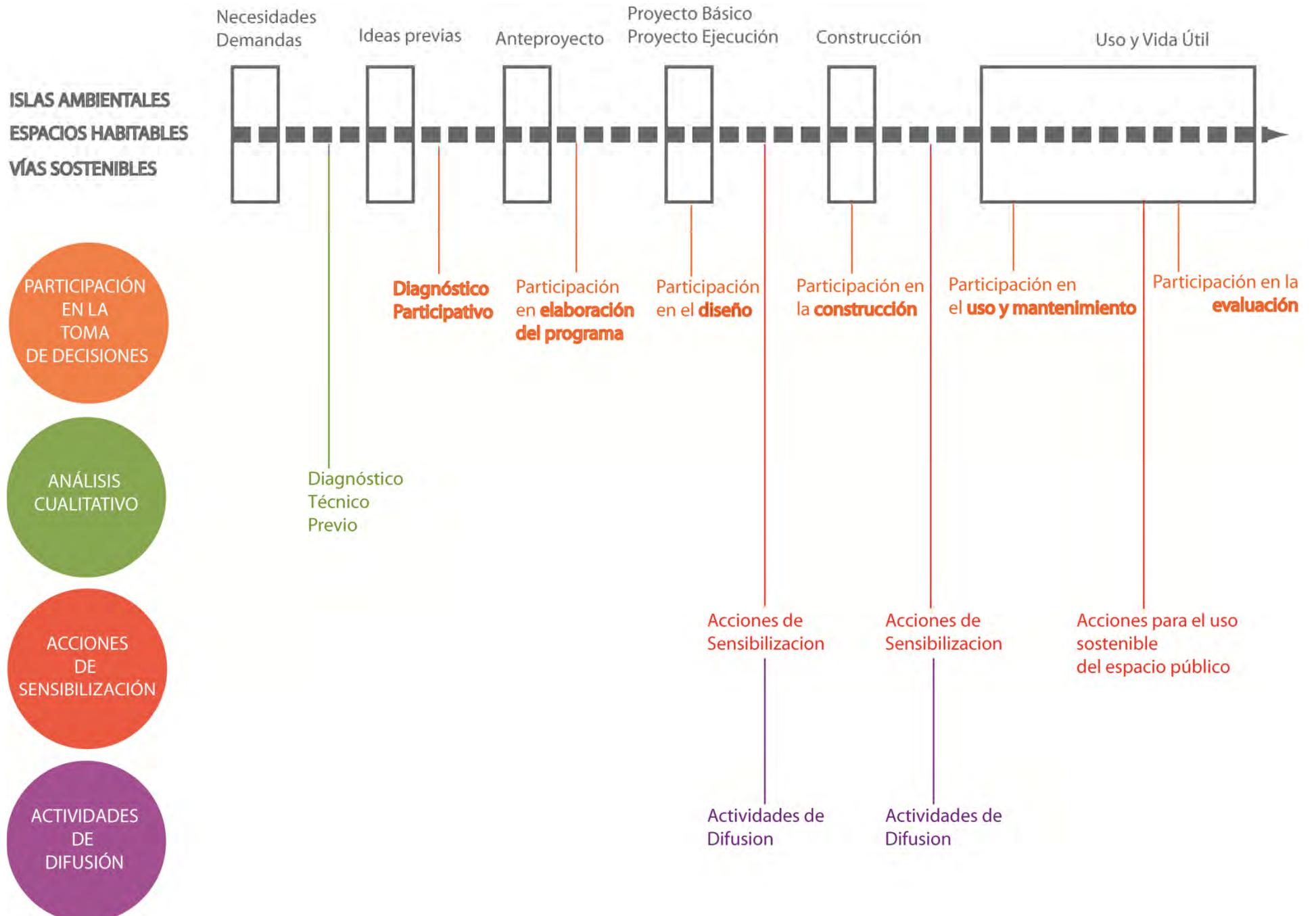
PARTICIPACIÓN  
EN LA  
TOMA  
DE DECISIONES



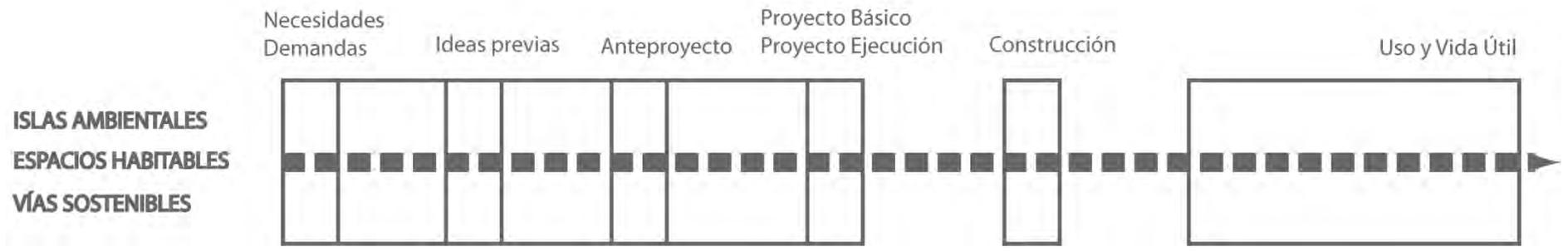
# ¿Cómo y cuándo participamos?



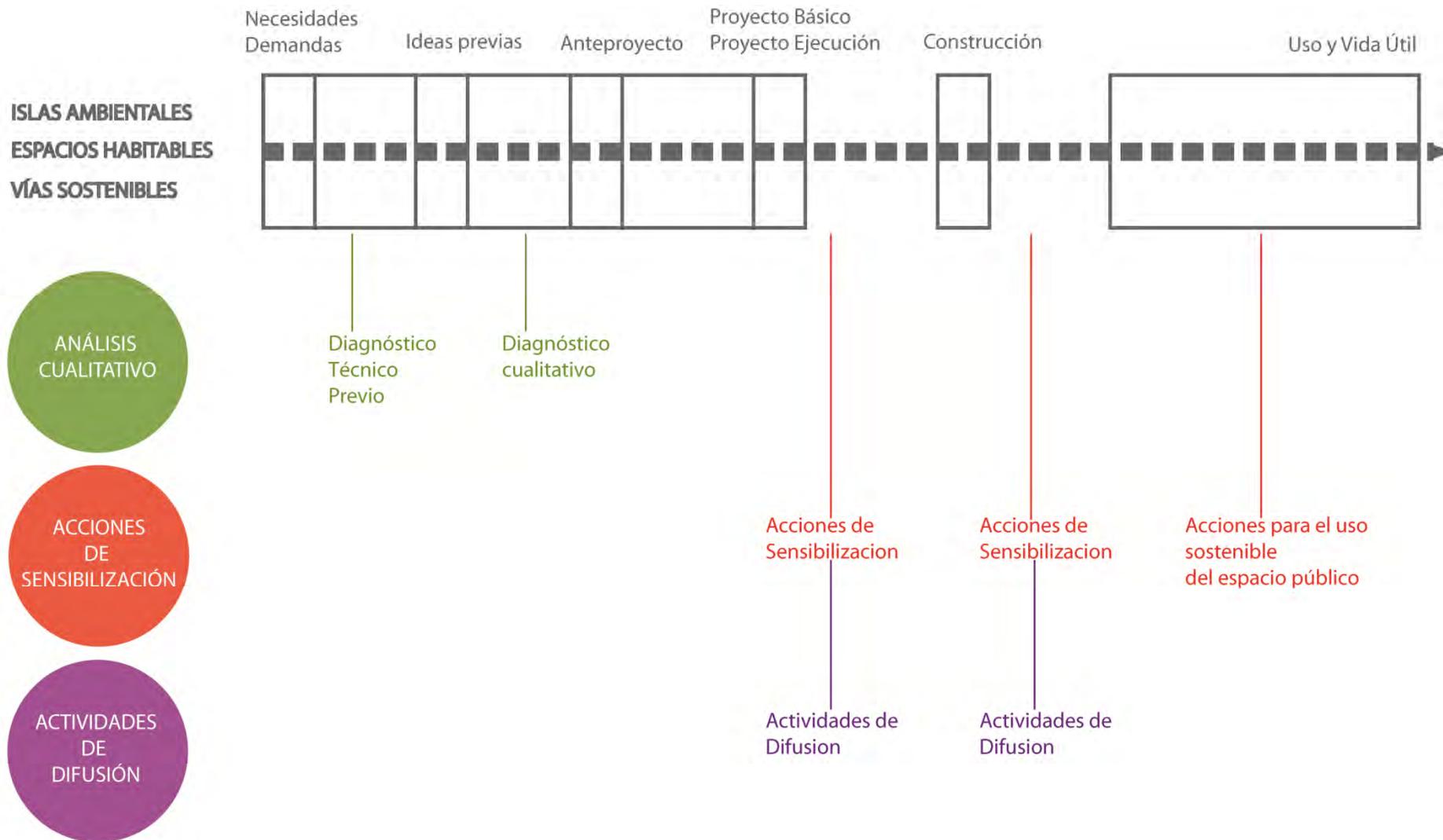
# ¿Cómo y cuándo participamos?



# ¿Cómo y cuándo participamos? Opción B



# ¿Cómo y cuándo participamos?



## Técnicas:

ANÁLISIS  
CUALITATIVO

TÉCNICAS  
DE PARTICIPACIÓN

ACCIONES  
DE  
SENSIBILIZACIÓN

ACTIVIDADES  
DE  
DIFUSIÓN

**Técnicas:** **ANÁLISIS CUALITATIVO:** identificar necesidades, demandas, memoria histórica, identidades, formas de vida local... desde la mirada del técnico



**Técnicas:** **PARTICIPACIÓN:** incorporar a los habitantes en la toma de decisiones y que éstas sean vinculantes en el proyecto. Apropiación de la propuesta.



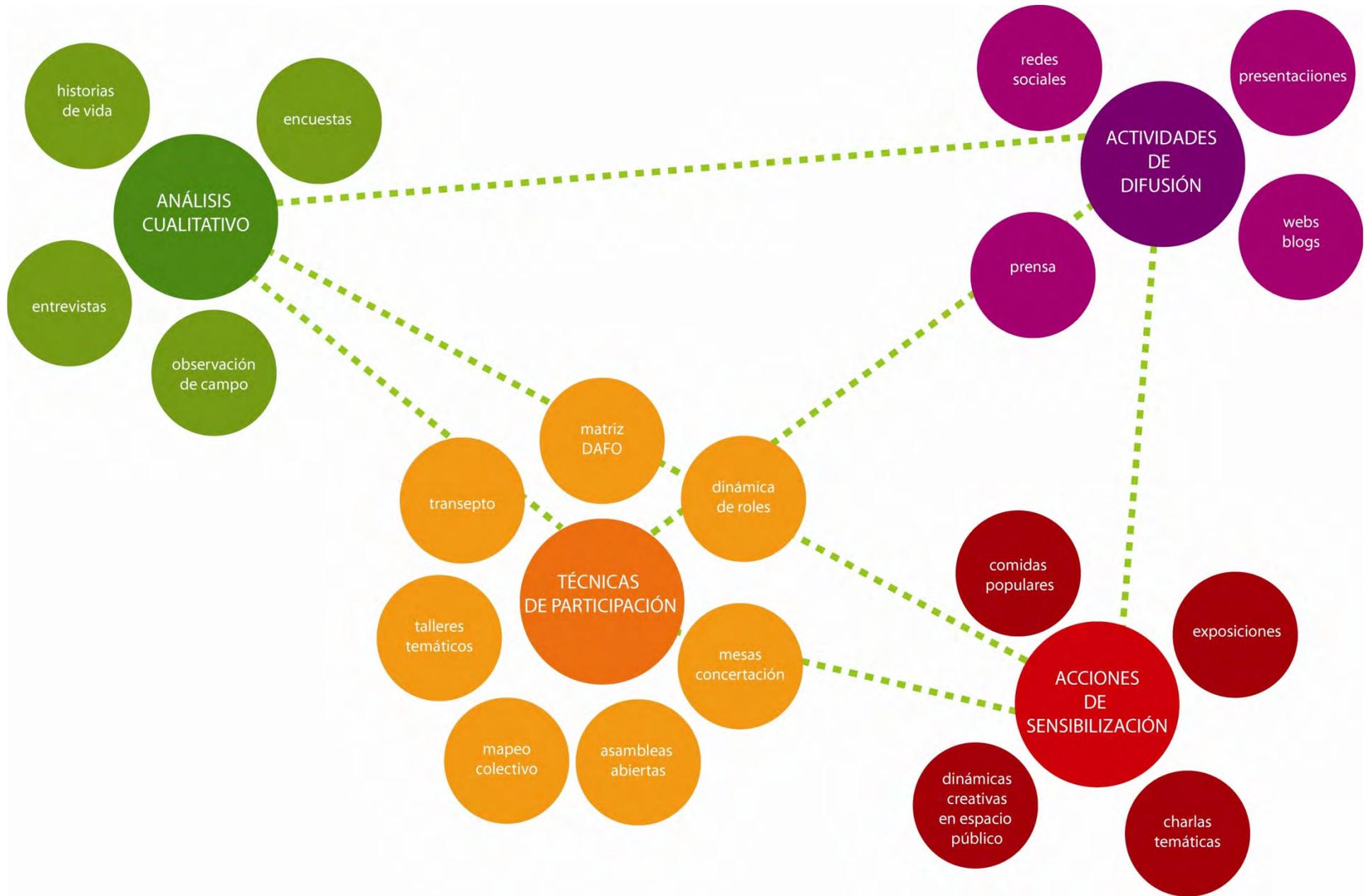
**Técnicas:** **ACCIONES DE SENSIBILIZACIÓN:** capacitación, aprendizaje, descubrimiento, vivenciar una nueva experiencia en el espacio público.



# Técnicas: ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN: dar a conocer la propuesta.



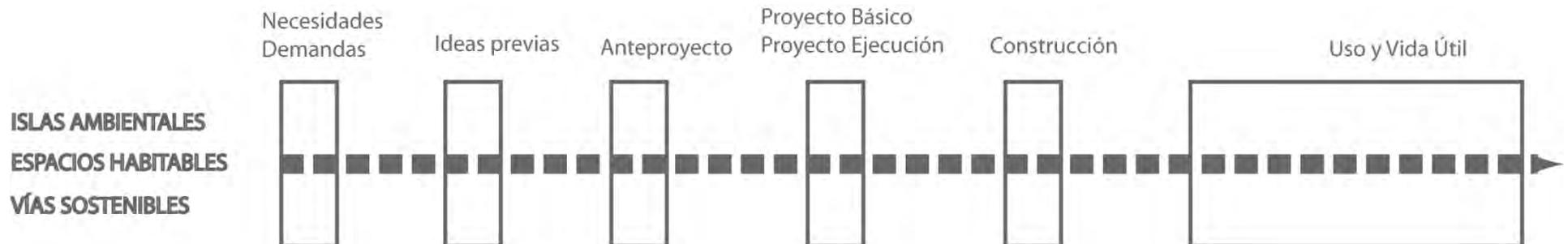
# Técnicas:



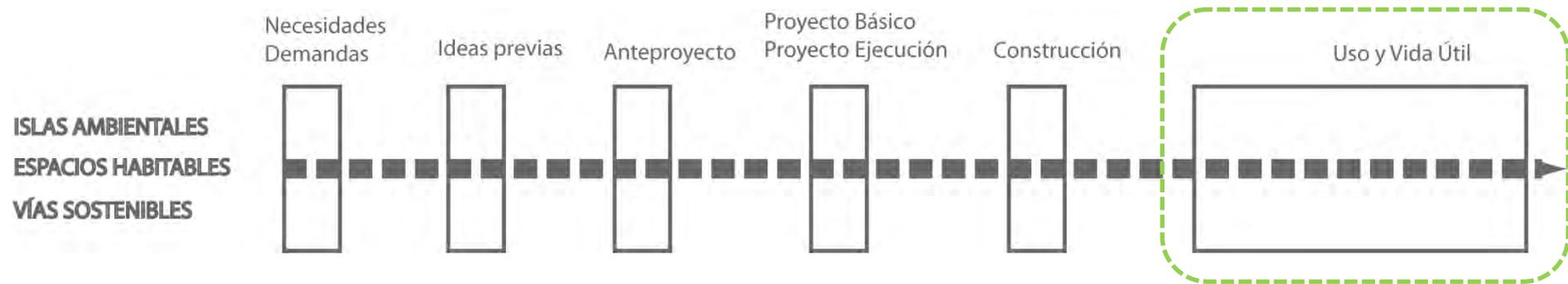
# Técnicas:



# Registro del proceso



# Mantenimiento y uso colectivo del espacio público



## Aproximación metodológica:

Diagnóstico previo

Diagnóstico participativo:

Necesidades – Satisfactores  
Actores  
Prioridades  
Recursos  
Condicionantes

Definición de los objetivos del proceso participativo

Plan de acción

Definición de acciones concretas

Evaluación

## la ciudad amable

### CONVOCATORIA 2013 ENCUESTA SOBRE LA SITUACIÓN DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA

1. **Proceso participativo.** ¿En qué grado es resultado de una demanda ciudadana o responde a un objetivo de la corporación que aún no ha sido refrendada por la población?
2. **Fase de la participación en el proyecto.** ¿En qué fase del proyecto ha participado la ciudadanía o se tiene previsto que participe?
3. **Alcance de la participación.** ¿Qué alcance ha tenido la participación? Pon una X donde corresponda si es el caso.

Recibe. El ciudadano es receptor de la propuesta.

Elige. El ciudadano elige entre las propuestas posibles.

Informa. Al ciudadano se le informa en los momentos importantes del proceso.

Consulta. Al ciudadano se le consulta la propuesta.

Cogestión representativa. Participación de los representantes de los colectivos que intervienen.

Cogestión participativa. Participación abierta de los distintos agentes intervinientes.

Autogestión. Auto-gestión de las poblaciones.


4. **Objetivos del proceso participativo.** ¿Qué se ha querido o se quiere conseguir con el proceso participativo? ¿Qué realidad o problemática social quiere abordar?
5. **Actividades participativas.** ¿Qué actividades participativas se han llevado a cabo?
6. **Dificultades encontradas.** ¿Qué dificultades y barreras se han encontrado en el proceso participativo?
7. **Seguimiento y atención ciudadana.** ¿Qué seguimiento ciudadano ha tenido? ¿Qué grado de atención se ha tenido con las poblaciones en riesgo.
8. **Agentes y toma de decisiones.** ¿Quiénes han participado y cómo se han organizado los distintos agentes sociales en la toma de decisiones?
9. **Decisiones tomadas.** ¿Qué decisiones se han tomado?
10. **Otros.** Alguna otra observación que resaltar.

Muchas gracias...



## Participación

La gestión social del espacio público

Eva Morales Soler

La ciudad amable