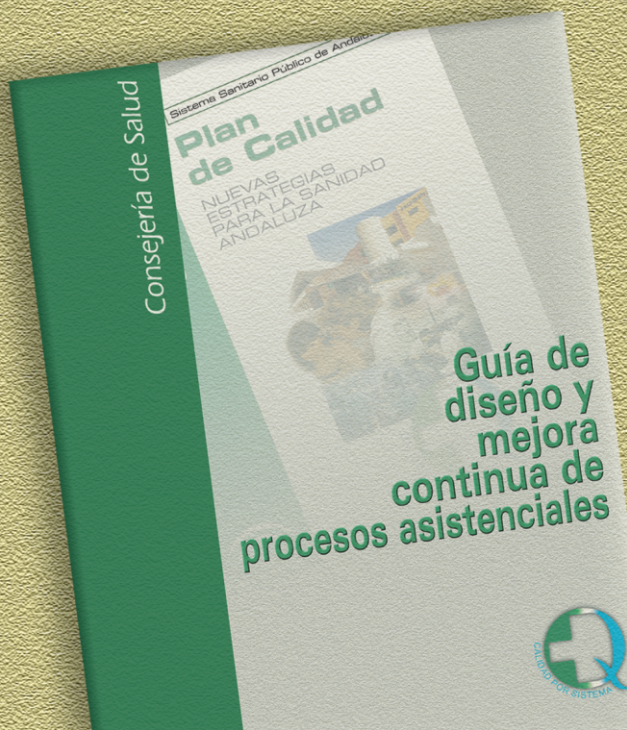


CONSEJERÍA DE SALUD

PROCESO
PROCESO
ASISTENCIAL
ASISTENCIAL
INTEGRADO
INTEGRADO

TRASTORNOS SENSORIALES



PROCESO
PROCESO
ASISTENCIAL
ASISTENCIAL
INTEGRADO
INTEGRADO

TRASTORNOS SENSORIALES



TRASTORNOS sensoriales : proceso
asistencial integrado / [autoría, M^a Carmen
Herrera Justiniano, Antonio Pons Tubío
(coordinadores) ; Macarena Anchoriz Esquitino .
.. et al.]. -- [Sevilla] : Consejería de Salud, [2010]
188 p. : gráf., tablas ; 24 cm + 1 CDROM
1. Trastornos Sordoceguera 2. Atención
integral de salud I. Herrera Justiniano, M^a
Carmen II. Pons Tubío, Antonio III. Anchoriz
Esquitino, Macarena IV. Andalucía. Consejería
de Salud
WV 270

AUTORÍA

M^a Carmen Herrera Justiniano (Coordinadora).
Antonio Pons Tubío (Coordinador).

Macarena Anchoriz Esquitino.
Matilde Rita Calero Fernández.
Rosalía Campuzano Fernández-Colima.
Guadalupe del Castillo Aguas.
Cristina García-Trevijano Patrón.
Lucía Lazo Batanero.
Esther Lerma Peláez.
José Miguel López García.
Rafael López Pastor.
María José Ocaña Ahumada.
Beatriz Oyarzabal Céspedes.
Susana Peters Domonkos.
Coral Regidor Poyatos.
Antonio Sagués Amadó.
Víctor Sarmiento González Nieto.
Juan Solanellas Soler.

Evaluador externo:
Joaquín Herrero Priego.

Edita: Junta de Andalucía, Consejería de Salud

ISBN: 978-84-693-2205-5

D. L.: S. 664-2010

Maquetación e impresión: Forma Animada S.L.L.

Presentación

La Gestión por Procesos es una herramienta con la que se analizan los diversos componentes que intervienen en la prestación sanitaria para ordenar los diferentes flujos de trabajo de la misma, integrar el conocimiento actualizado y procurar cierto énfasis en los resultados obtenidos, teniendo en cuenta las expectativas que tienen la ciudadanía y los profesionales, e intentando disminuir la variabilidad de las actuaciones en salud hasta lograr un grado de homogeneidad óptimo.

Se trata pues, de impulsar un cambio en la organización basado en la fuerte implicación de profesionales y en su capacidad de introducir la idea de mejora continua de la calidad, y de llevarlo a cabo desde un enfoque centrado en el usuario o la usuaria.

Cuando nos referimos a la Gestión por Procesos en Andalucía estamos aludiendo a un abordaje integral de cada uno de los problemas de salud definidos y ello conlleva el análisis de las actuaciones desde que una persona demanda asistencia hasta que esta termina. En este contexto, la continuidad asistencial y la coordinación entre los diferentes niveles asistenciales se convierten en elementos esenciales.

La publicación que se presenta recoge el fruto del importante esfuerzo que ha realizado la organización sanitaria pública de Andalucía, y en especial las profesionales y los profesionales que prestan la asistencia, por analizar como se están realizando las cosas y, sobre todo, como deberían hacerse, creando una propuesta de cambio razonable, coherente, innovadora y abierta.

Esta publicación pretende, en el marco de los Procesos Asistenciales, ofertar el servicio de Atención Temprana de manera integrada a los menores que precisan un seguimiento especial por presentar Trastornos Sensoriales o riesgo de padecerlos así como a sus familias con la finalidad principal de obtener el máximo de sus competencias, consiguiendo una mejora en su calidad de vida y de su familia.

Por todo ello, queremos expresar nuestro más profundo agradecimiento al grupo de profesionales que han hecho posible que podamos contar con el Proceso Asistencial Trastornos Sensoriales en Andalucía y que será, sin duda, el referente para instaurar una mejor práctica asistencial y avanzar en la idea de mejora continua de la calidad en nuestras organizaciones sanitarias.

Josefa Ruiz Fernández
Secretaría General de Salud Pública y Participación

Índice

1. INTRODUCCIÓN.....	7
2. DEFINICIÓN GLOBAL.....	9
3. COMPONENTES.....	11
- Descripción general	11
- Objetivos. Flujos de salida. Características de calidad.....	14
4. REPRESENTACIÓN GRÁFICA.....	89
5. INDICADORES.....	95
ANEXOS	
Anexo 1: Criterios para determinar si una persona presenta sordoceguera.....	99
Anexo 2: Signos que se relacionan con déficit sensorial	101
Anexo 3: Desarrollo visual	105
Anexo 4: Hitos del desarrollo del lenguaje.....	107
Anexo 5: Escalas.....	109
Anexo 6: Tratamientos médico-quirúrgicos oculares.....	113
Anexo 7: Protocolo Unidad de Implante Coclear.....	115
Anexo 8: Plan de Cuidados de Enfermería.....	119
Anexo 9: Desarrollo del juego simbólico.....	137
Anexo 10: Apgar familiar.....	139
Anexo 11: Señales de alarma en niños ciegos.....	141
Anexo 12: Principales áreas de evaluación en niños con déficit visual o ceguera de 0 a 6 años.	143
Anexo 13: Algunos instrumentos de uso más frecuente para la valoración en niños con déficit visual o ceguera.....	145
Anexo 14: Protocolo para la evaluación funcional de la audición y del lenguaje.....	147
Anexo 15: Alteraciones en el niño sordo que pueden ir asociadas a la presencia de un trastorno específico para el desarrollo del lenguaje (TEDL/disfasia)	151
Anexo 16: Pruebas estandarizadas para la valoración del nivel de competencia psicolingüística	153
Anexo 17: Guión de videoanálisis	155
Anexo 18: Programa de estimulación auditiva.....	157
Anexo 19: Intervención en área de comunicación y lenguaje.....	159
Anexo 20: Grupos de personas con sordoceguera según el momento y orden de aparición	161
Anexo 21: Agrupamientos según el nivel de funcionamiento.....	165
Anexo 22: Niveles de intervención para conseguir la comunicación.....	167

Anexo 23: Principales sistemas de comunicación útiles para personas sordociegas sin resto funcional de audición.....	169
Anexo 24: Informe de Evaluación Psicopedagógica y Dictamen de Escolarización.....	171
Anexo 25: Sistemas de Apoyo al Código Comunicativo.....	173
GLOSARIO.....	177
NORMATIVA.....	179
MATERIAL COMPLEMENTARIO.....	181
BIBLIOGRAFÍA.....	185