

MAPA DE OBJETIVOS E INDICADORES CONTRATO-PROGRAMA 2015 HOSPITALES, AREAS DE GESTION SANITARIA, DISTRITOS SANITARIOS DE ATENCION PRIMARIA

	Cód Ind. 2015	Indicador	AGS	HOSP	DAP	A.S.	Tipo de indicador	Numerador /denominador	Límite Superior	Límite Inferior	Fuente	Periodicidad de la medición	Responsable de recopilar la información
PAPER. Las UGC de AP realizarán acciones orientadas a la actualización en Enfermedades Raras (ER) y al fortalecimiento de competencias profesionales con los requisitos: definición de objetivos, tipo y duración de la acción formativa, registro de asistencia y evaluación por los participantes		Porcentaje de UGC con al menos una acción formativa en ER	X		X		Cuantitativo	Nº UGC con al menos una acción formativa en ER x 100 / Nº total de UGC Nota: se detectan necesidades en: toma de muestra de talón, protocolos de cribado neonatal de metabolopatías, voluntades vitales anticipadas, ventilación mecánica en domicilio, cuidados paliativos (CP) domiciliarios, neuropediatría, síntomas y signos de alerta de ER, conceptos básicos de genética, consejo genético, comunicación malas noticias, documentación y codificación básica para ER, Ley de protección de datos.	95%	75%	Informe de la Unidad de Formación del centro	anual	PLANES INTEGRALES
PAPER. Los Hospitales realizarán acciones orientadas a la actualización en ER y al fortalecimiento de competencias profesionales con los requisitos: definición de objetivos, tipo y duración de la acción formativa, registro de asistencia y evaluación por los participantes		Cada centro realizará al menos una acción formativa en ER preferentemente acreditada por la ACSA.	Norte Almería, Campo Gibraltar, Norte Córdoba, Sur Córdoba, Nordeste Granada, Sur Granada, Norte Huelva, Norte Jaén, Este Málaga, Norte Málaga, Serranía Málaga,	H. San Juan de Dios		H. de Poniente, H. de Montilla H. de Andújar, H. Costa del Sol	Cuantitativo	Cada centro realizará al menos una acción formativa en ER preferentemente acreditada por la ACSA. Nota: se detectan necesidades formativas en: toma de muestra de talón, protocolos generales de cribado neonatal de metabolopatías, voluntades vitales anticipadas, neuropediatría, claves para el diagnóstico de ER, conceptos básicos de genética, consejo genético, comunicación de malas noticias, documentación y codificación básica para ER, Ley de protección de datos, sospecha de ER en urgencias, urgencias en ER.	SI	NO	Informe de la Unidad de Formación del centro	anual	PLANES INTEGRALES
PAPER. Las UGCs de AH realizarán acciones orientadas a la actualización en ER y al fortalecimiento de competencias profesionales con los requisitos: definición de objetivos, tipo y duración de la acción formativa, registro de asistencia y evaluación por los participantes.		Realización de 2 cursos de 10 horas, acreditados por la ACSA con participación de al menos 3 UGC abordando de forma multidisciplinaria aspectos de interés en ER.	Norte de Cádiz, Sur de Sevilla	H. Torrecárdenas H. Puerta del Mar H. Puerto Real, H. Reina Sofía, H. Virgen de las Nieves/ San Cecilio C H Huelva, C H Jaén, H. Regional de Málaga/ H. Virgen de la Victoria H. Virgen del Rocío/ H. Virgen Macarena			Cuantitativo	Se realizarán 2 cursos de 10 horas, acreditados por la ACSA, con participación de al menos 3 UGC abordando de forma multidisciplinaria aspectos de interés en ER. Nota: Un curso irá dirigido a profesionales médicos. Otro curso dirigido a profesionales de Enfermería, Matronas y Trabajadores Sociales. Nota: Respecto a las necesidades formativas, la misma del objetivo anterior.	SI	NO	Informe de la Unidad de Formación del centro	anual	PLANES INTEGRALES
PAPER. Calidad de la cumplimentación: los datos personales del recién nacido, de la madre y de la extracción, se cumplimentarán en su totalidad por el profesional competente.		% de fichas de la prueba del talón con cumplimiento incorrecto o errónea de los datos	X		X		Cuantitativo	Nº de fichas de la prueba del talón con cumplimiento incorrecto o erróneas de los datos x 100 / Nº total de fichas recibidas del Distrito Nota: Los profesionales que realicen la toma de muestra cumplimentarán de forma legible todos los datos del formulario. Es requisito esencial para contactar con la familia. La información de la ficha es registrada posteriormente por el personal de los laboratorios de referencia en la aplicación del programa. Existe un campo específico de la calidad de la cumplimentación.	5%	15%	MTB-net Auditorías	trimestral	PLANES INTEGRALES
PAPER. Tiempo de respuesta del Laboratorio de Referencia de Cribado Neonatal desde la recepción de la muestra.		Porcentaje de emisión de primer resultado en un máximo de 5 días desde la recepción de la muestra en el laboratorio de referencia		Hospitales laboratorio referencia: Regional de Málaga y Virgen del Rocío			Cuantitativo	Máximo de 5 días desde la recepción de la muestra en el laboratorio de referencia hasta la emisión del primer resultado x 100 / Nº total de primeros resultados emitidos	99%	95%	MTB-net	trimestral	PLANES INTEGRALES

PAPER.. Mejorar la calidad de vida de las personas con Porfirias Quística (FQ) y sus familias		Porcentaje de de encuestas de satisfacción realizadas		H. Virgen del Rocío/ H. Virgen Macarena H. Regional de Málaga			Cuantitativo	Nº de encuestas de satisfacción realizadas x100 / Nº de personas con FQ atendidas en la unidad	99%	95%	Memoria de la UGC. Informe de las encuestas de satisfacción elaborado por la unidad	anual	PLANES INTEGRALES
PAPER.. Mejorar la calidad de vida de las personas con Porfirias y sus familias		Porcentaje de encuestas de satisfacción realizadas		H. Virgen del Rocío/ H. Virgen Macarena			Cuantitativo	Nº de encuestas de satisfacción realizadas x 100 / Nº de personas con Porfirias atendidas en la unidad	99%	95%	Memoria de la UGC. Informe de las encuestas de	anual	PLANES INTEGRALES
PAPER.. Mejorar la calidad de vida de las personas con Esclerosis Lateral Amiotrófica (ELA) y sus familias		Porcentaje de encuestas de satisfacción realizadas		H. Virgen del Rocío/ H. Virgen Macarena			Cuantitativo	Nº de encuestas de satisfacción realizadas x 100 / Nº de personas con ELA atendidas en la unidad	99%	95%	Memoria de la UGC. Informe de las encuestas de satisfacción elaborado por la unidad	anual	PLANES INTEGRALES
PAPER.. Los pacientes afectados por ELA, o sus familiares autorizados, dispondrán de un mecanismo de contacto rápido y fácil con los profesionales referentes de su asistencia.		Porcentaje de pacientes afectados por ELA, o sus familiares autorizados, con teléfono de contacto en el informe de alta		H. Virgen del Rocío/ H. Virgen Macarena			Cuantitativo	Nº de pacientes con teléfono de contacto en el informe de alta x 100 / Nº total de pacientes atendidos Nota: Incluir este objetivo en el AGC de la UGC (SIAGC)	95%	90%	Informe del centro Muestreo-auditoria SIAGC	anual	PLANES INTEGRALES
PAPER.. Los pacientes afectados por FQ, o sus familiares autorizados, dispondrán de un mecanismo de contacto rápido y fácil con los profesionales referentes de su asistencia.		Porcentaje de pacientes afectados por FQ o sus familiares autorizados, con teléfono de contacto en el informe de alta		H. Virgen del Rocío/ H. Virgen Macarena H. Regional de Málaga			Cuantitativo	Nº de pacientes con teléfono de contacto en el informe de alta x 100 / Nº total de pacientes atendidos Nota: Incluir este objetivo en el AGC de la UGC (SIAGC)	95%	90%	Informe del centro Muestreo-auditoria SIAGC	anual	PLANES INTEGRALES
PAPER..Los pacientes afectados por Porfirias, o sus familiares autorizados, dispondrán de un mecanismo de contacto rápido y fácil con los profesionales referentes de su asistencia.		Porcentaje de pacientes afectados por Porfirias, o sus familiares autorizados ,con teléfono de contacto en el informe de alta		H. Virgen del Rocío/ H. Virgen Macarena			Cuantitativo	Nº de pacientes con teléfono de contacto en el informe de alta x 100 / Nº total de pacientes atendidos Nota: Incluir este objetivo en el AGC de la UGC (SIAGC)	95%	90%	Informe del centro Muestreo-auditoria SIAGC	anual	PLANES INTEGRALES
PAPER.. Los centros sanitarios de Atención Primaria y Atención Hospitalaria establecerán las acciones adecuadas que garanticen la realización del cribado de metabopatías congénitas		Número de niños y niñas recién nacidos incluidos en el cribado de metabopatías congénitas * 100 / Número total de niños y niñas recién nacidos en el distrito/AGS/hospital	X	X	X	X	Cuantitativo	Número de niños y niñas recién nacidos incluidos en el cribado de metabopatías congénitas * 100 / Número total de niños y niñas recién nacidos en el distrito/AGS/hospital	100%	99%	MTBnet	anual	PLANES INTEGRALES