



plan de actuación 2015



planificación

plan de actuación
2015



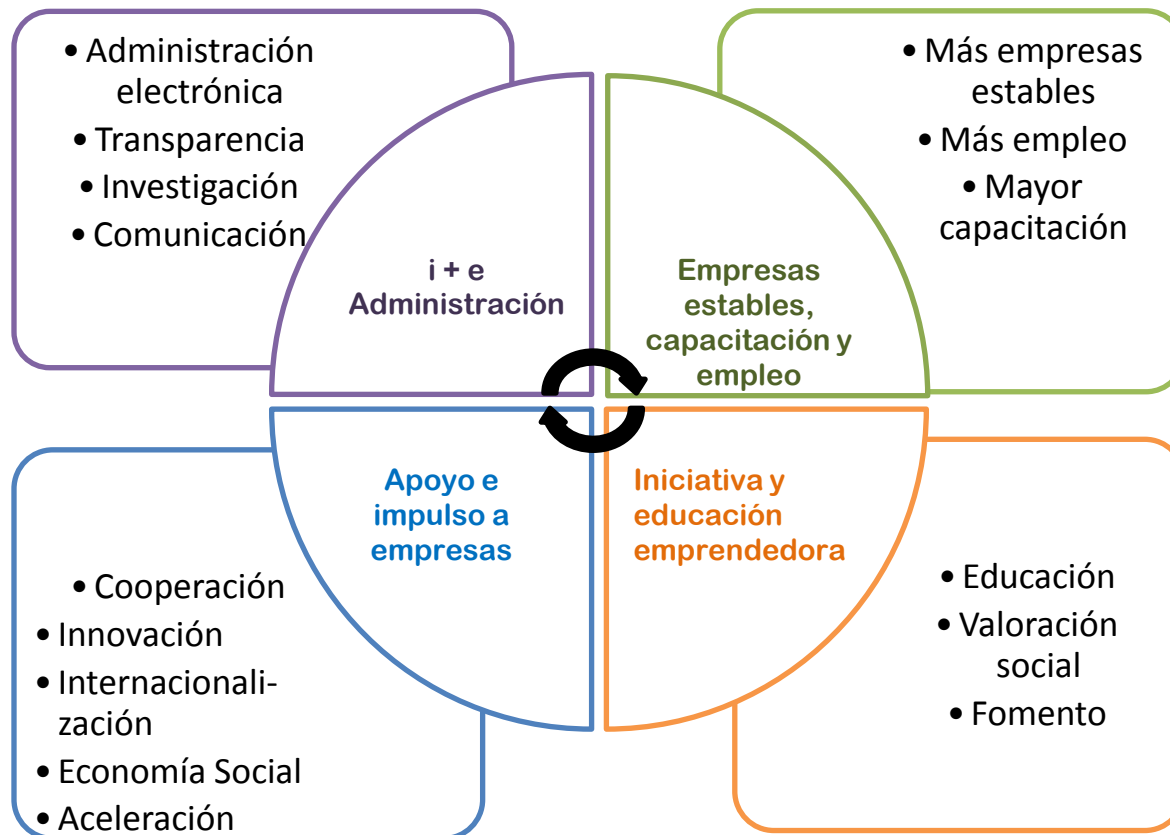
antecedentes

Ante la actual situación de crisis, todas las administraciones a escala europea, nacional y regional están trabajando bajo el mismo reto “**relanzar el espíritu emprendedor en Europa**”, es decir, facilitar la creación de empresas y crear un entorno mucho más favorable para que los emprendedores actuales y futuros puedan prosperar y crecer.

- Estrategia Europa 2020
 - Horizonte 2020
 - Plan de Acción sobre Emprendimiento 2020
 - Iniciativa sobre Empleo Juvenil (Garantía Juvenil)
 - Estrategia de Emprendimiento y Empleo Joven 2013/ 2016
 - Ley 14/2013 de 27 de septiembre de apoyo a los emprendedores y su internacionalización
- Plan para el fomento de la cultura emprendedora en el sistema educativo público de Andalucía

4 retos

Andalucía Emprende 2015



6 Líneas de actuación

Andalucía Emprende 2015

1. Creación de más empresas estables y emprendedores capacitados, para generar empleo
2. Fomento, educación y valoración social del emprendimiento.
3. Fortalecimiento de la cooperación, la innovación y el impulso de la Economía Social.
4. Impulso a la internacionalización y aceleración de pymes.
5. Referentes en investigación, información estratégica y comunicación para emprender.
6. Implantación de una Administración tecnológica y transparente.

Más empresas estables y emprendedores capacitados, para generar empleo

Mejorar la atención a emprendedores

- Máximo de **siete días** en atender las citas que solicitan los usuarios
- Comprobaciones para analizar los resultados con el fin último de detectar **oportunidades de mejoras**

Nuevos alojamientos. Más transparencia y facilidades de acceso.

- Aumento del número de alojamientos a disposición de los emprendedores con **10 nuevas naves y 22 nuevas oficinas**
- Servicio de valoración y selección de proyectos y una **plataforma virtual de ubicación de alojamientos**

Centros de capacitación emprendedora

- Creación de **centros de referencia de capacitación en las provincias**, para trabajar en la mejora de la capacitación en todos los territorios

Transferencia de conocimiento a Jóvenes Empresas

- Transferir conocimientos de **capacitación especializada** a jóvenes emprendedores/as y nuevos/as empresarios/as a través del proyecto Seniors

Fomento, educación y valoración social del emprendimiento

Promoción del emprendimiento y encuentros para emprendedores

- **El Día de la Persona Emprendedora** es una iniciativa para promover la cultura emprendedora y la actividad económica en la región
- Las **Ferias de Emprendimiento Educativas** con el fin de acercar el mundo de la empresa al aula
- Colaboración con las 10 Universidades Públicas Andaluzas para el desarrollo de las **“Aulas Andalucía Emprende”**

Reconocimiento empresarial e intercambio de experiencias con éxito

- **Premios Andalucía Emprende** para reconocer a las empresas innovadoras de reciente creación y aquellas ya constituidas, con mayor potencial de crecimiento
- **Premio Emprendedor XXI** que tiene como objetivo identificar, reconocer y acompañar a las empresas innovadoras de reciente creación
- **Emprendejuven** persigue la realización de Jornadas y Seminarios entre Emprendedores de FP

Planes provinciales

- **Estrategia anual diseñada desde el propio territorio**, con la colaboración de los agentes económicos y sociales

Innovación para fomento del emprendimiento y autoempleo

- Segunda edición de las **Lanzaderas Andalucía Emprende** en todas las provincias andaluzas

Fortalecimiento de la Cooperación, la innovación y el impulso de la Economía Social

Desarrollo de la Red de Cooperación de Emprendedores

- **Andalucía Emprende Coopera** contribuye a facilitar servicios de búsqueda de clientes y proveedores a las empresas, y fomenta la cooperación

Apoyar el crecimiento y estabilidad de las empresas de economía social

- **Extender el modelo** de centros especializados en Economía Social a las cinco provincias andaluzas restantes

Diseño y desarrollo de herramientas empresariales

- Desarrollo de **herramientas empresariales** para emprendedores que refuercen y hagan más útil la web 2.0 y la plataforma Andalucía Emprende Coopera
- Nueva **herramienta de evaluación** de todos los programas e instrumentos para la consolidación y el crecimiento de las empresas que se crean en el marco de apoyos de las PYMES andaluzas

Debates, talleres y dinámicas de grupo, para propiciar sinergias y nuevas oportunidades de negocio

- **Encuentros empresariales y de networking** de carácter inter provincial e intersectorial, económicos y sociales

Impulso de la Internacionalización y aceleración de pymes

Itinerario para el impulso a la Internacionalización

- **Programa Internacional para Emprendedor@s** con nuevas directrices a seguir, en colaboración con Extenda para hacer llegar a todas las PYMES andaluzas los servicios sobre comercio exterior
- **Itinerario de pre-internacionalización** dirigido a empresas de determinados sectores estratégicos

Actuaciones con proyectos de rápido crecimiento

- **Programa de aceleración de empresas**, al objeto de aprovechar el conocimiento de empresas exitosas de importantes polos tecnológicos
- **Nueva edición del Programa Minerva**, que contará con importantes novedades y un impulso decidido a las empresas del sector TIC de movilidad
- **Andalucía Open Future**, en la que colaboraremos en aceleración de empresas del sector TIC, con la puesta en marcha de los Espacios de innovación, uno por zona CADE

Referentes en **investigación, información estratégica y comunicación** para emprender

Investigación en desarrollo local para emprender

- **Estudios locales** y estrategias diseñadas y ajustadas a las especificidades y características socioeconómicas de cada localidad

Información estratégica sobre emprendimiento

- **Investigación sobre emprendimiento** en colaboración con las universidades y otros organismos

Comunicación, posicionamiento online y relaciones institucionales

- **Desarrollo del plan de comunicación** para posicionar a Andalucía Emprende como referente de emprendimiento, creación de empresas y autoempleo.
- **Nueva web corporativa** de Andalucía Emprende, con el objetivo destacar los servicios y programas desarrollados
- **'Portal de Emprendimiento'**, aglutina toda la información de utilidad, servicios y funcionalidades sobre emprendimiento, permitiendo a los usuarios desarrollar y poner en marcha su idea de negocio
- **Redes sociales:** puesta en marcha de canales provinciales de Twitter
- Estrategia de **relaciones institucionales y difusión de resultados**

Implantación de la **Administración tecnológica y transparente**

Compromiso con la transparencia

- **Adaptar medios, procedimientos y sistemas de información** de Andalucía

Emprende para cumplir con lo establecido en Ley 1/2014, de 24 de junio, de Transparencia Pública de Andalucía

- Asegurar la **difusión de la información pública y su puesta a disposición de la ciudadanía** de la manera más amplia y sistemática posible

Administración electrónica y sin papel











- **Adaptar sistemas y procedimientos** con una orientación definitiva a la e-administración y a la gestión “sin papel”



- Ciudadanos que puedan **consultar el estado de tramitación de los procedimientos** iniciados en Andalucía Emprende, previa identificación.

Compromisos 2015

Carta de Servicios

plan de actuación
2015

	Alojamiento empresarial	30 días; para resolver una solicitud de ocupación de alojamiento		Información, comunicación y atención personal	Actualización continua : información en la web y dispositivos
	Formación	6.440 horas de formación a emprendedores		Diseño de proyectos emprendedores y plan de empresa	15 días en contestar una queja o reclamación
	Consultoría específica para la consolidación empresarial	Satisfacción de usuarios apoyo a consolidación empresarial: calificación 7 de 10		Asistencia en la constitución de la empresa	7 días en atender una solicitud de cita
	Herramientas para la gestión empresarial	9 nuevas herramientas de gestión empresarial		Acompañamiento empresarial: incubación y tutorización	12.000 empresas creadas al año
	Asistencia en la toma de decisiones; estratégicas;	5 días para contestar las solicitudes de información estadística		Mentorización por asesores con experiencia	Satisfacción de usuarios en constitución de empresa: calificación 7 de 10
		Publicación de informes: gestión, tutorización y supervivencia			1.291 proyectos tutorizados
					Satisfacción de usuarios en mentorización: calificación 7 de 10

	Educación en capacidades emprendedoras;	53.700 beneficiarios de acciones educativas para emprender
		2.618 acciones de cultura emprendedora en el sistema educativo
	Fomento y orientación de la iniciativa emprendedora	Más del 50% de municipios andaluces en los que se realizan actuaciones de fomento
		4.128 acciones de orientación al emprendimiento
		150.000 participantes en cultura emprendedora

indicadores

resultados 2015

12.000 nuevas empresas

16.800 nuevos empleos

80,60 % de Supervivencia de las empresas creadas en 2014 siendo para las incubadas del **74,50%**

1.291 empresas adscritas

12.910 horas de formación a emprendedores

4.138 actuaciones de fomento de la cultura emprendedora