

Entorno legal

“Un marco legal vertebrado a nivel europeo, estatal y autonómico para un sistema de urgencias y emergencias global e integrador”

El marco legal que regula y ampara la implantación del sistema Emergencias 112 en la Comunidad Autónoma de Andalucía se vertebra a nivel europeo, estatal y autonómico.

En este sentido, el punto de partida para la creación de un número único de emergencias lo supuso la Decisión del Consejo de las Comunidades Europeas 91/396/CE de 29 de julio, a través de la cual, considerando el teléfono como el mejor medio para el acceso a los servicios de urgencia y emergencia, y teniendo en cuenta las dificultades que encontraban los ciudadanos ante la diversidad de números de emergencia existentes, se sentaron las bases para que Los Estados miembros introdujeran el número 112 en sus respectivas redes telefónicas públicas, así como en las redes digitales de servicios integrados y en los servicios públicos móviles, como número de llamada de urgencia único europeo, garantizando que las llamadas al número 112 recibiesen la respuesta y atención apropiada.





A nivel estatal, El Real Decreto 903/1997, de 16 de junio, significó la trasposición de la Decisión del Consejo de las Comunidades Europeas al Estado Español, regulando el acceso mediante redes de telecomunicaciones al servicio de atención de llamadas de urgencia a través del número 112, siendo las Comunidades Autónomas las encargadas de la prestación de este servicio por el que los ciudadanos podrían acceder en caso de urgente necesidad a los servicios públicos competentes en materia sanitaria, extinción de incendios y salvamento, seguridad ciudadana y protección civil, cualquiera que sea la Administración pública de la que dependan.

En el ámbito de nuestra Comunidad Autónoma, la Orden de la Consejería de Gobernación de 22 de junio de 2001, vino a significar la norma reguladora de la puesta en operación del sistema Emergencias 112, por parte de los órganos competentes de la Consejería de Gobernación.

La implantación del servicio se efectúa con una doble finalidad: favorecer la coordinación entre los distintos servicios y organismos intervinientes en las emergencias y habilitar un número telefónico de fácil accesibilidad a la población.

La efectiva puesta en operación del sistema Emergencias 112 Andalucía en cada una de las provincias de la Comunidad se materializó en las Resoluciones de las Delegaciones del Gobierno de la Junta de Andalucía en las distintas provincias, desde el 18 diciembre de 2001, fecha de la primera resolución, por la que se disponía la implantación y puesta en operación del sistema Emergencias 112 en la provincia de Sevilla, hasta el 3 de abril de 2002, fecha de la última resolución por la que se establecía la puesta en operación en la provincia de Málaga.

La Ley 2/2002, de 11 de noviembre, de Gestión de Emergencias en Andalucía, en su Capítulo III. Artículo 34: “Coordinación integrada de urgencias y emergencias”, consolida y eleva el marco normativo anterior, estableciendo en el ámbito territorial de Andalucía, un sistema de coordinación integrada de las demandas de urgencias y emergencias realizadas por los ciudadanos y entidades públicas y privadas que, a través del teléfono único europeo 112, permita solicitar la asistencia de los servicios públicos en materia sanitaria, extinción de incendios y salvamento, seguridad ciudadana y protección civil.

El sistema ha sido denominado Emergencias 112 Andalucía, y está dirigido a dotar a la Comunidad Autónoma de Andalucía de un modelo de gestión de emergencias que responda eficazmente a las necesidades de la sociedad actual.