

**CONVENIO DE COLABORACIÓN DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO JUAN RAMÓN JIMÉNEZ DE HUELVA CON LA ASOCIACIÓN DE FAMILIARES ALLEGADOS Y PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL DE HUELVA Y PROVINCIA EN MATERIA DE VOLUNTARIADO**

En Huelva a 25 de noviembre de 2019

**REUNIDOS**

Dé una parte, don José Luis Bonilla García, Director Gerente del Hospital Universitario Juan Ramón Jiménez de Huelva, que actúa en nombre y representación del Servicio Andaluz de Salud, en virtud de la Resolución de delegación de competencias de la Dirección Gerencia del Servicio Andaluz de Salud de 29 de abril de 2019 (BOJA núm. 90 de martes 14 de mayo de 2019

Y de otra, doña María Domínguez Macías, con NIF [REDACTED] 9V, en nombre y representación de la Asociación de Familiares Allegados y Personas con Enfermedad Mental de Huelva y Provincia (en adelante, FEAFES Huelva) con CIFG-21171939, en su calidad de presidenta, manifestando estar facultada para ello por la entidad, la cual está inscrita en el Registro General de Entidades de Voluntariado de Andalucía con el número 224.

Ambos/as intervienen en función de sus respectivos cargos y en el ejercicio de las facultades que les están conferidas a cada uno.

**EXPONEN**

**Primero.** El artículo 21.a) de la Ley 16/2011, de Salud Pública de Andalucía, de 23 de diciembre, entre otras medidas, garantiza el derecho a la participación ciudadana en salud pública, a través de alianzas con asociaciones en complemento y continuidad de la acción de los servicios. El artículo 32.1, dispone que las Administraciones Públicas apoyarán y fomentarán a las entidades de la iniciativa social sin ánimo de lucro en el ejercicio de sus acciones de ayuda mutua, en relación a los campos de actuación primarios en salud.

**Segundo.** El IV Plan Andaluz de Salud 2013-2020, marco de referencia e instrumento base para todas las actuaciones en materia de salud de la Comunidad Autónoma de Andalucía establece, como primer compromiso, aumentar la esperanza de vida en buena salud. Para cumplir este compromiso marca una serie de metas, entre ellas la 1.2, que insta a potenciar la acción social e intersectorial en el abordaje de las condiciones de vida y de los determinantes de salud de mayor impacto en la esperanza de vida en buena salud de la población. El tercer compromiso, se centra en generar y desarrollar los activos de salud de nuestra comunidad autónoma, y ponerlos a disposición de la

sociedad andaluza. Para cumplir con este compromiso, entre otras metas y objetivos, se establece el fomento de alianzas y planes de trabajo para potenciar activos con organizaciones ciudadanas.

**Tercero.** El Plan de Calidad del Sistema Sanitario Público de Andalucía, construye tres escenarios: ciudadanía, profesionales y espacio compartido. Las líneas de acción del primer escenario profundizan en la posición que la ciudadanía debe ocupar en un sistema sanitario, que considera como valores esenciales propios: la participación, la autonomía en la toma de decisiones, la diversidad y la corresponsabilidad. Concretamente, la línea de acción 4.3, contempla el establecimiento de sistemas que promuevan el intercambio de conocimientos entre ciudadanía y profesionales, con especial atención al papel que juegan las asociaciones de ayuda mutua en el manejo cotidiano de determinados problemas de salud. Su tercer escenario lo constituye el espacio compartido, donde confluyen profesionales y ciudadanía, relacionándose y compartiendo valores en un clima de vinculación positiva que permite adoptar un compromiso claro con la sostenibilidad del sistema sanitario público ante la sociedad.

**Cuarto.** El Plan de Actuación en el Área de Participación Ciudadana es el marco de referencia en materia de participación ciudadana en el Servicio Andaluz de Salud. Este Plan, establece como objetivos de los distritos de atención primaria, áreas de gestión sanitaria y hospitales el apoyo ciudadano a la actividad del centro sanitario, a través de la formalización de convenios de colaboración con entidades sin ánimo de lucro en materia de voluntariado u otros temas que pudieran establecerse.

**Quinto.** La Ley 4/2018, Andaluza del Voluntariado, de 8 de mayo, establece en sus objetivos, el facilitar la colaboración de las personas voluntarias y las entidades de voluntariado con las Administraciones públicas andaluzas en la configuración de las políticas públicas. Concretamente, su artículo 7.g) considera, dentro de los ámbitos de actuación del voluntariado, el voluntariado sociosanitario, que es el que se desarrolla mediante una intervención integral en la que se combinan la promoción de la salud, la prevención de la enfermedad, la asistencia sanitaria, la rehabilitación y la atención social. Estas acciones van dirigidas al conjunto de la sociedad y a los colectivos en situación de vulnerabilidad, ofreciendo apoyo y orientación a las familias y al entorno más cercano, favoreciendo el proyecto vital de personas afectadas y familiares, mejorando así las condiciones de vida.

**Sexto.** Según establece en sus estatutos, la Asociación FEAFES Huelva es una entidad no gubernamental sin ánimo de lucro, que tiene como finalidad genérica la adopción de todas las medidas que contribuyan a la mejora de la calidad de vida de las personas con enfermedad mental, sus familiares y allegados/as, así como la defensa de sus derechos y libertades.

Sus objetivos primordiales son:

- a) Recabar la mejora de la calidad de vida tanto de las personas con enfermedad mental como la de sus familiares y allegados/as
- b) Contribuir a la mejora del tratamiento, de la asistencia y de la reinserción de las personas con enfermedad mental.
- c) Atender, informar, orientar y asesorar a los/as familiares y allegados/as
- d) Realizar actuaciones de mediación entre familiares, allegados/as y personas con enfermedad mental
- e) La normalización sociocultural y laboral de las personas con enfermedad mental
- f) La lucha contra toda discriminación y estigmatización de las personas con enfermedad mental
- g) Organizar actividades y servicios de tipo asistencial, social, educativo, cultural, recreativo y de previsión para las personas con enfermedad mental y sus familiares y allegados/as
- h) La promoción de la salud y la prevención en el ámbito de la salud mental y el desarrollo al apoyo y solidaridad hacia las personas con enfermedad mental
- i) Fomento del asociacionismo de los/as familiares y allegados/as en la provincia de Huelva
- j) Posibilitar los contactos entre familiares y allegados/as
- k) Fomentar la imagen pública de las personas con enfermedad mental en consonancia a su realidad social
- l) El fomento del asociacionismo, de las políticas sociales y del voluntariado tendentes a favorecer la participación de los/as familiares, allegados/as y personas con enfermedad mental
- m) El fomento del asociacionismo, de las políticas sociales y del voluntariado, tendentes a favorecer la participación de la mujer, sea familia, allegada o mujer con enfermedad mental.

Que ha puesto en marcha, entre otras, las siguientes actividades:

- a) Acciones de promoción de la normalización sociolaboral
- b) Cursos, conferencias, coloquios, reuniones, etc. orientados a la formación de los/as familiares y allegados/as en orden al cumplimiento más acertado de su deber educativo y formativo respecto de las personas con enfermedad mental.
- c) Acciones de información, orientación, asesoramiento y mediación para familiares y allegados/as de personas con enfermedad mental
- d) Sensibilización social para el fomento de la igualdad efectiva y la no discriminación o estigmatización de las personas con enfermedad mental
- e) Acciones educativas en centros docentes, cívicos e instituciones.
- f) Creación de un club social para personas con problemas de salud mental.
- g) Organización y desarrollo del convenio internacional de Salud Mental.

Y en virtud de lo expuesto, las partes firmantes prestan su conformidad a la formalización del presente convenio de colaboración con sujeción a las siguientes.

## **ESTIPULACIONES**

### **Primera. Objeto del convenio.**

El Convenio de colaboración del Hospital Universitario Juan Ramón Jiménez de Huelva con la Asociación FEAFES - Huelva tiene por objeto el desarrollo de la acción voluntaria dirigida a familiares y/o cuidadores/as de pacientes con problemas de salud mental ingresados en el Hospital Universitario Juan Ramón Jiménez de Huelva.

### **Segunda. Obligaciones de las partes.**

El centro sanitario se compromete a:

- Designar un/a profesional del centro sanitario para ejercer las funciones de coordinación e interlocución con la persona designada por la entidad de voluntariado para desarrollar el objeto de este convenio.
- Proporcionar información sobre este convenio a los/as profesionales que corresponda, así como a la comisión de participación ciudadana del centro sanitario.
- Facilitar sitios específicos donde colocar cartelera o depositar folletos informativos sobre esta acción de voluntariado.
- Fijar los turnos, horarios y actividades de voluntariado, que serán aprobados en la comisión de participación ciudadana del centro sanitario.
- Establecer con la entidad firmante los mecanismos de coordinación oportunos en aras de favorecer el óptimo desarrollo de esta acción de voluntariado, evitando interferencias en la actividad que realiza del personal voluntario en el marco de este convenio.
- Garantizar la protección de datos y el derecho a la intimidad de las personas beneficiarias de este convenio, de sus acompañantes, de los/as profesionales del centro y del personal voluntario, de acuerdo con lo establecido en la estipulación séptima del presente convenio de colaboración.

La entidad de voluntariado – FEAFES Huelva se compromete a:

- Designar una persona de la entidad para ejercer las funciones de coordinación e interlocución con el/la profesional designado/a por el centro sanitario para el desarrollo del objeto de este convenio.
- Poner a disposición del centro sanitario el personal voluntario necesario con formación y funciones de apoyo a familiares y/o cuidadores/as de los pacientes hospitalizados en la unidad de Salud Mental del Hospital

Universitario Juan Ramón Jiménez de Huelva que así lo soliciten e información sobre los servicios propios de la Asociación, así como otros recursos específicos para personas con enfermedad mental y sus familias.

- Establecer con el centro sanitario los mecanismos de coordinación oportunos en aras de favorecer el óptimo desarrollo de esta acción de voluntariado, evitando interferencias en la actividad asistencial u organizativa del centro sanitario, así como no suplir actividades propias de sus profesionales sanitarios y no sanitarios.
- Garantizar la protección de datos y el derecho a la intimidad de las personas beneficiarias de esta acción de voluntariado, de sus acompañantes, de los/as profesionales del centro y del personal voluntario, de acuerdo con lo establecido en la estipulación séptima del presente convenio de colaboración.
- Seleccionar, formar, supervisar y realizar el seguimiento de las personas voluntarias, de modo que su actividad se ajuste a lo estipulado en este convenio. Así como, comunicar qué personas voluntarias integran los distintos turnos, zonas o plantas y, en su caso, las altas y bajas que se produzcan.
- De conformidad con el artículo 17.2.g) de la Ley 4/2018, Andaluza del Voluntariado, disponer de un plan de formación o itinerario formativo de las personas voluntarias que desarrollan un proyecto de voluntariado de la entidad, con el fin de proporcionar a estas la formación básica y específica que les garantice el correcto desarrollo de sus actividades, así como expedirles, al finalizar la citada formación, las correspondientes acreditaciones.
- De conformidad con el artículo 17.2.i) de la mencionada ley, facilitar a las personas voluntarias que lo requieran una acreditación que les habilite e identifique para el desarrollo de su actuación, en la que conste la entidad de voluntariado donde realizan la acción voluntaria.
- Facilitar al centro sanitario una declaración responsable que expresamente manifieste, que todo su personal trabajador o voluntario, propio o subcontratado, no tiene antecedentes penales no cancelados por delitos de violencia doméstica o de género, por atentar contra la vida, la integridad física, la libertad, la integridad moral o la libertad e indemnidad sexual de toda persona, o por delitos de tráfico ilegal o inmigración clandestina de personas o por delitos de terrorismo.
- En caso de que la realización de las actividades del programa objeto de este convenio conlleve el contacto habitual con menores, la entidad deberá facilitar al centro sanitario una declaración responsable que manifieste, expresamente, que todo su personal trabajador o voluntario, propio o subcontratado; cuenta con el certificado negativo del Registro Central de Delincuentes Sexuales, en las condiciones que se establecen en el Real Decreto 1110/2015, de 11 de diciembre.

### **Tercera. Funciones de las personas voluntarias**

En el marco de presente convenio, las personas voluntarias realizarán, exclusivamente, las siguientes funciones:

- a) Apoyo por parte de voluntarios/as a familiares y/o cuidadores/as de los/as pacientes hospitalizados/as en la unidad de Salud Mental que así lo soliciten.
- b) Información sobre los servicios propios de la Asociación y otros recursos específicos para personas con enfermedad mental y sus familias.

Las personas voluntarias no podrán desarrollar actividades que correspondan a los/as profesionales del centro, estén o no incluidas en la cartera de servicios del centro.

En el ejercicio de su actividad, las personas voluntarias están sujetas a la obligación de garantizar la protección de datos y el derecho a la intimidad de las personas beneficiarias del programa, de sus acompañantes, de los/as profesionales del centro y de las personas de la entidad, de acuerdo con establecido en la estipulación séptima del presente convenio.

En el marco del presente convenio, las actividades y funciones que realicen las personas voluntarias, en ningún caso supondrá una relación civil, laboral, funcionarial o mercantil con el Servicio Andaluz de Salud.

### **Cuarta. Acceso a los servicios de voluntariado.**

Los servicios de voluntariado se prestarán cuando exista una petición previa y expresa por parte de la persona destinataria del mismo o de su representante. La petición se formulará a través de los canales que se determinen para ello.

El centro sanitario informará a la entidad de voluntariado qué personas han solicitado sus servicios.

La información a suministrar a la entidad será la estrictamente necesaria para facilitar el acceso de las personas destinatarias a los servicios de voluntariado.

### **Quinta. Derechos y deberes de las personas voluntarias.**

En el marco del presente convenio, los derechos de las personas voluntarias son los recogidos en el artículo 13 de la Ley 4/2018, de 8 de mayo, Andaluza del Voluntariado.

En el marco del presente convenio, los deberes de las personas voluntarias son los recogidos en el artículo 14 de la Ley 4/2018, de 8 de mayo, Andaluza del

Voluntariado, más los establecidos en la estipulación séptima de este convenio sobre la protección de datos.

#### **Sexta. Aseguramiento de las personas voluntarias.**

Con el alcance previsto en los artículos 3, 13.h), 15.2.d), 17.2.d) y 17.2.de) de la Ley 4/2018, de 8 de mayo, Andaluza del Voluntariado, el personal deberá estar asegurado por la entidad, contratando unas pólizas de seguro adecuadas a las características y circunstancias de la actividad desarrollada por las personas voluntarias, que les cubran los riesgos de accidentes, de enfermedad y de responsabilidad civil por los daños y perjuicios ocasionados a terceros derivados directamente de la actividad voluntaria.

El Hospital Universitario Juan Ramón Jiménez de Huelva declina toda responsabilidad de accidentes y reclamaciones laborales que puedan existir entre la Asociación FEAFES Huelva y su personal técnico y/o las personas voluntarias que participen en las acciones voluntarias previstas en el presente convenio.

#### **Séptima. Protección de datos de carácter personal.**

Las partes se comprometen a cumplir lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento General de Protección de Datos). Asimismo, las partes deberán cumplir, en cuanto no se oponga al Reglamento citado, la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, y el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal. También el Real Decreto-ley 5/2018, de 27 de julio, de medidas urgentes para la adaptación del Derecho español a la normativa de la Unión Europea en materia de protección de datos. Y la Ley 41/2002, de 14 de noviembre, básica reguladora de la autonomía del paciente y de derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica.

Las partes se dan por informadas de que los respectivos responsables del tratamiento de datos de carácter personal, son las partes firmantes y los datos de contacto del/la delegado/a de protección de datos (DPD) o del/la responsable de seguridad de cada una de ellas son los siguientes:

Datos del DPD del Servicio Andaluz de Salud de la Junta de Andalucía.  
Dirección de correo electrónico: [dpd.sspa@juntadeandalucia.es](mailto:dpd.sspa@juntadeandalucia.es). Dirección postal: Avda. de la Constitución, 18, 41071 Sevilla.

Datos del DPD de la Asociación FEAFES Huelva. Dirección de correo

electrónico: feafes-huelva@hotmail.com Dirección postal: Calle Jerez de la Frontera, nº8 Local. 21004 Huelva

El centro sanitario, en ningún caso, cederá datos personales de las personas destinatarias de esta acción de voluntariado o de otras personas a la entidad.

Por su parte, la entidad de voluntariado se compromete a:

- Crear un fichero para incluir los datos de carácter personal imprescindibles para el desarrollo del objeto del presente convenio.
- Llevar un registro de actividades de tratamiento que incluya toda la información indicada a continuación:
  - a) El nombre y los datos de contacto de la persona responsable y, en su caso, de la persona corresponsable, de la persona representante de la persona responsable, y del DPD.
  - b) Los fines del tratamiento.
  - c) Una descripción de las categorías de las personas interesadas y de las categorías de datos personales.
  - d) Las categorías de las personas destinatarias a quienes se comunicaron o comunicarán los datos personales, incluidas las personas destinatarias en terceros países u organizaciones internacionales.
  - e) En su caso, las transferencias de datos personales a un tercer país o a una organización internacional, incluida la identificación de dicho tercer país u organización internacional y, en el caso de las transferencias indicadas en el artículo 49, apartado 1, párrafo segundo del Reglamento General de Protección de Datos, la documentación de garantías adecuadas.
  - f) Cuando sea posible, los plazos previstos para la supresión de las diferentes categorías de datos.
  - g) Cuando sea posible, una descripción general de las medidas técnicas y organizativas de seguridad a que se refiere el artículo 32, apartado 1 del Reglamento General de Protección de Datos.
  - h) La persona responsable o la persona encargada del tratamiento y, en su caso, la persona representante de la persona responsable o de la persona encargada, pondrán el registro a disposición de la autoridad de control que lo solicite.
  - i) Las obligaciones de llevar un registro de actividades de tratamiento, no se aplicarán a ninguna empresa ni organización que emplee a menos de 250 personas, a menos que el tratamiento que realice pueda entrañar un riesgo para los derechos y libertades de las personas interesadas, no sea ocasional, o incluya categorías especiales de datos personales indicadas en el artículo 9, apartado 1, o datos personales relativos a condenas e infracciones penales a que se refiere el



artículo 10 del Reglamento General de Protección de Datos.

- Solicitar a cada persona beneficiaria de la acción voluntaria o a su representante, consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos. La persona responsable deberá ser capaz de demostrar que aquel consintió el tratamiento de sus datos personales.
- No ceder a terceras personas los datos de carácter personal de las personas beneficiarias ni de sus acompañantes, obtenidos durante la vigencia del presente convenio o de sus prórrogas.
- No tratar los datos de carácter personal de las personas beneficiarias ni de sus acompañantes, atendidos durante la vigencia o prórrogas del presente convenio, comunicando por escrito al centro sanitario su eliminación.

El personal voluntario está sujeto a la obligación de guardar la confidencialidad de toda la información a la que tuviera acceso en el desarrollo de esta acción voluntaria.

Se prohíbe al personal voluntario, acceder a los datos de carácter personal cuyo tratamiento corresponda al Servicio Andaluz de Salud.

Se prohíbe al personal voluntario, tomar y/o difundir imágenes por medio alguno de sus destinatarios/as, de sus acompañantes, y de demás personas y profesionales que estén dentro del recinto sanitario; así como, de las instalaciones del propio centro.

#### **Octava. Financiación de la acción voluntaria objeto del convenio.**

La ejecución del presente convenio no generará obligaciones económicas para el Hospital Universitario Juan Ramón Jiménez de Huelva.

La Asociación FEAFES Huelva facilitará los recursos necesarios para la ejecución del objeto de este convenio.

#### **Novena. Mecanismos de seguimiento, vigilancia y control de la ejecución del convenio**

Se constituirá una Comisión de participación y seguimiento de composición paritaria, encargada del seguimiento, vigilancia y control de la ejecución del presente convenio. Esta comisión estará formada por los siguientes miembros.

- Por parte del Hospital Universitario Juan Ramón Jiménez de Huelva:
- Dirección Gerencia o persona en la que delegue.
  - Profesional/es designado/s por la Dirección Gerencia
- Por parte de la Asociación FEAFES Huelva:
- Presidencia o persona en la que delegue.

- Persona/s designada/s por la Presidencia.

Serán funciones generales de esta comisión:

1. La evaluación anual del presente convenio, al objeto de valorar el cumplimiento de objetivos y actividades realizadas, así como la salvaguarda de los datos de carácter personal.
2. La propuesta de la prórroga, modificación o resolución de este convenio.
3. Interpretar las dudas y resolver las controversias que puedan surgir entre las partes en el cumplimiento del presente convenio; así como, velar por la adecuada ejecución del mismo.

Esta comisión se reunirá, al menos, una vez al año; así como, a requerimiento de cualquiera de sus miembros, y/o en las circunstancias excepcionales que así se determinen.

Esta comisión elaborará un informe que recoja todo lo tratado en cada reunión, el cual deberá presentarse para su aprobación en la Comisión de Participación Ciudadana del centro sanitario.

#### **Décima. Ámbito y duración del convenio.**

El ámbito de actuación de la acción voluntaria objeto de este convenio se circunscribe al Hospital Universitario Juan Ramón Jiménez de Huelva. El presente convenio tendrá vigencia de un año, a contar desde la fecha de su firma, prorrogándose tácitamente por períodos iguales, salvo denuncia expresa de alguna de las partes, con un mes de antelación como mínimo, a la fecha de su vencimiento.

De conformidad con el artículo 49.h) de la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público Andaluz, las prórrogas acordadas no podrán exceder los cuatro años adicionales.

#### **Undécima. Consecuencias aplicables en caso de incumplimiento y resolución del convenio.**

La resolución de este convenio se podrá llevar a cabo por las causas siguientes:

- El mutuo acuerdo de las partes.
- Por incumplimiento por cualquiera de las partes de las obligaciones estipuladas en el presente convenio.
- Por voluntad de una de las partes, manifestada con un plazo mínimo de un mes de antelación, a la fecha de su vencimiento.

#### **Duodécima. Naturaleza y régimen jurídico del convenio.**

El presente convenio se ajusta a un modelo normalizado informado favorablemente, por la Asesoría Jurídica de los Servicios Centrales del Servicio Andaluz de Salud, conforme a lo estipulado en el artículo 50.2.a) de la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público.

Por otro lado, conforme al artículo 4 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, este convenio queda excluido del ámbito de la citada norma. No obstante, para resolver dudas y lagunas que pudieran presentarse, serán de aplicación los principios de la misma.

#### **Decimotercera. Efectividad del convenio.**

El presente convenio surtirá efecto a partir de la fecha de su firma.

Las partes firman el presente convenio, en ejemplar triplicado y a un solo efecto, en el lugar y fecha mencionados en su encabezamiento.

El Director Gerente del Hospital Universitario Juan Ramón Jiménez de Huelva

P.D. Res Dirección Gerencia del Servicio Andaluz de Salud de 29 de abril de 2019  
(BOJA núm. 90 de martes 14 de mayo de 2019)

La Presidenta de la Asociación de Familiares Allegados y Personas con Enfermedad Mental de Huelva y Provincia



Fdo. Don José Luis Bonilla García



Fdo. Dña. María Domínguez Macías

