

## | ÍNDICE

<b>NOTAS PREVIAS</b> .....	11
<b>PRÓLOGO</b> .....	13
<b>LOS GRUPOS DE TRABAJO</b> .....	17
<b>1. INTRODUCCIÓN AL PROYECTO</b> .....	21
<b>2. MARCO GENERAL DEL PROYECTO</b> .....	23
<b>3. ESQUEMA GENERAL DEL PROYECTO</b> .....	33
<b>4. “LA MEJORA EN LOS PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS CLAVE EN EL SERVICIO LOS CIUDADANOS”.</b> <b>Diseño previo del proyecto</b> .....	37
<b>5. “LA MEJORA EN LOS PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS CLAVE EN EL SERVICIO LOS CIUDADANOS”</b> <b>Informe sobre ejecución del proyecto</b> .....	61
<b>6. ANEXO I. REGLAMENTO DE CRITERIOS DE APLICACIÓN DE LA LEY 30/1992, DE 26 DE NOVIEMBRE, DE RÉGIMEN JURÍDICO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO COMÚN</b> .....	113

<b>7. ANEXO II. ORDENANZA DE SUBVENCIONES Y PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DE SUBVENCIONES</b> .....	165
<b>8. ANEXO III. PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DE PERSONAL</b> .....	237
<b>9. ANEXO IV. OTROS PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS</b> .....	317
<b>10. ANEXO V. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO JURÍDICO Y ADMINISTRATIVO</b> .....	343
<b>11. ANEXO VI. SENDERISMO: EXCURSIONES Y ESCALADAS</b> .....	359
<b>12. CONCLUSIÓN</b> .....	363