

| SUMARIO

ABREVIATURAS	15
PRÓLOGO	17
INTRODUCCIÓN	21
CAPÍTULO I	
ACOSO LABORAL EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	25
1.1. DEFINICIÓN	25
1.2. CONFUSIÓN TERMINOLÓGICA EN EL EBEP	33
1.3. TIPOS	34
1.4. SUJETOS INTERVINIENTES	36
1.5. COMPORTAMIENTOS FRECUENTES	38
1.6. EFECTOS	51
1.6.1. Consecuencias para la organización	51
1.6.2. Consecuencias para la víctima	52
1.7. REQUISITOS CONFIGURADORES	52

1.8. FASES DEL PROCESO	55
1.8.1. Estado inicial	55
1.8.2. Fase de instauración	56
1.8.3. Fase de formalización	57
1.9. DIFERENCIAS CON OTRAS FIGURAS AFINES	57
1.9.1. <i>Burn out</i> o síndrome del quemado	57
1.9.2. <i>Bossing</i>	61
1.9.3. Acoso sexual	62
1.9.4. Falso <i>mobbing</i> o <i>mobbing</i> subjetivo	63
1.9.5. Violencia en el lugar de trabajo	64
1.9.6. Estrés laboral	65
1.9.7. Tensiones ordinarias en el entorno laboral	69
1.9.8. Otros síndromes	74
a) Gripe del <i>yuppie</i> o <i>work-addiction</i>	75
b) Tecnoestrés	76
c) <i>Harassment</i>	76
d) Trastorno por déficit de atención con hiperactividad	76
e) <i>Shunting</i>	77
f) <i>Whistleblowing</i>	77
g) <i>Blockbusting</i> o <i>mobbing</i> inmobiliario	77
h) <i>Bullying</i>	78
i) <i>Ijime</i>	78
j) Conflicto	79
k) Acoso familiar	79
l) Efecto Lucifer	80
1.10. DIAGNÓSTICO DIFERENCIAL	81
1.11. EL ACOSO LABORAL EN LA JURISPRUDENCIA COMUNITARIA	82
1.12. PRECEDENTE JURISPRUDENCIAL DEL ACOSO LABORAL EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESPAÑOLA	83

CAPÍTULO II

CÓDIGO DE CONDUCTA Y DEBERES DE LOS EMPLEADOS PÚBLICOS ... 85

2.1. RECOMENDACIONES INTERNACIONALES 87 |

2.2. CÓDIGO DE CONDUCTA 90 |

2.3. VISIÓN DESDE EL ESTATUTO BÁSICO DEL EMPLEADO PÚBLICO	92
2.4. INICIATIVAS DE PROTOCOLO DE BUENAS PRÁCTICAS	100
2.5. EL ACOSO LABORAL COMO CONTENIDO EN EL CÓDIGO DE CONDUCTA	111
2.6. RESPONSABILIDAD DISCIPLINARIA	116
2.7. CONTROL Y REQUERIMIENTO EN LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS POR LA INSPECCIÓN DE TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL ..	119

CAPÍTULO III

PROPUESTA DE CÓDIGO DE CONDUCTA Y PROTOCOLO DE ACTUACIÓN FRENTE AL ACOSO LABORAL

3.1. CÓDIGO DE CONDUCTA EN MATERIA DE ACOSO LABORAL	124
3.2. PROTOCOLO DE ACTUACIÓN PARA LA PREVENCIÓN Y TRATAMIENTO DEL ACOSO LABORAL	125
3.3. PREVENCIÓN	125
3.4. IDENTIFICACIÓN DE LA DENUNCIA Y TOMA DE DATOS	127
3.5. EVALUACIÓN	128
3.6. PROPOSICIÓN DE SOLUCIONES	129
3.7. PROCEDIMIENTO	129

ANEXOS	133
---------------------	------------

BIBLIOGRAFÍA	135
---------------------------	------------