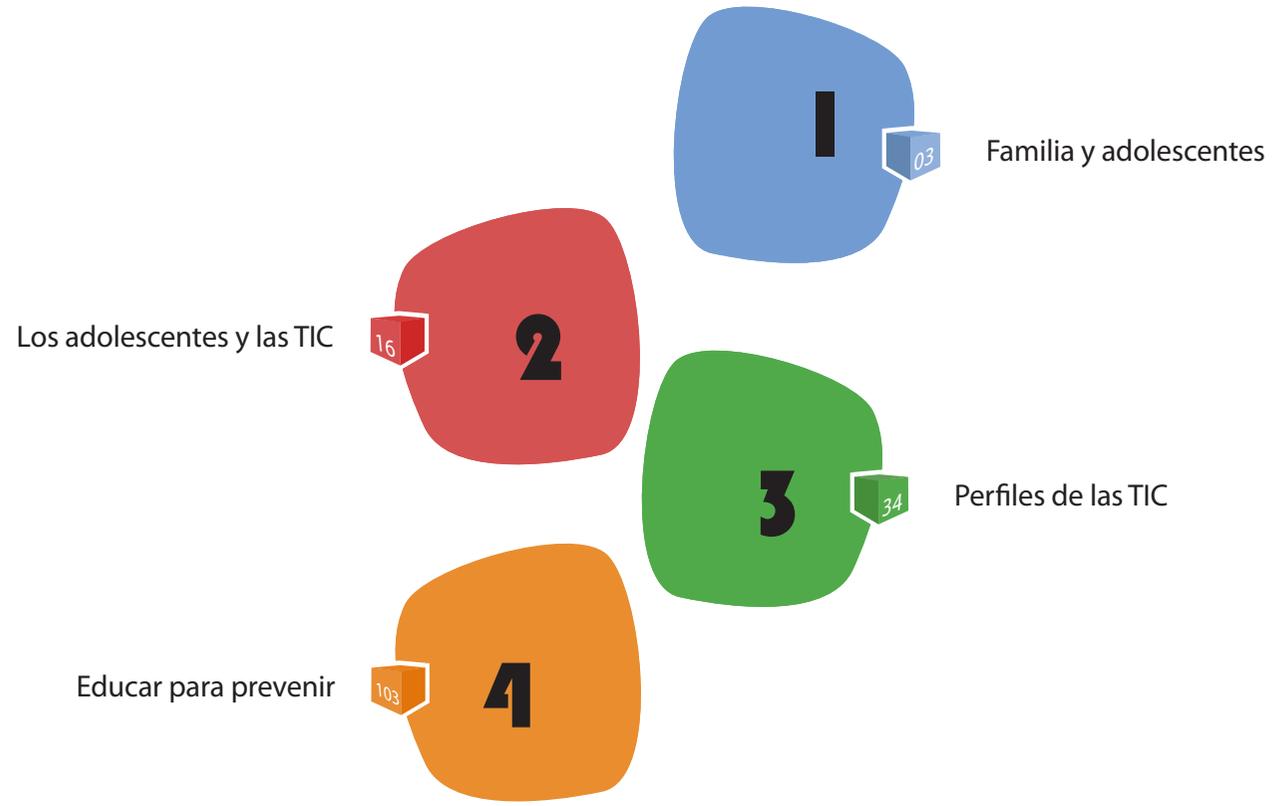
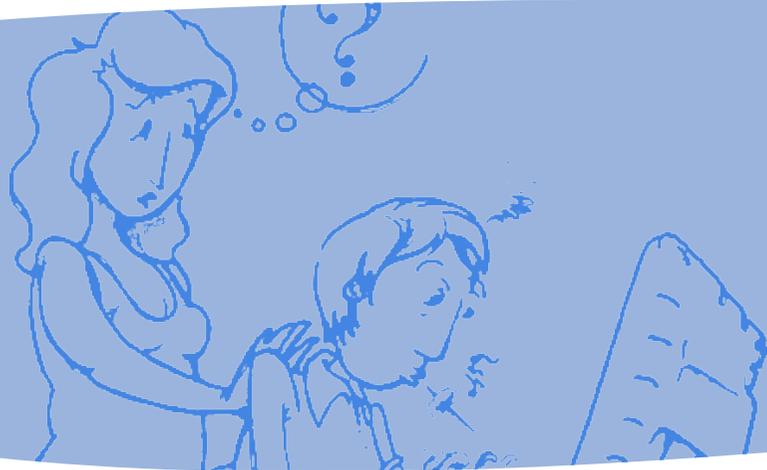


# Educar para proteger

Guía resumida de formación TIC para padres y madres de adolescentes







## Familia y adolescentes

Si estás leyendo esta guía es porque seguramente tienes un hijo o una hija adolescente. Puedes pensar que vuestra relación con él o ella es a veces confusa y poco satisfactoria. Quizás te sientas desorientado o desorientada, casi tanto como cuando tras varios meses aprendiendo a bailar notas de repente una variación brusca en la música. O quizás te sientas como si sufrieras un cambio, sin previo aviso, en el libro de texto para un examen que llevas preparando más de una década. ¿Es este tu caso?

Así nos sentimos muchos padres y madres de adolescentes. La situación es que tras años conviviendo con nuestros hijos e hijas en una relación fluida y gratificante, vemos como la adolescencia lo cambia todo. Nuestros hijos e hijas antes eran curiosos y seguían nuestras indicaciones, mientras que ahora pocas cosas les interesan y están en contra de casi todo: de repente parece que han dejado de confiar en nosotros y nos ven como si fuésemos unos extraños. Este alejamiento nos puede provocar desconcierto, pero no hay de qué



preocuparse: en esta guía encontrarás muchas claves para comprender estos cambios que experimentamos en la relación con nuestros hijos adolescentes y veréis como no es ningún problema teniendo en cuenta una serie de consideraciones.

De ahora en adelante, tendremos que hablar de las TIC muy a menudo, ya que estas tecnologías suponen el alejamiento de los adolescentes hacia las madres y padres a favor de un acercamiento a sus amigos a través de estas mismas TIC. Las TIC no son otra cosa que las Tecnologías de la Información y Comunicación (teléfono, páginas de Internet, blogs, chats, videojuegos, etc.), algo con lo que tú también estás en contacto aunque no utilices esta misma terminología para definirlo.

Para ayudar a nuestros hijos e hijas debemos comprender

qué son las TIC, cómo funcionan y cuál es la mejor forma en que ellos y ellas pueden usarlas. Sin duda son las claves para propiciar el entendimiento común y descubrir juntos un nuevo horizonte de colaboración y comunicación familiar.

Lo único que necesitamos es un poco de orientación, algo como los postes indicadores de las carreteras que nos indican la dirección a seguir y cómo llegar a cada pueblo que vemos a lo lejos. Si entramos en cada uno de esos pueblos, se llame Guadalínex, Wikanda o TerritorioK, lo pasaremos bien y aprenderemos mucho. Si decidimos continuar, conoceremos el espacio en el que se mueven nuestros hijos, y con su mapa en nuestras manos les entenderemos mejor.

¡Que comience la aventura!

(ESTA ES UNA VERSIÓN MUY REDUCIDA. LA VERSIÓN COMPLETA SON CIENTO CUARENTA PÁGINAS. REVÍSELA PARA MÁS INFORMACIÓN).



## ¿Qué es la adolescencia?

Tenemos que hacer el ejercicio de pensar en nuestros hijos e hijas no como en niños y niñas, sino como adolescentes. Muchas veces vemos más mayores o adultos a los hijos de los otros. Los nuestros siempre son niños. Esto, lamentablemente, no puede ser así.

De alguna forma, todo adolescente es una persona que se siente profundamente desconcertado y perdido. Su comportamiento no es el que conocíamos.

Todos hemos sido adolescentes. Eso sí, las exigencias son muy distintas: la adolescencia actual se encuentra entre ambos mundos, infancia y adultez, y nuestros hijos no saben qué papel adoptar. El pasado ya no les vale porque saben que han dejado de ser niños y niñas, aunque el camino de la responsabilidad laboral y la independencia económica aún se ve lejos. ¿Qué pueden hacer entonces?

Esta transición hacia la madurez es más larga y costosa en cada generación por el tipo de sociedad en la que vivimos. La independencia económica y la emancipación se retrasan varios años porque actualmente la etapa

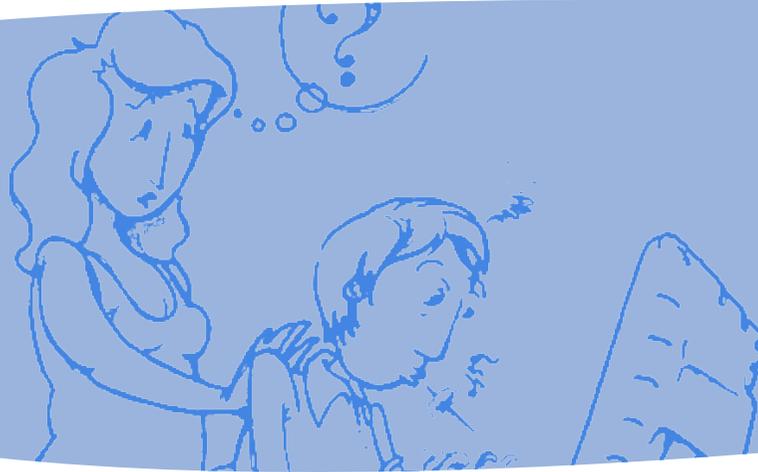
educativa se prolonga más allá de la mayoría de edad. Sin embargo, desde el punto de vista biológico ya pueden desempeñar actividades sexuales y laborales absolutamente completas y funcionales. La situación es que, personas físicamente maduras, dependen aún de sus familias y no tienen responsabilidades importantes, o, lo que es lo mismo, la llamada paradoja de los jóvenes en occidente: se goza de una gran libertad pero se tarda en alcanzar la madurez necesaria para disfrutarla.

Por eso debemos comprender que están en la época en la que más ayuda necesitan de nosotros, sus progenitores, aunque paradójicamente es el momento en el que más rechazan esta ayuda. ¡Pero no todo está perdido! Nuestra experiencia, amor y paciencia son la clave para que superen este momento. Y para aportarles todo lo que necesitan es necesario que nos comuniquemos con ellos y ellas eficazmente, para lo que es vital entender las herramientas que usan para comunicarse: las TIC.

Si un padre se hace o una madre se hace “seguidor” de sus hijos en Twitter, gracias a los mensajes que dejan en Internet para sus amigos y seguidores, sabrán cosas

sorprendentes de sus hijos, porque les verán desde una perspectiva nueva.

Mantener con nuestros hijos e hijas una comunicación basada en la confianza, como es el caso de la anécdota anterior, hace que puedas saber quiénes son sus amigos, con quién se relacionan y por qué. En el lado opuesto de la comunicación existen prácticas como el espionaje, algo muy negativo y que no dice nada bueno de nosotros y nosotras. Hacerlo a través de las TIC, es decir, invadiendo su espacio personal informático, su ordenador, estamos traicionando su confianza, y casi con total seguridad, cerrándonos las puertas a su vida durante mucho tiempo. Es vital respetar su espacio privado porque en la adolescencia nuestras hijas y nuestros hijos forjarán su personalidad para siempre y luego serán adultos basados en los valores e ideas esenciales que hayan adquirido durante este proceso. Por eso es fundamental mantener una buena relación con ellas y ellos y procurar un acercamiento no invasivo a través de las TIC, ¡no queremos que se pasen el resto de su vida desconfiando de los demás!



Así que piensa en positivo: podemos compartir con los nuestros el mismo espacio de comunicación. Los adolescentes ya han dejado de ser nuestros “condescendientes”, es decir que ya no se acomodan al gusto y voluntad de sus padres. Piensa además que durante la adolescencia los cambios físicos y hormonales les causan sensaciones y sentimientos desconocidos, y que ante estas novedades, el o la adolescente no buscará consejo en su madre y padre por miedo o vergüenza, sino que lo hará entre sus iguales utilizando sobre todo las TIC. Por eso debes educar a tus hijos e hijas para que sepan utilizar correctamente estas herramientas y obtengan la mejor información en este importante momento de su desarrollo si no optan por tu ayuda desde un primer momento. Todo esto sin olvidar, por supuesto, que debéis ser su referente y su pilar de confianza cuando decidan acercarse a vosotros y vosotras... ¡y eso acabará ocurriendo!

Definimos la familia como el núcleo donde el niño o niña ha crecido, un concepto que todos y todas entendemos. No es una unidad estática; cambia y evoluciona. En este

punto, el o la adolescente necesita extender su radio de acción a toda la sociedad como parte de su crecimiento. Nosotros y nosotras ya lo hicimos a su edad, ¿No lo recuerdas?

Hay una cosa que debemos entender, y es que las tecnologías en sí mismas no son buenas ni malas, pero son susceptibles de usarse bien o mal. Cuando éramos adolescentes también existía tecnología, muy rudimentaria si la comparamos con la que disponemos ahora, pero se regía por los mismos principios. La figura paterna siempre ha visto con miedo los adelantos puestos en manos de sus hijos porque cree que encierran un gran peligro; históricamente este sentimiento se ha venido repitiendo aunque es un temor que carece totalmente de fundamento. Las tecnologías no son peligrosas, sino que facilitan nuestra vida y nos ofrecen nuevas oportunidades de desarrollo y prosperidad. Las claves para que inculquemos a nuestros hijos e hijas estos principios son un acercamiento transparente y una buena comunicación: demonizar los aparatos no sirve de

nada, sino que tenemos que buscar siempre los motivos de un posible mal uso en las personas.

Internet se parece un poco a un coche. Con él pueden ver mundo e ir a visitar a sus amigos, pero también entraña riesgos. Aunque los de Internet no sean tan grandes ¡hay que enseñarles a conducir!

Como en las carreteras podemos encontrar gente irresponsable que pone en riesgo su seguridad y la de los demás, debemos ayudar a nuestros hijos a entender el funcionamiento de un antivirus informático, que sean prudentes con sus datos personales y todas esas cosas que a ellos les parecen monsergas, ya que no ven el riesgo. Debemos entender el “salto generacional” que suponen las nuevas tecnologías, y ser tolerantes, para intentar entender el mundo en el que les ha tocado desarrollarse.

¿Por qué nos siguen necesitando?

Porque somos el primer vínculo afectivo y social que han tenido nunca, y por ello somos las primeras personas en las que han confiado.



Porque somos nosotros y nosotras quienes les mostramos el camino para relacionarse con los demás. Nuestra influencia marca profundamente el tipo de persona en la que se van a convertir. Y es por esto vital que les ayudemos a enfocar bien sus relaciones usando correctamente las TIC o cualquier otra vía, o de lo contrario los pondríamos en desigualdad con el resto de su grupo.

Porque somos la primera fuente de información para evitar cualquier tipo de riesgo: salud, alimentación, drogas, sexualidad, etc. Al principio es difícil hablar de estos temas porque son muy delicados, pero aunque busquen respuestas en fuentes alternativas (como las TIC), nuestros hijos e hijas deben saber y sentir que pueden confiar en nosotras y nosotros para que les ayudemos y orientemos con-dicionalmente ante cualquier duda cuando ellos lo deseen.

Porque somos el modelo más cercano que tienen para poder enfrentarse al futuro. Saben que nosotras y nosotros hemos pasado por lo mismo que ellas y ellos, aunque con otra perspectiva histórica.

Recordemos una última cosa: nosotros y nosotras tampoco somos siempre iguales, también cambiamos y también evolucionamos; nuestros cambios también les desconciertan. Así pues, debemos ser tolerantes y comprensivos.

Ahora bien, ¿por qué es tan importante reflexionar sobre la sociedad que tenemos? Pues principalmente porque la interacción con la sociedad ha tomado mucho peso en la educación de los y las adolescentes en los últimos años. Y esto es debido a que las familias de hoy día son mucho más pequeñas que las de antes, que solían estar compuestas por varios tíos, primos y abuelos que se relacionaban entre sí formando una gran unidad. Sin embargo, hoy las familias tienen menos relación, y llegan a ser monoparentales, por lo que están más alienadas y aisladas; antes eran muy estables, mientras que hoy son familias cambiantes. El concepto de “familia monoparental” se refiere al tipo de familia nuclear, con un sólo padre o madre, y es cada vez más frecuente en el contexto actual.

¿Cómo complementa la escuela este periodo de formación? En primer lugar, por la posibilidad de establecer formas de relación interpersonal apoyadas en la cooperación y la reciprocidad. En un segundo sentido, porque la escuela se configura como un contexto intermedio entre lo infantil y lo adulto. Y en tercer lugar, planifica de manera explícita y ordenada su acción educativa.

Pero el entorno que definirá al adolescente no queda en la familia o la escuela, sino que se extiende a las relaciones personales que establezca con sus semejantes. La amistad durante la adolescencia se basa en la intimidad, la reciprocidad y la empatía. Esto es posible gracias a las capacidades de abstracción recién adquiridas. Los y las jóvenes son propensos a la introspección, a hablar de sí mismos todo el tiempo, a contar sus angustias y problemas, por lo que necesitan el contacto con iguales para compartir esos estados. Los amigos y las amigas son necesarios porque por primera vez se toma conciencia de que, a diferencia de la familia, este tipo de relaciones no son impuestas, sino elegidas. Conocer a personas parecidas les hace sentirse aceptados, y por medio de este proceso refuerzan y valoran sus características



comunes. Compartir información íntima les ayuda a comprender a los demás y a sí mismos, lo que les dota de mayores habilidades sociales para saber cómo tratar a los otros. Estas amistades suponen un apoyo emocional a la hora de superar obstáculos, además de una fuente de información vital en temas académicos y sexuales. De esta forma, es lógico que los amigos y amigas de tus hijos e hijas terminen convirtiéndose en sus principales aliados, sus compañeros de viaje en la vida. Sin embargo, esta necesidad de comunicación con sus iguales no es para siempre: a medida que la identidad es más estable, la necesidad es menos intensa.

Pero nuestros hijos e hijas aún no han alcanzado ese estado, por lo que todavía sienten un fuerte deseo de comunicación, búsqueda de amistad y pertenencia a un grupo, y las TIC tienen vital importancia en sus vidas. Basta con observar los nuevos sistemas multimedia que convierten a los y las adolescentes en actores y actrices protagonistas en vez de espectadores. Debemos explorar

las TIC para comprender muchas de las motivaciones y preocupaciones de nuestros hijos e hijas.

¿Son malas las TIC como he escuchado en algún comentario?" Cualquier abuso es inadecuado, no sólo de las TIC. Por eso, si un joven pasa la mayor parte de su tiempo ante un ordenador y no con los amigos, puede presentar un problema de socialización del que las TIC son el síntoma, pero no la causa. En ningún caso debemos tener miedo de la tecnología, sino que debemos encontrar la causa de los problemas y no culpar a las herramientas.

Si nuestras hijas e hijos pasan demasiado tiempo ante un ordenador o un teléfono móvil, lo mejor que podemos hacer es pedirles que compartan estos instrumentos con nosotros. Que nos enseñen a utilizarlos y a divertirse con ellos. De esa manera entenderemos mejor a nuestros hijos e hijas en su entorno y estableceremos un canal de comunicación que nunca debe cerrarse.

Por supuesto, nos superarán de manera abrumadora en todo lo que emprendan con estas tecnologías, pero

podemos proponerles que nos enseñen esos juegos de estrategia a los que dedican horas, esos programas para chatear, o esas páginas web que visitan infinitas veces.

En las siguientes páginas podremos estudiar cómo interactúan los jóvenes con las Tecnologías de la Información y la Comunicación, y qué clases de perfiles se generan en torno a ellas.

Y es que ni tan siquiera dentro de las TIC podemos entender a la juventud actual como un todo, ya que la cantidad de posibilidades, grupos, gustos o puntos de vista es extensísima.





## Las TIC y el cambio social

Nuestra sociedad ha cambiado: ya no hay tantas desigualdades como en épocas pasadas. Las grandes diferencias en este momento estriban en el acceso a las TIC, pero, ¿qué son las TIC?

De una forma general, las Tecnologías de la Información y la Comunicación son un conjunto de técnicas, desarrollos y dispositivos que sirven para transmitir, almacenar y procesar datos, es decir, cualquiera de los aparatos modernos que nos permite estar en contacto en cualquier lugar, así como hacer más sencillo nuestro trabajo o generar nuevas oportunidades educativas y pedagógicas. Estos sistemas han transformado el mundo profundamente y están preparando el camino para adelantos con los que todavía ni soñamos. Y todo esto por la importancia de la información y la comunicación. Tanto nosotros y nosotras como nuestras hijas e hijos tendremos más oportunidades en nuestras vidas en función de la cantidad y calidad de información de la que dispongamos, además de lo fuertes y saludables que sean nuestras relaciones con los demás.

El enorme potencial de estas tecnologías de la comunicación y el conocimiento suele ser ignorado por parte de los mayores, pero los y las adolescentes exploran sus nuevos usos con una gran imaginación para cubrir sus necesidades sociales, como veremos en el siguiente apartado.

En sus ratos libres tus hijas e hijos tienen acceso a una enorme cantidad de información que necesita ser organizada y analizada con espíritu crítico; ésta es nuestra tarea como madres y padres, un aspecto más en la tarea educadora. Este aprendizaje es necesario para nuestras hijas

e hijos, aunque nosotros y nosotras no lo hemos vivido. Y es que las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) son un puente que une las brechas, una herramienta que no existía cuando teníamos la edad de nuestros hijos e hijas, pero que ahora son imprescindibles para entender nuestro tiempo.

Aunque es cierto que para los adolescentes de hoy la familia es menos un lugar de educación y más un lugar de refugio y sustento, no podemos olvidarnos de enseñar valores de una forma explícita y clara. Esto no tiene nada que ver con ideologías políticas, sino que se trata de emitir y transmitir juicios éticos sobre lo que es correcto o no en la vida. Es importante que aportemos a nuestros hijos e hijas estas visiones valiosas sobre la vida para que sean personas adultas y felices en el futuro: respeto por nuestros semejantes, educación en el trato con los demás, generosidad, etc.

Quizás éste sea el trabajo más delicado que haremos en nuestra vida, y requiere de un tiempo del que no disponemos a causa del ritmo trepidante de la sociedad en la que vivimos. No es culpa nuestra, pero tampoco de nuestros hijos ni de las TIC. Aun así, debemos poner todos los medios a nuestro alcance para fomentar el correcto crecimiento de nuestros hijos e hijas.

No es suficiente con que nuestros hijos tengan un buen rendimiento académico. La educación no termina en ningún momento de la vida ni es algo que se ciña únicamente a los centros de enseñanza. Es obra de toda la sociedad, empezando por los padres y las madres, y acabando en los medios de comunicación, no por eso menos influyentes, ya que ante ellos se articula el flujo de comunicaciones de

nuestro mundo actual. Los propios medios nos vuelven incapaces de analizar sus contenidos de forma crítica.

Quizás no tengamos todos los conocimientos técnicos que nos gustaría para enseñarles a interactuar con las TIC, pero eso no es lo importante, ya que disponemos de la experiencia y el sentido común que son imprescindibles en el uso de cualquier tecnología.

Las TIC son, de hecho, una ventana a través de la cual nuestros hijos e hijas miran un mundo con efectos tan reales como éste, pero que no se puede tocar.

Algunas personas creen que lo que hacen nuestros hijos en Internet no sirve para nada, porque opinan que lo que no se ve no es real. Pero eso es como decir que no es real el viento que mueve las velas de los barcos o que hace girar los aerogeneradores. Muchas veces las TIC son como el viento, porque no se puede ver, pero sí tiene un efecto real.

No debemos evitar los problemas de nuestros hijos e hijas, sino enseñarles a que se enfrenten a ellos. Y esa enseñanza es independiente de la tecnología. Especialmente ahora que son adolescentes, ellos y ellas van a intentar saber si son capaces de actuar como adultos. Y tam bién van a experimentar como si fuesen adultos, aunque nosotros sepamos que son niños en un cuerpo de mayor recién estrenado. Como madres y padres, hemos trabajado mucho para construir fuertes alas para que nuestros hijos vuelen alto y no se estrellen contra el suelo. No tendría sentido limitarles ahora, privándoles de las TIC. Lo que debemos hacer es apoyarles y acompañarles en ese viaje de descubrimiento del mundo que ahora nos rodea, en gran parte, ayudado por las nuevas tecnologías.



## Educar sobre las TIC

La educación de un hijo o una hija se lleva a cabo con la mezcla equilibrada de diferentes factores que han de estar en la justa medida. El resultado de este equilibrio es la felicidad de nuestras hijas y nuestros hijos en su desarrollo y su futuro. Los ingredientes son los valores ¡que cada vez son más difíciles de encontrar! Así pues, en torno a estos valores debemos aplicar nuestros esfuerzos.

Los niños que han nacido en la época de Internet y los teléfonos móviles han sido socializados culturalmente bajo la influencia de las nuevas tecnologías, por lo que su comportamiento social y cultural es distinto al de los niños y niñas que nacieron antes. Por esta razón, los padres y madres debemos tener en cuenta y conocer en qué ha consistido esa influencia.

Para los y las adolescentes las nuevas tecnologías son una necesidad, no una opción. Resuelven los problemas cotidianos usando las TIC porque a través de ellas reciben información, se comunican, se divierten y estudian. ¡Son vitales!

Cuando estamos en lugares nuevos, en ciudades diferentes, tenemos tendencia a desorientarnos. Los hombres y los adolescentes son bastante reacios a preguntar. Los primeros tendrán tendencia a dar muchas vueltas, mirar al sol y otros recursos tradicionales y poco efectivos. Los adolescentes tendrán tendencia a consultar el GPS de su móvil y, si no lo tienen, enviarán un SMS o un MMS a un colega de los que siempre están conectados, para que les guíe con Google Maps, un potente sistema de cartografía por Internet.

Como es todavía un poco textual, seguramente se ayudará con Street View o Google Earth, utilidades gratuitas que se basan en fotografías de todas las calles de la ciudad o del planeta.

El sistema Street View de Google te permite visitar ciudades como Sevilla casi en su totalidad, a través de fotos realizadas desde ingenios móviles.

Ésta es la prueba de que nuestros hijos utilizan sus conocimientos tecnológicos con gran inteligencia. Casi parece que hereden el conocimiento tecnológico, más que aprenderlo. Es prioritario entonces adaptarnos a los nuevos tiempos, los cambios introducidos por las TIC y cerrar la brecha tecnológica que divide a padres e hijos.

Gracias a la radio, a la televisión y a la prensa, nosotros hemos tenido mucha más información que nuestros padres, pero no tanta como nuestros hijos. Con las TIC, nuestras hijas y nuestros hijos tienen el mundo en la punta de sus dedos, ¡Y debemos transmitirles esta idea!

Nuestros hijos muchas veces no utilizan libros, sino que buscan información en Internet y con ella se hacen esquemas, resúmenes y amplían información.

Uno de los mayores ejemplos en el cambio de modelo de enseñanza lo suponen las enciclopedia libres hechas por los propios usuarios de Internet, como Wikipedia y Wikanda, la Wikipedia andaluza.



Si vemos que nuestros hijos e hijas están en Wikipedia o en Wikanda, deberíamos alabar el esfuerzo de colaboración y generosidad de los miles de personas que comparten sus conocimientos gratuitamente para distribuir y aumentar el conocimiento. De esta manera les enviamos el mensaje adecuado acerca de los valores en los que creemos.

Se ha hecho célebre la forma en la que los estudiantes pueden copiar sus trabajos en Internet, pero para ser justos también se debería tener en cuenta todo lo que aprenden allí. El problema no es el acceso a la información, sino su exceso y la falta de criterio o visión crítica.

¿Os imagináis que cuando erais adolescentes alguien le hubiera dicho a vuestros padres que estabais hablando hasta altas horas de la noche con extraños? ¿Qué habría pasado? ¿Cómo habrían reaccionado vuestros padres? Definitivamente, el mundo es más seguro con las TIC que



sin ellas. Saber que están hablando o jugando con alguien del otro lado del mundo pero que al mismo tiempo están físicamente en su habitación es bastante tranquilizador, ¿verdad?

Lo más importante no es que nuestros hijos e hijas aprendan determinadas asignaturas, sino cómo utilizar ese conocimiento en la vida real. Es decir, que adquieran experiencias que les hagan poner en práctica el conocimiento para que se convierta en algo útil para ellos y ellas. Un niño o una niña va a aprender a ordenar su habitación antes en un videojuego que en la realidad. Y mientras que los adolescentes de antes aprendían imitando a sus mayores, hoy aprenden de los modelos que observan en la televisión y en los videojuegos, de ahí que debamos intentar pasar más tiempo con nuestras hijas e hijos y educarlos sobre aquellos mensajes que están recibiendo continuamente.

Los jóvenes ya no viven Internet como algo ajeno o separado del mundo físico. Están integrados en una ciber sociedad, ya que son nativos digitales. Es por ello que nosotros, como padres, madres y tutores, debemos ser conscientes del futuro laboral de los nuestros, con respecto a las Tecnologías de la Información y la Comunicación. Estamos hablando de un nuevo paradigma de ciudadano, que se configurará en la próxima década.

Si hasta este momento hemos hablado de programas, equipos y otras formas de comunicación en informática, ahora debemos definir la nueva ola: la llamada "nube", *cloud* en inglés, que consiste en que todas las herramientas de

informática que hasta ahora usábamos en casa, comprando, instalando, y guardando en la oficina o cualquier otro lugar, se están empezando a utilizar desde la red, sin necesidad de tenerlas físicamente. Todo soporte material se está "esfumando", ya que existe la posibilidad de que sus datos circulen por la red y sean consultables desde cualquier terminal: un teléfono, un libro electrónico, un PDA, una videoconsola o una mesa digital. Y como el modelo predominante será el de Internet en todas partes, el acceso no será un problema.



Esto será beneficioso para que todo el software que utilicemos sea gratuito y seguro. Y el modo de trabajar en grupo con la nube abre todo un campo de posibilidades a las jóvenes promesas que tenemos en nuestras casas. El problema es conocer y delimitar qué tipo de futuros profesionales requerirá este Internet 2.0. Las empresas, en general, tendrán cada vez más a funcionar en vínculo

constante. El aislamiento ya no es posible a ningún nivel.

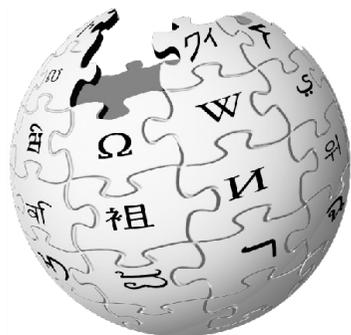
Pero para poder hablar del futuro de los y las estudiantes, primero debemos garantizar las infraestructuras mínimas para generar esas posibilidades. Y desde luego, en nuestra Comunidad Autónoma, ya se están consiguiendo.

Según el "Análisis del sector TIC andaluz 2008", realizado por la empresa pública Sandetel, la dimensión actual del sector TIC andaluz asciende a un total de 1.374 empresas. Este dato presenta a dicho sector como el tercero a nivel nacional por número de empresas, lo cual refleja su importancia en el contexto empresarial actual.

Se han creado una serie de espacios "wiki". Partiendo desde el espíritu comunitario, con Wikanda, pero también con wikis locales o "locapedias", como: Almeriapedia, Cadizpedia, Cordobapedia... Las posibilidades aumentan casi al minuto. El portal Edukanda también está dotado de este carácter que permite compartir la totalidad de sus contenidos digitales y multimedia, orientados a la formación y la educación.

Por último, la Junta de Andalucía hace apología del uso del software libre. En ese camino hacia la liberalización de los programas informáticos, la Consejería de Innovación, Ciencia y Empresa posee un proyecto en la Red que consiste en un repositorio de software, dividido en sectores: Gestión de hospitales, Salud, Patrimonio, Seguridad informática, Herramientas de trabajo, Servicios de Agricultura, Pesca, Justicia, eLearning, Turismo...

Una de las cosas que más les preocupan a nuestros hijos e hijas adolescentes, aunque no nos lo digan, es a qué se van a dedicar en su vida profesional. En muchos casos eso es lo que va a marcar su vida adulta: su independencia



económica rá paso a su emancipación.

Los que no somos ricos limitamos por obligación el dinero

disponible para nuestros hijos, y los ricos deberían hacerlo por educación. En muchos casos, los nuestros demuestran una gran imaginación buscando alternativas para conseguir dinero adicional, y un recurso frecuente es su conocimiento tecnológico.

Algo que nuestros hijos están recibiendo continuamente es spam disfrazado de ofertas de trabajo que conllevan una trampa terrible de la que los padres debemos ser conscientes para que no caigan en ella. Muchas mafias, especialmente de Europa del Este, ofrecen grandes cantidades de dinero por un par de horas de trabajo a través de Internet. La oferta consiste en abrir una cuenta en un banco y pasar dinero desde cuentas extranjeras a esa cuenta legal en España. En realidad son operaciones de blanqueo de dinero en las que han caído bastantes adolescentes de nuestro país que no han visto el peligro.

Los que no somos ricos limitamos por obligación el dinero disponible para nuestros hijos, y los ricos deberían hacerlo por educación. En muchos casos nuestras hijas y nuestros hijos demuestran una gran imaginación buscando alternativas para conseguir dinero adicional, y un recurso frecuente es su conocimiento tecnológico.

Algo que nuestros hijos están recibiendo continuamente.

## Un plan de acción

Crear en la colaboración por encima de la competencia, en la generosidad en lugar de en el egoísmo y en la bondad en lugar de en la maldad será una magnífica herencia para nuestros hijos e hijas adolescentes.

Ya sabrán determinar que también hay malvados, aunque no sean la mayoría, pero es necesario que tengan una disposición positiva hacia la vida y que la disfruten en un entorno de optimismo y sin angustias.

Las influencias negativas a las que están expuestos nuestros hijos pueden ser, como en cualquier aspecto de la vida, encontradas voluntaria o casualmente.

La ingente cantidad de información que se encuentra en Internet, que es un reflejo del mundo y de la vida, hace que allí se puedan encontrar tanto cosas buenas como malas. Muchas veces las malas llaman la atención en los medios de comunicación, pero son un porcentaje muy pequeño comparándolo con todo lo positivo que encontramos en Internet. Sí, nuestros hijos e hijas pueden encontrar cosas malas en la Red, exactamente igual que en la calle. Tienen la información, pero les falta el conocimiento.

Se ha hecho célebre la forma en la que los estudiantes pueden copiar sus trabajos en Internet, pero para ser justos también se debería tener en cuenta todo lo que aprenden allí. El problema no es el acceso a la información, sino su exceso y la falta de criterio o visión crítica.

¿Os imagináis que cuando erais adolescentes alguien le hubiera dicho a vuestros padres que estabais hablando

hasta altas horas de la noche con extraños? ¿Qué habría pasado? ¿Cómo habrían reaccionado vuestros padres? Definitivamente, el mundo es más seguro con las TIC que sin ellas. Saber que están hablando o jugando con alguien del otro lado del mundo pero que al mismo tiempo están físicamente en su habitación es bastante tranquilizador, ¿verdad?

Nuestros hijos e hijas reciben con las TIC un influjo y unas posibilidades ciertamente beneficiosas, pero también una importante saturación de datos que no les ayuda ni a la comprensión ni al conocimiento. Así pues, deben aprender a discriminar la información que reciben.

Lo que más necesitan ahora nuestras hijas y nuestros hijos es un análisis crítico y una fuerte carga ética. El conocimiento no existe si para nuestros hijos los datos carecen de significado. Y nosotros, como madres y padres, no debemos conformarnos con el conocimiento para ellos, que es la mera acumulación de datos, sino que deberíamos aspirar a que alcancen la sabiduría, que es la relación de estos conocimientos aplicados a un fin concreto. Y eso sólo se logra experimentando de forma directa el conocimiento.

La superficialidad de la televisión que va permeando en la prensa, en la música y en la literatura no ayuda en nada a que nuestros hijos tengan un sentido trascendente de la vida. En general, nuestros hijos e hijas tienen mucha información y un pobre y fragmentado conocimiento.

Hace años, cuando eramos adolescentes, el criterio de nuestros padres para saber si una cosa era cierta, consistía en que lo hubiesen dicho en las noticias de la televisión. Nuestros hijos e hijas acceden con un solo botón a cientos de medios de comunicación al mismo tiempo, medios entre los que tienen que escudriñar la verdad. Esto es bastante complicado, ya que la "verdad" es algo que dejamos en



## Perfiles de las TIC

La única manera de poder educar correctamente a nuestros hijos e hijas en el uso de las TIC es conocerlas a fondo. Eso no significa saber usar cada herramienta o convertirse en informático, ni mucho menos. No necesitamos saber cómo funciona un coche o saber conducir para aprender a circular con cuidado por la calle. Igualmente tampoco es necesario ser un experto en TIC para conocerlas, disfrutarlas y saber cómo manejarlas con ellas.

12

**Conocer las herramientas que utiliza tu hijo o tu hija para comunicarse, es comunicarse mejor con tus hijos.**

En este capítulo se explicarán cuáles son las principales TIC que utilizan nuestros hijos e hijas hoy en día y cómo afrontar el uso que le dan. Se hará especial hincapié en Internet por ser la que ofrece más posibilidades y la más utilizada por los y las adolescentes.

Internet puede ser definida de una forma general como un espacio de expresión, socialización y desarrollo que amplía nuestra experiencia de la realidad hasta el infinito. En este lugar virtual, cualquier persona y especialmente los y las adolescentes tienen la oportunidad de reforzar sus patrones de comportamiento y valores, o bien de hacer todo aquello que no pueden permitirse en su entorno inmediato. Durante la adolescencia, ya hemos visto cómo la búsqueda de libertad e identidad personal resultan fundamentales para el proceso de desarrollo. En

este sentido, Internet no es más que una vía adicional donde encontrar algunas de las experiencias que necesitan.

Nuestros hijos e hijas acuden a Internet para satisfacer importantes necesidades personales y sociales:

- Necesidad de relacionarse con otras personas.
- Necesidad de Crecer.
- Necesidad de Expresarse:

**Algunos consejos de seguridad:** Los blogs no son de por sí una vía de comunicación que entrañe peligro alguno, siempre y cuando se tomen algunas precauciones:

No usar el nombre real o facilitar datos personales de manera irresponsable. No se debe dar ningún dato que nos identifique o nos localice, y entre ellos se incluye la edad, lugar de residencia, centro de estudios, información sobre su grupo de amigos...

Cuidar la publicación de fotos personales: hemos de conseguir que nuestras hijas e hijos sean conscientes de que no se deben subir fotografías comprometidas o inadecuadas, porque con eso sólo conseguirán atraer la atención de personas indeseables. Por extensión, nuestros hijos tampoco deben publicar ningún dato o fotografía de sus amigos.

Las principales actividades de los y las jóvenes en Internet son las siguientes:

- La comunicación
- Los juegos y las actividades de ocio online
- La realización de actividades escolares y de investigación

12

Evitar la publicación de material ilegal, como texto, imágenes o vídeos que estén protegidos por derechos de autor. Nosotros somos los responsables legales de lo que hagan nuestros hijos menores. En la Unión Europea están protegidas todas las creaciones (textos, traducciones, fotografías, canciones...) hasta 70 años después de la muerte del autor.

Reforzar, igual que siempre, un sistema de valores positivo que se refleje tanto en la vida real como en la virtual: evitar insultos, comentarios sexistas, racistas, discriminatorios, etc. No hay motivo para comportarnos como personas diferentes en uno u otro entorno.

**¿Qué es una Red Social?:** De una manera simplificada se podría decir que una red social es una estructura social en la que personas con ciertos rasgos comunes están en contacto. En Internet, se considera una red social todo aquel sitio Web que permite al usuario o usuaria crearse una página de características sencillas, sobre una plantilla establecida,



## Redes sociales y Chats

**¿Cómo funciona una red social?:** Para acceder a una red social hay básicamente dos caminos: entrar en su web principal y darse de alta, o bien recibir una invitación y aceptarla. La mayor parte de las permiten darse de alta simplemente proporcionando un nombre de usuario y una contraseña, aunque algunas otras (como por ejemplo Tuenti) requieren de una invitación por parte de algún usuario de la red para poder entrar en ella; con este sistema se pretende que el usuario nuevo empiece ya con algunos “amigos” en su agenda de contactos.

Algunas redes sociales tienen limitaciones de edad, como ocurre con Facebook (para mayores de 13 años), Myspace (para mayores de 14 años) o con Orkut (para mayores de 18 años).

Existen redes sociales con intencionalidad específica, como Meetic, que está pensada para ligar, o como las redes sociales más orientadas a temas profesionales y laborales, como Xing o LinkedIn. En ninguna de estas

de cada persona en una red social –también llamadas “perfiles”– no son públicas, sino que están restringidas a su red de contactos. Una vez que te conviertes en amigo de otro usuario, ya puedes ver su perfil completo y todo lo que sube a su página personal de la red. También puedes ver a sus propios amigos, con lo que se expande tu red de personas que potencialmente puedes agregar a tu perfil.

Los usuarios de las redes sociales pueden interactuar de forma activa en los perfiles de sus amigos, ya que la mayor parte de las redes sociales permiten comentar

prácticamente todos sus elementos públicos. Así, es frecuente que debajo de cada foto colgada, cada “frase de estado” añadida o cada puntuación en un juego mostrada aparezcan diversos comentarios a estas acciones hechos por los amigos del usuario que las publica. Las redes sociales también permiten en muchos casos una interacción directa entre usuarios, a través de mensajes dejados en los “muros”, mensajes personales a la manera de pequeños correos electrónicos o incluso por medio de un servicio de chat exclusivo de la red social.

Por último, las redes sociales se han convertido también en un lugar de exposición mediática para personajes públicos, artistas, estrellas de la televisión y hasta políticos. No es infrecuente ver páginas de “fans” de estos personajes donde los usuarios y usuarias se adhieren y en la que encuentran información sobre ellos y ellas. También son habituales las páginas de empresas, organizaciones y asociaciones que buscan expandir su influencia de este modo, así como mantener informados a sus seguidores de la forma más veloz posible de las novedades que presentan. Finalmente en muchas ocasiones las redes sociales sirven para mostrar apoyo a causas concretas, como la firma de un manifiesto, la protesta por alguna ley, alguna queja pública, etcétera.

**¿Qué tipos de redes sociales existen?:** Actualmente hay decenas de redes sociales a lo largo y ancho de Internet. El crecimiento general de las redes sociales en los últimos tres años ha convertido sus páginas principales en las más visitadas de todo Internet. Algunas de estas redes superan los cien millones de usuarios registrados.

Las redes sociales permiten añadir muy fácilmente a la lista de “amigos” los contactos de nuestra agenda de correo

electrónico, o buscando entre los millones de usuarios de esas grandes redes por nombre y apellidos, colegio o criterios que permitan hallar un vínculo.

Las redes sociales generales más populares en España son Facebook.com y Tuenti.com, la primera de carácter universal y la segunda dirigida sólo a usuarios españoles. Estos dos sitios web cumplen con la definición general que se ha dado de red social y tienen como objetivo principal crear anillos y redes de usuarios que pueden saber de un sólo vistazo qué están haciendo sus amigos agregados e interactuar con ellos en todo momento.

La popularización de las redes sociales ha llevado a que muchas páginas que en principio cumplían otros cometidos hayan acabado añadiendo herramientas propias de las redes sociales, es decir, las redes de contactos y el sistema de “agregar amigos”, creando híbridos entre páginas web clásicas y redes sociales.

- **Tuenti**, es la red social por excelencia de los adolescentes españoles. Se accede por invitación, y aunque se pensó en principio para estudiantes universitarios, hay una gran cantidad de adolescentes. Lo más probable es que nuestros hijos e hijas estén en esta red, aunque probablemente no sea la única que utilizan. Su criterio más importante para estar en una red social es que estén sus amigos, que haya mucha gente a la que conocer y finalmente sus posibilidades tecnológicas y facilidad de uso.

- **Twitter**, sistema de microblogging (es decir, con entradas de 140 caracteres como máximo) que incorpora un sistema de amigos llamados **followers**; y muchos otros más.

El sorprendente éxito de este sistema ha hecho que empiecen a crearse redes híbridas, con tecnologías compartidas por varios sistemas.



- Facebook, es la red social más importante del mundo en este momento, por lo que es muy probable que nuestros hijos e hijas también estén registrados en este sistema. Se trata de una red generalista, donde podemos encontrar a todo tipo de personas. La enorme cantidad de datos e información personal que posee esta red la hace estar en el

14

¿Qué es una red social?: De una manera simplificada se podría decir que una red social es una estructura social en la que personas con ciertos rasgos comunes están en contacto. En Internet, se considera una red social todo

¿Qué es el chat?: Puede que hayas escuchado esta palabra muy a menudo en las conversaciones de tu hijo o hija y te hayas preguntado qué es en realidad. Pues bien, el chat no es más que un servicio de mensajería instantánea que permite comunicarse a dos o más personas de forma inmediata y mantener una conversación por escrito en tiempo real. Los usuarios comparten un programa común a través de Internet en el cual se escribe lo que se desea en una pequeña consola de texto. Una vez enviado ese texto, el receptor lo lee de inmediato.

Para los adolescentes, intercambiarse la "dirección de chat" o "usuario de chat" es una práctica tan habitual (e incluso más todavía) que darse los teléfonos móviles. La normalización de las conexiones rápidas de Internet en los hogares hace que cosas tan habituales como quedar para salir o preguntar por las tareas escolares sean acciones llevadas a cabo por escrito con estos servicios de mensajería instantánea. Incluso hay un verbo de nuevo cuño, chatear, que significa literalmente "comunicarse a través del chat".

Para utilizar los programas de mensajería instantánea (MSN Messenger, Google Talk, Yahoo Messenger, etc.) es necesario tener una cuenta personal de usuario, que en la mayoría de los casos es también una cuenta de correo electrónico. Del mismo modo que en un teléfono móvil tenemos una agenda con los teléfonos de las personas a las que llamamos normalmente, en este tipo de programas vamos creando una lista de gente que conocemos y con la que queremos mantener ese contacto habitual. Sin embargo, hay que tener presente que en esa agenda de contactos se mezclan personas que conocemos en la vida real, y otras con las que sólo hemos tenido contacto a través de Internet. De hecho, la tendencia natural en ese sentido es que cuando nos cruzamos en Internet con alguien que nos interesa (no sólo a través de un chat tradicional, sino también en las redes sociales, en los blogs, en los foros o en los juegos online) el siguiente paso sea el intercambio de dirección de Messenger para estrechar la relación y asegurar que no se pierde el contacto. Conviene, por lo tanto, ser siempre consciente del grado de confianza real que tenemos con cada una de las personas con las que nos comunicamos, y ser prudentes en lo relativo a la información que compartimos con ellos, y a la preservación de nuestra intimidad.

¿Qué se puede hacer en un chat?

Aunque inicialmente los chats servían únicamente para "hablar" en tiempo real, con el tiempo las funciones de los chats han aumentado notablemente, convirtiéndose en una herramienta con muchas propiedades:

- **Mensaje de estado:** los chats suelen permitir escribir una pequeña frase al lado del apodo que describe el estado del

usuario. Ej. "Legolas: estudiando mucho", "Trinity: vacaciones!", "mOnTaNa: un poquito enfadada". De esta manera nuestros hijos e hijas están indicando a sus amigos cual es su situación general, que puede ser, por ejemplo, c



**Smileys:** también conocidos como "emoticonos", los smileys son pequeños iconos con forma de cara que se utilizan para expresar un estado de ánimo: sonrisa, enfado, llanto, asombro... Hoy en día, los avances técnicos permiten que los programas de mensajería instantánea ofrezcan unas posibilidades gráficas mucho mayores, lo cual, a su vez, supone otro factor de diferenciación con respecto a los más limitados chats tradicionales, de modo que prácticamente cualquier imagen pequeña se puede integrar en una conversación, no sólo los "smileys". En estos programas se les asigna una secuencia de letras a cada uno de esos dibujitos, de modo que aparecen solos cada vez que el usuario los escribe. Por ejemplo, cuando ponemos la palabra "hola", ésta puede sustituirse automáticamente, si así lo tenemos configurado, por un muñequito que hace un gesto de saludo. Las conversaciones entre adolescentes a menudo tienen el aspecto de un jeroglífico por la alta presencia de iconos visuales que se emplean, lo que al fin y al cabo es un reflejo de la predominancia que hay en Internet, cada vez mayor, de la imagen con respecto al texto escrito.

**Envío de archivos:** los chats pueden posibilitar el envío de archivos no excesivamente grandes entre usuarios, de forma instantánea, tales como imágenes, pequeños audios

14



## Blogs

El dueño de un blog puede modificar además el diseño y el aspecto del mismo para personalizarlo a su gusto, y también todo lo relacionado con la privacidad: si se trata de un blog público o un blog al que sólo se puede entrar con contraseña, y si sus contenidos aparecerán entre los resultados de los buscadores como Google y demás.

15

Nuestros hijos se expresan con los blogs, y comparten sus ideas y opiniones con quienes ellos quieren.

**¿Para qué se utilizan los blogs?:** Desde el punto de vista de los contenidos y dado su funcionamiento, los blogs se consideran páginas personales, aunque en la práctica pueden tratar cualquier tema más o menos especializado. Un blog, por otro lado, puede tener más de un autor, de manera que cada uno de ellos tenga su propia cuenta para acceder y escribir en él. Los artículos publicados se presentan en una sola página ordenados cronológicamente por fecha de publicación, por lo que el formato podría considerarse una especie de versión digital de los viejos diarios bajo llave de toda la vida. La diferencia es que ahora, en lugar de esconderse bajo el colchón, están abiertos y a la vista de todo el mundo. De hecho, ya puede hablarse de que la blogosfera, como se le denomina, es un “quinto poder”, un añadido informativo a los medios de comunicación, a los que se les atribuye la función de “cuarto poder”, y que potencia el pluralismo.

**La participación en los blogs:** Como ya hemos dicho, el usuario puede elegir mantener su blog como un espacio privado, pero lo normal (y lo que constituye parte de su esencia) es que se trate de una página pública para que cualquiera pueda visitarla y dejar sus propios comentarios



en respuesta a lo que hay allí. En un blog se puede participar de dos maneras distintas: los “artículos” o “posts” son los mensajes de texto que escribe el propio autor, que aparecen automáticamente en la página principal con un título, una fecha de publicación y el nombre o el apodo de quien lo publica, que se mantiene. A menos que el autor elimine expresamente esta posibilidad (lo que no suele ser frecuente) los visitantes tienen la opción de contestar a cada uno de los artículos añadiendo su propio comentario

al texto que se acaban de leer. Esto convierte a los blogs en un medio de comunicación bidireccional y mucho más cercano que los tradicionales medios escritos, porque la interacción entre autor y lector es directa e instantánea. Por ese motivo el blog es un formato cada vez más usado

por escritores, periodistas y medios de comunicación en general.

Sin embargo, abrir una posibilidad de diálogo sin tener el control absoluto sobre quiénes serán los interlocutores también puede entrañar algún riesgo. Al fin y al cabo, si un blog se hace público nunca podremos saber con total certeza quién accede a él ni con qué fin.

**El blog como herramienta social:** Los blogs funcionan a menudo como “redes interconectadas”, que es lo que realmente los dota de sentido. Tal y como acabamos de explicar, los dueños de blogs suelen visitar otros de temáticas parecidas a las suyas o con las que comparten intereses, y dejan allí sus propios comentarios y saludos con una dirección para que se les pueda seguir la pista.

Es muy común que un blog contenga multitud de enlaces a otros blogs recomendados o que el dueño incluya directamente la lista de “blogs que visito más a menudo”, o “los blogs de mis amigos”.

15



## Chats y Mensajería Instantánea

¿Qué es el chat?: Puede que hayas escuchado esta palabra muy a menudo en las conversaciones de tu hijo o hija y te hayas preguntado qué es en realidad. Pues bien, el chat no es más que un servicio de mensajería instantánea que permite comunicarse a dos o más personas de forma inmediata y mantener una conversación por escrito en tiempo real. Los usuarios comparten un programa común a través de Internet en el cual se escribe lo que se desea en una pequeña consola de texto. Una vez enviado ese texto, el receptor lo lee de inmediato.

Para los adolescentes, intercambiarse la “dirección de chat” o “usuario de chat” es una práctica tan habitual (e incluso más todavía) que darse los teléfonos móviles. La normalización de las conexiones rápidas de Internet en los hogares hace que cosas tan habituales como quedar para salir o preguntar por las tareas escolares sean acciones llevadas a cabo por escrito con estos servicios de mensajería instantánea. Incluso hay un verbo de nuevo cuño, chatear, que significa literalmente “comunicarse a través del chat”.

Para utilizar los programas de mensajería instantánea (MSN Messenger, Google Talk, Yahoo Messenger, etc.) es necesario tener una cuenta personal de usuario, que en la mayoría de los casos es también una cuenta de correo electrónico. Del mismo modo que en un teléfono móvil tenemos una agenda con los teléfonos de las personas a las que llamamos normalmente, en este tipo de programas vamos creando una lista de gente que conocemos y con la que queremos mantener ese contacto habitual. Sin

embargo, hay que tener presente que en esa agenda de contactos se mezclan personas que conocemos en la vida real, y otras con las que sólo hemos tenido contacto a través de Internet. De hecho, la tendencia natural en ese sentido es que cuando nos cruzamos en Internet con alguien que nos interesa (no sólo a través de un chat tradicional, sino también en las redes sociales, en los blogs, en los foros o en los juegos online) el siguiente paso sea el intercambio de dirección de Messenger para estrechar la relación y asegurar que no se pierde el contacto. Conviene, por lo tanto, ser siempre consciente del grado de confianza real que tenemos con cada una de las personas con las que nos comunicamos, y ser prudentes en lo relativo a la información que compartimos con ellos, y a la preservación de nuestra intimidad.

¿Qué se puede hacer en un chat?

Aunque inicialmente los chats servían únicamente para “hablar” en tiempo real, con el tiempo las funciones de los chats han aumentado notablemente, convirtiéndose en una herramienta con muchas propiedades:

- Mensaje de estado: los chats suelen permitir escribir una pequeña frase al lado del apodo que describe el estado del usuario. Ej. “Legolas: estudiando mucho”, “Trinity: vacaciones!”, “mOnTaNa: un poquito enfadada”. De esta manera nuestros hijos e hijas están indicando a sus amigos cual es su situación general, que puede ser, por ejemplo, de “estar ocupado”, lo que hará que sólo intenten contactar para emergencias.

Smileys: también conocidos como “emoticonos”, los smileys son pequeños iconos con forma de cara que se utilizan

para expresar un estado de ánimo: sonrisa, enfado, llanto, asombro... Hoy en día, los avances técnicos permiten que los programas de mensajería instantánea ofrezcan unas posibilidades gráficas mucho mayores, lo cual, a su vez, supone otro factor de diferenciación con respecto a los más limitados chats tradicionales, de modo que prácticamente cualquier imagen pequeña se puede integrar en una conversación, no sólo los “smileys”. En estos programas se les asigna una secuencia de letras a cada uno de esos dibujitos, de modo que aparecen solos cada vez que el usuario los escribe. Por ejemplo, cuando ponemos la palabra “hola”, ésta puede sustituirse automáticamente, si así lo tenemos configurado, por un muñequito que hace un gesto de saludo. Las conversaciones entre adolescentes a menudo tienen el aspecto de un jeroglífico por la alta presencia de iconos visuales que se emplean, lo que al fin y al cabo es un reflejo de la predominancia que hay en Internet, cada vez mayor, de la imagen con respecto al texto escrito.

Envío de archivos: los chats pueden posibilitar el envío de archivos no excesivamente grandes entre usuarios, de forma instantánea, tales como imágenes, pequeños audios o documentos de texto. Con respecto a esto, conviene advertir que de un tiempo a esta parte los programas de mensajería instantánea se han convertido en un nuevo canal para la transmisión de virus informáticos. Hay un software malintencionado que literalmente “usurpa” la cuenta de usuario para enviar archivos dañinos y no deseados a todos los contactos que éste tiene en su agenda. Realmente es lo mismo que hacen los virus a través de mail, pero como esta práctica es más reciente, los usuarios están, por lo general, menos alerta. Dichos envíos se camuflan bajo la apariencia de una conversación casual, del tipo “aquí tienes las fotos del otro día”, o “este era el archivo que te comenté”. La mejor manera de prevenir cualquier daño es no aceptar la recepción de ningún archivo hasta que nos aseguremos de



que nuestro interlocutor es realmente la otra persona, y que el archivo se ha enviado de forma intencionada,

y no a través de un sistema automático, como suele suceder en esos casos.

17

**Videochat:** en los últimos tiempos, los servicios de chat han empezado a agregar de forma automática la posibilidad de hacer videochat, es decir, de utilizar el chat combinado con la webcam para establecer un contacto visual en tiempo real, con o sin sonido. En ese sentido, el chat funciona prácticamente como un teléfono con video incorporado. Todo parece indicar que la mensajería instantánea terminará fundiéndose con la telefonía móvil, y en este sentido ya hay varios avances. Por ejemplo, el Messenger está ya disponible para su empleo a través del móvil, y por otro lado, en muchos países ya es posible realizar llamadas a teléfonos físicos a través de estos programas, pero de momento siguen siendo servicios de pago, y no demasiado extendidos. Os sorprenderá probar la eficacia de estos programas para hablar desde Internet gratuitamente con cualquier parte del mundo.

**Juegos:** los programas de mensajería privada más populares hace tiempo que incorporan pequeños juegos en los que un usuario o usuaria puede "invitar" a jugar a sus contactos mientras conversan, de manera que la experiencia de ocio se hace aún más completa.

**Mensajería instantánea:** son los más famosos, consisten en un pequeño programa que se instala en el disco duro a partir del cual el usuario introduce los datos (apodo, correo electrónico...) de la persona a la que quiere agregar a su red de contactos. Una vez que la otra persona acepta esa relación, es posible establecer comunicación por chat. Los más conocidos son Windows Live Messenger (popularmente "el messenger"), Yahoo Live Messenger, Google Talk o Skype (usado principalmente para llamar por teléfono a través de Internet).

Otros: Google Talk, Yahoo Messenger, Skype...

**Cientes de Chat:** se diferencia de la mensajería instantánea en que los usuarios no necesitan haber establecido un contacto de antemano (es decir, intercambiado "nombres de usuario" de la mensajería instantánea al igual que se intercambian los números de teléfono), de tal forma que todos los usuarios que se encuentran en un canal pueden comunicarse entre sí, y hay más opciones de contactar con gente anónima. Aunque los visitantes asiduos de este tipo de chats terminan conociéndose entre sí, en el momento en que se establecen vínculos más estrechos entre ellos lo normal es pasar a la mensajería instantánea, porque es la única forma garantizada de no perder el contacto con esa persona. La comunicación a través de clientes de chat se desarrolla en las llamadas "Salas", normalmente temáticas, donde el usuario entra voluntariamente y puede ver el apodo de las personas que están dentro de ellas.

Lo normal es que cada usuario utilice un sobrenombre fijo, para que los demás le puedan identificar la próxima vez que vuelva, pero no siempre es así: si se trata de un nombre muy común, puede pasar que la próxima vez que entre esté

"ocupado" y se vea forzado a elegir otro (dos personas no pueden tener el mismo apodo a la vez en una sala de chat), o también que una persona cambie de apodo a propósito para evitar que alguien cuya conversación no le agradó vuelva a molestarlo. También hay quien "usurpa" los apodos habituales de otras personas de forma malintencionada, pues aunque no haya normas escritas al respecto, se considera una práctica reprobable. En definitiva, volvemos a lo que decíamos antes: debemos ser cautos en los chats abiertos, porque es difícil saber con absoluta seguridad quién es la persona que se encuentra al otro lado. Las salas están dedicadas a cualquier cosa: una ciudad, aficiones, franjas de edad, búsqueda de contactos (así, puede existir el canal "Cádiz", el canal "Cinéfilos", el canal "Gente de más de 40 años" o el canal "Solitarios en Madrid").

**Seguridad y chats:** El chat es hoy día un elemento tan común en la comunicación de los adolescentes como pueden serlo el teléfono o incluso la comunicación en persona. Es frecuente ya ver incluso a personas de más edad como los abuelos utilizar el chat como una herramienta imprescindible cuando hay una separación de ciudad o de país. En general los chats son una herramienta útil y práctica que ofrece muchas ventajas, pero también hay que ir con cuidado con algunos aspectos de los mismos.

**Anonimato:** a diferencia de lo que suele suceder en las redes sociales, en el chat los usuarios suelen mantener su anonimato utilizando un seudónimo o apodo. Precisamente por eso, el anonimato es un bien muy preciado y no es conveniente facilitar nunca nuestros datos personales a personas que conozcamos sólo a través del chat. Eso incluye ser discretos con los propios apodos, es decir, siempre será mejor poner "Supercarmen" que "CarmenTriana".

17



## Videojuegos

Los adolescentes utilizan la tecnología como un medio social, como otro espacio en el que interactuar con los demás, y los videojuegos son un claro exponente de esto: desde el momento en que Internet ha posibilitado las partidas multijugador (entre muchas personas), una actividad que históricamente era individual y autónoma se convierte en una acción colectiva y compartida. En un momento de la vida, la adolescencia, en el que el o la joven necesita sentirse parte de un grupo con el que se siente identificado, los videojuegos se han convertido en una herramienta que potencia y ayuda ese sentimiento grupal.

Cuando estén jugando con algún videojuego les podemos preguntar por la historia que hay detrás de ese juego. Los buenos juegos suelen contar una historia como lo hace un buen libro. Los malos juegos suelen ser sólo un pasatiempo, en el sentido más triste del término.

Los videojuegos que cuentan una historia permiten que nuestra hija o nuestro hijo se identifique con los personajes que representan el bien o la justicia. Si nuestro hijo se puede identificar con personajes que representen valores negativos, es necesario buscar otro juego. Por ejemplo, si el juego exhibe violencia contra ancianos y niños nuestros hijos deben encontrar otro juego, porque éste es obra de un perturbado. Desgraciadamente, el ejemplo es real... ¡Y no es el único! Los padres y madres tienen que diferenciar claramente entre la diversión y la violencia o la crueldad, y educar en estos valores a sus hijas e hijos.

Un videojuego que cuenta una buena historia detrás de la cual hay valores universales es una herramienta educativa

tan buena como un libro. Nosotros leíamos tebeos mientras que ellos y ellas leen cómics. Igualmente nosotros jugábamos al fútbol o a las chapas, con lo que ganábamos en precisión, velocidad y concentración. Ellos juegan con el videojuego, que tiene el mismo efecto pero concentrando en una sola opción muchas de las cosas que nosotros hacíamos en entornos diferentes.

Nuestras hijas e hijos hablan, juegan, se pasan fotos, escuchan música y estudian con el mismo dispositivo, mientras que nosotros hacíamos cada una de esas cosas en un lugar distinto, lo que daba la impresión de mucha más actividad. Muchos especialistas dicen que hay que controlar el tiempo, y seguramente es cierto. Pero sobre todo se deben controlar los contenidos o, mucho mejor, hablar sobre ellos.

No podemos encerrar a nuestros hijos. No podemos evitar que les lleguen contenidos inadecuados a través de Internet o de la televisión de la misma manera que no podemos evitar que tengan encuentros desagradables en la calle. Lo que podemos y debemos hacer es darles las herramientas de responsabilidad para saber cómo interpretar esos contenidos y cómo actuar ante ellos.

Nuestra obligación es darles la posibilidad de elegir. Es momento de que se equivoquen ahora que están bajo nuestra protección. Especialmente en estas edades ellos quieren experimentar y jugar a que ya son adultos, por lo que en muchos casos deberán aprender con experiencias duras y difíciles. Se puede considerar que los videojuegos permiten las relaciones sociales entre adolescentes desde dos puntos de vista diferentes:

**Relaciones Externas.** Los vínculos de amistad y afectivos que se dan en torno a los videojuegos y el mundo que los rodea. Es el tipo de relaciones que se dan cuando hay reuniones en casa de uno de los adolescentes para jugar, o en las famosas "KDD" (quedadas) en cibercafés o sitios habilitados al respecto para hacer partidas en red de los más diversos juegos. Pero también hablamos de otras actividades relacionadas con los videojuegos y que no son estrictamente el acto de jugar: quedar en grupo para visitar tiendas de juegos, foros y páginas web sobre consolas y videojuegos, leer prensa especializada sobre este mundo, etc. El ambiente de los videojuegos invita mucho al gregarismo y al fenómeno fan; los aficionados a los videojuegos suelen también disfrutar con otras formas de cultura popular como los cómics, los juegos de rol, la ciencia ficción o el género fantástico; todo ello lleva a sentirse parte de una gran comunidad de personas que comparten los mismos intereses.

**Relaciones Internas.** O aquellas que se producen dentro de la misma acción de jugar a un videojuego, dentro de cada partida, y que tienen que ver principalmente con los modos multijugador (varias personas compartiendo la misma partida). La interacción de los adolescentes a través de los juegos multijugador no es una cuestión minoritaria en absoluto: los juegos de este estilo basados en mundos que explorar y recorrer de forma más o menos libre funcionan como auténticas redes sociales (ver apartado sobre las redes sociales en esta misma guía) además de como videojuegos. *World of Warcraft* es el juego que mejor ejemplifica esto, hay una comunidad de dimensiones inmensas alrededor de dicho juego. Por eso los videojuegos son mucho mejor negocio que el cine o la televisión, por ejemplo.



**Los padres y las madres ante los videojuegos:** Tradicionalmente la adolescencia es la fase en la que nuestros hijos e hijas se sienten más incomprendidos por nosotros, ya que sienten una distancia enorme e insalvable. Debido al aislamiento que parece impulsar, el mundo del videojuego (y de la cultura popular en general) es para los padres y madres como un cajón de sastre incomprensible en el que prefieren no mirar.

Tampoco ayuda el tratamiento mediático que se le ha dado en general al mundo de los videojuegos. Afortunadamente cada vez son más los medios de comunicación que tratan de ofrecer una información seria y real sobre ellos, pero demasiadas veces se les da un trato ligero, irreflexivo e irresponsable; los titulares catastrofistas o directamente falsos pueden calar hondo en padres y madres que tienen un contacto superficial con los videojuegos y el uso que hacen de ellos sus hijos e hijas.

Un buen videojuego puede ayudar mucho a los y las adolescentes, al igual que un mal videojuego les puede dañar. Eso es lo que pasaría con los alimentos o con cualquier otra cosa ¿verdad? Debemos eliminar el prejuicio y pensar en su vertiente positiva, y aunque lo cierto es que casi ningún fabricante ha aprovechado las infinitas posibilidades pedagógicas de estos sofisticados sistemas, es una tendencia de mercado que podría empezar a imponerse debido a su nueva consideración social.

Un videojuego puede ser un estupendo sistema de simulación. La torpeza de los fabricantes consiste en no contratar a guionistas y pedagogos que apoyen el trabajo de los informáticos y diseñadores, que por supuesto no

tienen la enseñanza como misión fundamental. Ésta es una reflexión importante para el futuro y hay que estar atentos y atentas a las novedades que puede ofrecer el mercado para nuestros hijos, ya que las nuevas propuestas con bases pedagógicas y con guionistas profesionales son

Este código (siglas de *Pan European Game Information*) es una norma de seguridad europea que sirve para que los padres tengamos datos fiables acerca de a qué edades van destinados estos juegos y cuáles son las razones. Esto es importante porque ofrece flexibilidad a los padres, que pueden ser más estrictos en unos temas que en otros, en función de su sistema de valores. Por ejemplo, unos padres serán más tolerantes con los temas eróticos y otros lo serán con la violencia. El código PEGI nos dice la edad y la razón por la que se asigna a esa edad. No tiene en cuenta el nivel de dificultad del juego o si los gráficos son bonitos o feos, porque sólo contiene criterios de seguridad para nuestros hijos e hijas.

Existen en Internet multitud de reseñas, críticas y comentarios de videojuegos, y siempre será interesante investigar un poco antes de comprar.

Los videojuegos informan a través de un pequeño recuadro en su portada de la edad recomendada, así como de los contenidos que se encuentran en ellos, de manera que podamos determinar si el videojuego al que están jugando nuestros hijos e hijas es adecuado para ellos. Las edades son variables como sucede en las películas: los padres y madres son los que en última instancia deben valorar y decidir sobre la adecuación o no de ese juego.

Para garantizar la equidad en la adjudicación de los

códigos, no son los fabricantes quienes deciden ponerlo, sino un comité representado por educadores, fabricantes de software interactivo, asociaciones de consumidores, psicólogos infantiles, etcétera.

El código PEGI no sólo sirve para los juegos pensados para un solo usuario, sino también para los juegos multijugador que funcionan a través de Internet. Es lo que se conoce como PEGI online.

PEGI online es muy importante cuando se basa en una comunidad que va cambiando, que trazan sus propias normas del juego, etc. Gracias a esto podemos conocer la evolución de la adecuación de ese juego para nuestros hijos. PEGI online también es conocido como código POSC por sus siglas en inglés (*Pegi Online Security Code*).

Si bien el sistema PEGI identifica las edades a las que el juego está destinado, el código POSC, es en realidad un código de conducta de los fabricantes. Este código proporciona un control por parte de los titulares de los servidores de juegos, los cuales eliminarán los contenidos inapropiados que puedan haber subido los usuarios poco responsables. Los fabricantes que se acogen al código POSC aseguran que los datos de los usuarios -de nuestras hijas e hijos- serán tratados de manera confidencial y no se comercializará con ellos. Por supuesto, el compromiso del fabricante afectará a los datos que ellos poseen para dar acceso a los jugadores, pero si nuestros hijos dan sus datos directamente a otros jugadores, eso no es responsabilidad de los fabricantes del juego.

En definitiva, los fabricantes que pueden mostrar el logo del código POSC se han comprometido a tener una conducta responsable con nuestros hijos, que son sus usuarios.

Esa responsabilidad empieza con la publicidad, que no puede ser engañosa. Esto es muy importante, porque si



## El Código PEGI

muchas veces nos convencen a nosotros en la tele, cuánto más les puede pasar a nuestros hijos que tienen menos experiencia.

De esta forma, los códigos PEGI y POSC son una garantía para los consumidores y una protección para nuestros hijos e hijas. Por eso es muy recomendable, antes de adquirir un juego, entrar en el sistema de búsqueda de PEGI para conocer la valoración y los riesgos que pueden correr nuestros hijos al jugar. El ocio y los videojuegos son parte de la educación de nuestras hijas e hijos, y por eso hay que planificarlo, reflexionar sobre ellos y pactarlo con nuestros hijos para que entiendan las razones de nuestra postura.

Estos son los iconos que uno puede encontrar en la carátula de cualquier videojuego:

El juego contiene escenas violentas. La vida es conflicto y muchas veces conflicto violento, como podemos ver incluso en la naturaleza. Nuestros hijos adolescentes ya han visto violencia muchas veces. Lo que es muy importante es que ellos no se identifiquen con esa violencia y que en el juego se presente como una mala opción, no como una exaltación de valores positivos. Es imprescindible que se diferencie entre el juego y la vida real.

Los insultos, el lenguaje inadecuado y soez dejan mella en nuestros hijos, que son permeables a todas estas influencias. Ellos ya han escuchado muchas veces este tipo de lenguaje, de manera que no se van a escandalizar. Lo que sí puede pasar es que se acostumbren a utilizar este tipo de lenguaje en entornos completamente inadecuados.

Hay juegos que dan miedo. Hay personas que llevan peor

que otras lo del miedo, y nosotros tenemos que conocer cómo afectan a nuestros hijos las escenas de terror. Observar a nuestros hijos durante el juego y después de él nos dará mucha información.

La importancia a las referencias sexuales son un tema ideológico o de creencias. Muy relacionado con las escenas sexuales está el respeto por las diferentes situaciones de género, en las que tenemos que comprobar que se tratan con respeto para no dañar a nuestros hijos, porque muchas veces su biología se ha desarrollado más deprisa que su madurez mental. Asimilarán y entenderán mejor la desnudez del otro sexo que la falta de respeto por el otro sexo que muchas veces está asociada.

Cuando el juego hace referencias a las drogas nos podemos encontrar con un verdadero problema si es que las trivializa. En todos los casos, si aceptamos que nuestros hijos visualicen o jueguen con referencias a drogas, estas deben ser utilizadas por los malos, por lo equivocados, por los detestables, para evitar que se identifiquen con quienes las usan.

Cuando el juego hace referencias a discriminación racial o religiosa, debemos tener en cuenta el mismo parámetro. Lo importante no es que aparezca o no aparezca, sino que aporte a nuestros hijos e hijas las pistas para que ellos lleguen por sí mismos a la conclusión adecuada: toda injusticia y discriminación debe ser rechazada.

Si se enseña que el azar es más importante que el esfuerzo y la reflexión, habremos permitido que este falaz mensaje entre en el cerebro de nuestros hijos, un error que luego será bastante difícil de erradicar. Por eso lo muestra el



código PEGI, para que estemos prevenidos de antemano y revisemos el producto.

Los padres debemos saber cuando un juego se puede jugar online, lo que implicará que no podremos controlar la interacción de nuestros hijos e hijas con el resto de los jugadores. Si tenemos una buena comunicación con nuestros hijos, entienden nuestras reflexiones y las respetan, es más una oportunidad que un problema.

Las videoconsolas, las televisiones y en general todas las TIC bien desarrolladas que suelen utilizar los menores, poseen sistemas de controles que pueden manejar los padres para limitar el acceso de sus hijos a determinados contenidos. Esos controles no sólo restringen el acceso a los contenidos, sino también al tiempo de uso o a recursos adicionales, como el acceso a Internet.

En general, lo mejor para nuestros hijos e hijas adolescentes es la autoregulación y el autocontrol. Siempre llevan mal el control impuesto, como cuando eran pequeños. Además, tienen unos conocimientos tecnológicos tan elevados que en algunos casos pueden saltarse esos controles.

En este punto ya has descubierto que tus hijos e hijas incorporan la tecnología de forma natural y ya nada les sorprende tecnológicamente hablando. Los móviles, ordenadores de sobremesa, portátiles y sobre todo las consolas de videojuegos son parte de su vida diaria, y prescindir de ellos no es una opción. Por eso incorporan las nuevas tecnologías con la misma normalidad que se utiliza un televisor o un frigorífico (con lo que tardamos nosotros en programar un grabador de dvd... ¡qué envidia!, ¿no?). Dentro de esta variada y no sorpresiva tecnología, los videojuegos pueden parecer un elemento más, pero son especialmente importantes para su tiempo de ocio; suelen



dedicar sus ratos libres a jugar solos o con sus amigos a través de Internet, y dedican bastante energía a mejorar sus marcas personales. El caso extremo es el del adolescente que se convierte en jugador profesional de videojuegos, como ocurre con Jonathan Wendel, que ha hecho de su afición un trabajo estable. ¡Viendo las cifras que cobra, seguro que sus padres no consideran peligrosos los videojuegos!

Así, los videojuegos son mucho más que un montón de maquinitas de las que hablan mal los telediaros. Para nuestros hijos e hijas son un medio social, un espacio para interactuar con sus iguales y expresarse, más ahora que los juegos electrónicos buscan la conectividad entre usuarios, el espacio virtual compartido, o el juego online masivo. Los videojuegos cumplen su función socializadora como nunca antes habíamos podido imaginar, creando lazos entre personas desde el momento en que Internet posibilita las partidas multijugador, ¡toda una revolución! La conexión multijugador convierte en ese momento una actividad históricamente individual y autónoma, casi de aislamiento, en otra actividad colectiva y compartida, cambiando el comportamiento social en torno a estas prácticas. Jugar era antes algo muy diferente, pero ahora no tiene por qué ser sinónimo de aislamiento. Tus hijos juegan para encontrarse con otros individuos como ellos y paliar una necesidad de contacto e integración dentro de un grupo. Y la bondad de los videojuegos no queda sólo en cubrir esta necesidad; a estas alturas bastantes padres y madres también encontramos muy divertidos los videojuegos y le dedicamos un poco de nuestro tiempo libre (¡que usualmente es muy poco, ya lo sabemos!). E incluso muchos y muchas podemos aportar un testimonio de juventud y hablar de pulgares machacados

por culpa de la llegada del matamar-cianos. ¡Cuánto ha llovido desde entonces!

Los video-uegos son hoy una actividad social. Existe en España un evento anual que es considerado el más amplio del mundo en cuanto a entretenimiento electrónico en red. Hablamos de la Campus Party, un encuentro de tecnología en red, que nació como una gran LAN Party (una quedada entre amigos con ordenadores para intercambiar datos) en Valencia, en 1997 y que concentrará paulatinamente aficionados de la informática, especialmente europeos. La Campus Party se realiza de forma anual en distintas localidades españolas como Málaga, Valencia y Palma de Mallorca. Ha crecido tanto que ya se incluyen otros temas dentro de la Campus, no sólo videojuegos, sino también astronomía, software libre, seguridad, *modding* (modificaciones en la estética de los PC, como el *tuning* en los coches) concursos, conferencias (han tenido ponentes como Stephen Hawking, Neil Armstrong, Al Gore o Nicholas Negroponte) una factoría de inteligencia artificial...

Tanto nosotros como nuestros hijos dedicamos bastante cantidad de tiempo al ocio, y una parte del ocio es el juego.

Y dentro de ese tiempo dedicado al juego, pasamos mucho mirando una pantalla. Pero hay que pensar que la integración tecnológica ha generado que podamos hablar, jugar, intercambiar fotos, escuchar música y estudiar en el mismo dispositivo, por lo que se genera la impresión de que están siempre en el mismo sitio perdiendo el tiempo, cuando en realidad hacen todas estas cosas. ¿Al mismo tiempo? Eso sí es un problema. En este asunto los especialistas nos aconsejan controlar el tiempo de exposición, además de los contenidos, siempre y cuando hablemos con ellos de una

forma clara y dialogante; no se trata de aislar a nuestros hijos. No podemos evitar de ninguna forma (y menos encerrándolos en una mazmorra de incomunicación) que les lleguen contenidos inadecuados a través de Internet o de la televisión de la misma manera que no podemos evitar que tengan encuentros desagradables en la calle. Lo que podemos y debemos hacer es darles las herramientas de responsabilidad para saber cómo interpretar esos contenidos y cómo actuar ante ellos. No nos preocupemos si los resultados parecen malos al principio; éste es momento para que se equivoquen, cuando están bajo nuestra protección; es normal que vivan de esta forma algunas experiencias duras y difíciles, ya que es la primera

Desconocidas hasta hace unos años, las redes P2P son uno de los sistemas más famosos y utilizados de Internet actualmente. Hemos escuchado cientos de veces en los medios de comunicación que el uso no responsable de estas redes puede convertirse en un problema importante porque afecta a la industria discográfica y cultural. Sin embargo, debemos olvidarnos de la visión de las empresas que ven un freno en la tecnología en lugar de entender la oportunidad, superar este planteamiento negativo y formular en su lugar uno constructivo: ¿Qué podemos hacer nosotros como padres y madres para mejorar el uso de las redes de descarga? ¿Y qué pueden hacer estas tecnologías por nosotros y nosotras y nuestros hijos e hijas?

No existe una legislación internacional acerca de los derechos de autor, aunque sí existe la Organización Mundial de la Propiedad Intelectual (OMPI) que intenta vincular los derechos de autor y las nuevas tecnologías para proteger la creatividad. El P2P es una buena tecnología para la difusión de datos y de información, pero no existen normas internacionales unificadas para proteger los derechos de autor o para penalizar a quienes comercian con el resultado de un trabajo que no es suyo.



## Las redes P2P

Las redes P2P pueden ser la mejor puerta al mundo para compartir la cultura en todas sus formas digitales: documentos, apuntes de clase, exámenes, tutoriales de aprendizaje, ese instalador de la tarjeta gráfica del ordenador cuyo CD siempre se nos pierde, o conseguir programas y sistemas operativos de distribución gratuita, como Linux o Guadalinex, absolutamente recomendables.

22

### ¿Qué son las redes P2P?

P2P significa de colega a colega (Peer to Peer, en inglés), y son aquellos programas que permiten a los usuarios de Internet conectarse entre sí y compartir archivos que están en sus ordenadores. Ejemplos de esta tecnología pueden ser programas como eMule, Soulseek o BitTorrent, en la generación más avanzada.

El asunto tiene su historia, ya que desde que nació Internet surgieron formas de compartir archivos entre usuarios. El caso más célebre es el de Napster, el primer programa de descargas en convertirse en polémico, ya que con 24 millones de usuarios, era pionero en esto de las redes P2P. En el año 1999, los creadores del programa fueron demandados por artistas como Metallica o Madonna. Al año siguiente, el programa desapareció, para aparecer en 2001 como oportunidad de mercado, reconvertido en otra cosa totalmente distinta, aprovechando su fama.

Desde entonces, surgieron cientos de programas de este tipo, muchos ya obsoletos: eDonkey, iMesh, KaZaa, Ares,

Pando, Azureus...

Todos estos nombres son comunes para nuestros hijos e hijas y seguro que han utilizado alguno de ellos. Ahora bien, existe una gran confusión en nuestra sociedad acerca de lo que puede y no puede hacerse con las aplicaciones P2P, confusión que acaba derivando en un debate legal e incluso ético. En principio un usuario puede copiar de otro cualquier contenido que esté en su disco duro compartiendo archivos de manera consentida, aunque hay que tener en cuenta un par de consideraciones, ya que no todo el mundo tiene la costumbre de portarse cívicamente.

Estos programas sirven para compartir rápidamente y de forma pública o privada documentos y archivos de gran tamaño, que pueden estar en un ordenador o distribuidos entre varios ordenadores.

Podemos distribuir una copia de nuestra película de las vacaciones con nuestros familiares que estén en cualquier parte del mundo, lo cual es perfectamente legal y correcto, o podemos descargarlos mediante este sistema la última película que acaba de estrenarse en los cines del país, lo cual es ilegal.

En primer lugar tenemos que hablar de los *fakes* y los troyanos. Y es que el archivo que nos estamos descargando puede no ser lo que su nombre indica, sino que albergue un contenido distinto, para que los usuarios lo descarguen alegremente y sin sospechar nada. Y aquí, fundamentalmente, pueden suceder dos cosas:

1) El contenido que bajamos es un *fake* si se trata de una falsificación. Normalmente se trata de una broma con

intención de molestar y su contenido es diferente del prometido, sin más efectos perniciosos que la pérdida de tiempo y el susto. Con frecuencia nos descargamos una película que está en este momento en las carteleras de estreno y cuando la hemos descargado resulta que es una porno cutre.

2) Por otra parte, si el archivo que copiamos es una aplicación maliciosa estaremos ante un virus o un troyano, que es una aplicación que puede tomar el control de nuestra máquina, espiar nuestra información personal e incluso dañar nuestros programas. ¿Recordáis el caballo de Troya y el explosivo final de la ciudad asediada? Tenemos que evitar que nuestro ordenador acabe así.

David Bravo, abogado especializado en derecho informático, demuestra la legalidad de las redes P2P. En su publicación, *Copia este libro*, con licencia de libre distribución Creative Commons, explica cómo se está creando una "moral artificial y una cultura del miedo" en torno a las redes P2P, tal y como son vistas en los medios de comunicación y en la política.

La realidad es que no sólo son herramientas de transmisión de datos y es su buen o mal uso lo que estaría penado. Nosotros como padres y madres tenemos responsabilidad económica y la responsabilidad legal, como representantes de nuestros hijos e hijas menores de edad, por lo que debemos entender cuáles son los contenidos que podemos descargar libre y legalmente. Para diferenciarlos, hemos dicho, existe el derecho a realizar copia legal de una obra que hemos adquirido, pero no debemos descargar y distribuir obras y programas informáticos de los que no poseamos una versión que hayamos adquirido... ¡Y mucho

22



menos venderla!

El concepto "piratería" efectivamente está relacionado con la venta ilegal e intencionada de obras protegidas por derechos de autor (lo que solemos asociar al famoso término "top manta"), y no tiene nada que ver con el uso privado y personal que tu hijo o hija puede hacer bajando un contenido legal en su ordenador (una película o un eBook con licencia Creative Commons, un programa de código libre o cualquiera de los otros archivos que te explicaremos a continuación).

La imposición del pago de un canon por copia privada puede hacernos pensar que toda descarga que realicemos es legal. En la práctica, esto no es así. Aunque esta tasa se encuentra incluida en el precio de los dispositivos y materiales (CD y DVD vírgenes) algunos contenidos no son de distribución libre por lo que su copia o descarga es ilegal. Únicamente se pueden obtener estos productos mediante su compra. El mundo de los derechos de autor está plagado de paradojas!

En cualquier caso, y si te asaltan dudas sobre el contenido que estás descargando, hay una alternativa al software privativo y las obras artísticas que llegan a nosotros a través de canales sospechosos y sin ser copias legales: el software libre y los recursos con licencias Creative Commons.

Un modo de descarga de contenidos en red que es muy frecuente, y cada día más: los servicios gratuitos de alojamiento de archivos financiados por publicidad o directamente de pago. Este método no sería posible sin los sistemas de almacenamiento de datos tan gigantescos

que existen a día de hoy. Es algo absolutamente legal y positivo. Sin embargo, no siempre se hace un uso positivo de algunos de ellos.

Este sistema consiste en subir archivos a través del navegador (Mozilla Firefox, Internet Explorer...), a un servidor. Cualquier persona puede tener un disco duro virtual al que subir sus datos y mantenerlos asegurados, lo cual es algo magnífico. Existen cientos de páginas web que permiten almacenar archivos: bien de manera gratuita, o bien mediante cuota mensual, con un servicio muy completo, a diferencia de la opción gratuita, y sin límites impuestos. Todos ellos reciben el nombre de "servicios de alojamiento inmediato" o *One-click hosting*, debido a lo rápido que funcionan.

Normalmente, estos servicios presentan caducidad en el tiempo en que los archivos permanecerán subidos, pero si el usuario se registra en la modalidad de pago, la seguridad y permanencia de los archivos es absoluta, siempre y cuando el material que se suba al servidor respete los derechos de autor y la propiedad intelectual, no perjudique a menores de edad, no haga publicidad masiva o "spam".

Y aquí está el problema. Millones de usuarios utilizan estos servicios para compartir música, películas o libros. Aprovechan el margen de tiempo que existe entre que suben el archivo y lo comparten con el mundo, hasta el momento en que el servidor detecta que el archivo no es legalmente aceptable, y lo elimina. Algunos archivos pueden estar descargables durante mucho tiempo.

Algunos de estos gestores de archivos online conocidos son Mediafire, Megaupload, Rapidshare o Gigasize.

Con estas herramientas se puede agilizar muchísimo el trabajo en la Red y evitar la pérdida de información

en unidades físicas de almacenamiento (*pen drives*, discos duros, DVD...). Pero también permiten que un usuario pueda descargarse en poco tiempo, todas las temporadas de su serie favorita, sin tener que recurrir ni tan siquiera a un sistema de intercambio de archivos P2P como eMule o Ares.

Por su velocidad, la "descarga directa" de estos gestores, así como el consumo online de series, películas o música ha aumentado significativamente, frente a las tradicionales descargas P2P.

En esta nueva era de la informática, los programas y archivos se han deslocalizado: el territorio virtual está formado por todo aquel software y aplicaciones que funcionan desde fuera del ordenador es decir, online, por lo que un usuario puede ver películas, escuchar música, subir fotos y videos, gestionar documentos, leer el correo electrónico, sin necesidad de instalar NADA. Y esto es absolutamente positivo, digan lo que digan, pese a la presencia de la piratería en la Red. Si acaso, cabe preguntarse qué trascendencia tendrá el hecho de que, posiblemente en el futuro, todos tengamos la totalidad de nuestros archivos digitales en la Red, en la llamada "nube" que supone el entramado de servidores para consumo virtual. Tal vez este





## El Software Libre

tipo de sistemas sean el futuro: un medio en el que todos nuestros dispositivos, los de padres y madres, profesores y profesoras, alumnos y alumnas, se unirán, gestionados a través de la Web como un todo. Porque, como sabemos, el todo es más que la suma de las partes.

24

Software libre (*Open Source* en inglés o fuentes abiertas en su traducción literal) es una modalidad de licencia en la que el programa puede ser usado, copiado, estudiado, modificado y redistribuido libremente. Es decir, un desarrollador o un mecenas corre con los gastos de creación del programa, y a continuación lo entrega al mundo para su disfrute. Normalmente el desembolso de la compra es realizado por Administraciones, como la Junta de Andalucía con su sistema operativo gratuito Guadalinux, o por filántropos multimillonarios como es el caso del empresario sudafricano Mark Shuttleworth y el sistema operativo Ubuntu.

El desarrollo de software libre puede parecer algo minoritario y altruista, pero hay empresas que se dedican a ello como modo de subsistencia; la corriente del software libre se plantea como una alternativa imparables al mundo del software privativo, y en la mayoría de situaciones encontraremos soluciones muy interesantes para satisfacer las necesidades de nuestras hijas e hijos como usuarios, y también las nuestras. Si funciona igual o mejor y es gratuito, ¿por qué no usarlo? Es sólo cuestión de desconocimiento.

Hay numerosos portales y comunidades con información y aplicaciones de software libre, así como recursos de ayuda y asistencia para que nuestros hijos e hijas puedan sacar

todo el potencial a estas aplicaciones. Dentro del software libre hay varios tipos de licencias aunque en realidad todas funcionan bajo un mismo principio general: la descarga y el uso personal es absolutamente gratuito y legal.

Tenemos que transmitir a nuestros hijos e hijas la validez del software libre como una alternativa viable para sus necesidades, y decirles que con el paso del tiempo será cada vez más completo gracias al esfuerzo en conjunto de la sociedad.

Una de las herramientas que más utilizamos en nuestro uso de la tecnología es Google, que es gratuito aunque gana ingentes cantidades de dinero, en este caso gracias a la poca cantidad de anuncios pagados pero que se ven miles de millones de veces. En el software libre normalmente no nos encontramos ni anuncios. Es gratis porque hay gente buena y generosa que comparte sus conocimientos y su esfuerzo para el bien común, y ese es un valor a transmitir a nuestras hijas y nuestros hijos.

### Marco legislativo del software libre:

El 12 de diciembre de 2006, el Congreso español aprobó una proposición que instaba al Gobierno a favorecer la industria y el desarrollo del software libre. A través de esta medida se promueve desde el Poder Ejecutivo el desarrollo de aplicaciones que en la actualidad sólo existen como software privativo. Desde esa fecha, se han impulsado nuevos proyectos en relación a esto: como CENATIC, que es una fundación pública estatal, el único proyecto estratégico del Gobierno de España para la promoción del software de fuentes abiertas en todos los ámbitos de la sociedad. Está a su vez, dentro del proyecto Red.es, que tiene el objetivo

de fomentar y desarrollar la llamada "Sociedad de la Información" en España de acuerdo a las iniciativas del Plan Avanza y el Plan Avanza 2. Y dichos planes fueron diseñados por el Gobierno Central para poner a España en una situación de preferencia dentro de la Sociedad de la Información y del Conocimiento, para mejorar su productividad económica y el bienestar de todos los ciudadanos españoles.

Andalucía es la comunidad que más ha impulsado el software libre dentro y fuera del sector público.

Se está configurando una tendencia latente hacia la liberalización del sector informático, como ya sucedió con la propia red de redes, Internet, cuando se liberó de las pocas manos en las que caía.

De esta manera nuestros hijos pueden saber que es innecesario piratear cosas que existen gratis y en muchos casos son mejores ¡si no encuentras lo que buscas, pronto puedes tener una alternativa! Antes citábamos el genial programa Photoshop, de la empresa Adobe. Es un programa caro, ya que ofrece un servicio profesional y una calidad increíble, pero no conocemos a ningún usuario profesional que utilice todas sus posibilidades. Existen numerosas alternativas gratuitas, cuyo mayor exponente es Gimp, y que además de no tener precio, ¡se instala en unos segundos! Muy pronto tendremos herramientas de la calidad de Photoshop, pero creadas para su libre difusión. ¡Hablamos del mañana!

Algunos sistemas operativos libres basados en los sistemas de GNU y Linux que nuestros hijos pueden usar en sus ordenadores personales son Ubuntu, Debian o Guadalinux, que es el sistema operativo desarrollado por la Junta de Andalucía y que propone una versión muy potente pero de sencillo manejo de un sistema operativo libre. Además, un

24



## Telefonía Móvil

efecto secundario de instalar un sistema basado en Linux en tu ordenador es que resulta más estable, consume menos recursos y, a la larga, es mucho más seguro porque las aplicaciones maliciosas, normalmente han sido diseñadas para sistemas operativos “más convencionales”, como Windows.

25

En la “guerra” de los programas de pago frente a los gratuitos los primeros están perdiendo todas las “batallas”, y no sólo en el ámbito de los navegadores. Hasta hace unos años, la mayoría de los usuarios utilizaban Internet Explorer. Ahora, casi todo el mundo utiliza ya Firefox, un navegador creado por la Fundación Mozilla, y mejorado por programadores de todo el mundo, que busca “mantener la posibilidad elección y la innovación en Internet”.

Respecto al resto de contenido que interesa a tus hijos (música, juegos, películas y demás ocio en estado puro), hay muchas obras que no se rigen por los derechos de autor convencionales (el copyright), sino que están amparadas bajo las licencias Creative Commons, que en español no quiere decir otra cosa que “bienes creativos comunes”. Estos recursos se pueden copiar y distribuir libremente, siempre que no se entreguen por medio de una venta (han de ser siempre de intercambio libre), no se alteren en su contenido y su autor sea siempre citado.

Desde ya, podemos encontrar canciones y música Creative Commons en páginas como Jamendo o Newmelodies, o escucharla directamente en servicios de streaming como LastFM o Spotify. Existe una página además que recopila todos los distribuidores legales de música que puede

ser comprada o distribuida online (pro-music.org), e igualmente, puedes encontrar bancos de imágenes libres en páginas como JupiterImages, unos recursos perfectos para que tus hijos e hijas puedan usarlos en sus trabajos o páginas web sin vulnerar derechos de fotografías con copyright. ¡Hay todo un mundo gratuito ahí afuera!

El teléfono móvil es probablemente el elemento tecnológico más usado por los adolescentes hoy en día. Actualmente, un móvil es mucho más que un simple teléfono para llamar y recibir llamadas: es un instrumento de comunicación mucho más poderoso y además toda una señal de identidad. La popularidad de los móviles ha hecho que los adolescentes lo incorporen a su atuendo personal como una prenda de vestir más, preocupándose por su estética: lo “tunean” poniéndole carcasas de colores, compitiendo por tener el modelo más actual y usándolo, en fin, como un complemento personal.

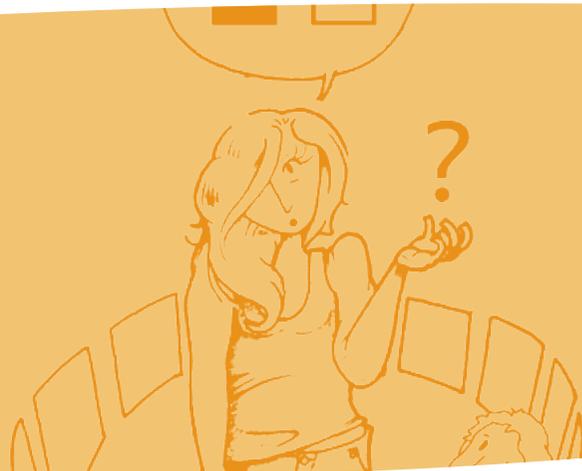
Sin embargo, el coste de mantenimiento de un teléfono móvil es aún elevado para los adolescentes, por lo que lo normal es que hagan uso de su teléfono para muchísimas cosas, ignorando en muchos casos la función más típica de un teléfono, es decir, hacer llamadas telefónicas. La mayoría se comunica por medio de SMS, esto es, pequeños mensajes de texto que se envían desde un teléfono a otro con un coste más bajo que la llamada. La brevedad del espacio disponible (normalmente un máximo de 160 caracteres) ha hecho que se desarrolle el llamado “lenguaje SMS”, que no es sino una versión abreviada del lenguaje normal para poder decir más cosas en menos espacio por medio de la supresión de todas las letras que puedan sobreentenderse, e incluso jugando con el doble valor de algunas letras y signos de puntuación como símbolos matemáticos (por

ejemplo escribir “xfa” en lugar de “por favor” o “dnd” en lugar de “donde”).

Los móviles actuales también incorporan muchas otras funciones: posibilidad de navegar por Internet (con portales diseñados para móviles, contenidos descargables, mensajería instantánea e incluso canales de televisión), bluetooth (un sistema que permite comunicación entre dos aparatos electrónicos sin ningún tipo de cable), cámara de fotos, cámara de vídeo, juegos, GPS (sistema de localización vía satélite), etc.

No hemos enseñado a nuestros hijos e hijas adolescentes a consumir llamadas telefónicas, por lo que son consumidores poco responsables y con poco criterio. Por este motivo las empresas, y sobre todo las de telecomunicaciones, lanzan sobre ellos dentelladas de lobo. Los adolescentes e incluso los niños de hoy tienen teléfono móvil sobre todo por los cambios sociales que suponen los nuevos modelos de familia, en muchos casos monoparentales y siempre carentes del tiempo necesario para sus hijos, a los que están vinculados mediante la telefonía móvil; éste es un recurso de emergencia más que para largas conversaciones debido al elevado coste de las llamadas. Algunas personas piensan que los teléfonos móviles promueven la rápida emancipación de los jóvenes, o tal vez la posibilita. Cuando compañías telefónicas con pocos escrúpulos les engañan con los mensajes, tarifas ocultas y precios de abuso, son ellos quienes deben asumir las consecuencias de las equivocaciones que han cometido con las elecciones que han hecho. Nosotros debemos limitar el daño y proponer la alternativa. Nuestro error sería asumir todas las consecuencias de los errores de ellos, porque llegará un momento en que sus padres no les podrán proteger de los errores que cometan en la vida.

25



## Superar la brecha digital y avanzar hacia el futuro

Aunque los tiempos cambien, la realidad nos dice que las preocupaciones por nuestros hijos e hijas adolescentes son prácticamente las mismas que tuvieron nuestros padres y madres e incluso nuestros abuelos y abuelas.

¿Están seguros ahí fuera, lejos de nuestra protección?  
¿Se están convirtiendo en personas buenas e íntegras?  
¿Estamos educándolos correctamente?

El tiempo, la experiencia, e incluso el recuerdo de nuestra propia adolescencia son los factores que nos ayudan a intentar educarles de la mejor manera posible: les damos afecto, les imponemos ciertas normas y tratamos de que crezcan y maduren adecuadamente, sin prisa pero sin pausa.

Sin embargo, la aparición de las nuevas TIC ha dejado en una situación de fuera de juego a una gran parte de la generación actual de padres y madres de adolescentes. En muchas ocasiones nosotros y nosotras apenas logramos manejar el mando a distancia del televisor mientras que ellos y ellas aprenden a manejar un ordenador o un móvil de última generación antes que a montar en bicicleta. Y es que nuestros hijos e hijas son nativos digitales, es decir, han nacido en plena era de las Nuevas Tecnologías y se manejan con ellas con absoluta naturalidad y facilidad.

En cambio nosotros y nosotras no hemos nacido en ese mundo digital y de las TIC, no sabemos manejarnos como ellas y ellos, y no tenemos experiencia para comprender plenamente qué significa ese mundo. Así, se abre la llamada

“Brecha Digital”, es decir, la distancia que hay entre las personas que saben utilizar las TIC como parte integrante de su día a día (los y las adolescentes) y las que no (muchos padres y madres de adolescentes).

No hay un manual de instrucciones que nos diga exactamente qué tenemos que hacer en cada situación con nuestros hijos e hijas en edad adolescente. Cada adolescente es una persona diferente con sus propios problemas y particularidades, pero podemos dar algunas pistas sobre cómo afrontar la educación en un período tan complicado.

Lo ideal es conseguir un equilibrio entre disciplina y cariño, buscar un punto medio donde seamos una referencia para ellos y ellas pero también donde encuentren cada vez más espacio y más libertad para crecer y convertirse en adultos. Para ello hay que cuidar estos factores:

**Las normas:** aunque a veces creamos lo contrario, los y las adolescentes necesitan nuestras normas para tener un referente en su comportamiento vital. Lo difícil es conseguir que las normas sean razonables y no obedezcan a nuestros propios miedos o inseguridades. Si ellos y ellas crecen en un ambiente con normas y valores familiares asumidos por todos, serán personas más autónomas, tendrán un mayor grado de autoestima y, sobre todo, serán más responsables en su trabajo y más justos en sus relaciones sociales.

**El afecto:** es incluso más importante que las normas en la educación. Gracias al afecto, los y las adolescentes comprenden mejor que las normas establecidas buscan un bien común y no son arbitrarias. La ausencia de afecto los convierte en personas inseguras y sin capacidad para emitir

sus propias opiniones; mientras haya un buen clima familiar habrá posibilidades de superar cualquier dificultad.

**La flexibilidad:** es fundamental que aprendamos a adaptarnos a los cambios y a las nuevas necesidades de nuestros hijos e hijas. Igual que no llevaremos al adolescente de la mano para cruzar el paso de cebrera como si fuera todavía un niño, no podemos pensar que las normas se pueden mantener invariables en el tiempo. Tenemos que estar alerta sobre cómo evolucionan ellos y ellas e intentar evolucionar nosotros como padres y madres. Recordemos que a pesar de todo esto, no siempre se educa igual, no siempre nuestros hijos e hijas dialogan y comprenden, no siempre los padres y madres actúan igual. Hay que tener en cuenta muchos factores que influyen a la hora de educar.

**Otros: Factores individuales, Factores entre individuos, Factores del entorno...** Todo esto implica que aunque sigamos unas líneas educativas básicas, siempre tenemos que fijarnos en:

**La situación.** No actuaremos igual si nuestro hijo o hija desobedece o si daña a alguien, por ejemplo. En el primer caso razonaremos y en el último, seremos más restrictivos.

**El destinatario.** No es lo mismo un pre-adolescente de 13 años que uno de 17, ni uno tímido que uno expansivo, ni uno prudente y uno temerario. Como hemos dicho ya varias veces, no hay dos adolescentes iguales.

**Tolerancia hacia las normas.** El primer paso para que se acepten las reglas que pactemos conjuntamente, es que sientan que están participando en ellas y no son unos meros observadores del proceso en sí. Deben sentirse protagonistas con voz y que sus sugerencias sean escuchadas y en cualquier caso, aceptadas si se nos argumentan y nos plantean soluciones coherentes. El camino más directo para



## ¿Qué hacer si nuestro hijo o hija...

que tomen como suyas nuestras normas es a través del diálogo, del afecto, y de la consideración de que se trata de algo justo y pactado entre todos los integrantes de la familia.

Debemos tomarnos un tiempo para reflexionar sobre nuestro conocimiento real de las TIC y las actividades que nuestros hijos e hijas realizan con ellas.

27

### a) ... Está viendo una página para adultos?

La adolescencia es una etapa muy complicada debido a la actividad hormonal: nuestros hijos e hijas están en plena ebullición y experimentan sensaciones nuevas sobre su cuerpo, además de las ganas de saber y explorar. Esto no es ninguna novedad, ya que nos pasó a nosotros y nosotras e igualmente le pasó a nuestros antepasados. Ver una página para adultos no es más que la versión actual de comprar una revista erótica a escondidas o colarse en una sala X. Quizás la única novedad es que ahora está todo mucho más a mano, pero el motor de esa curiosidad es el mismo que teníamos nosotros.

Lo primero: no les juzgues. Ya es una situación bastante incómoda como para acentuarlo con una riña o diciendo algo poco apropiado. Padres y madres deberíamos comenzar por identificar cuál es nuestra actitud con respecto a la sexualidad. La clave es hablar sobre este tema abiertamente y escuchar con interés los comentarios que pudiesen hacer nuestros y nuestras adolescentes.

Ellos y ellas saben y sienten cuándo pueden hablar sobre estos temas y padres y madres debemos alentar un clima afectuoso para que se sientan con confianza y dispuestos a dialogar. Por supuesto que nunca vamos a olvidar la edad de la persona que tenemos ante nosotros para informarles sobre algunos temas. Piensa que en muchos casos se llega a estas páginas de contenido sexual de forma no intencionada, simplemente mediante sistemas automáticos que se desencadenan por el simple hecho de entrar en una Web, por ejemplo.

Con todo, no debes sentirte mal y te recomendamos que informes a tu hijo o hija y le comentes cuál es tu limitación. Ábrele tu corazón y comparte con ellos y con ellas tu experiencia a su edad. Explica como era tu época de adolescente y que nadie te había hablado a ti nunca sobre sexualidad, ni en el colegio, ni tus propios padres porque eran otros tiempos, pero que ahora estas dispuesto a afrontar ese momento junto con ellos y ellas y buscar información para ofrecerles las respuestas que no conozcas.

Por último, no olvides dos cosas muy importantes: la primera, que la sexualidad no es sólo la función biológica, muchos y muchas tenemos la tentación de explicar sólo ese aspecto; también es afecto, cariño, cuidados a la otra persona, responsabilidad, aprobación o sentirse bien. Eso es algo que las páginas de adultos nunca muestran, distorsionan la realidad y se centran sólo en un aspecto de la sexualidad. Déjales claro este punto: el sexo es mucho más que lo que se ve en una película pornográfica.

La segunda es que tal vez ellos y ellas no se sientan cómodos hablando contigo de todo esto: es algo que tienes que respetar, para ellos y ellas es algo que puede resultar muy

embarazoso, y obligarles a comunicarse a la fuerza no es nunca una buena idea. Simplemente deja claro que pueden contar contigo para hablar de sexo siempre que quieran.

### b) ... Chatea con cámara web?

La cámara web o webcam es un elemento más de comunicación e información, y además es completamente habitual en muchos hogares. Muchos ordenadores vienen de hecho con la cámara incorporada de fábrica. Como todas las TIC, la webcam no tiene nada de malo en sí, pero es necesario cuidar algunos aspectos.

Lo más importante es que esté completamente desconectada cuando no se esté utilizando, ya que se han documentado casos de programas malintencionados que se instalan en el ordenador y activan la cámara web sin que el usuario lo sepa, lo cual representa una intolerable intromisión en la intimidad.

Si no se puede desconectar el cable USB de la cámara porque esté integrada en el monitor, podemos colocar delante un adhesivo o *post-it* si la cámara tiene una dirección fija, o simplemente girarla hacia la pared si se trata de un dispositivo independiente.

Esta herramienta sirve para acercar aún más las distancias entre las personas y es un elemento muy útil cuando se utiliza para hablar con familiares o amigos que están lejos o que hace mucho tiempo que no se les ve. Sin embargo, también puede ser una puerta abierta a la intimidad de tu casa para gente indeseable. Tenemos que advertir a nuestros

27



hijos e hijas que la webcam sólo es inteligente usarla con personas conocidas. Hay que desconfiar de aquellos que inmediatamente quieren vernos por la cámara, nos piden cosas extrañas o nos encienden su cámara sin que lo hayamos pedido.

28

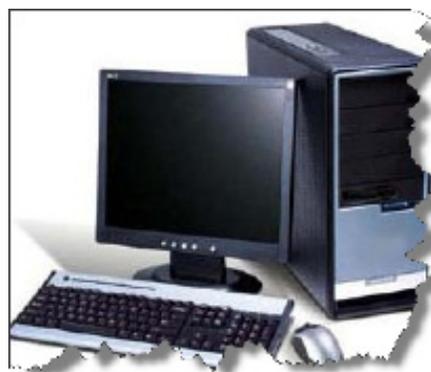
Esta es la única regla, el sentido común (y no la prohibición): haz comprender a tu hijo o hija que siempre que nos mostramos por Internet estamos un poco indefensos y que hay muchos métodos de comunicación que no necesitan la cámara. Así pues, dejemos la cámara para las personas con las que tengamos mucha confianza.

### c) ... Pone una foto suya en Internet?

Como ya dijimos antes, la identidad personal es uno de los bienes más preciados que tenemos. Y si no es buena idea dar tus datos personales por Internet, colgar una foto personal es aún menos recomendable. Por supuesto hay lugares seguros donde subir tus fotos: álbumes personales para compartir con tu familia y amigos y a los que puedes poner una contraseña. La idea siempre es la misma: deben comprender que si cualquiera tiene una foto de ellos o ellas, puede utilizarlas con malas intenciones. Explicales ejemplos concretos: ¿Y si usan su foto para usurpar su identidad en un chat? ¿Y si manipulan su imagen de forma desagradable y la cuelgan en una página pública? Deben saber que exponerse demasiado tiene sus consecuencias.

Un tema más espinoso es cuando las fotos que se envían o se suben a Internet son de corte erótico o subidas de tono. A estas edades el bien más preciado es que te acepten. Y el

físico es uno de los puntos de mayor importancia para los y las adolescentes en unos años en los que sus cuerpos e s t á n cambiando. P u b l i c a n su foto en Internet para ver si son guapos o guapas y recibir alabanzas. Crean así su autoestima, conocen gente y se sienten valorados y más capaces de afrontarlo todo. Pero está claro que hay formas mejores para lograr estos propósitos. Hay que hablarles de los riesgos que puede traer poner una foto así en Internet, como puede ser una llamada de atención a pederastas o secuestradores o, simplemente, gente con ganas de hacer daño.



Y tienes que transmitirle que las personas no son sólo un físico. El cuerpo es una parte de la personalidad, pero pregúntales a tus hijos e hijas si consideran que las personas son sólo eso o hay otros valores que deben apreciar y conocer.

### d) ... Chatea y no sabes con quién?

Éste es un problema muy antiguo: necesitamos saber qué hacen y con quiénes están, porque si no nos sentiremos inquietos. Por supuesto la solución no pasa por prohibirles chatear, ya que si quieren chatear, lo harán incluso a

nuestras espaldas.

En realidad todo consiste en hacer algo parecido a lo que aplicamos con sus amigos reales. Cuando queremos saber con quiénes salen les pedimos que les inviten a comer o a merendar a casa, les conocemos, somos amables con ellos y ellas: son sus amigos y amigas y hay que respetarlos. Hagamos lo mismo entonces con los amigos virtuales, animémosles a que nos cuenten con quién chatean, que nos expliquen cómo son. Mostremos interés y simpatía hacia sus amigos del chat para que hablen con normalidad en la mesa de ellos. "Hoy Miguel15 me ha dicho que ha visto tal película" debe ser exactamente igual que cuando dicen "Hoy Martina me ha enseñado a meter triples en el instituto".

28

### e) ... Está todo el día delante del ordenador?

Por supuesto el abuso del ordenador y de Internet es, como en cualquier otro campo, inaceptable. La utilización del ordenador tiene que estar regulada exactamente igual que se regulan otras cosas, como por ejemplo el horario de salida por la noche, la hora de las comidas o el estudio.

Tenemos que ser razonables y negociar con ellos y ellas sus horarios. Por ejemplo, podemos acordar el tiempo diario, que no se puede usar Internet después de cenar o que el tiempo diario empieza sólo cuando se acaban las tareas escolares. Eso sí, cuidado, que este compromiso tenemos que alcanzarlo juntos; nosotros también tenemos que cumplir esas normas y ellos y ellas deben saber que es una norma común y no una imposición que se les hace.

### f) ... Descarga música, películas, series o juegos de Internet?

Internet es una fuente de conocimientos e información inabarcable. Prácticamente todo lo deseable se encuentra



## Hacia un uso constructivo de las TIC

en la Red de una forma u otra, algo ingente hace apenas quince años. Esto hace que a veces nos volvamos locos con el consumo de información, una cantidad inimaginable que ahora está al alcance de un simple clic del ratón. Ahora bien, ¿qué contenidos consumen nuestros hijos e hijas?

Hablemos con ellos y ellas de lo que se descargan de Internet para saber qué les gusta, si les merece la pena o si son de los que descargan compulsivamente sin pensar en lo que hacen y sin tener tiempo siquiera para verlo todo.

Obsesionarse con acumular nunca es una buena idea, transmíteles esa convicción.

Bajar cualquier contenido tampoco. Enseñémosles que las descargas hay que hacerlas con inteligencia para poder disfrutarlas.

### g) ... sufre *bullying* a través de las TIC?

El *bullying* es un fenómeno tan nuevo que su palabra no ha sido castellanizada aún. Podríamos decir que es un comportamiento con intención de dañar a otro semejante, que se da sobre todo en adolescentes que acosan a otros más débiles o vulnerables. Sabemos, y algunos lo hemos vivido, que esa actividad es antigua, pero lo que ahora es innovador es el medio: las TIC.

El uso irresponsable de las TIC puede incentivar el acoso entre adolescentes fuera del ámbito escolar. Ya no tiene por qué haber tortazos, sino que puede ser una agresión social a través de grabación de vídeos humillantes con los

teléfonos móviles y su difusión pública a través de Internet.

El acoso se basa en las limitaciones psicológicas de las personas que son incapaces de destacar por sí mismos y sólo pueden hacerlo hundiendo a los demás, sin darse cuenta de que ellos siempre estarán a la misma altura.

Las TIC son un entorno razonablemente seguro para nuestros hijos, como lo pueden ser las escuelas, los parques públicos o las calles de la ciudad, pero es necesario que las administraciones aumenten la seguridad mediante la prevención y la intervención. Nosotros como madres y padres, tenemos la importante responsabilidad de estar atentos a los síntomas que puedan manifestar si nuestras hijas e hijos están sufriendo o cometiendo acoso.

Con las TIC, el poder y la vulnerabilidad que están en la base de las relaciones de acoso no tienen por qué ser físicas. Sino que el más vulnerable suele ser quien posee menos conocimiento tecnológico, y no el más débil físicamente.

Este acoso que pueden padecer nuestras hijas e hijos rompe la necesaria sensación de seguridad y de conexión al grupo social, que puede producir daños muy graves en los adolescentes. El comportamiento destructivo de acoso que se suele dar mediante las TIC está basado en la agresión relacional desde una nueva dimensión. Mediante el uso de las TIC el acosado lo es también fuera de la escuela, por lo que no tiene un lugar de refugio. Afortunadamente para todos, quienes perpetran esos actos dejan pistas objetivas con más facilidad que en otros medios, por lo que al final recibirán la sanción necesaria.

Los adolescentes víctimas de acoso suelen tener poca

confianza en sí mismos y mostrarse ansiosos y vulnerables. Las víctimas suelen tener un déficit de comunicación social, o bien esta es inadecuada. Por su parte, los acosadores a c t ú a n normalmente

para obtener estatus social o bienes materiales que exigen a sus víctimas. Cuando se detecta el acoso, la familia y las autoridades deben ser informadas inmediatamente porque de seguir la situación aumentará la vulnerabilidad de la víctima, que caerá en la depresión y cambiará su comportamiento de forma significativa. Por supuesto, también los acosadores están en un grave riesgo, porque pueden reincidir o incluso caer en conductas criminales.





JUNTA DE ANDALUCÍA  
CONSEJERÍA DE INNOVACIÓN, CIENCIA Y EMPRESA

# Educar para proteger. Edición 1.0

Consejería de Innovación, Ciencia y Empresa

Avda. Albert Einstein, 4  
Parque Científico Tecnológico Cartuja 93  
41092 Sevilla  
902 113 000  
[www.kiddia.org](http://www.kiddia.org)  
[kiddia@juntadeandalucia.es](mailto:kiddia@juntadeandalucia.es)

Licencia Creative Commons

Reconocimiento-No comercial-Sin obras derivadas 3.0

Usted es libre de copiar, distribuir y comunicar públicamente esta obra bajo las condiciones siguientes:

- Reconocimiento. Debe reconocer los créditos de la obra de la manera especificada por el autor o el licenciador (pero no de una manera que sugiera que tiene su apoyo o apoyan el uso que hace de su obra).
- No comercial. No puede utilizar esta obra para fines comerciales.
- Sin obras derivadas. No se puede alterar, transformar o generar una obra derivada a partir de esta obra.
- Al reutilizar o distribuir la obra, tiene que dejar bien claro los términos de la licencia de esta obra.
- Alguna de estas condiciones puede no aplicarse si se obtiene el permiso del titular de los derechos de autor
- Nada en esta licencia menoscaba o restringe los derechos morales del autor.