

**APROBADO**

**PLAN DE FORMACIÓN 2018**

**AGENCIA TRIBUTARIA DE ANDALUCÍA**

## ÍNDICE

1 PRESENTACIÓN.....	3
2 OBJETIVOS.....	3
3 LINEAS DE ACTUACIÓN.....	5
4 ACCESO, CONVOCATORIAS Y SOLICITUDES.....	6
5 VALORACIÓN DE LAS ACCIONES FORMATIVAS.....	6
6 EVALUACIÓN.....	6
7 CERTIFICACIÓN.....	7
8 DIVULGACIÓN.....	7
9 PROGRAMACIÓN.....	7

## **1. PRESENTACIÓN**

La Dirección de la Agencia, conforme a las atribuciones conferidas por el artículo 15.3.f) de la Ley 23/2007, de 18 de diciembre, de creación de la Agencia Tributaria de Andalucía tiene entre sus funciones la elaboración del plan anual de formación para el personal que preste sus servicios en la misma y su elevación a este Consejo Rector para su aprobación.

El plan de formación de la Agencia, como en años anteriores, se orienta a satisfacer las necesidades de capacitación para el desarrollo competencial de su personal, por ello es de vital importancia identificar los retos y proyectos de actuación encomendados a la Agencia para impulsarlos desde el ámbito formativo. Igualmente el plan es un instrumento estratégico para el cambio, nos permite transformar los conocimientos, las habilidades, las actitudes y los valores de sus profesionales para alcanzar una mejor calidad en sus actuaciones.

Este Plan de formación está dirigido al personal directivo, funcionario y laboral que preste servicio en la Agencia. Así mismo, podrá participar en las acciones formativas que en él se contienen, cuando las circunstancias lo aconsejen, el personal de las oficinas liquidadoras de Distrito Hipotecario que ejercen, por delegación de la Agencia, competencias de gestión tributaria en relación con los Impuestos sobre Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados y sobre Sucesiones y Donaciones.

Para la ejecución del Plan de formación se cuenta con la colaboración tanto del Instituto Andaluz de Administración Pública y la Secretaría General Técnica, conforme a lo establecido en el Contrato de Gestión, como con los profesionales de la Agencia Estatal de Administración Tributaria y personal del ámbito académico especialistas en el área de Derecho Financiero y Tributario.

Guiados por la contención del gasto, a la que estamos sometidos, planteamos un plan de formación donde la oferta se adecue a la demanda real que el personal de la Agencia plantea. A través de la consulta realizada al personal y a las distintas unidades administrativas, se ha identificado las necesidades formativas, elaborando las acciones formativas que conforman el plan para 2018.

Ambas circunstancias, por tanto, han llevado a presentar un Plan de Formación con actividades concretas, para desarrollarlo durante el ejercicio 2018. No se trata de un plan cerrado, sino abierto, que podrá satisfacer las demandas puntuales que sobrevengan durante su periodo de vigencia.

## **2. OBJETIVOS**

Para esta Agencia los recursos humanos son su mayor activo, de ahí que como objetivo prioritario se encuentre la formación, considerada como una actualización continua del conocimiento para alcanzar la optimización de sus profesionales y conseguir la máxima calidad y eficiencia en la prestación del servicio a la ciudadanía.

El Plan de Formación diseñado para el ejercicio 2018, tiene como objetivo incrementar los conocimientos, habilidades y actitudes de los profesionales de la Agencia, convirtiéndose en el instrumento idóneo para la mejora del desempeño de los puestos de trabajo mediante la elaboración de actividades relacionadas estrechamente a las tareas y funciones de cada puesto de la organización.

A través de la formación conseguimos facilitar el desarrollo de la carrera profesional de su personal, sin olvidar que el desarrollo personal de sus profesionales revierte en una mayor eficiencia y calidad de las tareas encomendadas.

El Plan de formación para 2018 quiere dar respuestas por un lado, a las necesidades planteadas por las distintas unidades administrativas, ayudando a la consecución de los objetivos estratégicos recogidos en el contrato de gestión, y por otro, ofrecer a sus profesionales la actualización continua del conocimiento para una mejora del desempeño de los puestos de trabajo y favoreciendo el desarrollo profesional de sus empleados.

Los objetivos que esta Agencia quiere alcanzar con el presente Plan son:

- Dotar al personal de las competencias necesarias para el adecuado desempeño de las tareas adscritas a su puesto de trabajo.
- Fomentar la multifuncionalidad del personal, mediante la programación de actividades formativas dirigidas al desarrollo polivalente de funciones o responsabilidades diversas.
- Vincular las necesidades formativas identificadas con la resolución de carencias para una mejora de la organización.
- El adiestramiento continuo frente a los cambios que puedan surgir en la Administración tributaria.
- Ampliar la oferta de formación basándonos en las nuevas tecnologías, favoreciendo la conciliación de la vida familiar y laboral.

El Plan de Formación establece una serie de acciones para la consecución de los objetivos citados:

- Dotar al personal de unos conocimientos jurídicos tributarios imprescindibles en el desarrollo de sus competencias, ofreciendo el proceso de aplicación de los tributos como un conjunto de actuaciones concatenadas, evitando una visión parcial del mismo.
- Implantar de forma generalizada la teleformación para facilitar el acceso a los procesos instructivos y mejorar la calidad de los contenidos y cualificación del profesorado.
- Potenciar las jornadas técnicas de trabajo como punto de encuentro para el estudio, análisis y la construcción de soluciones a cuestiones que se planteen como consecuencia de cambios normativos o desarrollos tecnológicos.

A través del Sistema Permanente de Análisis de Necesidades Formativas, en colaboración con el Instituto Andaluz de Administración Pública, se ha podido identificar las necesidades y carencias formativas de las personas que integran esta Agencia, desarrollando actividades formativas más útiles y vinculadas estrechamente a las propias unidades en las que el alumno desempeña su trabajo. Este Plan de formación tiene como objetivo la eficacia y la eficiencia, elementos imprescindibles en la administración de los recursos públicos.

Hay que señalar que la programación contenida en este Plan tiene carácter flexible, autorizándose al Director de la Agencia a la inclusión, modificación o eliminación de acciones de acuerdo con las necesidades y las circunstancias que se vayan apreciando a lo largo del periodo.

La atención de los gastos que corresponde soportar a la Agencia tendrá lugar con cargo a los créditos asignados para este fin en el Presupuesto de la Agencia para el ejercicio 2018.

### 3. LINEAS DE ACTUACIÓN

El plan recoge cuatro líneas de actuación:

- **Formación de especialización:** Conjunto de acciones formativas cuya finalidad es el conocimiento técnico de los procedimientos desarrollados por las diferentes unidades administrativas, de tal manera que facilite la movilidad entre ellas y por otra parte, mostrar los procedimientos como un proceso único donde se interrelacionan las actuaciones de las diferentes unidades de la administración tributaria.

El programa de formación para 2018 contempla las actividades orientadas al conocimiento y aplicación de la normativa, así como las actividades destinadas al conocimiento y manejo práctico de la TICs en el ámbito tributario.

- **Formación de perfeccionamiento:** Conjunto de actividades, tales como conferencias, jornadas, destinadas a la especialización técnica del personal, relacionadas directamente con su puesto de trabajo. Son actividades formativas de corta duración a cubrir necesidades muy específicas.
- **Formación continua:** Se facilitará a través de la Intranet de la Agencia, el material de los cursos que en años anteriores se han impartido.
- **Teleformación:** Fomentar la teleformación como nuevo modelo didáctico para la formación continua y el adiestramiento de los profesionales, a través de la Plataforma Corporativa de Teleformación, en coordinación con el Instituto de Andalucía de Administración Pública y la Dirección General de Política Digital.

**Cooperación con el Instituto Andaluz de Administración Pública.** El Instituto Andaluz para la Administración Pública contempla en el Plan de Formación para 2018, dentro del apartado Formación de Perfeccionamiento una serie de cursos para el personal de las diferentes Consejerías el curso “Sistema Unificado de Recursos (SUR)”, que será impartido por los profesionales de la Agencia dentro de la modalidad de teleformación, para el personal de las diferentes Consejerías.

### 4. ACCESO, CONVOCATORIAS Y SOLICITUDES

Semestralmente, a través de la página Web de esta Agencia se dará información de los cursos previstos a realizar en ese semestre.

Los cursos se solicitarán a través de la plataforma en el plazo que se establezca en cada convocatoria.

La asignación de plazas se realizará conforme a los criterios que se publiquen en cada convocatoria. Las personas participantes serán seleccionadas por la Dirección de esta Agencia, a propuesta de los Gerentes Provinciales, en función de la adecuación de los perfiles propuestos al curso en cuestión y a la disponibilidad de plazas.

Para la asistencia a los cursos ofertados por el Instituto Andaluz de Administración Pública, con anterioridad a la autorización del Director de la Agencia conforme a lo establecido en la disposición transitoria primera del Decreto que aprueba el Estatuto de la Agencia, las personas que ejerzan las jefaturas de los Departamentos y Gerencias Provinciales darán el visto bueno a las solicitudes de asistencia formuladas por el personal adscrito funcionalmente a esta Agencia.

Las indemnizaciones por razón de servicio que proceda por la asistencia a cursos del personal adscrito funcionalmente a la Agencia, se abonarán con cargo a los créditos de la Agencia. Para el abono de dichas indemnizaciones será necesaria adjuntar la correspondiente autorización expresa en el modelo que se habilite.

## **5. VALORACIÓN DE LAS ACCIONES FORMATIVAS**

Al finalizar cada acción formativa, se facilitará a los participantes, una encuesta de valoración en la que se baremarán los diversos aspectos del curso en relación a las materias impartidas, así como al profesorado.

Esta información, obtenida a través de las encuestas, es importante para orientar a la Dirección, al Departamento de Organización y Gestión de Recursos, y Gerentes Provinciales, en la creación de nuevos cursos que se prevean para futuros planes, ya sea en cuanto a objetivos, contenidos, metodología, condiciones, organización, aplicabilidad a la tarea profesional, al profesorado y a otros aspectos que los participantes consideren oportuno comentar, así como para adoptar las medidas correctoras que proceda.

## **6. EVALUACIÓN**

Se elaborará una memoria donde queden recogidos todos aquellos logros desarrollados e implementados durante el ejercicio, así como las líneas a desarrollar, estimular y potenciar.

## **7. CERTIFICACIÓN**

Los cursos en la modalidad de Teleformación tendrán una evaluación del trabajo realizado por el alumno. La evaluación contemplará la realización de las actividades, la participación, los exámenes de cada unidad y un examen final.

Cada curso está compuesto por unidades que tienen una actividad y un examen, debiendo superar ambas pruebas para continuar con la unidad siguiente.

El sistema de calificación del examen final es:

- 0 a 49 puntos: curso no superado.
- 50 a 79 puntos: certificado de asistencia
- 80 a 100 puntos: certificado de aprovechamiento.

Los cursos de teleformación están incluidos en Plan General de Formación del Instituto Andaluz de Administración Pública para 2018 en la modalidad de Homologado.

## **8. DIVULGACIÓN**

El presente plan de formación se publicará en la página Web de la Agencia Tributaria, con objeto de lograr una mayor difusión y conocimiento de todo su personal.

Así mismo, se creará un repositorio en la página Web de la Agencia dedicado a recopilar toda la información suministrada en los cursos y acciones formativas, así como para facilitar el material necesario a emplear en cada actividad formativa.

## **9. PROGRAMACIÓN**

### **FORMACIÓN APLICACIÓN DE LOS TRIBUTOS:**

Son actividades formativas destinadas a la capacitación del personal de la Agencia. Estos cursos se impartirán en la modalidad teleformación.

Contenidas en el Cuadro I

### **CURSOS PRESENCIALES**

Son actividades destinadas a fortalecer los conocimientos técnicos necesarios para la el desarrollo de la capacidades técnicas del personal de la Agencia.

Contenidas en el cuadro II

### **JORNADAS TÉCNICO-PRÁCTICAS SOBRE ASPECTOS TÉCNICOS:**

Son actividades formativas de un alto contenido práctico, destinadas al estudio de cuestiones técnica concretas y a profesionales directamente relacionados con la materia.

En el año 2018, se van a potenciar la celebración de Jornadas atendiendo a la demanda del personal que presta servicio en la Agencia.

Contenidas en el cuadro III.

**CUADRO I**

TELEFORMACION	MODALIDAD	DURACION	NÚMERO PARTICIPANTES	FECHA PREVISTA CELEBRACION
SUR	TUTORIZADO	6 semanas		
I. TRANSMISIONES PATRIMONIALES Y ACTOS JURÍDICOS DOCUMENTADOS. CURSO BÁSICO Y PRÁCTICO	TUTORIZADO	6 semanas	60	1º SEMESTRE
I. SUCESIONES Y DONACIONES. CURSO BÁSICO Y PRÁCTICO	TUTORIZADO	6 semanas	60	1º SEMESTRE
PROCEDIMIENTO SANCIONADOR*	TUTORIZADO	6 semanas	60	1º SEMESTRE
PROCEDIMIENTO APLICACIÓN DE LOS TRIBUTOS. GESTIÓN E INSPECCIÓN	TUTORIZADO	6 semanas	60	2º SEMESTRE
TRIBUTOS PROPIOS. NOVEDAD	TUTORIZADO	6 semanas	60	2º SEMESTRE
REVISIÓN DE ACTOS EN VÍA ADMINISTRATIVA	TUTORIZADO	6 semanas	60	2º SEMESTRE

**DURACION / Nº PARTICIPANTES / FECHA PREVISTA :** EN EL SUPUESTO DE TELEFORMACION TUTORIZADA.

\* Este curso tendrá una sesión presencial a la finalización

**CUADRO II**

<b>CURSOS PRESENCIALES</b>	<b>PROVINCIA DE CELEBRACION</b>	<b>DURACION</b>	<b>NÚMERO PARTICIPANTES</b>	<b>FECHA PREVISTA CELEBRACION</b>
EL DICTAMEN DE PERITOS COMO MEDIO DE VALORACIÓN: VALORACIÓN DE INMUEBLES	SEVILLA	20 Horas	25	2º TRIMESTRE
EL DICTAMEN DE PERITOS COMO MEDIO DE VALORACIÓN: VALORACIÓN DE	SEVILLA	20 Horas	25	4º TRIMESTRE

**CUADRO III**

<b>JORNADAS TÉCNICAS</b>	<b>PROVINCIA DE CELEBRACIÓN</b>	<b>DURACIÓN</b>	<b>NÚMERO PARTICIPANTES</b>	<b>FECHA PREVISTA CELEBRACIÓN</b>
INFORMACIÓN Y ASISTENCIA A LA CONFECCIÓN. LA OFICINA VIRTUAL	SEVILLA	7 Horas	25	1º TRIMESTRE
INFORMACIÓN Y ASISTENCIA A LA CONFECCIÓN. LA OFICINA VIRTUAL	GRANADA	7 Horas	25	1º TRIMESTRE
LA EJECUCIÓN DE RESOLUCIONES ECONÓMICO-ADMINISTRATIVAS	SEVILLA	7 Horas	25	2º TRIMESTRE
LA EJECUCIÓN DE RESOLUCIONES ECONÓMICO-ADMINISTRATIVAS	GRANADA	7 Horas	25	2º TRIMESTRE
LA TRANSMISIÓN GRATUITA DE EMPRESA Y PARTICIPACIONES	SEVILLA	7 Horas	25	2º TRIMESTRE
LA TRANSMISIÓN GRATUITA DE EMPRESA Y PARTICIPACIONES	GRANADA	7 Horas	25	2º TRIMESTRE
LA ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA. NUEVOS CIRCUITOS SUR	SEVILLA	7 Horas	25	3º TRIMESTRE
LA ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA. NUEVOS CIRCUITOS SUR	GRANADA	7 Horas	25	3º TRIMESTRE
LA COLABORACIÓN CON LA AEAT	SEVILLA	7 Horas	25	4º TRIMESTRE
LA COLABORACIÓN CON LA AEAT	GRANADA	7 Horas	25	4º TRIMESTRE

NUMERO TOTAL DE ACTIVIDADES 10