



Encuesta sobre equipamiento y uso de tecnologías de la información y comunicación en los hogares. Resultados para Andalucía.

Uso de productos TIC por personas de entre 16 y 74 años.

I. Evolución.

- [E1. Variaciones interanuales del uso de productos TIC.](#)
- [E2. Variación interanual del uso de productos TIC según sexo.](#)
- [E3. Evolución del nº de personas que han realizado compras por Internet.](#)
- [E4. Lugar de uso de ordenador en los últimos 3 meses.](#)
- [E5. Lugar de uso de Internet en los últimos 3 meses.](#)

II. Datos Generales.

- [C1. Uso de productos TIC según grupo de edad, tipo de producto y sexo.](#)
- [C2. Uso de productos TIC según provincia, tipo de producto y sexo.](#)

III. Uso del Ordenador.

- [C3. Uso de ordenador según momento de última utilización y sexo.](#)
- [C4. Uso de ordenador según provincia y momento de última utilización.](#)
- [C5. Uso de ordenador en los últimos 3 meses según frecuencia de uso y sexo.](#)
- [C6. Uso de ordenador en los últimos 3 meses según frecuencia de uso y grupo de edad.](#)
- [C7. Uso de ordenador según realización de tareas relacionadas con la informática y sexo.](#)
- [C8. Uso de ordenador según realización de tareas relacionadas con la informática y nivel de estudios terminados.](#)

IV. Uso de Internet.

- [C9. Uso de Internet según momento de última utilización y sexo.](#)
- [C10. Uso de Internet según momento de última utilización y provincia \(%\).](#)
- [C11. Uso de Internet según momento de última utilización y situación laboral.](#)
- [C12. Uso de internet en los últimos 3 meses según frecuencia de uso y sexo.](#)
- [C13. Uso de internet en los últimos 3 meses según frecuencia de uso y provincia.](#)
- [C14. Uso de internet en los últimos 3 meses según lugar de uso y sexo.](#)
- [C15. Uso de internet en los últimos 3 meses según lugar de uso y provincia.](#)
- [C16. Uso de internet en los últimos 3 meses según tipo de dispositivo móvil usado para acceder y sexo.](#)
- [C17. Servicios de internet usados por motivos particulares en los últimos 3 meses según naturaleza del servicio y sexo.](#)
- [C18. Servicios de internet usados por motivos particulares en los últimos 3 meses según naturaleza del servicio y nivel de estudios terminados.](#)
- [C19. Servicios de comunicación con las AAPP por internet en los últimos 3 meses según naturaleza del servicio y tipo de Administración.](#)
- [C20. Conocimiento del portal 060 de la Administración General del Estado de las personas que han usado Internet en los últimos 3 meses según sexo.](#)
- [C21. Conocimiento del portal 060 de la Administración General del Estado de las personas que han usado Internet en los últimos 3 meses según provincia.](#)

V. Comercio Electrónico y Confianza.

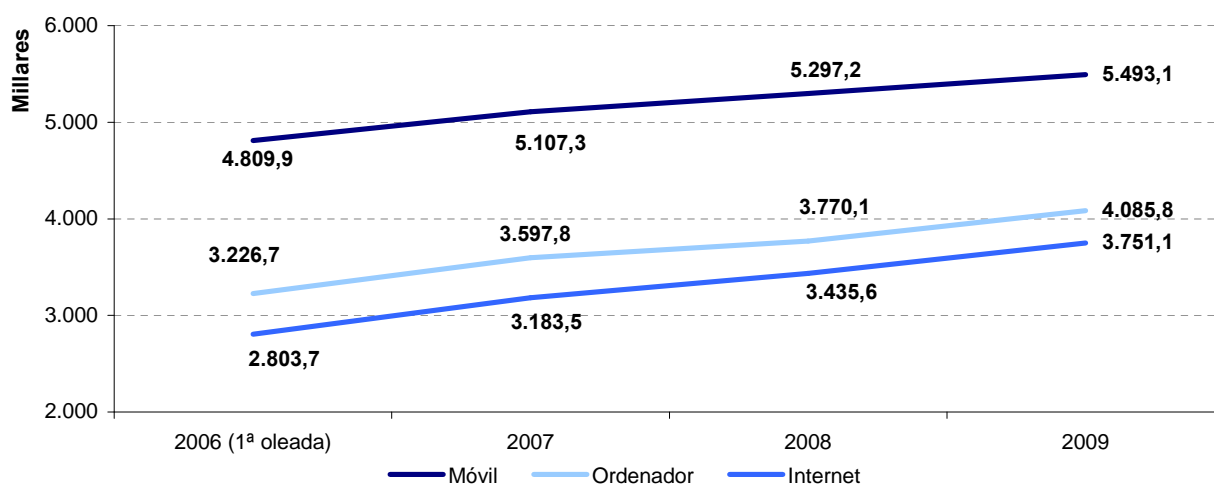
- [C22. Personas que han realizado alguna vez compras a través de internet según provincia y según sexo.](#)
- [C23. Personas que han realizado alguna vez compras a través de internet según momento último de compra y sexo.](#)
- [C24. Personas que han realizado alguna vez compras a través de internet según momento último de compra y grupo de edad.](#)
- [C25. Personas que han realizado alguna vez compras a través de internet según momento último de compra y provincia.](#)
- [C26. Uso de comercio electrónico con fines privados o para el hogar en los últimos 12 meses por sexo.](#)
- [C27. Personas que han comprado por Internet en los últimos 12 meses según origen de los vendedores y sexo.](#)
- [C28. Personas que han comprado por Internet en los últimos 12 meses según origen de los vendedores y provincia.](#)
- [C29. Personas que han comprado por Internet en los últimos 12 meses según formas de pago utilizadas y provincia.](#)
- [C30. Personas que han comprado por Internet en los últimos 12 meses según formas de pago utilizadas y sexo.](#)
- [C31. Personas que han comprado por Internet en los últimos doce meses y han valorado muy importante determinados argumentos al comprar por Internet según sexo.](#)
- [C32. Personas que han comprado por Internet en los últimos doce meses según frecuencia en la lectura de las condiciones de venta y provincia \(%\).](#)
- [C33. Usuarios de Internet según motivos por los que no han comprado a través de Internet en los últimos 12 meses y sexo.](#)
- [C34. Usuarios de Internet con conocimiento de derechos de los consumidores en la UE en las compras por la Red según provincia.](#)
- [C35. Usuarios de Internet con conocimiento de derechos de los consumidores en la UE en las compras por la Red según sexo.](#)

VI. DNI Electrónico (DNLe).

- [C36. Personas que disponen de DNLe o cualquier otro certificado de firma electrónica y su uso con las AAPP según provincia.](#)
- [C37. Personas que disponen de DNLe según grupo de edad y sexo.](#)
- [C38. Personas que disponen de otro certificado de firma electrónica según grupo de edad y sexo.](#)

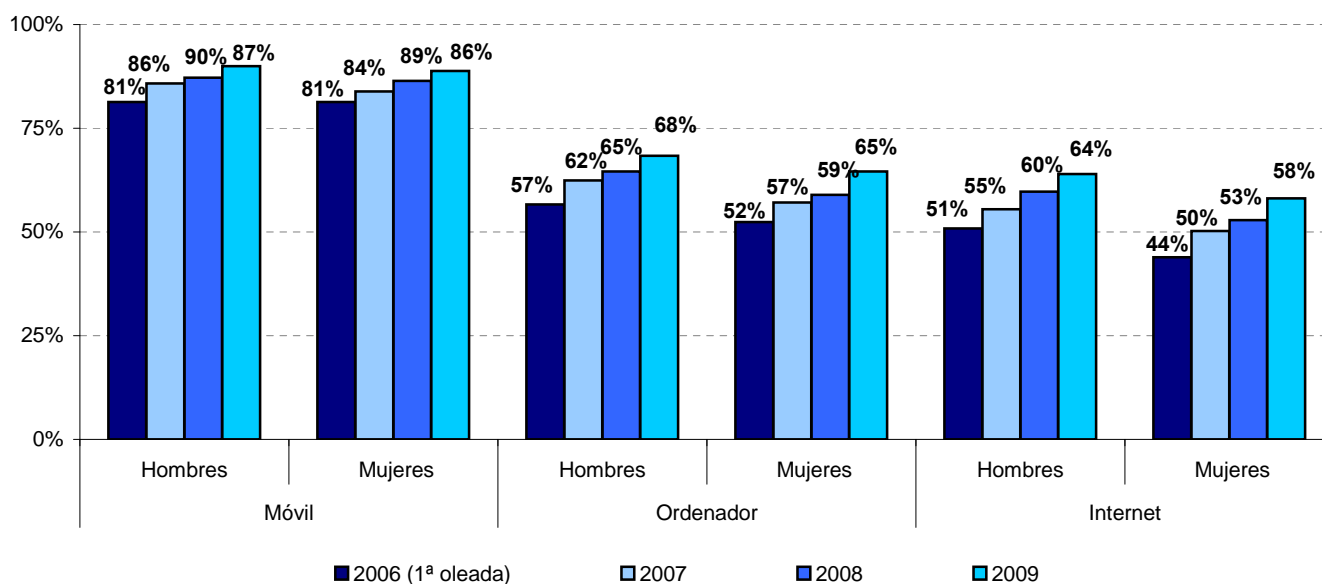
E1. Variaciones interanuales del uso de productos TIC.

	Móvil	Ordenador	Internet
2008	3,7%	4,8%	7,9%
2009	3,7%	8,4%	9,2%

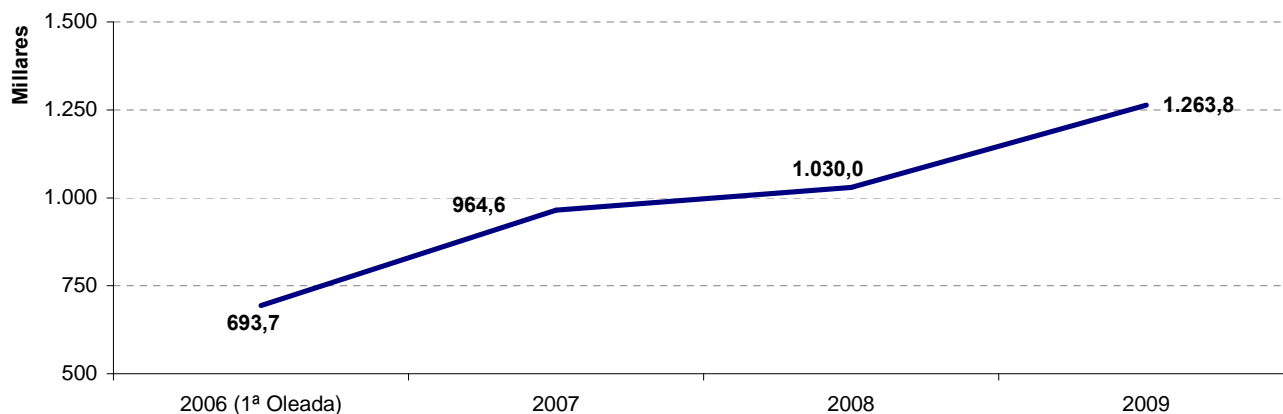


E2. Variación interanual del uso de productos TIC según sexo.

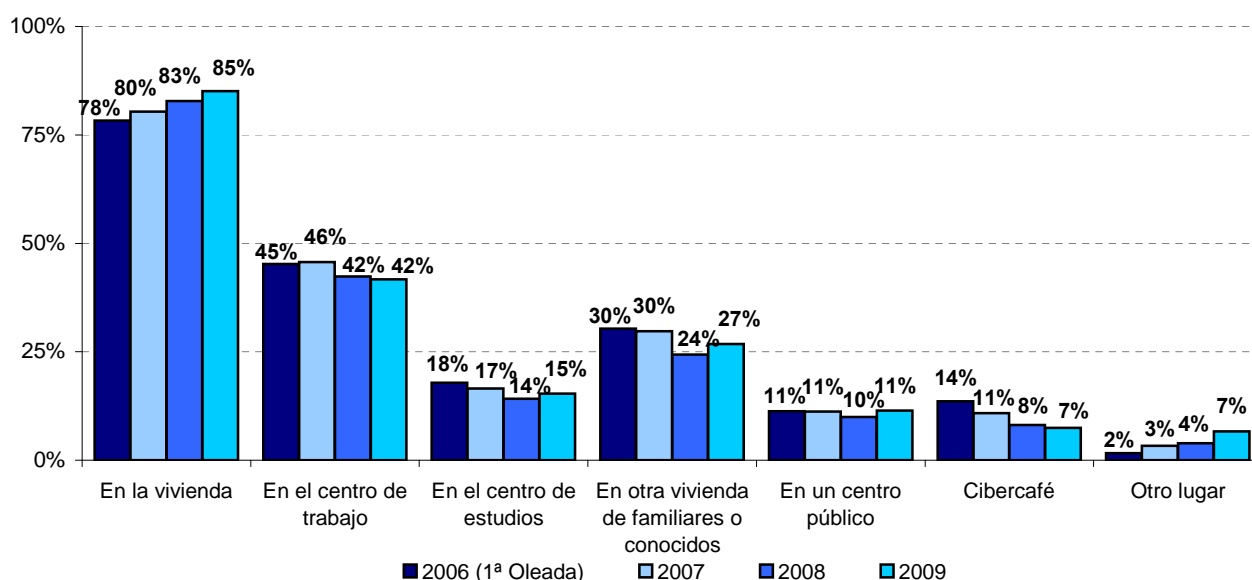
	Móvil		Ordenador		Internet	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
2008	3,1%	4,4%	5,0%	4,6%	9,1%	6,6%
2009	3,9%	3,5%	6,5%	10,4%	7,9%	10,6%



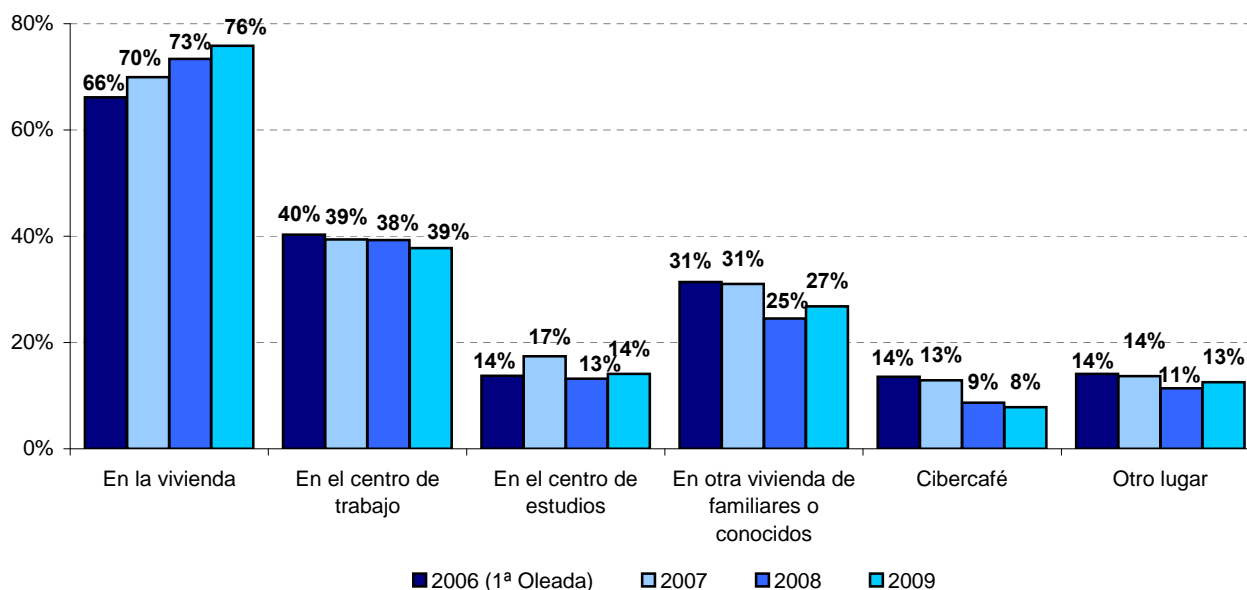
E3. Evolución del nº de personas que han realizado compras por Internet.



E4. Lugar de uso de ordenador en los últimos 3 meses.



E5. Lugar de uso de Internet en los últimos 3 meses.



C1. Uso de productos TIC según grupo de edad, tipo de producto y sexo.

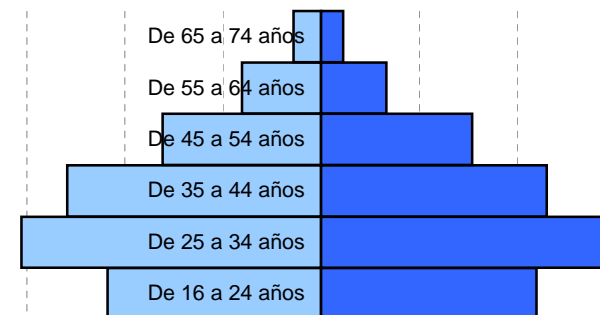
	Móvil		Ordenador		Internet		Nº Personas		Total
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	
Nº Personas	2.769.080	2.724.026	2.104.659	1.981.177	1.969.203	1.781.904	3.077.588	3.066.159	6.143.747
De 16 a 24 años	458.089	437.859	435.074	438.945	423.825	430.516	473.409	447.791	921.200
De 25 a 34 años	698.217	652.023	610.856	597.147	581.026	540.429	710.019	668.977	1.378.996
De 35 a 44 años	659.155	622.972	517.831	459.580	491.103	407.644	679.574	657.910	1.337.484
De 45 a 54 años	485.170	489.986	323.127	307.738	296.248	266.811	543.329	546.948	1.090.277
De 55 a 64 años	306.736	339.667	161.399	132.720	140.234	104.596	389.582	411.622	801.204
De 65 a 74 años	161.712	181.519	56.372	45.047	36.767	31.908	281.675	332.911	614.586

Móvil

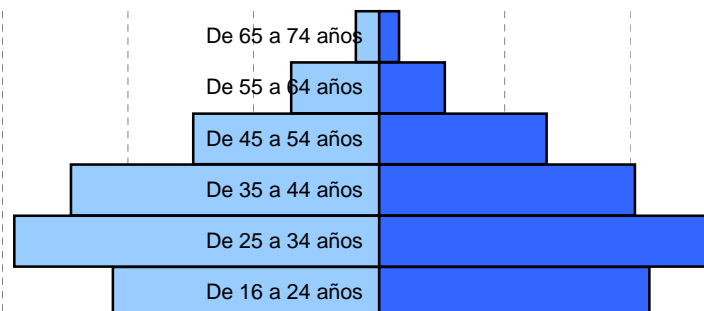


■ Hombres
■ Mujeres

Ordenador



Internet

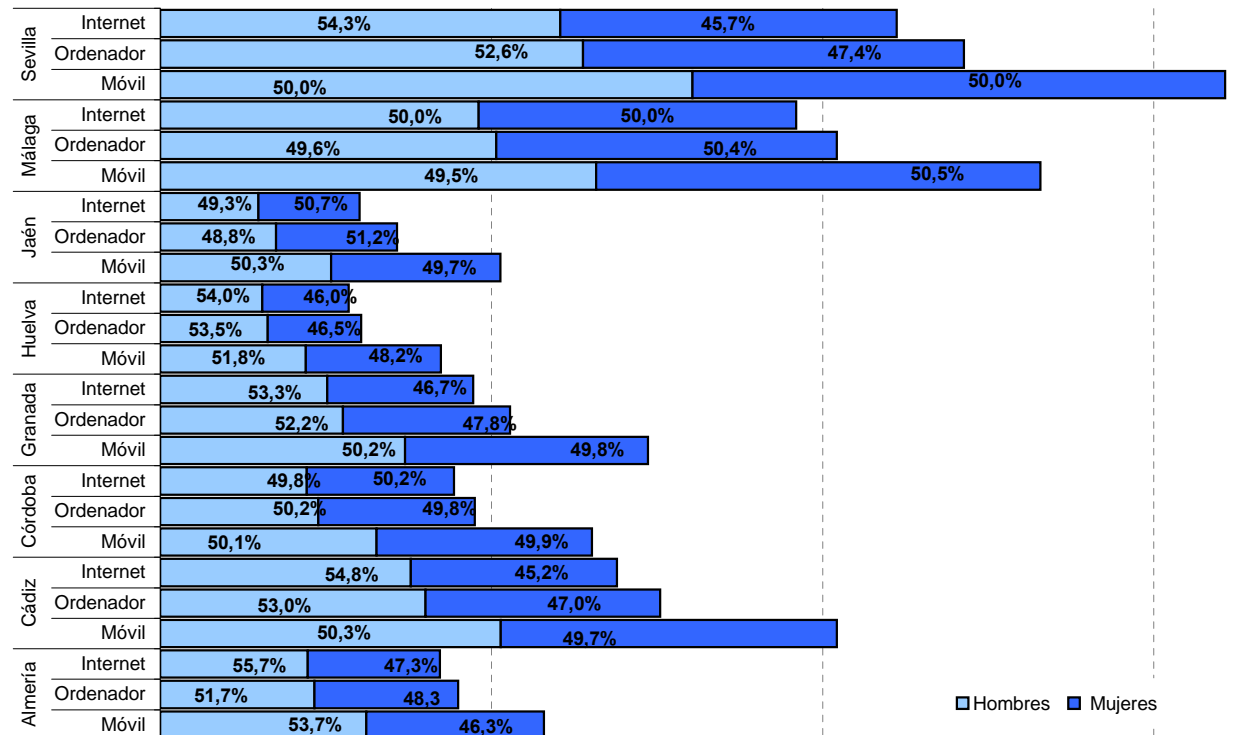
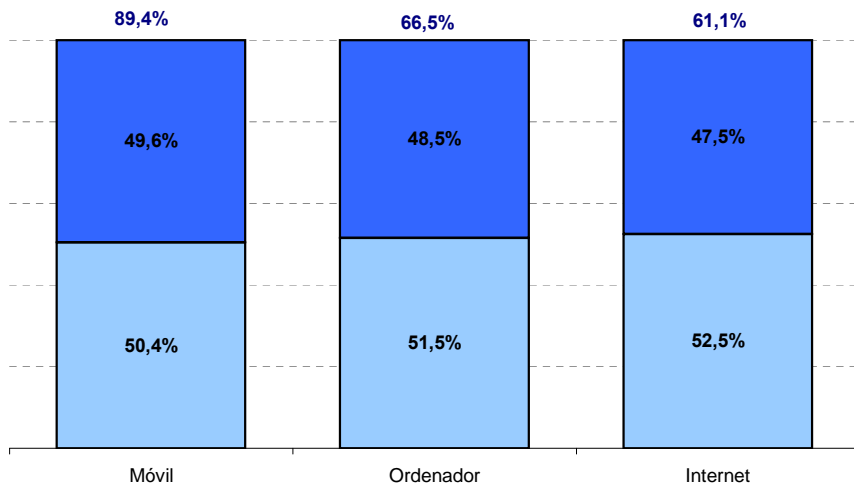


C2. Uso de productos TIC según provincia, tipo de producto y sexo.

	Móvil		Ordenador		Internet		Nº Personas		Total
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	
Almería	248.913	214.930	186.247	173.860	178.101	159.978	272.498	246.211	518.709
Cádiz	411.309	406.353	320.425	283.957	302.544	249.485	459.362	460.340	919.702
Córdoba	261.273	260.562	190.990	189.534	176.991	178.336	289.276	291.542	580.818
Granada	295.736	293.788	220.835	202.182	201.898	176.559	336.983	337.678	674.661
Huelva	175.750	163.476	130.009	112.946	123.126	104.800	190.766	188.055	378.821
Jaén	206.601	204.533	139.859	146.577	118.769	122.339	240.879	239.382	480.261
Málaga	526.478	537.103	405.749	411.759	384.521	383.807	595.829	601.152	1.196.981
Sevilla	643.020	643.281	510.545	460.360	483.254	406.601	691.995	701.799	1.393.794
Andalucía	2.769.080	2.724.026	2.104.659	1.981.177	1.969.203	1.781.904	3.077.588	3.066.159	6.143.747

Andalucía

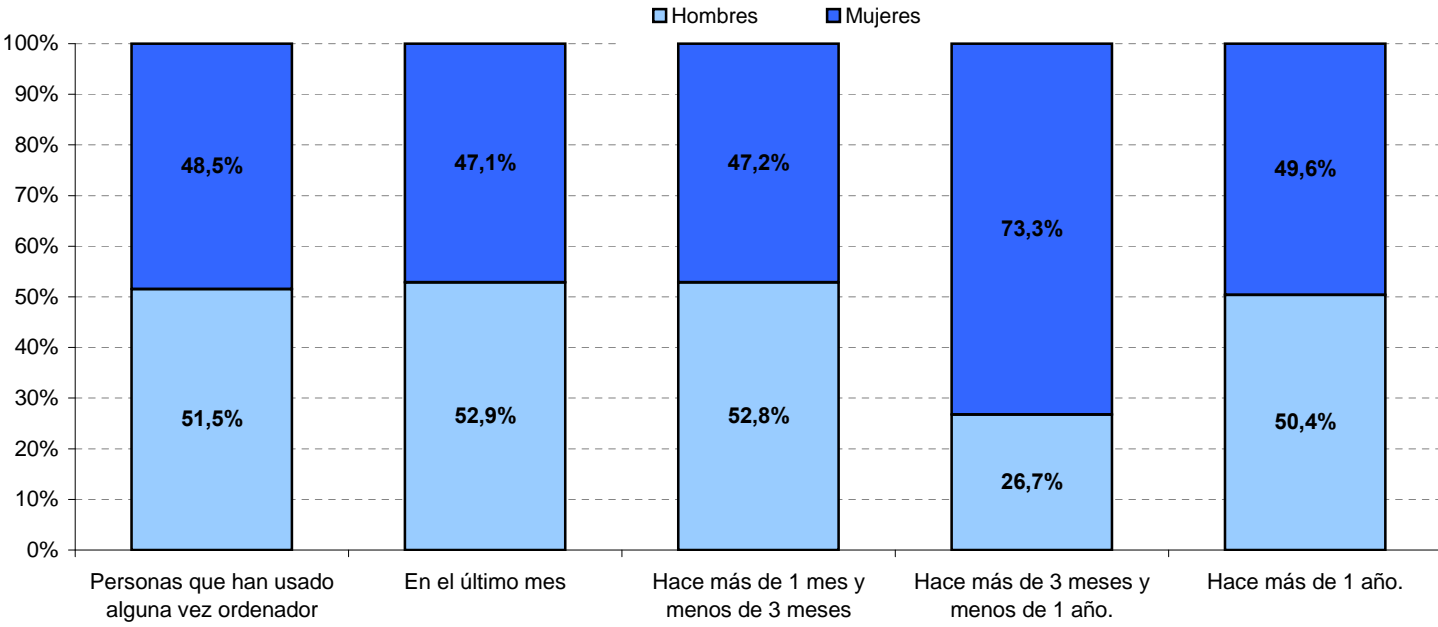
□ Hombres ■ Mujeres





C3. Uso de ordenador según momento de última utilización y sexo.

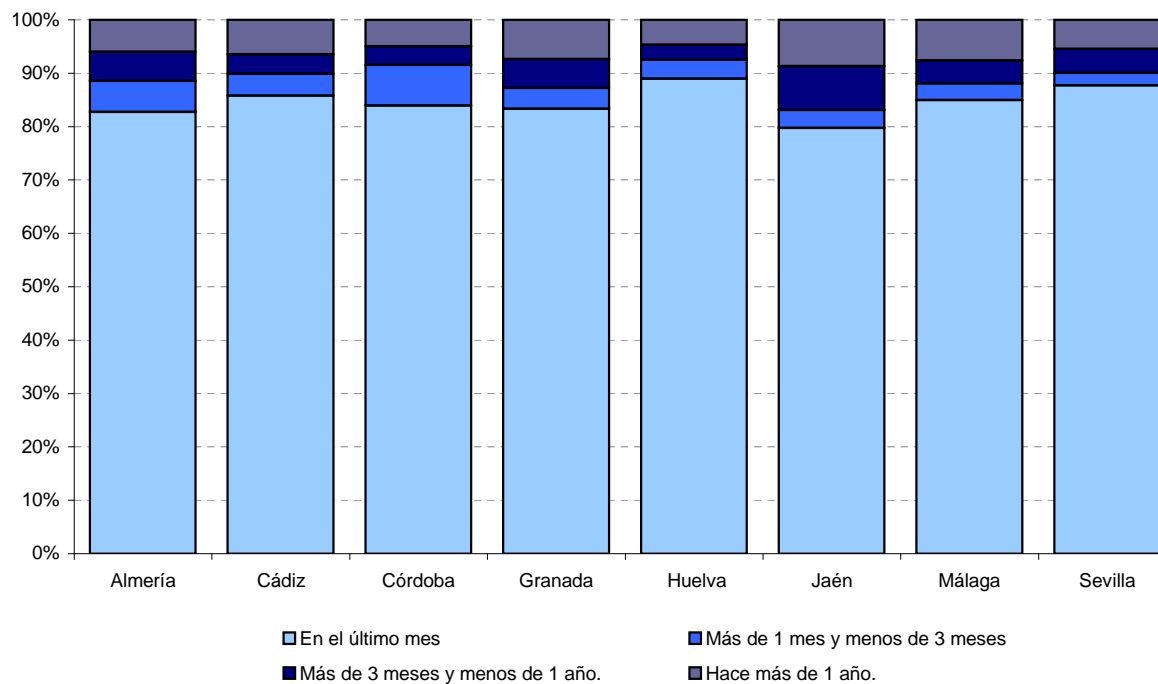
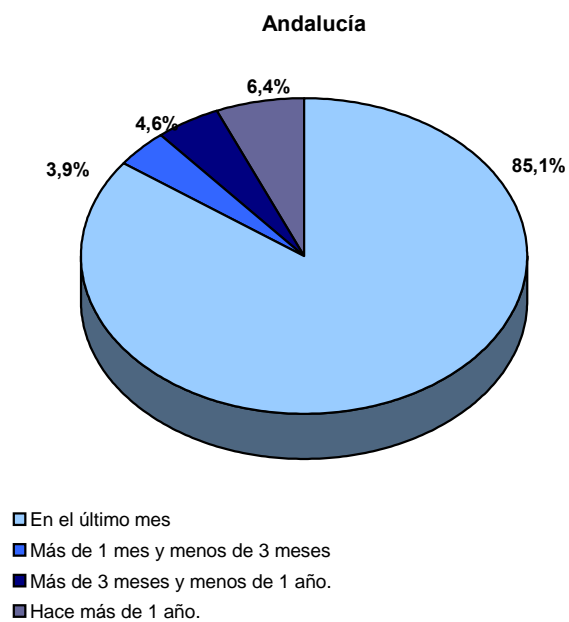
	Hombres	Mujeres	Total
Nº Personas que han usado alguna vez ordenador	2.104.659	1.981.177	4.085.836
En el último mes	1.839.148	1.639.468	3.478.616
Hace más de 1 mes y menos de 3 meses	83.437	74.492	157.929
Más de 3 meses y menos de 1 año.	49.964	136.957	186.921
Más de 1 año.	132.110	130.261	262.370



C4. Uso de ordenador según provincia y momento de última utilización.

	Almería	Cádiz	Córdoba	Granada	Huelva	Jaén	Málaga	Sevilla	Andalucía
Nº Personas que han usado alguna vez ordenador	360.106	604.383	380.524	423.017	242.956	286.437	817.508	970.905	4.085.836
En el último mes	297.906	518.511	319.311	352.594	216.129	228.343	694.485	851.337	3.478.616
Hace más de 1 mes y menos de 3 meses	21.027	24.734	29.005	--	--	--	--	--	157.929
Hace más de 3 meses y menos de 1 año.	19.621	22.143	--	--	--	23.590	35.307	43.465	186.921
Hace más de 1 año.	21.553	38.995	19.007	31.234	--	24.842	62.458	52.877	262.370

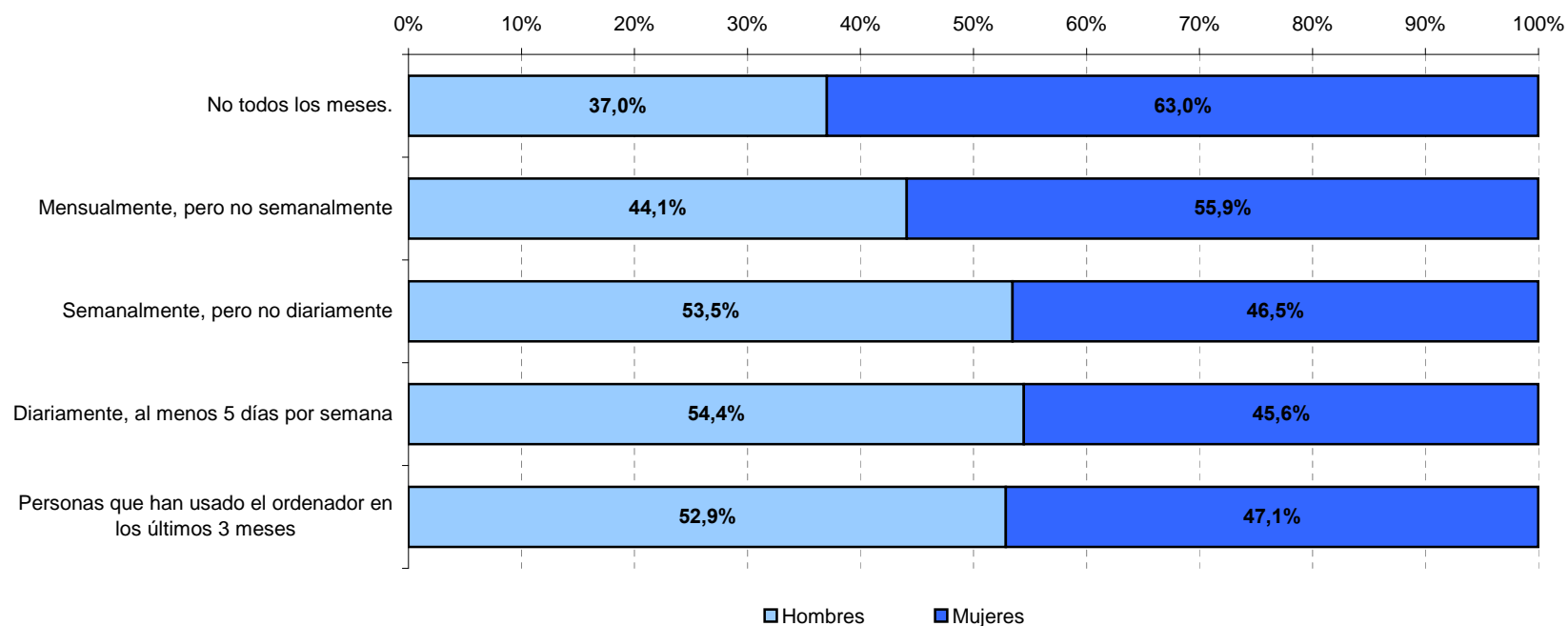
-- No es aplicable dato numérico.





C5. Uso de ordenador en los últimos 3 meses según frecuencia de uso y sexo.

	Hombres	Mujeres	Total
Nº Personas que han usado el ordenador en los últimos 3 meses	1.922.585	1.713.959	3.636.545
Diariamente, al menos 5 días por semana	1.344.312	1.124.903	2.469.215
Semanalmente, pero no diariamente	409.013	356.109	765.122
Mensualmente, pero no semanalmente	127.122	161.270	288.392
No todos los meses.	42.139	71.677	113.816

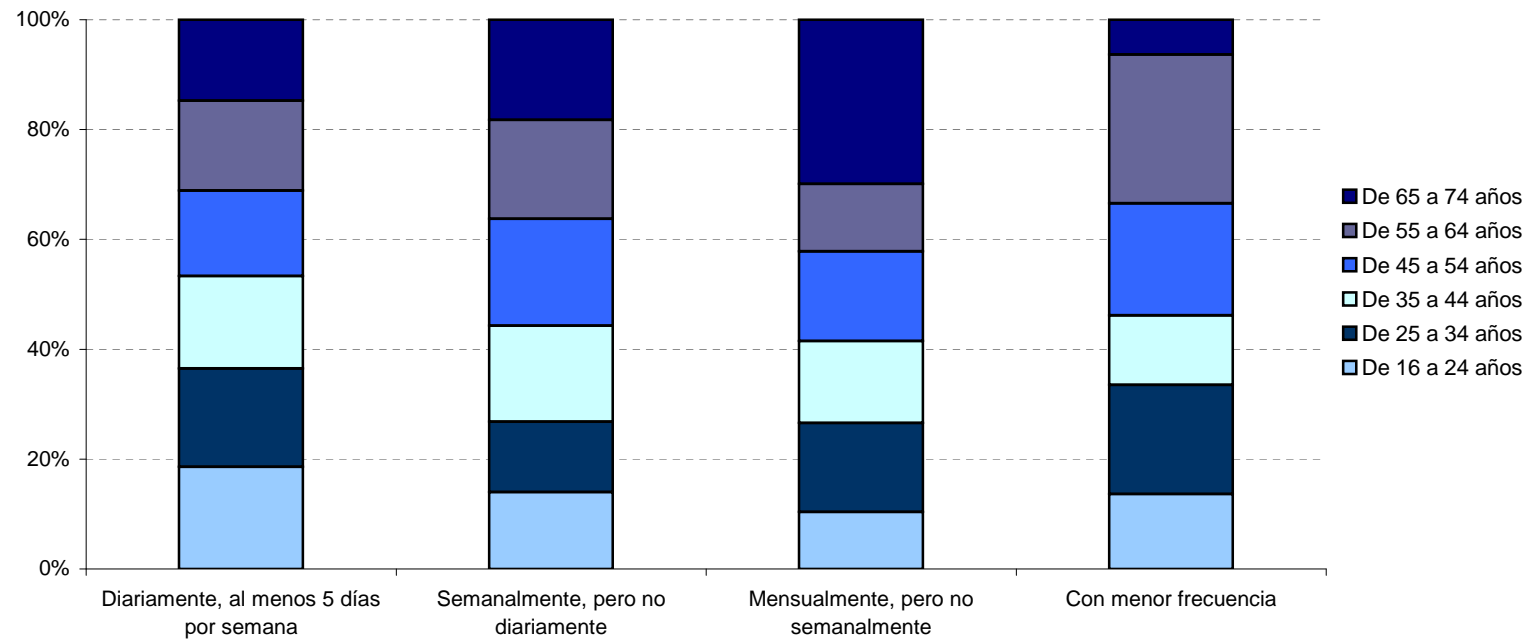




C6. Uso de ordenador en los últimos 3 meses según frecuencia de uso y grupo de edad.

	De 16 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	De 65 a 74 años
Nº Personas que han usado el ordenador en los últimos 3 meses	827.669	1.086.163	875.727	554.052	233.324	59.610
Diariamente, al menos 5 días por semana	604.664	763.072	578.206	339.044	149.654	34.574
Semanalmente, pero no diariamente	155.556	187.604	205.931	144.921	56.480	14.630
Mensualmente, pero no semanalmente	46.683	95.852	71.238	49.321	15.588	--
Con menor frecuencia	--	39.634	20.351	--	--	--

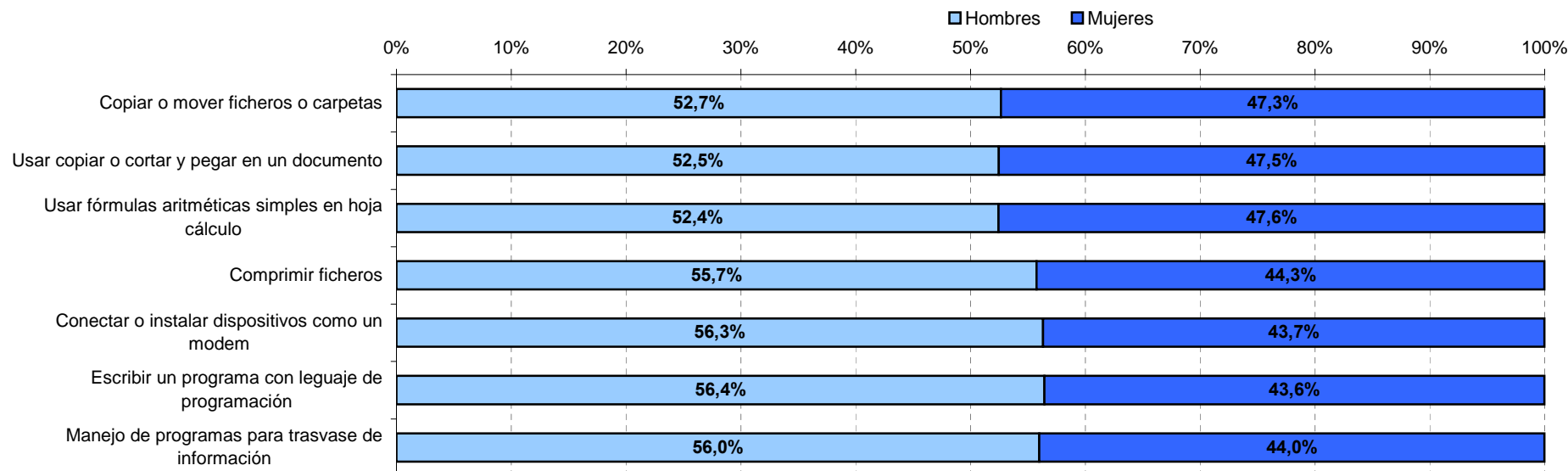
-- No es aplicable dato numérico.





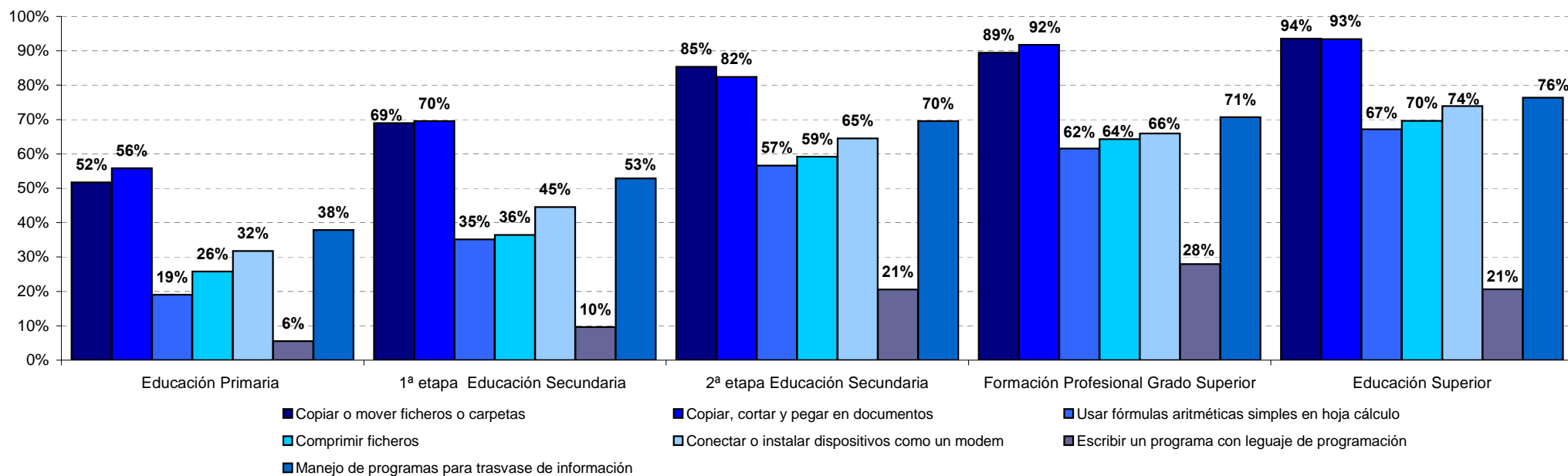
C7. Uso de ordenador según realización de tareas relacionadas con la informática y sexo.

	Hombres	Mujeres	Total
Personas que han usado alguna vez el ordenador	2.104.659	1.981.177	4.085.836
Copiar o mover ficheros o carpetas	1.706.757	1.534.886	3.241.643
Usar copiar o cortar y pegar en un documento	1.701.432	1.542.281	3.243.713
Usar fórmulas aritméticas simples en hoja cálculo	1.057.563	959.010	2.016.573
Comprimir ficheros	1.184.322	940.204	2.124.526
Conectar o instalar dispositivos como un modem	1.323.372	1.026.261	2.349.633
Escribir un programa con lenguaje de programación	379.918	293.233	673.150
Manejo de programas para trasvase de información	1.440.072	1.132.099	2.572.172



C8. Uso de ordenador según realización de tareas relacionadas con la informática y nivel de estudios terminados.

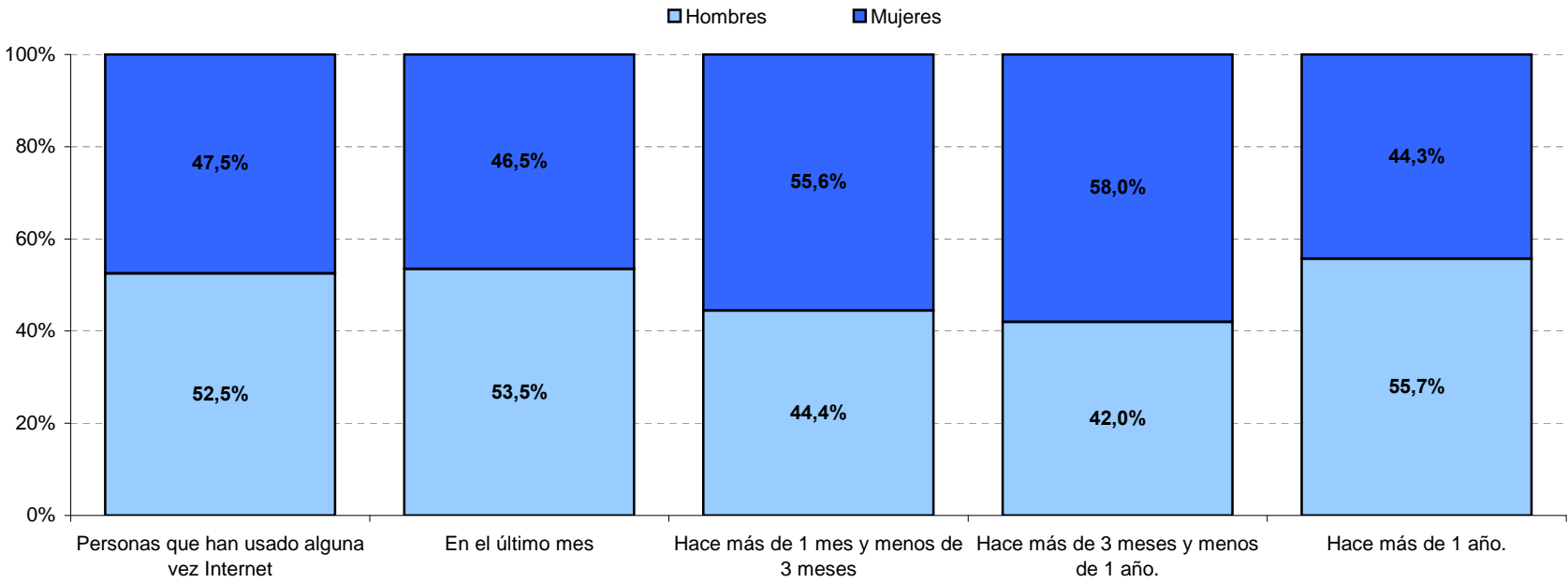
	Educación Primaria	Primera etapa de Educación Secundaria	Segunda etapa de Educación Secundaria	Formación Profesional de Grado Superior	Educación Superior
Personas que han usado alguna vez el ordenador	441.415	1.209.685	989.047	430.816	1.012.831
Copiar o mover ficheros o carpetas	228.300	834.313	843.968	385.470	947.550
Usar copiar o cortar y pegar en un documento	246.374	841.282	815.038	395.344	945.674
Usar fórmulas aritméticas simples en hoja cálculo	84.172	425.077	559.912	265.350	680.019
Comprimir ficheros	113.932	440.954	585.181	277.145	705.273
Conectar o instalar dispositivos como un modem	140.214	538.657	638.028	284.143	748.590
Escribir un programa con lenguaje de programación	24.495	116.616	202.953	120.478	208.609
Manejo de programas para trasvase de información	167.162	639.352	687.592	304.564	773.501





C9. Uso de Internet según momento de última utilización y sexo.

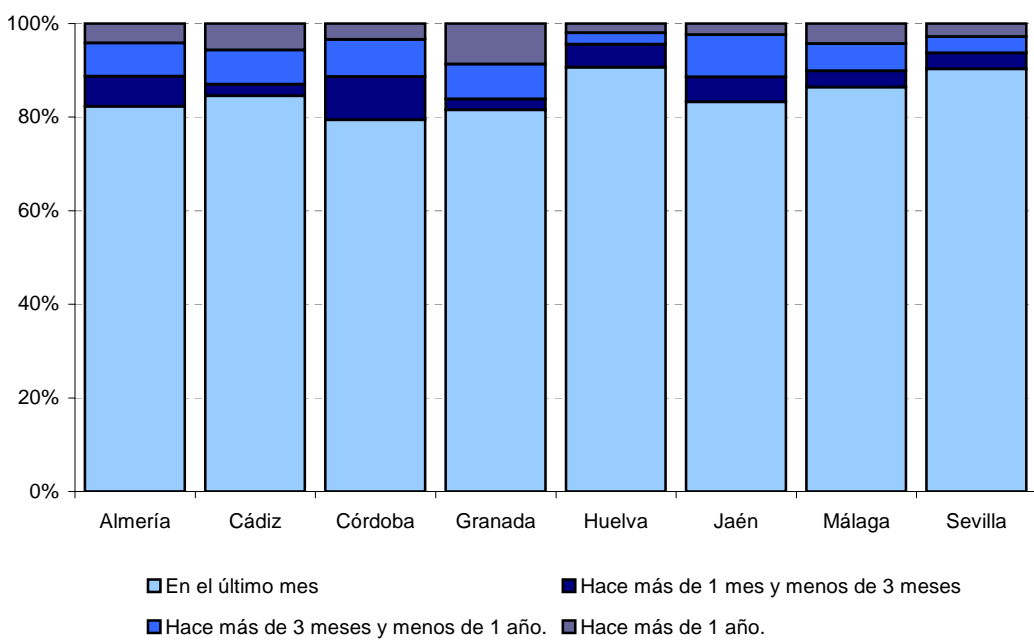
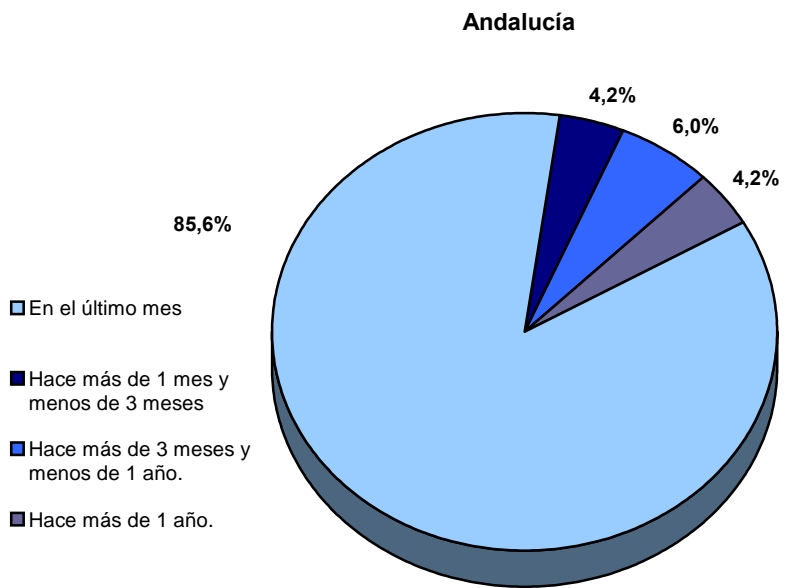
	Hombres	Mujeres	Total
Nº Personas que han usado alguna vez Internet	1.969.203	1.781.904	3.751.107
En el último mes	1.716.490	1.493.742	3.210.231
Hace más de 1 mes y menos de 3 meses	70.221	87.774	157.995
Hace más de 3 meses y menos de 1 año.	93.955	130.014	223.969
Hace más de 1 año.	88.538	70.374	158.912





C10. Uso de Internet según momento de última utilización y provincia (%).

	Almería	Cádiz	Córdoba	Granada	Huelva	Jaén	Málaga	Sevilla	Andalucía
En el último mes	82,3%	84,5%	79,4%	81,5%	90,6%	83,3%	86,4%	90,3%	85,6%
Hace más de 1 mes y menos de 3 meses	6,5%	2,4%	9,2%	2,3%	5,0%	5,3%	3,5%	3,4%	4,2%
Hace más de 3 meses y menos de 1 año.	7,1%	7,3%	8,0%	7,5%	2,5%	9,0%	5,8%	3,5%	6,0%
Hace más de 1 año.	4,2%	5,7%	3,4%	8,7%	2,0%	2,4%	4,3%	2,8%	4,2%

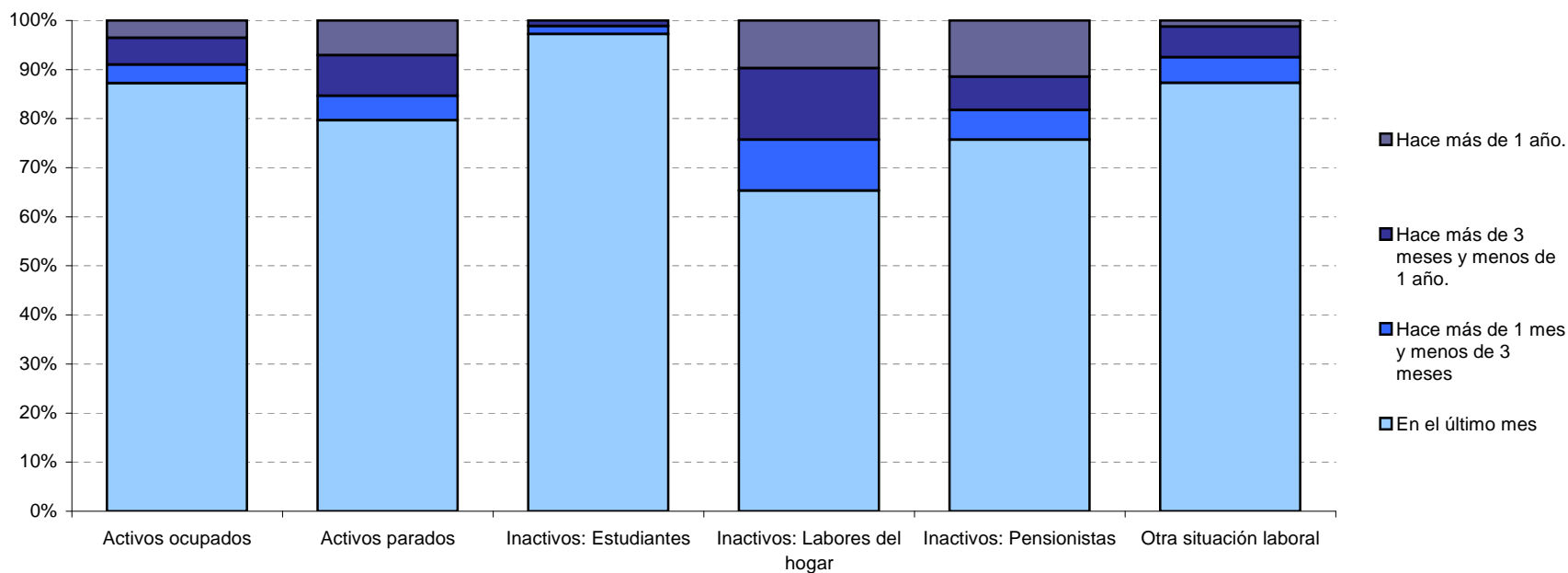




C11. Uso de Internet según momento de última utilización y situación laboral.

	Activos ocupados	Activos parados	Inactivos: Estudiantes	Inactivos: Labores del hogar	Inactivos: Pensionistas	Otra situación laboral
Nº Personas que han usado alguna vez Internet	2.225.869	559.768	503.811	240.142	143.598	77.919
En el último mes	1.940.874	446.032	489.772	156.840	108.703	68.010
Hace más de 1 mes y menos de 3 meses	84.193	--	--	--	--	--
Hace más de 3 meses y menos de 1 año.	122.394	46.267	--	34.994	--	--
Hace más de 1 año.	78.408	39.785	--	23.312	--	--

-- No es aplicable dato numérico.

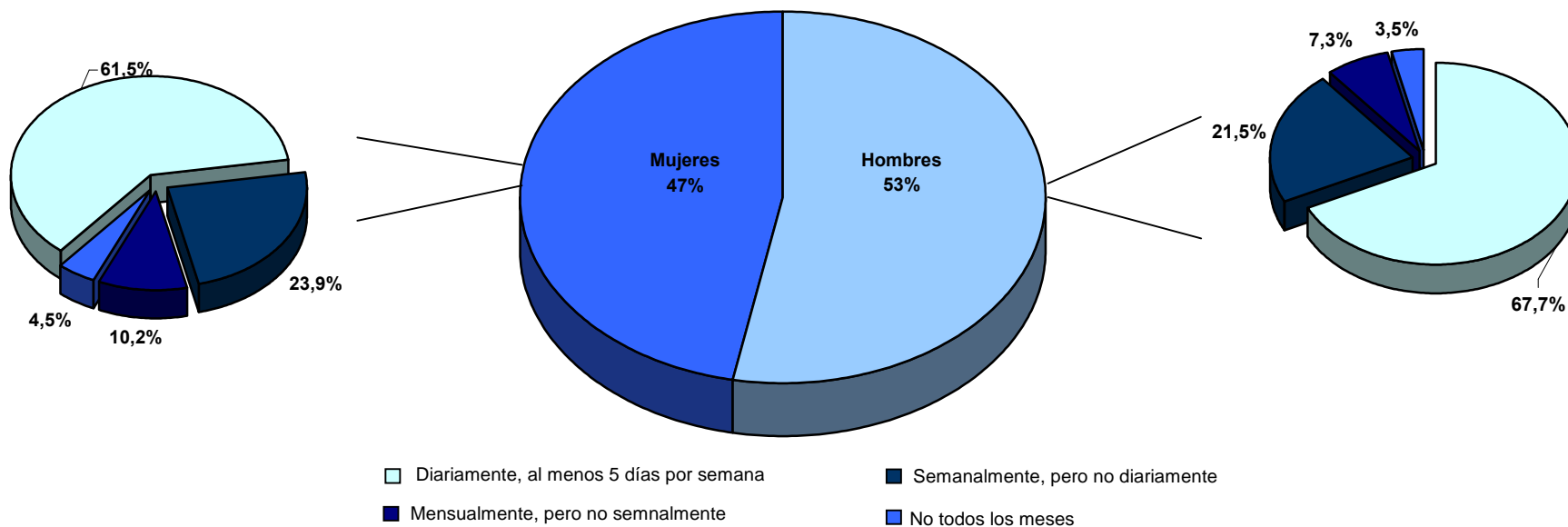




C12. Uso de internet en los últimos 3 meses según frecuencia de uso y sexo.

	Hombres	Mujeres	Total
Nº Personas que han usado Internet en los últimos 3 meses	1.786.710	1.581.516	3.368.226
Diariamente, al menos 5 días por semana	1.210.307	972.498	2.182.805
Semanalmente, pero no diariamente	384.151	377.754	761.904
Mensualmente, pero no semanalmente	129.666	160.561	290.227
No todos los meses.	62.587	70.702	133.289

Personas que han usado Internet en los últimos 3 meses.

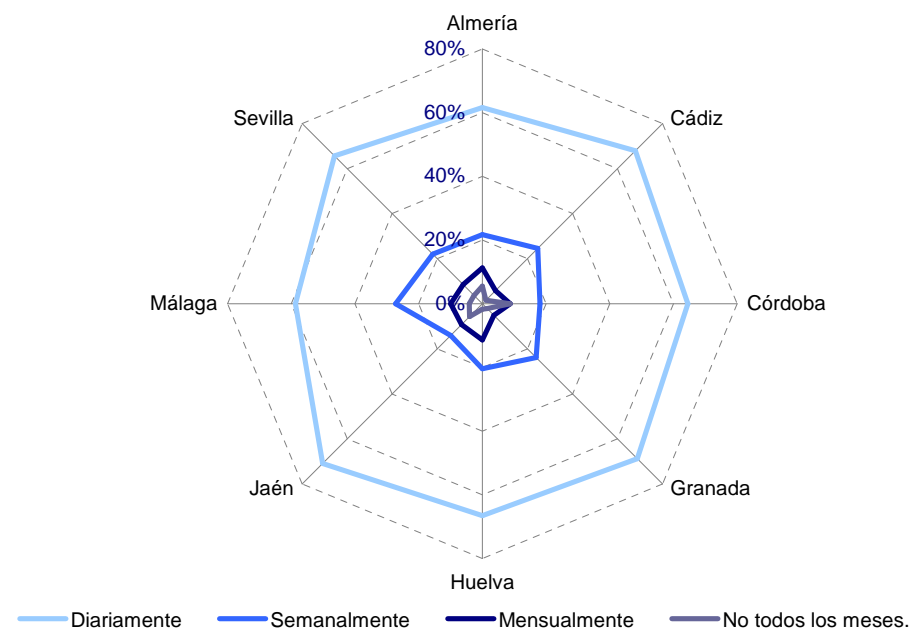
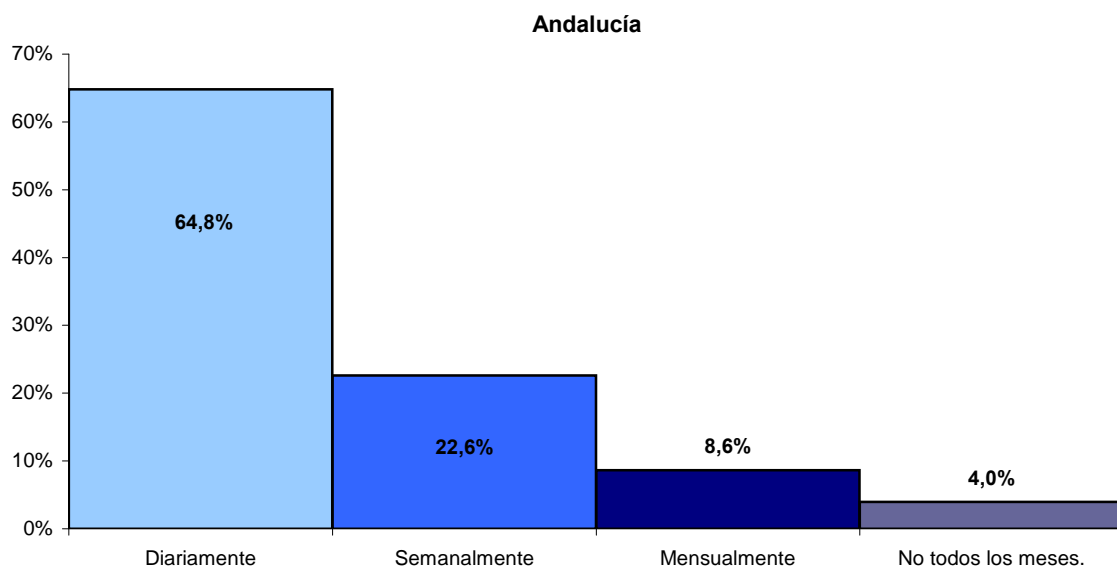




C13. Uso de internet en los últimos 3 meses según frecuencia de uso y provincia.

	Almería	Cádiz	Córdoba	Granada	Huelva	Jaén	Málaga	Sevilla	Andalucía
Nº Personas que han usado Internet en los últimos 3 meses	299.978	480.232	314.968	317.348	217.863	213.552	690.405	833.879	3.368.226
Diariamente, al menos 5 días por semana	184.744	326.506	203.071	218.486	144.973	151.630	405.541	547.854	2.182.805
Semanalmente, pero no diariamente	65.131	118.405	56.959	75.732	44.394	30.009	188.084	183.190	761.904
Mensualmente, pero no semanalmente	33.641	28.084	27.472	16.382	24.813	19.772	68.427	71.637	290.227
No todos los meses.	16.462	7.237	27.466	6.748	3.683	12.142	28.353	31.198	133.289

-- No es aplicable dato numérico.

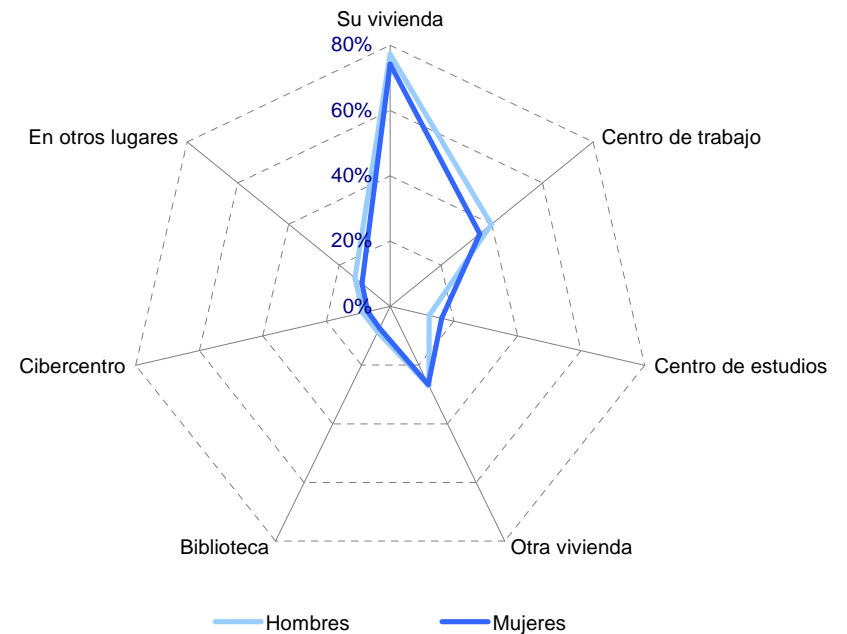
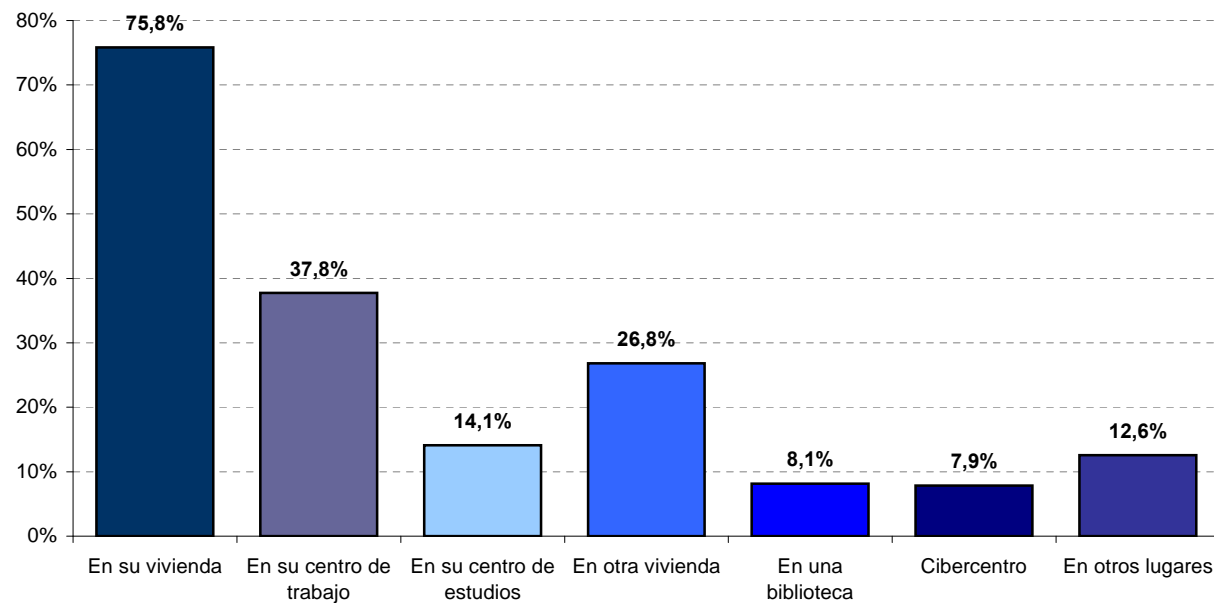




C14. Uso de internet en los últimos 3 meses según lugar de uso y sexo.

	Hombres	Mujeres	Total
Nº Personas que han usado Internet en los últimos 3 meses	1.786.710	1.581.516	3.368.226
En su vivienda	1.380.617	1.173.699	2.554.317
En su centro de trabajo	713.066	558.752	1.271.818
En su centro de estudios	219.692	255.124	474.816
En otra vivienda	482.838	420.744	903.581
En una biblioteca	156.565	117.609	274.174
En un Cibercentro, cibercafé.	152.389	112.367	264.757
En otros lugares	247.275	175.658	422.933

-- No es aplicable dato numérico.

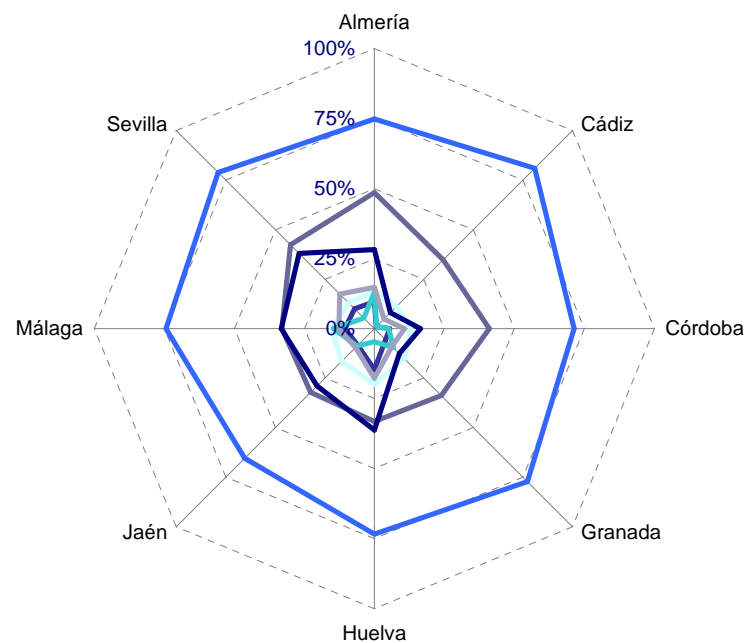


C15. Uso de internet en los últimos 3 meses según lugar de uso y provincia.

	Almería	Cádiz	Córdoba	Granada	Huelva	Jaén	Málaga	Sevilla	Andalucía
Nº Personas que han usado Internet en los últimos 3 meses	299.978	480.232	314.968	317.348	217.863	213.552	690.405	833.879	3.368.226
En su vivienda	224.432	388.865	224.496	245.314	159.833	139.875	513.728	657.773	2.554.317
En el centro de trabajo	145.556	167.034	129.187	106.940	72.111	68.759	228.330	353.902	1.271.818
En el centro de estudios	40.319	53.386	41.072	47.740	43.340	35.243	105.881	107.834	474.816
En otra vivienda (familiares o conocidos)	84.696	39.203	51.844	40.249	78.814	61.659	229.940	317.176	903.581
En una biblioteca pública	28.957	--	--	--	31.800	17.891	72.332	83.669	274.174
CiberCentro	39.227	--	--	30.022	--	18.864	100.679	44.244	264.757
Otro lugar	44.154	23.741	33.922	28.298	38.472	20.494	87.773	146.078	422.933

-- No es aplicable dato numérico.

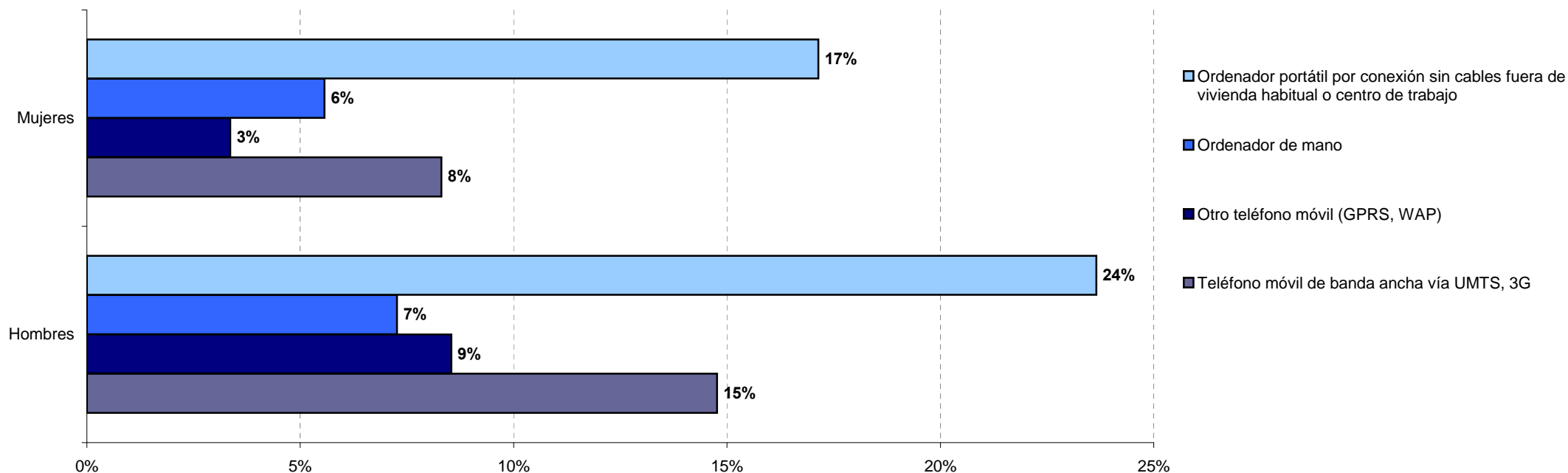
- En su vivienda
- En el centro de trabajo
- En el centro de estudios
- En otra vivienda (familiares o conocidos)
- En una biblioteca pública
- CiberCentro
- Otro lugar





C16. Uso de internet en los últimos 3 meses según tipo de dispositivo móvil usado para acceder y sexo.

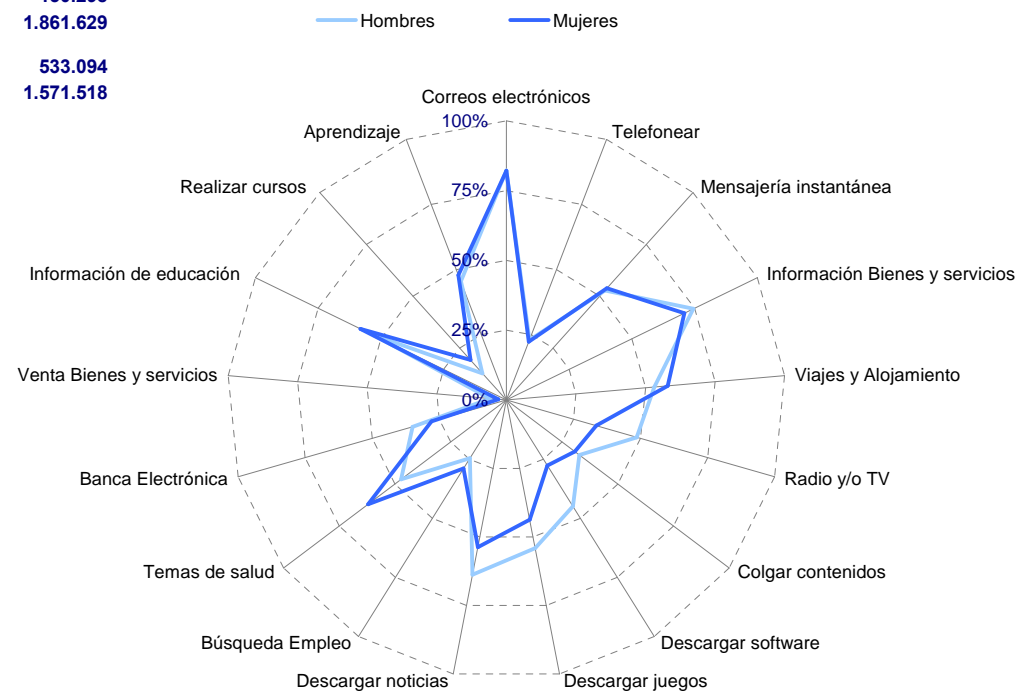
	Hombres	Mujeres	Total
Nº Personas que han usado Internet en los últimos 3 meses	1.786.710	1.581.516	3.368.226
Teléfono móvil de banda ancha vía UMTS, 3G	263.804	131.365	395.169
Otro teléfono móvil (GPRS, WAP)	152.594	53.122	205.716
Ordenador de mano	129.852	88.060	217.912
Ordenador portátil por conexión sin cables fuera de vivienda habitual o centro de trabajo	422.661	271.081	693.742





C17. Servicios de internet usados por motivos particulares en los últimos 3 meses según naturaleza del servicio y sexo.

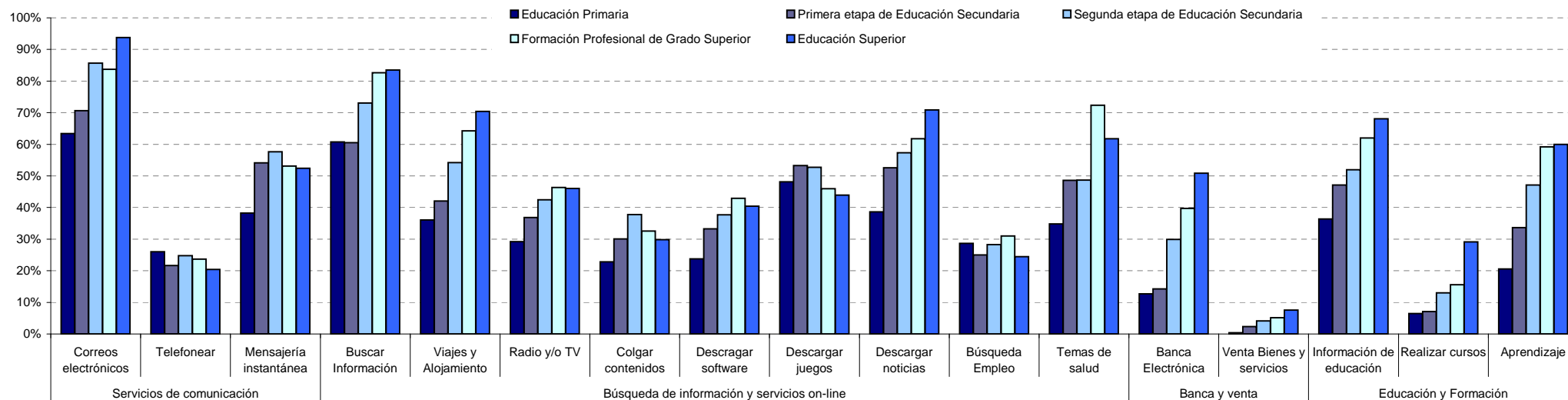
		Hombres	Mujeres	Total
Nº Personas que han usado Internet en los últimos 3 meses		1.786.710	1.581.516	3.368.226
Servicios de comunicación	Recibir o enviar correos electrónicos	1.468.659	1.297.808	2.766.468
	Telefonar a través de internet	410.228	352.931	763.159
	Envío mensajes chats, blogs o foros, uso de mensajería instantánea	943.211	851.590	1.794.800
	Buscar Información sobre Bienes y servicios	1.332.539	1.123.171	2.455.710
	Viajes y Alojamiento	949.881	918.009	1.867.890
	Escuchar radio y/o ver TV	867.544	528.693	1.396.237
Búsqueda de información y servicios on-line	Colgar contenidos propios en página web	583.602	485.974	1.069.576
	Descargar software	803.630	438.712	1.242.342
	Descargar juegos, imágenes o jugar	966.145	691.464	1.657.609
	Descargar noticias o leer periódicos	1.139.339	850.548	1.989.886
	Búsqueda Empleo	441.179	456.904	898.083
	Temas de salud	843.261	980.726	1.823.987
Banca y venta	Banca Electrónica	624.280	440.794	1.065.074
	Venta Bienes y servicios	105.160	45.138	150.298
	Información de educación y otros	941.535	920.094	1.861.629
Educación y Formación	Realizar cursos	229.239	303.855	533.094
	Aprendizaje	813.757	757.762	1.571.518



C18. Servicios de internet usados por motivos particulares en los últimos 3 meses según naturaleza del servicio y nivel de estudios terminados.

		Educación Primaria	Primera etapa de Educación Secundaria	Segunda etapa de Educación Secundaria	Formación Profesional de Grado Superior	Educación Superior
Nº Personas que han usado Internet en los últimos 3 meses		247.601	892.802	872.856	397.644	957.324
Servicios de comunicación	Recibir o enviar correos electrónicos	157.056	630.863	747.910	332.983	897.655
	Telefonar a través de internet	64.340	193.028	215.970	94.198	195.623
	Envío mensajes chats, blogs o foros, uso de mensajería instantánea	94.759	483.508	503.316	211.125	502.092
	Buscar Información sobre Bienes y servicios	150.316	540.006	637.730	328.607	799.050
	Viajes y Alojamiento	89.243	375.791	473.167	255.516	674.173
	Escuchar radio y/o ver TV	72.220	328.703	370.690	184.194	440.430
Búsqueda de información y servicios on-line	Colgar contenidos propios en página web	56.405	268.254	329.793	129.341	285.782
	Descargar software	58.736	297.068	328.890	170.668	386.980
	Descargar juegos, imágenes o jugar	119.163	475.403	460.127	182.660	420.256
	Descargar noticias o leer periódicos	95.648	469.145	500.614	245.658	678.821
	Búsqueda Empleo	70.923	223.486	246.749	123.150	233.775
	Temas de salud	86.289	434.028	425.072	287.549	591.050
Banca y venta	Banca Electrónica	31.389	127.494	261.331	158.039	486.820
	Venta Bienes y servicios	--	--	35.891	--	72.002
Educación y Formación	Información de educación y otros	89.984	420.588	453.383	246.404	651.268
	Realizar cursos	--	62.958	113.269	61.957	278.895
	Aprendizaje	50.843	300.176	411.091	235.378	574.030

-- No es aplicable dato numérico.

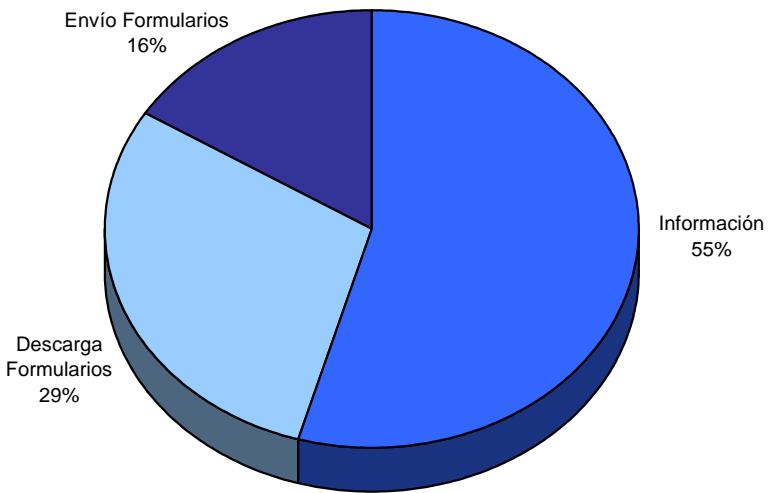




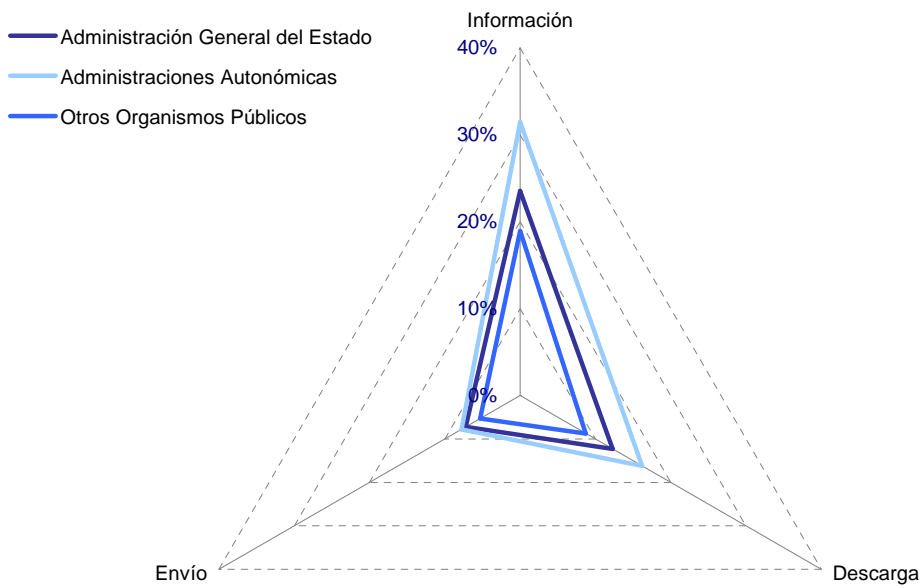
C19. Servicios de comunicación con las AAPP por Internet en los últimos 3 meses según naturaleza del servicio y tipo de Administración.

	Obtener Información de las páginas web	Descarga de Formularios Oficiales	Envío de Formularios Cumplimentados
Administración General del Estado	792.829	413.869	243.122
Administraciones Autonómicas	1.059.744	545.497	261.330
Otros Organismos Públicos	638.082	294.442	178.994
Personas que se han comunicado con las AAPP en los últimos 3 meses	1.477.453	798.450	434.962

% Personas que se ha comunicado con las AAPP según naturaleza del servicio



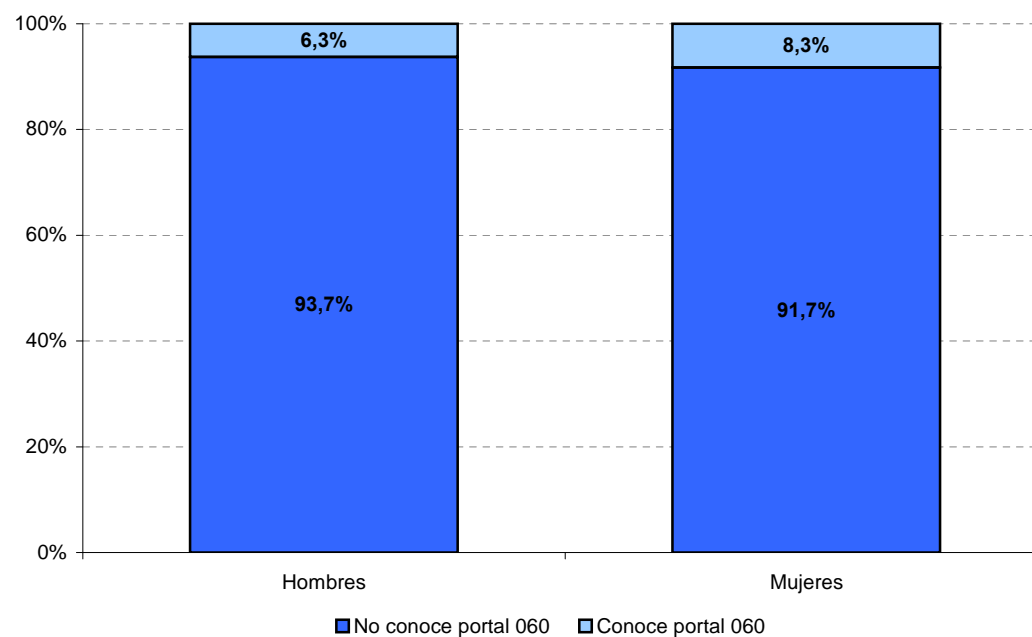
% Personas que ha usado internet en los últimos 3 meses según naturaleza del servicio y tipo de Administración





C20. Conocimiento del portal 060 de la Administración General del Estado de las personas que han usado Internet en los últimos 3 meses según sexo.

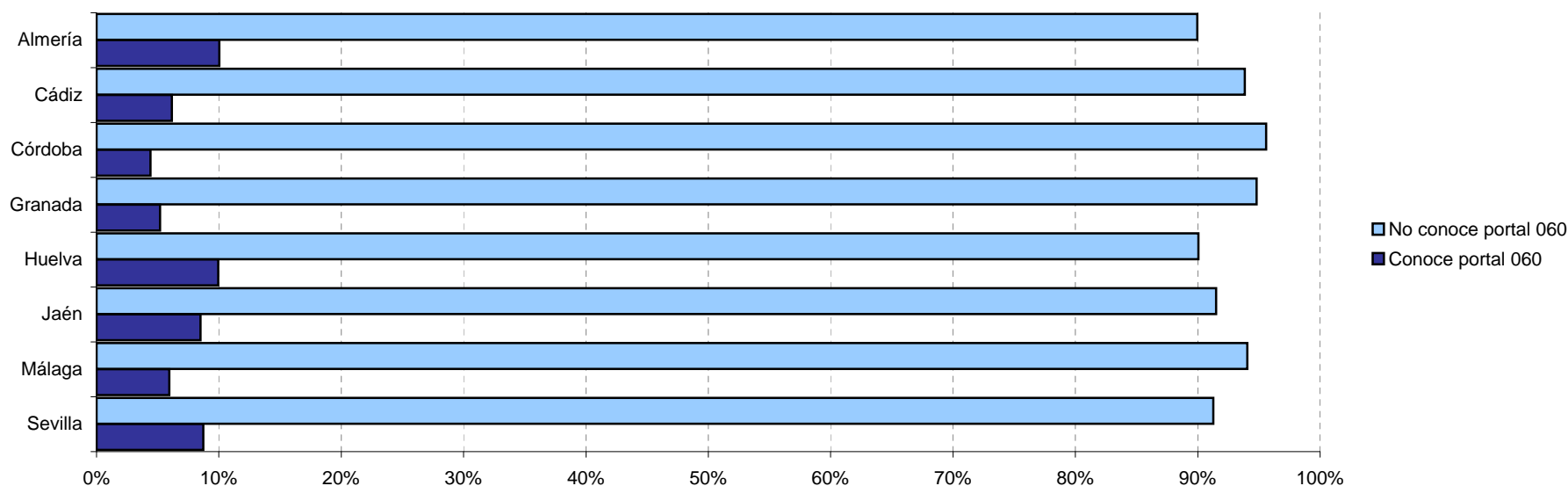
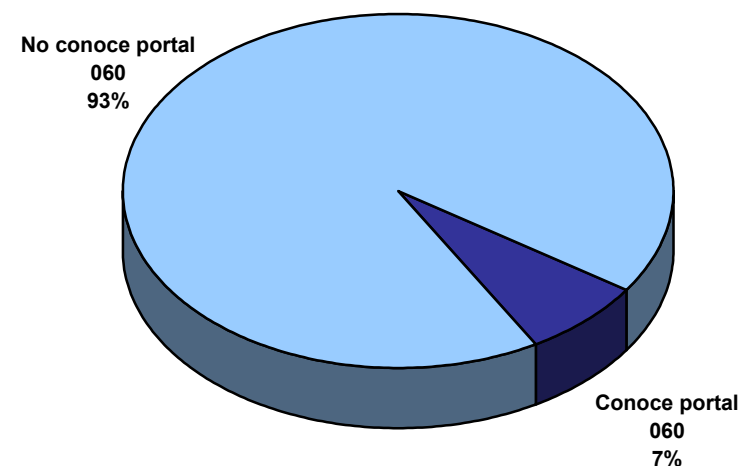
	Hombres	Mujeres	Total
Personas que han usado internet en los últimos 3 meses	1.786.710	1.581.516	3.368.226
Conoce portal 060	112.222	131.530	243.752
No conoce portal 060	1.674.488	1.449.985	3.124.474

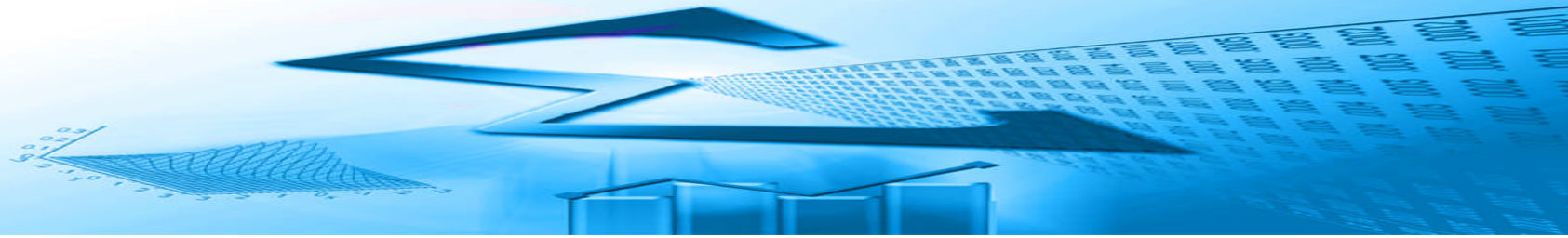


C21. Conocimiento del portal 060 de la Administración General del Estado de las personas que han usado Internet en los últimos 3 meses según provincia.

	Personas que han usado internet en los últimos 3 meses	Conoce portal 060	No conoce portal 060
Almería	299.978	30.107	269.871
Cádiz	480.232	29.553	450.679
Córdoba	314.968	--	301.105
Granada	317.348	--	300.847
Huelva	217.863	21.685	196.178
Jaén	213.552	18.137	195.416
Málaga	690.405	41.146	649.259
Sevilla	833.879	72.760	761.119
Andalucía	3.368.226	243.752	3.124.474

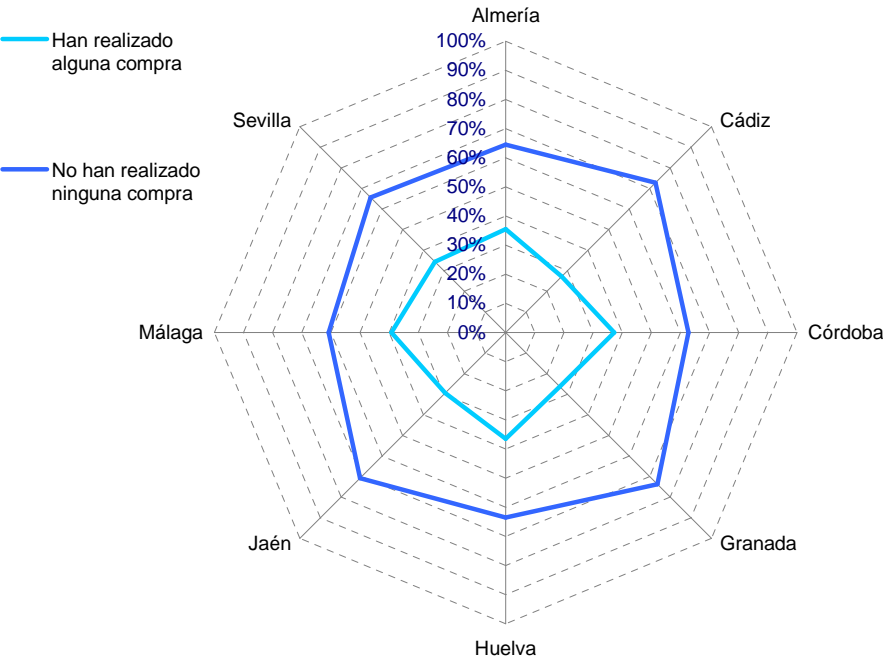
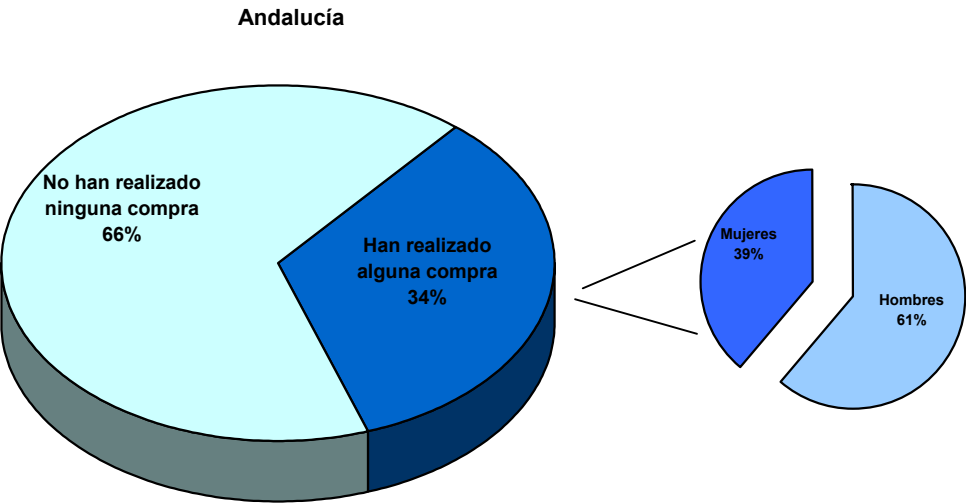
-- No es aplicable dato numérico.

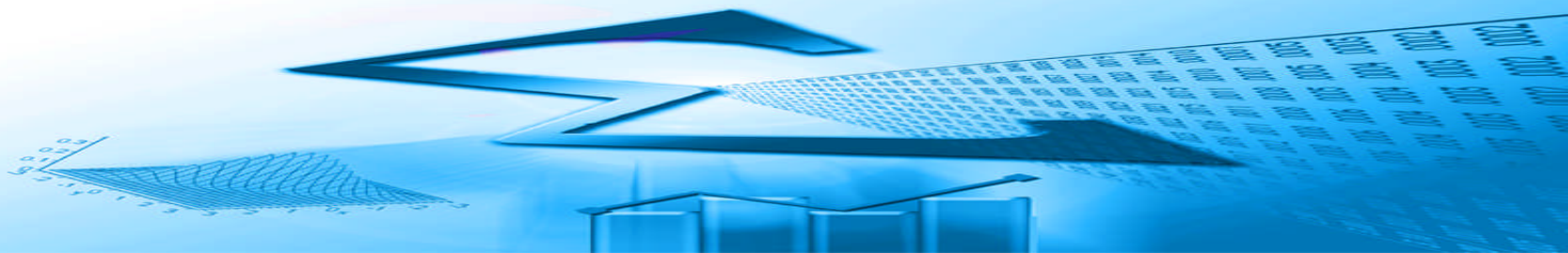




C22. Personas que han realizado alguna vez compras a través de internet según provincia y según sexo.

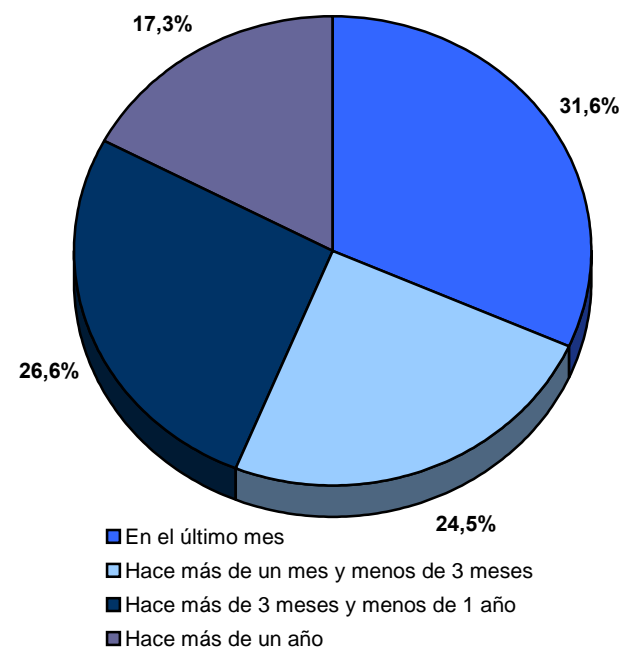
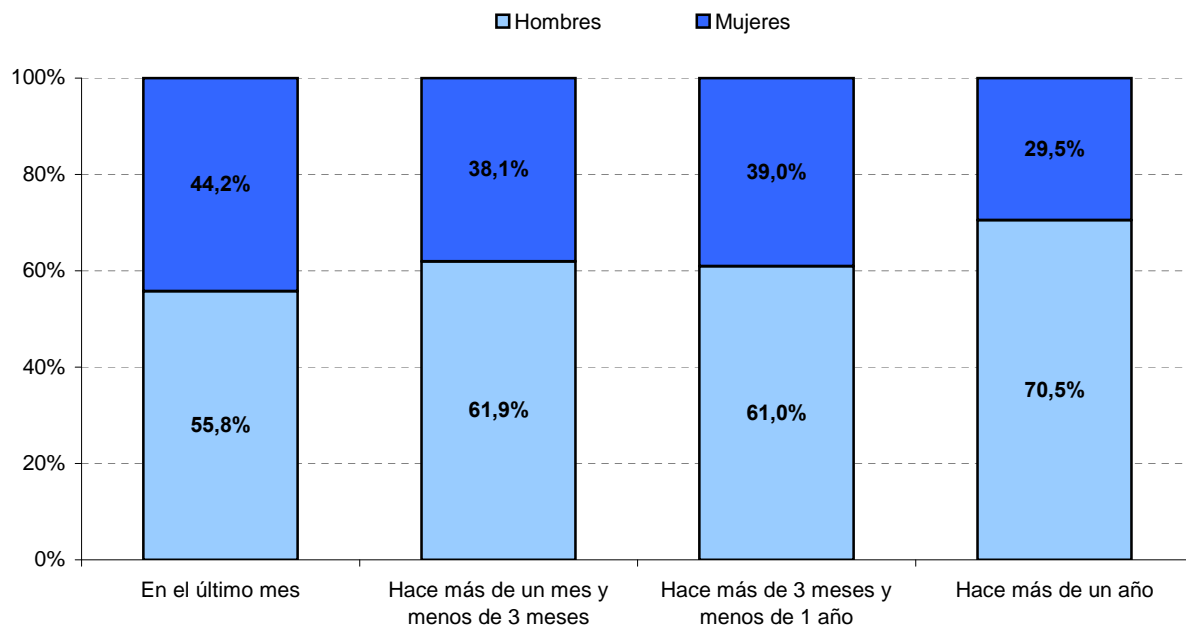
	Almería	Cádiz	Córdoba	Granada	Huelva	Jaén	Málaga	Sevilla	Andalucía
Personas que han usado alguna vez internet	338.079	552.029	355.327	378.457	227.926	241.107	768.328	889.854	3.751.107
Han realizado alguna compra	120.125	150.438	132.264	99.354	83.123	70.853	301.441	306.174	1.263.772
No han realizado ninguna compra	217.954	401.591	223.062	279.103	144.803	170.254	466.887	583.680	2.487.335





C23. Personas que han realizado alguna vez compras a través de internet según momento último de compra y sexo.

	Hombres	Mujeres	Total
Personas que han comprado a través de internet	773.474	490.298	1.263.772
En el último mes	222.798	176.730	399.528
Hace más de un mes y menos de 3 meses	191.486	117.877	309.363
Hace más de 3 meses y menos de 1 año	204.675	131.069	335.744
Hace más de un año	154.515	64.622	219.137

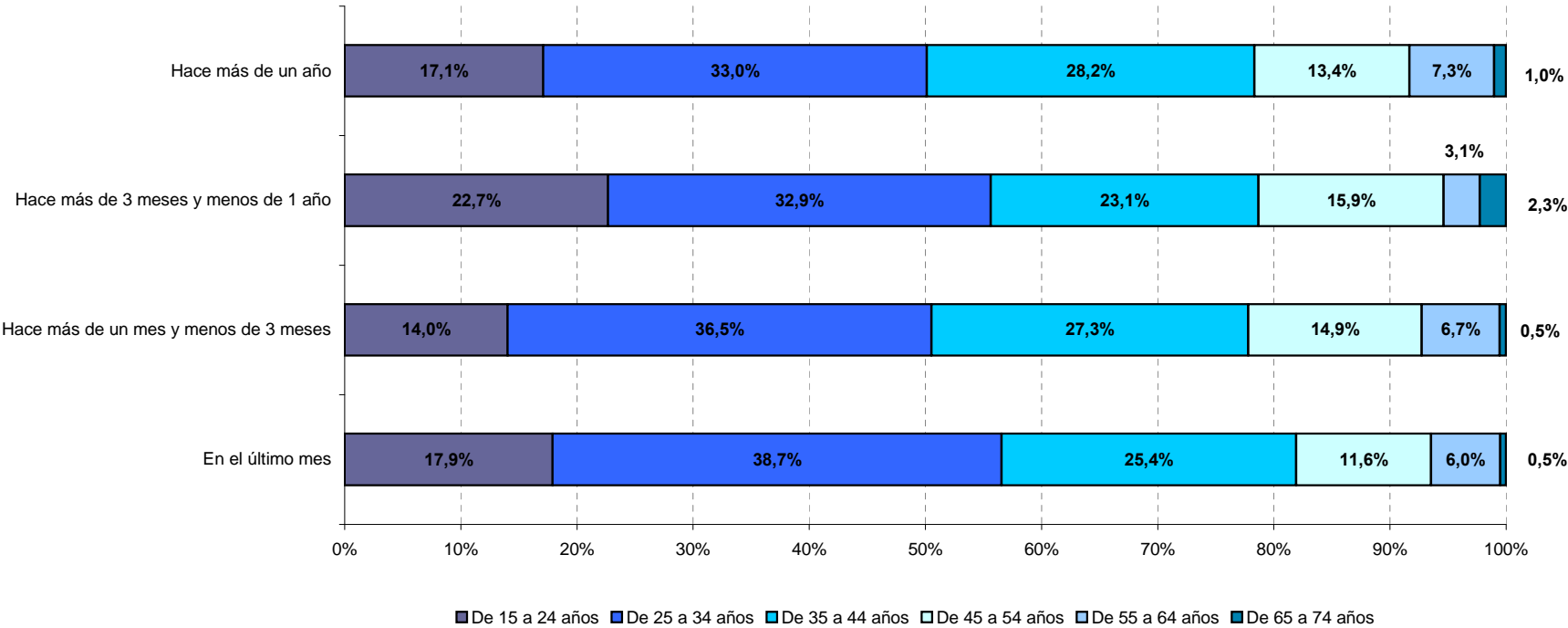




C24. Personas que han realizado alguna vez compras a través de internet según momento último de compra y grupo de edad.

	De 15 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	De 65 a 74 años
Personas que han comprado a través de internet	228.523	450.353	325.022	175.229	71.097	13.548
En el último mes	71.526	154.427	101.387	46.335	23.815	--
Hace más de un mes y menos de 3 meses	43.368	112.940	84.418	46.169	20.792	--
Hace más de 3 meses y menos de 1 año	76.166	110.626	77.401	53.451	--	--
Hace más de un año	37.462	72.359	61.816	29.274	--	--

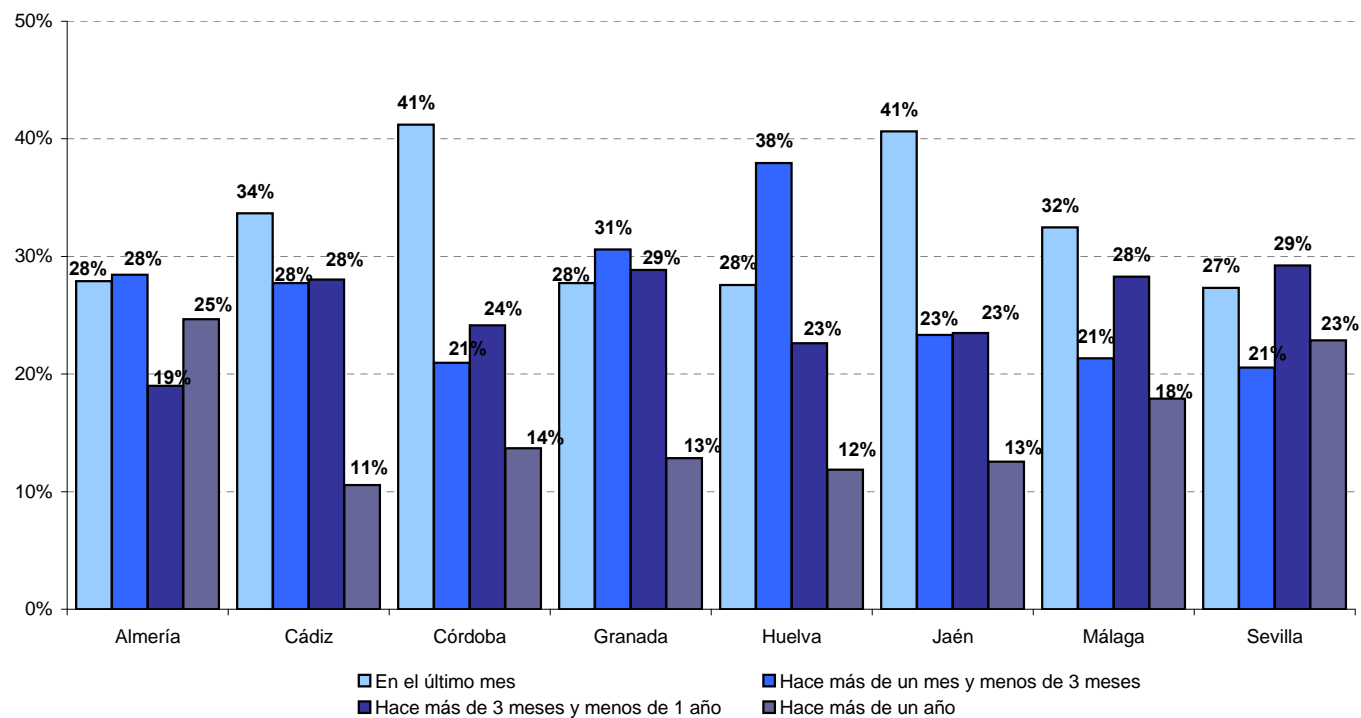
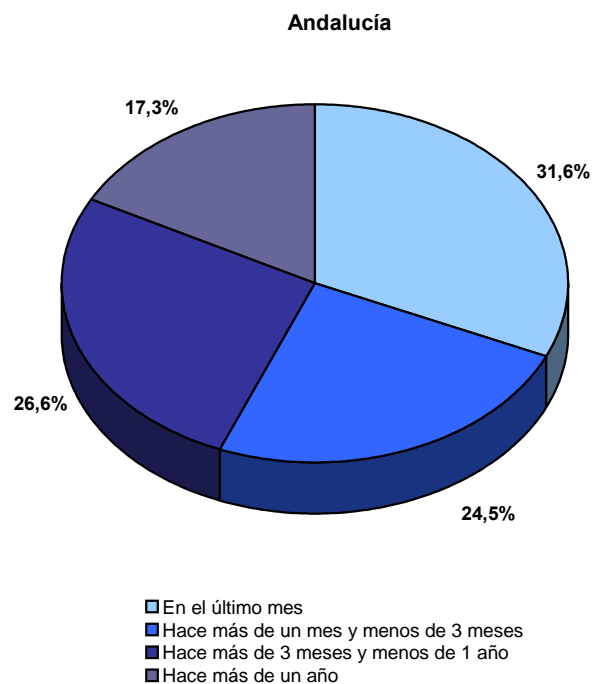
-- No es aplicable dato numérico.



C25. Personas que han realizado alguna vez compras a través de internet según momento último de compra y provincia.

	Almería	Cádiz	Córdoba	Granada	Huelva	Jaén	Málaga	Sevilla	Andalucía
Personas que han comprado a través de internet	120.125	150.438	132.264	99.354	83.123	70.853	301.441	306.174	1.263.772
En el último mes	33.502	50.662	54.513	27.553	22.926	28.783	97.882	83.707	399.528
Hace más de un mes y menos de 3 meses	34.164	41.716	27.708	30.395	31.544	--	64.362	62.942	309.363
Hace más de 3 meses y menos de 1 año	22.831	42.159	31.922	28.655	18.794	16.646	85.249	89.487	335.744
Hace más de un año	29.628	--	--	--	--	--	53.948	70.038	219.137

-- No es aplicable dato numérico.

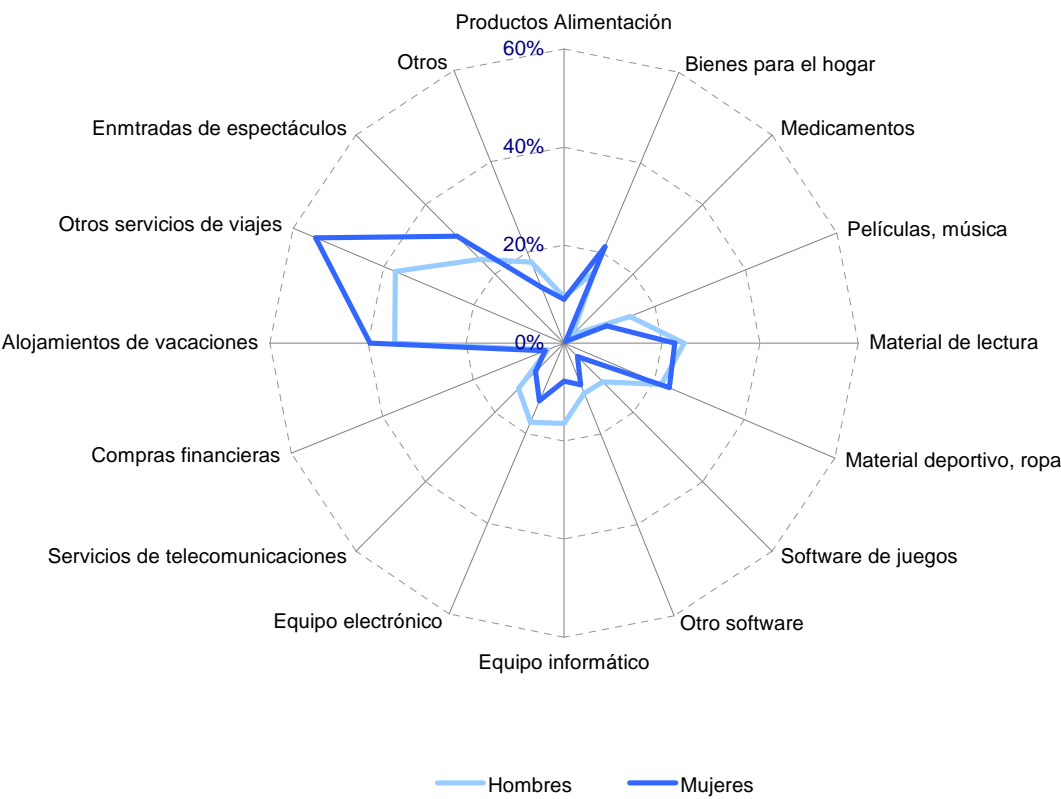




C26. Uso de comercio electrónico con fines privados o para el hogar en los últimos 12 meses por sexo.

	Hombres	Mujeres	Total
Personas que han comprado por internet en los últimos 12 meses	618.959	425.675	1.044.634
Productos Alimentación	58.330	38.190	96.519
Bienes para el hogar	97.495	90.905	188.400
Medicamentos	--	--	--
Películas, música	89.517	39.761	129.278
Libros, revistas, periódicos, material formativo online	151.627	96.057	247.684
Material deportivo, ropa	133.192	99.289	232.481
Software de juegos	69.264	--	85.639
Otro software	68.435	38.995	107.430
Equipo informático	101.273	33.093	134.366
Equipo electrónico	108.493	54.426	162.919
Servicios de telecomunicaciones	81.419	35.133	116.552
Compra de acciones, seguros, otros financieros	22.453	17.766	40.219
Alojamientos de vacaciones	213.616	168.352	381.968
Otros servicios de viajes	231.364	234.167	465.531
Enmtradas de espectáculos	149.593	131.170	280.764
Otros	110.215	52.369	162.584

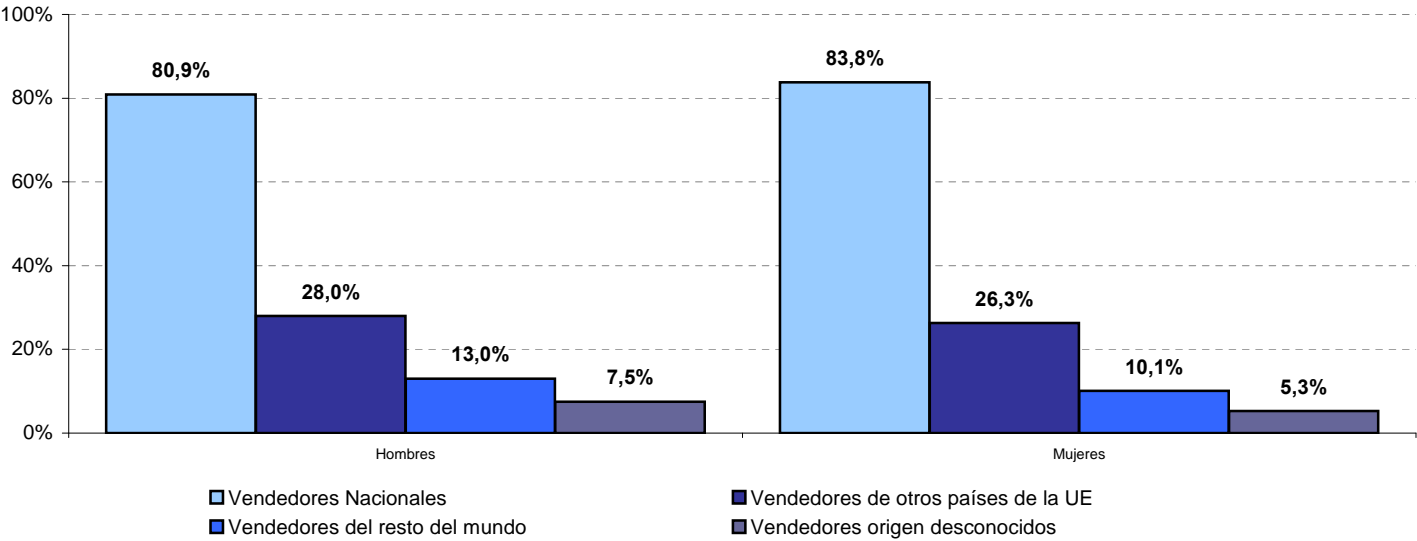
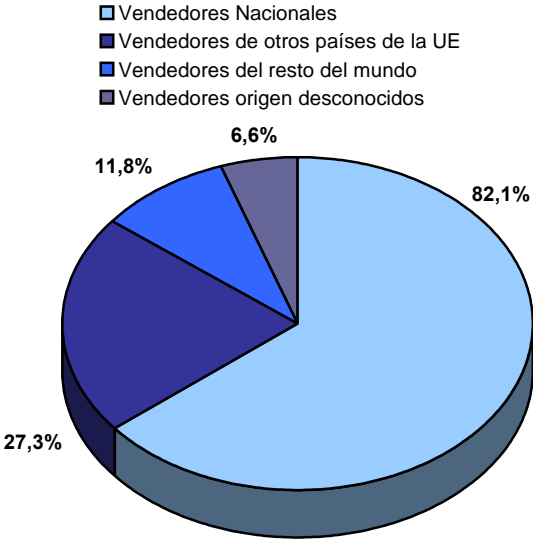
-- No es aplicable dato numérico.





C27. Personas que han comprado por Internet en los últimos 12 meses según origen de los vendedores y sexo.

	Hombres	Mujeres	Total
Personas que han comprado por internet en los últimos 12 meses	618.959	425.675	1.044.634
Vendedores Nacionales	500.746	356.603	857.349
Vendedores de otros países de la UE	173.293	112.075	285.368
Vendedores del resto del mundo	80.444	43.042	123.486
Vendedores origen desconocidos	46.384	22.590	68.973

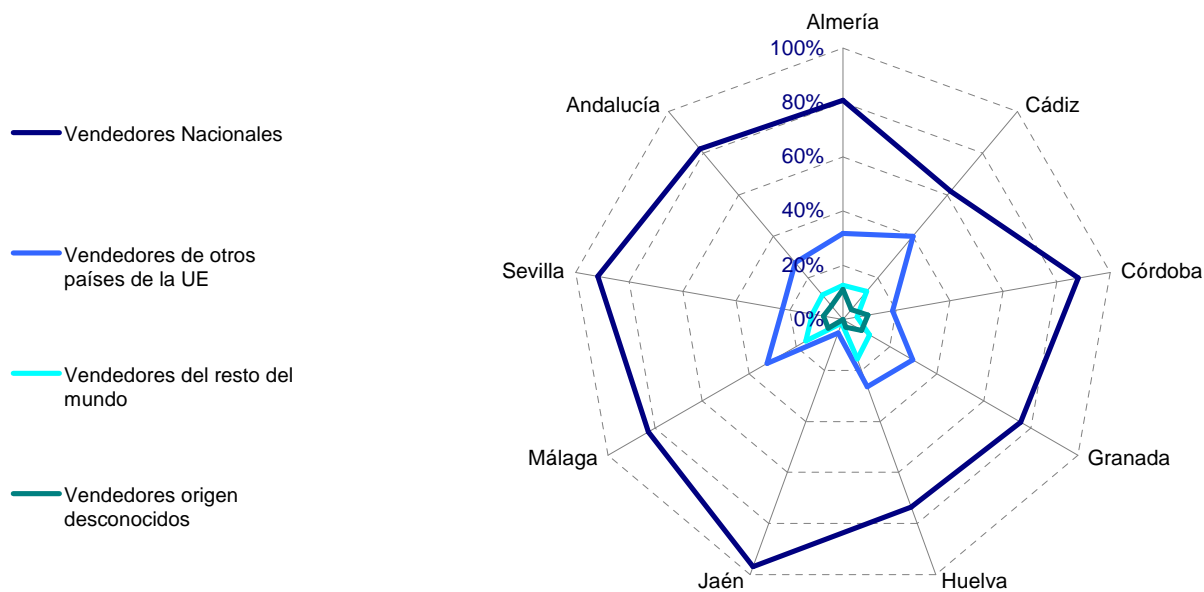




C28. Personas que han comprado por Internet en los últimos 12 meses según origen de los vendedores y provincia.

	Almería	Cádiz	Córdoba	Granada	Huelva	Jaén	Málaga	Sevilla	Andalucía
Personas que han comprado por internet en los últimos 12 meses	90.497	134.538	114.143	86.603	73.264	61.960	247.493	236.136	1.044.634
Vendedores Nacionales	73.111	82.900	100.391	65.501	53.878	60.025	204.871	216.671	857.349
Vendedores de otros países de la UE	28.742	53.915	--	--	19.266	--	80.006	53.339	285.368
Vendedores del resto del mundo	--	--	--	--	--	--	38.972	26.984	123.486
Vendedores origen desconocidos	--	--	--	--	--	--	--	--	68.973

-- No es aplicable dato numérico.

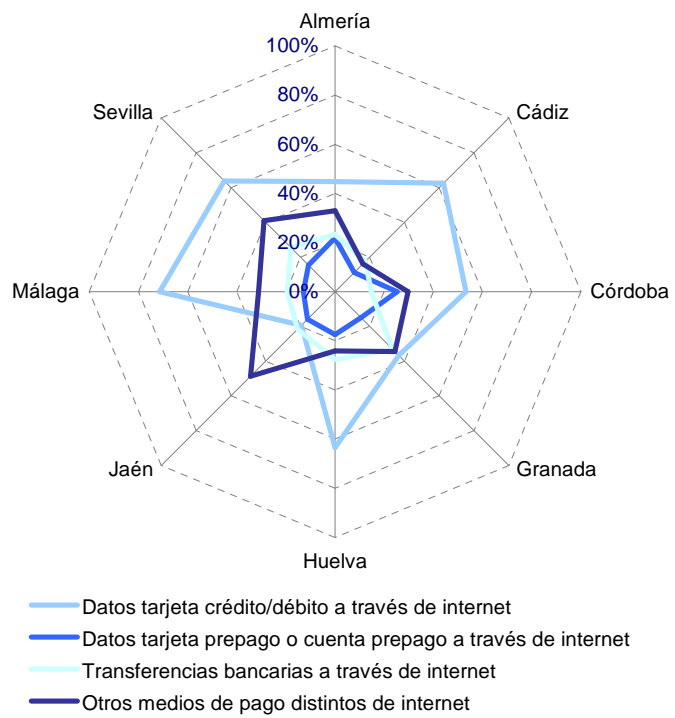
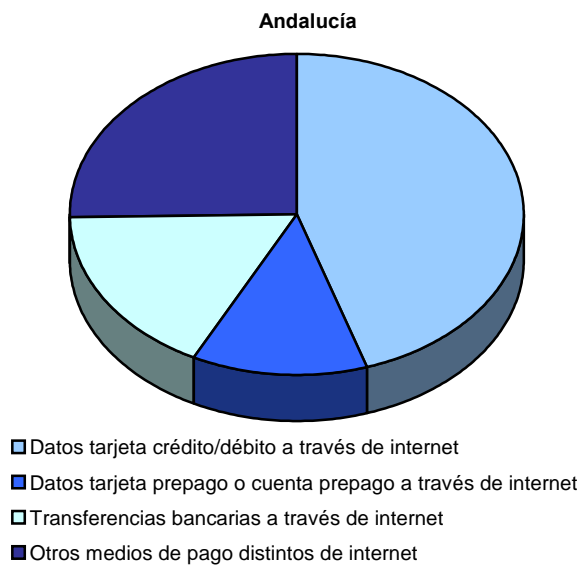




C29. Personas que han comprado por Internet en los últimos 12 meses según formas de pago utilizadas y provincia.

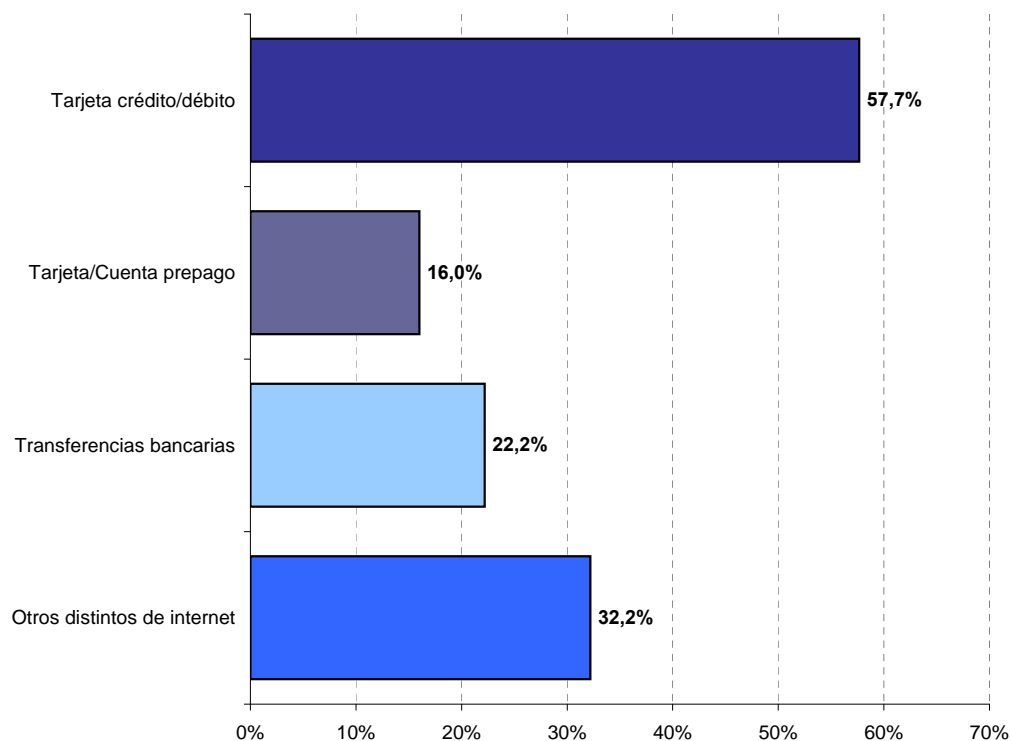
	Almería	Cádiz	Córdoba	Granada	Huelva	Jaén	Málaga	Sevilla	Andalucía
Personas que han comprado por internet en los últimos 12 meses	90.497	134.538	114.143	86.603	73.264	61.960	247.493	236.136	1.044.634
Datos tarjeta crédito/débito a través de internet	40.546	83.923	60.785	31.682	46.412	--	176.539	150.429	602.258
Datos tarjeta prepago o cuenta prepago a través de internet	19.760	--	28.796	--	--	--	31.932	36.204	167.136
Transferencias bancarias a través de internet	21.048	--	--	28.625	20.259	13.390	48.035	60.051	231.700
Otros medios de pago distintos de internet	29.848	21.588	33.858	29.899	17.631	30.055	76.921	96.440	336.239

-- No es aplicable dato numérico.



C30. Personas que han comprado por Internet en los últimos 12 meses según formas de pago utilizadas y sexo.

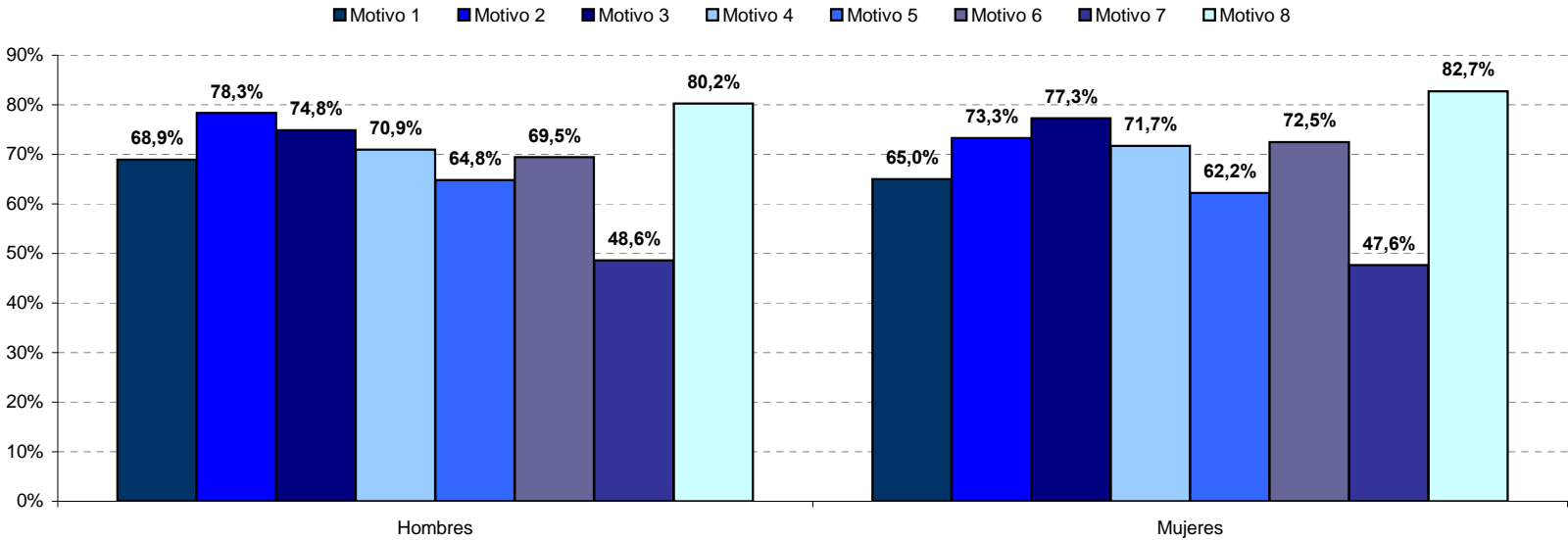
	Personas que han comprado por internet en los últimos 12 meses	Datos tarjeta crédito/débito a través de internet	Datos tarjeta prepago o cuenta prepago a través de internet	Transferencias bancarias a través de internet	Otros medios de pago distintos de internet
Hombres	618.959	334.553	108.918	168.234	184.731
Mujeres	425.675	267.706	58.217	63.466	151.509
Total	1.044.634	602.258	167.136	231.700	336.239





C31. Personas que han comprado por Internet en los últimos doce meses y han valorado muy importante determinados argumentos al comprar por Internet según sexo.

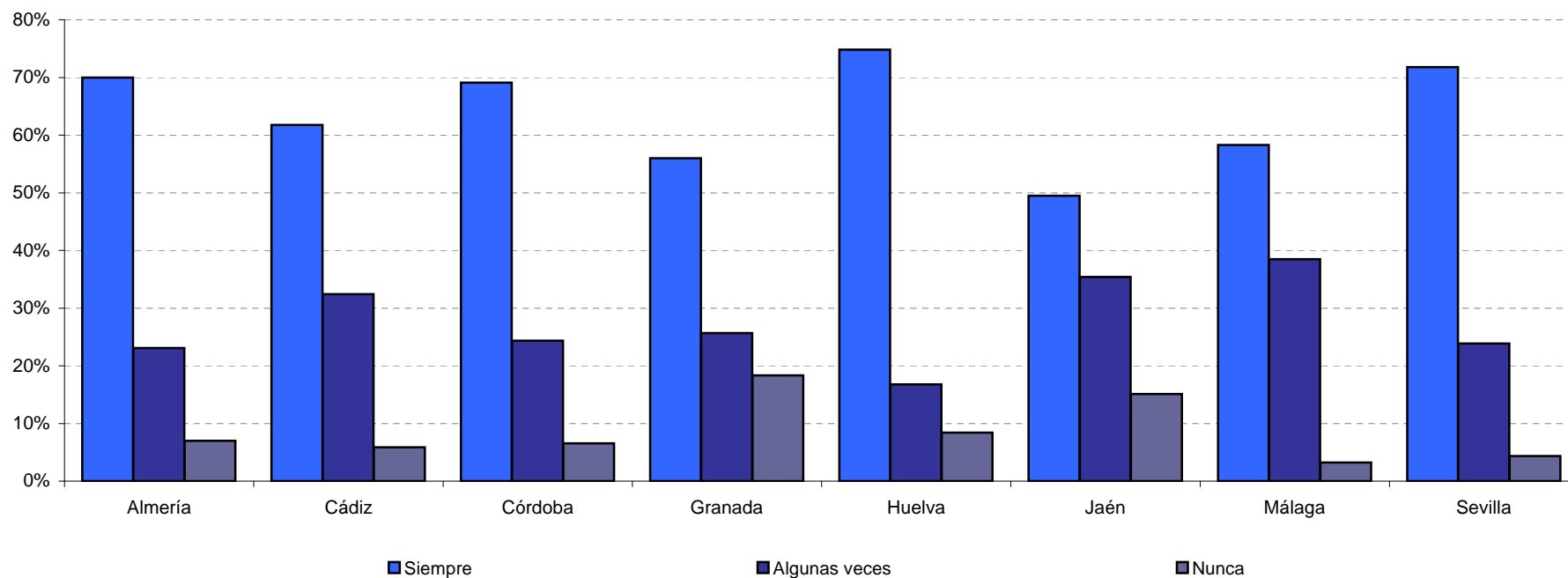
	Hombres	Mujeres	Total
Personas que han comprado por internet en los últimos 12 meses.	618.959	425.675	1.044.634
1. Que exista amplia variedad de bienes o servicios	426.661	276.685	703.345
2. Que los precios sean más bajos	484.823	311.887	796.709
3. Que la página web sea fácil de usar	463.271	328.928	792.199
4. Razones de conveniencia	438.986	305.286	744.272
5. Oportunidad de comprar productos no disponibles en su entorno	401.002	264.781	665.783
6. Que exista certificado de calidad de los servicios de la página web o disponibilidad de marcas de reconocida confianza	429.938	308.523	738.461
7. Las opiniones y referencias del sitio web de otros usuarios	300.860	202.769	503.630
8. Que ofrezca seguridad sobre derechos legales y garantías	496.569	352.234	848.803





C32. Personas que han comprado por Internet en los últimos doce meses según frecuencia en la lectura de las condiciones de venta y provincia (%).

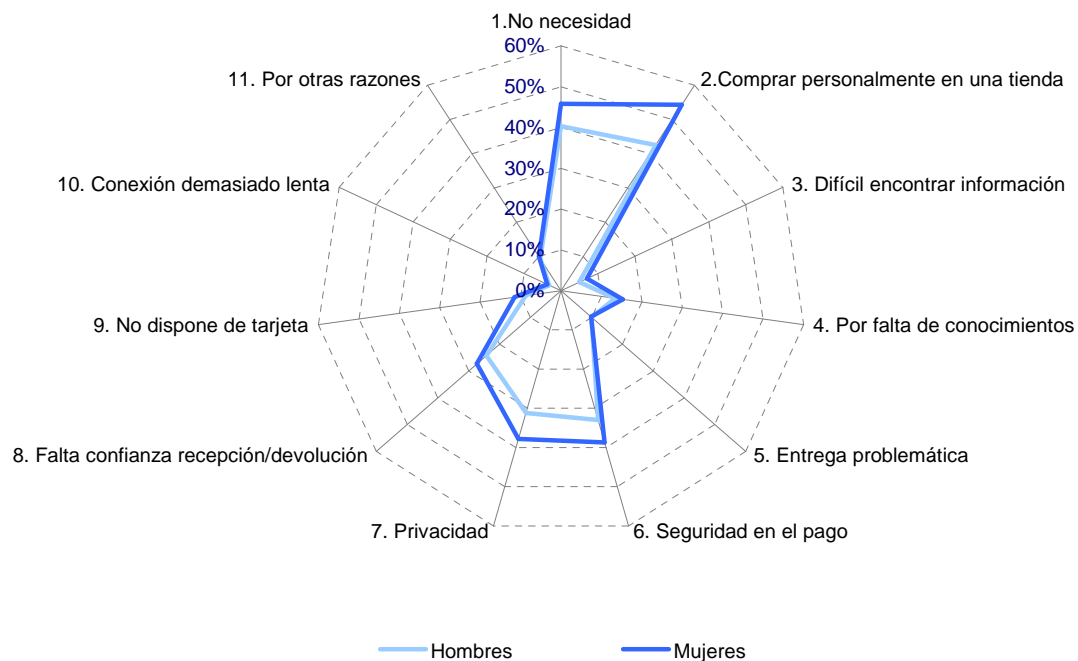
	Almería	Cádiz	Córdoba	Granada	Huelva	Jaén	Málaga	Sevilla	Andalucía
Personas que han comprado por internet en los últimos 12 meses	90.497	134.538	114.143	86.603	73.264	61.960	247.493	236.136	1.044.634
Siempre	70,0%	61,7%	69,1%	56,0%	74,8%	49,5%	58,3%	71,8%	64,4%
Algunas veces	23,1%	32,4%	24,3%	25,7%	16,8%	35,4%	38,5%	23,9%	28,8%
Nunca	7,0%	5,8%	6,5%	18,3%	8,4%	15,1%	3,2%	4,4%	6,8%





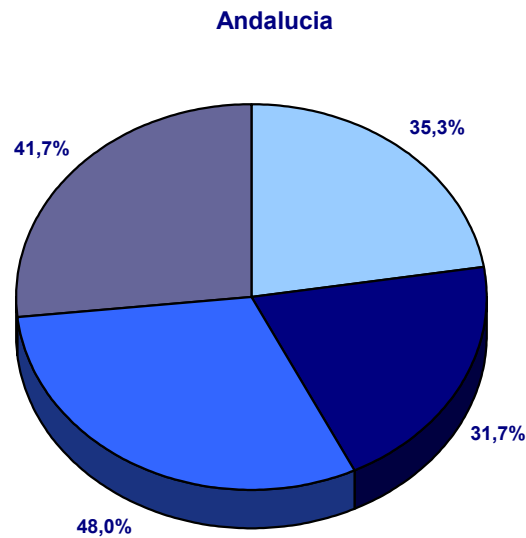
C33. Usuarios de Internet según motivos por los que no han comprado a través de Internet en los últimos 12 meses y sexo.

	Hombres	Mujeres	Total
Personas que han usado internet en algún momento	1.969.203	1.781.904	3.751.107
1. Porque no ha tenido necesidad	794.335	816.132	1.610.468
2. Porque prefiere comprar personalmente en una tienda	839.243	969.083	1.808.326
3. Porque es difícil de encontrar información importante sobre bienes y servicios en la página web	97.293	125.074	222.367
4. Por falta de conocimientos	263.585	271.899	535.484
5. Porque la entrega de productos encargados a través de internet es problemática	194.293	173.777	368.070
6. Porque le preocupa la seguridad en el pago	648.694	688.400	1.337.094
7. Porque le preocupa la privacidad	612.794	674.008	1.286.802
8. Por falta de confianza respecto a la recepción o devolución de productos	477.541	486.793	964.334
9. Porque no dispone de una tarjeta que le permita pagar a través de internet	172.109	203.767	375.876
10. Porque la conexión de la que dispone es demasiado lenta	63.013	65.225	128.238
11. Por otras razones	185.341	177.995	363.336

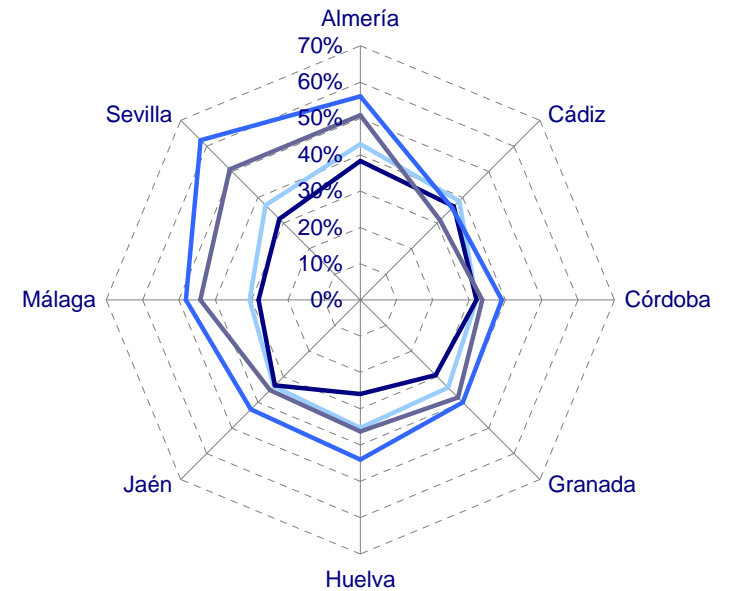


C34. Usuarios de Internet con conocimiento de derechos de los consumidores en la UE en las compras por la Red según provincia.

	Almería	Cádiz	Córdoba	Granada	Huelva	Jaén	Málaga	Sevilla	Andalucía
Personas que han usado alguna vez internet	338.079	552.029	355.327	378.457	227.926	241.107	768.328	889.854	3.751.107
Anulación de la compra y derecho al reembolso	145.294	212.685	113.661	129.554	80.395	81.121	234.127	328.128	1.324.967
La entrega de los productos debe realizarse en un plazo máximo de 30 días	129.300	200.861	113.690	111.163	59.079	80.410	215.214	280.785	1.190.501
Derechos relativos a la privacidad y a la protección de datos	189.618	197.565	138.415	150.686	100.255	102.740	369.498	552.948	1.801.725
Derecho a ser informado de las condiciones contractuales	171.909	171.219	119.218	144.286	82.606	84.742	338.549	452.727	1.565.257



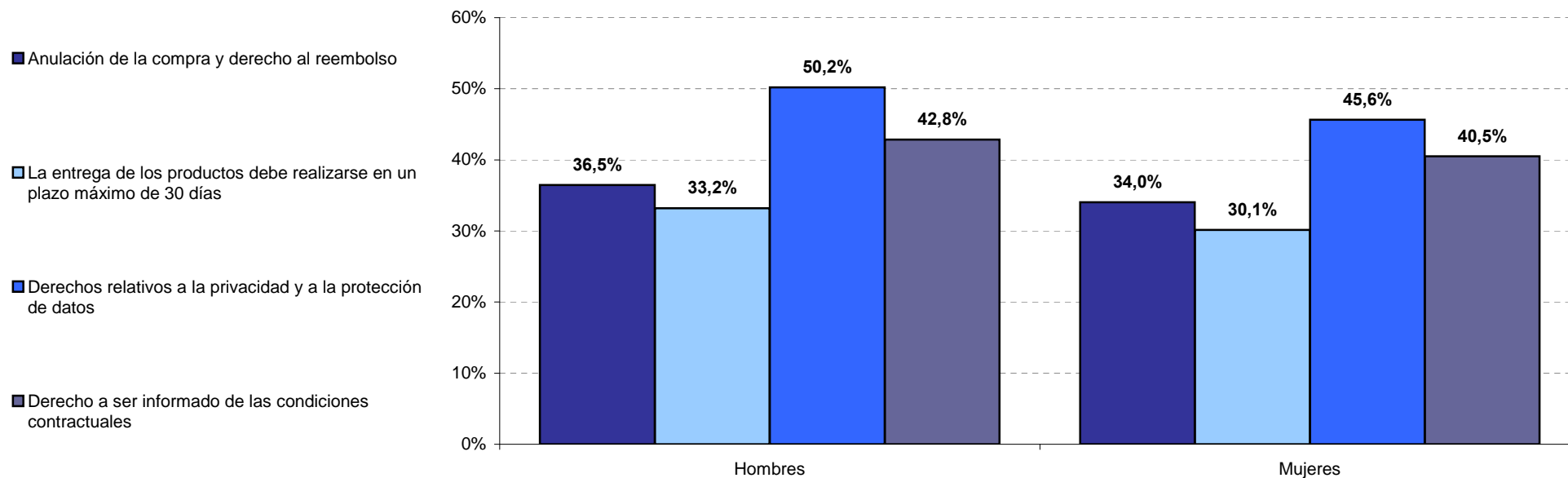
- Anulación de la compra y derecho al reembolso
- La entrega de los productos debe realizarse en un plazo máximo de 30 días
- Derechos relativos a la privacidad y a la protección de datos
- Derecho a ser informado de las condiciones contractuales





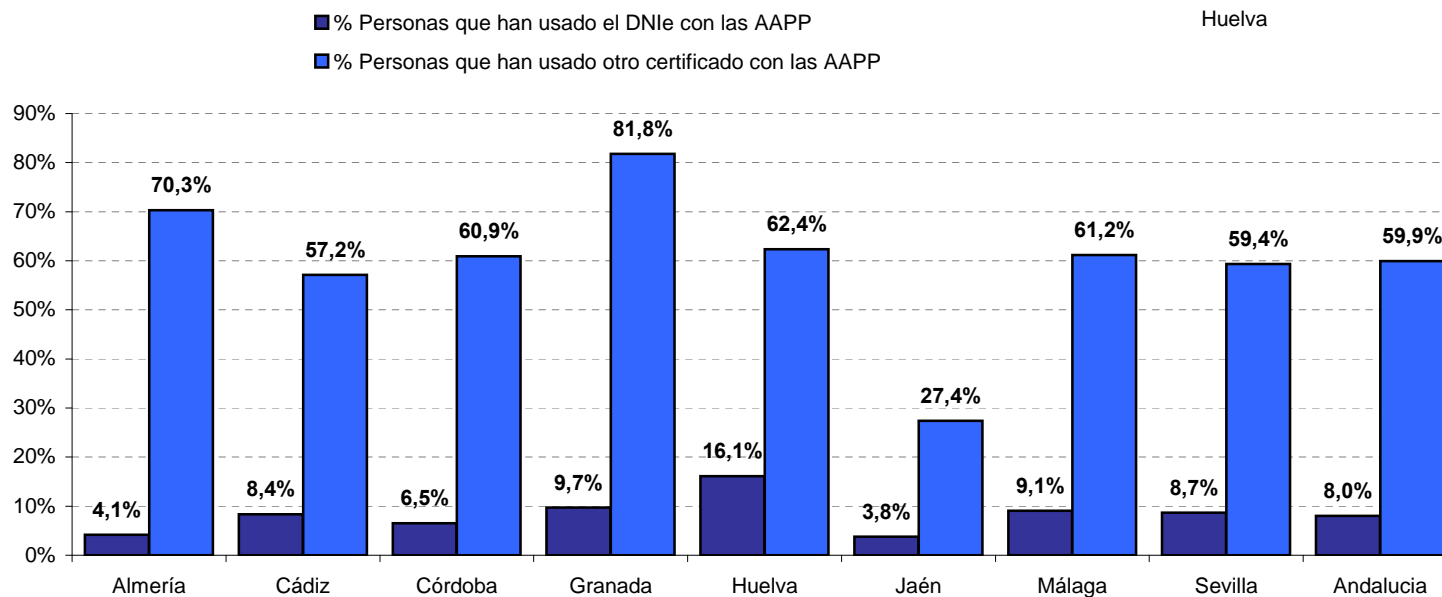
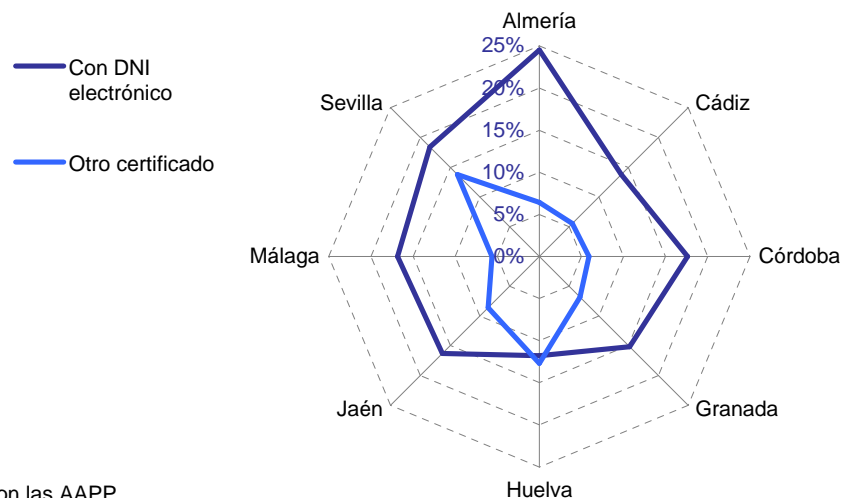
C35. Usuarios de Internet con conocimiento de derechos de los consumidores en la UE en las compras por la Red según sexo.

	Hombres	Mujeres	Total
Personas que han usado alguna vez internet	1.969.203	1.781.904	3.751.107
Anulación de la compra y derecho al reembolso	718.313	606.653	1.324.967
La entrega de los productos debe realizarse en un plazo máximo de 30 días	653.469	537.033	1.190.501
Derechos relativos a la privacidad y a la protección de datos	988.368	813.358	1.801.725
Derecho a ser informado de las condiciones contractuales	843.717	721.541	1.565.257



C36. Personas que disponen de DNle o cualquier otro certificado de firma electrónica y su uso con las AAPP según provincia.

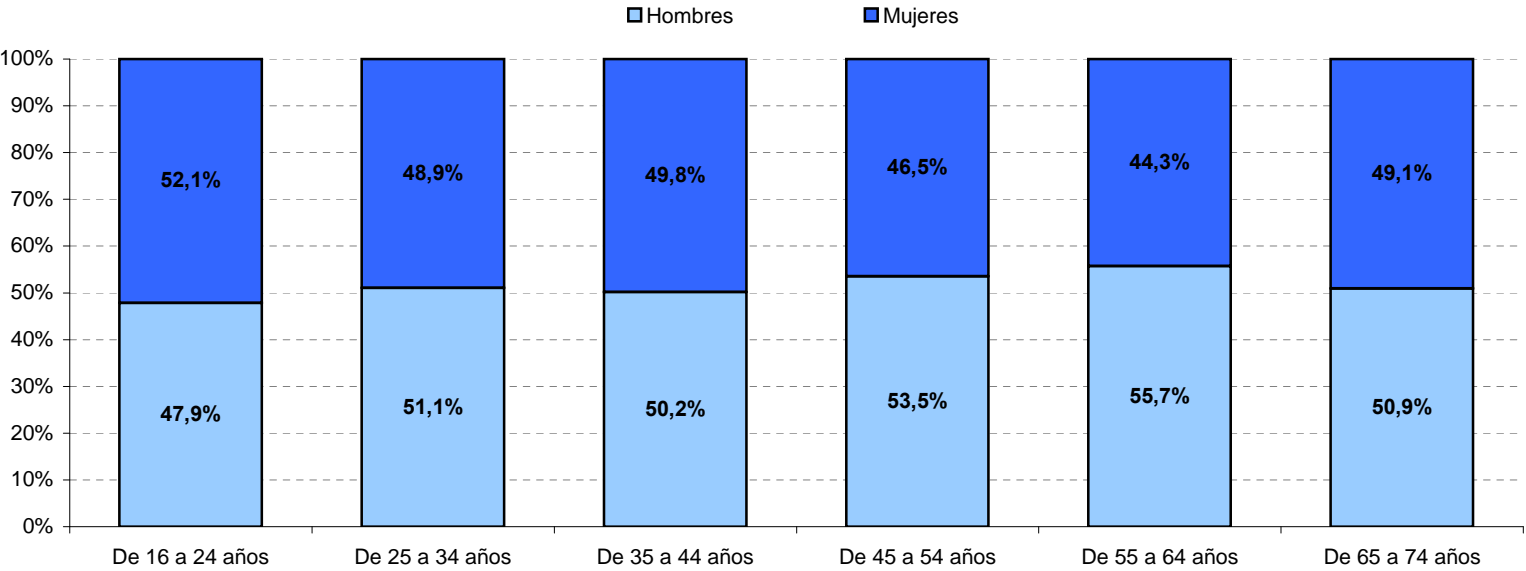
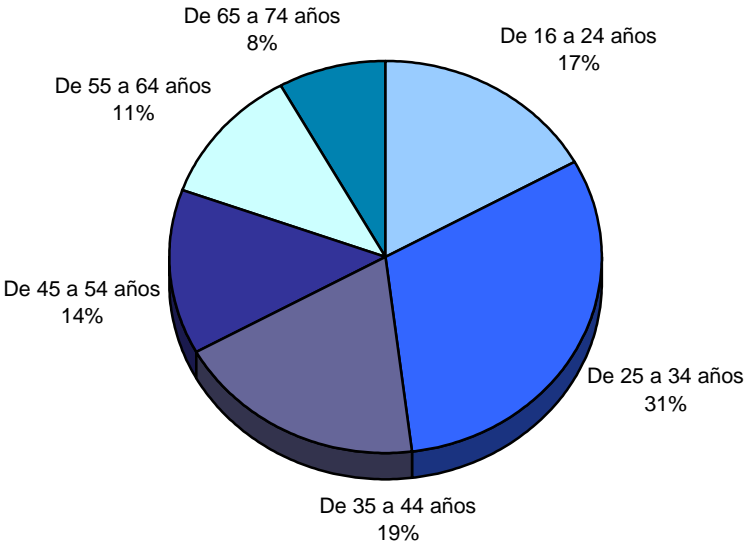
	DNI electrónico	Otro certificado de firma electrónica
Almería	127.054	33.209
Cádiz	126.578	50.607
Córdoba	102.120	34.117
Granada	102.377	46.156
Huelva	44.629	48.013
Jaén	78.077	41.286
Málaga	201.250	67.475
Sevilla	256.009	191.514
Andalucía	1.038.094	512.378





C37. Personas que disponen de DNle según grupo de edad y sexo.

	DNI electrónico	
	Hombres	Mujeres
De 16 a 24 años	83.831	91.360
De 25 a 34 años	165.140	158.284
De 35 a 44 años	98.568	97.809
De 45 a 54 años	75.772	65.745
De 55 a 64 años	65.348	51.990
De 65 a 74 años	42.903	41.343
Total	531.562	506.531



C38. Personas que disponen de otro certificado de firma electrónica según grupo de edad y sexo.

	Otro certificado de firma electrónica	
	Hombres	Mujeres
De 16 a 24 años	--	31.097
De 25 a 34 años	96.497	83.713
De 35 a 44 años	96.196	47.950
De 45 a 54 años	48.392	43.291
De 55 a 64 años	29.476	--
De 65 a 74 años	--	--
Total	294.536	217.842

-- No es aplicable dato numérico.

