



Encuesta sobre Equipamiento y Uso de Tecnologías de Información y Comunicación en los Hogares (TIC-H). 2013.

Cuestionario

I. PRESENTACIÓN Y LEGISLACIÓN ESTADÍSTICA

Naturaleza, características y finalidad

La Encuesta sobre Equipamiento y Uso de Tecnologías de Información y Comunicación en los Hogares (TIC-H 2013) es una investigación estadística que realizan conjuntamente la Dirección General de Telecomunicaciones y Sociedad de la Información de la Consejería de Economía, Innovación, Ciencia y Empleo y el Instituto de Estadística y Cartografía de Andalucía (IECA) siguiendo las recomendaciones de la Oficina Estadística de la Unión Europea (EUROSTAT).

Esta investigación se dirige a los hogares con el fin de obtener datos comparativos sobre la disponibilidad en los mismos de dicho equipamiento para comunicarse y obtener o enviar información, así como sobre el uso que los miembros del hogar hacen de dichas tecnologías.

Legislación

La Ley de Estadística de la Comunidad Autónoma de Andalucía (Ley 4/1989, de 12 de diciembre) establece que todos los datos que suministre son estrictamente confidenciales y están protegidos por el **secreto estadístico**. Por tanto, esos datos sólo pueden utilizarse para obtener información agregada, sin que se pueda identificar a los informantes individuales para ningún otro fin. Asimismo, la citada Ley marca la **obligatoriedad del suministro** de esta información.

II.- DISPONIBILIDAD DE LA VIVIENDA PRINCIPAL DE ORDENADOR

Entrevistador, léale al informante: 'A continuación le voy a preguntar si en la vivienda disponen de ordenador. Tenga en cuenta que solo nos referimos a la vivienda principal y que debe incluir ordenadores en reparación y comprados o encargados, aunque no estén instalados todavía. También se incluyen si son alquilados o puestos a disposición de la vivienda de cualquier otra forma'.

1. ¿Disponen en su vivienda de algún tipo de ordenador? (Se incluye cualquier clase de ordenador: de sobremesa, portátil (incluidos netbooks y tablets), de mano (tal como agenda electrónica o similar, PDA, etc). Se excluyen los teléfonos móviles)

SI ☐ 1

NO ☐ 6

NS/NR ☐ 9

III.- ACCESO A INTERNET DE LA VIVIENDA

2. ¿Disponen en su vivienda de acceso a Internet (a través de cualquier dispositivo)?

SI..... ☐ 1 → pasar a pregunta 3

NO..... ☐ 6 → pasar a pregunta 6

NS/NR..... ☐ 9 → pasar a pregunta 7, bloque IV

3. ¿Qué tipos de conexión a Internet utilizan en la vivienda? Le leo las distintas posibilidades e indique si cada una de ellas es utilizada para conectarse.

SI NO NS/NR

a) Conexión de banda ancha por ADSL..... ☐ 1 ☐ 6 ☐ 9

b) Conexión de banda ancha por red de cable ó

fibra óptica..... ☐ 1 ☐ 6 ☐ 9

c) Otras conexiones fijas de banda ancha (vía satélite,

WiFi público o WiMax) ☐ 1 ☐ 6 ☐ 9

Entrevistador: si el entrevistado declara que utiliza el WiFi propio de su hogar, entonces se debe anotar NO en esta opción

d) Conexión móvil de banda ancha a través de

smartphone, tablet o portátil con modem USB ☐ 1 ☐ 6 ☐ 9

4. ¿Qué velocidad de acceso a Internet tienen actualmente contratada en la vivienda?

Velocidad: |_|_|_|

Unidad de Medida (en Megas o Gigas) (1=Mega/2=Giga)

No sabe/No responde ☐ 9 -> Pasar a la pregunta 7, Bloque IV.

5. Indique el motivo por el que no tienen contratada una velocidad de acceso a Internet superior a la actual.

	SI	NO
a) La conexión actual es suficiente para los servicios que solemos utilizar.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
b) Los costes de servicios superiores son demasiado elevados.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
c) No hay disponible en mi zona velocidades superiores.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
d) Desconozco la oferta de otros servicios en mi zona.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
e) Otros motivos. Especificar.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6

Pasar a la pregunta 7, Bloque IV.

6. ¿Por cuáles de los siguientes motivos no dispone su vivienda de acceso a Internet?

	SI	NO	NS/NR
a) Porque tienen acceso a Internet desde otro lugar.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9
b) Porque no necesitan Internet (no les resulta útil, no es interesante, etc.).....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9
c) Porque los costes del equipo son demasiado altos.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9
d) Porque los costes de conexión resultan demasiado elevados (teléfono, contrato de ADSL, etc).....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9
e) Porque tienen pocos conocimientos para utilizarlo.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9
f) Por razones relativas a la seguridad ó la privacidad.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9
g) Porque la banda ancha (alta velocidad en Internet) no está disponible en su área.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9
h) Por otras razones.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9

IV.- TABLA DE USO DE ORDENADOR E INTERNET POR LOS NIÑOS (10 A 15 AÑOS)

7. ¿Podría indicarme cuántos niños de 10 a 15 años residen en la vivienda?

□□□

POST: Si MENORES==0, ir a p12 (bloque V)

Entrevistador, léale al informante: 'A continuación le voy a hacer algunas preguntas sobre el uso de ordenadores e Internet por los niños de 10 a 15 años'.

8a. Nombre
8b. Edad	□□	□□	□□
8c. Sexo	Hombre <input type="checkbox"/> 1 Mujer <input type="checkbox"/> 6	Hombre <input type="checkbox"/> 1 Mujer <input type="checkbox"/> 6	Hombre <input type="checkbox"/> 1 Mujer <input type="checkbox"/> 6
9. ¿Ha utilizado <u>Internet</u> desde cualquier lugar en los últimos 3 meses?	SI <input type="checkbox"/> 1 NO <input type="checkbox"/> 6 } <i>pasa a 11</i> NS/NR <input type="checkbox"/> 9 }	SI <input type="checkbox"/> 1 NO <input type="checkbox"/> 6 } <i>pasa a 11</i> NS/NR <input type="checkbox"/> 9 }	SI <input type="checkbox"/> 1 NO <input type="checkbox"/> 6 } <i>pasa a 11</i> NS/NR <input type="checkbox"/> 9 }
10. ¿Desde qué lugar ha usado <u>Internet</u> ?	SI NO NS/NR	SI NO NS/NR	SI NO NS/NR
1. Su Vivienda	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9
2. Vivienda de familiares o amigos	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9
3. Centro de estudios	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9
4. Centros públicos	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9
5. Cibercafés o similares	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9
6. Otros lugares	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9
11. ¿Dispone de teléfono móvil?	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> NS/NR <input type="checkbox"/>	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> NS/NR <input type="checkbox"/>	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> NS/NR <input type="checkbox"/>

V.- USO DE ORDENADOR POR LA PERSONA SELECCIONADA

Entrevistador, léale al entrevistado: 'A continuación le voy a hacer preguntas que se refieren solamente a usted. En primer lugar se trata del uso del ordenador. Tenga en cuenta que nos referimos al uso en cualquier sitio y por cualquier motivo'.

(Si el entrevistado le plantea dudas acerca de qué se considera 'usar el ordenador' léale lo siguiente: 'Se considera que se ha usado el ordenador si con él se realiza cualquier tipo de actividad informática como son consultas, ejecutar programas, gestionar ficheros, navegar por Internet, juegos, etc. Puede ser de forma totalmente personal o acompañado por otras personas en su uso.')

12. ¿Ha utilizado el ordenador alguna vez? (Se incluyen netbooks, tablets y ordenadores de mano. No se incluyen los teléfonos móviles)

SI.....☐ 1

NO.....☐ 6 → pasar a pregunta 15 (bloque VI)

13. ¿Cuándo fue la última vez que utilizó el ordenador?

a) En el último mes.....☐ 1

b) Hace más de 1 mes y menos de 3.....☐ 2

c) Hace más de 3 meses y menos de 1 año.....☐ 3 → pasar a pregunta 15 (bloque VI)

d) Hace más de 1 año.....☐ 4 → pasar a pregunta 15 (bloque VI)

14. De media, ¿con qué frecuencia ha usado el ordenador en los últimos 3 meses?

a) Diariamente, al menos 5 días por semana..... ☐ 1

b) Todas las semanas, pero no diariamente ☐ 2

c) Menos de una vez a la semana ☐ 3

VI.- USO DE INTERNET POR LA PERSONA SELECCIONADA

Entrevistador, léale al entrevistado: 'A continuación le voy a hacer preguntas relacionadas con el uso de Internet por usted. Tenga en cuenta que nos referimos al acceso a Internet desde cualquier sitio y con cualquier dispositivo (ordenador personal, portátil ó dispositivo de mano, incluyendo el teléfono móvil de cualquier tipo'. (Si el entrevistado le plantea dudas acerca de qué se considera 'usar o acceder a Internet' léale lo siguiente: 'es el uso de aparatos con acceso a la red de comunicación Internet para buscar, consultar, enviar o recibir información y comprar o encargar productos, desplazándose por las páginas web. Puede ser de forma totalmente personal o acompañado por otras personas en su uso.')

15. ¿Ha usado Internet alguna vez?

SI ☐ 1

NO..... ☐ 6 → pasar al filtro previo de la pregunta 35

16. ¿Cuándo fue la última vez que usó Internet?

a) En el último mes ☐ 1

b) Hace más de 1 mes y menos de 3 ☐ 2

c) Hace más de 3 meses y menos de 1 año..... ☐ 3 → pasar a p24, Bloque VII

d) Hace más de 1 año..... ☐ 4 → pasar a p29, Bloque VIII

17. De media, ¿con qué frecuencia ha usado Internet en los últimos 3 meses?

a) Diariamente, al menos 5 días por semana..... ☐ 1

b) Todas las semanas, pero no diariamente ☐ 2

c) Menos de una vez a la semana ☐ 3

18. Dígame si en los últimos 3 meses ha usado Internet desde cada uno de los siguientes lugares. Le leo las distintas posibilidades e indíqueme si lo ha utilizado en cada una de ellas:

	SI	NO
a) Desde su vivienda	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
b) Desde el centro de trabajo.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
c) Desde el centro de estudios	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
d) Desde otra vivienda de familiares o conocidos	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
e) Desde un centro público (<i>Ayuntamiento, biblioteca pública,..</i>)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
f) Desde un locutorio, cibercentro, cibercafé o similar.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
g) Desde un área pública con red inalámbrica (<i>hotspot</i>) (hoteles, aeropuertos, etc.).....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
h) Desde otros lugares.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6

19. ¿Ha utilizado alguno de los siguientes dispositivos móviles para acceder a Internet fuera de la vivienda habitual o centro de trabajo?

	SI	NO
a) Teléfono móvil (de cualquier tipo).....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
<i>Si responde SI a a):</i> a1) Vía red de telefonía móvil	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
a2) Vía red inalámbrica (p.ej. WiFi)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
b) Ordenador portátil (incluidos netbooks y tablets)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
<i>Si responde SI a b):</i> b1) Vía red de telefonía móvil, usando un módem USB ó una tarjeta ó un teléfono móvil como modem.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
b2) Vía red inalámbrica (p.ej. WiFi)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
c) Otros dispositivos (PDAs, iPod, videoconsolas, etc.)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6

20. Por favor, dígame si en los últimos 3 meses ha usado Internet por motivos particulares para realizar alguna de las siguientes actividades relativas a la comunicación y acceso a la información:

	SI	NO
a) Recibir o enviar correo electrónico.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
b) Participar en redes sociales (creando un perfil de usuario, enviando mensajes u otras contribuciones a Facebook, Twitter, Tuenti, etc.).....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
c) Leer o descargar noticias, periódicos o revistas de actualidad on-line	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
<i>Si responde SI a c):</i> ¿Los recibe a través de suscripción a algún medio o servicio de noticias (incluyendo RSS)?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
d) Buscar información sobre temas de salud (p.ej. lesiones, enfermedades, nutrición, etc.).....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
e) Buscar información sobre educación, formación u otro tipo de cursos	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
f) Buscar información sobre bienes y servicios	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
g) Descargar software (excluido el de juegos)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6

21. Dígame si en los últimos 3 meses ha usado Internet por motivos particulares para realizar alguna de las siguientes actividades relacionadas con la participación política y social:

	SI	NO
a) Emitir opiniones sobre asuntos de tipo social o político en lugares de la Red (p.ej. en blogs, redes sociales, etc.).....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
b) Tomar parte en consultas on line ó votaciones sobre asuntos cívicos y políticos (p.ej. sobre planificación urbana, firmar una petición).....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6

22. Por favor, dígame a continuación si en los últimos 3 meses ha usado Internet por motivos particulares para realizar alguna de las siguientes actividades relacionadas con el aprendizaje:

	SI	NO
a) Realizar algún curso on line sobre cualquier materia.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
b) Consultar wikis (como Wikipedia) ó enciclopedias on line para obtener conocimientos sobre cualquier tema.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6

23. Y por motivos particulares, ¿ha realizado en los últimos 3 meses alguna de estas otras actividades por Internet?:

	SI	NO
a) Utilizar servicios relacionados con viajes y alojamiento (información, reservas, compras, etc...)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
b) Vender bienes o servicios (venta directa, mediante subastas, etc.).....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
c) Telefonar a través de Internet ó videollamadas (vía webcam) a través de Internet	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
d) Banca electrónica.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6

VII.- ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA

Entrevistador, léale al entrevistado: Continuando con el tema de Internet, las siguientes preguntas se refieren a su posible relación con las administraciones y servicios públicos a través de la Red, entre los que también se deben considerar los servicios públicos educativos y de salud.'

24. ¿Me podría decir cuáles de las siguientes formas de contacto ó interacción con las administraciones o servicios públicos por Internet ha usado, por motivos particulares, en los últimos 12 meses? Se excluye el uso de correo electrónico.

	SI	NO
a) Obtener información de páginas web de la Administración.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
b) Descargar formularios oficiales.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
c) Enviar formularios cumplimentados (como, p. ej., presentar la declaración de la renta u otros impuestos).....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6

Si ha respondido NO a las tres opciones a), b) y c) de la pregunta 24, pasar a la pregunta 26. En caso contrario (es decir, si ha respondido SI a alguna opción) continuar con la pregunta 25.

25. ¿Ha utilizado páginas web de las administraciones o servicios públicos en los últimos 12 meses para realizar alguna de las siguientes actividades?:

	SI	NO
a) Declaración de impuestos.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
b) Solicitud de prestaciones de protección social (p.ej., las relativas al desempleo, jubilación o prestaciones por hijos)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
c) Solicitud de documentos personales (pasaporte, carné de identidad o permiso de conducir) o certificados (nacimiento, matrimonio, defunción)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
d) Bibliotecas públicas (disponibilidad de catálogos, herramientas de búsqueda)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
e) Matriculación en educación superior o universidad	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
f) Notificación de cambios de residencia	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6

26. ¿Contactó con las administraciones o servicios públicos, con fines privados, en los últimos 12 meses usando alguno de los siguientes métodos?:

	SI	NO
a) Teléfono (excluyendo los SMS).....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
b) Correo electrónico.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
c) En persona, a través de visitas.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
d) Otros medios (p.ej., vía correo postal, SMS, fax)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6

Si en las opciones a), b), c) y d) de la pregunta 26 se ha respondido NO, pasar a pregunta 29, Bloque VIII. En caso contrario (es decir, si ha respondido SI a alguna opción): si en la opción c) de la pregunta 24 respondió NO, pasar a la pregunta 27 y si en esa opción c) de la pregunta 24 respondió SI, pasar al Bloque VIII.

27. ¿Ha tenido necesidad de presentar algún formulario oficial a las administraciones públicas en los últimos 12 meses?.

SI.....☐ 1→ pasar a pregunta 28

NO.....☐ 6→ pasar a p29, Bloque VIII

28. ¿Cuáles fueron las razones por las que no envió formularios cumplimentados a las administraciones públicas a través de Internet en los últimos 12 meses?.

	SI	NO
a) Porque no había servicio disponible vía página web.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
b) El contacto personal se pierde, prefiere las visitas.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
c) La respuesta inmediata se pierde.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
d) Confía más en la presentación en papel.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
e) Por falta de habilidades ó conocimientos (p.ej., no sabía como usar el sitio web ó su uso resultaba demasiado complicado).....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
f) Por estar preocupado por la protección y seguridad de los datos personales.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
g) Las gestiones pertinentes requerirán visitas personales o el envío en papel en cualquier caso.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
h) Por no disponer de firma ó certificado electrónico ó por tener problemas con los mismos.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
i) Porque lo tramitó por Internet otra persona en mi nombre (un gestor, un asesor fiscal, un familiar o un conocido).....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
j) Por otras razones.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6

VIII.- COMERCIO ELECTRÓNICO

Entrevistador, léale al informante 'A continuación le voy a hacer preguntas sobre compras de productos y servicios a través de Internet. Tenga en cuenta que las puede haber realizado desde cualquier lugar y utilizando cualquier dispositivo (ordenador personal, portátil ó dispositivo de mano, incluyendo el teléfono móvil de cualquier tipo). No incluya las compras hechas por motivos de trabajo.'

29. ¿Ha comprado algún producto o servicio a través de Internet?

SI..... ☐ 1

NO..... ☐ 6 → pasar a pregunta 33, Bloque IX

30. ¿Cuándo fue la última vez que compró algún producto o servicio a través de Internet?

En el último mes..... ☐ 1

Hace más de 1 mes y menos de 3 ☐ 2

Hace más de 3 meses y menos de 1 año..... ☐ 3

Hace más de 1 año ☐ 4 → pasar a pregunta 33, Bloque IX

31. Dígame si compró o encargó a través de Internet en los últimos 12 meses alguno o algunos de los productos o servicios que le enumero a continuación (le recuerdo que no lo incluya si lo realizó por motivos de trabajo):

	SI	NO
a) Productos de alimentación y otros de consumo no duraderos (limpieza, higiene, etc.).....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
b) Bienes para el hogar (de tipo duradero, p. ej. muebles, juguetes, etc)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
c) Medicamentos.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
d) Películas, música.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
e) Libros, revistas, periódicos (incluye libros electrónicos)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
f) Material formativo on line.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
g) Material deportivo, ropa	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
h) Software de ordenador y videoconsolas (incluido juegos) y equipamiento informático	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
i) Equipamiento electrónico (p. ej. cámaras fotográficas -no considerar accesorios de ordenador-)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
j) Servicios de telecomunicaciones (p. ej., contratos de banda ancha, líneas telefónicas o TV, recarga de tarjetas prepago, etc.).....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
k) Compra de acciones, pólizas de seguros u otros servicios financieros.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
l) Servicios de alojamientos, vacaciones y viajes (billetes de transporte, alquiler de coches, etc.).....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
m) Entradas para espectáculos (cine, teatros, conciertos,...)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
n) Otros productos o servicios	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6

32. ¿Cuáles son las principales razones por las que ha comprado productos o servicios a través de Internet en lugar de acudir a una tienda física?

	SI	NO
a) Precio, promociones u ofertas	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
b) Comodidad.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
c) Mayor oferta, mayor gama de productos	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
d) Único medio disponible (productos no disponibles en tienda física).....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
e) Facilidad para comparar entre ofertas y obtener información sobre productos.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
f) Facilidad de compra (es más fácil comprar que en una tienda física)...	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
g) Ahorro de tiempo	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
h) Rapidez en el suministro.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
i) Por probar.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
j) Por recomendación de otra persona (amigo, familiar, etc.).....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
k) Otras razones.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6

IX.- CONOCIMIENTOS INFORMÁTICOS

Entrevistador, léale al informante 'A continuación le voy a hacer unas preguntas relativas a sus prácticas con Internet y, en general, a sus conocimientos informáticos.'

33. ¿Cuáles de las siguientes tareas relacionadas con Internet ha realizado alguna vez?

	SI	NO
a) Usar un buscador para encontrar información	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
b) Enviar correo electrónico con ficheros asociados (documentos, fotos, etc.)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
c) Enviar mensajes a chats, grupos de noticias o foros de discusión on line (p.ej. a páginas web de redes sociales).....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
d) Usar Internet para hacer llamadas telefónicas	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
e) Uso de aplicaciones para compartir ficheros peer-to-peer (para intercambio de música, películas, etc.)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
f) Crear una página web	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
g) Colgar textos, juegos, imágenes, películas ó música en sitios de Internet (p.ej. en páginas web de redes sociales)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
h) Modificar la configuración de seguridad de los navegadores de Internet.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
i) Otras tareas	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6

*Si en la pregunta 33 se ha respondido SI al menos a una de las opciones a), b), c), d), e), f), g) o h), se pasa a la pregunta 34. En caso contrario (es decir, si ha respondido NO a las opciones indicadas), se pasa al **filtro previo de la pregunta 35**.*

34. ¿Cree que sus actuales conocimientos informáticos y de Internet son suficientes para cada una de las situaciones que le voy a enumerar...?

	SI	NO	No aplicable
a) Para comunicarse con familiares, amigos o compañeros de trabajo a través de Internet.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9
b) Para proteger su información personal.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9
c) Para proteger su ordenador privado de virus u otras infecciones informáticas.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9

Filtro previo de la pregunta 35. Si en la pregunta 12 se ha respondido SI, se pasa a la pregunta 35. En caso contrario, pasar a pregunta 36, Bloque X.

35. ¿Cree que sus conocimientos informáticos actuales serían suficientes si fuera a buscar un nuevo trabajo ó a cambiar el actual (si es el caso) en el plazo de un año?

SI.....	<input type="checkbox"/> 1
NO.....	<input type="checkbox"/> 6
No aplicable	<input type="checkbox"/> 9

X.- CARACTERÍSTICAS SOCIOECONÓMICAS DE LA PERSONA SELECCIONADA

Entrevistador: *léale al informante* Las próximas preguntas son de tipo general.

36. A efectos de caracterizar su tipo de hogar, ¿me podría decir cuál de las siguientes alternativas refleja la composición de su hogar?

- 1) Hogar unipersonal..... ☐ 1
- 2) Padre o madre solo/a que conviva con algún hijo..... ☐ 2
- 3) Pareja sin hijos que convivan en el hogar..... ☐ 3
- 4) Pareja con hijos que convivan en el hogar..... ☐ 4
- 5) Otro tipo de hogar..... ☐ 5

37. ¿Me podría decir su sexo? (Solo preguntar si existe duda)

- 1) Hombre ☐ 1
- 2) Mujer..... ☐ 6

38. Dígame su mes y año de nacimiento (Solo rellenar la edad si el encuestado no recuerda la fecha de nacimiento)

Recuerda su fecha de nacimiento

SI	NO
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6

- a) Mes |_|_|
- b) Año |_|_|||_|_|
- c) Edad |_|_|

39. ¿Cuál es su nacionalidad?

Entrevistador: *lea las cuatro opciones, marcando una sola de ellas.*

- Española..... ☐ 1
- Extranjera..... ☐ 2
- Española y otra..... ☐ 3
- Ninguna..... ☐ 4

40. ¿Cuál es su estado civil legal?

- Soltero/a..... ☐ 1
- Casado/a..... ☐ 2
- Viudo/a..... ☐ 3
- Separado/a..... ☐ 4
- Divorciado/a..... ☐ 5

Programador: Si en la pregunta 36 ha respondido TIPH = 1, 2, 3 ó 4 el flujo de la encuesta debe llevar a la pregunta 42, señalando:

Si TIPH=1, entonces P41=6

Si TIPH=2, entonces P41=6

Si TIPH=3, entonces P41=1

Si TIPH=4, entonces P41=1

En caso contrario (es decir, si ha respondido TIPH = 5) continuar con la pregunta 41.

41. Con independencia de su situación legal, ¿convive actualmente en pareja?

SI..... ☐ 1

NO..... ☐ 6

42. ¿Cuáles son sus estudios terminados de más alto nivel?

Entrevistador: Anote el literal y señale la opción que corresponda. El informante debe especificar suficientemente para que se pueda codificar correctamente, por ejemplo: ha asistido menos de cinco años a la escuela, tres cursos completos de Ciencias Económicas y Empresariales, doctorado en Ciencias Sociales, etc.

Estudios terminados de más alto nivel.....

Analfabetos ☐ 1

Educación Primaria..... ☐ 2

Primera etapa de la Educación Secundaria..... ☐ 3

Segunda etapa de la Educación Secundaria (Bachillerato y
FP de Grado Medio)..... ☐ 4

Enseñanza post-secundaria no superior..... ☐ 5

Formación Profesional de Grado Superior..... ☐ 6

Educación Superior Universitaria (excepto Doctores)..... ☐ 7

Título de Doctorado..... ☐ 8

No se puede codificar..... ☐ 9

43. ¿En cuál de las siguientes situaciones en relación con la actividad se encontraba la semana pasada?. Si se encontraba en varias, indique solo la que considere principal.

Entrevistador: Al cumplimentar la pregunta ha de tenerse en cuenta que el informante se considerará trabajando cuando lo haya hecho al menos una hora en la semana de referencia ó cuando, no haciéndolo, tuviera un trabajo del que estuvo ausente temporalmente (vacaciones, etc.) tal como se señala en el Manual

Trabajando por cuenta ajena con contrato indefinido
(o relación laboral permanente)..... ☐ 1

Trabajando por cuenta ajena con contrato temporal. ☐ 2

Trabajando por cuenta propia (se incluye ayuda
familiar)..... ☐ 3

- | | | |
|---|-----------------------------|-------------------------|
| Parado | <input type="checkbox"/> 4 | } → pasar a pregunta 45 |
| Estudiante..... | <input type="checkbox"/> 5 | |
| Jubilado ó prejubilado..... | <input type="checkbox"/> 6 | |
| Incapacitado permanente..... | <input type="checkbox"/> 7 | |
| Realizando tareas de voluntariado social..... | <input type="checkbox"/> 8 | |
| Labores del hogar..... | <input type="checkbox"/> 9 | |
| Otra situación | <input type="checkbox"/> 10 | |

44. Respecto al trabajo desarrollado la semana pasada, ¿cuál era su ocupación principal?

Entrevistador: Anote el literal y señale la opción que corresponda según la tabla de clasificación del manual. El informante debe especificar suficientemente para que se pueda codificar correctamente

Ocupación

44(a) Entrevistador: La ocupación del trabajador es:

- | | |
|----------------|----------------------------|
| Manual..... | <input type="checkbox"/> 1 |
| No Manual..... | <input type="checkbox"/> 6 |

44(b) Entrevistador: La ocupación del trabajador es:

- | | |
|-------------------------|----------------------------|
| Trabajador TIC..... | <input type="checkbox"/> 1 |
| Otros trabajadores..... | <input type="checkbox"/> 6 |

45. Por último, ¿me podría indicar, aproximadamente, el intervalo en el que se encuentran los ingresos mensuales netos de su hogar (es decir, después de las retenciones a cuenta por impuestos, cotizaciones sociales y otros pagos asimilados)?. Incluya, por favor, todas las fuentes de ingreso (en el caso de existir mas de una), considerando (para los ingresos del trabajo por cuenta ajena) la parte proporcional de las pagas extraordinarias y otros ingresos extraordinarios percibidos regularmente.

Entrevistador: anote el intervalo declarado. Se deberá contabilizar **la suma** de los ingresos regulares percibidos por todos los **miembros del hogar** en la actualidad, aporten ó no estos ingresos en su totalidad ó en parte para sufragar los gastos del hogar.

En el cómputo del importe de estos ingresos mensuales se tendrá en cuenta:

- para los ingresos de **trabajo por cuenta ajena**, debe sumarse al importe mensual el prorrateo de los ingresos regulares que no tengan periodicidad mensual (pagas extraordinarias y otros ingresos extraordinarios que se perciban regularmente)
- para los ingresos de **trabajo por cuenta propia**, debe descontarse del importe de los ingresos mensuales, los gastos deducibles, retenciones ó pagos fraccionados.

- | | |
|-----------------------------|----------------------------|
| Menos de 900 euros..... | <input type="checkbox"/> 1 |
| De 901 a 1.600 euros..... | <input type="checkbox"/> 2 |
| De 1.601 a 2.500 euros..... | <input type="checkbox"/> 3 |
| De 2.501 a 3.000 euros..... | <input type="checkbox"/> 4 |
| Más de 3.000 euros..... | <input type="checkbox"/> 5 |
| NS/NR..... | <input type="checkbox"/> 6 |

Fin de la encuesta