



MISION: Llevar a cabo las labores de mediación socio sanitarias, contribuir a la incorporación e integración plena de los inmigrantes en la estructura socio sanitario de la sociedad receptora, llevando a cabo una labor de asesoramiento y acompañamiento en el proceso.

TIPO	CODIGO	CONOCIMIENTOS
GENERICOS	C-0085	Formación general en Prevención de Riesgos
	C-0464	Conocimientos en materia de Protección de Datos
	C-0004	Calidad nivel básico
	C-0613	Estructura organizativa y funcional de la organización
	C-0074	Segundo idioma
	C-0644	Gestión de residuos
	C-0091	Soprote Vital Básico
TRANSVERSALES	C-0858	Conocimiento de los Procesos Asistenciales Integrados relacionados con el Área
	C-0107	Sistemas evaluación sanitaria
	CMS-00219-1	Técnicas básica e instrumentos en Trabajo social
	C-0277	Conocimientos básicos en vigilancia y control de la infección nosocomial e higiene hospitalaria.
	C-0032 (T)	Metodología de Investigación
	C-0684 (T)	Seguridad del Paciente
	C-0174 (T)	Bioética
C-0033 (T)	Metodología pedagógica: didáctica y técnicas docentes	
ESPECIFICA	C-0409 (G)	Organización y legislación sanitaria
	C-0008	Conocimientos sobre la Cartera de Servicios
	C-0181 (G)	Derechos y deberes de los usuarios
	C-0169 (T)	Prestaciones del SNS y específicas del SSPA
	C-0709 (T)	Cartera de servicio e idoneidad en la derivación
	C-0777	Intervención socio-sanitaria en personas con dependencia
	C-1001	Normativa de aplicación vigente sobre atención socio-sanitaria a personas con necesidades de apoyo social y sanitario.
	C-0876	Recursos Sanitarios de Referencia
	C-0497	Conocimientos de sistemas de red social y recursos extrasanitarios (autoayuda)
	C-0776	Inmigración: población inmigrante con necesidad de intervención social en zona de referencia (Plan Integral de Inmigración y salud 2018 -2020)
	CMSS- 2019_1	Árabe
	CMSS- 2019_2	Francés
	CMSS- 2019_3	Conocimiento de la Cultura Árabe
	CMSS- 2019_4	Políticas de Género,
CMSS- 2019_5	Políticas y planes de protección de la Infancia.	
TIPO	CODIGO	HABILIDADES
GENERICOS	H-0019	Adecuada utilización de los recursos disponibles
	H-0473	Manejo de Equipos Básicos en Extinción de Incendios
	H-0054	Manejo de Herramientas Informáticas
Transversal	H-0326	Capacidad de identificación de riesgos en el proceso. Evitación eventos adversos
	H-0055 (T)	Capacidad docente
	H-0032	Comunicación Oral y Escrita.
ESPECIFICAS	H-0051	Gestión y asignación de los Recursos propios del área (=de la Gestión de Casos a la Población Diana)
	CMSS-2019_6	Manejo del árabe y sus Dialectos
	H-0086	Detección y apoyo en la violencia de genero, infantil, ancianos y/o personas dependientes
	H-0031	Capacidad para adiestrar y apoyar a la familia en su rol cuidador
	H-0089	Personalización de los cuidados
	H-0468 (T)	Proteccion de la intimidad
	H-0750	Diseño y realización de intervenciones de intermediacion cultural
	H-0841 (T)	Manejo del duelo y cuidados al final de la vida.
H-0097 (T)	Manejo de los Sistemas de Información Hospitalarios	
TIPO	CODIGO	ACTITUDES
GENERICAS	A-0027	ORIENTACIÓN AL USUARIO (usuario interno) Orientación a satisfacer las expectativas de los pacientes/ familiares
	A-0040	ORIENTACIÓN A RESULTADOS/ MEJORA CONTINUA
	A-0078	TRABAJO EN EQUIPO/ COLABORACIÓN/RELACIONES INTERDEPARTAMENTALES/COORDINACIÓN ENTREENTIDADES
	A-0075	IMPLICACIÓN/COMPROMISO CON LA ORGANIZACIÓN/ RESPONSABILIDAD
	A-0076	AUTOCONTROL/ RESISTENCIA A LA PRESIÓN
	A-0077	AUTONOMIA, TOMA DE DECISIONES Sensatez, Juicio Crítico, Sentido Común, Iniciativa. Proactividad_El/la profesional induce y hace cosas, sin necesidad de esperar a que se las pidan o sugieran.