

SERVICIO DE LOCALIZACIÓN INTERACTIVA EN ESPACIOS PÚBLICOS

SOCIEDAD ANDALUZA

PARA EL DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES

JUNTA DE ANDALUCIA



Junta de Andalucía

Consejería de la Presidencia,
Administración Pública e Interior

SOCIEDAD ANDALUZA PARA EL DESARROLLO
DE LAS TELECOMUNICACIONES S.A. (SANDETEL)



¿Qué es el Servicio de Localización Interactiva?

- Es una **solución innovadora que a través de una aplicación móvil** permite a los usuarios la localización y guiado en interiores.
- Proporciona **contenido de interés**.
- **Optimiza el tiempo de su estancia**, además, responde a las necesidades específicas de cada edificio ofreciendo un servicio totalmente personalizable basado en la ubicación de cada usuario.
- **Se adapta a las necesidades de cualquier persona** (movilidad reducida, familias con niños...) y a **cualquier necesidad de los organismos** (Contenidos dinámicos...).
- Una herramienta **versátil adaptable a cualquier ámbito**.



¿Cuáles son los beneficios?

- **Mejora la imagen de los organismos** que es percibida como más eficiente, moderna e innovadora.
- **Facilita la comunicación** con los usuarios mediante mensajes push.
- **Optimiza la circulación** de personas en el edificio.
- **Proporciona multitud de datos estadísticos** y mapas de calor creados mediante datos de visitas, tiempo de permanencia en cada espacio, preferencia de búsquedas, rutas consultadas y rutas reales realizadas.
- Garantizamos **el cumplimiento normativo en cuanto a privacidad y protección de datos**.



Comunicación interactiva con los visitantes.

¿A quién beneficia?

A todos los ciudadanos y profesionales ubicados en los centros propios de la Junta de Andalucía

- Hospitales
- Museos
- Estaciones de ferrocarril
- Universidades
- Ferias y congresos
- Grandes edificios administrativo
- ..etc



Hospital Puerta del
Mar

→ Gestionar



Museo Bellas Artes

→ Gestionar

Accesible a cualquier persona en posesión de un dispositivo móvil! = Todo el mundo



¿Dónde puede usarse?

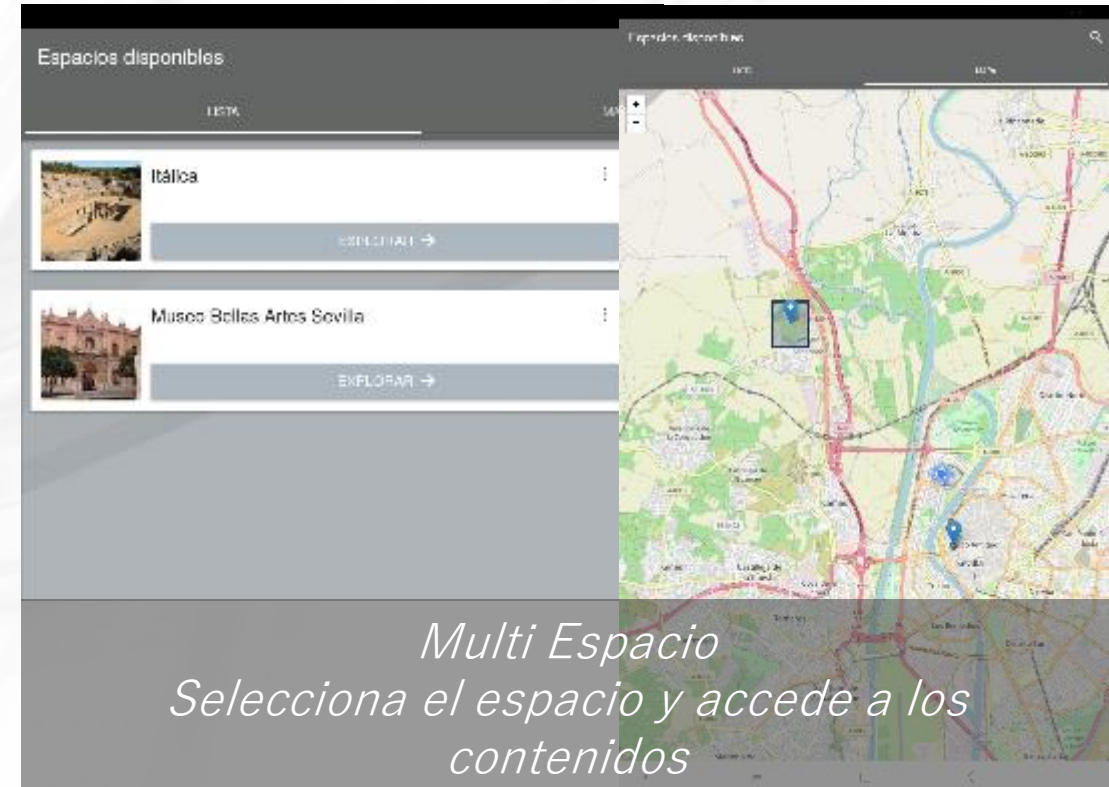
En cualquier sitio. La APP “Espacios Junta” es Única y permite unir todos los organismos en un solo lugar.

Una sola APP para todas las sedes.

Una vez detectado el espacio (edificio o parque), la app descarga los contenidos básicos para la presentación personalizada del menú del espacio identificado.

Cada espacio será modelado y configurado en la plataforma de manera independiente.

Se diseñarán los elementos que lo conforman (salas, pasillos, obras,...) y los planos de soporte de la información.



¿Cómo funciona?



Plataforma en la nube

- Localiza en interiores
- Sirve los mapas, rutas y contenidos
- Big data

App de usuario

- Multi espacio
- Sustituye a las viejas apps
- Personalizable a la imagen del espacio

Balizas de posición

- Beacons

¿Qué contenidos ofrece?

- Muestra **una lista de todos los puntos y contenido de interés disponibles**, ordenados por proximidad, por prioridad o por orden alfabético.
- **El usuario podrá seleccionar y reproducir** el contenido deseado de la lista.
- Los contenidos podrán ser de tipo **HTML, Video, Audio y enlaces a otras fuentes.**
- Por ejemplo, en el caso de un museo, el usuario puede reproducir la audioguía del elemento que desee.



> Rutas sugeridas

Se pretende ayudar al usuario recomendando una serie de recorridos de interés creados por el organismo.

- La lista de rutas propuestas se puede ordenar por proximidad, por prioridad o por orden alfabético.
- El usuario selecciona una ruta de la lista propuesta.
- La aplicación muestra un mapa con la ruta y lista de puntos que la componen.
- El usuario selecciona un elemento de la ruta y la aplicación le guía hasta él.
- Una vez llegado a un elemento puede automáticamente guiarle al destino siguiente.



*EJEMPLO. App Museo Bella Artes (Sevilla)
¡Vuestro Guía Digital!*



> Selección dinámica de Rutas

- **Configurando su perfil como “Movilidad reducida”, la app se encargara de facilitar a los usuarios las rutas que se adaptan a sus necesidades.**
 - Guiando a los ascensores para una persona en silla de rueda, familias con niños, embarazadas...
- **Se puede también orientar a los usuarios según las necesidades de la empresa.**
 - Orientar los visitantes a usar las escaleras para reducir la afluencia de los ascensores.
 - Penalizar unas rutas frente a otras, omitir algún espacios en reforma.
 - Mejorar los flujos de persona y las esperas en estos momentos que la distancia social se hace tan necesaria.



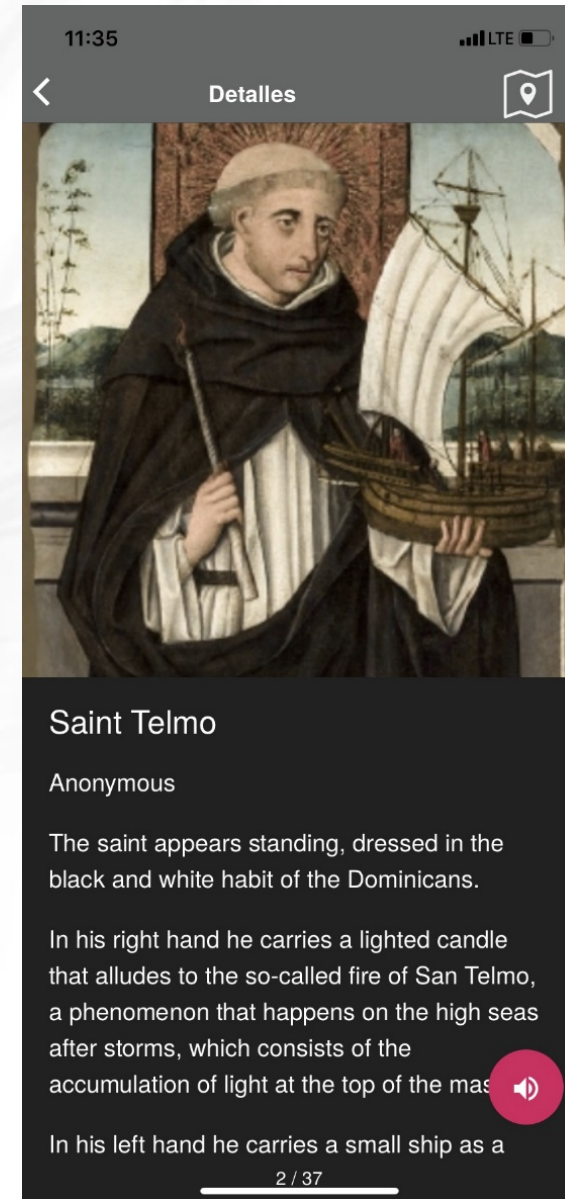
Adaptada al usuario y aportando valor!!



> Guiado multilinguaje y audios

- El usuario puede **elegir entre leer el contenido y/o escucharlo** pulsando el icono del “Altavoz” abajo a la derecha.
- Con el objetivo de captar el máximo número de clientes, la app soporta el contenido en **varios idiomas**.

*Múltiples idiomas!!
Múltiples formas de disfrutar el contenido!!*





Junta de Andalucía

Consejería de la Presidencia,
Administración Pública e Interior

SOCIEDAD ANDALUZA PARA EL DESARROLLO
DE LAS TELECOMUNICACIONES S.A. (SANDETEL)