

**INFORME DE SEGUIMIENTO DE LA CARTA DE
SERVICIOS DEL IES “CARDENAL CISNEROS”
ALBOX (ALMERÍA)**

AÑO 2014

Valores del indicador

Compromiso:	Conseguir que el 75 % del alumnado promocione o titule, con respecto al total de evaluados (en junio y septiembre).		
Indicador:	% de alumnos/as que promocionan o titulan cada curso académico, respecto a los evaluados: Total IES, Formación Profesional Específica (FPE), Programa de Cualificación Profesional Inicial (PCPI), Bachillerato y Educación Secundaria Obligatoria (ESO).		
Responsable:	ANTONIO LÓPEZ ROBLES		
Frecuencia de medición:	anualmente		
Estándar de calidad:	75%		
Cálculo de datos agrupados:	Sumatorio		
Fórmula del Indicador:	$(N^{\circ} \text{ Alumnos} - N^{\circ} \text{ Alumnos No Promocionan}) / N^{\circ} \text{ Alumnos} \times 100$		
Fuente de datos:	Actas de Evaluación		
Año:	2014		
Descripción Seguimiento	Conseguir un mínimo de alumnos que promocionan o titulan. El dato se obtiene con las Actas de Evaluación Extraordinaria.		
Inicio	Fin	Valor	
01/01/2014	31/12/2014	79,00%	

Valores del indicador

Compromiso:	Que el cumplimiento global del centro de las programaciones impartidas en el curso, superen el 85%.		
Indicador:	% del cumplimiento global del Centro de las programaciones impartidas en el curso académico (Total IES) (FPE, incluyendo PCPI) (Bachillerato) (ESO).		
Responsable:			
Frecuencia de medición:	anualmente		
Estándar de calidad:	85%		
Cálculo de datos agrupados:	Media aritmética		
Fórmula del Indicador:	Media Aritmética de los Porcentajes de cumplimiento de las Programaciones de Departamentos		
Fuente de datos:	Actas de los Departamentos		
Año:	2014		
Descripción Seguimiento	Que el cumplimiento global de las programaciones supere un mínimo. Los Jefes de Departamento proporcionan la información a Jefatura de Estudios al terminar el curso.		
Inicio	Fin	Valor	
01/01/2014	31/12/2014	94,00%	

Valores del indicador

Compromiso:	Conseguir que el 90% del alumnado superen las Selectividad en Junio con respecto al total de presentados por el Centro.
Indicador:	% de alumnos y alumnas que superan las Pruebas de Selectividad con respecto al total de los presentados del Centro.
Responsable:	
Frecuencia de medición:	anualmente
Estándar de calidad:	90%
Cálculo de datos agrupados:	Sumatorio
Fórmula del Indicador:	$\frac{\text{N}^\circ \text{ Alumnos Aprueban Selectividad}}{\text{N}^\circ \text{ Alumnos Presentados}} \times 100$
Fuente de datos:	Actas de la Universidad
Año:	2014
Descripción Seguimiento	Conseguir que el porcentaje de alumnos Aptos en las pruebas de Selectividad debe supere un mínimo. La Universidad de Almería remite las Actas donde aparecen los aprobados y presentados.

Inicio	Fin	Valor
01/01/2014	31/12/2014	100,00%

Valores del indicador

Compromiso:	Conseguir que el 90% del alumnado de Formación Profesional acceda a la Universidad a través de su nota media
Indicador:	% del alumnado de FP que accede a la Universidad mediante acceso por nota media.
Responsable:	
Frecuencia de medición:	anualmente
Estándar de calidad:	90%
Cálculo de datos agrupados:	Sumatorio
Fórmula del Indicador:	$\frac{\text{N}^\circ \text{ Alumnos Acceso Univ. por Nota}}{\text{N}^\circ \text{ Alumnos Acceso Univ.}} \times 100$
Fuente de datos:	Tutorías
Año:	2014
Descripción Seguimiento	Conseguir que el porcentaje de alumnos de Formación Profesional que accede a la Universidad a través de su nota media debe superar un mínimo. El tutor contacta con los alumnos al terminar el proceso de admisión.

Inicio	Fin	Valor
01/01/2014	31/12/2014	100,00%

Valores del indicador

Compromiso:	Garantizar la formación continua del profesorado, estableciendo un Plan de Formación Interna, del cual se lleven a cabo, al menos, el 90% de los cursos planificados.
Indicador:	% de cursos que se realizan con respecto los previstos en el Plan de Formación Interna
Responsable:	
Frecuencia de medición:	anualmente
Estándar de calidad:	90%
Cálculo de datos agrupados:	Sumatorio
Fórmula del Indicador:	$\frac{\text{N}^\circ \text{ Cursos Realizados}}{\text{N}^\circ \text{ Cursos Previstos}} \times 100$
Fuente de datos:	Ceps.
Año:	2014
Descripción Seguimiento	Realizar un mínimo de cursos de formación del profesorado anuales. El responsable del departamento de Innovación del Centro , lleva el control de los cursos realizados.

Inicio	Fin	Valor
01/01/2014	31/12/2014	100,00%

Valores del indicador

Compromiso:	Garantizar la formación continua del profesorado, realizando el 100% del profesorado, al menos, 1 actividad formativa por curso académico
Indicador:	% de profesores/as que realizan al menos 1 actividad formativa por curso académico
Responsable:	
Frecuencia de medición:	anualmente
Estándar de calidad:	1 curso de los programados anualmente
Cálculo de datos agrupados:	Sumatorio
Fórmula del Indicador:	$\frac{\text{N}^\circ \text{ Profesores Realizan Act. Formativa}}{\text{N}^\circ \text{ Profesores}} \times 100$
Fuente de datos:	Jefatura de Estudios, Departamentos y Ceps
Año:	2014
Descripción Seguimiento	Garantizar la formación continua del profesorado, realizando el 100% del profesorado, al menos, una actividad formativa por curso académico El responsable del departamento de Innovación lleva el control de los cursos realizados.

Inicio	Fin	Valor
01/01/2014	31/12/2014	70,00%

Valores del indicador

Compromiso:	Mantener el nivel de satisfacción por encima de 4 en un intervalo de 0 a 5, para la atención y resolución de trámites administrativos. Así como no aumentar el número de reclamaciones presentadas al respecto.
Indicador:	Índice de satisfacción sobre atención y resolución de trámites administrativos, en las encuestas anuales realizadas al alumnado, familias y empresas colaboradoras en la FCT. Número de reclamaciones sobre los trámites administrativos del centro.
Responsable:	
Frecuencia de medición:	Anualmente
Estándar de calidad:	4 sobre 5
Cálculo de datos agrupados:	Media aritmética
Fórmula del Indicador:	Media Aritmética del Índice Satisfacción alumnado, familias y empresas
Fuente de datos:	Encuestas, Secretaría y archivo SQR
Año:	2014
Descripción Seguimiento	Resolver los tramites administrativos con un mínimo nivel de satisfacción de alumnos y padres. Se realiza una encuesta de satisfacción en el ultimo trimestre del curso

Inicio	Fin	Valor
01/01/2014	31/12/2014	4

Valores del indicador

Compromiso:	Informar a otros centros educativos sobre la oferta educativa que se imparte el centro, realizando al menos 2 visitas a lo largo del curso académico a los centros de la zona.
Indicador:	Número de visitas realizadas a otros Centros para informar de la oferta educativa.
Responsable:	Pedro García García
Frecuencia de medición:	anualmente
Estándar de calidad:	1 visita anual a los Centros de la zona
Cálculo de datos agrupados:	Sumatorio
Fórmula del Indicador:	$\frac{\text{N}^{\text{a}} \text{Centros Visitados}}{\text{N}^{\text{o}} \text{Centros Zona}} \times 100$
Fuente de datos:	Departamentos familias profesionales
Año:	2014
Descripción Seguimiento	Realizar al menos dos visitas informativas de nuestra oferta educativa a los Centros de la zona. Las Jefes de los Departamentos informan sobre las visitas realizadas.

Inicio	Fin	Valor
01/01/2014	31/12/2014	2

Valores del indicador

Compromiso:	Informar de la oferta educativa del centro a través de la página WEB y tablón de anuncio del centro. Manteniendo actualizados los contenidos a través de una revisión mensual de ambos medios		
Indicador:	Revisión mensual de los contenidos de la WEB y tablón de anuncios		
Responsable:			
Frecuencia de medición:	anualmente		
Estándar de calidad:	1		
Cálculo de datos agrupados:	Sumatorio		
Fórmula del Indicador:	Nº de Revisiones página web y tablón anuncios		
Fuente de datos:			
Año:	2014		
Descripción Seguimiento	Revisar la pagina web y el tablón de anuncios del Centro para informar sobre la oferta educativa adecuadamente. El responsable de la pagina web y del Tablón de anuncios del Centro informa sobre las revisiones realizadas.		
	Inicio	Fin	Valor
	01/01/2014	31/12/2014	6

Valores del indicador

Compromiso:	Cumplir, al menos, el 95% de los Objetivos establecidos en el Plan de Orientación y Acción Tutorial llevado a cabo por el Departamento de Orientación		
Indicador:	% de objetivos cubiertos del Plan de Orientación y Acción Tutorial que se han cubierto.		
Responsable:	Ana María Martínez Fábrega		
Frecuencia de medición:	anualmente		
Estándar de calidad:	95%		
Cálculo de datos agrupados:	Sumatorio		
Fórmula del Indicador:	$\frac{\text{Nº Objetivos Alcanzados}}{\text{Nº Objetivos Propuestos}} \times 100$		
Fuente de datos:	Actas de Tutoría		
Año:	2014		
Descripción Seguimiento	Cumplir los objetivos del Plan de Acción Tutorial. En la Memoria anual del Departamento de Orientación.		
	Inicio	Fin	Valor
	01/01/2014	31/12/2014	97,00%

Valores del indicador

Compromiso:	Promover un clima de convivencia que favorezca la tolerancia y el respeto a las normas de todos los miembros de la comunidad educativa a través de la realización de acciones que lo motiven, realizando un seguimiento del clima de convivencia en el Centro: Divulgación de las Normas de Convivencia a través de Agenda Personal del Alumno/a, hora de Tutoría, página web...
Indicador:	% de partes de incidencia tratados por la Comisión de Convivencia en cada evaluación según el procedimiento establecido.
Responsable:	Ana María Martínez Fábrega
Frecuencia de medición:	trimestralmente
Estándar de calidad:	menos de 5%
Cálculo de datos agrupados:	Sumatorio
Fórmula del Indicador:	$\text{N}^\circ \text{ Partes Incidencia} / \text{N}^\circ \text{ Alumnos} \times 100$
Fuente de datos:	Jefatura de Estudios
Año:	2014
Descripción Seguimiento	Promover un clima de convivencia, de manera que las incidencias tratadas por la Comisión de Convivencia no superen un máximo. El Jefe de Estudios realiza un informe trimestral donde se reflejan las incidencias de todo tipo.

Inicio	Fin	Valor
01/01/2014	31/03/2014	2,80%
01/04/2014	30/06/2014	0,05%
01/07/2014	30/09/2014	0,00%
01/10/2014	31/12/2014	1,50%

Valores del indicador

Compromiso:	Llevar a cabo, al menos, 1 reunión trimestral entre el tutor de cada grupo y las familias de su alumnado
Indicador:	% de reuniones informativas anuales mantenidas entre el tutor de cada grupo, con las familias respecto al nº de reuniones programadas inicialmente.
Responsable:	Ana María Martínez Fábrega
Frecuencia de medición:	anualmente
Estándar de calidad:	100%
Cálculo de datos agrupados:	Sumatorio
Fórmula del Indicador:	$\text{N}^\circ \text{ Reuniones Realizadas} / \text{N}^\circ \text{ Reuniones Programadas} \times 100$
Fuente de datos:	Departamento de Orientación
Año:	2014
Descripción Seguimiento	Realizar un mínimo de reuniones trimestrales con las familias. Se refleja en la Memoria anual del Departamento de Orientación.

Inicio	Fin	Valor
01/01/2014	31/12/2014	100,00%

Valores del indicador

Compromiso:	Tratar de manera personalizada los posibles casos de abandono detectados en colaboración con los servicios sociales municipales (Ayuntamiento) y provinciales (Diputación, así como la Comisión Comarcal de Absentismo.
Indicador:	% de casos de abandono tratados con respecto al total detectados en el Centro y tratados por el Equipo Técnico de Absentismo Escolar de la zona
Responsable:	Ana María Martínez Fábrega
Frecuencia de medición:	trimestralmente
Estándar de calidad:	100%
Cálculo de datos agrupados:	Sumatorio
Fórmula del Indicador:	$\text{N}^\circ \text{ Abandonos Tratados} / \text{N}^\circ \text{ Abandonos} \times 100$
Fuente de datos:	Jefatura de Estudios, Departamento de Orientación y Comisión Comarcal de Absentismo
Año:	2014
Descripción Seguimiento	Tratar de manera personalizada todos los posibles casos de abandono detectados. Se consulta a Jefatura de Estudios y en la Memoria anual del Departamento de Orientación.

Inicio	Fin	Valor
01/01/2014	31/03/2014	100,00%
01/04/2014	30/06/2014	100,00%
01/07/2014	30/09/2014	100,00%
01/10/2014	31/12/2014	100,00%

Valores del indicador

Compromiso:	Prestar atención individualizada a los alumnos con necesidades educativas especiales, emitiendo informes específicos y personalizados de la evaluación de dichos alumnos/as.
Indicador:	% de alumnos con necesidades educativas especiales a los que se les presta atención individualizada
Responsable:	Ana María Martínez Fábrega
Frecuencia de medición:	quincenalmente
Estándar de calidad:	100%
Cálculo de datos agrupados:	Sumatorio
Fórmula del Indicador:	$\frac{\text{N}^\circ \text{ Alum. Necesidades. Educ. Atendidos}}{\text{n}^\circ \text{ A.N.E.}} \times 100$
Fuente de datos:	Departamento de Orientación
Año:	2014
Descripción Seguimiento	Prestar atención individualizada a los alumnos con necesidades educativas especiales. En la Memoria anual del Departamento de Orientación.

Inicio	Fin	Valor
01/01/2014	12/01/2014	100,00%
13/01/2014	26/01/2014	100,00%
27/01/2014	09/02/2014	100,00%
10/02/2014	23/02/2014	100,00%
24/02/2014	09/03/2014	100,00%
10/03/2014	23/03/2014	100,00%
24/03/2014	06/04/2014	100,00%
07/04/2014	20/04/2014	100,00%
21/04/2014	04/05/2014	100,00%
05/05/2014	18/05/2014	100,00%
19/05/2014	01/06/2014	100,00%
02/06/2014	15/06/2014	100,00%
16/06/2014	29/06/2014	100,00%
30/06/2014	13/07/2014	100,00%
14/07/2014	27/07/2014	100,00%
28/07/2014	10/08/2014	100,00%
11/08/2014	24/08/2014	100,00%
25/08/2014	07/09/2014	100,00%
08/09/2014	21/09/2014	100,00%
22/09/2014	05/10/2014	100,00%
06/10/2014	19/10/2014	100,00%
20/10/2014	02/11/2014	100,00%
03/11/2014	16/11/2014	100,00%
17/11/2014	30/11/2014	100,00%
01/12/2014	14/12/2014	100,00%
15/12/2014	28/12/2014	100,00%
29/12/2014	31/12/2014	100,00%

Valores del indicador

Compromiso:	Obtener nivel de satisfacción del Alumnado y empresas, en relación a la realización de Prácticas en Empresas, por encima de de 4 en un intervalo de 0 a 5	
Indicador:	Índice de satisfacción en relación a las Prácticas en Empresa, obtenido en las encuestas anuales realizadas al alumnado, familias y empresas colaboradoras. (Encuestas valoradas de 0-5).	
Responsable:	Yolanda Lorente Lozano	
Frecuencia de medición:	anualmente	
Estándar de calidad:	4	
Cálculo de datos agrupados:	Sumatorio	
Fórmula del Indicador:	Media Aritmética Índice Satisfacción Empresas	
Fuente de datos:	Departamentos Familias Profesionales	
Año:	2014	
Descripción Seguimiento	Obtener nivel mínimo de satisfacción del alumnado y empresas. Se realiza una Encuesta anual al terminar las Practicas de Empresas.	
Inicio	Fin	Valor
01/01/14	31/12/2014	4,4

Valores del indicador

Compromiso:	Facilitar prácticas en entidades que favorezcan la inserción laboral, consiguiendo que el 50 % del alumnado se Insertan Laboralmente antes de 6 meses.	
Indicador:	Porcentaje de alumnado insertado laboralmente en los seis meses siguientes a terminar sus estudios de formación profesional.	
Responsable:	Yolanda Lorente Lozano	
Frecuencia de medición:	anualmente	
Estándar de calidad:	50%	
Cálculo de datos agrupados:	Media aritmética	
Fórmula del Indicador:	$\frac{\text{N}^\circ \text{ Alumnos Insertados Laboralmente}}{\text{N}^\circ \text{ Alumnos T.}} \times 100$	
Fuente de datos:	Departamentos Familias Profesionales	
Año:	2014	
Descripción Seguimiento	Conseguir un mínimo de alumnos que consiguen trabajo seis meses después de obtener el título. Los Jefes de Departamento contactan telefónicamente con los alumnos a los 6 meses de terminar los estudios	
Inicio	Fin	Valor
01/01/2014	31/12/2014	22,30%

Valores del indicador

Compromiso:	Desarrollar al menos el 75% de las actividades extraescolares y complementarias de la programación anual.
Indicador:	% de actividades extraescolares y complementarias realizadas sobre el total de las programadas anualmente
Responsable:	Ambrosio Benedicto García
Frecuencia de medición:	anualmente
Estándar de calidad:	75%
Cálculo de datos agrupados:	Sumatorio
Fórmula del Indicador:	$\text{N}^\circ \text{ Actividades Realizadas} / \text{N}^\circ \text{ Activ. Programadas} \times 100$
Fuente de datos:	Vicedirección y Departamento de Actividades Extraescolares
Año:	2014
Descripción Seguimiento	Realizar un mínimo de las actividades extraescolares y complementarias de la programación anual. El dato se obtiene de la Memoria del Departamento de Actividades Extraescolares

Inicio	Fin	Valor
01/01/2014	31/12/2014	78,00%