



CARTA DE SERVICIOS IES CARDENAL CISNEROS

INFORME DE CUADRO DE MANDOS

01/01/2020 - 31/12/2020

---

## Informe sobre el cuadro de mandos. CARTA DE SERVICIOS IES CARDENAL CISNEROS

### Servicio:

Enseñanzas relativas a la oferta académica siguiente:

- EDUCACIÓN SECUNDARIA
- BACHILLERATO
- CICLOS FORMATIVOS

### Compromiso:

Conseguir que el 75 % del alumnado promocione o titule, con respecto al total de evaluados (en junio y septiembre).

#### Indicador:

% de alumnos/as que promocionan o titulan cada curso académico, respecto a los evaluados: Total IES, Formación Profesional Específica (FPE), Programa de Cualificación Profesional Inicial ( PCPI), Bachillerato y Educación Secundaria Obligatoria (ESO).

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 75%

01/01/2020

31/12/2020

**90.2**

Valor anual del indicador  
(Sumatorio): 90.2

#### Seguimiento del Indicador:

Conseguir un mínimo de alumnos que promocionan o titulan.  
El dato se obtiene con las Actas de Evaluación Extraordinaria.

### Compromiso:

Que el cumplimiento global del centro de las programaciones impartidas en el curso, superen el 85%.

#### Indicador:

% del cumplimiento global del Centro de las programaciones impartidas en el curso académico (Total IES) (FPE, incluyendo PCPI) (Bachillerato) (ESO).

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 85%

01/01/2020

31/12/2020

**89.0**

Valor anual del indicador  
(Media Aritmetica): 89.0

#### Seguimiento del Indicador:

Que el cumplimiento global de las programaciones supere un mínimo.  
Los Jefes de Departamento proporcionan la información a Jefatura de Estudios al terminar el curso.

## Informe sobre el cuadro de mandos. CARTA DE SERVICIOS IES CARDENAL CISNEROS

### Compromiso:

Conseguir que el 90% del alumnado superen las Selectividad en Junio con respecto al total de presentados por el Centro.

#### Indicador:

% de alumnos y alumnas que superan las Pruebas de Selectividad con respecto al total de los presentados del Centro.

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 90%

01/01/2020

31/12/2020

**97.0**

Valor anual del indicador  
(Sumatorio): 97.0

#### Seguimiento del Indicador:

Conseguir que el porcentaje de alumnos Aptos en las pruebas de Selectividad debe superar un mínimo.  
La Universidad de Almería remite las Actas donde aparecen los aprobados y presentados.

### Compromiso:

Garantizar la formación continua del profesorado, estableciendo un Plan de Formación Interna, del cual se lleven a cabo, al menos, el 90% de los cursos planificados.

#### Indicador:

% de cursos que se realizan con respecto los previstos en el Plan de Formación Interna

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 90%

01/01/2020

31/12/2020

**95.0**

Valor anual del indicador  
(Sumatorio): 95.0

#### Seguimiento del Indicador:

Realizar un mínimo de cursos de formación del profesorado anuales.  
El responsable del departamento de Innovación del Centro, lleva el control de los cursos realizados.

### Compromiso:

Garantizar la formación continua del profesorado, realizando el 100% del profesorado, al menos, 1 actividad formativa por curso académico

## Informe sobre el cuadro de mandos. CARTA DE SERVICIOS IES CARDENAL CISNEROS

**Indicador:**

% de profesores/as que realizan al menos 1 actividad formativa por curso académico

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 1 curso de los programados anualmente

01/01/2020

31/12/2020

**82.0**

Valor anual del indicador  
(Sumatorio): 82.0

**Seguimiento del Indicador:**

Garantizar la formación continua del profesorado, realizando el 100% del profesorado, al menos, una actividad formativa por curso académico.

El responsable del departamento de Innovación lleva el control de los cursos realizados.

**Servicio:**

Información y realización de actividades de difusión relacionadas con la Oferta Educativa del Centro. Así como atención y resolución de los trámites administrativos relacionados.

**Compromiso:**

Mantener el nivel de satisfacción por encima de 4 en un intervalo de 0 a 5, para la atención y resolución de trámites administrativos. Así como no aumentar el número de reclamaciones presentadas al respecto.

**Indicador:**

Índice de satisfacción sobre atención y resolución de trámites administrativos, en las encuestas anuales realizadas al alumnado, familias y empresas colaboradoras en la FCT. Número de reclamaciones sobre los trámites administrativos del centro.

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 4 sobre 5

01/01/2020

31/12/2020

**4.1**

Valor anual del indicador  
(Media Aritmetica): 4.1

**Seguimiento del Indicador:**

Resolver los trámites administrativos con un mínimo nivel de satisfacción de alumnos y padres.

Se realiza una encuesta de satisfacción en el último trimestre del curso.

## Informe sobre el cuadro de mandos. CARTA DE SERVICIOS IES CARDENAL CISNEROS

### Compromiso:

Informar a otros centros educativos sobre la oferta educativa que se imparte en el centro, realizando al menos 2 visitas a lo largo del curso académico a los centros de la zona.

#### Indicador:

Número de visitas realizadas a otros Centros para informar de la oferta educativa.

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 1 visita anual a los Centros de la zona

01/01/2020  
31/12/2020

**0.0**

Valor anual del indicador  
(Sumatorio): 0.0

#### Seguimiento del Indicador:

Realizar al menos dos visitas informativas de nuestra oferta educativa a los Centros de la zona.

Las Jefes de los Departamentos informan sobre las visitas realizadas.

### Compromiso:

Informar de la oferta educativa del centro a través de la página WEB y tablón de anuncio del centro. Manteniendo actualizados los contenidos a través de una revisión mensual de ambos medios

#### Indicador:

Revisión mensual de los contenidos de la WEB y tablón de anuncios

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 1

01/01/2020  
31/12/2020

**12.0**

Valor anual del indicador  
(Sumatorio): 12.0

#### Seguimiento del Indicador:

Revisar la página web y el tablón de anuncios del Centro para informar sobre la oferta educativa adecuadamente.

El responsable de la página web y del Tablón de anuncios del Centro informa sobre las revisiones realizadas.

### Servicio:

Orientación académica, laboral y personal al alumnado a través del Departamento de Orientación, Departamento de Familias Profesionales, de Actividades Complementarias y Extra-Escolares

## Informe sobre el cuadro de mandos. CARTA DE SERVICIOS IES CARDENAL CISNEROS

**Compromiso:**

Cumplir, al menos, el 95% de los Objetivos establecidos en el Plan de Orientación y Acción Tutorial llevado a cabo por el Departamento de Orientación

➔ **Indicador:**

% de objetivos cubiertos del Plan de Orientación y Acción Tutorial que se han cubierto.

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 95%

01/01/2020  
31/12/2020

**95.0**

Valor anual del indicador  
(Sumatorio): 95.0

**Seguimiento del Indicador:**

Cumplir los objetivos del Plan de Acción Tutorial.  
En la Memoria anual del Departamento de Orientación.

**Compromiso:**

Promover un clima de convivencia que favorezca la tolerancia y el respeto a las normas de todos los miembros de la comunidad educativa a través de la realización de acciones que lo motiven, realizando un seguimiento del clima de convivencia en el Centro: Divulgación de las Normas de Convivencia a través de Agenda Personal del Alumno/a, hora de Tutoría, página web...

➔ **Indicador:**

% de partes de incidencia tratadas por la Comisión de Convivencia en cada evaluación según el procedimiento establecido.

**Frecuencia de la medición:** trimestralmente

**Estandar de Calidad:** menos de 5%

01/01/2020  
31/03/2020

**2.3**

01/04/2020  
30/06/2020

**0.0**

01/07/2020  
30/09/2020

**0.0**

01/10/2020  
31/12/2020

**3.5**

Valor anual del indicador (Sumatorio): 5.8

**Seguimiento del Indicador:**

Promover un clima de convivencia, de manera que las incidencias tratadas por la Comisión de Convivencia no superen un máximo. El Jefe de Estudios realiza un informe trimestral donde se reflejan las incidencias de todo tipo.

**Compromiso:**

Llevar a cabo, al menos, 1 reunión trimestral entre el tutor de cada grupo y las familias de su alumnado

## Informe sobre el cuadro de mandos. CARTA DE SERVICIOS IES CARDENAL CISNEROS

**Indicador:**

% de reuniones informativas anuales mantenidas entre el tutor de cada grupo, con las familias respecto al nº de reuniones programadas inicialmente.

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 100%

01/01/2020	<b>100.0</b>
31/12/2020	

Valor anual del indicador (Sumatorio): 100.0

**Seguimiento del Indicador:** Realizar un mínimo de reuniones trimestrales con las familias. Se refleja en la Memoria anual del Departamento de Orientación.

**Compromiso:**

Tratar de manera personalizada los posibles casos de abandono detectados en colaboración con los servicios sociales municipales (Ayuntamiento) y provinciales (Diputación, así como la Comisión Comarcal de Absentismo).

**Indicador:**

% de casos de abandono tratados con respecto al total detectados en el Centro y tratados por el Equipo Técnico de Absentismo Escolar de la zona

**Frecuencia de la medición:** trimestralmente

**Estandar de Calidad:** 100%

01/01/2020	<b>100.0</b>	01/04/2020	<b>100.0</b>	01/07/2020	<b>100.0</b>	01/10/2020	<b>100.0</b>
31/03/2020		30/06/2020		30/09/2020		31/12/2020	

Valor anual del indicador (Sumatorio): 400.0

**Seguimiento del Indicador:** Tratar de manera personalizada todos los posibles casos de abandono detectados. Se consulta a Jefatura de Estudios y en la Memoria anual del Departamento de Orientación.

**Compromiso:**

Prestar atención individualizada a los alumnos con necesidades educativas especiales, emitiendo informes específicos y personalizados de la evaluación de dichos alumnos/as.

**Indicador:**

% de alumnos con necesidades educativas especiales a los que se les presta atención individualizada

## Informe sobre el cuadro de mandos. CARTA DE SERVICIOS IES CARDENAL CISNEROS

<b>Frecuencia de la medición:</b>		quincenalmente					
<b>Estandar de Calidad:</b>		100%					
01/01/2020	<b>100.0</b>	13/01/2020	<b>100.0</b>	27/01/2020	<b>100.0</b>	10/02/2020	<b>100.0</b>
12/01/2020		26/01/2020		09/02/2020		23/02/2020	
<b>Frecuencia de la medición:</b>		quincenalmente					
<b>Estandar de Calidad:</b>		100%					
24/02/2020	<b>100.0</b>	09/03/2020	<b>100.0</b>	23/03/2020	<b>100.0</b>	06/04/2020	<b>100.0</b>
08/03/2020		22/03/2020		05/04/2020		19/04/2020	
<b>Frecuencia de la medición:</b>		quincenalmente					
<b>Estandar de Calidad:</b>		100%					
20/04/2020	<b>100.0</b>	04/05/2020	<b>100.0</b>	18/05/2020	<b>100.0</b>	01/06/2020	<b>100.0</b>
03/05/2020		17/05/2020		31/05/2020		14/06/2020	
<b>Frecuencia de la medición:</b>		quincenalmente					
<b>Estandar de Calidad:</b>		100%					
15/06/2020	<b>100.0</b>	29/06/2020	<b>100.0</b>	13/07/2020	<b>100.0</b>	27/07/2020	<b>100.0</b>
28/06/2020		12/07/2020		26/07/2020		09/08/2020	
<b>Frecuencia de la medición:</b>		quincenalmente					
<b>Estandar de Calidad:</b>		100%					
10/08/2020	<b>100.0</b>	24/08/2020	<b>100.0</b>	07/09/2020	<b>100.0</b>	21/09/2020	<b>100.0</b>
23/08/2020		06/09/2020		20/09/2020		04/10/2020	
<b>Frecuencia de la medición:</b>		quincenalmente					
<b>Estandar de Calidad:</b>		100%					
05/10/2020	<b>100.0</b>	19/10/2020	<b>100.0</b>	02/11/2020	<b>100.0</b>	16/11/2020	<b>100.0</b>
18/10/2020		01/11/2020		15/11/2020		29/11/2020	
<b>Frecuencia de la medición:</b>		quincenalmente					
<b>Estandar de Calidad:</b>		100%					
30/11/2020	<b>100.0</b>	14/12/2020	<b>100.0</b>	28/12/2020	<b>100.0</b>		
13/12/2020		27/12/2020		31/12/2020			



## Informe sobre el cuadro de mandos. CARTA DE SERVICIOS IES CARDENAL CISNEROS

Valor anual del indicador (Sumatorio): 2700.0

**Seguimiento del Indicador:** Prestar atención individualizada a los alumnos con necesidades educativas especiales.  
En la Memoria anual del Departamento de Orientación.

**Servicio:**

Desarrollo de actividades de cooperaciones con entidades para posibilitar la participación en programas de prácticas y educativos al alumnado.

**Compromiso:**

Obtener nivel de satisfacción del Alumnado y empresas, en relación a la realización de Prácticas en Empresas, por encima de de 4 en un intervalo de 0 a 5

➔ **Indicador:**

Índice de satisfacción en relación a las Prácticas en Empresa, obtenido en las encuestas anuales realizadas al alumnado, familias y empresas colaboradoras. (Encuestas valoradas de 0-5).

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 4

01/01/2020  
31/12/2020

**4.5**

Valor anual del indicador (Sumatorio): 4.5

**Seguimiento del Indicador:** Obtener nivel mínimo de satisfacción del alumnado y empresas.  
Se realiza una Encuesta anual al terminar las Prácticas de Empresas.

**Compromiso:**

Facilitar prácticas en entidades que favorezcan la inserción laboral, consiguiendo que el 50 % del alumnado se Insertan Laboralmente antes de 6 meses.

➔ **Indicador:**

Porcentaje de alumnado insertado laboralmente en los seis meses siguientes a terminar sus estudios de formación profesional.

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 50%

01/01/2020  
31/12/2020

**50.0**

## Informe sobre el cuadro de mandos. CARTA DE SERVICIOS IES CARDENAL CISNEROS

Valor anual del indicador  
(Media Aritmetica): 50.0

**Seguimiento del Indicador:**

Conseguir un mínimo de alumnos que consiguen trabajo seis meses después de obtener el título.  
Los Jefes de Departamento contactan telefónicamente con los alumnos a los 6 meses de terminar los estudios.

**Servicio:**

Servicios complementarios: , transporte escolar, Acceso y utilización de la Biblioteca del Centro, Plan de Apoyo a la Familia, Deporte en la Escuela, Plan de Acompañamiento.

**Compromiso:**

Desarrollar al menos el 75% de las actividades extraescolares y complementarias de la programación anual.

 **Indicador:**

% de actividades extraescolares y complementarias realizadas sobre el total de las programadas anualmente

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 75%

01/01/2020

31/12/2020

**45.0**

Valor anual del indicador  
(Sumatorio): 45.0

**Seguimiento del Indicador:**

Realizar un mínimo de las actividades extraescolares y complementarias de la programación anual.  
El dato se obtiene de la Memoria del Departamento de Actividades Extraescolares.