

SAS.DOSMIL13

SERVICIO
ANDALUZ
DE SALUD
2013
INFORMACIÓN
BÁSICA



Servicio Andaluz de Salud
CONSEJERÍA DE IGUALDAD, SALUD Y POLÍTICAS SOCIALES

SAS.2MIL13

SERVICIO
ANDALUZ
DE SALUD
2013
INFORMACIÓN
BÁSICA



Servicio Andaluz de Salud
CONSEJERÍA DE IGUALDAD, SALUD Y POLÍTICAS SOCIALES

SERVICIO ANDALUZ DE SALUD.
INFORMACIÓN BÁSICA 2013
© 2014 Servicio Andaluz de Salud.
Consejería de Igualdad, Salud y Políticas Sociales.
Junta de Andalucía
Edita: Servicio Andaluz de Salud.
Consejería de Igualdad, Salud y Políticas Sociales.
Junta de Andalucía
Avenida de la Constitución, 18. 41001 Sevilla
www.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdesalud

Diseño: Manigua
Depósito legal: Gr 1.461-2014

.PRESENTACIÓN. 4

.INTRODUCCIÓN. 6

.DATOS **BÁSICOS**. 8

.CIUDADANOS. 10

DERECHOS Y GARANTÍAS 10

LA EXPERIENCIA DE LOS USUARIOS 13

.RECURSOS **HUMANOS**. 18

LAS PERSONAS QUE TRABAJAN EN EL SAS 18

.ACTIVIDAD **ASISTENCIAL**. 21

ATENCIÓN PRIMARIA 21

ATENCIÓN HOSPITALARIA 23

URGENCIAS 25

SALUD MENTAL 26

DONACIÓN Y TRASPLANTES DE ÓRGANOS Y TEJIDOS 27

HEMOTERAPIA Y BANCO DE TEJIDOS 28

.ESPACIO **COMPARTIDO**:
GESTIÓN ASISTENCIAL. 29

GESTIÓN CLÍNICA 29

ACREDITACIÓN 31

USO RACIONAL DEL MEDICAMENTO 35

PLANES Y ESTRATEGIAS 38

.RECURSOS **ECONÓMICOS**. 39

DATOS BÁSICOS Y PRESUPUESTO 39

.e_salud. **SISTEMAS**
Y TECNOLOGÍA. 41

DIRAYA. SISTEMA SOPORTE DE LA HISTORIA

DE SALUD ELECTRÓNICA 41

INFORMACIÓN Y SERVICIOS EN INTERNET 47

.ACUERDOS DE **COLABORACIÓN** CON
SOCIEDADES CIENTÍFICAS EN 2013. 50

.CRONOLOGÍA
DE LO MÁS **DESTACADO 2013**. 51

.PRESENTACIÓN.



En septiembre de 2013 asumí la apasionante tarea que supone dirigir la Consejería de Igualdad, Salud y Políticas Sociales y por eso tengo la satisfacción de presentar por primera vez esta Memoria de Actividad, un documento que es ya una referencia para los lectores que deseen conocer los principales datos e hitos que cada año protagoniza el Servicio Andaluz de Salud.

A pesar del contexto económico que ha llevado a priorizar algunas actuaciones en materia sanitaria y a tener que reprogramar otras, el Servicio Andaluz de Salud ha seguido avanzando y cosechando logros, gracias sin duda, y una vez más, a la entrega, dedicación y compromiso de sus profesionales que han trabajado, día a día, para proporcionar a la ciudadanía unos servicios sanitarios de calidad, universales y accesibles.

En el ámbito de la asistencia, la sanidad pública andaluza ha seguido siendo líder en el ámbito de los trasplantes, con la participación en 2013 en el primer trasplante renal cruzado en cadena sin donante anónimo; o con el logro de un informe favorable para realizar un trasplante bilateral de manos.

Asimismo, en el campo de la investigación, Andalucía ha seguido realizando avances en tres ensayos clínicos de uso de células madre para determinadas enfermedades. En 2013, además, se ha creado el primer biobanco público en red que integra el banco andaluz de células madre, los centros de transfusión y bancos de sangre, los de cordón umbilical y ADN, y los de muestras biológicas, tumores y tejidos de uso clínico. Quiero aprovechar para felicitar a los investigadores andaluces por la creación de un dispositivo que mejora la precisión en la radiación de tumores en movimiento, así como por un nuevo biomarcador en Parkinson, que ha dado como fruto un estudio entre el Hospital Macarena y la Universidad de Sevilla.

Las medidas de ahorro y eficiencia han seguido desarrollándose en 2013, ámbito en el que Andalucía ha sido reconocida con un premio al modelo de compra centralizada del SAS, otorgado en las jornadas nacionales de gestión y evaluación de costes sanitarios.

La comunicación con los usuarios pasa cada vez más por internet y las redes sociales, y su capacidad para dar voz en un doble sentido: a la ciudadanía, que lo utiliza para canalizar sus sugerencias hacia el sistema; y a la organización, que amplifica sus novedades y su capacidad de relacionarse con distintos públicos. Con la *Guía de usos y estilo en las redes sociales del Sistema Sanitario Público de Andalucía*, editada en 2013, se ha dado un paso más en la definición de cómo debe producirse esta interacción para ser adecuada y eficaz.

Durante este año, el SAS ha seguido poniendo la tecnología al servicio de la salud. Así, ha visto la luz una herramienta informática que incrementa las opciones de trasplante renal en pacientes que tienen mayor riesgo de rechazo; ha liderado el diseño de un sistema de seguimiento online para personas con diabetes, denominado PALANTE; y se ha completado Clic Salud, la aplicación que permite a través de internet consultar y descargar un resumen de la historia clínica a cada usuario del sistema sanitario, entre otras cosas.

Son algunos ejemplos de lo que ha acontecido durante el periodo que refleja esta publicación. Se necesitaría mucho más espacio para dar cuenta de cada logro, casi diario, que se produce en el Servicio Andaluz de Salud, una organización que progresa y se consolida cada año, y que da lo mejor de sí misma a la sociedad andaluza. O lo que es lo mismo, profesionales, hombres y mujeres, que trabajan de manera comprometida para ofrecer la mejor atención sanitaria posible a personas que lo necesitan.

María José Sánchez Rubio
Consejera de Igualdad, Salud y Políticas Sociales

.PRESENTACIÓN.

.INTRODUCCIÓN.



Con la publicación 'Servicio Andaluz de Salud. Información Básica 2013', queremos recoger los datos que resumen la actividad sanitaria y los principales hitos de gestión de nuestra organización.

Este 2013 ha sido de nuevo un año en el que la difícil situación económica ha sido protagonista, lo que ha supuesto seguir realizando un gran esfuerzo en gestión —como en años anteriores— para poder mantener íntegra la cartera de servicios, rechazar la privatización, decir 'no' al copago en farmacia hospitalaria y garantizar que los pensionistas no tengan que adelantar 35 millones de euros para retirar sus medicamentos de la oficina de farmacia.

Nuestra larga trayectoria en gestión garantiza poder prestar una amplia cartera de servicios con calidad y de forma eficiente. Esta experiencia consolidada cuenta, entre otras innovaciones, con las unidades de gestión clínica, cerca de mil, en las que se encuentran integrados ya la totalidad de los profesionales, que asumen de manera corresponsable la gestión de los costes y la calidad de la asistencia.

Durante 2013 se ha incrementado el número de unidades intercentros constituidas, con un total de 167, que permiten disminuir la variabilidad en la práctica clínica que se presta en cada centro, haciendo posible que la asistencia que recibe cada ciudadano sea homogénea con independencia de la zona geográfica donde resida.

En relación al uso racional del medicamento y a las estrategias relacionadas con la prestación farmacéutica, en este año se ha alcanzado más de un 93% de prescripción por principio activo. Por otra parte, se ha realizado la tercera convocatoria para una nueva selección de medicamentos, para dispensar por las oficinas de farmacia de Andalucía, que ha dado lugar a la selección de 113 agrupaciones de medicamentos, de doce laboratorios farmacéuticos. También quiero resaltar que cerca de un 95% de las recetas se emiten mediante prescripción electrónica.

En el ámbito de los sistemas de información, hemos seguido ampliando la cobertura de Diraya, la historia de salud digital del ciudadano andaluz. Una vez alcanzada una cobertura del 100% en Atención Primaria, se ha continuado con la extensión en el ámbito hospitalario, incorporando el sistema en centros como el Hospital de Torrecárdenas en Almería, el Hospital San Cecilio de Granada o el Hospital Virgen de la Victoria en Málaga. Esto supone que los diferentes niveles asistenciales puedan compartir información, mejorando su calidad y accesibilidad. Adicionalmente, con el Sistema de Información de Pruebas de Diagnóstico por la Imagen implantado en el Hospital Reina Sofía de Córdoba, todo el Servicio Andaluz de Salud dispone ya de este sistema unificado, desde el que se puede acceder a todas las pruebas de cada paciente.

En relación a las políticas de recursos humanos, en 2013 se ha realizado una oferta de empleo público de 915 plazas de personal sanitario y no sanitario para el SAS. Esta cifra es la máxima posible teniendo en cuenta la restricción que impone la vigente normativa estatal que establece un 10% máximo de reposición de efectivos en vacantes, lo que dificulta el objetivo de que la oferta de empleo pueda responder a las necesidades de profesionales reales.

Quiero destacar y agradecer expresamente la dedicación y el compromiso de todos los profesionales que desempeñan su labor en el Servicio Andaluz de Salud. Su esfuerzo constante supone una verdadera garantía de un servicio sanitario público de calidad.

José Manuel Aranda Lara
Director Gerente del Servicio Andaluz de Salud

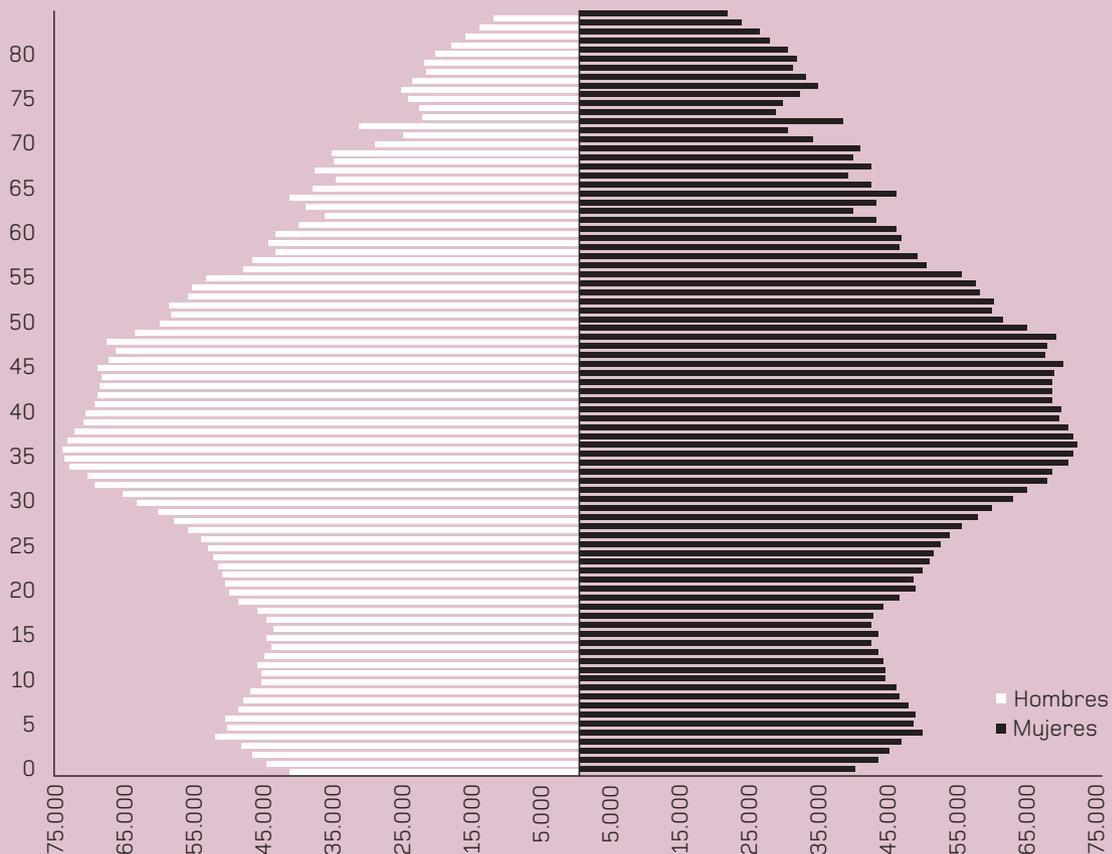
.INTRODUCCIÓN.

.DATOS BÁSICOS.

POBLACIÓN

PIRÁMIDE

Población de Andalucía. 2013



Fuente: Instituto Nacional de Estadística. Padrón Municipal. Poblaciones referidas a 1 de enero de 2013.

POBLACIÓN DE ANDALUCÍA

Hombres y mujeres. 2013

TOTAL	HOMBRES	MUJERES
8.440.300	4.170.654	4.269.646

Fuente: Instituto Nacional de Estadística. Padrón Municipal. Poblaciones referidas al 1 de enero de 2013.

INDICADORES DEMOGRÁFICOS

INDICADORES DEMOGRÁFICOS DE ANDALUCÍA

Natalidad, mortalidad y esperanza de vida. 2012

Tasa bruta natalidad	10,30
Tasa bruta de mortalidad	8,15
Mortalidad infantil (por 1.000 nacidos vivos)	3,35

FUENTE: Instituto Nacional de Estadística. Indicadores Demográficos Básicos.

Mortalidad general hombres	7,04
Mortalidad general mujeres	4,09

Tasa estándar por 1.000 habitantes.
FUENTE: Sistema de Vigilancia Epidemiológica de Andalucía.

Esperanza de vida al nacer hombres	77,96
Esperanza de vida al nacer mujeres	83,59
Esperanza de vida a los 65 años hombres	17,49
Esperanza de vida a los 65 años mujeres	21,17

Fuente: Instituto Nacional de Estadística. Indicadores Demográficos Básicos.

.CIUDADANOS.

DERECHOS Y GARANTÍAS

LIBRE ELECCIÓN

LIBRE ELECCIÓN DE MÉDICO DE FAMILIA Y PEDIATRA

Solicitudes presentadas y porcentaje de aceptadas. 2008–2013

	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Presentadas	906.675	741.946	744.213	635.450	600.077	518.113
% aceptadas	99,83	99,88	99,77	99,83	99,84	99,83

Fuente: Declarados por distritos.

LIBRE ELECCIÓN DE HOSPITAL PARA INTERVENCIÓN QUIRÚRGICA

Gestiones realizadas y porcentaje de cambios realizados. 2008–2013

	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Gestiones	1.565	1.610	1.858	1.912	1.803	2.606
% cambios	97,32	97,27	97,43	97,65	99,20	97,66

Fuente: Aplicación para la Gestión de la Demanda (AGD)

SEGUNDA OPINIÓN MÉDICA (DECRETO 127/2003)

SOLICITUDES RECIBIDAS DE SEGUNDA OPINIÓN MÉDICA

Número de solicitudes recibidas. 2008–2013

	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Total solicitudes	456	379	422	412	420	354

Fuente: Salud Responde.

SOLICITUDES DE SEGUNDA OPINIÓN MÉDICA

Total incluidas en Decreto 127/2003 y porcentaje según circunstancia clínica. 2013

CIRCUNSTANCIA CLÍNICA	NÚMERO	PORCENTAJE
Neoplasias malignas	119	62,96
Enfermedades raras	22	11,64
Enfermedades degenerativas	13	6,88
Tumores cerebro-raquímedulares	12	6,35
Columna	9	4,76
Aparato locomotor	5	2,65
Trasplantes de órganos	4	2,12
Epilepsias	2	1,06
Aneurisma	2	1,06
Oftalmológicas	1	0,53
Total	189	

Fuente: Salud Responde.

TIEMPOS DE RESPUESTA ASISTENCIAL

INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS

Pacientes inscritos en el Registro de Demanda Quirúrgica. Decreto 209/01. Andalucía 2013 (junio 2013)

TOTAL PACIENTES	TIEMPO MEDIO DE RESPUESTA (DÍAS)	PACIENTES POR 1.000 HABITANTES
57.185	59	6,77

Fuente: AGD 28/06/2013 y datos INE 2/1/2013 (cálculo de tasas).

CONSULTAS EXTERNAS (PRIMERAS CONSULTAS)

Pacientes inscritos en el registro de consultas externas. Decreto 96/2004. Andalucía 2013 (junio 2013)

TOTAL PACIENTES	TIEMPO MEDIO DE RESPUESTA (DÍAS)	PACIENTES POR 1.000 HABITANTES
216.949	44	25,7

Fuente: INFHOS 28/062013 y datos INE 2/1/2013 (para cálculo de tasas).

PRUEBAS DIAGNÓSTICAS

Pacientes inscritos en el registro de pruebas diagnósticas. Decreto 96/2004. Andalucía 2013 (junio de 2013)

TOTAL PACIENTES	TIEMPO MEDIO DE RESPUESTA (DÍAS)	PACIENTES POR 1.000 HABITANTES
24.504	18	2,9

Fuente: INFHOS 28/06/2013 y datos INE 2/1/2013 (para cálculo de tasas).

LA EXPERIENCIA DE LOS USUARIOS

ATENCIÓN PRIMARIA

SATISFACCIÓN CON LA ATENCIÓN PRIMARIA

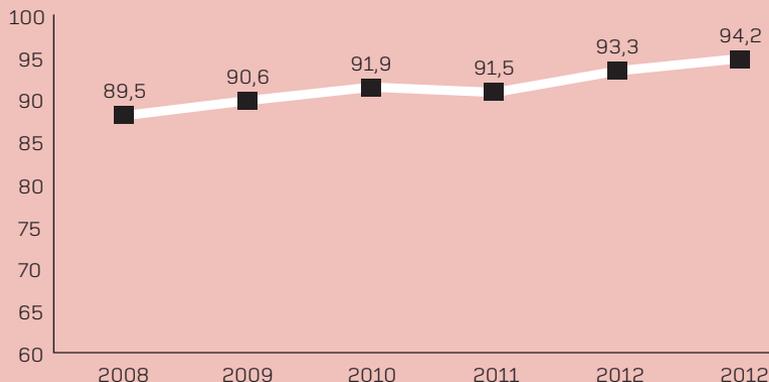
Nivel de satisfacción con la atención primaria, según variables principales. 2012–2013



Porcentaje de respuestas "Satisfechos + muy satisfechos"
Fuente: Encuestas de Satisfacción SAS/IESA CSIC 2012–2013

EVOLUCIÓN DE LA SATISFACCIÓN GENERAL

Atención primaria 2008–2013

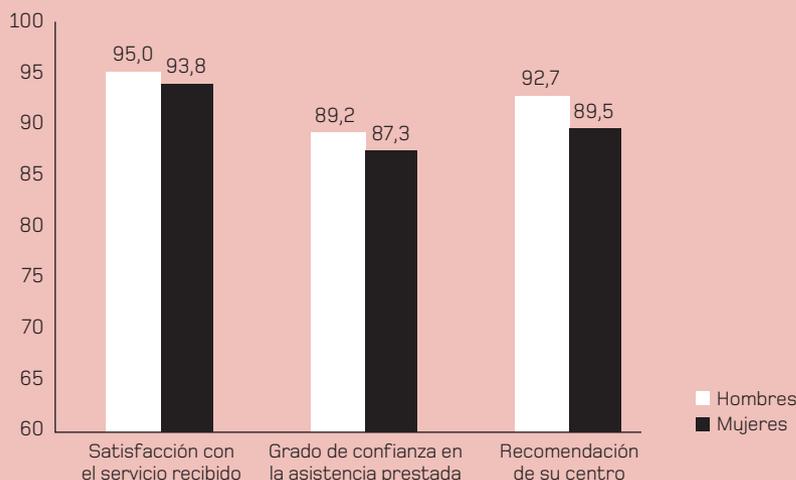


Porcentaje de respuestas "Satisfechos + muy satisfechos".

Fuente: Encuestas de Satisfacción SAS/IESA CSIC.

INDICADORES GLOBALES DE SASTISFACCIÓN SEGÚN SEXO

Atención primaria 2013



Porcentaje de respuestas "Satisfechos + muy satisfechos".

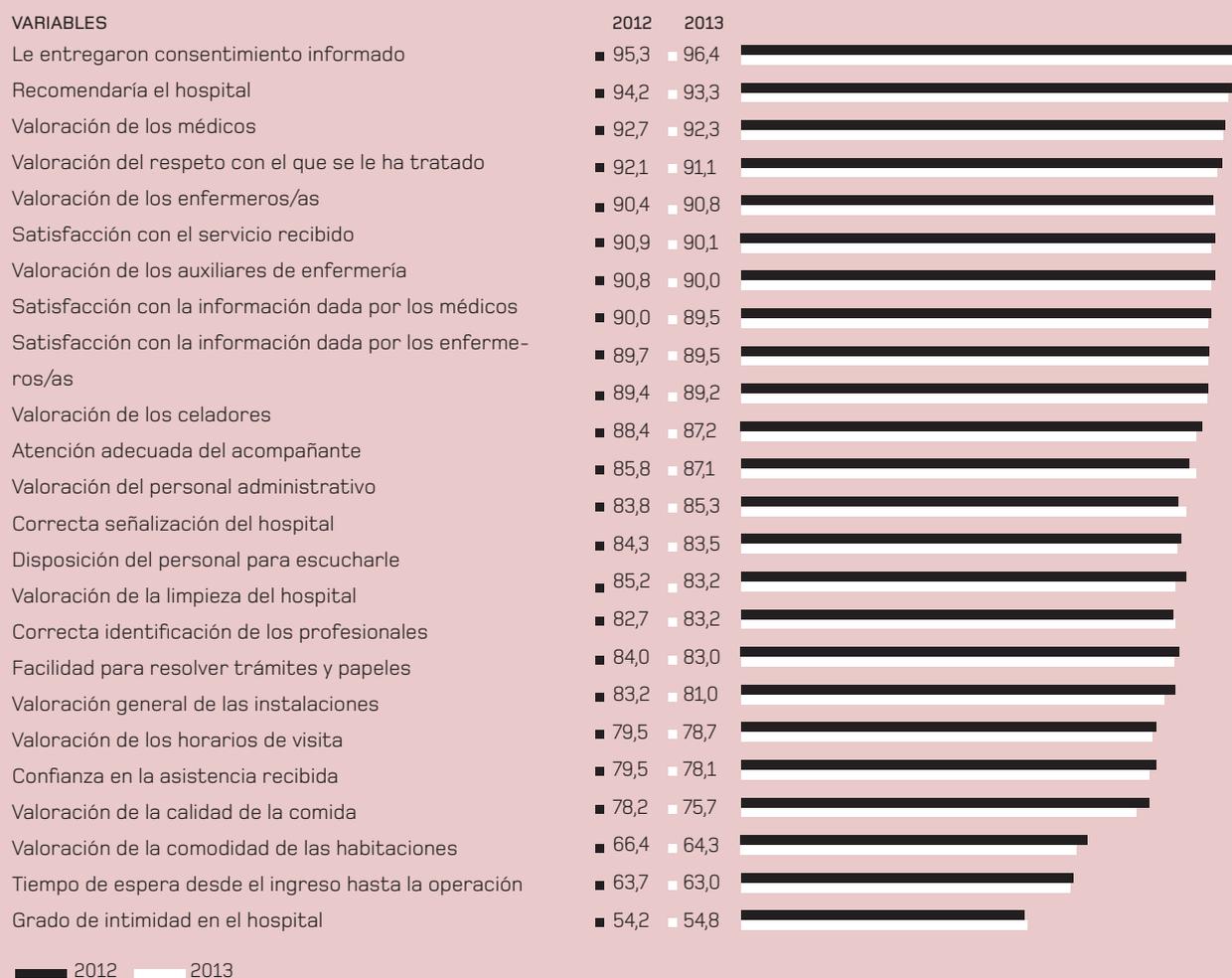
Fuente: Encuestas de Satisfacción 2012-2013 SAS/IESA CSIC.

FICHA TÉCNICA

Usuarios de atención del Servicio Andaluz. 12.720 entrevistas en 883 centros (centros de salud, consultorios locales y consultorios auxiliares). Entrevista presencial con entrevistadores, en lugar habilitado en los centros sanitarios. Selección aleatoria a la salida de los centros, una vez finalizada la consulta. Trabajo de campo del 4 de febrero al 16 de marzo de 2013. Se han obtenido submuestras para Distritos. Se ha calculado la muestra para tener un nivel de error máximo para cualquier variable ($p=0,5$) del $\pm 4,2\%$ y un nivel de error esperado medio para la variable de Satisfacción con el Centro ($p=0,874$) del $\pm 2,8\%$.

SATISFACCIÓN CON LOS HOSPITALES

Nivel de satisfacción con los hospitales, según variables principales. 2012 y 2013



Porcentaje de respuestas "Satisfechos + muy satisfechos".
Fuente: Encuestas de Satisfacción SAS/IESA CSIC 2012 y 2013.

EVOLUCIÓN DE LA SATISFACCIÓN GENERAL

Atención hospitalaria 2008-2013

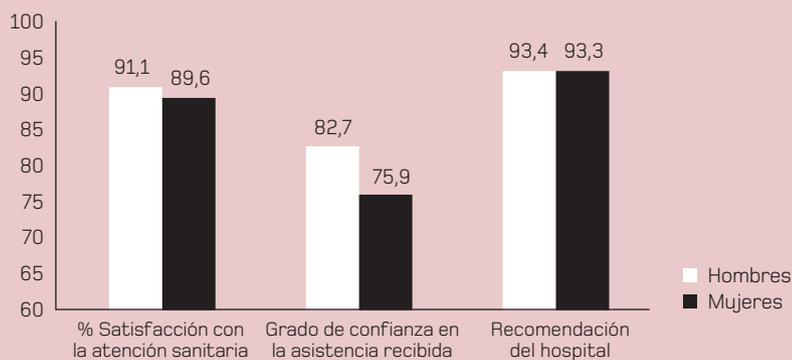


Porcentaje de respuestas "Satisfechos + muy satisfechos".

Fuente: Encuestas de Satisfacción SAS/IESA CSIC.

INDICADORES GLOBALES DE SASTISFACCIÓN SEGÚN SEXO

Hospitales 2013



Porcentaje de respuestas "Satisfechos + muy satisfechos".

Fuente: Encuestas de Satisfacción 2012-2013 SAS/IESA CSIC.

MÁS INFORMACIÓN: www.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdesalud

ATENCIÓN EN EL PARTO

Satisfacción con la atención recibida 2012–2013

	2012	2013
Satisfacción con el servicio recibido	91,0	87,8

Porcentaje de respuestas "Satisfechos + muy satisfechos".

Fuente: Encuestas de Satisfacción 2012–2013 SAS/IESA CSIC.

INDICADORES DE USO EN EL PARTO

Porcentaje de respuestas afirmativas por cuestión planteada 2012–2013



Fuente: Encuesta de Satisfacción 2012–2013 SAS/IESA CSIC.

FICHA TÉCNICA

Usuarios que hayan sido dados de alta en un hospital del Sistema Sanitario Público Andaluz en algún momento del 1 de enero al 30 de septiembre de 2012 y que al menos hayan permanecido una noche ingresados. Se han realizado 7.416 entrevistas en 38 hospitales. Entrevista telefónica asistida por ordenador en Sistema CATI realizada del 4 de febrero al 5 de marzo de 2013. El nivel de error para la muestra total de Andalucía en el año 2013 para el nivel de confianza del 95% es del $\pm 1,4\%$.

.CIUDADANOS.
LA EXPERIENCIA
DE LOS USUARIOS

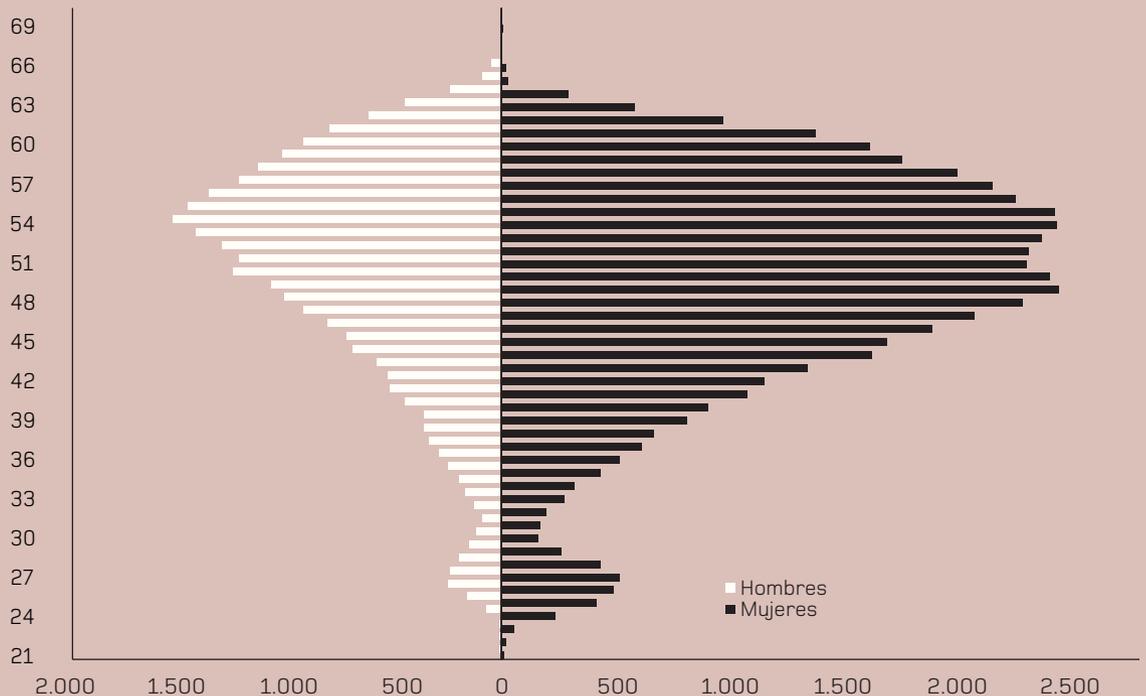
MÁS INFORMACIÓN: www.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdesalud

RECURSOS HUMANOS.

LAS PERSONAS QUE TRABAJAN EN EL SAS

PIRÁMIDE

Plantilla SAS 2013



Fuente: Sistema de información de Recursos Humanos SAS 2013.

RECURSOS HUMANOS.

LAS PERSONAS QUE TRABAJAN EN EL SAS

19

PLANTILLA DEL SERVICIO ANDALUZ DE SALUD

Media anual de efectivos mes, por grupo profesional, ámbito de atención y porcentaje según sexo 2013

GRUPO PROFESIONAL	TOTAL SAS			ATENCIÓN HOSPITALARIA			ATENCIÓN PRIMARIA		
	NÚMERO	% MUJERES	% HOMBRES	NÚMERO	% MUJERES	% HOMBRES	NÚMERO	% MUJERES	% HOMBRES
Auxiliar enfermería	14.725	94,7	53,0	13.361	94,6	5,4	1.364	95,31	4,69
Cargo intermedio facultativo	1.224	22,6	77,4	983	19,3	80,7	241	36,36	63,64
Cargo intermedio no facultativo	1.065	64,8	35,2	829	66,1	33,9	236	60,10	39,90
Cargos intermedios no sanitarios	877	42,4	57,6	776	38,3	61,7	101	73,22	26,78
Directivo	295	42,6	57,4	244	41,5	58,5	51	47,87	52,13
DUE / ATS	23.643	75,5	24,5	17.510	79,3	20,7	6.133	64,68	35,32
Facultativos/as especialistas de área	8.570	44,0	56,0	8.555	44,0	56,0	14	20,78	79,22
Farmacéutico/a	294	72,1	27,9		0,0	0,0	294	72,13	27,87
Fisioterapeuta	740	64,7	35,3	422	61,8	38,2	318	68,68	31,32
Matrona	891	82,5	17,5	687	81,0	19,0	204	87,64	12,36
Médico/a de familia	7.314	46,6	53,4	1.062	49,2	50,8	6.251	46,18	53,82
No sanitarios/as AB	942	43,6	56,4	830	44,1	55,9	112	39,98	60,02
No sanitarios/as CDE	20.925	60,8	39,2	15.736	64,3	35,7	5.189	50,23	49,77
Odontólogo/a	234	42,8	57,2		0,0	0,0	234	42,81	57,19
Pediatra	1.143	67,2	32,8		0,0	0,0	1.143	67,14	32,86
Personal en formación	4.655	67,6	32,4	3.464	65,7	34,3	1.191	73,15	26,85
Técnicos/as especialistas	3.961	84,5	15,5	3.733	84,9	15,1	228	77,24	22,76
Técnicos/as salud atención primaria	187	60,5	39,5	6	84,1	15,9	181	59,64	40,36
Trabajador/a social	502	87,7	12,3	150	88,6	11,4	352	87,28	12,72
Veterinario/a	525	27,3	72,7		0,0	0,0	525	27,32	72,68
Total general	92.711	68,0	32,0	68.352	71,5	28,5	24.359	58,36	41,64

EVOLUCIÓN DE LA PLANTILLA DEL SERVICIO ANDALUZ DE SALUD

Media anual de efectivos mes, por grupo profesional. 2012-2013

GRUPO PROFESIONAL	2012	2013
Auxiliar enfermería	15.135	14.725
Cargo intermedio facultativo	1.274	1.224
Cargo intermedio no facultativo	1.142	1.065
Cargos intermedios no sanitarios	902	877
Directivo	358	295
DUE / ATS	24.296	23.643
Facultativos/as especialistas de área	8.624	8.570
Farmacéutico/a	300	294
Fisioterapeuta	757	740
Matrona	906	891
Médico/a de familia	7.501	7.314
No sanitarios/as AB	974	942
No sanitarios/as CDE	21.703	20.925
Odontólogo/a	237	234
Pediatra	1.143	1.143
Personal en formación	4.536	4.655
Técnicos/as especialistas	4.062	3.961
Técnicos/as salud atención primaria	184	187
Trabajador/a social	506	502
Veterinario/a	536	525
Total general	95.075	92.711

Fuente: Sistema de información de recursos humanos.

CONCILIACIÓN VIDA LABORAL Y FAMILIAR EN EL SAS

Total permisos concedidos por tipo de servicio y porcentaje de mujeres y hombres. 2013

	TOTAL	% MUJERES	% HOMBRES
Accidente o enfermedad grave de familiar	26.274	74,29	25,71
Fallecimiento de familiar	5.672	70,94	29,06
Reducción jornada (guarda legal)	3.318	87,79	12,21
Cuidado hijo menor de 16 meses	1.735	89,80	10,20
Parto, adopción o acogimiento	1.671	97,31	2,69
Adicional por parto	1.417	95,34	4,66
Reducción jornada (cuidado familiar)	1.211	87,53	12,47
Permiso parental	596	0,17	99,83
Reducción jornada (Enf. grave familiar)	162	87,65	12,35
Excedencia por cuidado de hijos	87	93,10	6,90
Excedencia por cuidado familiar	24	75,00	25,00
Adopción internacional	17	100,00	0,00
Realización exámenes prenatales	15	100,00	0,00
Violencia de género	4	100,00	0,00
Total	42.203	78,01	21,99

FUENTE: Sistema de Información de Recursos Humanos SAS 2013.

.ACTIVIDAD ASISTENCIAL.

ATENCIÓN PRIMARIA

ACTIVIDAD EN ATENCIÓN PRIMARIA

Número consultas por servicio y porcentaje según sexo de la persona atendida. 2013

SERVICIO	NÚMERO	% MUJERES	% HOMBRES
Medicina de familia			
Consultas en el centro	40.671.867	60,53%	39,47%
Consultas en el domicilio	862.072	64,95%	35,05%
Total consultas medicina familia	41.533.939	60,63%	39,37%
Pediatría			
Consultas en el centro	6.850.383	48,29%	51,70%
Consultas en el domicilio	5.647	53,28%	46,72%
Total consultas pediatría	6.856.030	48,30%	51,70%
Enfermería de familia			
Consultas en el centro	23.253.998	56,57%	43,42%
consultas en el domicilio	3.753.025	65,63%	34,37%
Total consulta enfermería	27.007.023	57,83%	42,16%
Total consultas	75.396.992	58,51%	41,49%
Urgencias			
Urgencias en el centro	5.915.297	53,40%	46,60%
Urgencias en el exterior	195.627	56,69%	43,31%
Total urgencias	6.110.924	53,50%	46,50%
Trabajo social			
Atención en el centro	400.324	64,66%	35,34%
Atención en domicilio	44.830	60,90%	39,10%
Total atención trabajo social	445.154	64,28%	35,72%
Odontología			
Total consultas	1.072.531	53,41%	46,59%
Cirugía menor			
Intervenciones	262.068		
Técnicos especialistas en radiología			
Total placas realizadas	1.397.434	53,19%	46,81%

Fuente de datos:
MTI Citas: Actividad asistencial medicina de familia, pediatría, enfermería, trabajo social y odontología.
MTI Urgencias.
SIGAP 2013: Cirugía menor y radiología.

DISPOSITIVOS DE REHABILITACIÓN EN ATENCIÓN PRIMARIA

Número de pacientes atendidos y porcentaje por sexo según tipo de dispositivo. 2013

	NÚMERO	% MUJERES	% HOMBRES
Salas de rehabilitación, fisioterapia y terapia ocupacional			
Pacientes en tratamiento individual	69.443	53,8	46,2
Pacientes en tratamiento grupal	57.926	57,1	42,9
Pacientes en tratamiento domiciliario	14.969	54,2	45,8
Total de pacientes atendidos	142.338	55,2	44,8
Unidades móviles de rehabilitación, fisioterapia y terapia ocupacional			
Total de pacientes atendidos	6.273	54,8	45,2
Terapia Ocupacional			
Pacientes en tratamiento	2.437	68,1	31,9

Fuente: SIGAP 2013.

ATENCIÓN HOSPITALARIA

ACTIVIDAD EN ATENCIÓN HOSPITALARIA

Total por tipo de área 2013

ÁREA	VALOR
Hospitalización	
Ingresos desde admisión	507.102
Estancias totales	3.461.431
Estancia media (días)	6,83
Índice de ocupación	74,96
Consultas externas	
Primeras consultas	4.199.919
Consultas sucesivas	6.990.989
Total consultas	11.190.908
Quirúrgica	
Intervenciones programadas con ingreso	118.101
Intervenciones urgentes con ingreso	68.922
Intervenciones CMA	169.204
Intervenciones CMenorA	99.618
Total intervenciones	455.845
Urgencias	
Urgencias atendidas	3.341.736
Presión de urgencias	58,63
Porcentaje urgencias ingresadas	8,90
Obstétrica	
Partos vaginales	44.334
Porcentaje de cesáreas	23,02
Porcentaje de anestésicos epidurales en partos vaginales	66,15
Hospital de día médico	
Número de procedimientos	857.898

Fuente: INIHOS-IC, excepto Consultas Externas (INIHOS).

**.ACTIVIDAD
ASISTENCIAL.**
ATENCIÓN HOSPITALARIA

GRUPOS RELACIONADOS POR EL DIAGNÓSTICO (GDRs)

Número de altas para los GRDs más frecuentes y porcentaje de altas según sexo. Año 2013

GDR	NOMBRE GDR	ALTAS *	% ALTAS MUJERES	% ALTAS HOMBRES
373	Parto vaginal sin complicaciones	28.531	100,0	-
372	Parto vaginal con complicaciones	15.127	100,0	-
541	Neumonía simple y otros trastornos respiratorios excepto bronquitis y asma con complicación mayor	11.980	34,6	65,4
127	Insuficiencia cardiaca y shock	7.717	55,9	44,1
371	Cesárea, sin complicaciones	7.221	100,0	-
544	Insuficiencia cardiaca congestiva y arritmia cardiaca con complicación mayor	6.626	54,5	45,5
209	Sustitución articulación mayor excepto cadera y reimplante miembro inferior, excepto por complicación	6.274	71,3	28,7
430	Psicosis	5.925	41,1	58,9
014	Ictus con infarto	5.742	44,0	56,0
087	Edema pulmonar e insuficiencia respiratoria	5.286	44,1	55,8
494	Colecistectomía laparoscópica sin exploración conducto biliar sin complicación	5.015	65,9	34,1
818	Sustitución de cadera excepto por complicaciones	4.372	60,0	39,9
219	Procedimientos extremidad inferior y húmero excepto cadera, pie, fémur edad>17 sin complicación	4.240	54,8	45,2
359	Procedimientos sobre útero y anejos por cáncer "in situ" y proceso no maligno sin complicación	4.005	100,0	-
557	Trastornos hepatobiliares y de páncreas con complicación mayor	3.991	36,5	63,5
886	Otros diagnósticos anteparto sin procedimiento quirúrgico	3.979	100,0	-
370	Cesárea, con complicaciones	3.809	100,0	-
204	Trastornos de páncreas excepto neoplasia maligna	3.731	47,7	52,3
584	Septicemia con complicación mayor	3.729	45,0	55,0
211	Procedimientos de cadera y fémur excepto articulación mayor edad>17 sin complicación	3.563	72,6	27,3
125	Trastornos circulatorios excepto infarto agudo de miocardio, con cateterismo sin diagnóstico complejo	3.547	45,5	54,5
208	Trastornos del tracto biliar sin complicación	3.438	55,5	44,5
381	Aborto con dilatación y legrado, aspiración o histerotomía	3.337	100,0	-
533	Otros trastornos del sistema nervioso exc. ait, convulsiones y cefaleas con complicación mayor	3.283	46,9	53,1
167	Apendicectomía sin diagnóstico principal complicado sin complicación	3.036	38,6	61,4
311	Procedimientos transuretrales sin complicación	3.000	21,1	78,9
552	Trastorno del aparato digestivo excepto esofagitis, gastroenteritis y úlceras no complicada con complicación mayor	2.984	41,2	58,8
089	Neumonía simple y pleuritis edad>17 con complicación	2.802	38,6	61,4
224	Procedimientos hombro, codo o antebrazo, excepto procedimientos mayor de articulación sin complicación	2.666	47,7	52,3
116	Otras implantaciones de marcapasos cardíaco permanente	2.562	42,5	57,4

* Son altas de los hospitales SAS incluido el Consorcio hospitalario Aljarafe sin contar con los GRDs inválidos (469 y 470)

Fuente: CMBD Andalucía.

URGENCIAS

ACTIVIDAD EN URGENCIAS Y EMERGENCIAS

Número según tipo de dispositivo. 2013

TIPO DE DISPOSITIVO	NÚMERO	% MUJERES	% HOMBRES
Dispositivos de cuidados críticos y urgencias de atención primaria			
Total de urgencias	6.110.924	53,50%	46,50%
Servicio de cuidados críticos y urgencias hospitalarios			
Total urgencias atendidas	3.341.736	54,50%	45,50%
Red de transporte urgente			
Activaciones directas por el centro coordinador	138.805		
Peticiones de transporte no asistido	99.142		
Apoyo a los equipos medicalizados	51.705		
Total actuaciones	289.652	54,73	45,26
Red de transporte de críticos			
Total traslados de pacientes	10.991	36,10	63,90
Equipos de emergencias SAS-EPES/061			
Actuaciones de las unidades móviles de emergencias	81.364	47,50	52,50
Actuaciones de las unidades de cuidados críticos y urgencias	267.835	57,25	42,74
Actuaciones de las ambulancias de soporte vital básico	259.276	56,28	43,71
Teléfono único de urgencias (902 50 50 61)**			
Total llamadas	803.377	60,14	39,86

Fuente: MTIURGENCIAS, INHIOS y EPES.

*Porcentaje de hombres y mujeres obtenidos de la explotación del CMBD de urgencias de hospitales SAS.

**Incluye 227.745 llamadas a Servicio Andaluz de Teleasistencia.

MÁS INFORMACIÓN: www.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdesalud

**.ACTIVIDAD
ASISTENCIAL.**
URGENCIAS

SALUD MENTAL

ACTIVIDAD DE SALUD MENTAL

Por tipo de unidad o dispositivo y porcentaje según sexo. 2013

	VALOR	% MUJERES	% HOMBRES
Unidades de salud mental comunitaria			
Pacientes atendidos	268.521	56,75	43,25
Primeras consultas	190.326		
Consultas sucesivas	1.153.876		
Total consultas	1.344.202		
Unidades de salud mental infanto-juvenil			
Pacientes atendidos	21.312	30,36	69,64
Primeras consultas	13.088		
Consultas sucesivas	150.958		
Total consultas	164.046		
Unidades de hospitalización de salud mental			
Ingresos (altas)	10.448	44,66	55,34
Estancias	160.273	44,80	55,20
Estancia media	15,34		
Índice de ocupación %	79,82		
Dispositivos especiales. Pacientes atendidos			
Unidades de rehabilitación	1.646		
Comunidades terapéuticas	1.121		
Hospitales de día	1.711		

Fuente: SISMA, INFHOS, CMBD Andalucía y MTI Citas.

DONACIÓN Y TRASPLANTES DE ÓRGANOS Y TEJIDOS

DONANTES

Número de donantes, porcentaje según sexo y tasa por millón de habitantes. 2013

	TOTAL	% MUJERES	% HOMBRES
Donantes	297	41,4	58,6
Tasa por millón de habitantes	35,2		

Incluye Ceuta y Melilla.

Fuente: Coordinación Autonómica de Trasplantes.

TRASPLANTES DE ÓRGANOS Y TEJIDOS

Número de trasplantes y porcentaje de mujeres y hombres receptores por tipo. 2013

ÓRGANO O TEJIDO	TOTAL	% MUJERES	% HOMBRES
Riñón	412	37,1	62,9
Hígado	195	21,5	78,5
Corazón	27	37,0	63,0
Páncreas	18	22,2	77,8
Pulmón	34	35,3	64,7
Córnea	453	51,7	48,3
Progenitores hematopoyéticos	423	51,5	48,0

Nota: Incluye Ceuta y Melilla.

Fuente: Coordinación Autonómica de Trasplantes.

**.ACTIVIDAD
ASISTENCIAL.**
DONACIÓN
Y TRASPLANTES
DE ÓRGANOS
Y TEJIDOS

HEMOTERAPIA Y BANCO DE TEJIDOS

DONANTES

Número de donantes y porcentaje según sexo. 2013

	TOTAL	% MUJERES	% HOMBRES
Donantes	175.887	41,22	58,82

DONACIONES DE SANGRE

Donaciones y tasa de donaciones 2013

INDICADOR	VALOR
Donaciones de sangre	270.691
Donaciones de plasma	14.738
Donaciones de plaquetas	255
Donaciones autólogas	380
Concentrados de hematíes	261.750
Unidades de plasma	251.010
Tasa global de donaciones *	34,07

* Donaciones de sangre, autólogas, plasma y plaquetas, incluidas las donaciones realizadas en los hospitales.

TEJIDOS

Número de tejidos procesados 2013

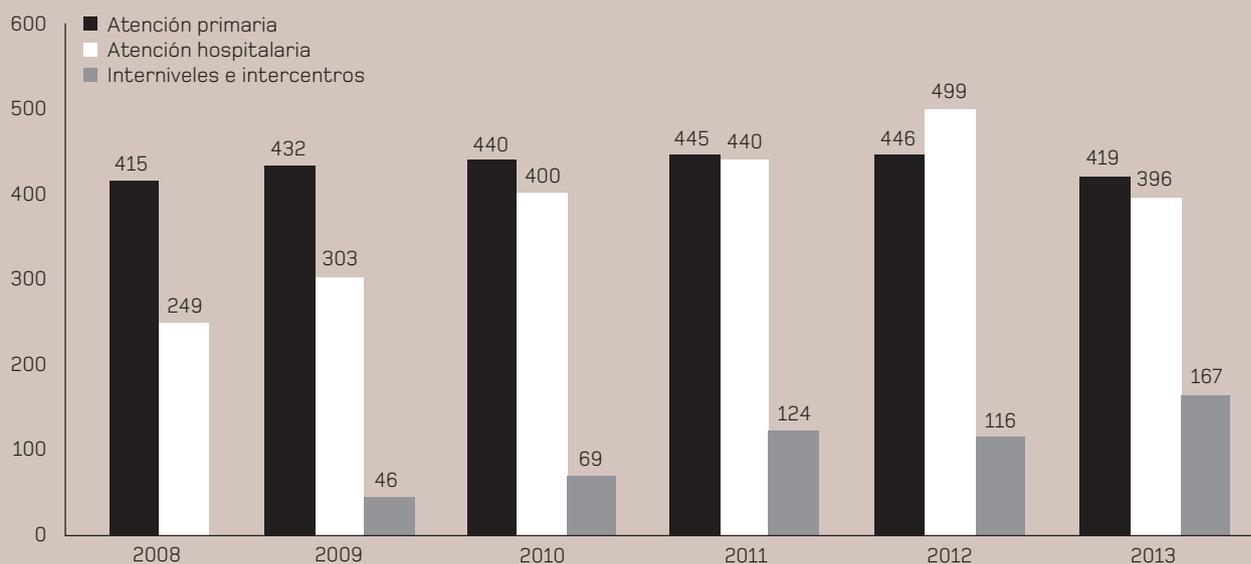
INDICADOR	VALOR
Cordón	1.495
Otros tejidos	12.186
Total tejidos procesados	13.681

**.ACTIVIDAD
ASISTENCIAL.**
HEMOTERAPIA
Y BANCO DE TEJIDOS

ESPACIO COMPARTIDO: GESTIÓN ASISTENCIAL. GESTIÓN CLÍNICA

UNIDADES DE GESTIÓN CLÍNICA

Evolución del número de unidades de atención primaria, atención hospitalaria e interniveles. 2008–2013



Fuente: Dirección General de Asistencia Sanitaria y Resultados en Salud.

NÚMERO DE UNIDADES DE GESTIÓN CLÍNICA

Según ámbito de atención. 2013

Atención primaria	
Unicentro	419
Intercentro	6
Subtotal	425
Atención hospitalaria	
Unicentro	396
Intercentro	91
Subtotal	487
Interniveles asistenciales	
Subtotal	70
Total	982

Fuente: Dirección General de Asistencia Sanitaria y Resultados en Salud.

NÚMERO DE UNIDADES DE GESTIÓN CLÍNICA

Por tipo de unidad. 2013

Atención primaria	
Equipos de atención primaria	392
Cuidados críticos y urgencias	20
Farmacia	1
Salud bucodental	12
Total atención primaria	425
Atención hospitalaria	
Cuidados críticos y urgencias	27
Diagnóstica	82
Farmacia	7
Médica	132
Medicoquirúrgicas	18
Pediatría	20
Quirúrgicas	176
Salud mental	25
Total atención hospitalaria	487
Interniveles asistenciales	
Aparato Locomotor	18
Cuidados críticos y urgencias	2
Dermatología	1
Diagnóstico por la imagen	10
Farmacia	14
Materno-Infantil	10
Promoción, prevención y vigilancia de la salud	13
Maxilofacial y odontología	2
Total interniveles asistenciales	70
Total	982

Fuente: Dirección General de Asistencia Sanitaria y Resultados en Salud.

ACREDITACIÓN

31

ACREDITACIÓN POR LA AGENCIA DE CALIDAD SANITARIA DE ANDALUCÍA

Centros, proyectos, formación y profesionales acreditados 2013

Centros

Centros Hospitalarios 2

Proyectos

UGC de Atención Primaria 169

UGC de Atención Hospitalaria 141

Laboratorios Clínicos 22

Unidades de Hemodiálisis 1

Centros de Diagnóstico por la Imagen 8

Centros de Transfusión Sanguínea 8

Unidades de Nutrición y Dietética 1

Formación continuada

Actividades 4.957

Unidades 33

Programas 244

Profesionales

Mujeres 3.577

Hombres 2.250

Total profesionales 5.827

.ESPACIO
COMPARTIDO:
GESTIÓN
ASISTENCIAL.
ACREDITACIÓN

Proyectos según ámbito con certificación vigente (acreditado o suspendido) a fecha 31/12/2013.

Actividades de formación continuada: actividades acreditadas durante el año 2013 (incluye actividades de programas de formación continuada, sesiones clínicas, jornadas y congresos).

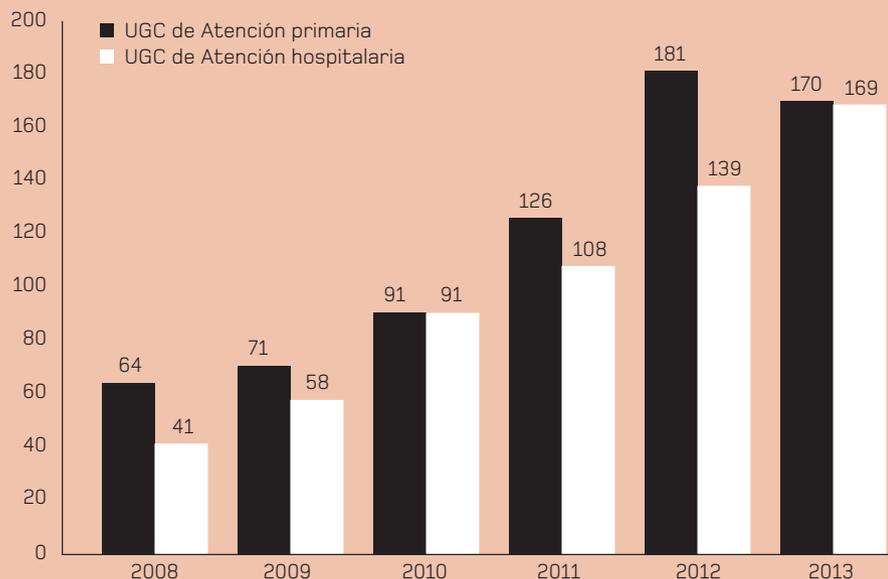
Profesionales: número de profesionales con certificación en vigor a fecha 31/12/2013.

Excluye certificaciones vencidas.

Fuente: Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía (ACSA).

UNIDADES DE GESTIÓN CLÍNICA ACREDITADAS

Por ámbito de certificación 2008–2013

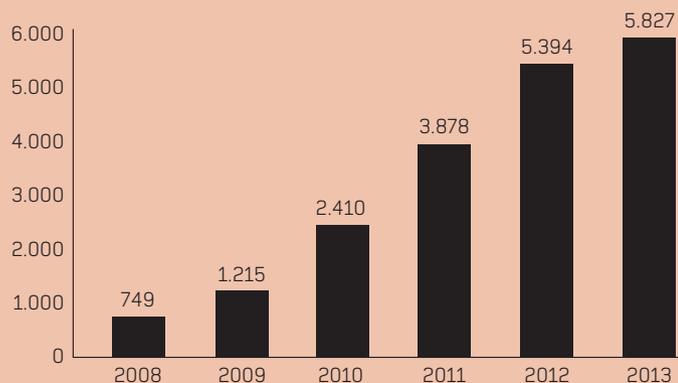


En 2012 y 2013 se incluyen certificaciones parciales de UGC intercentros o internivel. Excluye certificaciones vencidas.

Fuente: ACSA.

PROFESIONALES ACREDITADOS

Número de profesionales con certificación en vigor a 31 de diciembre. 2008–2013



**.ESPACIO
COMPARTIDO:
GESTIÓN
ASISTENCIAL.
ACREDITACIÓN**

En 2012 y 2013 se incluyen certificaciones parciales de UGC intercentros o internivel. Excluye certificaciones vencidas.

Fuente: ACSA.

MÁS INFORMACIÓN: www.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdesalud

PROFESIONALES ACREDITADOS

Total y porcentaje de hombres y mujeres según manual de competencias 31/12/2013

MAPA	TOTAL GENERAL	% MUJERES	% HOMBRES
Admisión y Documentación Clínica	12	58,3	41,7
Alergología	21	71,4	28,6
Análisis Clínicos y/o Bioquímica Clínica	71	49,3	50,7
Anatomía Patológica	53	58,5	41,5
Anestesiología	168	54,2	45,8
Angiología y Cirugía Vascul ar	5	40,0	60,0
Cardiología	69	20,3	79,7
Cirugía Cardiovascular	8	25,0	75,0
Cirugía General y del Aparato Digestivo	84	28,6	71,4
Cirugía General y del Aparato Digestivo (Acupuntura)	1	0,0	100,0
Cirugía Maxilofacial	20	25,0	75,0
Cirugía Pediátrica	12	33,3	66,7
Cirugía Plástica	2	50,0	50,0
Cirugía Torácica	10	10,0	90,0
Dentista	57	47,4	52,6
Dermatología	18	27,8	72,2
Endocrinología y Nutrición	46	58,7	41,3
Enfermería de Atención Hospitalaria	45	71,1	28,9
Enfermería de Atención Hospitalaria: Atención Ambulatoria	201	77,6	22,4
Enfermería de Atención Hospitalaria: Bloque Quirúrgico	250	80,0	20,0
Enfermería de Atención Hospitalaria: Hospitalización y Cuidados Especiales	995	76,1	23,9
Enfermería de Atención Primaria	572	67,0	33,0
Enfermería de Cuidados Infantiles	173	84,4	15,6
Enfermería de Emergencias y Urgencias Extrahospitalarias	83	55,4	44,6
Enfermería de Gestión de Casos	46	82,6	17,4
Enfermería de Recursos Avanzados de Cuidados Paliativos	15	80,0	20,0
Enfermería de Salud Mental	33	63,6	36,4
Enfermería Especialista en Enfermería del Trabajo	1	100,0	0,0
Epidemiología de Atención Primaria	5	40,0	60,0
Facultativos/as A4 (Salud Pública)	1	100,0	0,0
Farmacia	68	67,6	32,4
Farmacia de Atención Primaria	22	63,6	36,4
Farmacología Clínica	1	100,0	0,0
Fisioterapia	142	70,4	29,6
Genética Clínica	1	100,0	0,0
Hematología de Centros de Transfusión	8	75,0	25,0
Hematología Hospitalaria	34	52,9	47,1
Inmunología Clínica	6	66,7	33,3
Matronas	192	75,0	25,0

Continúa en página siguiente.

PROFESIONALES ACREDITADOS

Según mapa de competencias de la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía. 2013

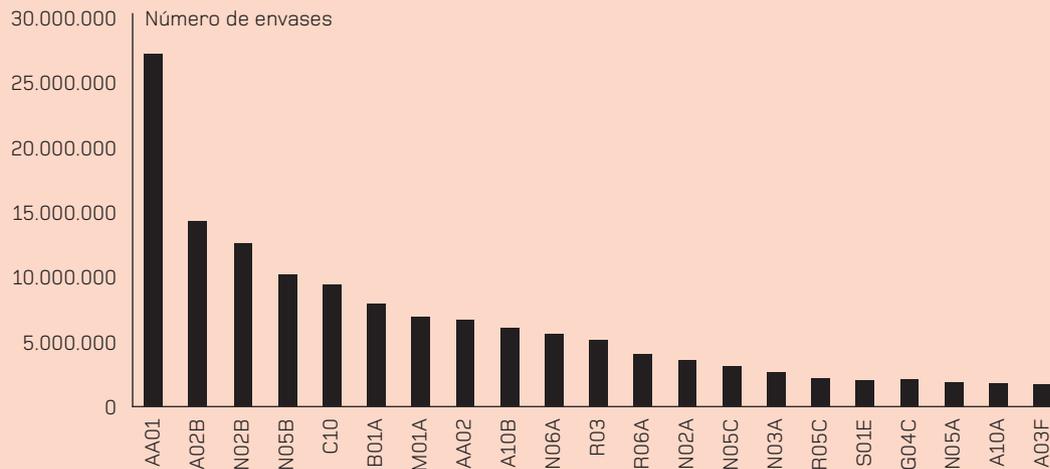
MAPA	TOTAL GENERAL	% MUJERES	% HOMBRES
Medicina de Familia de Atención Primaria	520	55,4	44,6
Medicina de Familia de Atención Primaria (Acupuntura)	1	0,0	100,0
Medicina de Familia de Centros de Transfusión Sanguínea	3	100,0	0,0
Medicina de Recursos Avanzados de Cuidados Paliativos	19	47,4	52,6
Medicina de Urgencias y Emergencias	184	44,6	55,4
Medicina Especialista en Medicina del Trabajo	1	0,0	100,0
Medicina intensiva	134	33,6	66,4
Medicina Interna	72	34,7	65,3
Medicina Interna – Enfermedades Infecciosas	32	43,8	56,3
Medicina Nuclear	28	64,3	35,7
Medicina Preventiva y Salud Pública	18	44,4	55,6
Médico/a especialista en Aparato Digestivo	45	48,9	51,1
Microbiología	43	74,4	25,6
Nefrología	46	47,8	52,2
Neumología	43	39,5	60,5
Neurocirugía	7	14,3	85,7
Neurofisiología Clínica	6	66,7	33,3
Neurología	15	26,7	73,3
Obstetricia y Ginecología	140	64,3	35,7
Oftalmología	87	59,8	40,2
Oncología Médica	24	50,0	50,0
Oncología Radioterápica	21	81,0	19,0
Otorrinolaringología	52	21,2	78,8
Pediatría de Atención Hospitalaria	165	57,0	43,0
Pediatría de Atención Primaria	121	63,6	36,4
Psicología Clínica	50	62,0	38,0
Psiquiatría	83	56,6	43,4
Radiofarmacia	9	66,7	33,3
Radiofísica Hospitalaria	21	19,0	81,0
Radiología	126	46,0	54,0
Rehabilitación	55	70,9	29,1
Reumatología	16	31,3	68,8
Terapia ocupacional	13	84,6	15,4
Traumatología y Cirugía Ortopédica	35	14,3	85,7
TS en Nutrición y Control de Alimentos	1	0,0	100,0
Urología	40	10,0	90,0
Total	5.827	61,4	38,6

USO RACIONAL DEL MEDICAMENTO

LA CALIDAD EN LA PRESCRIPCIÓN

PERFIL TERAPÉUTICO DE LA PRESCRIPCIÓN

Subgrupos terapéuticos más consumidos. 2013



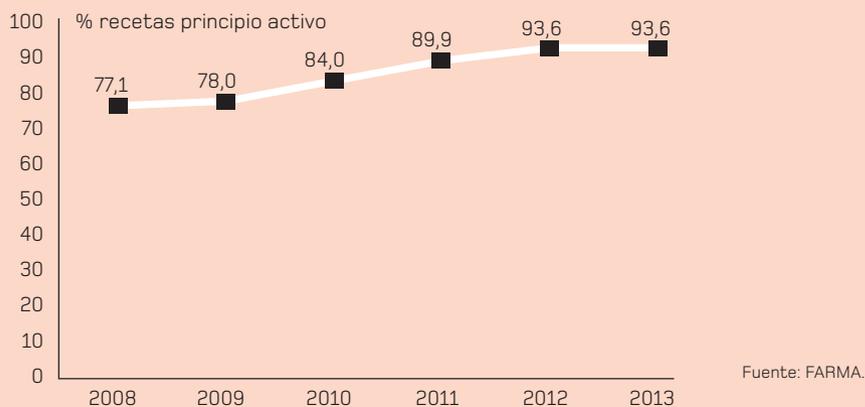
AA01	Antihipertensivos
A02B	Agentes contra la úlcera péptica y el reflujo gastroesofágico
N02B	Otros analgésicos y antipiréticos
N05B	Ansiolíticos
C10	Agentes que reducen los lípidos séricos
B01A	Agentes antitrombóticos
M01A	Productos antiinflamatorios y antirreumáticos no esteroideos
AA02	Antibióticos
A10B	Fármacos hipoglucemiantes orales
N06A	Antidepresivos
R03	Otros agentes para el padecimiento obstructivo de las vías respiratorias
R06A	Antihistamínicos para uso sistémico
N02A	Opioides
N05C	Hipnóticos y sedantes
N03A	Antiepilépticos
S01E	Preparados contra el glaucoma y mióticos
G04C	Fármacos usados en la hipertrofia prostática benigna
N05A	Antipsicóticos
A10A	Insulinas y análogos
A03F	Propulsivos

Fuente: FARMA.

**.ESPACIO
COMPARTIDO:
GESTIÓN
ASISTENCIAL.**
USO RACIONAL
DEL MEDICAMENTO

PRINCIPIO ACTIVO

Evolución del porcentaje de recetas prescritas por principio activo sobre el total de recetas. 2008-2013



GASTO FARMACÉUTICO

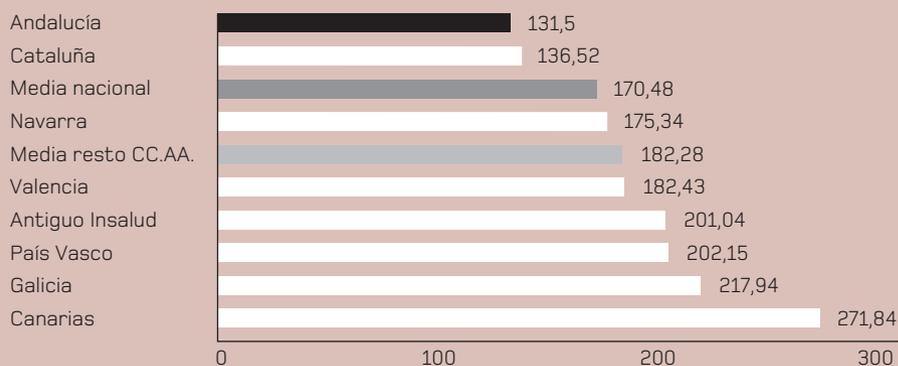
GASTO PRESTACIÓN FARMACÉUTICA DE ANDALUCÍA

Variaciones interanuales 2008–2013



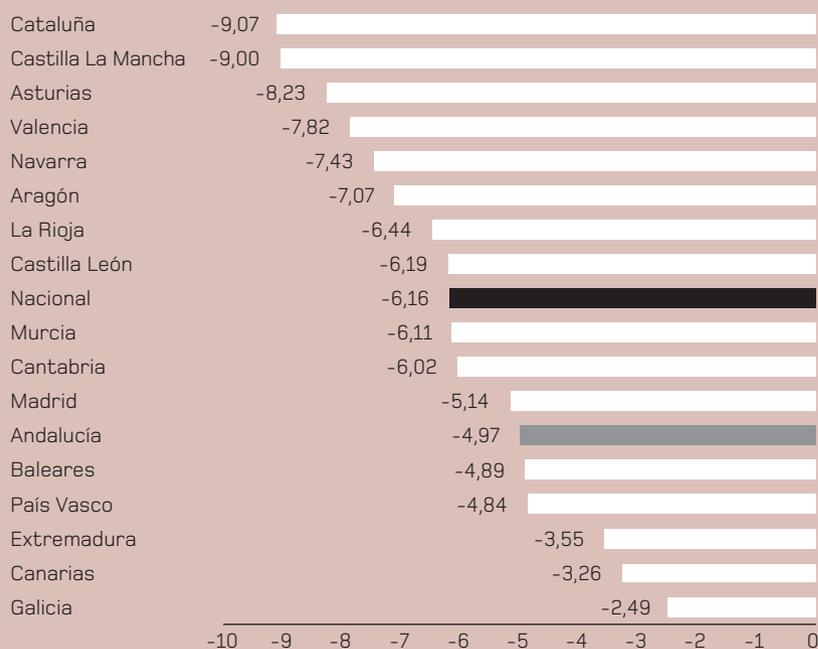
GASTO PRESTACIÓN FARMACÉUTICA. SISTEMA NACIONAL DE SALUD

Porcentaje acumulado 1992-2013. (Incluye medicamentos financiados por la Junta de Andalucía)



GASTO PRESTACIÓN FARMACÉUTICA. SISTEMA NACIONAL DE SALUD

Por comunidades autónomas. Porcentaje de variación 2013-2012. (Incluye medicamentos financiados por la Junta de Andalucía)



PLANES Y ESTRATEGIAS

PLANES MARCO

- Plan Andaluz de Salud.
- Plan de Calidad del Sistema Sanitario Público de Andalucía.
- Plan andaluz de urgencias y emergencias.

PLANES INTEGRALES

- Plan andaluz de atención a las personas con enfermedades crónicas.
- Plan integral de oncología.
- Plan integral de diabetes.
- Plan integral de salud mental.
- Plan de cuidados paliativos de Andalucía.
- Plan integral de cardiopatías.
- Plan integral de tabaquismo.
- Plan integral de obesidad infantil.
- Plan integral de accidentabilidad.

ESTRATEGIAS

- Estrategia de bioética del Sistema Sanitario Público de Andalucía.
- Estrategia para los cuidados en la Andalucía del siglo XXI.
- Estrategia de investigación, desarrollo e innovación en Salud.
- Estrategia de formación integral del Sistema Sanitario Público de Andalucía.
- Estrategia de laboratorios.
- Estrategia para la seguridad del paciente.
- Sistema integral de gestión ambiental del Servicio Andaluz de Salud.

PLANES DE SALUD

- Plan de atención a cuidadoras familiares en Andalucía.
- Plan de atención a personas afectadas por enfermedades raras.
- Plan andaluz de salud ambiental.
- Plan para la promoción de la actividad física y alimentación equilibrada.
- Plan andaluz de Alzheimer.
- Plan de genética.
- Plan de apoyo a la familia.
- Plan andaluz de atención a las personas con dolor.
- Plan andaluz del ictus.

MÁS INFORMACIÓN: www.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdesalud

RECURSOS ECONÓMICOS.

DATOS BÁSICOS Y PRESUPUESTO

DATOS ECONÓMICOS SAS

Algunos datos básicos 2013

Presupuesto definitivo en millones de euros	8.414
Euros por andaluz al año *	997

* Según padrón municipal INE 2013.

DISTRIBUCIÓN FUNCIONAL

Presupuesto por programas 2013

DENOMINACIÓN	PROGRAMA	CRÉDITO DEFINITIVO REAL	PESO %	EJECUCIÓN %
Servicio de apoyo a la familia	31P	27.607.573,55	0,33	99,32
Dirección y servicios generales de salud	41A	19.866.413,92	0,24	93,97
Formación y docencia sanitaria	41B	181.148.865,52	2,16	99,84
Atención sanitaria	41C	6.089.543.176,84	72,64	99,64
Hemoterapia	41E	37.928.065,78	0,45	99,90
Trasplante de órganos	41F	9.774.694,73	0,12	94,65
Prestaciones farmacéuticas y complementarias	41G	2.017.595.403,37	24,07	100,00
Total		8.383.464.193,71	100,00	99,71

Nota: El crédito definitivo real no considera los créditos de carácter indisponible (30.814.332,95 euros) afectados a ingresos previstos no recaudados. Asimismo, en la distribución por programas, se han ajustado los créditos de capítulo I afectados por la vinculación presupuestaria.

Fuente: Dirección General de Gestión Económica y Servicios.

DISTRIBUCIÓN ECONÓMICA

Presupuesto por capítulos 2013

DENOMINACIÓN	CAPÍTULO	CRÉDITO DEFINITIVO REAL	PESO %	EJECUCIÓN %
Gastos de personal	I	3.815.989.115,34	45,52	100,00
Gastos corrientes de bienes y servicios	II	2.338.522.548,93	27,89	99,55
Gastos financieros	III	7.000.000,00	0,08	100,00
Transferencias corrientes (incluye farmacia)	IV	2.120.882.388,12	25,30	99,94
Inversiones reales	VI	97.590.690,32	1,16	87,45
Transferencias de capital	VII	3.479.451,00	0,04	96,32
Total		8.383.464.193,71	100,00	99,71

DISTRIBUCIÓN ORGÁNICA

Presupuesto por servicios 2013

	SERVICIO	CRÉDITO DEFINITIVO REAL	PESO %	EJECUCIÓN %
Áreas de gestión sanitaria	05	848.192.992,34	10,12	99,88
Distritos sanitarios de atención primaria	04	555.720.933,80	6,63	99,97
Fondos Europeos (FSE y FEDER)	16 y 17	81.517.308,37	0,97	87,50
Hospitales	03	1.466.174.500,80	17,49	99,92
Otros centros y servicios	06	5.401.476.142,60	64,43	99,91
Servicios de apoyo	01	19.989.486,33	0,24	93,65
Transferencias finalistas	18	10.392.829,47	0,12	50,42
Total		8.383.464.193,71	100,00	99,71

Nota: El crédito definitivo real no considera los créditos de carácter indisponible (30.814.332,95 euros) afectados a ingresos previstos no recaudados. Asimismo, en la distribución por programas, se han ajustado los créditos de capítulo I afectados por la vinculación presupuestaria.

Fuente: Dirección General de Gestión Económica y Servicios.

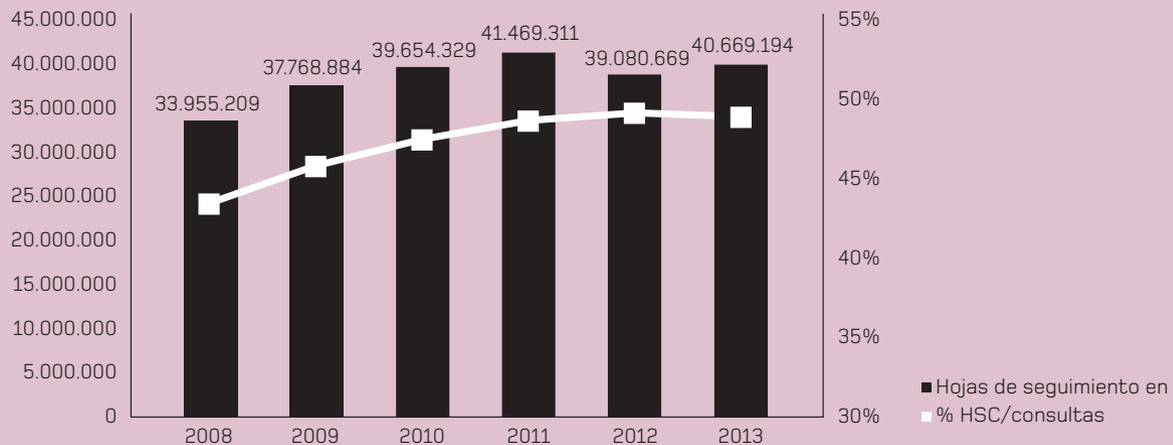
.e_salud SISTEMAS Y TECNOLOGÍA.

DIRAYA. SISTEMA
SOPORTE DE LA
HISTORIA DE SALUD
ELECTRÓNICA

ATENCIÓN PRIMARIA

USO DE DIRAYA EN LA CONSULTA

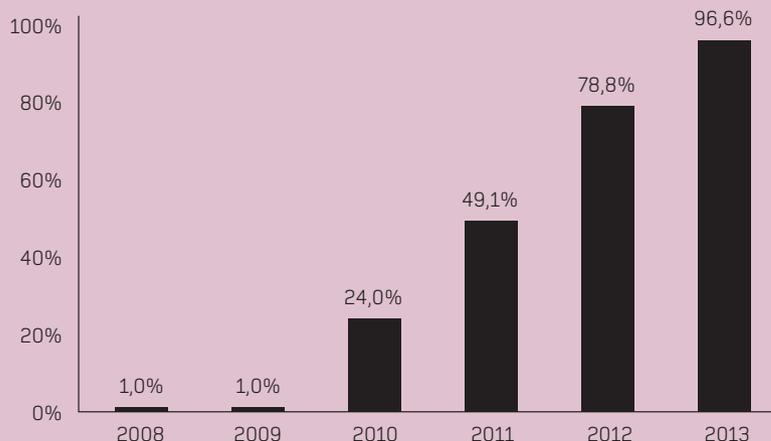
Número de hojas de seguimiento en consulta y porcentaje sobre consultas. 2008–2013



Fuentes: Subdirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones

MÓDULO DE PRUEBAS ANALÍTICAS

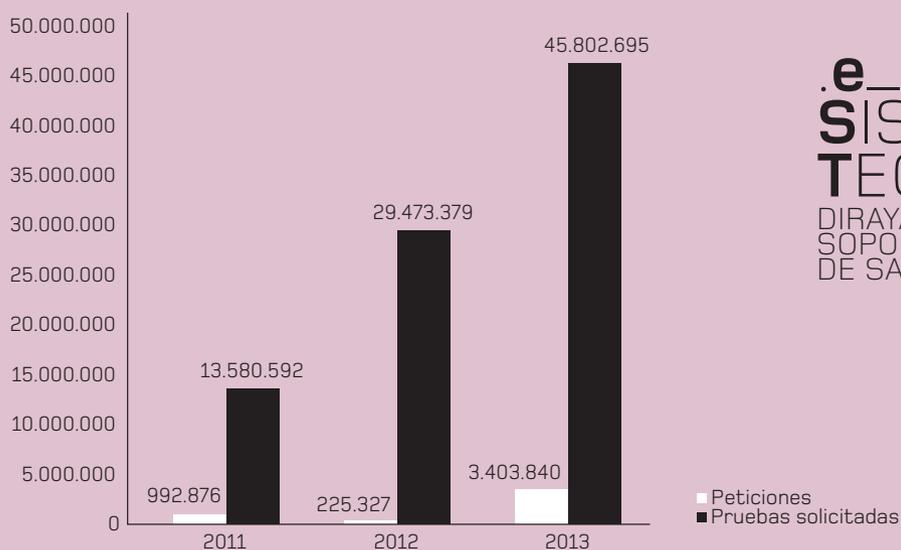
Porcentaje de población cubierta 2008–2013



Fuente: Subdirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

MÓDULO DE PRUEBAS ANALÍTICAS

Evolución en el uso del sistema, peticiones y pruebas solicitadas 2011–2013



Fuente: Subdirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

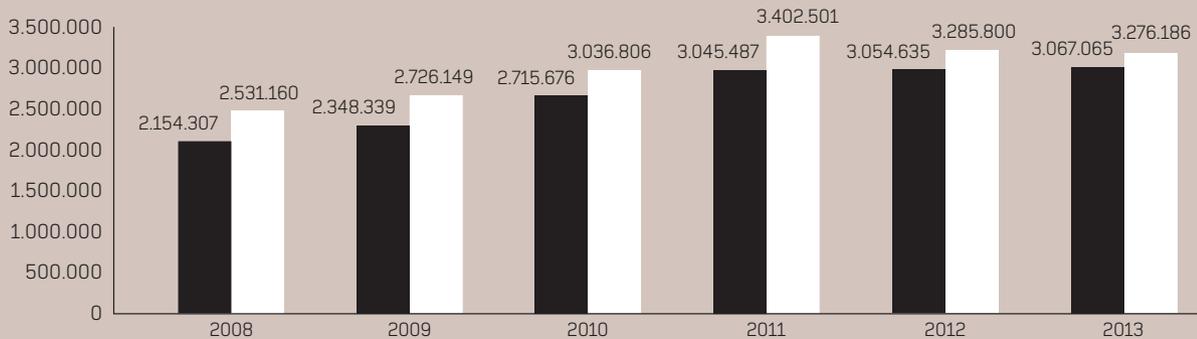
.e_salud
**SISTEMAS Y
 TECNOLOGÍA.**
 DIRAYA. SISTEMA
 SOPORTE DE LA HISTORIA
 DE SALUD ELECTRÓNICA

ATENCIÓN HOSPITALARIA

MÓDULO DE URGENCIAS

Episodios e informes de alta registrados. 2008–2013

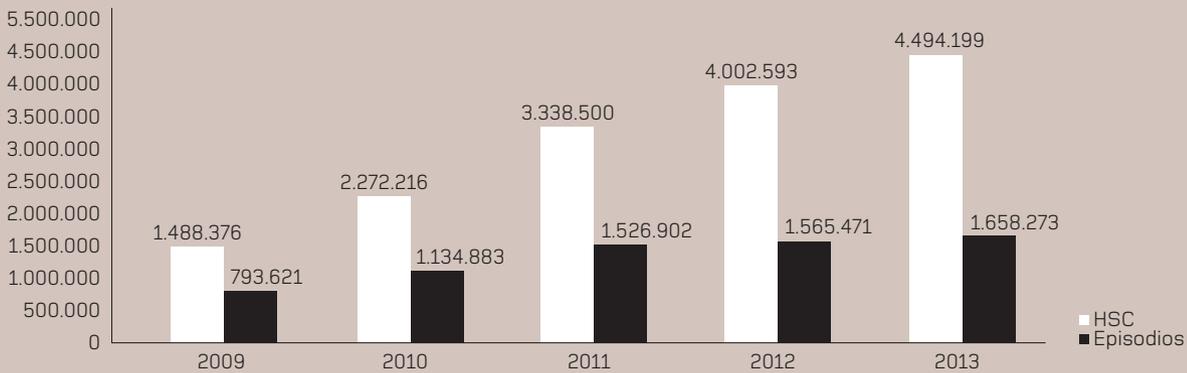
Implantado en todos los hospitales SAS.



Fuente: Diábaco.

MÓDULO DE CONSULTAS EXTERNAS

Número de hojas de seguimiento en consulta y número de episodios registrados. 2009–2013



MÓDULO DE HOSPITALIZACIÓN

Implantación, informes y porcentaje sobre el total de altas 2013

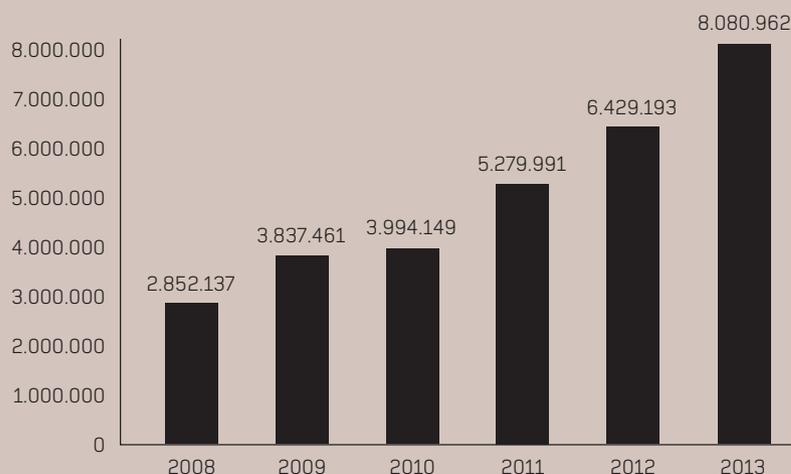
Número de hospitales con módulo de hospitalización	19
Número de Informes	337.648
% de informes de alta sobre total altas	96,37%

Fuente: Subdirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

DIAGNÓSTICO POR IMAGEN

SISTEMA DE INFORMACIÓN DE DIAGNÓSTICO POR LA IMAGEN (PDI)

Procedimientos diagnósticos por imagen. Número de exploraciones. 2008-2013



Fuente: Subdirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

SISTEMA DE INFORMACIÓN RADIOLÓGICO (RIS)

Datos de implantación y de uso 2013

	DATO
Cobertura Servicios	89,62%*
Exploraciones	32.481.672
Informes	6.118.292

* Implantado en todos los centros de atención hospitalaria del SAS

Fuente: Subdirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

SISTEMA DE GESTIÓN DE IMÁGENES CORPORATIVO (PACS)

Datos de implantación y de uso 2012

	DATO
Cobertura Servicios	Huelva, Sevilla y parte de Málaga
Estudios	6.212.985
Imágenes	258.234.404

La información de gestión de imágenes es accesible desde todos los centros (ya pertenezcan a atención primaria o especializada). A las imágenes se accede desde todos los centros de las provincias en las que el sistema se encuentra desplegado.

Fuente: Subdirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

CITA CENTRALIZADA

CITAS GESTIONADAS DIRAYA

Total de citas gestionadas y porcentaje según tipo de consulta. 2008–2013

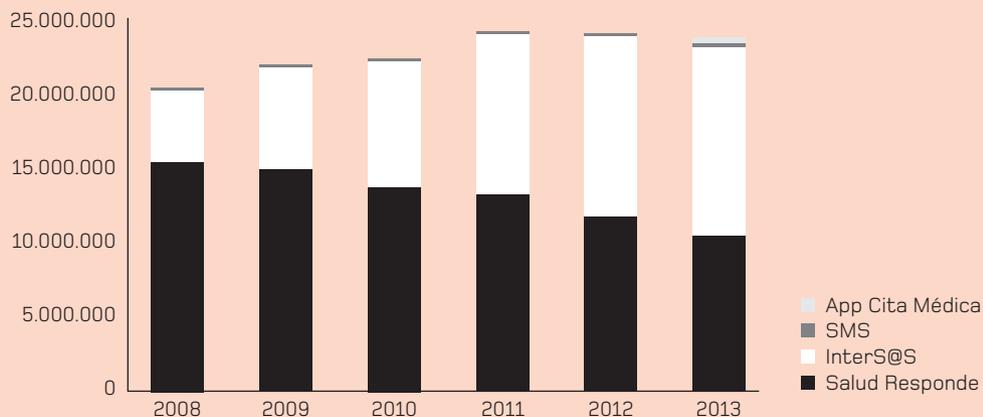
TIPO DE CONSULTA	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Consultas medicina de atención primaria	61,0	59,2	57,9	56,2	54,1	52,2
Resto de citas de atención primaria	28,2	29,0	29,6	30,4	30,6	31,2
Consultas hospitalarias	10,9	11,8	12,6	13,5	15,4	16,5
Total	87.451.051	93.155.426	95.198.074	98.032.770	93.861.171	93.929.756

Fuente: MTI-CITAS

.e_salud
SISTEMAS Y
TECNOLOGÍA.
 DIRAYA. SISTEMA
 SOPORTE DE LA HISTORIA
 DE SALUD ELECTRONICA

CITAS NO PRESENCIALES

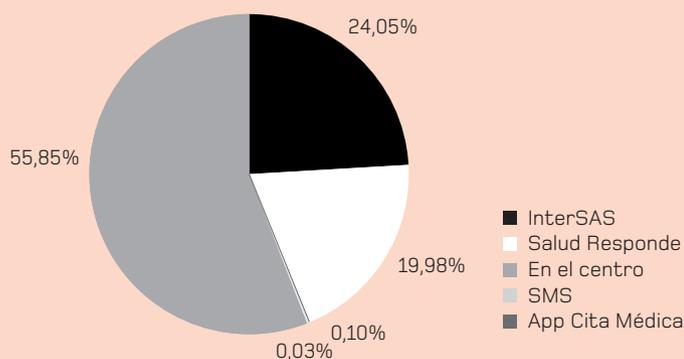
Número de citas asignadas través de InterS@S y de Salud Responde para medicina de familia y pediatría. 2008–2013



Fuente: MTI-CITAS

CITAS

Porcentaje de citas por canal sobre el total de citas de medicina de familia y pediatría. 2013

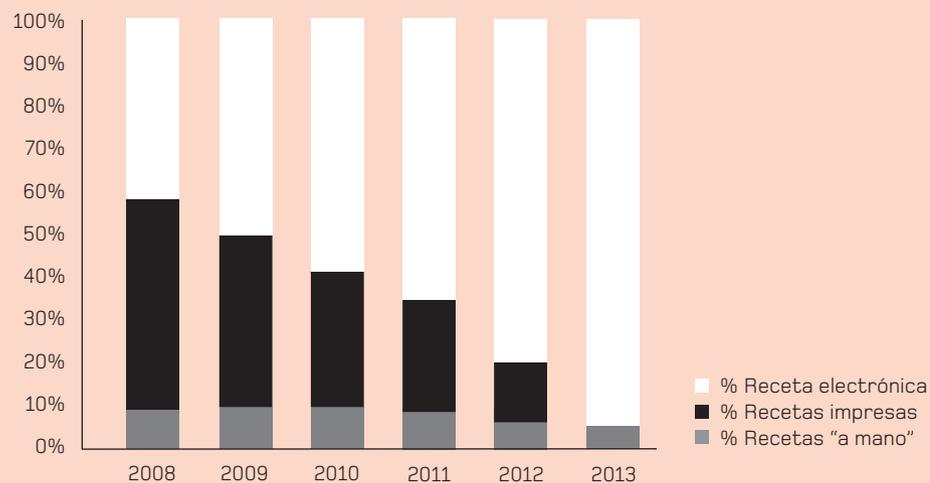


Fuente: MTI-CITAS.

RECETA ELECTRÓNICA

USO DE RECETA ELECTRÓNICA

Porcentaje de recetas emitidas en receta clásica, receta impresa mediante Diraya y receta electrónica. 2008–2012



Fuente: Dirección General de Asistencia Sanitaria y Resultados en Salud.

INFORMACIÓN Y SERVICIOS EN INTERNET

EL SITIO WEB DEL SERVICIO ANDALUZ DE SALUD
www.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdesalud

DATOS DE ACTIVIDAD

Uso general de la web, visitas, accesos y comunicaciones 2013

	2013
Visitas	19.824.166
Accesos	56.833.448
Sugerencias	3.295

En 2013 se han publicado 2.306 noticias y se han realizado 839 novedades, es decir incorporaciones de nuevos contenidos o actualizaciones.

Fuente: Estadísticas web SAS.

CONTENIDOS MÁS VISITADOS

Según número de accesos. 2013

CONTENIDO	VALOR
Bolsa de empleo	20.973.734
e_atencion al profesional	12.469.816
Página principal	7.893.480
Información por centros	1.952.286
Atención al profesional	910.269
Noticias	842.831
Centro de empresas	704.097
Oferta de empleo público	598.796
Otras ofertas de empleo público	582.558
Publicaciones	302.597
Proveedores	136.699
Tiempos de respuesta asistencial	120.678
Calendario laboral	106.578
Salud Responde - Centro de Información y Servicios	106.113
Encuestas de satisfacción	76.359
Jornadas permisos y licencias	59.198

.e_salud
**SISTEMAS Y
TECNOLOGÍA.**
INFORMACIÓN Y
SERVICIOS EN INTERNET

ACCESO A e_ATENCIÓN AL PROFESIONAL

Profesionales registrados y uso de certificado digital. Porcentaje de mujeres y hombres. 31 de diciembre de 2013

	TOTAL	% MUJERES	% HOMBRES
Acceso con certificado digital	27,66	59,33	40,67
Acceso con usuario y contraseña	72,34	72,28	27,72
Total profesionales registrados	133.791	68,70	31,30
Total conexiones e_atención al profesional	1.559.824	62,89	37,11

Fuente: Estadísticas web SAS.

USO DE e_ATENCIÓN AL PROFESIONAL

Accesos y gestiones realizadas por profesionales y porcentaje según sexo. 2013

APLICACIÓN	TOTAL	% MUJERES	% HOMBRES
Nóminas y certificado IRPF	4.165.312	66,49	33,51
Recibo del Complemento al Rendimiento Profesional	242.216	65,93	34,07
Borrador de la renta 2012	45.369	68,05	31,95
Biblioteca Virtual del SSPA	97.043	44,17	55,83
Cursos realizados de formación en prevención de riesgos laborales	40.816	71,68	28,32
Reconocimiento de servicios prestados	4.882	43,16	56,84
Carrera profesional	2.968	56,27	43,73
Registro de directivos	863	29,66	70,34
Comunica Salud Mental	2.242	67,35	32,65
Sistema de información de los acuerdos de gestión clínica	936	26,92	73,08

Fuente: Estadísticas web SAS.

PROCEDIMIENTOS REALIZADOS

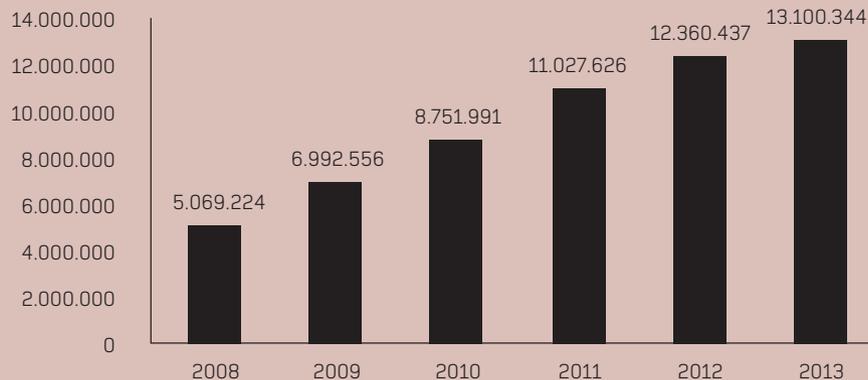
Por los ciudadanos a través de la oficina virtual. 2013

PROCEDIMIENTOS	NÚMERO
Citas para consultas médicas gestionadas (médico de familia-pediatra)	12.518.410
Consulta de datos personales	281.340
Nº Solicitudes Tarjeta Sanitaria	144.187
Nº de accesos a la historia clínica (Clic Salud)	116.364
Citas para vacunación antigripal gestionadas	18.584
Cambio de datos personales	9.314
Cambio de médico	6.062
Nº de inscripciones distintas consultadas de la lista de espera quirúrgica	3.467
Desplazamiento	1.981
Anulación de desplazamiento	565
Solicitudes segunda opinión médica	70
Total procedimientos realizados	13.100.344

Fuente: Dirección General de Asistencia Sanitaria y Resultados en Salud.

EVOLUCIÓN DEL USO DE LA OFICINA VIRTUAL INTERS@S

Número de gestiones realizadas. 2008-2013



.e_salud
SISTEMAS Y
TECNOLOGÍA.
 INFORMACIÓN Y
 SERVICIOS EN INTERNET

ACUERDOS DE COLABORACIÓN CON SOCIEDADES CIENTÍFICAS EN 2013.

Asociación Andaluza de Profesionales de la Salud Mental
 Asociación Andaluza de Enfermería Comunitaria
 Sociedad Andaluza de Admisión, Documentación e Información Médica
 Asociación de Cirugía Pediátrica
 Sociedad Andaluza de Cirugía Cardiovascular
 Sociedad Andaluza de Reumatología
 Sociedad Andaluza de Nefrología
 Sociedad Andaluza de Alergología e Inmunología Clínica
 Sociedad Andaluza de Neurología
 Sociedad Andaluza de Calidad Asistencial
 Asociación Andaluza de Urología
 Asociación Andaluza de Hematología y Hemoterapia
 Asociación Andaluza de Epidemiología
 Sociedad Andaluza de Cardiología
 Sociedad Andaluza de Enfermería de Cuidados Críticos
 Sociedad Andaluza de Salud Pública y Administración Sanitaria
 Sociedad Española de Médicos Generales y de Familia de Andalucía
 Sociedad Andaluza de Neurología
 Sociedad Andaluza de Nutrición Clínica y Dietética
 Sociedad Andaluza de Bioética
 Sociedad Andaluza Angiología y Cirugía Vascular
 Sociedad Científica de Radiofísica Hospitalaria

OBJETIVOS DE LA COLABORACIÓN

Establecer criterios que permitan comparar diferentes niveles de reconocimiento entre las unidades de gestión clínica (UGC).

Revisar de la cartera de servicios y procedimientos según la evidencia científica, los resultados en salud, la trayectoria histórica de los centros, su adecuación tecnológica y el grado de capacitación y entrenamiento profesional.

Elaborar conjuntamente programas y acuerdos de colaboración específicos sobre desarrollo personal y formación continua, así como sobre investigación, desarrollo e innovación y sobre uso adecuado de fármacos, de recursos y tecnologías.

.CRONOLOGÍA DE LO MÁS DESTACADO 2013.

ENERO

- El modelo de compra centralizado del SAS recibe un premio en las jornadas nacionales de gestión y evaluación de costes sanitarios
- Se crea el primer biobanco público en red que integra el banco andaluz de Células Madre, los centros de transfusión y bancos de sangre, los bancos de Cordón Umbilical y de ADN humano, así como los bancos de muestras biológicas y de tumores y tejidos de uso clínico
- Un estudio colaborativo entre el Hospital Macarena y la Universidad Sevilla arroja un nuevo biomarcador en la enfermedad de Parkinson
- El TSJA vuelve a avalar el nombramiento, a través de libre designación, de directores y cargos intermedios de Unidad de Gestión Clínica
- Nuevo centro de salud en Pozoblanco (Córdoba)

- Se incorpora una nueva herramienta informática para incrementar las opciones de trasplante renal en pacientes con más riesgo de rechazo
- El SAS lidera un proyecto europeo para diseñar un sistema de seguimiento on line de personas con diabetes “Proyecto PALANTE”

FEBRERO

- Se seleccionan 158 agrupaciones medicamentos, de 11 laboratorios, en la segunda convocatoria pública de selección de medicamentos con lo que se prevé un ahorro de 65 millones de euros anuales.
- Orden de 13 de febrero de 2013, por la que se constituyen las áreas de gestión sanitaria Norte de Cádiz, Sur de Córdoba, Nordeste de Granada, Norte de Jaén y Sur de Sevilla (BOJA núm.36, de 20 de febrero de 2013).

MARZO

- Disponible la autenticación mediante certificado digital a la aplicación de Bolsa de empleo temporal
- Se publica la Guía de usos y estilo en las redes sociales del Sistema Sanitario Público de Andalucía

ABRIL

- Investigadores andaluces crean un dispositivo que mejora la precisión en la radiación de tumores en movimiento
- Una sentencia del TSJA rechaza la objeción de conciencia planteada por médicos de Málaga contra la Ley de Interrupción Voluntaria del Embarazo
- El SAS participa en el primer trasplante renal cruzado en cadena sin donante anónimo
- Nuevo centro de hemodiálisis en Málaga

MAYO

- “Evidencias” nueva web para difundir conocimiento científico y mejorar la calidad de la atención sanitaria en las unidades de gestión clínica
- Nuevo centro de atención primaria de Gádor, Almería
- Guía para profesionales que facilita la Planificación Anticipada de Decisiones ante el proceso de muerte
- Andalucía consigue informe favorable de la Comisión de Trasplantes para realizar un trasplante bilateral de manos

JUNIO

- Resolución de 20 de junio de 2013, tercera convocatoria para la selección de medicamentos a dispensar por las oficinas de farmacia de Andalucía, prescritos por principio activo en las recetas médicas y órdenes de dispensación oficiales del SNS

JULIO

- Con la adaptación de los programas informáticos del SAS se ha evitado que los pensionistas andaluces adelanten en el último año casi 35 millones de euros por la aplicación del copago en farmacia regulado en el Real Decreto Ley 16/2012
- Nuevo centro sanitario Carlos Castilla del Pino, Córdoba
- Resolución 0359/13, de 2 de julio, por la que se aprueba las funciones de los Órganos Directivos de las Áreas de Gestión Sanitaria del Servicio Andaluz de Salud
- Disponible la obtención telemática del certificado de servicios prestados para profesionales del SAS
- Finaliza la extensión de Clic Salud que permite consultar y descargar un resumen de la historia clínica desde internet

AGOSTO

- Andalucía desarrolla la última fase de tres ensayos clínicos para aprobar el uso de células madre en determinadas enfermedades

**.CRONOLOGÍA
DE LO MÁS
DESTACADO
2013.**

SEPTIEMBRE

- María José Sánchez Rubio toma posesión como consejera de Igualdad, Salud y Políticas Sociales
- Aquilino Alonso Miranda, viceconsejero de Igualdad, Salud y Políticas Sociales

OCTUBRE

- Martín Blanco García, secretario general de Planificación y Evaluación Económica
- Decreto 140/2013, de 1 de octubre, por el que se establece la estructura orgánica de la Consejería de Igualdad, Salud y Políticas Sociales y del Servicio Andaluz de Salud. (BOJA núm 193, de 2 de octubre de 2013)
- Josefa Ruiz Fernández, secretaria general de Calidad, Innovación y Salud Pública
- María Paz Martín Gómez, directora general de Profesionales del Servicio Andaluz de Salud
- Nuevo servicio telemático para mayores de 65 años, solicitar cita para la vacunación frente la gripe a través de la oficina virtual Inters@s
- Nuevo Manual de vacaciones, permisos y licencias del personal de centros e instituciones sanitarias del Servicio Andaluz de Salud

NOVIEMBRE

- Décimo aniversario de la receta electrónica, con más de 674 millones de prescripciones y un ahorro de 52 millones de consultas
- Nueva aplicación móvil gratuita para solicitar citas médicas de Atención Primaria
- El Consorcio Sanitario Público del Aljarafe celebra su X Aniversario
- Se seleccionan 113 agrupaciones de medicamentos, de 12 laboratorios, en la tercera convocatoria pública de medicamentos con la que se prevé ahorrar 23 millones de euros anuales
- Resolución de 21 de noviembre de 2013, de modificación de la de 24 de junio de 2010, por la que se convoca proceso de selección de personal estatutario temporal para la cobertura provisional de plazas básicas del Servicio Andaluz de Salud
- Resolución de 21 de noviembre de 2013, , por la que se modifica el texto refundido y actualizaciones del Pacto de Mesa Sectorial de Sanidad suscrito el 18 de mayo de 2010 entre la Administración Sanitaria de Andalucía-SAS y las organizaciones sindicales -SATSE, CC.OO., UGT, CSI-CSIF, SMA y USAE-, sobre sistema de selección de personal estatutario temporal para puestos básicos en el Servicio Andaluz de Salud sanitarias del Servicio Andaluz de Salud

DICIEMBRE

- Decreto 235/2013, de 10 de diciembre, por el que se aprueba la Oferta de Empleo Público para el año 2013 de los centros Sanitarios del Servicio Andaluz de Salud (BOJA núm 242. de 12 de diciembre de 2013). 569 plazas de turno libre y 346 de promoción interna.

.CRONOLOGÍA
DE LO MÁS
DESTACADO
2013.

.CONTACTAR CON EL SERVICIO ANDALUZ DE SALUD.

SERVICIO ANDALUZ DE SALUD.
CONSEJERÍA DE IGUALDAD, SALUD Y POLÍTICAS SOCIALES.
JUNTA DE ANDALUCÍA
Avenida de la Constitución 18
41071 Sevilla (España)
Tel: +34 955 018 000
Fax: +34 955 018 435 / +34 955 018 037

BUZÓN DE CONTACTO DE SU SITIO WEB
www.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdesalud

Salud Responde: 902 50 50 60
Teléfono único de Urgencias: 902 50 50 51
Emergencias Sanitarias: 061

