

SAS.2MIL14

SERVICIO
ANDALUZ
DE SALUD
2014
INFORMACIÓN
BÁSICA



Servicio Andaluz de Salud
CONSEJERÍA DE SALUD

SAS. 2 MIL 14

SERVICIO
ANDALUZ
DE SALUD
2014
INFORMACIÓN
BÁSICA



Servicio Andaluz de Salud
CONSEJERÍA DE SALUD

SERVICIO ANDALUZ DE SALUD.
INFORMACIÓN BÁSICA 2014
© 2015 Servicio Andaluz de Salud.
Consejería de Salud. Junta de Andalucía
Edita: Servicio Andaluz de Salud.
Consejería de Salud. Junta de Andalucía
Avenida de la Constitución, 18. 41001 Sevilla
www.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdesalud

Diseño: Manigua
Depósito legal: Gr 1.469-2015

.PRESENTACIÓN. 4

.INTRODUCCIÓN. 6

.DATOS **BÁSICOS**. 8

.CIUDADANOS. 11

DERECHOS Y GARANTÍAS 11

LA EXPERIENCIA DE LOS USUARIOS 14

.RECURSOS **HUMANOS**. 17

LAS PERSONAS QUE TRABAJAN EN EL SAS 17

.ACTIVIDAD **ASISTENCIAL**. 20

ATENCIÓN PRIMARIA 20

ATENCIÓN HOSPITALARIA 22

SALUD MENTAL 25

DONACIÓN Y TRASPLANTES DE ÓRGANOS Y TEJIDOS 26

HEMOTERAPIA Y BANCO DE TEJIDOS 27

.ESPACIO **COMPARTIDO**:
GESTIÓN ASISTENCIAL. 28

GESTIÓN CLÍNICA 28

ACREDITACIÓN 30

USO RACIONAL DEL MEDICAMENTO 34

PLANES Y ESTRATEGIAS 37

.RECURSOS **ECONÓMICOS**. 38

DATOS BÁSICOS Y PRESUPUESTO 38

.e_salud. **SISTEMAS**
Y TECNOLOGÍA. 40

DIRAYA. SISTEMA SOPORTE DE LA HISTORIA
DE SALUD ELECTRÓNICA 40

INFORMACIÓN Y SERVICIOS EN INTERNET 46

.COOPERACIÓN AL **DESARROLLO 2014**. 49

.CRONOLOGÍA
DE LO MÁS **DESTACADO 2014**. 50

.PRESENTACIÓN.



En una línea de continuidad, les presento la información básica del Servicio Andaluz de Salud correspondiente al año 2014, un documento de fácil consulta donde se encuentran resumidas las principales cifras que caracterizan a este organismo.

Todas las cifras y gráficos de esta publicación tienen impacto en nuestro objetivo principal, que es garantizar el derecho a la protección de la salud de toda la población en Andalucía, manteniendo una cobertura pública, universal y equitativa en la prestación de servicios de salud.

El perfil demográfico de Andalucía, junto a la dispersión geográfica, condicionan el volumen y la distribución de los recursos del Servicio Andaluz de Salud, la orientación de su cartera de servicios, así como las estrategias necesarias para alcanzar la equidad, acercando

la atención a las poblaciones más vulneradas, por motivos sociales, económicos, geográficos o de fragilidad.

De aquí derivan las cifras de actividad, con cerca de noventa millones de consultas, en atención primaria y hospitales; casi diez millones de urgencias atendidas, en centros o domicilios; más de trescientas mil intervenciones de cirugía menor ambulatoria; quinientos mil ingresos; más de cuatrocientas mil intervenciones quirúrgicas o más de quinientos mil procedimientos en hospital de día médico.

Serían necesarios muchos datos más para completar el complejo entramado de servicios que presta el Servicio Andaluz de Salud. Entre ellos, las actuaciones de vigilancia de la salud, los consejos de vida sana, los grupos socioeducativos, la acción local, los programas de promoción de la salud, la coordinación sociosanitaria, así como las intervenciones en salud ambiental y seguridad alimentaria, entre otras.

En todos estos ámbitos, la actividad se ha mantenido estable a pesar de la dificultad del marco presupuestario en el que ha transcurrido 2014, por quinto año consecutivo.

Antes bien, en 2014 se ha visto tensionada por la epidemia de Ébola que ha requerido una importante adaptación de los sistemas de vigilancia, las infraestructuras, los protocolos y el entrenamiento de profesionales para garantizar su correcto abordaje.

Durante este año sé que se ha trabajado muy duro, desde las distintas responsabilidades, para enfrentar los retos más importantes, en materia de salud y derechos humanos, en el actual marco económico y regulador de nuestro país.

Así hemos podido mantener posiciones firmes frente a la exclusión de cobertura de personas inmigradas en situación irregular, la incorporación de copagos sanitarios, los nuevos criterios de inclusión en reproducción asistida y otras propuestas que hemos considerado contrarias a la dignidad humana y a los derechos conquistados en las últimas décadas.

Y hemos continuado reforzando líneas de ahorro que no afectan a los derechos ciudadanos, porque trabajan sobre los márgenes que aún tienen nuestras compras.

El papel fundamental de estos logros ha correspondido, sin duda, a más de 93.000 profesionales que configuran la plantilla del Servicio Andaluz de Salud, que son el rostro y la voz de la sanidad pública andaluza para una población que reitera continuamente su confianza y su preferencia por ella.

Por eso, uno de los esfuerzos de gestión más importantes en este ejercicio ha sido organizar la oferta de empleo público más importante de todo el país y preparar un concurso de traslado que permita mejorar las condiciones de nuestros profesionales, según sus diferentes situaciones.

Al mismo tiempo, hemos avanzado en desarrollo tecnológico e investigación, lo que nos ha permitido situarnos en el grupo de cabeza de las regiones bioempendedoras de este país.

Siendo esta posición importante, lo que nos da mayor legitimidad ante la población es la inmediata traslación del conocimiento generado a la práctica clínica, con carácter universal, en igualdad de oportunidades para quien lo necesite, con la exclusiva priorización de su situación clínica. Esta es la verdadera grandeza de nuestro sistema.

Para finalizar, quiero dejar en estas líneas un reconocimiento explícito a todas las personas que, trabajando en los centros, servicios y unidades del Servicio Andaluz de Salud, han hecho posible mantener la universalidad en la atención y la garantía de derechos, al tiempo que han impulsado la generación de nuevos avances para obtener mejores resultados en salud.

Aquilino Alonso Miranda
Consejero de Salud

.PRESENTACIÓN.

.INTRODUCCIÓN.



Un año más sale a la luz una nueva publicación de la memoria del Servicio Andaluz de Salud, bajo el título "*Servicio Andaluz de Salud. Información Básica 2014*", en la que queremos recoger de forma sintética y de fácil lectura los datos que resumen la actividad asistencial, no asistencial y de gestión en el año 2014.

Por desgracia, al igual que en otros sectores, este año ha continuado marcado por una situación económica difícil que nos ha obligado a seguir haciendo grandes esfuerzos de gestión para mantener la cartera de servicios que se venía prestando con niveles similares de calidad asistencial. Esto se ha conseguido gracias al esfuerzo y al buen hacer de los profesionales sanitarios y no sanitarios que nos ha permitido seguir mejorando la eficiencia, como elemento clave para la sostenibilidad del sistema.

Una de nuestras prioridades en 2014 ha sido trabajar en la mejora del área de urgencias hospitalarias, área asistencial que genera mayor número de reclamaciones por parte de los usuarios. En este sentido, se ha elaborado y puesto en marcha el "*Plan de mejora de los servicios de urgencias hospitalarias*". De las numerosas medidas que contempla, queremos destacar la implicación en la gestión de las urgencias de todas las unidades clínicas del hospital como eje central para conseguir las mejoras deseadas. Aunque el avance del plan ha sido importante, somos conscientes de que, como requiere un cambio cultural de la organización, su implantación no es todo lo rápida que nos gustaría y aún queda margen de mejora.

En el año 2014 hemos querido seguir potenciando la estrategia de gestión clínica, apostando de forma decidida por los siguientes aspectos:

- La orientación a la consecución de resultados clínicos y en salud: de nada nos sirve ser eficientes si no mejoramos los resultados.
- La participación de los profesionales en la gestión clínica de su unidad y de su centro como fórmula para potenciar su implicación y corresponsabilidad.
- La participación ciudadana en la mejora de la organización de la asistencia sanitaria y en la evaluación de los resultados obtenidos por las unidades clínicas a través de la medición de la calidad de vida percibida de los pacientes.
- La mejora de la eficiencia, pero siempre ligada a la mejora de resultados.

Como herramienta para la implantación y orientado a potenciar estos aspectos hemos elaborado un acuerdo de gestión para las unidades de gestión clínica, en el que destaca:

- La incorporación del modelo de gobernanza como medida para favorecer la participación de los profesionales.
- La indicación de que al menos el 75% de los objetivos específicos del acuerdo deben estar orientados a resultados, habiéndose incorporado dos herramientas de ayuda, una base de datos de objetivos de resultados con sus indicadores estandarizados y las recomendaciones de “dejar de hacer” de la guía NICE por especialidad.
- La incorporación de objetivos relacionados con el nuevo enfoque de la participación ciudadana en la evaluación de los resultados clínicos y en salud a través de encuestas de calidad de vida percibida.
- La incorporación de objetivos compartidos cuando estos afectan a más de una unidad.

En relación al uso racional del medicamento y las estrategias relacionadas con la prestación farmacéutica, tan importante para la calidad como para la sostenibilidad del sistema, hay que destacar el mantenimiento de la prescripción por principio activo en el 93%, la emisión del 96% de la recetas mediante prescripción electrónica y la realización de tres convocatorias (la 6ª desde su inicio en 2012) de la selección de medicamentos para dispensar en oficinas de farmacia de Andalucía, lo que ha supuesto un ahorro de 90 millones de euros en el año 2014.

En el ámbito de los sistemas de información hemos seguido ampliando la cobertura de Diraya, extendiendo su implantación a 24 hospitales del Servicio Andaluz de Salud.

En cuanto a la gestión de recursos humanos hay que mencionar la convocatoria de una oferta de empleo público de 492 plazas que se suman a las 915 convocadas en 2013 y que se completará con las plazas previstas para 2015. El conjunto de la oferta se prevé muy inferior a la que consideramos necesaria, teniendo en cuenta el nivel de eventualidad de los profesionales (el máximo de tasa de reposición permitido por la normativa vigente es el 10%).

Por último, quiero agradecer la profesionalidad y el compromiso de los profesionales con la sanidad pública en general y con el Servicio Andaluz de Salud en particular.

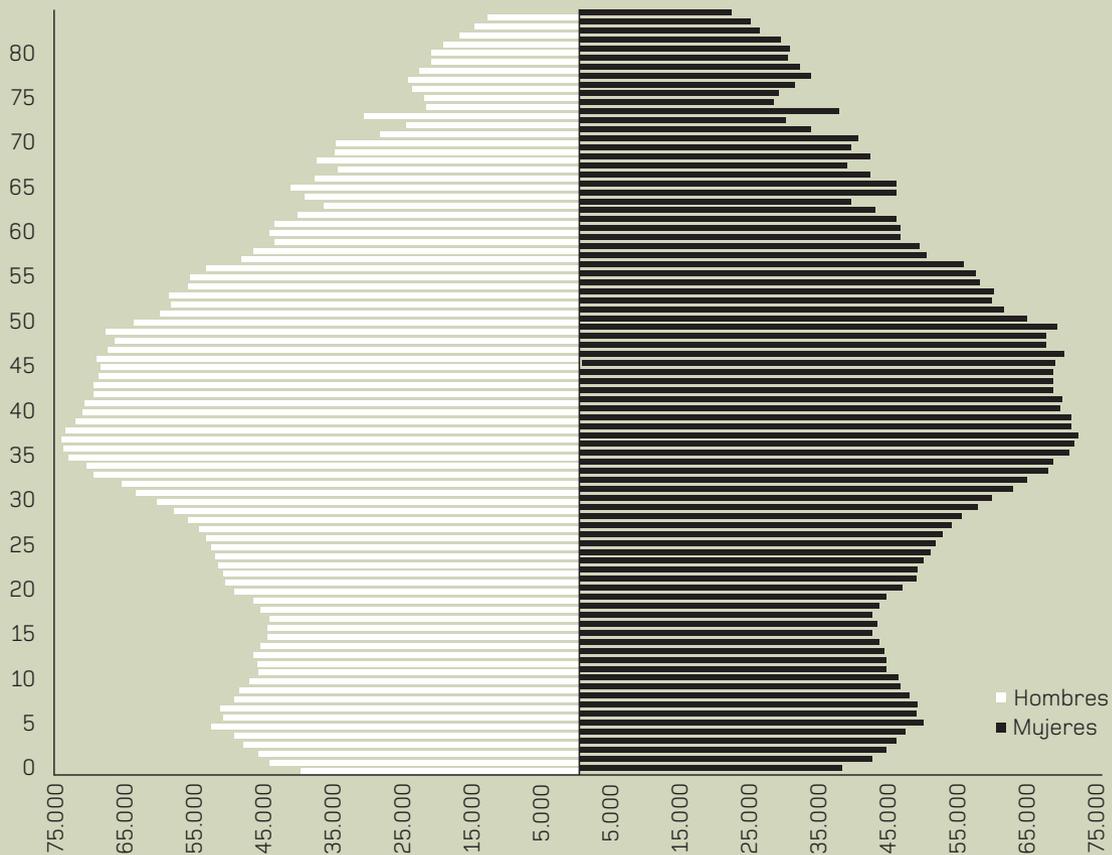
José Manuel Aranda Lara
Director Gerente del Servicio Andaluz de Salud

.DATOS BÁSICOS.

POBLACIÓN

PIRÁMIDE

Población de Andalucía 2014



Fuente: Instituto Nacional de Estadística. Padrón Municipal. Poblaciones referidas a 1 de enero de 2014.

POBLACIÓN DE ANDALUCÍA

Hombres y mujeres 2014

TOTAL	HOMBRES	MUJERES
8.402.305	4.148.701	4.253.604

Fuente: Instituto Nacional de Estadística. Padrón Municipal. Poblaciones referidas al 1 de enero de 2014.

INDICADORES DEMOGRÁFICOS

INDICADORES DEMOGRÁFICOS DE ANDALUCÍA

Natalidad, mortalidad y esperanza de vida 2014

Tasa bruta natalidad	9,76
Tasa bruta de mortalidad	7,89

Fuente: IECA.Explotación del Padrón municipal de habitantes del Instituto Nacional de Estadística. Datos provisionales.

Mortalidad general hombres*	6,50
Mortalidad general mujeres*	3,86
Mortalidad infantil (por 1.000 nacidos vivos)*	2,91

* datos 2013

Tasa estándar por 1.000 habitantes. (Población estándar europea).
Fuente: IECA Consejería de Salud. Unidad de Estadísticas Vitales.

Esperanza de vida al nacer hombres	79,12
Esperanza de vida al nacer mujeres	84,58
Esperanza de vida a los 65 años hombres	18,24
Esperanza de vida a los 65 años mujeres	21,87

Fuente: IECA.Explotación del Padrón municipal de habitantes del Instituto Nacional de Estadística. Datos provisionales.

BASE DE DATOS DE USUARIOS (BDU)

USUARIOS DEL SISTEMA SANITARIO PÚBLICO DE ANDALUCÍA

Número de usuarios por tramo de edad 2010–2014

TRAMO EDAD	2010	2011	2012	2013	2014
Menores de 14 años	1.293.961	1.301.029	1.304.194	1.269.654	1.275.875
De 14 a 64 años	5.722.901	5.724.436	5.707.572	5.715.374	5.717.098
De 65 en adelante	1.273.822	1.284.513	1.310.367	1.355.277	1.344.441
Total	8.290.684	8.309.978	8.322.133	8.340.305	8.337.414

Fuente: MTI de BDU (31 de diciembre de cada año).

FINANCIACIÓN DE LOS USUARIOS DEL SISTEMA SANITARIO PÚBLICO DE ANDALUCÍA

Número de usuarios por tipo de financiación 2014

TIPO	NÚMERO
Pública Sistema Nacional de Salud	8.142.149
Privada	156.322
Pública andaluza	26.374
Pública por convenio internacional	12.569
Total	8.337.414

Fuente: MTI de BDU 31 de diciembre de 2014.

RESIDENCIA DE LOS USUARIOS DEL SISTEMA SANITARIO PÚBLICO DE ANDALUCÍA

Número de usuarios según lugar de residencia habitual 2010–2014

	2010	2011	2012	2013	2014
Con residencia habitual en Andalucía	8.238.008	8.257.816	8.278.180	8.296.194	8.296.420
Desplazado externos	52.676	52.162	43.953	44.111	40.994
Total	8.290.684	8.309.978	8.322.133	8.340.305	8.337.414

Desplazados externos: personas con residencia habitual en otras comunidades autónomas de España o en otros países y que están en Andalucía por un periodo de tiempo entre uno y doce meses.

Fuente: MTI de BDU (31 de diciembre de cada año).

.CIUDADANOS. DERECHOS Y GARANTÍAS

LIBRE ELECCIÓN

LIBRE ELECCIÓN DE MÉDICO DE FAMILIA Y PEDIATRA

Solicitudes presentadas y porcentaje de aceptadas 2010–2014

	2010	2011	2012	2013	2014
Presentadas	744.213	635.450	600.077	518.113	531.239
% aceptadas	99,77	99,83	99,84	99,83	99,87

Fuente: Declarados por distritos.

LIBRE ELECCIÓN DE HOSPITAL PARA INTERVENCIÓN QUIRÚRGICA

Gestiones realizadas y porcentaje de cambios realizados 2010–2014

	2010	2011	2012	2013	2014
Gestiones	1.858	1.912	1.803	2.606	2.240
% cambios	97,43	97,65	99,20	97,66	97,73

Fuente: Aplicación para la Gestión de la Demanda (AGD)

SEGUNDA OPINIÓN MÉDICA (DECRETO 127/2003)

SOLICITUDES RECIBIDAS DE SEGUNDA OPINIÓN MÉDICA

Número de solicitudes recibidas 2010–2014

	2010	2011	2012	2013	2014
Total solicitudes	422	412	419	354	392

Fuente: Salud Responde.

SOLICITUDES ADMITIDAS DE SEGUNDA OPINIÓN MÉDICA

Total incluidas en Decreto 127/2033 y porcentaje según circunstancia clínica 2014

CIRCUNSTANCIA CLÍNICA	NÚMERO	PORCENTAJE
Neoplasias malignas	116	69,05
Enfermedades raras	15	8,93
Tumoración Cerebro–Raquimedular	13	7,74
Columna	10	5,95
Enfermedades degenerativas SNC	7	4,17
Trasplantes de órganos	2	1,19
Aneurisma	1	0,60
Aparato locomotor	1	0,60
Cardio–congénitas	1	0,60
Epilepsias	1	0,60
Escoliosis	1	0,60
Total	168	

Fuente: Salud Responde.

TIEMPOS DE RESPUESTA ASISTENCIAL

INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS

Pacientes inscritos en el Registro de Demanda Quirúrgica. Decreto 209/01. Andalucía (junio 2014)

TOTAL PACIENTES	TIEMPO MEDIO DE RESPUESTA (DÍAS)	PACIENTES POR 1.000 HABITANTES
60.341	57	7,15

Fuente: AGD 27/06/2014 y datos INE 2/1/2014 (cálculo de tasas).

CONSULTAS EXTERNAS (PRIMERAS CONSULTAS)

Pacientes inscritos en el registro de consultas externas. Decreto 96/2004. Andalucía (junio 2014)

TOTAL PACIENTES	TIEMPO MEDIO DE RESPUESTA (DÍAS)	PACIENTES POR 1.000 HABITANTES
195.996	42	23,35

Fuente: AGD 27/06/2014 y datos INE 2/1/2014 (cálculo de tasas).

PRUEBAS DIAGNÓSTICAS

Pacientes inscritos en el registro de pruebas diagnósticas. Decreto 96/2004. Andalucía (junio 2014)

TOTAL PACIENTES	TIEMPO MEDIO DE RESPUESTA (DÍAS)	PACIENTES POR 1.000 HABITANTES
28.964	18	3,45

Fuente: AGD 27/06/2014 y datos INE 2/1/2014 (cálculo de tasas).

LA EXPERIENCIA DE LOS USUARIOS

SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

ÁMBITO DE ATENCIÓN

Número de reclamaciones por ámbito de atención 2013–2014

	2013	2014
Atención primaria	12.676	13.231
Atención hospitalaria	21.734	24.959
Total	34.410	38.190

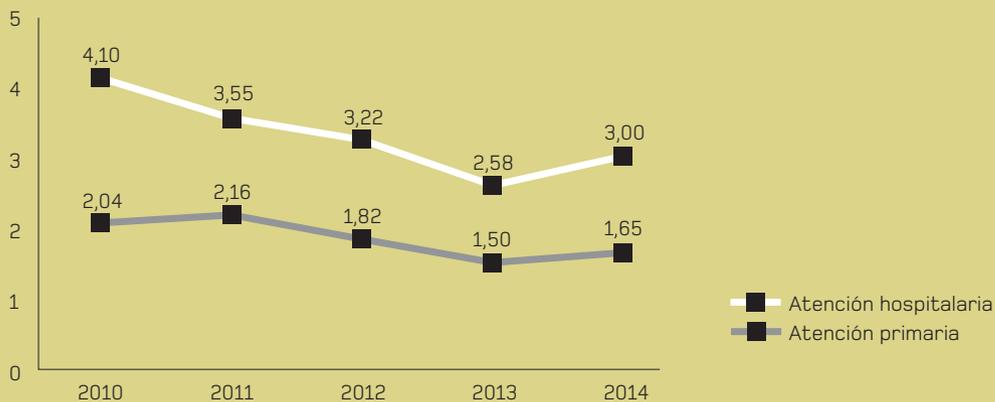
Fuente: Dirección General de Asistencia Sanitaria y Resultados en Salud.

Las reclamaciones y sugerencias son fuente de información de la experiencia de los usuarios en su contacto con los servicios sanitarios.

En esta sección se recogen las presentadas en el Libro Oficial de Sugerencias y Reclamaciones de la Junta de Andalucía tramitadas por los Hospitales, Distritos de Atención Primaria y Áreas de Gestión Sanitaria.

TASA POR POBLACIÓN

Evolución de la tasa de reclamaciones por población y ámbito de atención 2010–2014

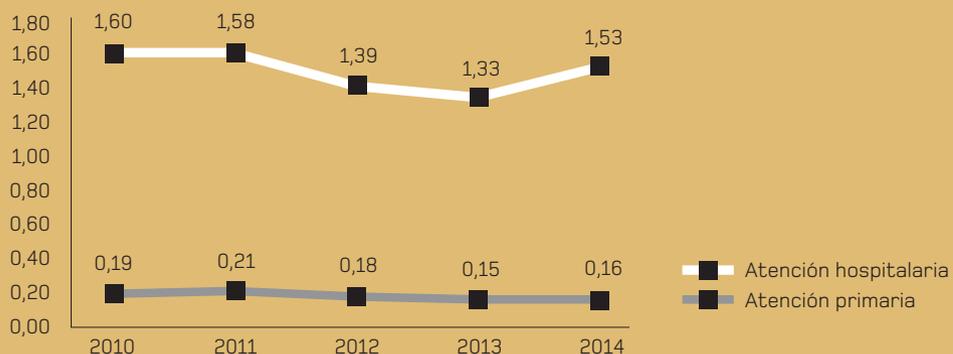


Reclamaciones por 1.000 habitantes.

Fuente: Dirección General de Asistencia Sanitaria y Resultados en Salud.

TASA POR ACTOS ASISTENCIALES

Evolución de la tasa de reclamaciones por actos asistenciales y ámbito de atención 2010–2014

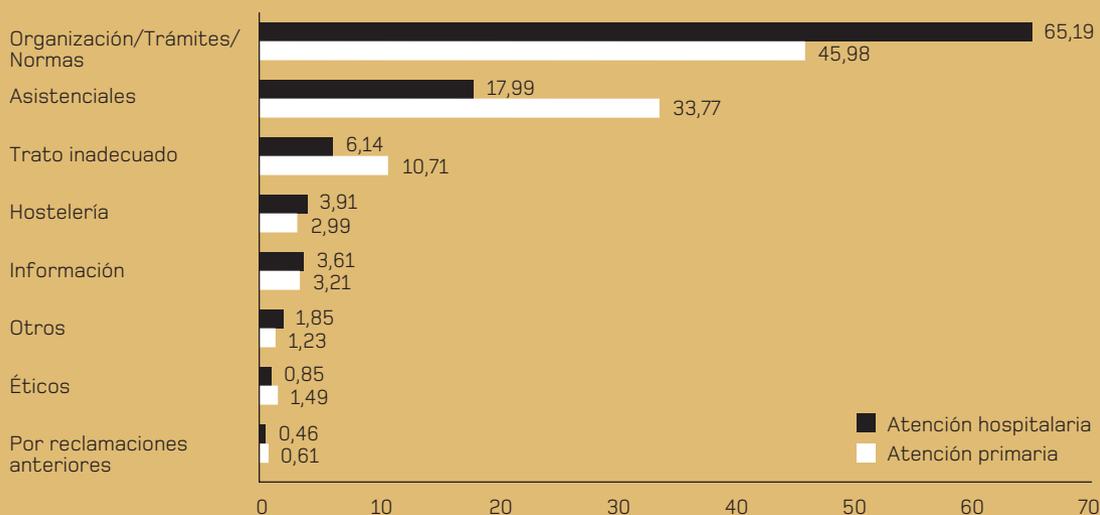


Reclamaciones por 1.000 actos asistenciales.

Fuente: Dirección General de Asistencia Sanitaria y Resultados en Salud.

MOTIVOS AGREGADOS

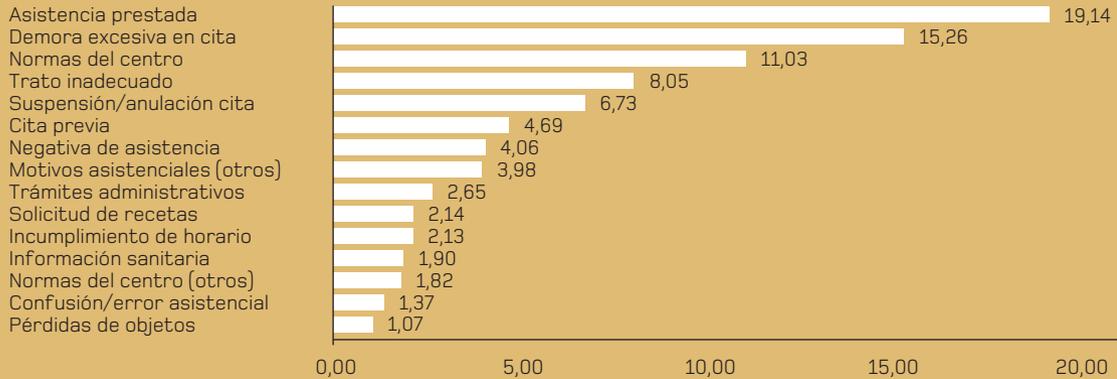
Porcentaje de reclamaciones por motivos agregados y ámbito de atención 2014



Fuente: Dirección General de Asistencia Sanitaria y Resultados en Salud.

ATENCIÓN PRIMARIA

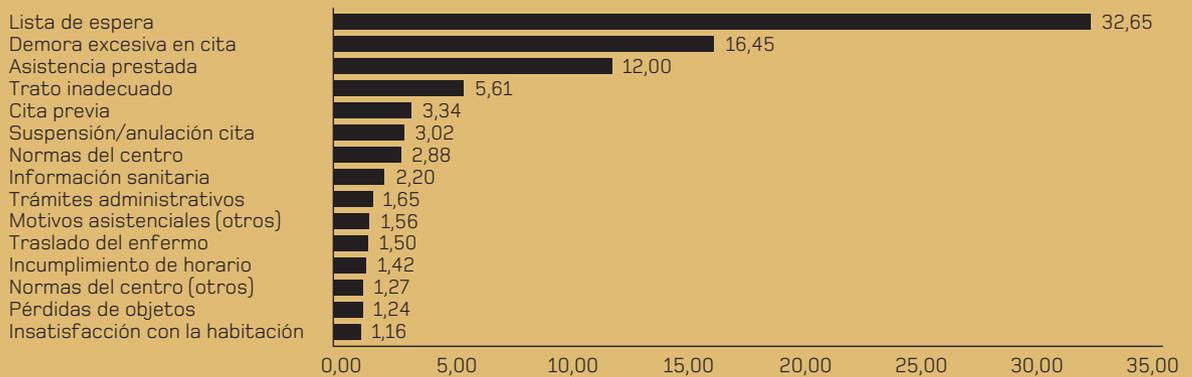
Porcentaje de reclamaciones por los 15 motivos principales en atención primaria 2014



Fuente: Dirección General de Asistencia Sanitaria y Resultados en Salud.

ATENCIÓN HOSPITALARIA

Porcentaje de reclamaciones por los 15 motivos principales en atención hospitalaria 2014



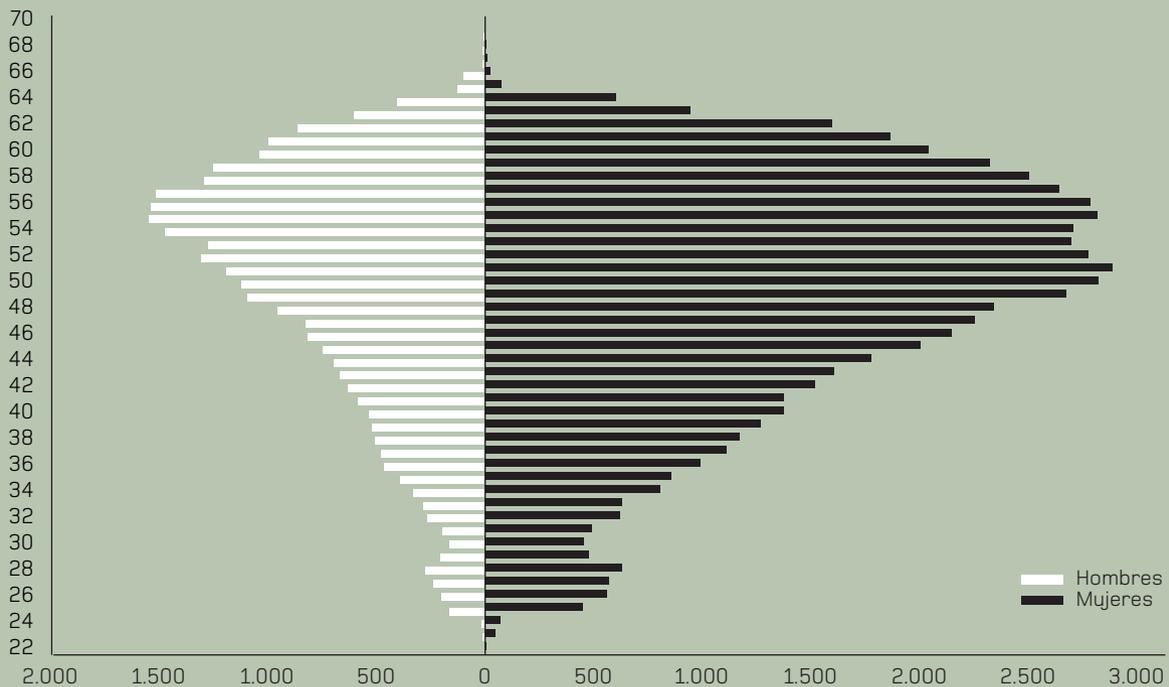
Fuente: Dirección General de Asistencia Sanitaria y Resultados en Salud.

.RECURSOS HUMANOS.

LAS PERSONAS QUE
TRABAJAN EN EL SAS

PIRÁMIDE

Plantilla SAS 2014



Fuente: Sistema de Informacion de Recursos Humanos SAS 2014.

.RECURSOS HUMANOS.

LAS PERSONAS
QUE TRABAJAN
EN EL SAS

PLANTILLA DEL SERVICIO ANDALUZ DE SALUD

Media anual de efectivos mes, por grupo profesional, ámbito de atención y porcentaje según sexo 2014

GRUPO PROFESIONAL	TOTAL SAS			ATENCIÓN HOSPITALARIA			ATENCIÓN PRIMARIA		
	NÚMERO	% MUJERES	% HOMBRES	NÚMERO	% MUJERES	% HOMBRES	NÚMERO	% MUJERES	% HOMBRES
Auxiliar de enfermería	14.878	94,7	5,3	13.513	94,6	5,4	1.365	95,3	4,7
Cargo intermedio no facultativo	1.036	65,3	34,7	800	67,3	32,7	236	58,6	41,4
Cargo intermedio facultativo	1.157	24,2	75,8	913	20,7	79,3	244	37,2	62,8
Cargo intermedio no sanitario	844	42,7	57,3	745	38,3	61,7	99	76,1	23,9
Directivo	297	43,2	56,8	249	42,0	58,0	48	50,3	49,7
DUE/ATS	23.860	75,9	24,1	17.717	79,7	20,3	6.143	65,0	35,0
Farmacéutico/a	296	72,2	27,8				296	72,2	27,8
Facultativos/as especialistas de área	8.661	45,9	54,1	8.649	45,9	54,1	12	25,0	75,0
Fisioterapeuta	751	66,3	33,7	433	64,7	35,3	318	68,6	31,4
Matrona	899	82,6	17,4	695	81,0	19,0	204	88,4	11,6
Médico/a de familia	7.367	47,8	52,2	1.082	50,4	49,6	6.285	47,3	52,7
No sanitarios/as AB	912	43,2	56,8	806	43,8	56,2	106	38,4	61,6
No sanitarios/as CDE	21.123	61,2	38,8	15.916	64,8	35,2	5.207	50,3	49,7
Odontólogo/a	240	43,4	56,6				240	43,4	56,6
Pediatra	1.155	68,0	32,0				1.155	68,0	32,0
Personal en formación	4.622	67,7	32,3	3.421	65,8	34,2	1.201	73,0	27,0
Técnicos/as de salud	181	60,4	39,6	5	93,1	6,9	176	59,8	40,2
Técnicos/as especialistas	4.061	84,4	15,6	3.829	84,9	15,1	232	77,5	22,5
Trabajador/a social	501	87,6	12,4	150	88,3	11,7	351	87,5	12,5
Veterinario/a	525	28,3	71,7				525	28,3	71,7
Total general	93.366	68,6	31,4	68.923	72,1	27,9	24.443	58,8	41,2

EVOLUCIÓN DE LA PLANTILLA DEL SERVICIO ANDALUZ DE SALUD

Media anual de efectivos mes, por grupo profesional 2013–2014

19

GRUPO PROFESIONAL	2013	2014
Auxiliar de enfermería	14.725	14.878
Cargo intermedio no facultativo	1.065	1.036
Cargo intermedio facultativo	1.224	1.157
Cargo intermedio no sanitario	877	844
Directivo	295	297
DUE/ATS	23.643	23.860
Farmacéutico/a	294	296
Facultativos/as especialistas de área	8.570	8.661
Fisioterapeuta	740	751
Matrona	891	899
Médico/a de familia	7.314	7.367
No sanitarios/as AB	942	912
No sanitarios/as CDE	20.925	21.123
Odontólogo/a	234	240
Pediatra	1.143	1.155
Personal en formación	4.655	4.622
Técnicos/as de salud	187	181
Técnicos/as especialistas	3.961	4.061
Trabajador/a social	502	501
Veterinario/a	525	525
Total general	92.711	93.366

Fuente: Sistema de información de recursos humanos.

CONCILIACIÓN VIDA LABORAL Y FAMILIAR EN EL SAS

Total permisos concedidos por tipo de servicio y porcentaje de mujeres y hombres 2014

	TOTAL	% MUJERES	% HOMBRES
Accidente o enfermedad grave de familiar	26.962	74,96	25,04
Fallecimiento de familiar	5.902	71,47	28,53
Reducción jornada (guarda legal)	3.246	87,95	12,05
Cuidado hijo menor de 16 meses	1.767	90,21	9,79
Parto, adopción o acogimiento	1.526	97,71	2,29
Adicional por parto	1.303	95,17	4,83
Reducción jornada (cuidado familiar)	1.387	87,31	12,69
Reducción jornada (Enf. grave familiar)	187	83,42	16,58
Excedencia por cuidado de hijos	101	96,04	3,96
Realización exámenes prenatales	21	90,48	9,52
Excedencia por cuidado familiar	18	61,11	38,89
Adopción internacional	10	70,00	30,00
Violencia de género	4	100,00	0,00
Permiso parental	562	0,36	99,64
Total general	42.996	77,02	22,98

Fuente: Sistema de Información de Recursos Humanos.

.ACTIVIDAD ASISTENCIAL. ATENCIÓN PRIMARIA

ACTIVIDAD EN ATENCIÓN PRIMARIA

Número consultas por servicio y porcentaje según sexo de la persona atendida 2014

SERVICIO	NÚMERO	% MUJERES	% HOMBRES
Medicina de familia (*)			
consultas en el centro	39.986.913	60,57	39,43
consultas en el domicilio	937.021	64,85	35,15
Total consultas medicina familia	40.923.934	60,66	39,34
Pediatría (*)			
Consultas en el centro	7.263.832	48,06	51,94
Consultas en el domicilio	3.206	49,08	50,92
Total consultas pediatría	7.267.038	48,06	51,94
Enfermería de familia			
Consultas en el centro	23.349.636	56,62	43,38
Consultas en el domicilio	3.756.125	65,76	34,24
Total consulta enfermería	27.105.761	57,89	42,11
Total consultas	75.296.733	58,45	41,55
Urgencias			
Urgencias en el centro	6.031.495	53,68	46,32
Urgencias en el exterior	190.872	56,86	43,14
Total urgencias	6.222.367	53,78	46,22
Trabajo social			
Atención en el centro	400.141	64,66	35,34
Atención en domicilio	40.608	61,76	38,24
Total atención trabajo social	440.749	64,39	35,61
Odontología			
Total consultas	1.056.558	53,90	46,10
Cirugía menor			
Total intervenciones	227.252		
Técnicos especialistas en radiología			
Total placas realizadas	1.326.595	50,29	49,71

* En 2014, la actividad en consultas de medicina de familia y pediatría se ha analizado según la especialidad asociada a la correspondiente clave médica.

Hasta el año 2013, esta actividad se ha analizado según la especialidad del facultativo que ha realizado la actividad.

Ello justifica la diferencias observadas al comparar estos datos con los de años anteriores a 2014.

Fuente de datos:
MTI Citas: Actividad asistencial medicina de familia, pediatría, enfermería, trabajo social y odontología.
MTI Urgencias: Urgencias médicas y enfermería.
SIGAP y MTI citas 2014: Cirugía menor.
SIGAP y PDI 2014: Radiología.
Los datos de cirugía menor y radiología proceden de dos sistemas de información y medidas de registro diferentes; ya que a lo largo de 2014 se han ido implantando en los centros los nuevos sistemas de información.

DISPOSITIVOS DE REHABILITACIÓN EN ATENCIÓN PRIMARIA

Número de pacientes atendidos y porcentaje por sexo según tipo de dispositivo 2014

	NÚMERO	% MUJERES	% HOMBRES
Salas de fisioterapia			
Pacientes en tratamiento individual	128.752	57,3	42,0
Pacientes en tratamiento grupal	60.194	59,4	40,5
Pacientes nuevos en tratamiento domiciliario	8.128	45,0	55,0
Total de pacientes atendidos	197.074	53,9	46,1
Total de visitas domiciliarias	23.903	45,0	55,0
Unidades móviles de rehabilitación, fisioterapia			
Total de pacientes atendidos	10.143	54,8	45,2
Terapia Ocupacional			
Pacientes en tratamiento	2.641	68,1	31,9

Fuente: SIGAP 2014.

URGENCIAS. RED DE TRANSPORTES Y EQUIPOS DE EMERGENCIAS

Número según tipo de dispositivo 2014

	NÚMERO	% MUJERES	% HOMBRES
Red de transporte urgente			
Activaciones directas por el centro coordinador	154.327		
Peticiones de transporte no asistido	101.527		
Apoyo a los equipos medicalizados	75.143		
Total actuaciones	330.997	53,10	46,90
Red de transporte de críticos			
Total traslados de pacientes	11.423	38,07	61,93
Equipos de emergencias SAS-EPES/061			
Actuaciones de las unidades móviles de emergencias	84.234	46,78	53,22
Actuaciones de las unidades de cuidados críticos y urgencias	251.987	56,61	43,39
Actuaciones de las ambulancias de soporte vital básico (061)	4.035	50,33	49,67
Teléfono único de urgencias (902 50 50 61)*			
Total llamadas	783.835	65,34	34,66

* El total de llamadas por línea URG (783.835) incluye 241.041 de la línea SAT (Servicio Andaluz de Teleasistencia).

Fuente: MTI URGENCIAS y EPES.

ATENCIÓN HOSPITALARIA

ACTIVIDAD EN ATENCIÓN HOSPITALARIA

Total por tipo de área 2014

ÁREA	VALOR
Hospitalización	
Ingresos desde Admisión	514.554
Estancias totales	3.419.585
Estancia media (días)	6,64
Índice de ocupación	74,20
Consultas externas	
Primeras consultas	4.184.477
Consultas sucesivas	7.238.221
Total consultas	11.422.698
Quirúrgica	
Intervenciones programadas con ingreso	118.159
Intervenciones urgentes con ingreso	65.829
Intervenciones CMA	160.439
Intervenciones CMenorA	102.953
Total intervenciones	447.380
Urgencias	
Urgencias atendidas	3.388.314
Presión de urgencias	59,73
Porcentaje urgencias ingresadas	9,07
Obstétrica	
Partos vaginales	44.515
Porcentaje de cesáreas	23,00
Porcentaje de anestésicos epidurales en partos vaginales	67,49
Hospital de día médico	
Número de procedimientos (*)	549.399

* Las diferencias observadas al comparar series temporales anteriores, se deben a que en 2014 se ha revisado y actualizado el catálogo de procedimientos que se incluían en hospital de día médico.

Se han excluido aquellos referidos a diabetes, hemodialisis, aparato respiratorio y reproducción humana asistida.

Se trata de procedimientos diagnósticos o terapéuticos, ya registrados en otros sistemas de información.

Fuente: INIHOS-IC, excepto Consultas Externas (INIHOS).
Actividad referida a los centros del SAS.

**.ACTIVIDAD
ASISTENCIAL.**
ATENCIÓN HOSPITALARIA

HOSPITALIZACIÓN POR GRUPOS RELACIONADOS POR EL DIAGNÓSTICO (GRDS)

Número de altas para los GRDs más frecuentes y porcentaje de altas según sexo 2014

GDR	NOMBRE GDR	ALTAS *	% ALTAS MUJERES	% ALTAS HOMBRES
373	Parto vaginal sin complicaciones	27.902	100,0	–
372	Parto vaginal con complicaciones	15.546	100,0	–
541	Neumonía simple y otros trastornos respiratorios excepto bronquitis y asma con complicación mayor	12.584	34,1	65,9
127	Insuficiencia cardíaca y shock	7.621	55,6	44,4
544	Insuficiencia cardíaca congestiva y arritmia cardíaca con complicación mayor	7.240	55,3	44,7
371	Cesárea, sin complicaciones	7.214	100,0	–
209	Sustitución articulación mayor excepto cadera y reimplante miembro inferior, excepto por complicación	6.576	71,9	28,1
430	Psicosis	5.945	41,0	59,0
014	Ictus con infarto	5.717	44,4	55,6
087	Edema pulmonar e insuficiencia respiratoria	5.355	45,1	54,9
494	Colecistectomía laparoscópica sin exploración conducto biliar sin complicación	5.234	66,0	34,0
818	Sustitución de cadera excepto por complicaciones	4.425	58,4	41,6
219	Procedimientos extremidad inferior y húmero excepto cadera, pie, fémur edad>17 sin complicación	4.275	54,1	45,9
584	Septicemia con complicación mayor	4.100	45,0	55,0
557	Trastornos hepatobiliares y de páncreas con complicación mayor	3.933	37,1	62,9
125	Trastornos circulatorios excepto infarto agudo de miocardio, con cateterismo sin diagnóstico complejo	3.806	46,1	53,9
886	Otros diagnósticos anteparto sin procedimiento quirúrgico	3.802	100,0	–
204	Trastornos de páncreas excepto neoplasia maligna	3.792	48,2	51,8
370	Cesárea, con complicaciones	3.792	100,0	–
359	Procedimientos sobre útero y anejos por cáncer "in situ" y proceso no maligno sin complicación	3.781	100,0	–
533	Otros trastornos del sistema nervioso exc. ait, convulsiones y cefaleas con compliación mayor	3.626	44,6	55,4
211	Procedimiento de cadera y fémur excepto articulación mayor edad>17 sin complicación	3.619	72,9	27,1
208	Trastornos del tracto biliar sin complicaciones	3.432	57,2	42,8
381	Aborto con dilatación y legrado, aspiración o histerotomía	3.338	100,0	–
311	Procedimientos transuretrales sin complicaciones	3.128	22,6	77,4
552	Trastorno del aparato digestivo excepto esofagitis, gastroenteritis y úlcera no complicada con complicación mayor	3.119	40,8	59,2
854	Procedimiento cardiovascular percutáneo con stent liberador de fármaco, sin infarto agudo de miocardio	3.012	26,3	73,7
167	Apendicectomía sin diagnóstico principal complicado sin complicación	2.832	39,8	60,2
224	Procedimiento hombro, codo o antebrazo, excepto procedimientos mayor de articulación sin complicación	2.801	49,2	50,8
089	Neumonía simple y pleuritis edad>17 con complicación	2.749	37,2	62,8

* Son altas de los hospitales SAS incluido el Consorcio hospitalario Aljarafe sin contar con los GRDs inválidos (469 y 470).

Fuente: CMDB Andalucía.

URGENCIAS HOSPITALARIAS POR GRUPOS CLÍNICOS

Número de casos atendidos en urgencias hospitalarias para los grupos clínicos más frecuentes y porcentaje según sexo 2014

GRUPO DIAGNÓSTICO PRINCIPAL	TOTAL	% MUJERES	% HOMBRES
239 Lesión superficial, contusion	192.663	47,8	52,2
126 Otras infecciones de las vías respiratorias superiores	130.248	48,9	51,1
205 Espondilosis, trastornos del disco intervertebral y otros problemas de la espalda	123.133	56,5	43,5
232 Esguinces y torceduras	110.526	49,6	50,4
251 Dolor abdominal	103.546	60,2	39,8
244 Otras lesiones y afecciones debidas a causas externas	91.591	45,4	54,6
211 Otra enfermedad del tejido conectivo	90.684	54,2	45,8
159 Infecciones de vías urinarias	81.554	74,1	25,9
259 Códigos residuales, no clasificados	80.794	59,4	40,6
154 Gastroenteritis no infecciosa	76.950	52,1	47,9
133 Otra enfermedad de las vías respiratorias inferiores	59.672	47,7	52,3
090 Inflamación e infección del ojo (excepto la causada por tuberculosis o ETS)	55.804	54,6	45,4
007 Infección viral	53.092	48,5	51,5
204 Otros trastornos articulares no traumáticos	52.498	53,9	46,1
229 Fractura de miembro superior	49.412	47,6	52,4
102 Dolor torácico no especificado	48.438	46,6	53,4
155 Otros trastornos del aparato digestivo	46.839	54,3	45,7
160 Cálculo de vías urinarias	45.390	49,5	50,5
195 Otras complicaciones del nacimiento y puerperio que afectan al tratamiento de la madre	41.658	100,0	
246 Fiebre de origen desconocido	39.270	45,3	54,7
651 Trastornos por ansiedad	37.483	62,5	37,5
091 Otros trastornos del ojo	36.642	54,6	45,3
196 Embarazo y parto normales	34.296	100,0	
253 Reacciones alérgicas	33.716	55,8	44,2
084 Cefalea incluida la migraña	32.683	65,1	34,9
235 Heridas abiertas de cabeza, cuello y tronco	30.639	34,5	65,5
134 Otra enfermedad de las vías respiratorias superiores	30.312	44,9	55,1
092 Otitis media y afecciones relacionadas	29.099	48,4	51,6
233 Lesión intracraneal	28.897	45,3	54,7
106 Disritmias cardíacas	27.936	56,3	43,7
127 Enfermedad pulmonar obstructiva crónica y bronquiectasia	27.155	31,1	68,9
124 Amigdalitis aguda y crónica	26.945	48,6	51,4
093 Afecciones asociadas con mareo o vértigo	26.399	59,5	40,5
098 Hipertensión esencial	26.226	60,4	39,6

Datos de las urgencias de los hospitales SAS incluido el Consorcio Sanitario Público Aljarafe.
Fuente: CMBD de urgencias hospitalarias.

SALUD MENTAL

25

ACTIVIDAD DE SALUD MENTAL

Por tipo de unidad o dispositivo y porcentaje según sexo 2014

	VALOR	% MUJERES	% HOMBRES
Unidades de salud mental comunitaria			
Pacientes atendidos	268.546	43,4	56,5
Primeras consultas (*)	110.905		
Consultas sucesivas (**)	1.230.786		
Total consultas	1.341.691		
Unidades de salud mental infanto-juvenil			
Pacientes atendidos	22.206	69,2	30,7
Primeras consultas	9.725		
Consultas sucesivas	150.205		
Total consultas	159.930		
Unidades de hospitalización de salud mental			
Ingresos (altas)	10.582	54,7	45,3
Estancias	156.593		
Estancia media	13,9		
Índice de ocupación %	78,6		
Dispositivos especiales. Pacientes atendidos			
Unidades de rehabilitación	1.732		
Comunidades terapéuticas	1.342		
Hospitales de día	1.849		

* Solo primeras consultas procedentes de AP. En 2013 estaban incluidas las interconsultas y las consultas virtuales.

** Incluyen las interconsultas y las consultas virtuales

Fuente: SISMA, INFHOS, CMBD Andalucía y MTI Citas.

**.ACTIVIDAD
ASISTENCIAL.**
SALUD MENTAL

DONACIÓN Y TRASPLANTES DE ÓRGANOS Y TEJIDOS

DONANTES

Número de donantes, porcentaje según sexo y tasa por millón de habitantes 2014

	TOTAL	% MUJERES	% HOMBRES
Donantes	316	38,3	61,7
Tasa por millón de habitantes	36,9		

Incluye Ceuta y Melilla.

Fuente: Coordinación Autonómica de Trasplantes.

TRASPLANTES DE ÓRGANOS Y TEJIDOS

Número de trasplantes y porcentaje de mujeres y hombres receptores por tipo 2014

ÓRGANO O TEJIDO	TOTAL	% MUJERES	% HOMBRES
Riñón	453	39,5	60,5
Hígado	205	22,0	78,0
Corazón	34	23,5	76,5
Páncreas	18	55,6	44,4
Pulmón	26	28,5	61,5
Córnea	480	49,0	51,0
Progenitores hematopoyéticos	497	46,1	53,9

Nota: Incluye Ceuta y Melilla.

Fuente: Coordinación Autonómica de Trasplantes.

HEMOTERAPIA Y BANCO DE TEJIDOS

DONANTES

Número de donantes y porcentaje según sexo 2014

	TOTAL	% MUJERES	% HOMBRES
Donantes	169.839	41,52	58,48

DONACIONES DE SANGRE

Donaciones y tasa de donaciones 2014

INDICADOR	VALOR
Donaciones de sangre	260.574
Donaciones de plasma	13.270
Donaciones de plaquetas	292
Donaciones autólogas	255
Concentrados de hematíes	252.364
Unidades de plasma	251.093
Tasa global de donaciones (*)	32,66

* Donaciones de sangre, autólogas, plasma y plaquetas, incluidas las donaciones realizadas en los hospitales.

TEJIDOS

Número de tejidos procesados 2014

INDICADOR	VALOR
Cordón	4.473
Otros tejidos	16.401
Total tejidos procesados	20.874

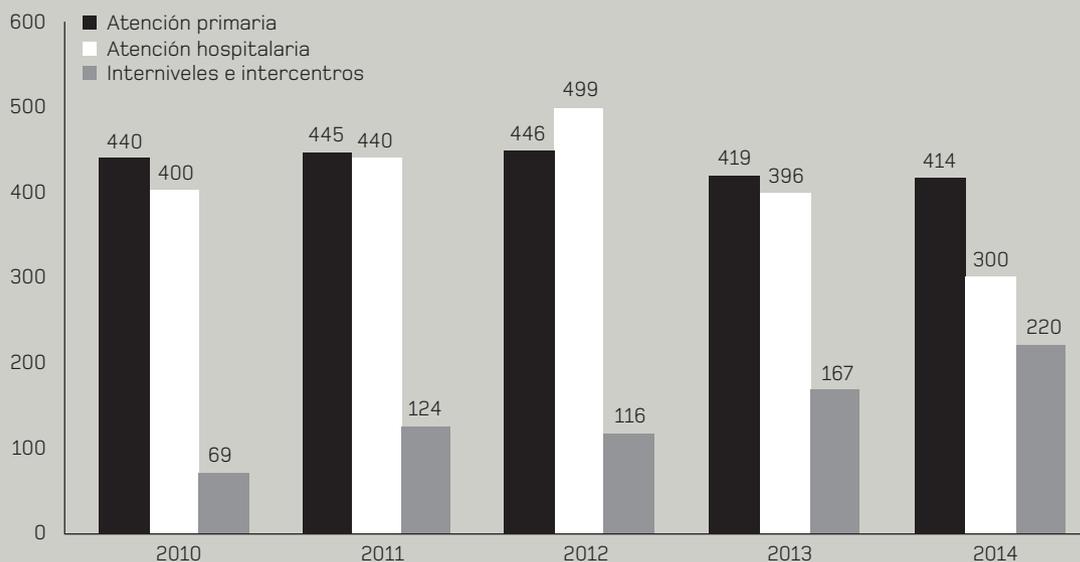
Fuente: Declarados por Centros de Transfusión Sanguínea.

**.ACTIVIDAD
ASISTENCIAL.**
HEMOTERAPIA
Y BANCO DE TEJIDOS

ESPACIO COMPARTIDO: GESTIÓN ASISTENCIAL. GESTIÓN CLÍNICA

UNIDADES DE GESTIÓN CLÍNICA

Evolución del número de unidades de atención primaria, atención hospitalaria, interniveles e intercentros 2010–2014



Fuente: Dirección General de Asistencia Sanitaria y Resultados en Salud.

NÚMERO DE UNIDADES DE GESTIÓN CLÍNICA

Según ámbito de atención y áreas de conocimiento 2014

Atención primaria estándar (*)	414
Intercentro de atención primaria estándar	7
Intercentro de atención primaria con más de un área de conocimiento	3
Atención hospitalaria estándar	157
Atención hospitalaria con más de un área de conocimiento	143
Intercentro de atención hospitalaria estándar	85
Intercentro de atención hospitalaria con más de un área de conocimiento	76
Interniveles estándar	9
Interniveles con más de un área de conocimiento	40
Estándar	669
Con más de un área de conocimiento	265
Total	934

* Estándar: solo un área de conocimiento

Fuente: Dirección General de Asistencia Sanitaria y Resultados en Salud.

MÁS INFORMACIÓN: www.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdesalud

**.ESPACIO
COMPARTIDO:
GESTIÓN
ASISTENCIAL.
GESTIÓN CLÍNICA**

ACREDITACIÓN

ACREDITACIÓN POR LA AGENCIA DE CALIDAD SANITARIA DE ANDALUCÍA

Centros, proyectos, formación y profesionales acreditados 2014

Centros

Centros Hospitalarios 2

Proyectos de acreditación

UGC de atención primaria 189

UGC de atención hospitalaria 137

Laboratorios clínicos 22

Unidades de hemodiálisis 1

Centros de diagnóstico por la imagen 10

Centros de Transfusión Sanguínea 8

Unidades de Nutrición y Dietética 1

Formación continuada

Actividades individuales 1.257

Jornadas y Congresos 75

Sesiones clínicas 5.281

Unidades 29

Programas 31

Profesionales

Mujeres 4.257

Hombres 2.428

Total profesionales 6.685

Proyectos según ámbito con certificación vigente (acreditado o suspendido) a fecha 31/12/2014.

Actividades de formación continuada: actividades acreditadas durante el año 2014 (incluye actividades de programas de formación continuada, sesiones clínicas, jornadas y congresos).

Profesionales: número de profesionales con certificación en vigor a fecha 31/12/2014.

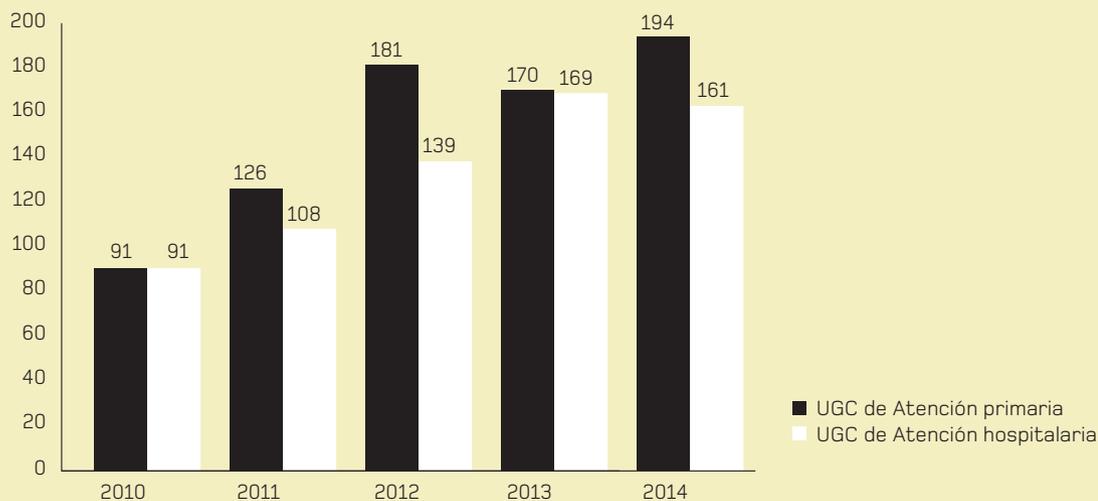
Excluye certificaciones vencidas.

Fuente: Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía.

**.ESPACIO
COMPARTIDO:
GESTIÓN
ASISTENCIAL.
ACREDITACIÓN**

UNIDADES DE GESTIÓN CLÍNICA ACREDITADAS

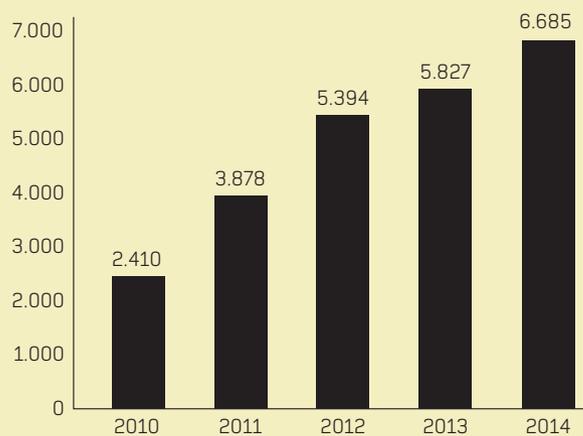
Por ámbito de certificación 2010–2014



Fuente: Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía.

PROFESIONALES ACREDITADOS

Número de profesionales con certificación en vigor a 31 de diciembre 2010–2014



Fuente: Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía.

**.ESPACIO
COMPARTIDO:
GESTIÓN
ASISTENCIAL.
ACREDITACIÓN**

PROFESIONALES ACREDITADOS

Total y porcentaje de hombres y mujeres según manual de competencias 31/12/2014

MAPA	TOTAL GENERAL	% MUJERES	% HOMBRES
Acupuntura / Cirugía General y del Aparato Digestivo	1	0,0	100,0
Admisión y Documentación Clínica	12	66,7	33,3
Alergología	21	66,7	33,3
Análisis Clínicos y/o Bioquímica Clínica	76	50,0	50,0
Anatomía Patológica	54	59,3	40,7
Anestesiología	193	53,4	46,6
Angiología y Cirugía Vascul ar	5	40,0	60,0
Cardiología	67	19,4	80,6
Cirugía Cardiovascular	7	28,6	71,4
Cirugía General y del Aparato Digestivo	87	28,7	71,3
Cirugía Maxilofacial	16	18,8	81,3
Cirugía Pediátrica	12	41,7	58,3
Cirugía Plástica	1	100,0	0,0
Cirugía Torácica	10	10,0	90,0
Dentista	54	48,1	51,9
Dermatología	18	33,3	66,7
Endocrinología y Nutrición	46	56,5	43,5
Enfermería de Atención Hospitalaria	24	75,0	25,0
Enfermería de Atención Hospitalaria: Atención Ambulatoria	229	79,5	20,5
Enfermería de Atención Hospitalaria: Bloque Quirúrgico	282	81,9	18,1
Enfermería de Atención Hospitalaria: Hospitalización y Cuidados Especiales	1253	78,5	21,5
Enfermería de Atención Primaria	628	68,5	31,5
Enfermería de Cuidados Infantiles	240	87,5	12,5
Enfermería de Emergencias y Urgencias Extrahospitalarias	120	60,0	40,0
Enfermería de Gestión de Casos	117	76,1	23,9
Enfermería de Recursos Avanzados de Cuidados Paliativos	24	83,3	16,7
Enfermería de Salud Mental	40	70,0	30,0
Enfermería del Trabajo	2	50,0	50,0
Enfermería obstétrico-ginecológica	183	74,9	25,1
Epidemiología de Atención Primaria	6	50,0	50,0
Facultativos/as A4 (Salud Pública)	1	100,0	0,0
Farmacacia	68	69,1	30,9
Farmacacia de Atención Primaria	19	52,6	47,4
Farmacología Clínica	1	100,0	0,0
Fisioterapia	149	68,5	31,5
Genética Clínica	1	100,0	0,0
Hematología de Centros de Transfusión	7	71,4	28,6
Hematología Hospitalaria	36	58,3	41,7
Inmunología Clínica	6	66,7	33,3

Continúa en página siguiente.

PROFESIONALES ACREDITADOS

Total y porcentaje de hombres y mujeres según manual de competencias 31/12/2014

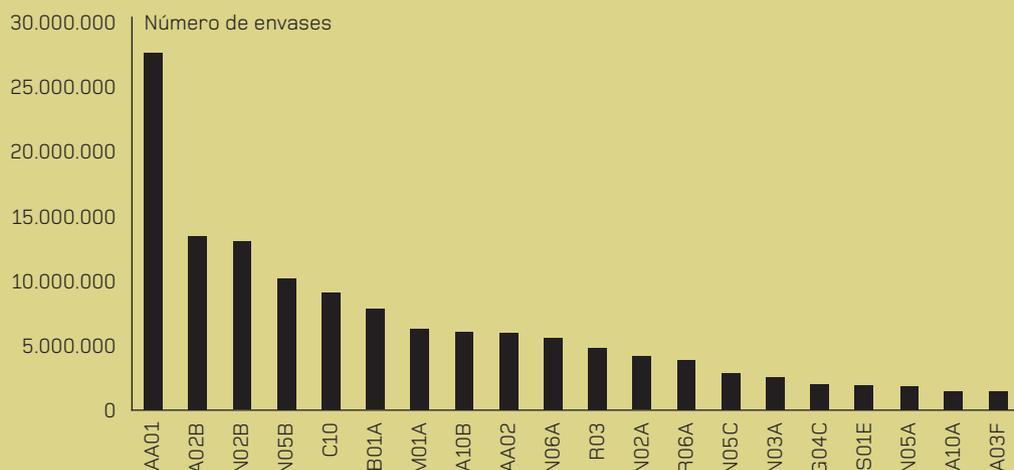
MAPA	TOTAL GENERAL	% MUJERES	% HOMBRES
Medicina de Familia de Atención Primaria	587	57,2	42,8
Medicina de Familia de Centros de Transfusión Sanguínea	3	100,0	0,0
Medicina de Recursos Avanzados de Cuidados Paliativos	24	54,2	45,8
Medicina de Urgencias y Emergencias	278	51,8	48,2
Medicina del Trabajo	2	50,0	50,0
Medicina intensiva	142	35,2	64,8
Medicina Interna	79	38,0	62,0
Medicina Interna - Enfermedades Infecciosas	30	40,0	60,0
Medicina Nuclear	27	59,3	40,7
Medicina Preventiva y Salud Pública	16	43,8	56,3
Médico/a especialista en Aparato Digestivo	41	46,3	53,7
Microbiología	43	74,4	25,6
Nefrología	44	52,3	47,7
Neumología	45	42,2	57,8
Neurocirugía	7	14,3	85,7
Neurofisiología Clínica	8	75,0	25,0
Neurología	21	38,1	61,9
Obstetricia y Ginecología	147	66,0	34,0
Oftalmología	104	61,5	38,5
Oncología Médica	25	52,0	48,0
Oncología Radioterápica	25	72,0	28,0
Otorrinolaringología	56	23,2	76,8
Pediatría de Atención Hospitalaria	191	59,2	40,8
Pediatría de Atención Primaria	123	63,4	36,6
Psicología Clínica	53	62,3	37,7
Psiquiatría	97	54,6	45,4
Radiofarmacia	10	60,0	40,0
Radiofísica Hospitalaria	20	15,0	85,0
Radiología	152	50,7	49,3
Rehabilitación	52	73,1	26,9
Reumatología	22	31,8	68,2
Terapia ocupacional	15	86,7	13,3
Traumatología y Cirugía Ortopédica	37	16,2	83,8
TS en Nutrición y Control de Alimentos	1	0,0	100,0
Urología	42	9,5	90,5
Total	6.685	63,7	36,3

USO RACIONAL DEL MEDICAMENTO

LA CALIDAD EN LA PRESCRIPCIÓN

PERFIL TERAPÉUTICO DE LA PRESCRIPCIÓN

Subgrupos terapéuticos más consumidos 2014



- AA01 Antihipertensivos
- A02B Agentes contra la úlcera péptica y el reflujo gastroesofágico
- N02B Otros analgésicos y antipiréticos
- N05B Ansiolíticos
- C10 Agentes que reducen los lípidos séricos
- B01A Agentes antitrombóticos
- M01A Productos antiinflamatorios y antirreumáticos no esteroideos
- A10B Fármacos hipoglucemiantes orales
- AA02 Antibióticos
- N06A Antidepresivos
- R03 Otros agentes para el padecimiento obstructivo de las vías respiratorias
- N02A Opioides
- R06A Antihistamínicos para uso sistémico
- N05C Hipnóticos y sedantes
- N03A Antiepilépticos
- G04C Fármacos usados en la hipertrofia prostática benigna
- S01E Preparados contra el glaucoma y mióticos
- N05A Antipsicóticos
- A10A Insulinas y análogos
- A03F Propulsivos

Fuente: FARMA.

PRINCIPIO ACTIVO

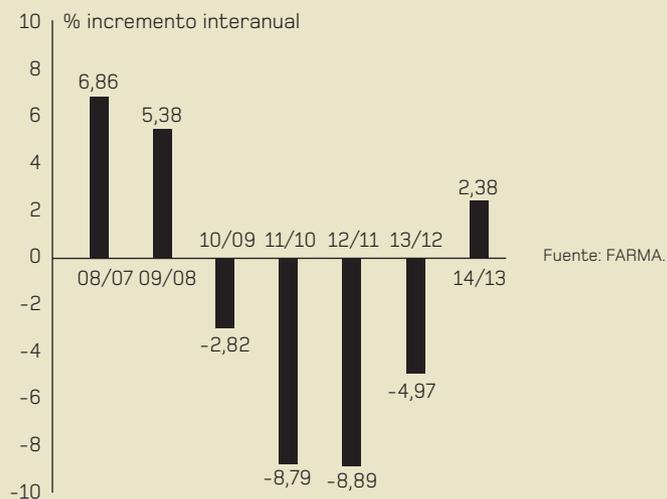
Evolución del porcentaje de recetas prescritas por principio activo sobre el total de recetas 2010–2014



GASTO FARMACÉUTICO

GASTO PRESTACIÓN FARMACÉUTICA DE ANDALUCÍA

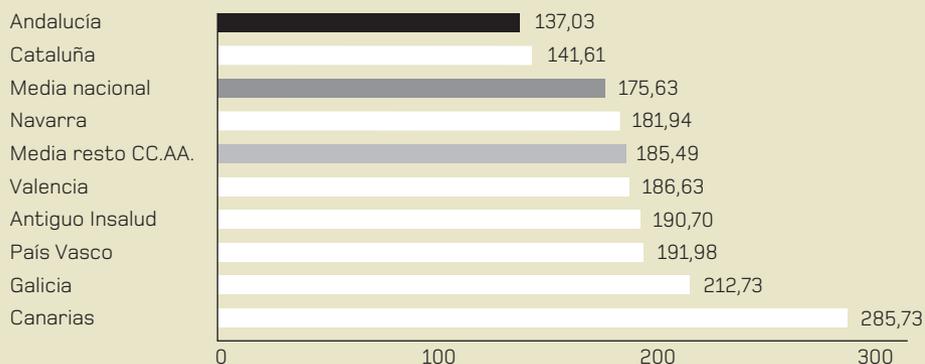
Variaciones interanuales 2008–2014



ESPACIO
COMPARTIDO:
GESTIÓN
ASISTENCIAL.
USO RACIONAL
DEL MEDICAMENTO

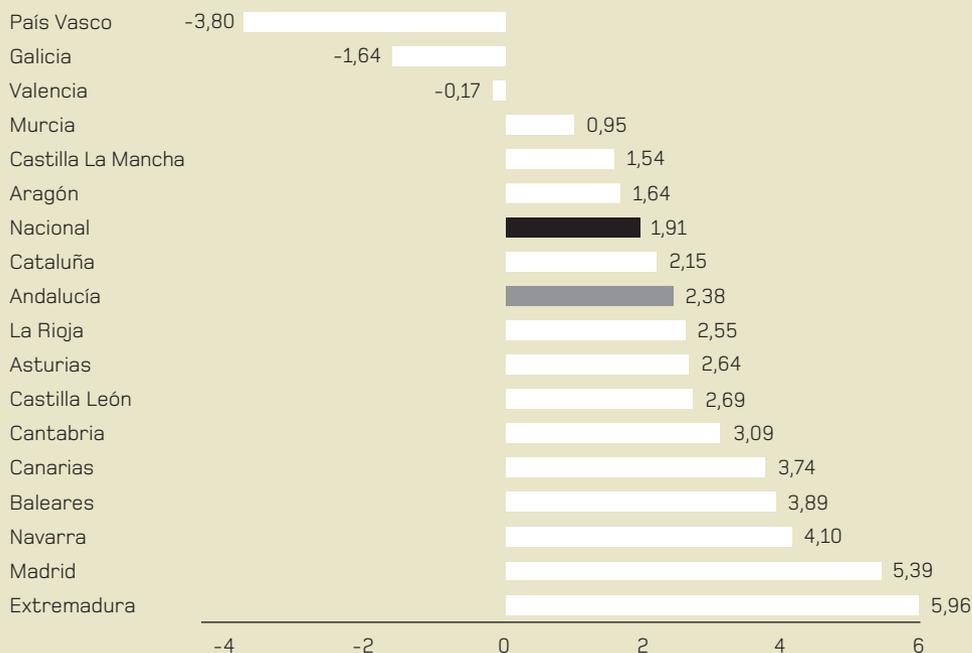
GASTO PRESTACIÓN FARMACÉUTICA. SISTEMA NACIONAL DE SALUD

Porcentaje de variación acumulado 1992–2014. (Incluye medicamentos financiados por la Junta de Andalucía)



GASTO PRESTACIÓN FARMACÉUTICA. SISTEMA NACIONAL DE SALUD

Por comunidades autónomas. Porcentaje de variación 2014–2013. (Incluye medicamentos financiados por la Junta de Andalucía)



PLANES Y ESTRATEGIAS

PLANES MARCO

- Plan Andaluz de Salud.
- Plan de Calidad del Sistema Sanitario Público de Andalucía.
- Plan andaluz de urgencias y emergencias.
- Plan de participación ciudadana.

PLANES INTEGRALES

- Plan andaluz de atención a las personas con enfermedades crónicas.
- Plan integral de oncología.
- Plan integral de diabetes.
- Plan integral de salud mental.
- Plan integral de cuidados.
- Plan de cuidados paliativos de Andalucía.
- Plan integral de cardiopatías.
- Plan integral de tabaquismo.
- Plan integral de obesidad infantil.
- Plan integral de accidentabilidad.

ESTRATEGIAS

- Estrategia de iniciativas en Gestión Clínica.
- Estrategia de los hospitales de alta resolución.
- Estrategia de bioética del Sistema Sanitario Público de Andalucía.
- Estrategia para los cuidados en la Andalucía del siglo XXI.
- Estrategia de investigación, desarrollo e innovación en Salud.
- Estrategia de formación integral del Sistema Sanitario Público de Andalucía.
- Estrategia de laboratorios.
- Estrategia para la seguridad del paciente.
- Sistema integral de gestión ambiental del Servicio Andaluz de Salud.

PLANES DE SALUD

- Plan de atención a cuidadoras familiares en Andalucía.
- Plan de atención a personas afectadas por enfermedades raras.
- Plan andaluz de salud ambiental.
- Plan para la promoción de la actividad física y alimentación equilibrada.
- Plan andaluz de Alzheimer.
- Plan de genética.
- Plan de apoyo a la familia.
- Plan andaluz de atención a las personas con dolor.
- Plan andaluz del ictus.

RECURSOS ECONÓMICOS.

DATOS BÁSICOS Y PRESUPUESTO

DATOS ECONÓMICOS

Algunos datos básicos 2014

Presupuesto SAS en millones de euros	8.168
Euros por andaluz al año (*)	972

* Según padrón municipal INE 2014. Solo gasto SAS.

DISTRIBUCIÓN FUNCIONAL

Presupuesto por programas 2014

PROGRAMA	DENOMINACIÓN	CRÉDITO	PESO %	EJECUCIÓN %
31P	Servicio de apoyo a la familia	27.860.604	0,34	99,83
41A	Dirección y servicios generales de salud	17.611.480	0,22	98,84
41B	Formación y docencia sanitaria	187.819.263	2,30	99,67
41C	Atención sanitaria	6.015.089.704	73,64	99,01
41E	Hemoterapia	41.568.551	0,51	97,66
41F	Trasplante de órganos	7.857.229	0,10	96,40
41G	Prestaciones farmacéuticas y compl.	1.827.456.754	22,37	100,00
Otros	Créditos no disponibles (todos 41C)	42.565.898	0,52	0,00
	Total	8.167.829.482	100,00	98,73

Fuente: Dirección General de Gestión Económica y Servicios.

DISTRIBUCIÓN ECONÓMICA

Presupuesto por capítulos 2014

CAPÍTULO	DENOMINACIÓN	CRÉDITO	PESO %	EJECUCIÓN %
I	Gastos de personal	3.841.830.781	47,04	99,01
II	Gastos corrientes en bienes y servicios	2.268.890.456	27,78	99,37
III	Gastos financieros	59.331.585	0,73	100,00
IV	Transferencias corrientes	1.888.505.867	23,12	99,93
VI	Inversiones reales	62.620.057	0,77	88,15
VII	Transferencias de capital	4.084.837	0,05	93,72
Otros	Créditos no disponibles (todos cap I)	42.565.898	0,52	0,00
	Total	8.167.829.482	100,00	98,73

DISTRIBUCIÓN ORGÁNICA

Presupuesto por servicios 2014

SERVICIO	DENOMINACIÓN	CRÉDITO	PESO %	EJECUCIÓN %
01	Servicios centrales	17.897.772	0,22	98,44
03	Hospitales	1.428.147.318	17,49	99,45
04	Distritos sanitarios	545.176.674	6,67	99,38
05	Áreas sanitarias	838.583.595	10,27	99,37
06	Otros servicios y centros	5.159.937.149	63,17	99,36
13 a 17	Fondos europeos (FSE y FEDER)	128.500.404	1,57	91,96
18	Transferencias finalistas	7.020.671	0,09	79,88
Otros	Créditos no disponibles (serv 03, 04 y 05)	42.565.898	0,52	0,00
	Total	8.167.829.482	100,00	98,73

Fuente: Dirección General de Gestión Económica y Servicios.

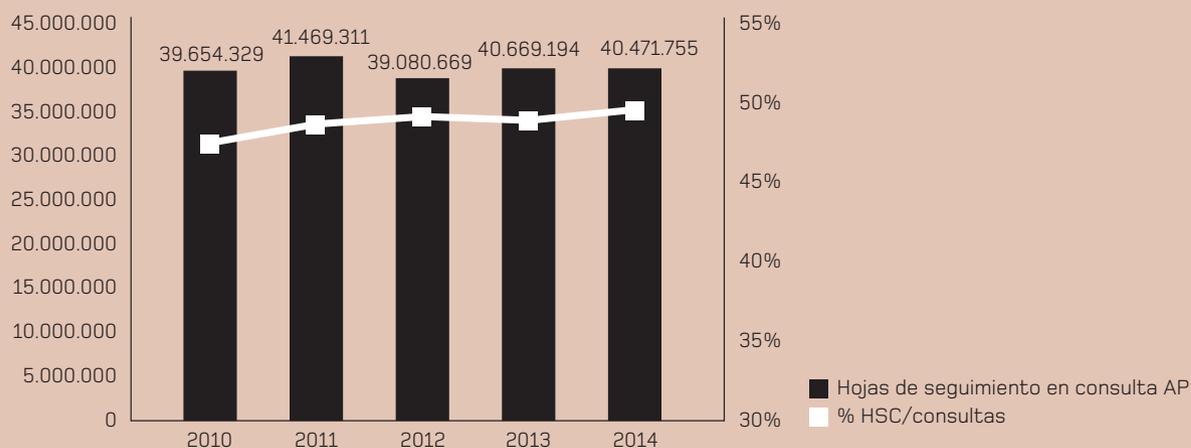
.e_salud SISTEMAS Y TECNOLOGÍA.

DIRAYA. SISTEMA SOPORTE DE LA HISTORIA DE SALUD ELECTRÓNICA

ATENCIÓN PRIMARIA

USO DE DIRAYA EN LA CONSULTA

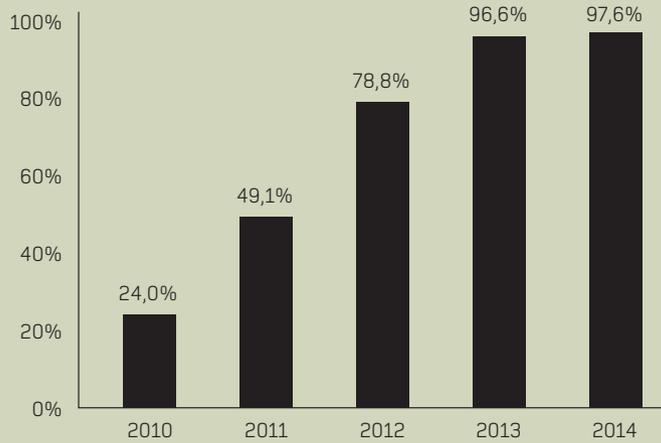
Número de hojas de seguimiento en consulta en atención primaria y porcentaje sobre consultas 2010–2014



Fuentes: Subdirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones

MÓDULO DE PRUEBAS ANALÍTICAS

Porcentaje de población cubierta 2010–2014

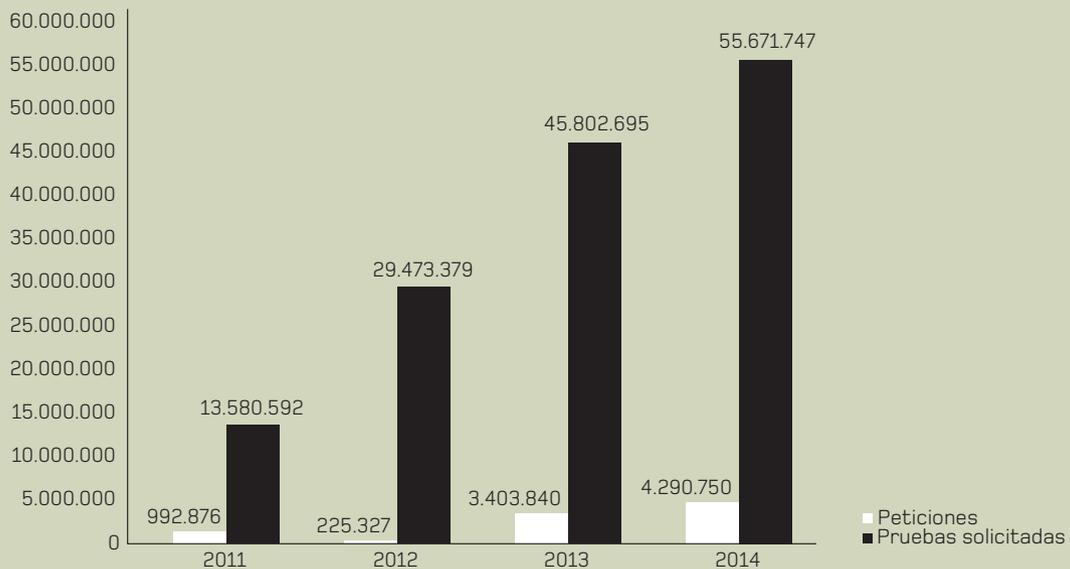


Fuente: Subdirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

.e_salud
SISTEMAS Y
TECNOLOGÍA.
 DIRAYA. SISTEMA
 SOPORTE DE LA HISTORIA
 DE SALUD ELECTRONICA

MÓDULO DE PRUEBAS ANALÍTICAS

Evolución en el uso del sistema, peticiones y pruebas solicitadas 2011–2014

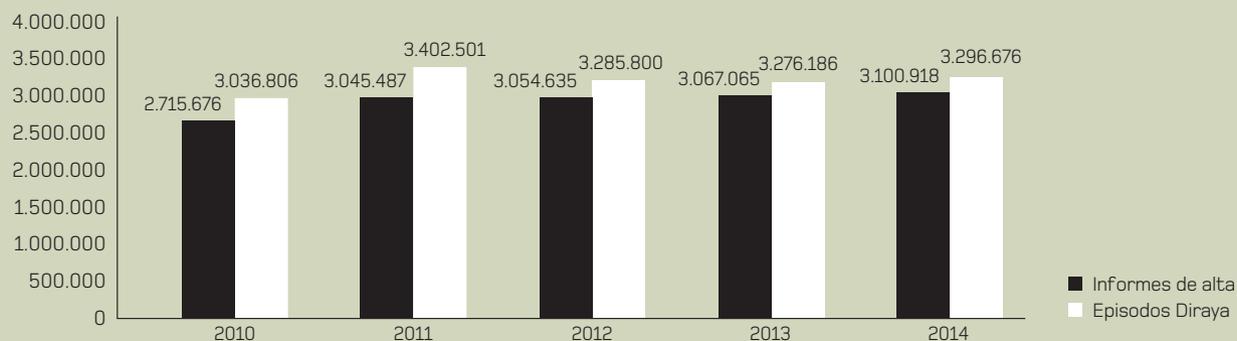


Fuente: Subdirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

ATENCIÓN HOSPITALARIA

MÓDULO DE URGENCIAS

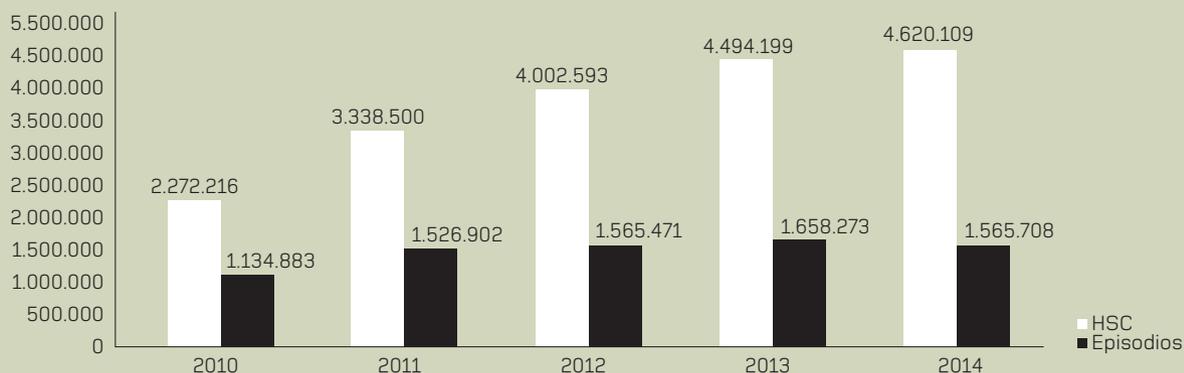
Episodios e informes de alta registrados 2010–2014



Fuente: Subdirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

MÓDULO DE CONSULTAS EXTERNAS

Número de hojas de seguimiento en consulta y número de episodios registrados 2010–2014



Fuente: Subdirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

MÓDULO DE HOSPITALIZACIÓN

Implantación, informes y porcentaje sobre el total de altas 2014

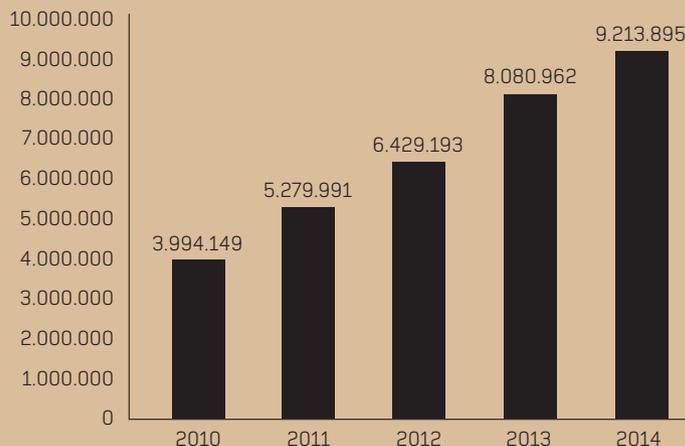
Número de hospitales con módulo de hospitalización	24
Número de informes	370.321
% de informes de alta sobre total altas	78,71

Fuente: Subdirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

DIAGNÓSTICO POR IMAGEN

SISTEMA DE INFORMACIÓN DE DIAGNÓSTICO POR LA IMAGEN (PDI)

Número de exploraciones por imagen registradas en los sistemas de información corporativos 2010–2014



Fuente: Subdirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

SISTEMA DE INFORMACIÓN RADIOLÓGICO (RIS)

Total acumulado hasta el 31/12/2014

Exploraciones gestionadas	41.695.567
Informes	7.854.067

El sistema de información radiológico está implantado en todos los centros de atención hospitalaria del SAS.

Fuente: Subdirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

SISTEMA DE GESTIÓN DE IMÁGENES CORPORATIVO (PACS)

Total acumulado hasta el 31/12/2014

Estudios almacenados	8.225.260
Imágenes	361.885.094

La información de gestión de imágenes es accesible desde todos los centros (ya pertenezcan a atención primaria o especializada). A las imágenes se accede desde todos los centros de las provincias en las que el sistema se encuentra desplegado (Huelva, Sevilla y parte de Málaga).

Fuente: Subdirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

CITA CENTRALIZADA

CITAS GESTIONADAS DIRAYA

Porcentaje y total de citas gestionadas por tipo de consulta 2010–2014

TIPO DE CONSULTA	2010	2011	2012	2013	2014
Consultas medicina de atención primaria	57,9	56,2	54,1	52,2	50,3
Resto de citas de atención primaria	29,6	30,4	30,6	31,2	31,8
Consultas hospitalarias	12,6	13,5	15,4	16,5	17,9
Total	95.198.074	98.032.770	93.861.171	93.929.756	103.035.769

Fuente: MTI-CITAS

CITAS DE ATENCIÓN PRIMARIA NO PRESENCIALES

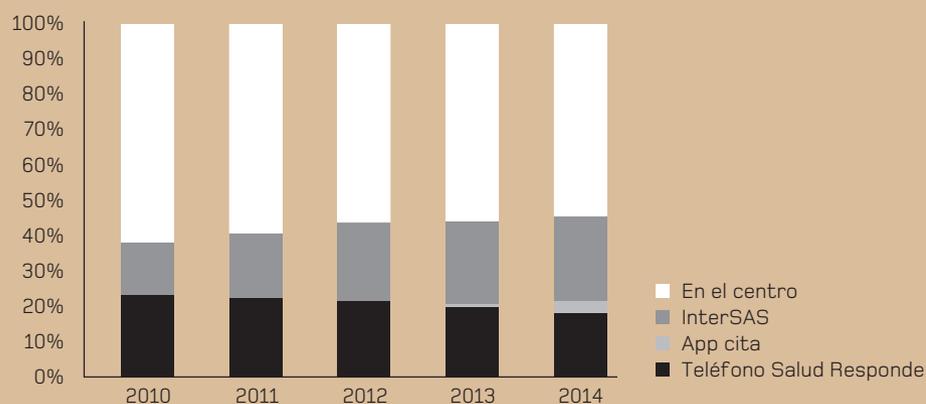
Número y porcentaje de gestiones para citas a demanda de medicina de familia y pediatría, por canal 2014

CANAL	NÚMERO	PORCENTAJE
InterSAS	12.320.224	51,9
Teléfono Salud Responde	9.585.679	40,4
App cita	1.818.012	7,7
SMS	27.948	0,1
Total gestiones	23.751.863	

Fuente: MTI-CITAS

CITAS DE ATENCIÓN PRIMARIA

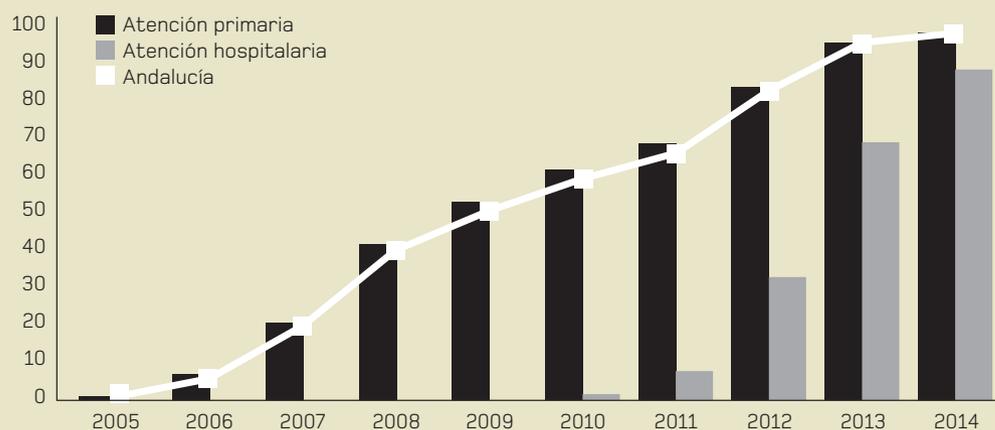
Porcentaje de citas por canal sobre el total de citas de medicina de familia y pediatría 2014



Fuente: MTI-CITAS.

USO DE RECETA ELECTRÓNICA

Evolución del uso de receta electrónica en diferentes ámbitos de atención. Andalucía 2010–2014



Fuente: Dirección General de Asistencia Sanitaria y Resultados en Salud.

En 2014 el 96,11% de las recetas han sido emitidas mediante receta electrónica

.e_salud
**SISTEMAS Y
 TECNOLOGÍA.**
 DIRAYA. SISTEMA
 SOPORTE DE LA HISTORIA
 DE SALUD ELECTRÓNICA

INFORMACIÓN Y SERVICIOS EN INTERNET

EL SITIO WEB DEL SERVICIO ANDALUZ DE SALUD
www.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdesalud

DATOS DE ACTIVIDAD

Uso general de la web, visitas, accesos y comunicaciones 2013–2014

	2013	2014	% VARIACIÓN
Número de páginas vistas	51.848.043	53.923.331	4,0
Sesiones	9.931.637	11.272.113	33,7
Usuarios	3.586.617	4.795.740	33,7
Sugerencias	3.295	4.015	21,9

Fuente: Google Analytics y estadísticas web SAS

En 2014 se han publicado 2.040 noticias y se han realizado 783 novedades, es decir incorporaciones de nuevos contenidos o actualizaciones

LO MÁS VISITADO

Según número de páginas vistas 2014

CONTENIDO	VALOR
Bolsa única de empleo	18.465.454
Información por centros	2.372.905
Proveedores	699.883
Noticias	411.249
Derechos y garantías	371.502
Publicaciones	285.660
Salud Mental	191.280
Calendario laboral	110.113
Farmacia	87.426
Cartera de servicios	81.736
Trasplantes	74.718
Gestión clínica	62.439
CMBD Andalucía	54.529
Urgencias y Emergencias	36.809
Donar sangre	11.569

Fuente: Google Analytics.

.e_salud
**SISTEMAS Y
TECNOLOGÍA.**
INFORMACIÓN Y
SERVICIOS EN INTERNET

ACCESO A e_ATENCIÓN AL PROFESIONAL

Profesionales registrados y uso de certificado digital. Porcentaje de mujeres y hombres. 31 de diciembre de 2014

	TOTAL	% MUJERES	% HOMBRES
Acceso con certificado digital	30,02	60,03	39,97
Acceso con usuario y contraseña	69,98	72,53	27,47
Total profesionales registrados	135.673	68,78	31,22
Total conexiones e_atención al profesional	1.763.177	63,11	36,89

Fuente: Estadísticas web SAS.

USO DE e_ATENCIÓN AL PROFESIONAL

Accesos y gestiones realizadas por profesionales y porcentaje según sexo 2014

APLICACIÓN	TOTAL	% MUJERES	% HOMBRES
Nóminas y certificado IRPF	3.940.815	66,24	33,76
Recibo del Complemento al Rendimiento Profesional	258.846	64,15	35,85
Planilla laboral (*)	334.381	65,36	34,64
Borrador de la renta 2013	53.914	68,15	31,85
Biblioteca Virtual del SSPA	100.165	45,77	54,23
Cursos realizados de formación en prevención de riesgos laborales	20.406	73,58	73,58
Reconocimiento de servicios prestados	8.020	44,00	56,00
Registro de directivos	844	38,27	61,73
Comunica Salud Mental	2.308	61,74	38,26
Sistema de información de los acuerdos de gestión clínica	919	23,50	76,50

* Disponible desde junio.

Fuente: Estadísticas web SAS.

TIPO DE DISPOSITIVO

Número y proporción de sesiones por dispositivos de acceso 2013–2014

	2013	2014	% VARIACIÓN
Equipo de sobremesa	8.227.029	8.572.340	2,4
Móvil	1.261.775	2.039.478	74,5
Tablet	442.833	660.295	54,6

Fuente: Google Analytics y estadísticas web SAS

InterSAS. OFICINA VIRTUAL

PROCEDIMIENTOS REALIZADOS

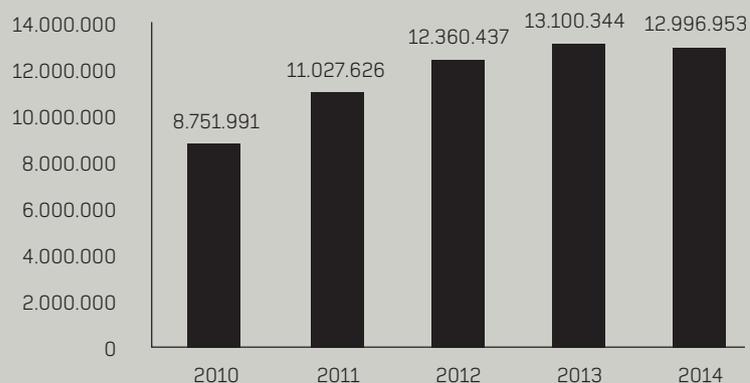
Por los ciudadanos a través de la oficina virtual 2014

PROCEDIMIENTOS	NÚMERO
Citas para consultas médicas gestionadas (médico de familia–pediatra)	12.320.221
Consulta de datos personales	268.013
Nº de accesos a la historia clínica (Clic Salud)	212.954
Nº Solicitudes Tarjeta Sanitaria	168.343
Citas para vacunación antigripal gestionadas	10.137
Cambio de datos personales	6.483
Cambio de médico	4.861
Nº de inscripciones distintas consultadas de la lista de espera quirúrgica	3.631
Desplazamiento	1.795
Anulación de desplazamiento	447
Solicitudes segunda opinión médica	68

Fuente: Dirección General de Asistencia Sanitaria y Resultados en Salud.

EVOLUCIÓN DEL USO DE LA OFICINA VIRTUAL InterSAS

Número de gestiones realizadas 2010–2014



Fuente: Dirección General de Asistencia Sanitaria y Resultados en Salud.

.e_salud
**SISTEMAS Y
 TECNOLOGÍA.**
 INFORMACIÓN Y
 SERVICIOS EN INTERNET

.COOPERACIÓN AL DESARROLLO 2014.

PARTICIPACIÓN DE PROFESIONALES

- Nº de profesionales: 112
- Días de licencias concedidos: 2.133
- Nº de países donde se ha asistido: 22
- Días según continente:
 - África: 994 (el 53% en Argelia)
 - Latinoamérica: 977 (el 53% en Guatemala)
 - Otros: 162 (India y Siria)
- Nº de entidades sin ánimo de lucro con las que se ha colaborado: 33

El Servicio Andaluz de Salud promueve la cooperación al desarrollo colaborando con entidades sin ánimo de lucro con el objetivo de mejorar la asistencia sanitaria y la salud de determinados pueblos y países, a través de la participación de su personal en proyectos de cooperación al desarrollo, ofreciendo asistencia sanitaria humanitaria y con la transferencia de material

ASISTENCIA SANITARIA HUMANITARIA

- Menores asistidos: 7 (4 de Guinea Bissau, 2 de Kenia y 1 de Marruecos)
- Entidades solicitantes: 3
- Casos denegados: 1
- Centros participantes: Hospital Reina Sofía de Córdoba y Hospital Virgen del Rocío de Sevilla

DONACIÓN DE MATERIAL

- Entidades solicitantes: 3
- Centros sanitarios del SAS donantes: 11
- Países de destino: Perú, Cuba y Honduras
- Donación: diverso material inventariable de equipamiento sanitario.

.CRONOLOGÍA DE LO MÁS DESTACADO 2014.

ENERO

- Andalucía mantiene el derecho a la reproducción asistida para todas las mujeres en igualdad de condiciones y mantiene la cartera de servicios en esta materia. Además se amplía a nueve, al menos uno por provincia, los hospitales públicos en los que las andaluzas que lo deseen podrán donar sus óvulos
- En Andalucía se garantiza la atención sanitaria a los ciudadanos en desempleo y sin prestación que emigren fuera del país
- Se firma el protocolo que permitirá que el Hospital San Carlos de Cádiz y perteneciente al Ministerio de Defensa forme parte del Sistema Sanitario Público de Andalucía
- José Manuel Aranda, nuevo director gerente del Servicio Andaluz de Salud
- Horacio Pijuán González, nuevo director general de Gestión Económica y Servicios del SAS
- Los profesionales sanitarios pueden consultar en línea el Registro de Voluntades Vitales Anticipadas

FEBRERO

- Se abren dos nuevos centros de atención primaria en la provincia de Almería, en Fines y Llano del Espino, pedanía de Albox
- Celia Gómez González nueva Directora General de Profesionales del Servicio Andaluz de Salud
- Implantada, por primera vez en España, una córnea artificial a un paciente con una patología grave del ojo

MARZO

- Andalucía cuadruplica en un año el número de donantes de médula con 8.843 personas registradas en el banco de donantes de médula
- Las familias andaluzas se han ahorrado 6,6 millones de euros por la gratuidad de los medicamentos para menores de un año entre agosto de 2008 y diciembre de 2013

ABRIL

- Cuarta convocatoria para la selección de medicamentos a dispensar por las oficinas de farmacia de Andalucía
- Se publica el ‘Programa integral de prevención, control de las infecciones relacionadas con la asistencia sanitaria y uso apropiado de los antimicrobianos (PIRASOA)’

MAYO

- Autorizada la contratación centralizada de los servicios de soporte informático de los centros sanitarios públicos
- Resolución de 11 de abril de 2014, de la Dirección Gerencia del Servicio Andaluz de Salud, por la que se aprueba el Plan de Ordenación de Recursos Humanos
- Se publica la Guía metodológica para la elaboración/actualización del plan de participación de las Unidades de Gestión Clínica

JUNIO

- Se presenta el Plan de mejora de los servicios de urgencia
- El modelo de compras provincializado ha permitido ahorrar 200 millones en la contratación de servicios desde 2011
- Los profesionales del SAS pueden consultar su planilla de horarios, vacaciones, permisos y licencias en la página web
- Comienza la implantación del cribado de cáncer de colon y recto, que beneficiará a 1,6 millones de personas
- La historia clínica digital del ciudadano de Andalucía, Clic Salud, obtiene el premio nacional “Tic Sanidad 2014”
- Aprobada la Ley Integral para la no Discriminación por Motivos de Identidad de Género y Reconocimiento de los Derechos de las Personas Transexuales

JULIO

- Disminuyen los precios del Catálogo General de Orprotésica de Andalucía sin reducir prestaciones (Orden de 26 de junio de 2014)
- Resolución de 24 de julio, que aprueba el listado de medicamentos seleccionados de la cuarta convocatoria
- Se presenta el nuevo modelo de acuerdos de gestión para las Unidades de Gestión Clínica

AGOSTO

- Nuevo centro de salud en la localidad granadina de La Herradura
- Se activa el Protocolo de seguimiento para viajeros de zonas afectadas por el ébola

SEPTIEMBRE

- Resolución, de 25 de agosto de 2014, por la que se modifica parcialmente el texto refundido y actualizaciones del Pacto de Mesa Sectorial de Sanidad
- Resolución de 25/08/2014, por la que se modifica parcialmente la Resolución de 24 de junio de 2010, por la que se convoca proceso de selección de personal estatutario temporal para la cobertura de plazas básicas
- Autorizada la contratación única del mantenimiento de los equipos de alta tecnología médica del SAS por 39,2 millones
- Se amplía de los 4 a los 14 años las revisiones periódicas a menores para controlar su crecimiento y desarrollo

**.CRONOLOGÍA
DE LO MÁS
DESTACADO
2014.**

OCTUBRE

- Quinta convocatoria para la selección de medicamentos a dispensar por las oficinas de farmacia
- Se presenta el nuevo Plan de Actuación en Participación Ciudadana

NOVIEMBRE

- Resolución 0170/ 2014 Modificación Manual de normas y procedimientos en materia de vacaciones, permisos y licencias del personal del SAS
- Nuevo centro de atención primaria en San Isidro de Níjar, Almería
- Resolución de 17 de noviembre de 2014, que aprueba el listado de medicamentos seleccionados de la quinta convocatoria
- El Consejo de Gobierno aprueba el decreto de incorporación de los profesionales del Hospital de San Carlos a la plantilla del SAS
- Se implanta la Historia Clínica Digital en Movilidad para mejorar la asistencia urgente extrahospitalaria
- Se retoman las obras del hospital de La Línea y del Hospital de Alta Resolución de la Janda, en Vejer de la Frontera
- El Parlamento de Andalucía aprueba la ley que crea el primer comité regional con capacidad para informar sobre investigaciones con preembriones (Ley 4/2014)

DICIEMBRE

- Se reactivan las obras del nuevo Hospital de Ronda (Málaga)
- Orden de 21 de noviembre de 2014, por la que se actualiza la estructura de gestión y funcionamiento para la prestación de los servicios de atención especializada en el Área de Salud de Granada.
- Orden de 21 de noviembre de 2014, por la que se actualiza la estructura de gestión y funcionamiento para la prestación de los servicios de atención especializada en el Área de Salud de Huelva.
- Se pone en marcha ‘Procedimientos para la Atención Ciudadana’ una plataforma web de apoyo y colaboración dirigida a facilitar las tareas de atención a la ciudadanía.
- El Consejo de Gobierno aprueba una reinversión en farmacia de 90 millones derivados de los ahorros logrados con la selección pública de medicamentos
- Decreto 170/2014, de 9 de diciembre, por el que se aprueba la Oferta de Empleo Público para el año 2014 de los Centros Sanitarios del Servicio Andaluz de Salud. Se convocan 492 nuevas plazas
- Se realiza la sexta convocatoria pública para la selección de los medicamentos a dispensar por las oficinas de farmacia
- Decreto 169/2014, de 9 de diciembre, por el que se establece el procedimiento de la Evaluación del Impacto en la Salud de la C. Autónoma de Andalucía
- Plan andaluz de urgencias y emergencias: Publicados los documentos técnicos ‘Cuadro de Mando de los Servicios de Urgencias de Hospitales’ y ‘Glosario de términos y estructura funcional de los Servicios de Urgencias y Emergencias’

**.CRONOLOGÍA
DE LO MÁS
DESTACADO
2014.**

.CONTACTAR CON EL SERVICIO ANDALUZ DE SALUD.

SERVICIO ANDALUZ DE SALUD.
CONSEJERÍA DE SALUD.
JUNTA DE ANDALUCÍA
Avenida de la Constitución 18
41071 Sevilla (España)
Tel: +34 955 018 000
Fax: +34 955 018 435 / +34 955 018 037

BUZÓN DE CONTACTO DE SU SITIO WEB
www.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdesalud

Salud Responde: 902 50 50 60
Teléfono único de Urgencias: 902 50 50 51
Emergencias Sanitarias: 061

