

SAS.DOSMIL15

SERVICIO
ANDALUZ
DE SALUD
2015
INFORMACIÓN
BÁSICA



Servicio Andaluz de Salud
CONSEJERÍA DE SALUD

SAS.DOSMIL15

SERVICIO
ANDALUZ
DE SALUD
2015
INFORMACIÓN
BÁSICA



Servicio Andaluz de Salud
CONSEJERÍA DE SALUD

SERVICIO ANDALUZ DE SALUD.
INFORMACIÓN BÁSICA 2015
© 2016 Servicio Andaluz de Salud.
Consejería de Salud. Junta de Andalucía
Edita: Servicio Andaluz de Salud.
Consejería de Salud. Junta de Andalucía
Avenida de la Constitución, 18. 41001 Sevilla
www.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdesalud

Diseño: Manigua
Depósito legal: Gr 1.469-2016

.PRESENTACIÓN. 4

.INTRODUCCIÓN. 6

.DATOS **BÁSICOS**. 8

.CIUDADANOS. 15

DERECHOS Y GARANTÍAS 15

LA EXPERIENCIA DE LOS USUARIOS 18

.RECURSOS **HUMANOS**. 21

LAS PERSONAS QUE TRABAJAN EN EL SAS 21

.ACTIVIDAD **ASISTENCIAL**. 24

ATENCIÓN PRIMARIA 24

ATENCIÓN HOSPITALARIA 26

SALUD MENTAL 29

DONACIÓN Y TRASPLANTES DE ÓRGANOS Y TEJIDOS 30

HEMOTERAPIA Y BANCO DE TEJIDOS 31

.ESPACIO **COMPARTIDO**:
GESTIÓN ASISTENCIAL. 32

GESTIÓN CLÍNICA 32

ACREDITACIÓN 34

USO RACIONAL DEL MEDICAMENTO 38

PLANES Y ESTRATEGIAS 41

.RECURSOS **ECONÓMICOS**. 42

DATOS BÁSICOS Y PRESUPUESTO 42

.e_salud. **SISTEMAS**
Y TECNOLOGÍA. 44

DIRAYA. SISTEMA SOPORTE DE LA HISTORIA
DE SALUD ELECTRÓNICA 44

INFORMACIÓN Y SERVICIOS EN INTERNET 50

.COOPERACIÓN AL **DESARROLLO 2015**. 53

.CRONOLOGÍA
DE LO MÁS **DESTACADO 2015**. 54

.PRESENTACIÓN.



Es para mí una satisfacción poder presentar un año más esta publicación, que contiene los datos básicos del funcionamiento del Servicio Andaluz de Salud en 2015.

Se trata de un documento de fácil consulta para quienes tengan interés en la evolución de la sanidad pública andaluza, puesto que el Servicio Andaluz de Salud aporta el volumen mayoritario de recursos y actividad de nuestro Sistema Sanitario Público.

Durante 2015, cerca de 93.000 profesionales han dedicado su jornada y su talento a mejorar la salud de la población en Andalucía. Profesionales que trabajan en los distintos centros sanitarios, en los centros temáticos de investigación e innovación, así como en los equipos de gestión, dirección y planificación del Servicio Andaluz de Salud.

Su trabajo diario se ha traducido en más de noventa millones de consultas, de todas las especialidades, entre atención primaria y hospitalaria. Además, se han atendido más de diez millones de urgencias. Medio millón de ingresos hospitalarios han generado más de tres millones y medio de estancias.

A esta actividad se suman más de quinientas mil procedimientos en hospital de día médico y otras tantas intervenciones quirúrgicas realizadas sin ingreso, lo que proporciona beneficios y calidad de vida a las personas usuarias y sus familias, evitando desplazamientos innecesarios y favoreciendo una recuperación efectiva en los entornos más amables para la población.

Estas son algunas de las cifras que reflejan el impacto de la tarea sanitaria pública en la sociedad andaluza, no solo en términos de salud, sino de riqueza económica y social.

Unas cifras que siguen siendo posibles gracias a la prioridad que otorgan el gobierno y la sociedad andaluza a su sanidad pública.

Entre los hechos que pasarán a la historia de la sanidad andaluza durante este año podemos destacar la garantía de los medicamentos innovadores al conjunto de pacientes afectados de Hepatitis C en Andalucía, una cuestión que ha estado, y continúa estando, sometida a debate a nivel mundial.

Durante 2015 se han celebrado algunas efemérides importantes, como el vigésimo aniversario de la Empresa Pública de Emergencias Sanitarias, el trigésimo aniversario de la Escuela Andaluza de Salud Pública, los cuarenta años del Hospital Reina Sofía o el primer cuarto de siglo del Hospital de Puerto Real.

Además, a pesar de la situación económica, hemos continuado mejorando la Red de Infraestructuras. Así, cabe destacar el inicio de la apertura del Hospital Campus de la Salud o la apertura de tres nuevos centros de salud, en Torreblanca, Torredonjimeno y Beas de Segura.

Entre los avances tecnológicos más relevantes se encuentra la creación de la Base Poblacional de Salud, que aporta información rigurosa a nivel individual para la toma de decisiones a nivel global. Esta información nos permitirá conjugar la perspectiva poblacional con una decidida apuesta por la medicina de precisión, una combinación imprescindible para avanzar en equidad y garantía de derechos, que es nuestro fin último.

Para finalizar, quiero destacar el esfuerzo que ha realizado el Servicio Andaluz de Salud para recuperar derechos laborales y mejorar la estabilidad de sus profesionales, a través del desarrollo de la Oferta de Empleo Público y del Concurso de Traslados que habían sido convocados. Todo ello con una fuerte implicación de la Mesa Sectorial de Sanidad, en el convencimiento de la importancia de fortalecer la participación de los agentes sociales en las decisiones que afectan a los profesionales.

Espero que la lectura y consulta de esta publicación sirva para reconocer la línea de tendencia de la sanidad pública andaluza, una línea de avance que adquiere todo su sentido en el aprecio de la población andaluza. Una línea, estable en su ascenso, que es fruto de la dedicación y el esfuerzo de sus profesionales, quienes merecen todo nuestro reconocimiento y agradecimiento.

Aquilino Alonso Miranda
Consejero de Salud

.PRESENTACIÓN.

.INTRODUCCIÓN.



Estamos ante una nueva edición de la memoria del Servicio Andaluz de Salud, en concreto la del año 2015, en la que nuevamente hemos intentado recoger de forma concisa los datos que resumen lo más significativo del año, tanto del ámbito asistencial, docente y de investigación como de los procesos no asistenciales y de gestión.

El año 2015 ha continuado marcado por las dificultades económicas, lo que nos ha obligado a continuar priorizando el mantenimiento de una asistencia sanitaria de calidad y de la cartera de servicios, sobre la inversión en nuevas infraestructuras sanitarias que, aunque son importantes y necesarias, nos vemos obligados a posponer muchas de ellas para cuando haya una recuperación de la situación económica.

En este año, con el objetivo de seguir haciendo sostenible al sistema, hemos seguido trabajando en mejorar la eficiencia a través de la gestión clínica, potenciando la reinversión de los recursos que obtenemos al dejar de hacer aquellas actuaciones que no mejoran los resultados clínicos y/o en salud y realizando aquellas actuaciones que sí aportan valor a la salud y que están avaladas por la evidencia científica.

También, hemos dado un paso más para blindar el Sistema Sanitario Público de Andalucía (SSPA) y hemos empezado a trabajar conjuntamente con la Consejería de Salud en la elaboración de la Ley de Garantías y Sostenibilidad del SSPA. Ley que se sustenta en cuatro pilares: económico, social, ambiental y el del conocimiento, la investigación y la innovación; porque solo incorporando estas cuatro perspectivas el sistema será socialmente sostenible.

Somos conscientes de que el proceso iniciado en el año 2014, donde se realizaba una apuesta por una orientación clara hacia la consecución de resultados en salud, hacia la participación de los ciudadanos -tanto en la organización de la asistencia sanitaria como en la evaluación de la misma- y hacia la participación de los profesionales en la gestión clínica, mediante un modelo de gobernanza, es un proceso que requiere tiempo para su desarrollo e implantación. Durante el año 2015 hemos continuado trabajando en estos aspectos y en concreto hemos desarrollado, con el inestimable trabajo realizado por la dirección de innovaciones en gestión clínica, los siguientes informes técnicos que nos sirven de guía para seguir avanzando en esta estrategia:

- Documento Marco para el desarrollo de la Gestión Clínica
- Criterios e indicadores para orientar el modelo de convergencia de las UGC
- Respuestas a las preguntas más frecuentes sobre el modelo de Gestión Clínica
- Evaluación del Modelo de Gobernanza de las Unidades de Gestión Clínica

Los documentos están disponibles en el apartado de Gestión Clínica de la página web de nuestra organización www.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdesalud.

A lo largo del 2015, se ha mantenido nuestro compromiso con el desarrollo de la investigación e innovación en el SSPA como elemento clave para la mejora de la asistencia sanitaria y para el desarrollo social y económico de Andalucía. Así, tenemos que destacar la apuesta decidida por el desarrollo de la investigación en Atención Primaria mediante la creación de una convocatoria específica, abierta y permanente no competitiva para financiar proyectos procedentes de este ámbito de atención.

En relación con los sistemas de información, se han sentado las bases para elaborar herramientas que faciliten la Gestión Clínica y la medición de resultados en salud, como la creación de la Base poblacional de salud que nos permitirá tener la biografía sanitaria de los usuarios de los servicios sanitarios públicos andaluces, la implantación de un sistema de clasificación de pacientes (ACG's) en Atención Primaria o el acceso a toda la información clínica desde ambos ámbitos asistenciales.

En el área del uso racional del medicamento y las estrategias relacionadas con la prestación farmacéutica, señalar que las convocatorias para la selección de medicamentos han supuesto un ahorro al sistema de más de 121 millones de euros en el año 2015. Por otra parte recordar que continuamos siendo la Comunidad Autónoma con mayor porcentaje de prescripción por principio activo, superior al 93%.

Además, quiero destacar en la introducción de esta memoria los resultados alcanzados por el programa de trasplantes, que año tras año, se superan cuando parece que ya es imposible seguir mejorando.

En cuanto a la gestión de recursos humanos hay que resaltar la decisión política de ir recuperando los recortes sufridos por los profesionales con motivo de la crisis económica, destacando en este año la convocatoria de las ofertas de empleo público 2013, 2014, 2015 en el mes de abril, así como el comienzo de las pruebas de selección a finales de año y el paso de los contratos eventuales del 75% de jornada al 100%.

Y por supuesto, todo esto ha sido posible gracias a los profesionales sanitarios y no sanitarios, a los que quiero agradecer su esfuerzo y profesionalidad.

José Manuel Aranda Lara
Director Gerente del Servicio Andaluz de Salud

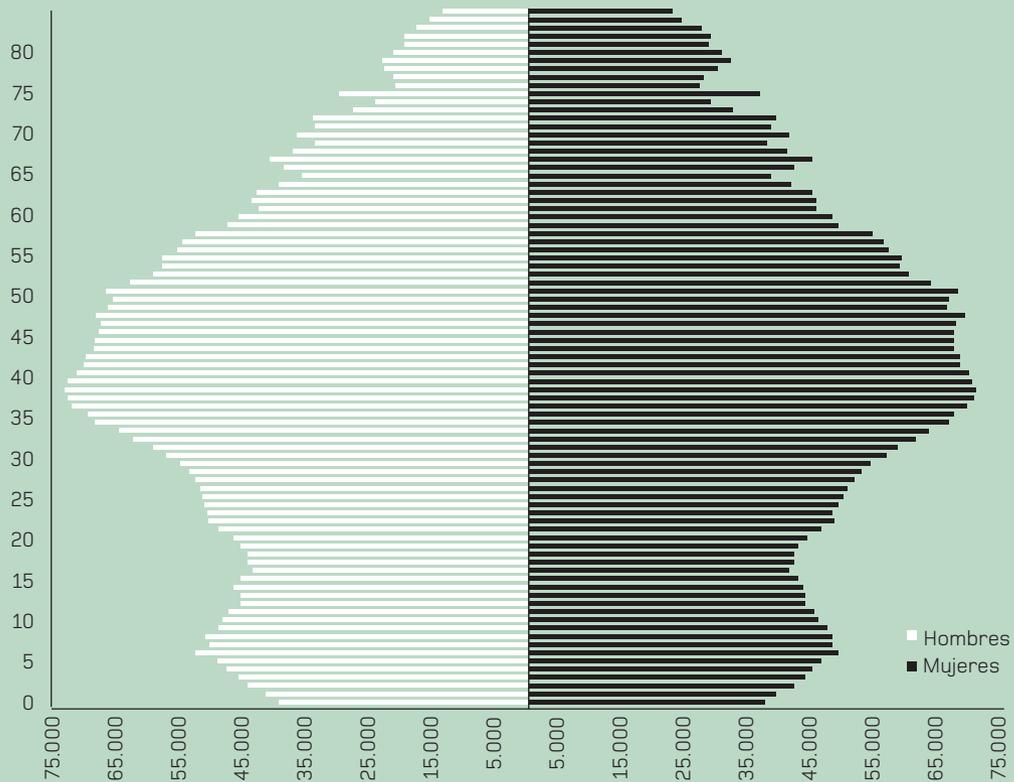
.INTRODUCCIÓN.

.DATOS BÁSICOS.

POBLACIÓN

PIRÁMIDE

Población de Andalucía 2015



Fuente: Instituto Nacional de Estadística. Padrón Municipal. Poblaciones referidas a 1 de enero de 2015

POBLACIÓN DE ANDALUCÍA

Hombres y mujeres 2015

TOTAL	HOMBRES	MUJERES
8.399.043	4.144.532	4.254.511

Fuente: Instituto Nacional de Estadística. Padrón Municipal. Poblaciones referidas al 1 de enero de 2015.

INDICADORES DEMOGRÁFICOS

INDICADORES DEMOGRÁFICOS DE ANDALUCÍA

Natalidad, mortalidad y esperanza de vida 2014

Tasa bruta natalidad	9,80
Tasa bruta de mortalidad	7,90

Fuente: IECA.Explotación del Padrón municipal de habitantes del Instituto Nacional de Estadística.

Mortalidad general hombres	6,41
Mortalidad general mujeres	3,79
Mortalidad infantil (por 1.000 nacidos vivos)	3,41

Tasa estándar por 1.000 habitantes. (Población estándar europea).
Fuente: IECA Consejería de Salud. Unidad de Estadísticas Vitales.

Esperanza de vida al nacer hombres	79,0
Esperanza de vida al nacer mujeres	84,0
Esperanza de vida a los 65 años hombres	18,1
Esperanza de vida a los 65 años mujeres	21,7

Fuente: IECA.Explotación del Padrón municipal de habitantes del Instituto Nacional de Estadística.

BASE DE DATOS DE USUARIOS (BDU)

USUARIOS DEL SISTEMA SANITARIO PÚBLICO DE ANDALUCÍA

Número de usuarios por tramo de edad 2011–2015

TRAMO EDAD	2011	2012	2013	2014	2015
Menores de 14 años	1.301.029	1.304.194	1.269.654	1.275.875	1.255.784
De 14 a 64 años	5.724.436	5.707.572	5.715.374	5.717.098	5.714.864
De 65 en adelante	1.284.513	1.310.367	1.355.277	1.344.441	1.345.767
Total	8.309.978	8.322.133	8.340.305	8.337.414	8.316.415

Fuente: MTI de BDU (31 de diciembre de cada año).

FINANCIACIÓN DE LOS USUARIOS DEL SISTEMA SANITARIO PÚBLICO DE ANDALUCÍA

Número de usuarios por tipo de financiación 2015

TIPO	NÚMERO
Pública Sistema Nacional de Salud	8.112.588
Privada	162.620
Pública andaluza	28.915
Pública por convenio internacional	12.292
Total	8.316.415

Pública andaluza: reconoce el derecho de asistencia sanitaria a las personas inmigrantes en situación irregular y sin recursos, garantizando el acceso al Sistema Sanitario Público de Andalucía.

Fuente: MTI de BDU (31 de diciembre de 2015).

RESIDENCIA DE LOS USUARIOS DEL SISTEMA SANITARIO PÚBLICO DE ANDALUCÍA

Número de usuarios según lugar de residencia habitual 2011–2015

	2011	2012	2013	2014	2015
Con residencia habitual en Andalucía	8.257.816	8.278.180	8.296.194	8.296.420	8.272.545
Desplazado externos	52.162	43.953	44.111	40.994	43.870
Total	8.309.978	8.322.133	8.340.305	8.337.414	8.316.415

Desplazados externos: personas con residencia habitual en otras comunidades autónomas de España o en otros países y que están en Andalucía por un periodo de tiempo entre uno y doce meses.

Fuente: MTI de BDU (31 de diciembre de cada año).

BASE POBLACIONAL DE SALUD

La **base poblacional de salud** del SSPA recoge la biografía sanitaria de las personas que usan los servicios sanitarios públicos andaluces. De cada persona se recogen datos demográficos, clínicos, de utilización de los recursos sanitarios y de los proveedores de los mismos. A partir de estos datos se pueden obtener estimaciones sobre la salud de la población y su comportamiento en relación a los servicios sanitarios.

ENFERMEDADES CRÓNICAS

Prevalencia por 100 habitantes detectada en la población en 2015

PATOLOGÍAS	PREVALENCIA (%)
Hipertensión arterial	17,60
Diabetes mellitus	8,03
Asma	6,88
Obesidad	5,06
Enfermedad pulmonar obstructiva crónica	3,55
Cardiopatía isquémica	2,14
Osteoporosis	2,08
Accidente cerebrovascular	2,00
Insuficiencia cardiaca	1,99
Insuficiencia renal	0,95
VIH/SIDA	0,19

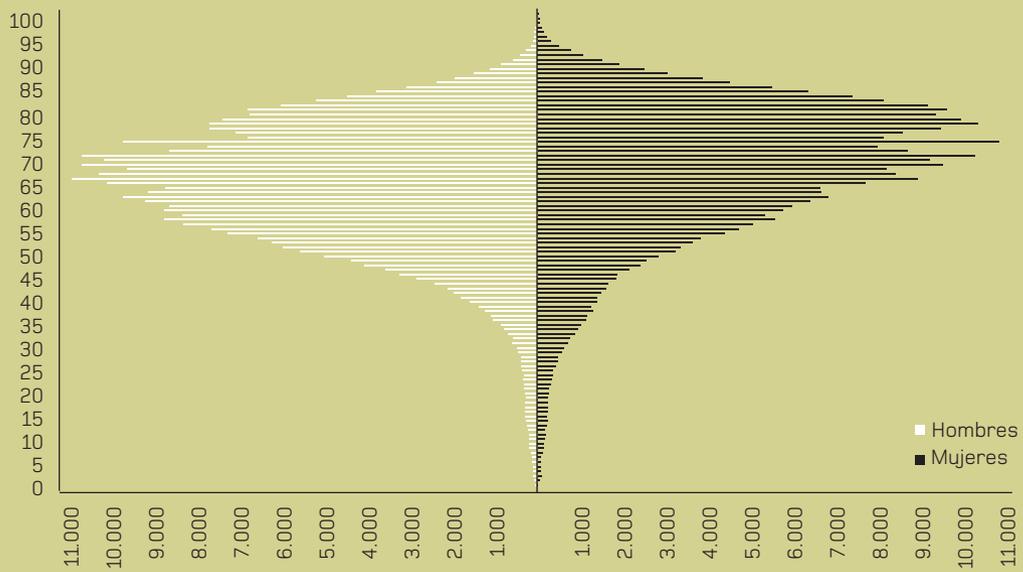
Método de cálculo de la prevalencia: tiempo en activo en BDU en 2015 de pacientes residentes en Andalucía con la patología analizada/tiempo en activo en BDU en 2105 del total de pacientes residentes en Andalucía. Se excluyen del análisis los pacientes con sexo indeterminado y desconocido. Se asume que durante todo el tiempo en activo en BDU el paciente ha tenido la patología.

Fuente: Base poblacional de salud

Criterios para la inclusión: Para identificar las siguientes patologías: Diabetes, EPOC, HTA, Insuficiencia cardiaca, Insuficiencia renal, Asma, Osteoporosis, Accidente cerebrovascular y Cardiopatía Isquémica, se han utilizado los códigos CIE9-MC incluidos en las correspondientes grupos CCS de la HCUP. Para la Obesidad se han utilizado los códigos CIE: 278.00, 278.01 y 278.03.

DIABETES

Pirámide poblacional de personas diagnosticadas 2015



Fuente: Base poblacional de salud

ASMA

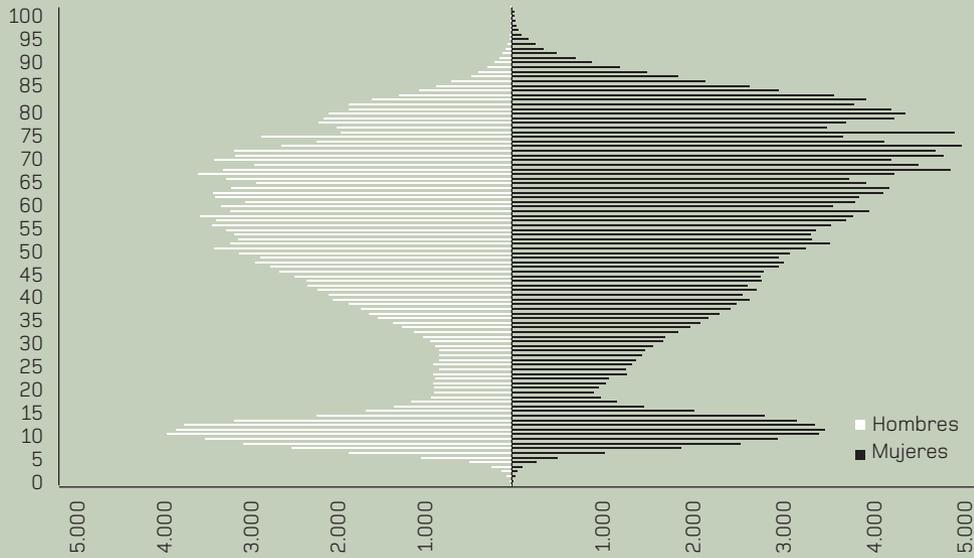
Pirámide poblacional de personas diagnosticadas 2015



Fuente: Base poblacional de salud

OBESIDAD

Pirámide poblacional de personas diagnosticadas 2015



Fuente: Base poblacional de salud

OSTEROPOROSIS

Pirámide poblacional de personas diagnosticadas 2015



Fuente: Base poblacional de salud

**.DATOS
BÁSICOS.**
BASE POBLACIONAL
DE SALUD

PATOLOGÍAS CRÓNICAS

Número medio de patologías crónicas por grupo de edad y sexo 2015



Fuente: Base poblacional de salud

Número de cronicidades medidas como nº de grupos CCS distintos con códigos CIE de enfermedades crónicas que tienen los pacientes

**.DATOS
BÁSICOS.**
BASE POBLACIONAL
DE SALUD

.CIUDADANOS. DERECHOS Y GARANTÍAS

LIBRE ELECCIÓN

LIBRE ELECCIÓN DE MÉDICO DE FAMILIA Y PEDIATRA

Solicitudes presentadas y porcentaje de aceptadas 2011–2015

	2011	2012	2013	2014	2015
Presentadas	635.450	600.077	518.113	531.239	581.988
% aceptadas	99,83	99,84	99,83	99,87	99,87

Fuente: SIGAP 2015, MTI BDU

LIBRE ELECCIÓN DE HOSPITAL PARA INTERVENCIÓN QUIRÚRGICA

Gestiones realizadas y porcentaje de cambios realizados 2011–2015

	2011	2012	2013	2014	2015
Gestiones	1.912	1.803	2.606	2.240	2.247
% cambios	97,65	99,20	97,66	97,73	98,4

Fuente: Aplicación para la Gestión de la Demanda (AGD)

SEGUNDA OPINIÓN MÉDICA (DECRETO 127/2003)

SOLICITUDES RECIBIDAS DE SEGUNDA OPINIÓN MÉDICA

Número de solicitudes recibidas 2011–2015

	2011	2012	2013	2014	2015
Total solicitudes	412	419	354	392	479

Fuente: Salud Responde.

SOLICITUDES ADMITIDAS DE SEGUNDA OPINIÓN MÉDICA

Total incluidas en Decreto 127/2003 y porcentaje según circunstancia clínica 2015

CIRCUNSTANCIA CLÍNICA	NÚMERO	PORCENTAJE
Neoplasias Malignas	64	59,26
Enfermedad Rara	16	14,81
Tumoración Cerebro-Raquimedular	6	5,56
Columna	7	6,48
Enfermedades Degenerativas SNC	3	2,78
Trasplantes de Órganos	6	5,56
Escoliosis	2	1,85
Aparato Locomotor	2	1,85
Accidente Cerebro-Vascular	1	0,93
Coronarias	1	0,93
Total	108	100

Fuente: Salud Responde.

Se han desestimado 326 solicitudes por no estar la circunstancia clínica incluida en el Decreto 127/2003 y 45 por no tener el procedimiento diagnóstico/terapéutico no definido, necesidad de tratamiento urgente, etc.

TIEMPOS DE RESPUESTA ASISTENCIAL

INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS

Pacientes inscritos en el Registro de Demanda Quirúrgica. Decreto 209/01. Andalucía (junio 2015)

TOTAL PACIENTES	TIEMPO MEDIO DE RESPUESTA (DÍAS)	PACIENTES POR 1.000 HABITANTES
62.435	59	7,43

Fuente: AGD 01/07/2015 y datos INE 2015 (cálculo de tasas).

CONSULTAS EXTERNAS (PRIMERAS CONSULTAS)

Pacientes inscritos en el registro de consultas externas. Decreto 96/2004. Andalucía (junio 2015)

TOTAL PACIENTES	TIEMPO MEDIO DE RESPUESTA (DÍAS)	PACIENTES POR 1.000 HABITANTES
189.696	42	22,58

Fuente: INFHOS 01/07/2015 y datos INE 2015 DEFINITIVO (cálculo de tasas).

PRUEBAS DIAGNÓSTICAS

Pacientes inscritos en el registro de pruebas diagnósticas. Decreto 96/2004. Andalucía (junio 2015)

TOTAL PACIENTES	TIEMPO MEDIO DE RESPUESTA (DÍAS)	PACIENTES POR 1.000 HABITANTES
30.103	18	3,58

Fuente: INFHOS 01/07/2015 y datos INE 2015 DEFINITIVO (cálculo de tasas).

LA EXPERIENCIA DE LOS USUARIOS

SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

ÁMBITO DE ATENCIÓN

Número de sugerencias/reclamaciones por ámbito de atención. 2013–2015

	2013	2014	2015
Atención primaria	12.676	13.231	15.054
Atención hospitalaria	21.734	24.959	35.048
Total	34.410	38.190	50.102

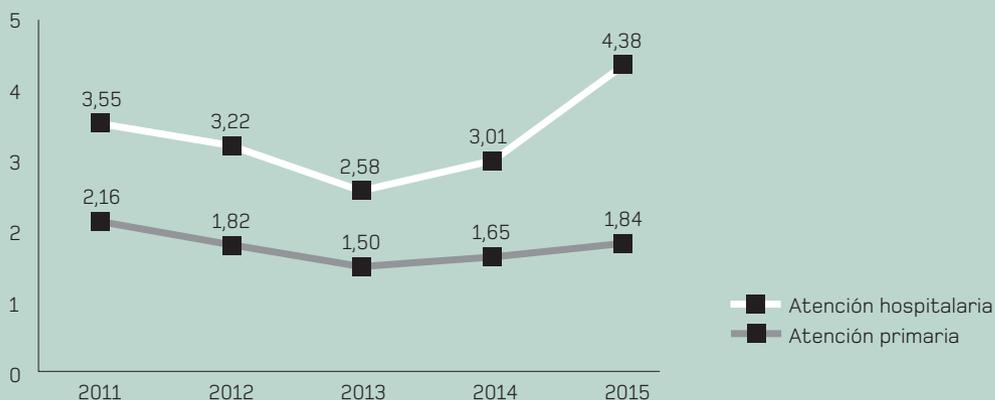
Fuente: Dirección General de Asistencia Sanitaria y Resultados en Salud.

Las sugerencias y reclamaciones son fuente de información sobre la experiencia de la ciudadanía en su contacto con los servicios sanitarios, lo que permite conocer mejor sus expectativas y con ello, detectar áreas de mejora en la prestación de servicios. En esta sección se recogen las presentadas en el Libro de Sugerencias y Reclamaciones de la Junta de Andalucía y tramitadas por los hospitales, distritos de atención primaria y áreas de gestión sanitaria.

En 2015 se incluyen en la atención hospitalaria las sugerencias y reclamaciones dirigidas a las Agencias Públicas Empresariales Sanitarias y al Consorcio Sanitario Público Aljarafe.

TASA POR POBLACIÓN

Evolución de la tasa de sugerencias/reclamaciones por población y ámbito de atención 2011–2015

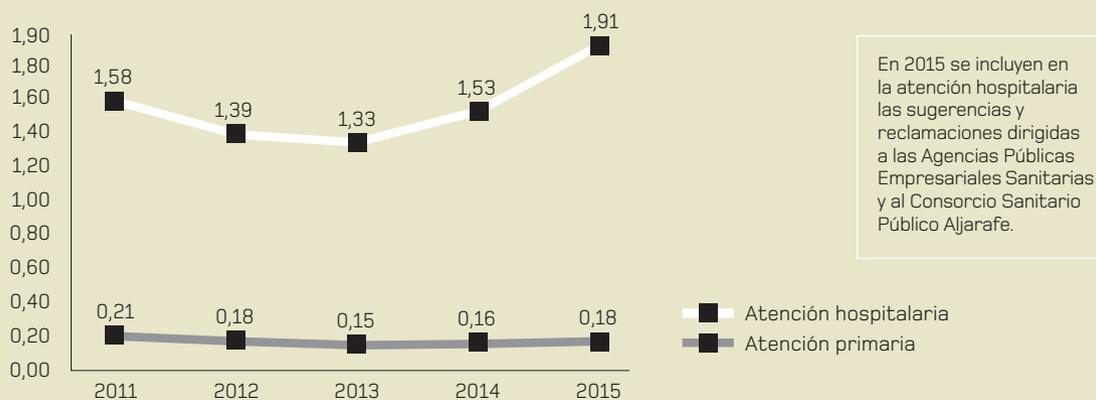


Reclamaciones por 1.000 habitantes.

Fuente: Dirección General de Asistencia Sanitaria y Resultados en Salud.

TASA POR ACTOS ASISTENCIALES

Evolución de la tasa de reclamaciones por actos asistenciales y ámbito de atención 2011–2015



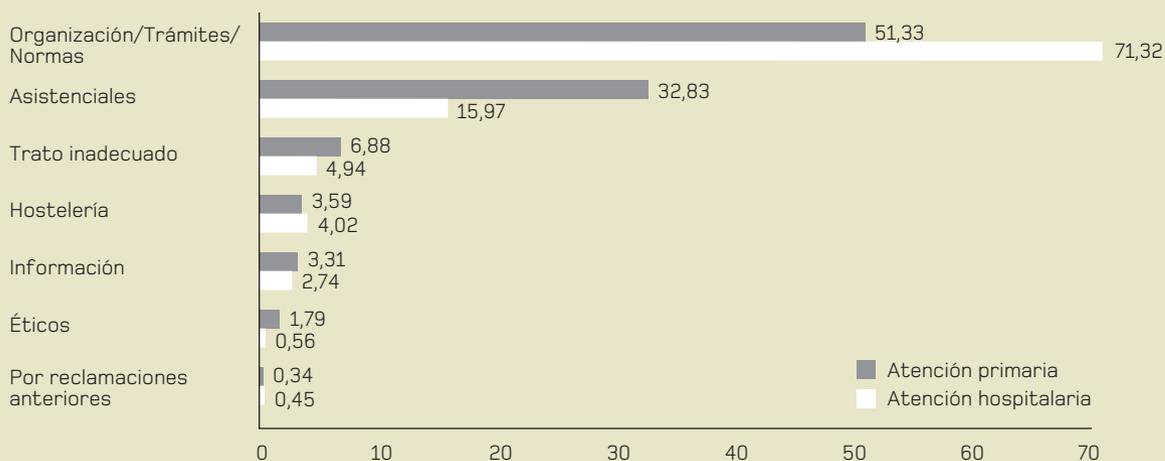
En 2015 se incluyen en la atención hospitalaria las sugerencias y reclamaciones dirigidas a las Agencias Públicas Empresariales Sanitarias y al Consorcio Sanitario Público Aljarafe.

Reclamaciones por 1.000 actos asistenciales.

Fuente: Dirección General de Asistencia Sanitaria y Resultados en Salud.

MOTIVOS AGRUPADOS

Porcentaje de reclamaciones por motivos agrupados y ámbito de atención. 2015



Fuente: Dirección General de Asistencia Sanitaria y Resultados en Salud.

ATENCIÓN PRIMARIA

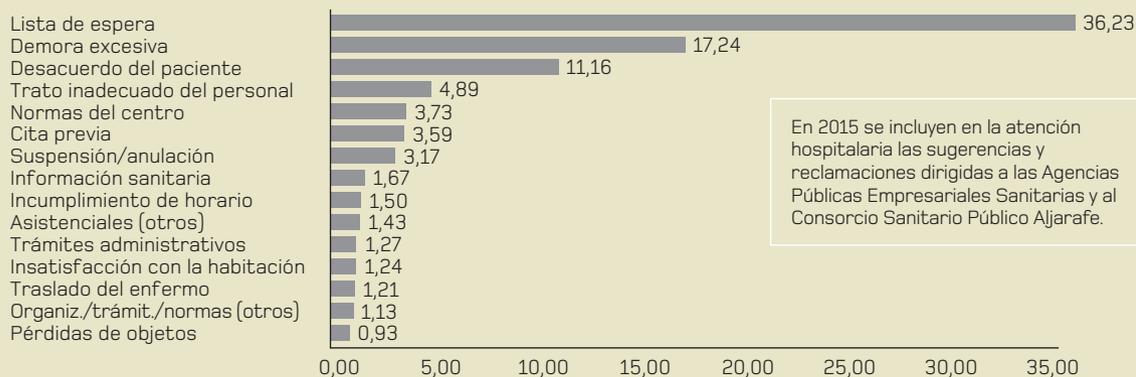
Porcentaje de sugerencias/reclamaciones por los 15 motivos principales en atención primaria 2015



Fuente: Dirección General de Asistencia Sanitaria y Resultados en Salud.

ATENCIÓN HOSPITALARIA

Porcentaje de sugerencias/reclamaciones por los 15 motivos principales en atención hospitalaria 2015



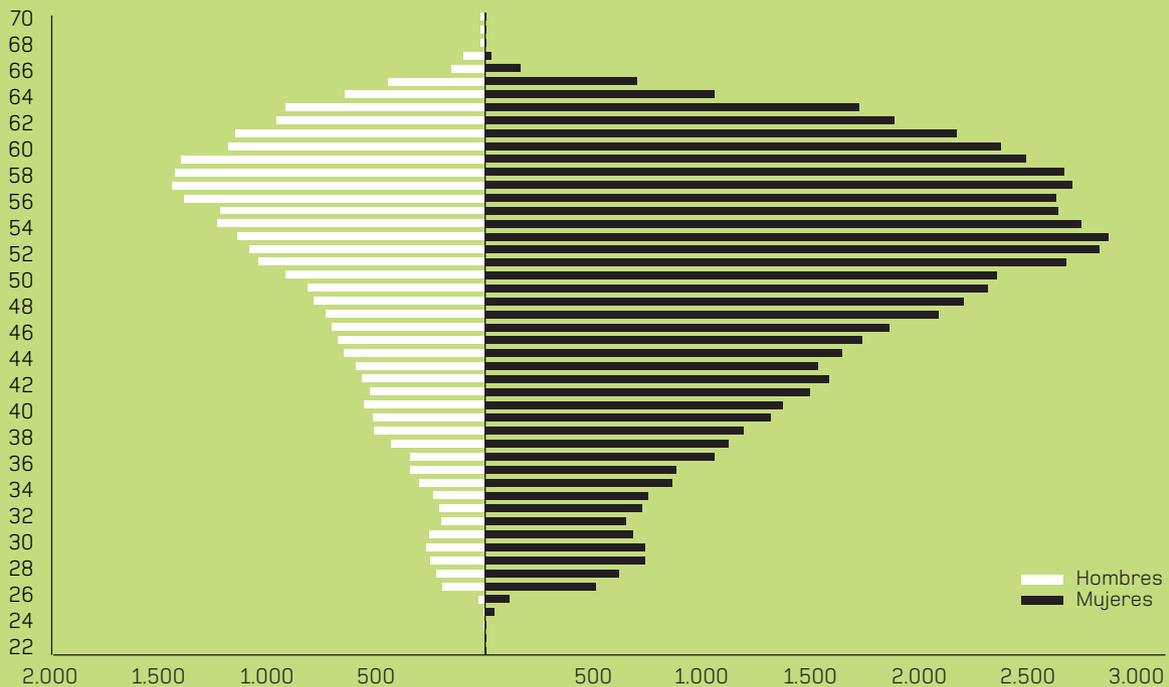
En 2015 se incluyen en la atención hospitalaria las sugerencias y reclamaciones dirigidas a las Agencias Públicas Empresariales Sanitarias y al Consorcio Sanitario Público Aljarafe.

Fuente: Dirección General de Asistencia Sanitaria y Resultados en Salud.

.RECURSOS HUMANOS. LAS PERSONAS QUE TRABAJAN EN EL SAS

PIRÁMIDE

Plantilla SAS 2015



Fuente: Sistema de Informacion de Recursos Humanos SAS.

.RECURSOS HUMANOS.

LAS PERSONAS
QUE TRABAJAN
EN EL SAS

PLANTILLA DEL SERVICIO ANDALUZ DE SALUD

Media anual de efectivos mes, por grupo profesional, ámbito de atención y porcentaje según sexo 2015

GRUPO PROFESIONAL	TOTAL SAS			ATENCIÓN HOSPITALARIA			ATENCIÓN PRIMARIA		
	NÚMERO	% MUJERES	% HOMBRES	NÚMERO	% MUJERES	% HOMBRES	NÚMERO	% MUJERES	% HOMBRES
Auxiliar de enfermería	14.826	94,6	5,4	13.489	94,5	5,5	1.337	95,2	4,8
Cargo intermedio no facultativo	996	65,6	34,4	764	67,5	32,5	232	59,1	40,9
Cargo intermedio facultativo	1.105	25,4	74,6	867	21,7	78,3	238	38,7	61,3
Cargo intermedio no sanitario	838	43,4	56,6	735	38,7	61,3	103	76,7	23,3
Directivo	302	44,0	56,0	254	42,9	57,1	48	50,0	50,0
DUE/ATS	23.789	76,2	23,8	17.699	79,8	20,2	6.090	65,5	34,5
Farmacéutico/a	297	72,4	27,6				297	72,4	27,6
Facultativos/as especialistas de área	8.645	47,2	52,8	8.624	47,2	52,8	21	33,3	66,7
Fisioterapeuta	754	68,2	31,8	432	67,1	32,9	322	69,6	30,4
Matrona	905	82,4	17,6	699	81,0	19,0	206	87,4	12,6
Médico/a de familia	7.392	48,9	51,1	1.086	52,0	48,0	6.306	48,4	51,6
No sanitarios/as AB	903	42,5	57,5	786	42,7	57,3	117	41,0	59,0
No sanitarios/as CDE	20.988	61,4	38,6	15.809	64,8	35,2	5.179	51,1	48,9
Odontólogo/a	234	44,0	56,0				234	44,0	56,0
Pediatra	1.145	68,4	31,6				1.145	68,4	31,6
Personal en formación	4.469	67,6	32,4	3.282	65,9	34,1	1.187	72,1	27,9
Técnicos/as de salud	182	58,9	41,1				182	58,9	41,1
Técnicos/as especialistas	4.062	84,3	15,7	3.833	84,8	15,2	229	76,0	24,0
Trabajador/a social	502	87,6	12,4	151	88,7	11,3	351	87,2	12,8
Veterinario/a	528	29,4	70,6				528	29,4	70,6
Total general	92.862	69,0	31,0	68.510	72,4	27,6	24.352	59,4	40,6

EVOLUCIÓN DE LA PLANTILLA DEL SERVICIO ANDALUZ DE SALUD

Media anual de efectivos mes, por grupo profesional 2014–2015

23

GRUPO PROFESIONAL	2014	2015
Auxiliar de enfermería	14.878	14.826
Cargo intermedio no facultativo	1.036	996
Cargo intermedio facultativo	1.157	1.105
Cargo intermedio no sanitario	844	838
Directivo	297	302
DUE/ATS	23.860	23.789
Farmacéutico/a	296	297
Facultativos/as especialistas de área	8.661	8.645
Fisioterapeuta	751	754
Matrona	899	905
Médico/a de familia	7.367	7.392
No sanitarios/as AB	912	903
No sanitarios/as CDE	21.123	20.988
Odontólogo/a	240	234
Pediatra	1.155	1.145
Personal en formación	4.622	4.469
Técnicos/as de salud	181	182
Técnicos/as especialistas	4.061	4.062
Trabajador/a social	501	502
Veterinario/a	525	528
Total general	93.366	92.862

Fuente: Sistema de información de recursos humanos SAS.

CONCILIACIÓN VIDA LABORAL Y FAMILIAR EN EL SAS

Número de mujeres y hombres a los que se les ha concedido algún permiso, según tipo de permiso 2015

TIPO DE PERMISO	TOTAL	% MUJERES	% HOMBRES
Accidente o enfermedad grave de familiar	25.999	75,48	24,52
Fallecimiento de familiar	6.046	71,17	28,83
Reducción jornada (guarda legal)	3.790	86,99	13,01
Reducción jornada (cuidado familiar)	1.701	87,60	12,40
Cuidado hijo menor de 16 meses	1.650	90,73	9,27
Parto, adopción o acogimiento	1.487	97,04	2,96
Adicional por parto	1.225	94,12	5,88
Permiso parental	500	0,60	99,40
Reducción jornada (Enf. grave familiar)	209	83,73	16,27
Excedencia por cuidado de hijos	142	88,03	11,97
Excedencia por cuidado familiar	69	62,32	37,68
Realización exámenes prenatales	25	84,00	16,00
Adopción internacional	11	54,55	45,45
Violencia de género	8	100,00	0,00
Total general	42.862	77,43	22,57

Fuente: Sistema de Información de Recursos Humanos SAS.

.ACTIVIDAD ASISTENCIAL. ATENCIÓN PRIMARIA

ACTIVIDAD EN ATENCIÓN PRIMARIA

Número consultas por servicio y porcentaje según sexo de la persona atendida 2015

SERVICIO	NÚMERO	% MUJERES	% HOMBRES
Medicina de familia (*)			
consultas en el centro	40.411.414	60,53	39,47
consultas en el domicilio	939.034	64,99	35,01
Total consultas medicina familia	41.350.448	60,63	39,37
Pediatría (*)			
consultas en el centro	7.500.191	48,05	51,94
consultas en el domicilio	3.704	47,49	52,51
Total consultas pediatría	7.503.895	48,05	51,95
Enfermería de familia			
consultas en el centro	23.013.547	56,36	43,64
consultas en el domicilio	3.487.765	65,35	34,65
Total consulta enfermería	26.501.312	57,55	42,45
Total consultas	75.355.655	58,30	41,70
Urgencias			
urgencias en el centro	6.333.992	53,63	46,37
urgencias en el exterior	178.807	56,43	43,57
Total urgencias	6.512.799	53,78	46,22
Trabajo social			
atención en el centro	395.744	64,25	35,75
atención en domicilio	36.544	61,77	38,23
Total atención trabajo social	432.288	64,04	35,96
Odontología			
Total consultas	1.008.845	53,98	46,02
Cirugía menor			
Intervenciones	231.496	55,66	44,34
Técnicos especialistas en radiología			
Total placas realizadas	1.399.809	54,00	46,00

* En 2015 al igual que en 2014, la actividad en consultas de medicina de familia y pediatría se ha analizado según la especialidad asociada a la correspondiente clave médica.

Hasta el año 2013, esta actividad se ha analizado según la especialidad que lleva asociada la actividad.

Ello justifica la diferencias observadas al comparar estos datos con los de años anteriores a 2014.

Fuente de datos:
MTI Citas: Actividad asistencial medicina de familia, pediatría, enfermería, trabajo social y odontología.
MTI Urgencias: Urgencias médicas y enfermería.
SIGAP y MTI citas 2015: Cirugía menor.
SIGAP y PDI 2015: Radiología.
Los datos de cirugía menor y radiología proceden de dos sistemas de información y medidas de registro diferentes; ya que durante 2015 se continúa implantando en los centros los nuevos sistemas de información.

DISPOSITIVOS DE REHABILITACIÓN EN ATENCIÓN PRIMARIA

Número de pacientes atendidos y porcentaje por sexo según tipo de dispositivo 2015

	NÚMERO	% MUJERES	% HOMBRES
Salas de fisioterapia			
Pacientes en tratamiento individual	91.828	45,32	54,7
Pacientes en tratamiento grupal	109.940	64,25	35,8
Pacientes nuevos en tratamiento domiciliario	6.175	60,16	39,8
Total de pacientes atendidos	207.943	55,70	44,2
Total de visitas domiciliarias	23.328	60,90	39,1
Unidades móviles de rehabilitación, fisioterapia			
Total de pacientes atendidos	7.079	40,70	59,3
Terapia Ocupacional			
Pacientes en tratamiento	2.383	31,35	68,7

Fuente: SIGAP 2015.

URGENCIAS. RED DE TRANSPORTE Y EQUIPOS DE EMERGENCIAS

Número según tipo de dispositivo 2015

	NÚMERO	% MUJERES	% HOMBRES
Red de transporte urgente			
Activaciones directas por el centro coordinador	157.711	54,82	45,18
Peticiones de transporte no asistido	105.756	49,49	50,51
Apoyo a los equipos medicalizados	77.331	42,87	57,13
Total actuaciones	340.798	52,81	47,19
Red de transporte de críticos			
Total traslados de pacientes	11.174	38,07	61,93
Equipos de Emergencias SAS- EPES/061			
Actuaciones de las Unidades Móviles de Emergencias	78.488	36,59	63,41
Actuaciones de las Unidades de Cuidados Críticos y Urgencias (UCCU)	247.820	55,72	44,28
Actuaciones de las Dispositivos de Cuidados Críticos y Urgencias (DCCU_EM)	314.788	45,18	54,82
Actuaciones de las Ambulancias de Soporte Vital Básico	3.896	47,94	52,06
Teléfono único de Urgencias (902 50 50 61)*			
Total llamadas	768.338	65,80	34,20

* Incluye 261.057 llamadas a Servicio Andaluz de Teleasistencia.

Fuente: MTI URGENCIAS y EPES.

ATENCIÓN HOSPITALARIA

ACTIVIDAD EN ATENCIÓN HOSPITALARIA

Total por tipo de área 2015

ÁREA	VALOR
Hospitalización	
Ingresos desde Admisión	556.289
Estancias totales	3.600.241
Estancia media (días)	6,47
Índice de ocupación	71,27
Consultas externas	
Primeras consultas	4.701.973
Consultas sucesivas	7.795.471
Total consultas	12.497.444
Quirúrgica	
Intervenciones programadas con Ingreso	126.221
Intervenciones urgentes con ingreso	69.242
Intervenciones CMA	183.875
Intervenciones CMenorA	97.712
Total intervenciones	477.050
Urgencias	
Urgencias atendidas	4.278.305
Presión de urgencias	62,99
Porcentaje urgencias ingresadas	8,19
Obstétrica	
Partos vaginales	49.228
Porcentaje de cesáreas	22,85
Porcentaje de anestésicos epidurales en partos vaginales	62,30
Hospital de día médico	
Número de procedimientos	569.072

Actividad en atención hospitalaria del SSPA: Hospitales SAS, Consorcio Sanitario Público Aljarafe y Agencias Públicas Empresariales Sanitarias.

Fuente: INIHOS-IC, excepto Consultas Externas (INIHOS).

.ACTIVIDAD ASISTENCIAL.
ATENCIÓN HOSPITALARIA

HOSPITALIZACIÓN POR GRUPOS RELACIONADOS POR EL DIAGNÓSTICO (GRDS)

Número de altas para los GRDs más frecuentes y porcentaje de altas según sexo 2015

GDR	NOMBRE GDR	ALTAS *	% ALTAS MUJERES	% ALTAS HOMBRES
373	Parto vaginal sin complicaciones	31.009	100,00	–
372	Parto vaginal con complicaciones	16.599	100,00	–
541	Neumonía simple y otros trastornos respiratorios excepto bronquitis y asma con complicación mayor	16.167	34,36	65,64
544	Insuficiencia cardiaca cognitiva y arritmia cardiaca con complicación mayor	8.651	54,04	45,96
127	Insuficiencia cardiaca y shock	8.463	54,84	45,16
371	Cesárea, sin complicaciones	7.715	100,00	–
014	Ictus con infarto	6.448	43,41	56,59
087	Edema pulmonar e insuficiencia respiratoria	6.260	46,79	53,21
209	Sustitución articulación mayor excepto cadera y reimplante miembro inferior, excepto por complicación	6.241	70,23	29,77
430	Psicosis	6.151	40,61	59,39
494	Colecistectomía laparoscópica sin exploración conducto biliar sin complicación	5.713	66,25	33,73
584	Septicemia con complicación mayor	4.995	45,77	54,23
818	Sustitución de cadera excepto por complicaciones	4.827	59,37	40,63
219	Procedimientos extremidad inferior y húmero excepto cadera, pie, fémur edad > 17 sin complicación	4.505	53,58	46,39
370	Cesárea, con complicaciones	4.457	100,00	–
557	Trastornos hepatobiliares y de páncreas con complicación mayor	4.367	36,46	63,54
533	Otros trastornos del sistema nervioso exc. ait, convulsiones y cefaleas con complicación mayor	4.157	45,20	54,80
886	Otros diagnósticos anteparto sin procedimiento quirúrgico	4.154	100,00	–
359	Procedimientos sobre útero y anejos por cáncer in situ y proceso no maligno sin complicación	4.127	100,00	–
211	Procedimientos de cadera y fémur excepto articulación mayor edad > 17 sin complicación	3.995	72,12	27,88
204	Trastornos de páncreas excepto neoplasia maligna	3.994	47,22	52,78
125	Trastornos circulatorios excepto infarto agudo de miocardio, con cateterismo sin diagnóstico complejo	3.853	44,04	55,93
089	Neumonía simple y pleuritis edad > 17 con complicación	3.605	39,33	60,67
311	Procedimientos transuretrales sin complicaciones	3.571	21,09	78,91
208	Trastornos del tracto biliar sin complicaciones	3.459	55,68	44,32
552	Trastorno del aparato digestivo excepto esofagitis, gastroenteritis y úlcera no complicada con complicación mayor	3.434	42,02	57,95

* Son altas sin contar con los GRDs inválidos (469 y 470).

Fuente: CMBD Andalucía.

Datos de hospitalización del SSPA: Hospitales SAS, Consorcio Sanitario Público Aljarafe y Agencias Públicas Empresariales Sanitarias.

URGENCIAS HOSPITALARIAS POR GRUPOS CLÍNICOS

Número de casos atendidos en urgencias hospitalarias para los grupos clínicos más frecuentes y porcentaje según sexo 2015

GRUPO DIAGNÓSTICO PRINCIPAL	TOTAL	% MUJERES	% HOMBRES
239 Lesión superficial, contusión	220.330	47,9	52,1
126 Otras infecciones de las vías respiratorias superiores	189.418	49,1	50,9
205 Espondilosis, trastornos del disco intervertebral y otros problemas de la espalda	160.012	55,1	44,9
251 Dolor abdominal	128.337	59,5	40,5
232 Esguinces y torceduras	119.116	50,6	49,4
211 Otra enfermedad del tejido conectivo	102.227	53,9	46,1
244 Otras lesiones y afecciones debidas a causas externas	97.640	45,2	54,8
159 Infecciones de vías urinarias	97.439	74,6	25,4
154 Gastroenteritis no infecciosa	94.978	52,1	47,9
259 Códigos residuales, no clasificados	91.715	58,6	41,4
133 Otra enfermedad de las vías respiratorias inferiores	81.700	48,5	51,5
204 Otros trastornos articulares no traumáticos	65.459	53,7	46,3
090 Inflamación e infección del ojo (excepto la causada por tuberculosis o ETS)	65.394	53,7	46,3
007 Infección viral	59.948	48,8	51,2
102 Dolor torácico no especificado	57.516	45,9	54,1
229 Fractura de miembro superior	53.667	48,0	52,0
160 Cálculo de vías urinarias	52.351	48,5	51,5
155 Otros trastornos del aparato digestivo	52.152	53,3	46,7
246 Fiebre de origen desconocido	45.874	45,8	54,2
195 Otras complicaciones del nacimiento y puerperio que afectan al tratamiento de la madre	44.737	100,0	0,0
651 Trastornos por ansiedad	42.971	62,3	37,7
253 Reacciones alérgicas	42.541	55,1	44,9
091 Otros trastornos del ojo	41.272	53,4	46,6
084 Cefalea incluida la migraña	39.365	63,8	36,2
134 Otra enfermedad de las vías respiratorias superiores	38.958	44,5	55,5
092 Otitis media y afecciones relacionadas	37.402	48,7	51,3
196 Embarazo y parto normales	36.404	100,0	0,0
124 Amigdalitis aguda y crónica	35.506	48,7	51,3
235 Heridas abiertas de cabeza, cuello y tronco	35.339	34,2	65,8
127 Enfermedad pulmonar obstructiva crónica y bronquiectasia	33.845	32,7	67,3
093 Afecciones asociadas con mareo o vértigo	33.417	59,2	40,8
106 Disritmias cardíacas	32.603	55,4	44,6
125 Bronquitis aguda	32.466	48,4	51,6
233 Lesión intracraneal	31.467	45,1	54,9
098 Hipertensión esencial	30.696	59,8	40,2

Datos de las urgencias de los hospitales SAS incluido el Consorcio Sanitario Público Aljarafe.
Fuente: CMBD de urgencias hospitalarias.

SALUD MENTAL

29

ACTIVIDAD DE SALUD MENTAL

Por tipo de unidad o dispositivo y porcentaje según sexo 2015

	VALOR	% MUJERES	% HOMBRES
Unidades de salud mental comunitaria			
Pacientes atendidos	267.017	56,0	44,0
Primeras consultas	110.700		
Consultas sucesivas	1.238.191		
Total consultas	1.348.891		
Unidades de salud mental infanto-juvenil			
Pacientes atendidos	22.559	30,6	69,4
Primeras consultas	8.295		
Consultas sucesivas	154.504		
Total consultas	162.799		
Unidades de hospitalización			
Ingresos (altas)	10.440	44,6	55,4
Estancias	158.670		
Estancia media	15,2		
Índice de ocupación %	80,2		
Dispositivos especiales. Pacientes Atendidos			
Unidades de rehabilitación	1.466		
Comunidades terapéuticas	1.099		
Hospitales de día	1.297		

Fuente: SISMA, INFHOS, CMBD Andalucía y MTI Citas.

DONACIÓN Y TRASPLANTES DE ÓRGANOS Y TEJIDOS

DONANTES

Número de donantes, porcentaje según sexo y tasa por millón de habitantes 2015

	TOTAL	% MUJERES	% HOMBRES
Donantes	323	38,4	61,6
Tasa por millón de habitantes	38,5		

Incluye Ceuta y Melilla.

Fuente: Coordinación Autonómica de Trasplantes.

TRASPLANTES DE ÓRGANOS Y TEJIDOS

Número de trasplantes y porcentaje de mujeres y hombres receptores por tipo 2015

ÓRGANO O TEJIDO	TOTAL	% MUJERES	% HOMBRES
Riñón	453	36,2	63,8
Hígado	208	27,4	72,6
Corazón	41	36,6	63,4
Páncreas	24	41,7	58,3
Pulmón	35	22,9	77,1
Córnea	465	53,1	46,9
Progenitores hematopoyéticos	477	44,1	55,9

Nota: Incluye Ceuta y Melilla.

Fuente: Coordinación Autonómica de Trasplantes.

HEMOTERAPIA Y BANCO DE TEJIDOS

DONANTES

Número de donantes y porcentaje según sexo 2015

	TOTAL	% MUJERES	% HOMBRES
Donantes	175.660	42,59	57,41

DONACIONES DE SANGRE

Donaciones y tasa de donaciones 2015

INDICADOR	VALOR
Donaciones de sangre	267.687
Donaciones de plasma	13.319
Donaciones de plaquetas	257
Donaciones autólogas	132
Concentrados de hematíes	252.364
Unidades de plasma	248.094
Tasa global de donaciones (*)	33,50

* Donaciones de sangre, autólogas, plasma y plaquetas.

TEJIDOS

Número de tejidos procesados 2015

INDICADOR	VALOR
Cordón	3.657
Otros tejidos	21.985
Total tejidos procesados	25.642

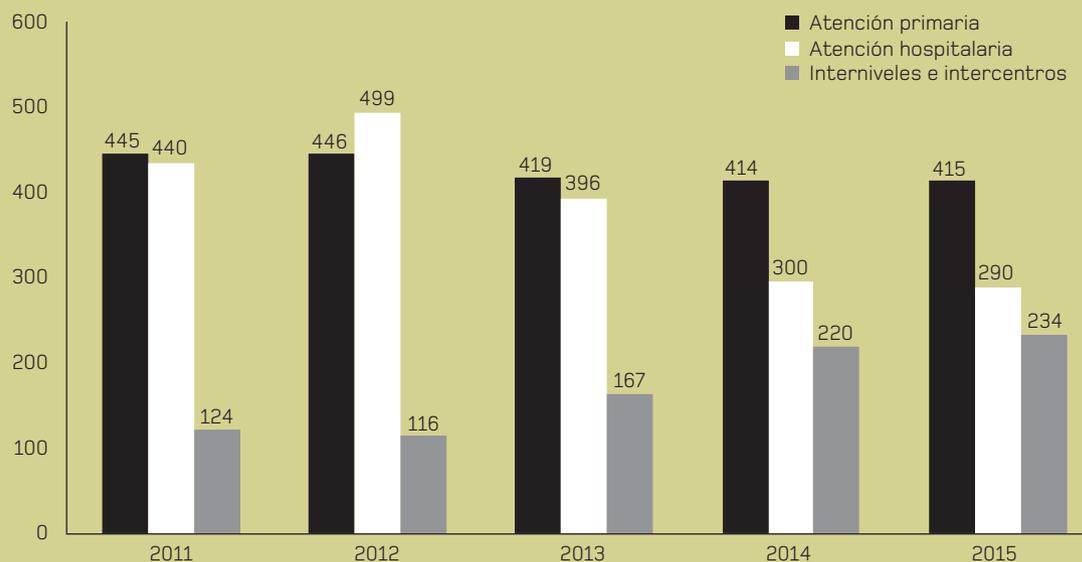
Fuente: Declarados por Centros de Transfusión Sanguínea.

**.ACTIVIDAD
ASISTENCIAL.**
HEMOTERAPIA
Y BANCO DE TEJIDOS

ESPACIO COMPARTIDO: GESTIÓN ASISTENCIAL. GESTIÓN CLÍNICA

UNIDADES DE GESTIÓN CLÍNICA

Evolución del número de unidades de atención primaria, atención hospitalaria, interniveles e intercentros 2011–2015



Fuente: Dirección General de Asistencia Sanitaria y Resultados en Salud.

NÚMERO DE UNIDADES DE GESTIÓN CLÍNICA

Según ámbito de atención y áreas de conocimiento 2015

Atención primaria estándar (*)	415
Intercentro de atención primaria estándar	10
Intercentro de atención primaria con más de un área de conocimiento	0
Atención hospitalaria estándar (*)	195
Atención hospitalaria con más de un área de conocimiento	95
Intercentro de atención hospitalaria estándar (*)	96
Intercentro de atención hospitalaria con más de un área de conocimiento	41
Interniveles estándar (*)	56
Interniveles con más de un área de conocimiento	31
Estándar (*)	772
Con más de un área de conocimiento	167
Total	939

* Estándar: solo un área de conocimiento

Fuente: Dirección General de Asistencia Sanitaria y Resultados en Salud.

MÁS INFORMACIÓN: www.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdesalud

.ESPACIO
COMPARTIDO:
GESTIÓN
ASISTENCIAL.
 GESTIÓN CLÍNICA

ACREDITACIÓN

ACREDITACIÓN POR LA AGENCIA DE CALIDAD SANITARIA DE ANDALUCÍA

Centros, proyectos, formación y profesionales acreditados 2015

Proyectos

UGC de atención primaria	210
UGC de atención hospitalaria	146
Centros Hospitalarios	1

Laboratorios clínicos 20

Unidades de hemodiálisis 1

Centros de diagnóstico por la imagen 10

Centros de Transfusión Sanguínea 7

Formación continuada

Actividades individuales	1.059
Jornadas y Congresos	99
Sesiones clínicas	5.207
Unidades	34
Programas	13

Profesionales

Mujeres	4.347
Hombres	2.315
Total profesionales	6.662

Fuente: Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía (ACSA).

Incluye: datos de centros del SAS y Agencias Empresariales Sanitarias Públicas.

Proyectos según ámbito con certificación vigente (acreditado) a fecha 31/12/2015.

Formación continuada: actividades individuales/jornadas y congresos/sesiones clínicas/programas acreditados durante el año 2015.

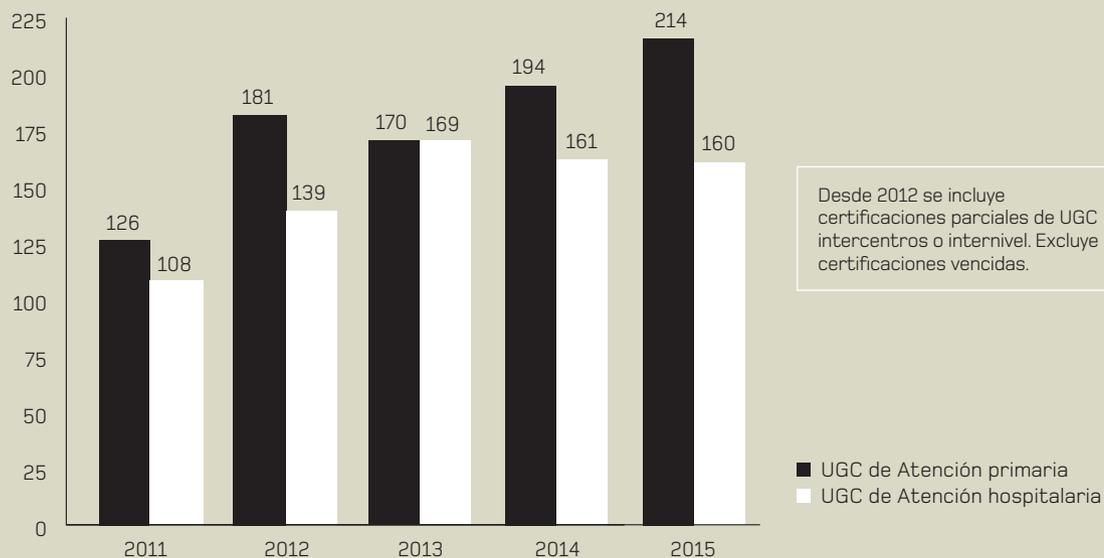
Profesionales: número de profesionales con certificación en vigor a fecha 31/12/2015.

Excluye certificaciones vencidas, suspendidas y retiradas.

**.ESPACIO
COMPARTIDO:
GESTIÓN
ASISTENCIAL.
ACREDITACIÓN**

UNIDADES DE GESTIÓN CLÍNICA ACREDITADAS

Por ámbito de certificación 2011–2015

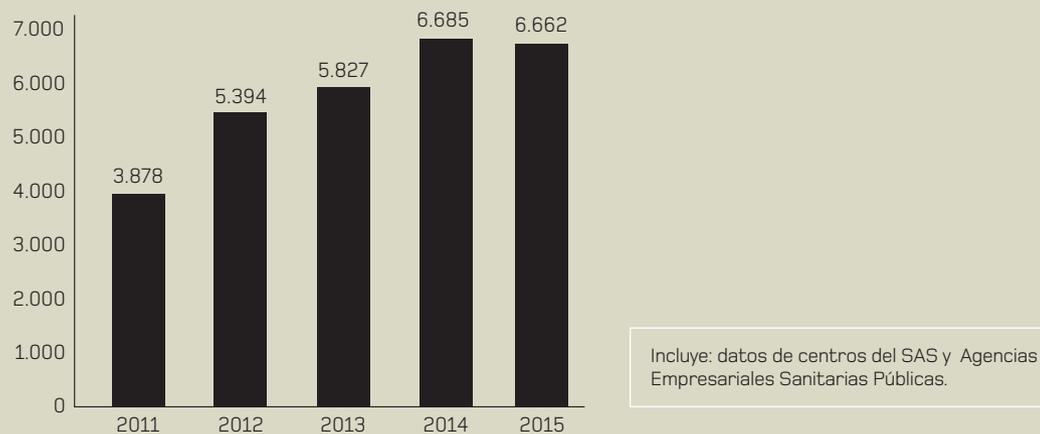


Fuente: Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía (ACSA).

Incluye: datos de centros del SAS y Agencias Empresariales Sanitarias Públicas.

PROFESIONALES ACREDITADOS

Número de profesionales con certificación en vigor a 31 de diciembre 2011–2015



Fuente: Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía (ACSA).

PROFESIONALES ACREDITADOS

Total y porcentaje de hombres y mujeres según manual de competencias 31/12/2015

MAPA	TOTAL GENERAL	% MUJERES	% HOMBRES
Admisión y Documentación Clínica	12	67	33
Alergología	20	65	35
Análisis Clínicos y/o Bioquímica Clínica	77	52	48
Anatomía Patológica	47	57	43
Anestesiología	195	53	47
Angiología y Cirugía Vascul ar	4	25	75
Cardiología	55	16	84
Cirugía Cardiovascular	6	0	100
Cirugía General y del Aparato Digestivo	93	30	70
Cirugía General y del Aparato Digestivo/Acupuntura	1	0	100
Cirugía Maxilofacial	15	13	87
Cirugía Pediátrica	12	42	58
Cirugía Plástica	1	100	0
Cirugía Torácica	4	25	75
Dentista	56	48	52
Dermatología	20	40	60
Endocrinología y Nutrición	43	51	49
Enfermería de Atención Hospitalaria	15	60	40
Enfermería de Atención Hospitalaria: Atención Ambulatoria	216	81	19
Enfermería de Atención Hospitalaria: Bloque Quirúrgico	282	82	18
Enfermería de Atención Hospitalaria: Hospitalización y Cuidados Especiales	1.275	79	21
Enfermería de Atención Primaria	625	69	31
Enfermería de Cuidados Infantiles	277	89	11
Enfermería de Emergencias y Urgencias Extrahospitalarias	147	56	44
Enfermería de Gestión de Casos	133	76	24
Enfermería de Recursos Avanzados de Cuidados Paliativos	27	81	19
Enfermería de Salud Mental	41	76	24
Enfermería del Trabajo	2	50	50
Enfermería obstétrico-ginecológica	176	76	24
Epidemiología de Atención Primaria	8	50	50
Facultativos/as A4 (Salud Pública)	1	100	0
Farmacia	61	72	28
Farmacia de Atención Primaria	12	58	42
Fisioterapia	133	68	32
Genética Clínica	1	100	0
Hematología de Centros de Transfusión	9	78	22
Hematología Hospitalaria	43	67	33

Continúa en página siguiente.

PROFESIONALES ACREDITADOS

Total y porcentaje de hombres y mujeres según manual de competencias 31/12/2015

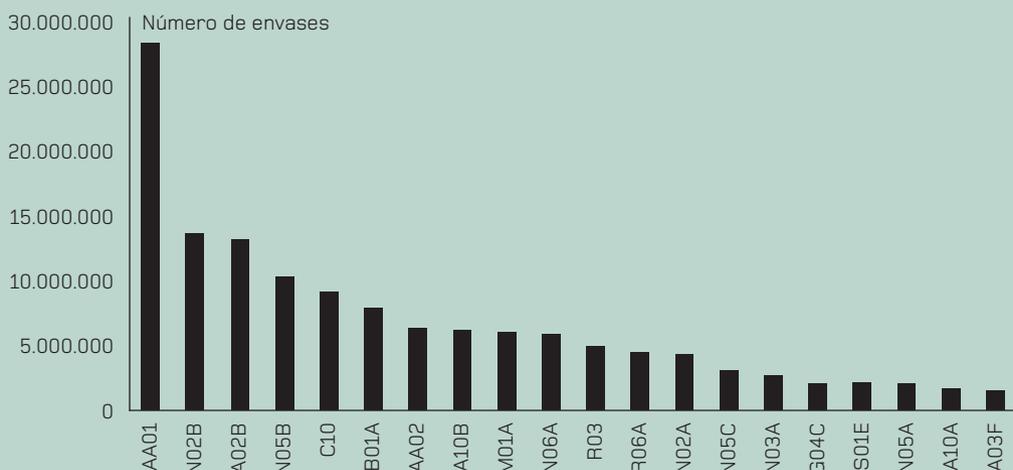
MAPA	TOTAL GENERAL	% MUJERES	% HOMBRES
Inmunología Clínica	8	63	38
Medicina de Familia de Atención Primaria	570	59	41
Medicina de Familia de Centros de Transfusión Sanguínea	3	100	0
Medicina de Recursos Avanzados de Cuidados Paliativos	29	59	41
Medicina de Urgencias y Emergencias	298	56	44
Medicina del Trabajo	4	75	25
Medicina intensiva	101	40	60
Medicina Interna	78	46	54
Medicina Interna - Enfermedades Infecciosas	23	48	52
Medicina Nuclear	28	54	46
Medicina Preventiva y Salud Pública	11	64	36
Médico/a especialista en Aparato Digestivo	35	49	51
Microbiología	41	66	34
Nefrología	36	61	39
Neumología	37	46	54
Neurocirugía	6	17	83
Neurofisiología Clínica	7	86	14
Neurología	22	50	50
Obstetricia y Ginecología	141	68	32
Oftalmología	97	63	37
Oncología Médica	23	52	48
Oncología Radioterápica	26	73	27
Otorrinolaringología	49	24	76
Pediatría de Atención Hospitalaria	181	62	38
Pediatría de Atención Primaria	127	66	34
Psicología Clínica	55	62	38
Psiquiatría	96	53	47
Radiofarmacia	8	50	50
Radiofísica Hospitalaria	24	21	79
Radiología	162	54	46
Rehabilitación	50	78	22
Reumatología	31	42	58
Terapia ocupacional	19	89	11
Traumatología y Cirugía Ortopédica	43	21	79
TS en Nutrición y Control de Alimentos	2	0	100
Urología	46	15	85
Total	6.662	65	35

USO RACIONAL DEL MEDICAMENTO

LA CALIDAD EN LA PRESCRIPCIÓN

PERFIL TERAPÉUTICO DE LA PRESCRIPCIÓN

Subgrupos terapéuticos más consumidos 2015

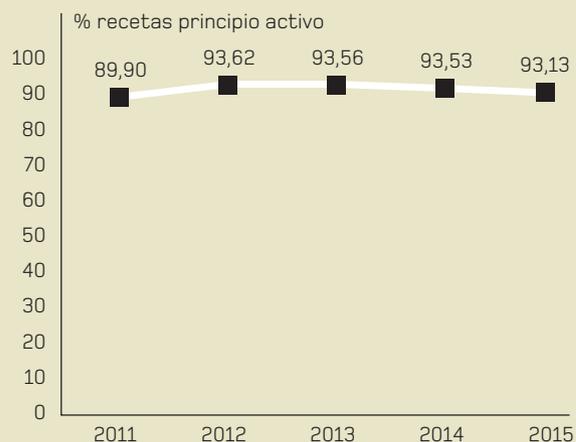


- AA01 Antihipertensivos
- N02B Otros analgésicos y antipiréticos
- A02B Agentes contra la úlcera péptica y el reflujo gastroesofágico
- N05B Ansiolíticos
- C10 Agentes que reducen los lípidos séricos
- B01A Agentes antitrombóticos
- AA02 Antibióticos
- A10B Fármacos hipoglucemiantes orales
- M01A Productos antiinflamatorios y antirreumáticos no esteroideos
- N06A Antidepresivos
- R03 Otros agentes para el padecimiento obstructivo de las vías respiratorias
- R06A Antihistamínicos para uso sistémico
- N02A Opioides
- N05C Hipnóticos y sedantes
- N03A Antiepilépticos
- G04C Fármacos usados en la hipertrofia prostática benigna
- S01E Preparados contra el glaucoma y mióticos
- N05A Antipsicóticos
- A10A Insulinas y análogos
- A03F Propulsivos

Fuente: FARMA.

PRINCIPIO ACTIVO

Evolución del porcentaje de recetas prescritas por principio activo sobre el total de recetas 2011–2015

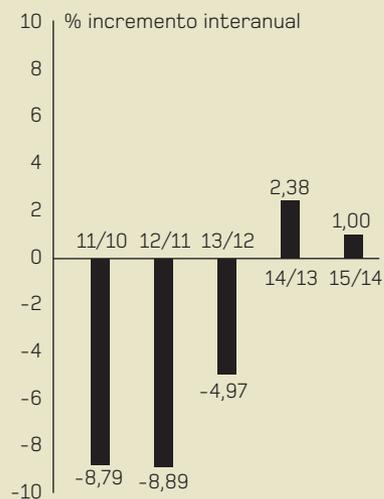


Fuente: FARMA.

GASTO FARMACÉUTICO

GASTO PRESTACIÓN FARMACÉUTICA DE ANDALUCÍA

Variaciones interanuales 2011–2015

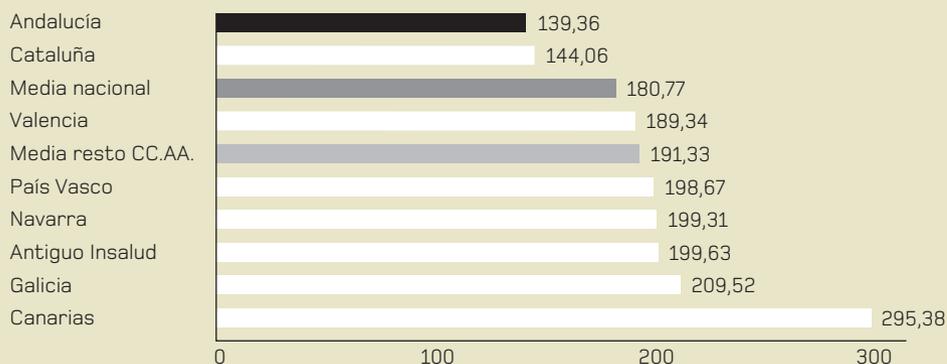


Fuente: FARMA.

ESPACIO
COMPARTIDO:
GESTIÓN
ASISTENCIAL.
USO RACIONAL
DEL MEDICAMENTO

GASTO PRESTACIÓN FARMACÉUTICA. SISTEMA NACIONAL DE SALUD

Porcentaje de variación acumulado 1992–2015



GASTO PRESTACIÓN FARMACÉUTICA. SISTEMA NACIONAL DE SALUD

Por comunidades autónomas. Porcentaje de variación 2015–2013.
(Incluye medicamentos financiados por la Junta de Andalucía)



PLANES Y ESTRATEGIAS

PLANES MARCO

- Plan Andaluz de Salud.
- Plan de Calidad del Sistema Sanitario Público de Andalucía.
- Plan Andaluz de Urgencias y Emergencias.

PLANES INTEGRALES

- Plan andaluz de atención integrada a pacientes con enfermedades crónicas.
- Plan integral de oncología.
- Plan integral de diabetes.
- Plan integral de salud mental.
- Plan andaluz de cuidados paliativos.
- Plan integral de atención a las cardiopatías.
- Plan integral de tabaquismo.
- Plan integral de obesidad infantil.
- Plan integral de atención a la accidentabilidad.

ESTRATEGIAS

- Estrategia de iniciativas en Gestión Clínica.
- Estrategia de los hospitales de alta resolución.
- Estrategia de bioética del Sistema Sanitario Público de Andalucía.
- Estrategia de investigación, desarrollo e innovación en Salud.
- Estrategia de políticas de formación del Sistema Sanitario Público de Andalucía..
- Estrategia de cuidados de Andalucía.
- Estrategia para la seguridad del paciente..
- Sistema integral de gestión ambiental del Servicio Andaluz de Salud..
- Programa integral de prevención control de las infecciones relacionadas con la asistencia sanitaria y uso apropiado de antimicrobianos

PLANES DE SALUD

- Plan de atención a cuidadoras familiares.
- Plan de atención a personas afectadas con enfermedades raras.
- Plan andaluz de salud ambiental.
- Plan para la promoción de la actividad física y la alimentación equilibrada.
- Plan de genética clínica y medicina genómica.
- Plan de apoyo a la familia..
- Plan andaluz de atención a las personas con dolor.
- Plan andaluz del ictus.
- Plan andaluz frente al VIH SIDA y otras ITS.
- Plan andaluz de laboratorios.

RECURSOS ECONÓMICOS.

DATOS BÁSICOS Y PRESUPUESTO

DATOS ECONÓMICOS

Algunos datos básicos 2015

Presupuesto SAS en millones de euros	8.683
Euros por andaluz al año (*)	1.034

* Según padrón municipal INE 2015.

DISTRIBUCIÓN FUNCIONAL

Presupuesto por programas 2015

PROGRAMA	DENOMINACIÓN	CRÉDITO	PESO %	EJECUCIÓN %
31P	Servicio de apoyo a la familia	28.559.001,42	0,33	99,11
41A	Dirección y servicios generales de salud	17.363.161,69	0,20	98,84
41B	Formación y docencia sanitaria	184.818.737,87	2,13	98,73
41C	Atención sanitaria	6.593.059.589,69	75,93	98,70
41E	Hemoterapia	39.735.161,95	0,46	98,54
41F	Trasplante de órganos	8.678.073,99	0,10	98,51
41G	Prestaciones farmacéuticas y compl.	1.810.944.093,71	20,86	100,00
	Total	8.683.157.820,32	100,00	98,97

Fuente: Dirección General de Gestión Económica y Servicios.

DISTRIBUCIÓN ECONÓMICA

Presupuesto por capítulos 2015

CAPÍTULO	DENOMINACIÓN	CRÉDITO	PESO %	EJECUCIÓN %
I	Gastos de personal	4.013.617.159,66	46,22	98,18
II	Gastos corrientes en bienes y servicios	2.661.910.553,27	30,66	99,51
III	Gastos financieros	40.582.908,00	0,47	99,80
IV	Transferencias corrientes	1.873.627.256,43	21,58	99,98
VI	Inversiones reales	91.319.942,96	1,05	96,78
VII	Transferencias de capital	2.100.000,00	0,02	100,00
	Total	8.683.157.820,32	100,00	98,97

DISTRIBUCIÓN ORGÁNICA

Presupuesto por servicios 2015

SERVICIO	DENOMINACIÓN	CRÉDITO	PESO %	EJECUCIÓN %
01	Servicios centrales	20.858.087,48	0,24	92,68
03	Hospitales	1.462.284.398,37	16,84	98,79
04	Distritos sanitarios	557.213.464,55	6,42	99,54
05	Áreas sanitarias	876.571.398,07	10,10	98,32
06	Otros servicios y centros	5.471.196.424,06	63,01	99,81
16 a 17	Fondos europeos (FSE y FEDER)	285.518.264,00	3,29	86,29
18	Transferencias finalistas	9.515.783,79	0,11	65,13
	Total	8.683.157.820,32	100,00	98,97

Fuente: Dirección General de Gestión Económica y Servicios.

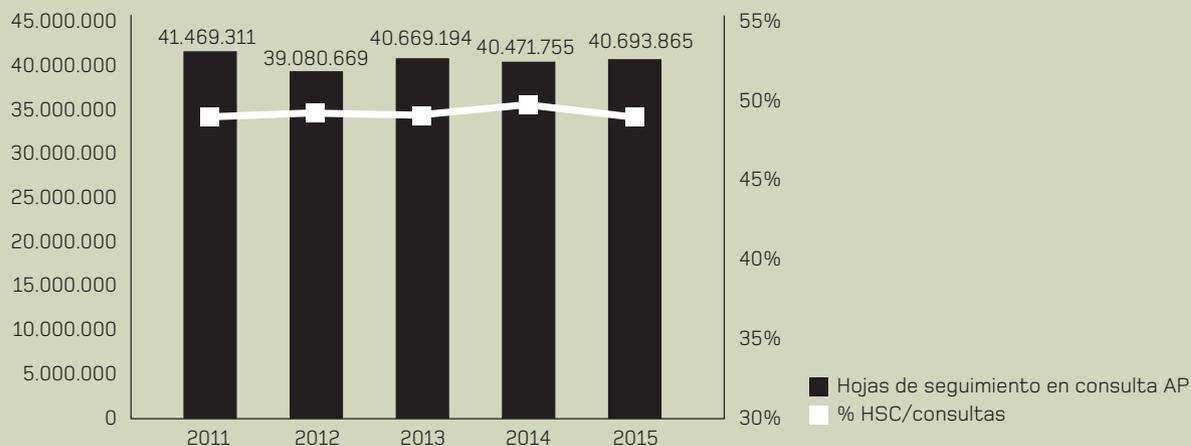
.e_salud SISTEMAS Y TECNOLOGÍA.

DIRAYA. SISTEMA SOPORTE DE LA HISTORIA DE SALUD ELECTRÓNICA

ATENCIÓN PRIMARIA

USO DE DIRAYA EN LA CONSULTA

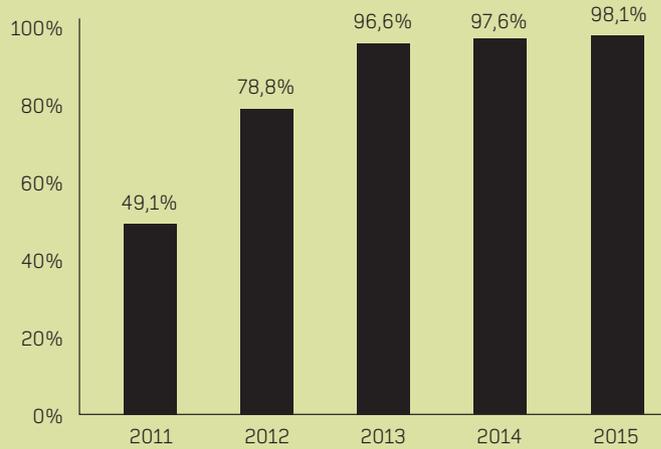
Número de hojas de seguimiento en consulta en atención primaria y porcentaje sobre consultas 2011–2015



Fuente: Subdirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones

MÓDULO DE PRUEBAS ANALÍTICAS

Porcentaje de población cubierta 2010–2015

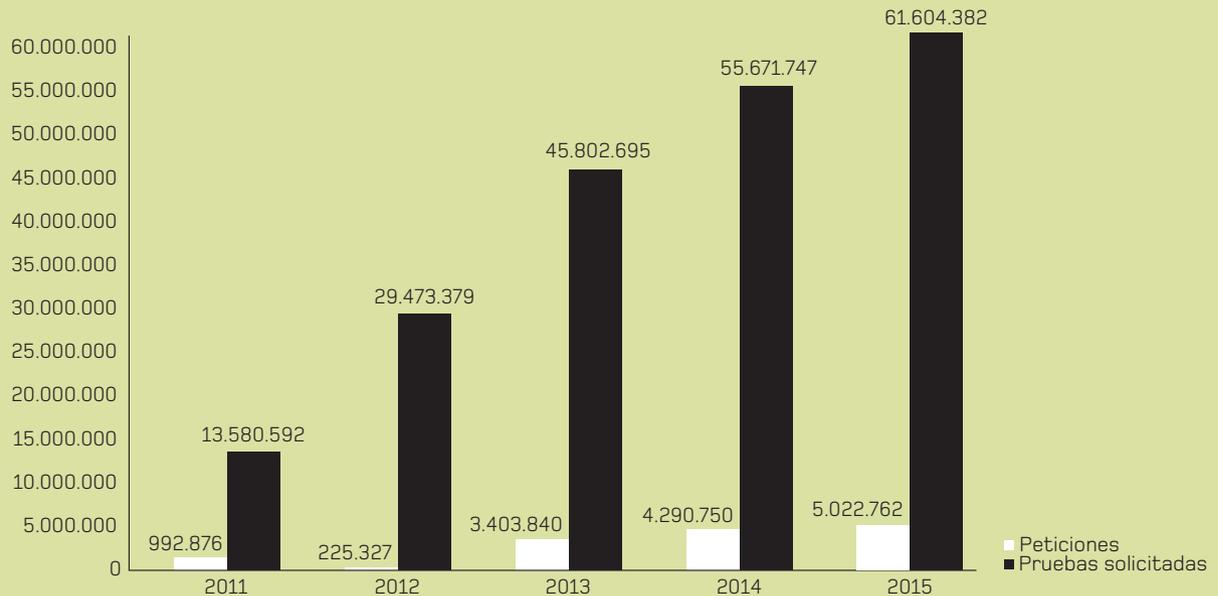


Fuente: Subdirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

.e_salud
SISTEMAS Y
TECNOLOGÍA.
 DIRAYA. SISTEMA
 SOPORTE DE LA HISTORIA
 DE SALUD ELECTRÓNICA

MÓDULO DE PRUEBAS ANALÍTICAS

Evolución en el uso del sistema, peticiones y pruebas solicitadas 2011–2015

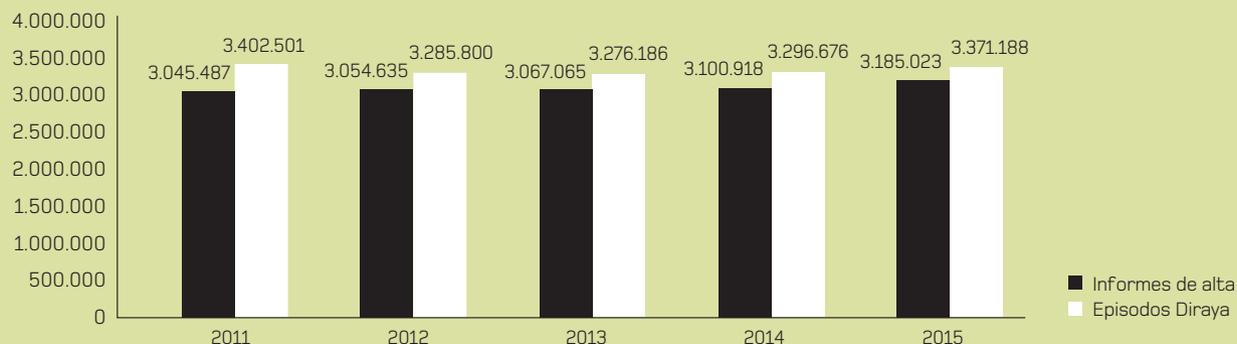


Fuente: Subdirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

ATENCIÓN HOSPITALARIA

MÓDULO DE URGENCIAS

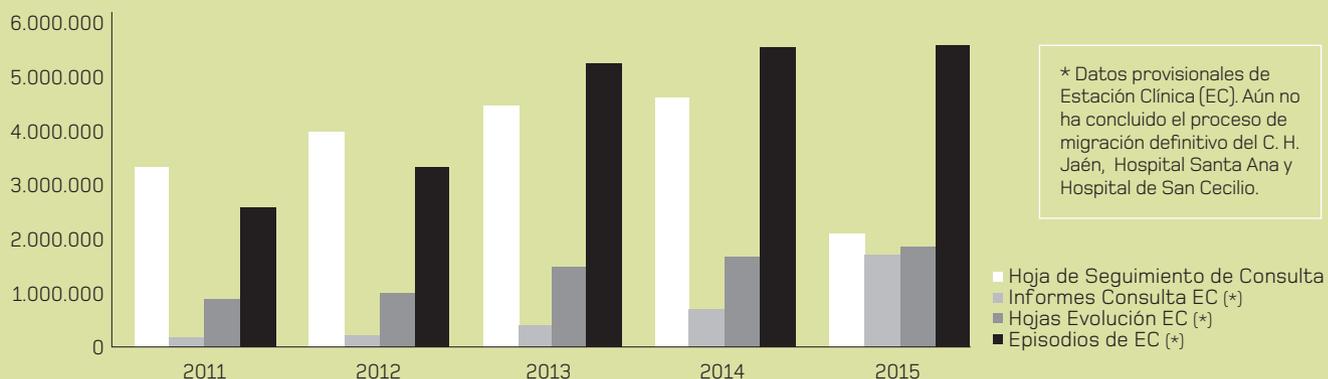
Episodios e informes de alta registrados 2011–2015



Fuente: Subdirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

MÓDULO DE CONSULTAS EXTERNAS

Número de hojas de seguimiento en consulta y número de episodios registrados 2010–2015



Fuente: Subdirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

MÓDULO DE HOSPITALIZACIÓN

Implantación, informes y porcentaje sobre el total de altas 2015

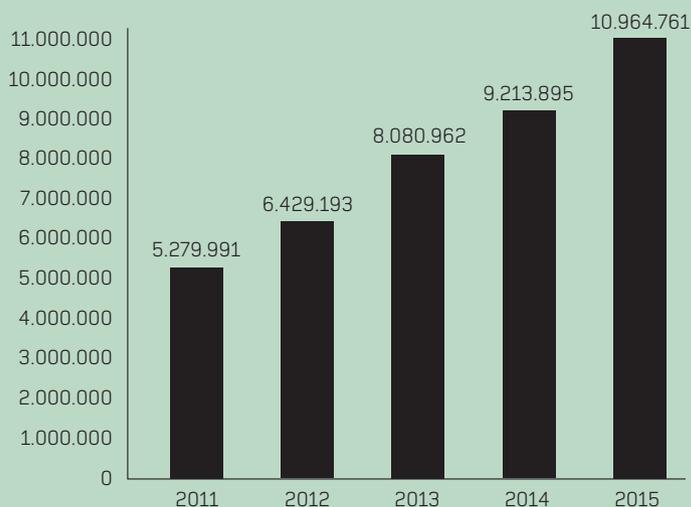
Número de hospitales con módulo de hospitalización	26
Número de Informes	424.966
% de informes de alta sobre total altas	85,34%

Fuente: Subdirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

DIAGNÓSTICO POR IMAGEN

SISTEMA DE INFORMACIÓN DE DIAGNÓSTICO POR LA IMAGEN (PDI)

Número de exploraciones por imagen registradas en los sistemas de información corporativos 2011–2015



Fuente: Subdirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

SISTEMA DE INFORMACIÓN RADIOLÓGICO (RIS)

Total acumulado hasta el 31/12/2015

Exploraciones gestionadas	52.659.265
Informes	9.726.569

Fuente: Subdirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

El sistema de información radiológico (PDI) está implantado en todos los centros del SAS, Consorcio Sanitario Público Aljarafe y Agencias Públicas Empresariales Sanitarias.

SISTEMA DE GESTIÓN DE IMÁGENES CORPORATIVO (PACS)

Total acumulado hasta el 31/12/2015

Estudios almacenados	33.394.683
Imágenes	1.260.589.760

Fuente: Subdirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

Las imágenes son accesibles desde todos los centros del SAS, Consorcio Sanitario Público Aljarafe y Agencias Públicas Empresariales Sanitarias.

CITA CENTRALIZADA

CITAS GESTIONADAS DIRAYA

Porcentaje y total de citas gestionadas por tipo de consulta 2011–2015

TIPO DE CONSULTA	2011	2012	2013	2014	2015
Consultas medicina de atención primaria	56,2	54,1	52,2	50,3	51,1
Resto de citas de atención primaria	30,4	30,6	31,2	31,8	30,8
Consultas hospitalarias	13,5	15,4	16,5	17,9	18,1
Total	98.032.770	93.861.171	93.929.756	103.035.769	103.907.242

Fuente: MTI–CITAS

CITAS DE ATENCIÓN PRIMARIA NO PRESENCIALES

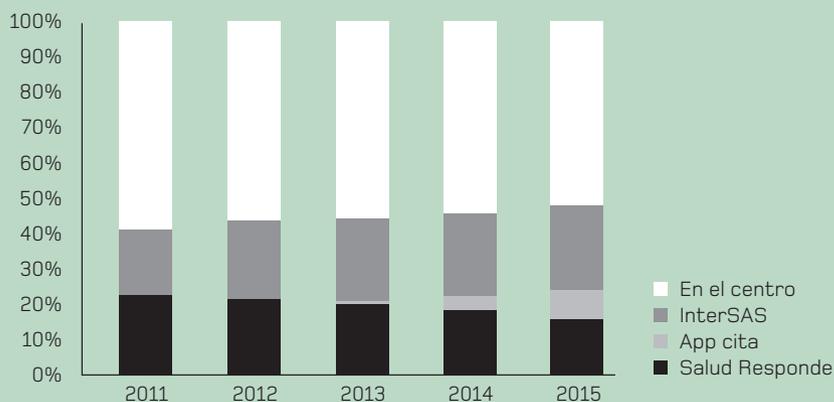
Número y porcentaje de gestiones para citas a demanda de medicina de familia y pediatría, por canal 2015

CANAL	NÚMERO	PORCENTAJE
InterSAS	12.672.303	49,4
Teléfono Salud Responde	8.499.497	33,2
App cita	4.446.980	17,3
SMS	20.138	0,1
Total gestiones	25.638.918	

Fuente: MTI–CITAS

CITAS DE ATENCIÓN PRIMARIA

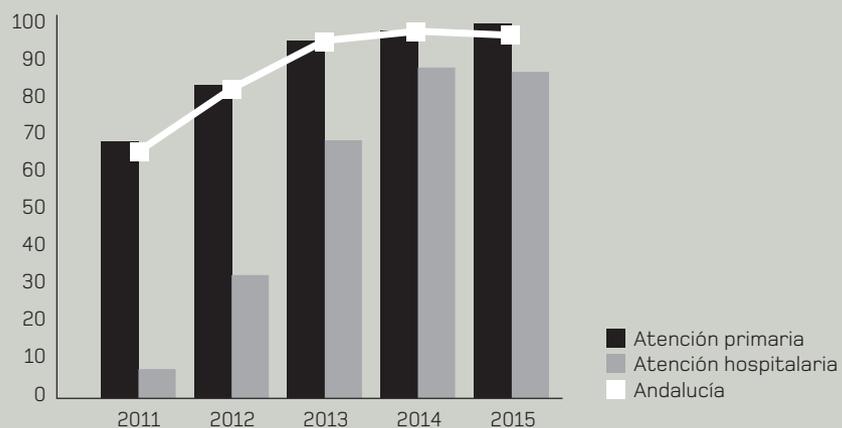
Porcentaje de citas por canal sobre el total de citas de medicina de familia y pediatría. 2011–2015



Fuente: MTI–CITAS.

USO DE RECETA ELECTRÓNICA

Evolución del uso de receta electrónica en diferentes ámbitos de atención. Andalucía 2011–2015



Fuente: Dirección General de Asistencia Sanitaria y Resultados en Salud.

En 2015 el 96,78% de las recetas han sido emitidas mediante receta electrónica.

.e_salud
**SISTEMAS Y
 TECNOLOGÍA.**
 DIRAYA. SISTEMA
 SOPORTE DE LA HISTORIA
 DE SALUD ELECTRÓNICA

INFORMACIÓN Y SERVICIOS EN INTERNET

EL SITIO WEB DEL SERVICIO ANDALUZ DE SALUD
www.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdesalud

DATOS DE ACTIVIDAD

Uso general de la web, visitas, accesos y comunicaciones 2014–2015

	2014	2015	% VARIACIÓN
Número de páginas vistas	53.923.331	69.356.924	28,6
Sesiones	11.272.113	13.038.586	15,7
Usuarios	4.795.740	5.453.684	13,7
Sugerencias	4.015	4.951	23,3

Fuente: Google Analytics y estadísticas web SAS

En 2015 se han publicado 2.119 noticias y se han realizado 1.018 novedades, es decir incorporaciones de nuevos contenidos o actualizaciones

LO MÁS VISITADO

Según número de páginas vistas 2015

CONTENIDO	VALOR	CONTENIDO	VALOR
Bolsa única de empleo	15.595.274	Estrategia de cuidados	98.517
Oferta de empleo público	13.908.991	Tiempos de respuesta	95.126
Información para profesionales	2.648.269	Farmacia	89.340
Información por centros	2.502.285	Calendario laboral	80.244
Noticias	472.983	Salud mental	62.420
Concursos de traslado	446.173	Trasplantes	59.801
Atención a la ciudadanía	395.472	Gestión clínica	52.791
Proveedores	390.401	CMBD Andalucía	45.992
Publicaciones	218.849	Urgencias y emergencias	40.968
La Organización	209.208	Diraya	25.805
Cartera de servicios	135.669	Donar sangre	18.005

Fuente: Google Analytics

ACCESO A e_ATENCIÓN AL PROFESIONAL

Profesionales registrados y uso de certificado digital. Porcentaje de mujeres y hombres. 31 de diciembre de 2015

	TOTAL	% MUJERES	% HOMBRES
Acceso con certificado digital	31,2	60,5	39,5
Acceso con usuario y contraseña	68,8	72,6	27,4
Total profesionales registrados	140.171	68,85	31,15
Total conexiones a e-atención al profesional	1.748.282	63,75	36,25

Fuente: Estadísticas web SAS.

USO DE e_ATENCIÓN AL PROFESIONAL

Accesos y gestiones realizadas por profesionales y porcentaje según sexo 2015

APLICACIÓN	TOTAL	% MUJERES	% HOMBRES
Nóminas y certificado IRPF	3.147.154	66,98	32,82
Planilla laboral	469.712	65,47	34,13
Recibo del Complemento al Rendimiento Profesional	281.540	64,38	35,60
Borrador de la renta 2014	111.991	68,54	31,46
Biblioteca Virtual del SSPA	97.383	46,38	53,62
Cursos realizados de formación en prevención de riesgos laborales	29.340	66,35	33,65
Reconocimiento de servicios prestados	8.360	48,45	51,55
Comunica Salud Mental	2.039	68,96	31,04
Sistema de información de los acuerdos de gestión clínica	1.046	26,77	73,23
Registro de directivos	928	38,47	61,53

Fuente: Estadísticas web SAS.

TIPO DE DISPOSITIVO

Número y proporción de sesiones por dispositivos de acceso 2014-2015

	2014	2015	% VARIACIÓN
Equipo de sobremesa	8.572.340	9.337.886	8,9%
Móvil	2.039.478	2.919.531	43,2%
Tablet	660.295	781.169	18,3%

InterSAS. OFICINA VIRTUAL

PROCEDIMIENTOS REALIZADOS

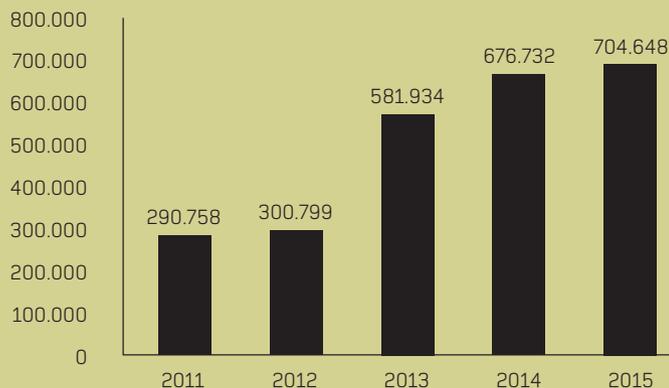
Por los ciudadanos a través de la oficina virtual 2015

PROCEDIMIENTOS	NÚMERO
Citas para consultas médicas gestionadas (médico de familia-pediatra)	12.672.303
Consulta de datos personales	271.648
Nº de accesos a la historia clínica (Clic Salud)	214.570
Nº Solicitudes Tarjeta Sanitaria	175.344
Cambio de datos personales	17.173
Citas para vacunación antigripal gestionadas	8.668
Cambio de médico	8.612
Nº de inscripciones distintas consultadas de la lista de espera quirúrgica	4.175
Desplazamiento temporal a otro municipio	3.392
Anulación de desplazamiento	782
Solicitudes segunda opinión médica	284
Total	13.376.951

Fuente: Dirección General de Asistencia Sanitaria y Resultados en Salud.

EVOLUCIÓN DEL USO DE LA OFICINA VIRTUAL InterSAS

Número de gestiones realizadas 2011–2015



Fuente: Dirección General de Asistencia Sanitaria y Resultados en Salud.

.e_salud
**SISTEMAS Y
 TECNOLOGÍA.**
 INFORMACIÓN Y
 SERVICIOS EN INTERNET

.COOPERACIÓN AL DESARROLLO 2015.

PARTICIPACIÓN DE PROFESIONALES

- Nº de profesionales: 158
- Días de licencias concedidos: 2.807
- Coste en retribuciones: 226.237,06 €
- Nº de países donde se ha asistido: 24
- Días según continentes:
 - África 1.195 (el 43% en Argelia)
 - Latinoamérica 983 (el 55% Guatemala)
 - Otros 629 (el 79% en Cisjordania, Líbano y Gaza/Palestina)
- Nº de entidades sin ánimo de lucro con las que se ha colaborado: 37

El Servicio Andaluz de Salud promueve la cooperación al desarrollo colaborando con entidades sin ánimo de lucro con el objetivo de mejorar la asistencia sanitaria y la salud de determinados pueblos y países, a través de la participación de sus profesionales en proyectos de cooperación fuera de España, ofreciendo asistencia sanitaria humanitaria y con la transferencia de material.

ASISTENCIA SANITARIA HUMANITARIA

- Menores asistidos: 10 (1 de Etiopía, 1 de Honduras, 2 de Guinea Bissau, 2 de Kenia, 2 de Marruecos y 2 de Nicaragua)
- Entidades solicitantes: 2
- Centros participantes: 3. (Hospital Reina Sofía de Córdoba, Hospital Regional de Málaga y Hospital Virgen del Rocío de Sevilla)

DONACIÓN DE MATERIAL

- Entidades solicitantes: 3
- Centros sanitarios del SAS donantes: 7
- Países de destino: Guinea Bissau y República Árabe Saharaui Democrática.
- Donación: diverso material inventariable de equipamiento sanitario.

.CRONOLOGÍA DE LO MÁS DESTACADO 2015.

ENERO

- Se garantiza a los pacientes de Hepatitis C que recibirán la medicación que les prescriban los profesionales sanitarios
- Resolución de 09 de enero de 2015 de creación del Servicio de Urgencias y del Servicio de Cuidados Intensivos en los Hospitales del Servicio Andaluz de Salud
- Resolución de 13 de enero de 2015 de creación de los Dispositivos de Cuidados Críticos y Urgencias en los Distritos de Atención Primaria de Salud del Servicio Andaluz de Salud
- El Hospital del Campus de la Salud de Granada comienza a funcionar con la apertura de su laboratorio
- Nuevo consultorio de Valdezorras, del Distrito Sanitario de Atención Primaria de Sevilla.
- La Empresa Pública de Emergencias Sanitarias (EPES) conmemora su vigésimo aniversario

FEBRERO

- La Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía renueva la acreditación con el Nivel Avanzado de la página web de Servicio Andaluz de Salud
- Autorizada la contratación del servicio de limpieza y gestión de residuos en 146 centros sanitarios de la provincia de Sevilla. La adjudicación única, por 70 millones de euros, supondrá un ahorro del 10,8% respecto a los contratos diferenciados vigentes hasta ahora
- Se adjudican las obras de finalización del HARE de La Janda
- Resolución de 4 de febrero de 2015 sobre el desarrollo de la participación ciudadana en los Centros Sanitarios del Servicio Andaluz de Salud.
- Convocatoria específica de Atención Primaria para financiación de proyectos de investigación
- Disponible Resolución 0016/15. Creación de la Comisión Provincial de Evaluación de nuevos productos y tecnologías y nuevas indicaciones de los mismos.

MARZO

- Resolución de 18 de febrero de 2015, sobre delegación de competencias para la resolución de procedimientos para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de datos de carácter personal contenidos en ficheros de historias clínicas
- Se convoca la oferta de empleo público de 2015 que se realizará de forma conjunta con las de 2013 y 2014 y ofertará 3.282 plazas
- Circular de 9 de marzo de 2015 sobre Indicaciones sobre la Oferta de Servicios de Cirugía Plástica y Reparadora en el SSPA.

ABRIL

- El Hospital del Campus de la Salud del Complejo Hospitalario de Granada pone en marcha las primeras consultas externas
- Nuevo módulo de Diraya para dar seguimiento a los Partes de Incapacidad Temporal

MAYO

- El proyecto europeo de telemedicina “PALANTE” finalizada en Andalucía con cerca de 7.000 pacientes con diabetes en seguimiento
- Se publica la convocatoria, que cuenta con más de 3.280 plazas, del Concurso de Traslado del Servicio Andaluz de Salud
- Impulso a la Gestión clínica, se publican nuevos documentos técnicos:
 - Respuestas a las preguntas más frecuentes sobre gestión clínica en el SAS
 - Marco actual de desarrollo de la gestión clínica en el Servicio Andaluz de Salud
 - Criterios e indicadores para orientar el proceso de convergencia de unidades de gestión clínica
- Se realiza la séptima convocatoria para la selección de medicamentos a dispensar por las oficinas de farmacia
- Concluye la implantación de Diraya Atención Hospitalaria
- Puesta en producción de la nueva versión de la aplicación SICATA, para el Sistema Integral de Información de Trasplantes

JUNIO

- Comienza la facturación electrónica para los proveedores del Servicio Andaluz de Salud
- Se crea la figura de profesor contratado doctor con plaza vinculada para profesionales del SAS tras acuerdo entre la Junta de Andalucía y las Universidades
- El Hospital Reina Sofía realiza por primera vez dos trasplantes de hígado de forma simultánea con la técnica split que hace posible que de un único órgano se puedan beneficiar dos pacientes
- Aquilino Alonso, nuevo consejero de Salud
- El Consejo de Gobierno aprueba el anteproyecto de la Ley de Garantías y Sostenibilidad del SSPA
- Martín Blanco García, nuevo viceconsejero de Salud
- José Salvador Muñoz San Martín. Secretario general técnico de la Consejería de Salud
- Actualizado el Protocolo Andaluz para la Actuación Sanitaria ante la Violencia de Género y las Guías Rápidas para facilitar la actuación profesional
- Se autoriza la contratación centralizada del mantenimiento de los sistemas de información asistenciales del SAS, la adjudicación única, por 13,97 millones para dos años, ahorrará costes y mejorará servicios como la receta electrónica y la historia clínica digital

JULIO

- Publicado Decreto 208/2015, de 14 de julio, por el que se establece la estructura orgánica de la Consejería de Salud y del Servicio Andaluz de Salud.
- Remedios Martel, directora general de Salud Pública y Ordenación Farmacéutica
- Resolución de 17 de julio de 2015. Guía de Reproducción Humana Asistida del Sistema Sanitario Público de Andalucía.
- Resolución de 22 de julio de 2015 sobre Indicaciones para el uso de la Tomografía de Emisión de Positrones.

AGOSTO

- Publicado en BOJA el decreto que regula el primer comité autonómico para autorizar investigaciones con material de origen embrionario
- Nueva Circular sobre Instrucciones vigentes en el SAS sobre derivación de pacientes desde centros del SSPA

SEPTIEMBRE

- Se incorpora la realización de pruebas genómicas en cáncer de mama para identificar mejor a pacientes que pueden someterse a quimioterapia
- 40 aniversario del Hospital Reina Sofía

OCTUBRE

- Nuevo protocolo en Urgencias para la atención a las personas en riesgo social
- El Hospital Reina Sofía realiza el primer trasplante hepático de donante vivo de España de una abuela a su nieto
- Nueva UCI pediátrica del Hospital Virgen del Rocío de Sevilla, con una inversión de 2,5 millones
- Se adjudica por 77,4 millones el equipamiento del Hospital Campus de la Salud

NOVIEMBRE

- Orden de 18 de noviembre de 2015, por la que se modifica la Orden de 14 de octubre de 2005, por la que se fijan los precios públicos de los servicios sanitarios prestados por centros dependientes del SSPA
- 25 aniversario del Hospital de Puerto Real
- Finaliza la implantación del Sistema de Gestión de Imágenes Corporativo (PACS)
- Puesta en producción del nuevo módulo de Triage SET en todas las urgencias del SAS, en sustitución del Triage Manchester
- Nuevo módulo de Prescripción Electrónica en todos los hospitales del SAS
- Sistema de Información de Recursos Humanos: nuevos módulos de gestión de expedientes y plantilla

DICIEMBRE

- Los trabajadores eventuales del Servicio Andaluz de Salud recuperan el 100% de su jornada y retribuciones
- Se celebran los primeros exámenes de la oferta de empleo público vigente (2013, 2014 y 2015)
- Nuevo documento técnico: Manual de instrucciones para cumplimentar el Acuerdo de Gestión Clínica 2016
- Concluyen los trabajos de creación de la Base poblacional de salud que permite reconstruir la biografía sanitaria de los individuos, sus diagnósticos y el uso que hacen de los recursos sanitarios
- Se han centralizado las infraestructuras de Diraya Atención Hospitalarias en 13 áreas hospitalarias, repartidas entre los CTI de Sevilla y Málaga
- Despliegue de la medida CORA-ANDES en 17 centros del SAS. Permite dar de alta a los recién nacidos en el registro civil directamente en el hospital
- Se ha renovado la electrónica de comunicaciones para migración a voz sobre IP de 868 equipos de Centros de Primaria y Hospitales
- Nueva Resolución sobre el proceso de selección de personal estatutario temporal para la cobertura de plazas básicas
- Aprobada una nueva regulación de prestación farmacéutica en los centros sociosanitarios residenciales de Andalucía que reforzará la calidad de la prestación y ahorrará más de 25 millones de euros anuales
- Nueva web de tribunales, una herramienta para la gestión de preguntas de exámenes y apoyo a los tribunales de la Oferta de Empleo Público.

**.CRONOLOGÍA
DE LO MÁS
DESTACADO
2015.**

.CONTACTAR CON EL SERVICIO ANDALUZ DE SALUD.

SERVICIO ANDALUZ DE SALUD.
CONSEJERÍA DE SALUD.
JUNTA DE ANDALUCÍA
Avenida de la Constitución 18
41071 Sevilla (España)
Tel: +34 955 018 000
Fax: +34 955 018 435 / +34 955 018 037

BUZÓN DE CONTACTO DE SU SITIO WEB
www.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdesalud

SALUD RESPONDE

902 505 060
955 545 060

URGENCIAS

902 505 061

Provinciales

Almería: 952 07 63 44
Cádiz: 954 48 79 62
Córdoba: 954 48 79 63
Granada: 951 93 28 22
Huelva: 955 92 36 92
Jaén: 951 93 28 23
Málaga: 952 02 83 71
Sevilla: 955 92 36 93

EMERGENCIAS SANITARIAS

061

