

# SAS.DOSMIL17

SERVICIO  
ANDALUZ  
DE SALUD  
2017  
INFORMACIÓN  
BÁSICA



Servicio Andaluz de Salud  
CONSEJERÍA DE SALUD



# SAS.DOSMIL**17**

SERVICIO  
ANDALUZ  
DE SALUD  
2017  
INFORMACIÓN  
BÁSICA



Servicio Andaluz de Salud  
**CONSEJERÍA DE SALUD**

SERVICIO ANDALUZ DE SALUD.  
INFORMACIÓN BÁSICA 2017  
© 2018 Servicio Andaluz de Salud.  
Consejería de Salud. Junta de Andalucía  
Edita: Servicio Andaluz de Salud.  
Consejería de Salud. Junta de Andalucía  
Avenida de la Constitución, 18. 41001 Sevilla  
[www.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdesalud](http://www.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdesalud)

Diseño: Manigua

.**P**RESENTACIÓN. 4

.**I**NTRODUCCIÓN. 6

.**D**ATOS **B**ÁSICOS. 8

.**C**IUDADADANÍA. 11

DERECHOS Y GARANTÍAS 11

LA EXPERIENCIA DE LA CIUDADANÍA 14

.**P**ROFESIONALES. 18

LAS PERSONAS QUE TRABAJAN EN EL SAS 8

PIRÁMIDES 19

CONCILIACIÓN 20

.**A**CTIVIDAD **A**SISTENCIAL. 21

ATENCIÓN PRIMARIA 21

ATENCIÓN HOSPITALARIA 23

SALUD MENTAL 26

DONACIÓN Y TRASPLANTES DE ÓRGANOS Y TEJIDOS 27

HEMOTERAPIA Y BANCO DE TEJIDOS 28

.**G**ESTIÓN Y **C**ALIDAD. 29

GESTIÓN CLÍNICA 29

ACREDITACIÓN DE LA CALIDAD 30

INVESTIGACIÓN 34

PLANES Y ESTRATEGIAS 36

.**U**SO **R**ACIONAL DEL **M**EDICAMENTO. 37

PERFIL TERAPÉUTICO 37

PRINCIPIO ACTIVO Y SELECCIÓN DE MEDICAMENTOS 39

GASTO PRESTACIÓN FARMACÉUTICA 40

.**R**ECURSOS **E**CONÓMICOS. 42

DATOS BÁSICOS Y PRESUPUESTO 42

.**e**\_salud. **S**ISTEMAS  
Y **T**ECNOLOGÍA. 44

DIRAYA. SISTEMA SOPORTE DE LA HISTORIA DE SALUD ELECTRÓNICA 44

INFORMACIÓN Y SERVICIOS EN INTERNET 49

.**C**OOPERACIÓN AL **D**ESARROLLO 20**17**. 52

.**C**RONOLOGÍA  
DE LO MÁS **D**ESTACADO 20**17** . 53

# .PRESENTACIÓN.



Un año más, la Memoria del Servicio Andaluz de Salud nos muestra una foto fija de la realidad de nuestros servicios sanitarios públicos.

Más de 97.000 profesionales han trabajado para garantizar el derecho a la protección de la salud de la población andaluza, tanto en Atención Primaria como en los Hospitales dependientes de esta Agencia administrativa.

En este año, hemos incrementado las plantillas y hemos avanzado en su estabilidad. También hemos mejorado los derechos laborales para el conjunto de profesionales de la sanidad pública andaluza, cuyo esfuerzo y compromiso nos permitió mantener la calidad de la atención sanitaria en los difíciles años anteriores.

Toda la actividad realizada durante 2017 se podría resumir en más de 86 millones de consultas y 11 millones de urgencias, junto a 45.500 partos, cerca de 665.000 intervenciones quirúrgicas y 550.000 ingresos. Son cifras muy relevantes, que dan idea de la dimensión de la tarea desarrollada en nuestros centros.

Pero son muchas las acciones que están contribuyendo a mejorar la salud de la población andaluza, organizadas en Planes Integrales y Estrategias, para abordar los problemas de salud que suponen más carga de enfermedad.

Estas líneas de acción parten del trabajo en la comunidad, dirigido a promover los activos para la salud y los estilos de vida saludables, para adentrarse en la atención sanitaria más adecuada a cada persona en su contexto, y lograr así la mayor implicación posible de las familias y los entornos.

Los resultados en salud están siendo muy positivos, lo que nos hace reforzarnos en esta línea de actuación. Así, hemos observado una reducción en la mortalidad y las complicaciones en la diabetes, una importante reducción en los tiempos de respuesta ante eventos cardíacos, un aumento en la supervivencia por los cánceres tratables más frecuentes o una reducción en el diagnóstico tardío de la infección por el VIH, entre otros. También tenemos buenos resultados en tabaquismo, obesidad infantil o sedentarismo, factores de riesgo comunes y muy sensibles al gradiente social.

No obstante, sabemos que la atención sanitaria contribuye en un porcentaje pequeño a la situación de salud de las poblaciones. Por eso, hemos continuado impulsando las medidas recogidas en el IV Plan Andaluz de Salud para abordar los principales determinantes sociales, siguiendo la Estrategia de Salud en Todas las Políticas.

La colaboración de todos los departamentos de gobierno y de las entidades locales está siendo clave para mejorar las condiciones de vida que se encuentran en la base de la mayoría de los problemas de salud y de la desigual distribución de las enfermedades.

De este modo, podemos decir que los avances en salud que vamos alcanzando son logros compartidos por toda la sociedad, sus instituciones y sus agentes principales: las universidades, las empresas, los ayuntamientos, los centros docentes, las organizaciones juveniles, las asociaciones de pacientes y el conjunto de entidades, sociales y ciudadanas, entre otros muchos protagonistas de la salud en la comunidad.

Por eso, desde estas páginas quiero trasladar un mensaje de agradecimiento y reconocimiento a todas las organizaciones de la sociedad andaluza que han contribuido a que la sanidad pública fuera mejor durante 2017 y que han aportado su esfuerzo y compromiso al bien común y a la salud de la población.

Muy especialmente, quiero dirigirme a los equipos profesionales del Servicio Andaluz de Salud, sin cuya dedicación sería imposible lograr estos resultados y cuyo trabajo va más allá de la actividad asistencial para implicarse en la generación y transferencia de conocimiento, gracias a lo cual podemos continuar avanzando y construyendo un futuro más esperanzador para la sociedad andaluza.

A todos y a todas. Muchas gracias.

Marina Álvarez Benito  
Consejera de Salud

# .INTRODUCCIÓN.



El objetivo de esta publicación, que recoge los principales datos sobre el Servicio Andaluz de Salud en 2017, es ofrecer una información sintética, resumida y de fácil consulta para quien acceda a ella. Conforman esta publicación datos básicos demográficos de la población de Andalucía, información de la Base de datos de personas usuarias del Sistema Sanitario Público de Andalucía, derechos de la ciudadanía y cómo se ejercen, garantías de tiempos de respuesta asistencial, datos económicos, actividad asistencial en cada uno de los ámbitos de atención, información sobre la plantilla de profesionales, de los sistemas de información, etc...

De este año 2017 quiero, en primer lugar, destacar las principales acciones que se han ido desarrollando de la Estrategia Para la Renovación de la Atención Primaria, iniciada el pasado

año. Se ha recuperado el equipo de atención familiar, por la que cada persona tiene asignada a un/a profesional de Medicina de Familia y de Enfermería de referencia; se ha llevado a cabo la reasignación de cupos en función de la complejidad de los mismos y se han puesto en marcha los equipos interdisciplinares para la atención a personas con problemas crónicos complejos.

Esta Estrategia no puede llevarse a cabo sin un aumento en la contratación de profesionales. En este año se han contratado 105 de Medicina de Familia, 8 de Pediatría, 250 de Enfermería, 30 de Trabajo Social y 33 de Enfermería Obstétrico-Ginecológica. Con ello mejoraremos el tiempo de atención a los pacientes. Al mismo tiempo, se ha mejorado la capacidad de resolución de los facultativos de AP dándoles acceso a un catálogo de más de 600 pruebas diagnósticas para que puedan solicitar, al igual que el facultativo hospitalario, todas las pruebas que precisen para el diagnóstico o mejora de la accesibilidad del paciente. Por otra parte, se ha dotado a los centros de equipamiento diagnóstico (ecógrafos, retinógrafos, equipos de radiología digital...), y terapéutico (quirófanos de cirugía menor, infiltraciones, etc), para que puedan resolver el proceso del paciente en todos aquellos que sea posible, sin necesidad de acudir al hospital.

Además se ha potenciado la formación en ecografía básica y la formación específica de urgencias de atención primaria y se mantiene una convocatoria abierta y permanente en investigación para este nivel de atención.



De entre los Planes Integrales que se desarrollan frente a las enfermedades de mayor impacto, quiero destacar la actualización de la *Guía asistencial para la atención a las personas con Esclerosis Lateral Amiotrófica*, dentro del Plan andaluz de personas afectadas de enfermedades raras, el nuevo Plan andaluz de atención a personas con enfermedades reumáticas y musculo esqueléticas. También los excelentes resultados del PI-RASOA con la reducción de las resistencias bacterianas en Andalucía. En el marco del Plan Integral de Oncología el convenio firmado con la Fundación Amancio Ortega he permitido renovar los equipamientos para el tratamiento del cáncer.

Con respecto a las infraestructuras también se ha llevado a cabo la apertura de los nuevos hospitales de Ronda y de la Línea, tres nuevos centros de salud (Bailén, Bornos y Jerez Este) y tres nuevos consultorios.

Quiero reconocer especialmente todo el esfuerzo realizado y el compromiso mostrado por las personas que trabajan en el Servicio Andaluz de Salud. Las grandes dificultades derivadas de la crisis económica en estos últimos años han tenido una gran repercusión en sus condiciones laborales. Por ello, tenemos que resaltar que en 2017 han comenzado las mejoras laborales, con la recuperación del 75 % de la paga extra de diciembre de 2012, la vuelta a las 35 horas semanales y la recuperación del 100% de jornada para los trabajadores, lo que ha supuesto un incremento de la plantilla de casi 3.500 profesionales. También continuamos con nuestro compromiso de estabilidad de la plantilla con una convocatoria de oferta de empleo público de 2017 y una extraordinaria de estabilización de un total de 21.171 plazas.

Otro reto importante para nuestra organización es la escasez de profesionales para cubrir plazas de determinadas especialidades, que afecta fundamentalmente a los hospitales comarcales y a los centros de atención primaria de zonas rurales. A lo largo de este año, se ha fomentado el trabajo de cooperación en red y se ha trabajado con las organizaciones sindicales en la búsqueda de acuerdos que permitan incentivar a los profesionales que apuestan por estos centros de difícil cobertura.

Somos una organización que presta servicios de asistencia sanitaria de calidad y con niveles de excelencia, desde la que se realiza en el consultorio de un pequeño núcleo de población hasta en la unidad de referencia para todo el Sistema Nacional de Salud. Todo, gracias a las personas que desempeñan su labor profesional en el SAS, tanto en la gestión y servicios, en unidades directivas, en unidades clínicas, de atención a la ciudadanía, de soporte... Con ellas quiero compartir el orgullo de pertenecer a una organización que está siendo capaz de ofrecer lo mejor de sí misma en tiempos difíciles para proporcionar más salud a la ciudadanía.

Francisca Antón Molina  
Directora Gerente del Servicio Andaluz de Salud

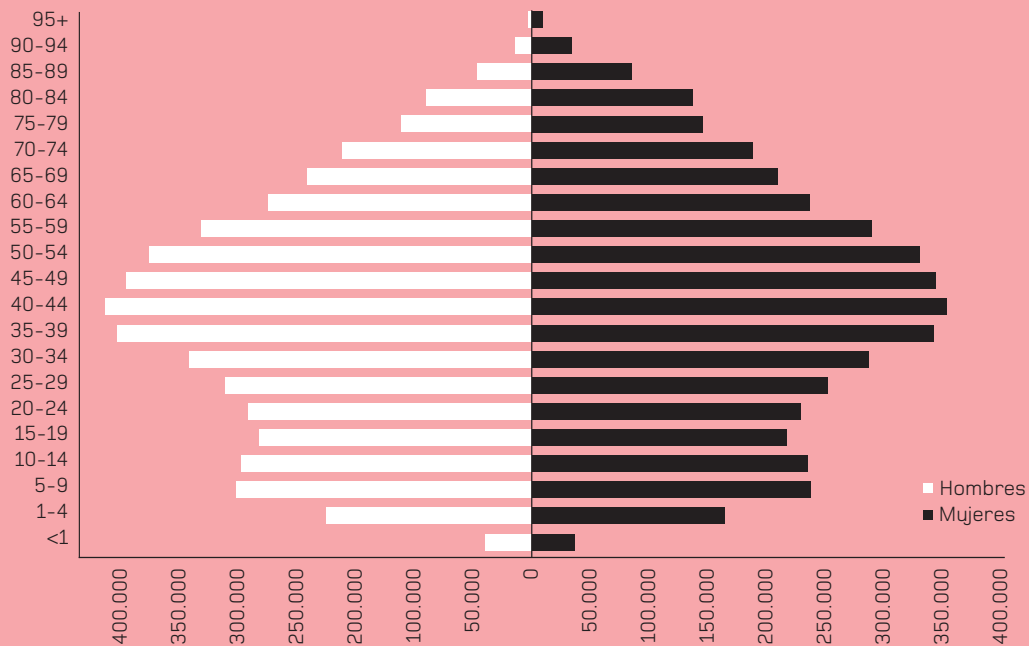
.INTRODUCCIÓN.

# .DATOS BÁSICOS.

## POBLACIÓN

### PIRÁMIDE

Población de Andalucía 2017



Fuente: Instituto Nacional de Estadística. Padrón Municipal. Poblaciones referidas a 1 de enero de 2017.

## POBLACIÓN DE ANDALUCÍA

### Hombres y mujeres 2017

| TOTAL     | HOMBRES   | MUJERES   |
|-----------|-----------|-----------|
| 8.379.820 | 4.133.835 | 4.245.985 |

Fuente: Instituto Nacional de Estadística. Padrón Municipal. Poblaciones referidas al 1 de enero de 2017.

## INDICADORES DEMOGRÁFICOS

### INDICADORES DEMOGRÁFICOS DE ANDALUCÍA

#### Natalidad, mortalidad y esperanza de vida 2017 (\*)

|                          |      |
|--------------------------|------|
| Tasa bruta natalidad     | 8,86 |
| Tasa bruta de mortalidad | 8,46 |

Fuente: Instituto Nacional de Estadística.

|   |      |
|---|------|
| Mortalidad general hombres                    | 6,28 |
| Mortalidad general mujeres                    | 3,82 |
| Mortalidad infantil (por 1.000 nacidos vivos) | 3,14 |

Tasa estándar por 1.000 habitantes. (Población estándar europea).  
Fuente: IECA Consejería de Salud. Unidad de Estadísticas Vitales.

|   |      |
|---|------|
| Esperanza de vida al nacer hombres      | 79,2 |
| Esperanza de vida al nacer mujeres      | 84,6 |
| Esperanza de vida a los 65 años hombres | 18,2 |
| Esperanza de vida a los 65 años mujeres | 21,8 |

Fuente: Instituto Nacional de Estadística.

\* Datos provisionales

# BDU DEL SISTEMA SANITARIO PÚBLICO DE ANDALUCÍA

## PERSONAS REGISTRADAS

Porcentaje de hombres y mujeres por tramo de edad 2017

| TRAMO EDAD         | TOTAL            | % MUJERES        | % HOMBRES        |
|--------------------|------------------|------------------|------------------|
| Menores de 14 años | 1.231.916        | 48,57            | 51,43            |
| De 14 a 64 años    | 5.774.455        | 50,02            | 49,98            |
| De 65 en adelante  | 1.396.479        | 56,55            | 43,45            |
| <b>Total</b>       | <b>8.402.850</b> | <b>4.276.188</b> | <b>4.126.662</b> |

Fuente: MTI de BDU (31 de diciembre de 2017).

## FINANCIACIÓN

Número de personas usuarias por tipo de financiación 2017

| TIPO                               | TOTAL            | % MUJERES    | % HOMBRES    |
|------------------------------------|------------------|--------------|--------------|
| Pública Sistema Nacional de Salud  | 8.173.406        | 50,98        | 49,02        |
| Privada                            | 167.729          | 49,24        | 50,76        |
| Pública andaluza                   | 47.445           | 38,17        | 61,41        |
| Pública por convenio internacional | 14.270           | 53,60        | 46,40        |
| <b>Total</b>                       | <b>8.349.828</b> | <b>50,94</b> | <b>49,06</b> |

Fuente: MTI de BDU (31 de diciembre de 2017).

### **Pública andaluza:**

reconoce el derecho de asistencia sanitaria a las personas inmigrantes en situación irregular y sin recursos, garantizando el acceso al Sistema Sanitario Público de Andalucía.

## RESIDENCIA

Número de usuarios según lugar de residencia habitual

|                                      | TOTAL            | % MUJERES     | % HOMBRES     |
|--------------------------------------|------------------|---------------|---------------|
| Con residencia habitual en Andalucía | 8.345.405        | 50,92         | 49,08         |
| Desplazado externos                  | 57.445           | 47,85         | 52,15         |
| <b>Total</b>                         | <b>8.402.850</b> | <b>40.206</b> | <b>43.824</b> |

Fuente: MTI de BDU (31 de diciembre 2017).

### **Desplazados externos:**

personas con residencia habitual en otras comunidades autónomas de España o en otros países y que están en Andalucía por un periodo de tiempo entre uno y doce meses.

# .CIUDADANÍA.

## DERECHOS Y GARANTÍAS

### LIBRE ELECCIÓN

#### PROFESIONAL DE MEDICINA DE FAMILIA Y PEDIATRA

Solicitudes presentadas y porcentaje de aceptadas 2013–2017

|             | 2013    | 2014    | 2015    | 2016    | 2016    |
|-------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Presentadas | 518.113 | 531.239 | 581.988 | 602.013 | 629.721 |
| % aceptadas | 99,83   | 99,87   | 99,87   | 99,90   | 99,90   |

Fuente: SIGAP 2017, MTI BDU.

#### HOSPITAL PARA INTERVENCIÓN QUIRÚRGICA

Gestiones realizadas y porcentaje de cambios realizados 2013–2017

|           | 2013  | 2014  | 2015  | 2016  | 2017  |
|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Gestiones | 2.606 | 2.240 | 2.247 | 2.101 | 1.961 |
| % cambios | 97,66 | 97,73 | 98,4  | 97,3  | 96,41 |

Fuente: Aplicación para la Gestión de la Demanda (AGD).

## SEGUNDA OPINIÓN MÉDICA (DECRETO 127/2003)

12

### SOLICITUDES RECIBIDAS

Número de solicitudes recibidas 2013–2017

|                   | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|-------------------|------|------|------|------|------|
| Total solicitudes | 354  | 392  | 479  | 618  | 485  |

Fuente: Salud Responde.

Se han desestimado 244 solicitudes por no estar la circunstancia clínica incluida en el **Decreto 127/2003** y 16 por no tener el procedimiento diagnóstico/terapéutico definido, necesidad de tratamiento urgente, etc.

### SOLICITUDES ADMITIDAS

Total estimadas y porcentaje según circunstancia clínica 2017

| CIRCUNSTANCIA CLÍNICA     | NÚMERO     | PORCENTAJE    |
|---------------------------|------------|---------------|
| Neoplasias malignas       | 84         | 60,86         |
| Enfermedad degenerativa   | 17         | 12,32         |
| Trasplantes               | 10         | 7,25          |
| Enfermedad rara           | 11         | 7,97          |
| Tumoración raquimedular   | 4          | 2,90          |
| Columna                   | 3          | 2,18          |
| Epilepsias                | 3          | 2,18          |
| Aparato locomotor         | 3          | 2,18          |
| Accidente cerebrovascular | 1          | 0,72          |
| Cardiocongénitas          | 1          | 0,72          |
| Oftalmológicas            | 1          | 0,72          |
| <b>Total</b>              | <b>138</b> | <b>100,00</b> |

Fuente: Salud Responde.

## DERECHOS ARCO

### SOLICITUDES ARCO

Número de solicitudes ARCO tramitadas y porcentaje de estimadas y desestimadas o desistidas 2017

| PROCEDIMIENTO  | NÚMERO | %ESTIMADAS | % DESESTIMADAS /DESISTIDAS |
|--|--------|------------|----------------------------|
| Acceso historia clínica                              | 72.571 | 99,8       | 0,2                        |
| Rectificación y/o cancelación en la historia clínica | 1.116  | 85,11      | 14,89                      |

Fuente: Aplicación ARCO.

La ciudadanía puede ejercer el derecho de **acceso, rectificación y/o cancelación** a la historia de salud según lo establecido la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y el Real Decreto 1720/2007, por el que se aprueba el Reglamento de Desarrollo de esta Ley.

# GARANTÍA DE RESPUESTA ASISTENCIAL

## INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS

Pacientes con garantía inscritos en el Registro de Demanda Quirúrgica pendientes de una intervención quirúrgica incluida en el Decreto 209/2001. Andalucía (junio 2017)

| TOTAL PACIENTES | TIEMPO MEDIO DE RESPUESTA (DÍAS) | PACIENTES POR 1.000 HABITANTES |
|-----------------|----------------------------------|--------------------------------|
| 69.005          | 69                               | 8,23                           |

Fuente: AGD 01/07/2017 y datos INE 2017 (cálculo de tasas).

## CONSULTAS EXTERNAS (PRIMERAS CONSULTAS)

Pacientes inscritos en el registro de consultas externas. Decreto 96/2004. Andalucía (junio 2017)

| TOTAL PACIENTES | TIEMPO MEDIO DE RESPUESTA (DÍAS) | PACIENTES POR 1.000 HABITANTES |
|-----------------|----------------------------------|--------------------------------|
| 206.765         | 52                               | 24,67                          |

Fuente: INFHOS 30/06/2017 y datos INE 2017 DEFINITIVO (cálculo de tasas).

## PRUEBAS DIAGNÓSTICAS

Pacientes inscritos en el registro de pruebas diagnósticas incluidos en el Decreto 96/2004. Decreto 96/2004. Andalucía (junio 2017)

| TOTAL PACIENTES | TIEMPO MEDIO DE RESPUESTA (DÍAS) (*) | PACIENTES POR 1.000 HABITANTES |
|-----------------|--------------------------------------|--------------------------------|
| 31.254          | 34                                   | 3,73                           |

Fuente: INFHOS 30/06/2017 y datos INE 2017 DEFINITIVO (cálculo de tasas). Padron INE 2017

\* El sistema de información está en proceso de homogeneización, los datos incluyen otras pruebas diagnósticas además de las incluidas en el Decreto

# LA EXPERIENCIA DE LA CIUDADANÍA

## RECLAMACIONES, SUGERENCIAS Y AGRADECIMIENTOS

### ÁMBITO DE ATENCIÓN

Número de expedientes por ámbito de atención 2014–2017

|                       | 2014          | 2015          | 2016          | 2017          |
|-----------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Atención primaria     | 13.231        | 15.054        | 15.993        | 14.191        |
| Atención hospitalaria | 24.959        | 35.048        | 41.343        | 45.392        |
| <b>Total</b>          | <b>38.190</b> | <b>50.102</b> | <b>57.336</b> | <b>59.583</b> |

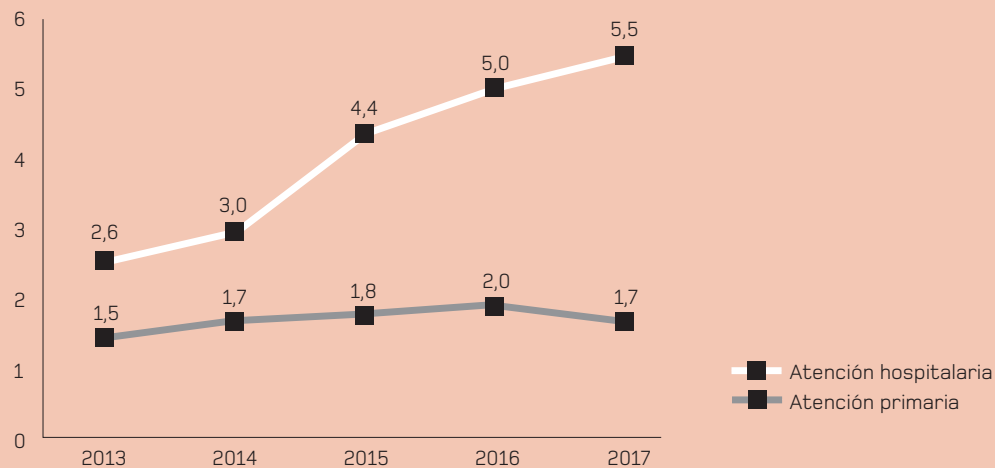
Fuente: Dirección General de Asistencia Sanitaria y Resultados en Salud.

Las reclamaciones, sugerencias y agradecimientos son fuente de información sobre la experiencia de la ciudadanía en su contacto con los servicios sanitarios, lo que permite conocer mejor sus expectativas y con ellos, detectar áreas de mejora en la prestación de los servicios

En 2017 se ha implantado en todos los centros sanitarios adscritos al Sistema Sanitario Público de Andalucía una nueva aplicación **resuelve**, para la gestión y tramitación de reclamaciones, sugerencias y agradecimientos de forma homogénea.

### TASA POR POBLACIÓN

Evolución de la tasa de expedientes por población y ámbito de atención 2013–2017



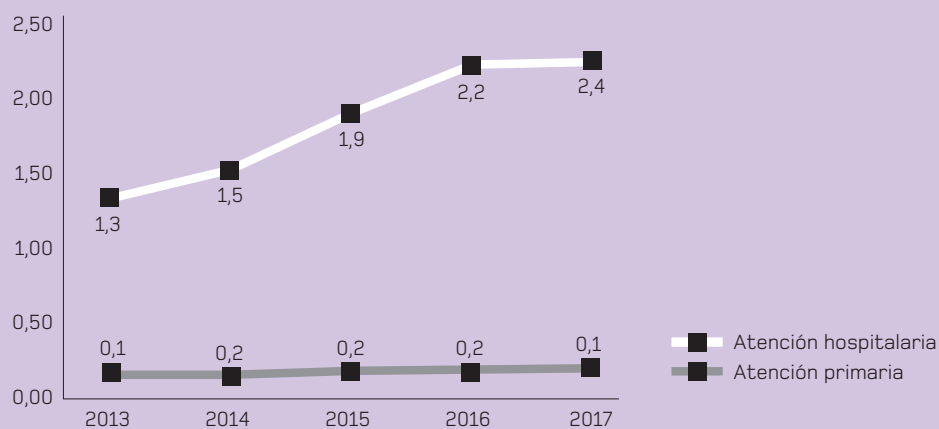
Reclamaciones por 1.000 habitantes

Fuente: Dirección General de Asistencia Sanitaria y Resultados en Salud.



## TASA POR ACTOS ASISTENCIALES

Evolución de la tasa de expedientes por actos asistenciales y ámbito de atención SSPA 2013–2017



Reclamaciones por 1.000 actos asistenciales.

Fuente: Dirección General de Asistencia Sanitaria y Resultados en Salud.

## TOTAL MOTIVOS

Número y porcentaje sobre el total de motivos de reclamaciones, de sugerencias y agradecimientos por ámbito de atención 2017

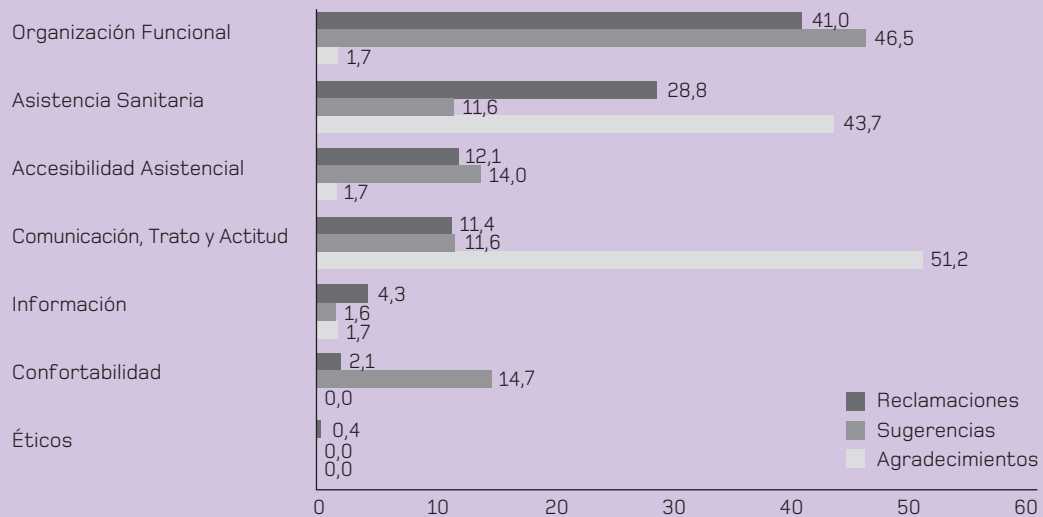
|                      | ATENCIÓN PRIMARIA |            | ATENCIÓN HOSPITALARIA |            |
|----------------------|-------------------|------------|-----------------------|------------|
|                      | DATOS             | PORCENTAJE | DATOS                 | PORCENTAJE |
| Reclamaciones        | 14.315            | 98         | 39.850                | 98         |
| Sugerencias          | 129               | 1          | 273                   | 0          |
| Agradecimientos      | 174               | 1          | 1.087                 | 1          |
| <b>Total motivos</b> | <b>14.618</b>     |            | <b>41.210</b>         |            |

Cada expediente puede contener hasta tres motivos del tipo reclamación, dos del tipo sugerencia y uno del tipo agradecimiento.

Fuente: Dirección General de Asistencia Sanitaria y Resultados en Salud.

## MOTIVOS AGRUPADOS ATENCIÓN PRIMARIA

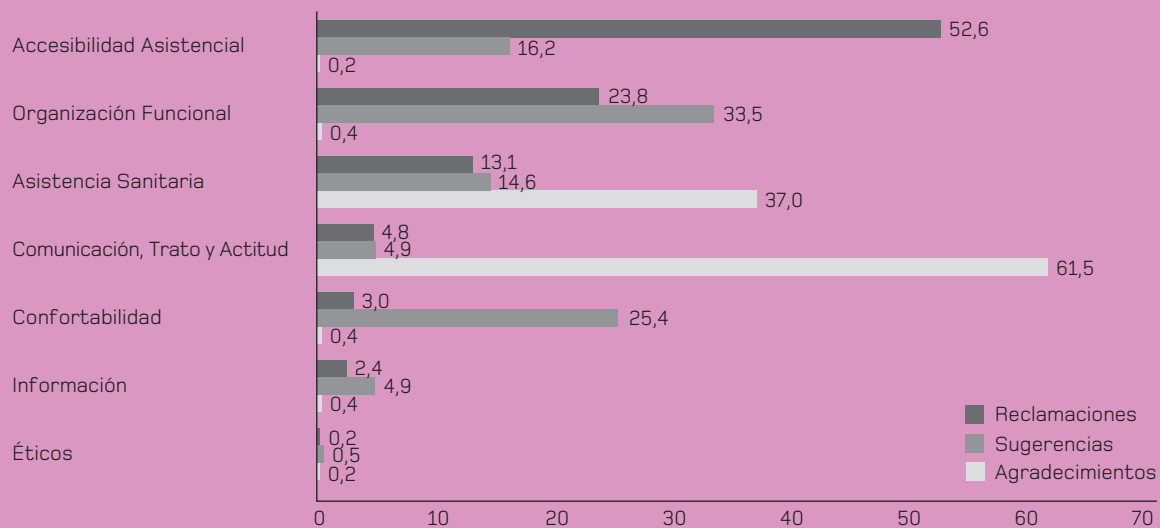
Porcentaje de reclamaciones/sugerencias/agradecimientos por motivos agrupados de atención primaria 2017



Fuente: Dirección General de Asistencia Sanitaria y Resultados en Salud.

## MOTIVOS AGRUPADOS ATENCIÓN HOSPITALARIA

Porcentaje de reclamaciones/sugerencias/agradecimientos por motivos agrupados de atención hospitalaria 2017



Fuente: Dirección General de Asistencia Sanitaria y Resultados en Salud.

# .PROFESIONALES.

## LAS PERSONAS QUE TRABAJAN EN EL SAS

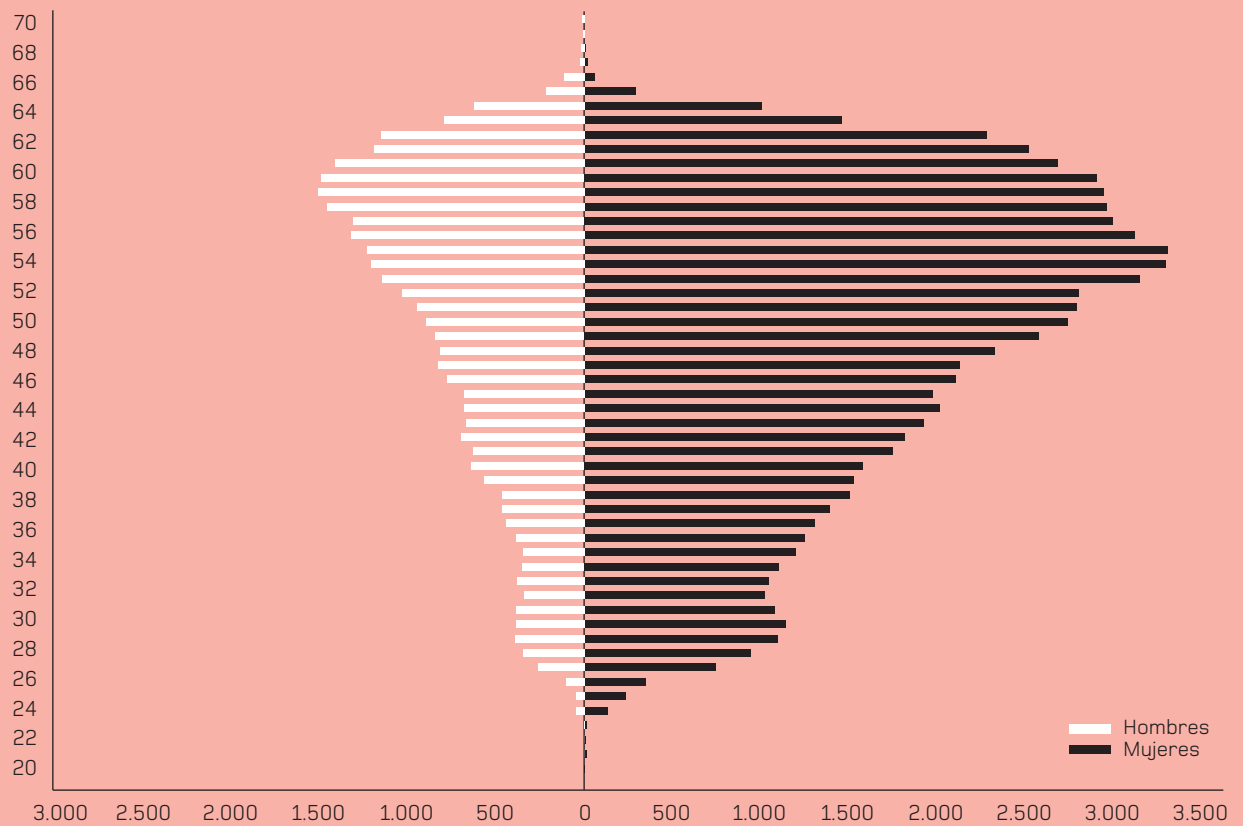
### PLANTILLA DEL SERVICIO ANDALUZ DE SALUD

Media anual de profesionales mes, por grupo profesional, ámbito de atención y porcentaje según sexo 2017

| GRUPO PROFESIONAL                     | Nº            | TOTAL SAS   |             | ATENCIÓN HOSPITALARIA |             |             | ATENCIÓN PRIMARIA |             |             |
|---------------------------------------|---------------|-------------|-------------|-----------------------|-------------|-------------|-------------------|-------------|-------------|
|                                       |               | % MUJERES   | % HOMBRES   | Nº                    | % MUJERES   | % HOMBRES   | Nº                | % MUJERES   | % HOMBRES   |
| Auxiliar de enfermería                | 15.712        | 94,2        | 5,8         | 14.358                | 94,1        | 5,9         | 1.354             | 95,1        | 4,9         |
| Cargo intermedio no facultativo       | 990           | 66,0        | 34,0        | 734                   | 67,8        | 32,2        | 256               | 60,5        | 39,5        |
| Cargo intermedio facultativo          | 1.063         | 27,8        | 72,2        | 790                   | 24,2        | 75,8        | 273               | 38,1        | 61,9        |
| Cargo intermedio no sanitario         | 809           | 44,3        | 55,7        | 703                   | 39,8        | 60,2        | 106               | 73,6        | 26,4        |
| Directivo/a                           | 316           | 45,9        | 54,1        | 267                   | 45,7        | 54,3        | 49                | 46,9        | 53,1        |
| Enfermero/a                           | 25.445        | 77,4        | 22,6        | 19.036                | 80,9        | 19,1        | 6.409             | 67,1        | 32,9        |
| Farmacéutico/a                        | 294           | 72,4        | 27,6        | —                     | —           | —           | 294               | 72,4        | 27,6        |
| Facultativos/as especialistas de área | 9.026         | 50,6        | 49,4        | 9.007                 | 50,6        | 49,4        | 19                | 63,2        | 36,8        |
| Fisioterapeuta                        | 805           | 69,7        | 30,3        | 472                   | 69,3        | 30,7        | 333               | 70,3        | 29,7        |
| Matrona                               | 976           | 82,5        | 17,5        | 759                   | 81,3        | 18,7        | 217               | 86,6        | 13,4        |
| Médico/a familia                      | 7.685         | 51,2        | 48,8        | 1.174                 | 53,8        | 46,2        | 6.511             | 50,8        | 49,2        |
| No sanitarios/as AB                   | 867           | 42,0        | 58,0        | 750                   | 42,4        | 57,6        | 117               | 39,3        | 60,7        |
| No sanitarios/as CDE                  | 21.980        | 62,3        | 37,7        | 16.688                | 65,5        | 34,5        | 5.292             | 52,2        | 47,8        |
| Odontólogo/a                          | 242           | 45,9        | 54,1        | —                     | —           | —           | 242               | 45,9        | 54,1        |
| Pediatra                              | 1.160         | 69,8        | 30,2        | —                     | —           | —           | 1.160             | 69,8        | 30,2        |
| Personal en formación                 | 4.235         | 67,9        | 32,1        | 3.063,0               | 66,4        | 33,6        | 1.172             | 71,8        | 28,2        |
| Técnicos/as de salud                  | 179           | 64,8        | 35,2        | —                     | —           | —           | 179               | 64,8        | 35,2        |
| Técnicos/as especialistas             | 4.467         | 84,1        | 15,9        | 4.227                 | 84,6        | 15,4        | 240               | 76,7        | 23,3        |
| Trabajador/a social                   | 507           | 88,2        | 11,8        | 156                   | 91,0        | 9,0         | 351               | 86,9        | 13,1        |
| Veterinario/a                         | 524           | 30,5        | 69,5        | —                     | —           | —           | 524               | 30,5        | 69,5        |
| <b>Total general</b>                  | <b>97.282</b> | <b>70,3</b> | <b>29,7</b> | <b>72.184</b>         | <b>73,6</b> | <b>26,4</b> | <b>25.098</b>     | <b>60,7</b> | <b>39,3</b> |

# PIRÁMIDE

PLANTILLA SAS 2017



Fuente: Sistema de información de recursos humanos SAS.

# CONCILIACIÓN

## CONCILIACIÓN VIDA LABORAL Y FAMILIAR EN EL SAS

Total de permisos concedidos por tipo de permiso y porcentaje de hombres y mujeres 2017

| TIPO DE PERMISO                          | TOTAL         | % MUJERES    | % HOMBRES    |
|--|---------------|--------------|--------------|
| Accidente o enfermedad grave de familiar | 28.966        | 76,32        | 23,68        |
| Fallecimiento de familiar                | 6.455         | 72,80        | 27,20        |
| Reducción jornada (guarda legal)         | 4.606         | 87,15        | 12,85        |
| Reducción jornada (cuidado familiar)     | 2.141         | 86,50        | 13,50        |
| Cuidado hijo menor de 16 meses           | 1.973         | 93,41        | 6,59         |
| Parto, adopción o acogimiento            | 1.563         | 97,06        | 2,94         |
| Adicional por parto                      | 1.397         | 94,27        | 5,73         |
| Permiso parental                         | 551           | 0,73         | 99,27        |
| Reducción jornada (Enf. grave familiar)  | 292           | 86,64        | 13,36        |
| Excedencia por cuidado de hijos          | 135           | 85,93        | 14,07        |
| Excedencia por cuidado familiar          | 82            | 63,41        | 36,59        |
| Realización exámenes prenatales          | 21            | 90,48        | 9,52         |
| Adopción internacional                   | 4             | 50,00        | 50,00        |
| Violencia de género                      | 6             | 100,00       | 0,00         |
| <b>Total general</b>                     | <b>48.192</b> | <b>78,44</b> | <b>21,56</b> |

Fuente: Sistema de Información de Recursos Humanos SAS.

# ACTIVIDAD ASISTENCIAL.

## ATENCIÓN PRIMARIA

### ACTIVIDAD EN ATENCIÓN PRIMARIA

Número consultas por servicio y porcentaje según sexo de la persona atendida 2017

| SERVICIO                                    | NÚMERO            | % MUJERES    | % HOMBRES    |
|---|-------------------|--------------|--------------|
| <b>Medicina de familia</b>                  |                   |              |              |
| consultas en el centro                      | 38.570.861        | 61,00        | 39,00        |
| consultas en el domicilio                   | 823.517           | 65,33        | 34,67        |
| <b>Total consultas medicina familia</b>     | <b>39.394.378</b> | <b>61,09</b> | <b>38,91</b> |
| <b>Pediatría</b>                            |                   |              |              |
| consultas en el centro                      | 6.996.191         | 47,78        | 52,22        |
| consultas en el domicilio                   | 1.822             | 46,98        | 53,02        |
| <b>Total consultas pediatría</b>            | <b>6.998.013</b>  | <b>47,78</b> | <b>52,22</b> |
| <b>Enfermería de familia</b>                |                   |              |              |
| consultas en el centro                      | 22.955.221        | 56,41        | 43,59        |
| consultas en el domicilio                   | 2.985.874         | 64,83        | 35,17        |
| <b>Total consulta enfermería</b>            | <b>25.941.095</b> | <b>57,38</b> | <b>42,62</b> |
| <b>Total consultas</b>                      | <b>72.333.486</b> | <b>58,48</b> | <b>41,52</b> |
| <b>Urgencias</b>                            |                   |              |              |
| urgencias en el centro                      | 6.529.354         | 53,92        | 46,08        |
| urgencias en el exterior                    | 157.252           | 56,84        | 43,16        |
| <b>Total urgencias</b>                      | <b>6.686.606</b>  | <b>53,98</b> | <b>46,02</b> |
| <b>Trabajo social</b>                       |                   |              |              |
| atención en el centro                       | 388.926           | 63,92        | 36,08        |
| atención en domicilio                       | 30.338            | 61,32        | 38,68        |
| <b>Total atención trabajo social</b>        | <b>419.264</b>    | <b>63,74</b> | <b>36,26</b> |
| <b>Odontología</b>                          |                   |              |              |
| <b>Total consultas</b>                      | <b>950.067</b>    | <b>54,07</b> | <b>45,93</b> |
| <b>Cirugía menor</b>                        |                   |              |              |
| <b>Intervenciones</b>                       | <b>172.479</b>    |              |              |
| <b>Técnicos especialistas en radiología</b> |                   |              |              |
| <b>Total placas realizadas</b>              | <b>1.931.680</b>  | <b>63,43</b> | <b>36,57</b> |

Fuente de datos:  
 MTI Citas: Actividad asistencial medicina de familia, pediatría, enfermería, trabajo social y odontología.  
 MTI Urgencias: Urgencias médicas y enfermería.  
 MTI Citas 2017: Cirugía menor.  
 PDI 2017: Radiología.

## DISPOSITIVOS DE REHABILITACIÓN EN ATENCIÓN PRIMARIA

Número de pacientes atendidos y porcentaje por sexo, según tipo de dispositivo 2017

|   | NÚMERO         | % MUJERES   | % HOMBRES   |
|---|----------------|-------------|-------------|
| <b>Salas de fisioterapia</b>                            |                |             |             |
| Pacientes en tratamiento individual                     | 121.558        | 51,0        | 49,0        |
| Pacientes en tratamiento grupal                         | 54.384         | 61,0        | 39,0        |
| Pacientes nuevos en tratamiento domiciliario            | 7.128          | 59,0        | 41,0        |
| <b>Total de pacientes atendidos</b>                     | <b>183.070</b> | <b>56,9</b> | <b>43,1</b> |
| <b>Total de visitas domiciliarias</b>                   | <b>33.190</b>  | <b>60,5</b> | <b>39,5</b> |
| <b>Unidades móviles de rehabilitación, fisioterapia</b> |                |             |             |
| <b>Total de pacientes atendidos</b>                     | <b>5.384</b>   | <b>49,0</b> | <b>51,0</b> |
| <b>Terapia Ocupacional</b>                              |                |             |             |
| <b>Pacientes en tratamiento</b>                         | <b>2.334</b>   | <b>48,6</b> | <b>51,4</b> |

Fuente: SIGAP 2017.

## URGENCIAS. RED DE TRANSPORTE Y EQUIPOS DE EMERGENCIAS

Actividad según tipo de dispositivo y porcentaje por sexo de quien lo activa 2017

| TIPO DE DISPOSITIVO  | NÚMERO         | % MUJERES    | % HOMBRES    |
|--|----------------|--------------|--------------|
| <b>Red de Transporte Urgente</b>   |                |              |              |
| Activaciones directas por el Centro Coordinador                            | 176.911        | 54,96        | 45,04        |
| Peticiones de Transporte no Asistido                                       | 99.268         | 49,90        | 50,10        |
| Apoyo a los Equipos Medicalizados  | 80.189         | 46,18        | 53,82        |
| <b>Total actuaciones</b>   | <b>356.368</b> | <b>53,27</b> | <b>46,73</b> |
| <b>Red de transporte de críticos</b>                                       |                |              |              |
| <b>Total traslados de pacientes</b>  | <b>12.323</b>  | <b>37,73</b> | <b>62,27</b> |
| <b>Equipos de Emergencias SAS- EPES/061</b>                                |                |              |              |
| Actuaciones de las Unidades Móviles de Emergencias                         | 76.383         | 39,59        | 60,41        |
| Actuaciones de las Unidades de Cuidados Críticos y Urgencias (UCCU)        | 221.443        | 55,55        | 44,45        |
| Actuaciones de las Dispositivos de Cuidados Críticos y Urgencias (DCCU_EM) | 337.068        | 47,36        | 52,64        |
| Actuaciones de las Ambulancias de Soporte Vital Básico                     | 3.445          | 47,60        | 52,40        |
| <b>Teléfono de urgencias*</b>  |                |              |              |
| <b>Total llamadas</b>  | <b>632.606</b> | <b>67,31</b> | <b>32,69</b> |

\* Incluye 293.525 llamadas a Servicio Andaluz de Teleasistencia.

Fuente: MTI URGENCIAS y EPES.



# ATENCIÓN HOSPITALARIA

## ACTIVIDAD DE ATENCIÓN HOSPITALARIA SSPA

Total por tipo de área 2017

| ÁREA   | VALOR             |
|--|-------------------|
| <b>Hospitalización</b>                                   |                   |
| Ingresos desde Admisión                                  | 554.174           |
| Estancias totales  | 3.588.819         |
| Estancia media (días)                                    | 6,48              |
| Índice de ocupación                                      | 70,63             |
| <b>Consultas externas</b>                                |                   |
| Primeras consultas                                       | 4.708.005         |
| Consultas sucesivas                                      | 7.841.462         |
| <b>Total consultas</b>                                   | <b>12.549.467</b> |
| <b>Quirúrgica</b>  |                   |
| Intervenciones programadas con Ingreso                   | 133.586           |
| Intervenciones urgentes con ingreso                      | 75.011            |
| Intervenciones cirugía mayor ambulatoria                 | 184.033           |
| Intervenciones cirugía menor ambulatoria                 | 100.033           |
| <b>Total intervenciones</b>                              | <b>492.663</b>    |
| <b>Urgencias</b>   |                   |
| Urgencias atendidas                                      | 4.555.523         |
| Presión de urgencias                                     | 62,73             |
| Porcentaje urgencias ingresadas                          | 7,63              |
| <b>Obstétrica</b>  |                   |
| Partos vaginales y cesáreas                              | 58.588            |
| Porcentaje de partos vaginales                           | 77,69             |
| Porcentaje de cesáreas                                   | 22,31             |
| Porcentaje de anestésicos epidurales en partos vaginales | 68,20             |
| <b>Hospital de día médico</b>                            |                   |
| Número de procedimientos                                 | 597.242           |

Actividad en en atención hospitalaria del SSPA: incluye hospitales SAS, Consorcio Sanitario Público del Aljarafe y Agencias Públicas Empresariales Sanitarias

Fuente: INIHOS

**.ACTIVIDAD ASISTENCIAL.**  
ATENCIÓN HOSPITALARIA

## HOSPITALIZACIÓN POR GRUPOS RELACIONADOS POR EL DIAGNÓSTICO (GRD)

Número de altas para los GRDs más frecuentes y porcentaje de altas según sexo y severidad del GRD 2017

| NOMBRE GRD APR*   | ALTAS** | % ALTAS MUJERES | % ALTA HOMBRES | % ALTAS Severidad 1 menor | % ALTAS Severidad 2 moderada | % ALTAS Severidad 3 mayor | % ALTAS Severidad 4 extrema |
|---|---------|-----------------|----------------|---------------------------|------------------------------|---------------------------|-----------------------------|
| 560 Parto   | 40.024  | 100,00          |                | 69,22                     | 25,55                        | 5,23                      | 0,00                        |
| 194 Insuficiencia cardíaca  | 14.074  | 55,85           | 44,15          | 11,82                     | 44,34                        | 39,49                     | 4,34                        |
| 540 Cesárea   | 12.534  | 100,00          |                | 63,18                     | 30,50                        | 6,18                      | 0,14                        |
| 139 Otra neumonía   | 10.573  | 43,66           | 56,31          | 17,61                     | 34,40                        | 42,64                     | 5,35                        |
| 133 Fallo respiratorio  | 8.386   | 47,41           | 52,58          | 0,19                      | 63,92                        | 31,96                     | 3,94                        |
| 045 ACVA y oclusiones precerebrales con infarto                                       | 8.034   | 43,61           | 56,39          | 22,59                     | 56,47                        | 17,05                     | 3,88                        |
| 263 Colectectomía   | 7.714   | 60,95           | 39,03          | 70,73                     | 24,51                        | 3,97                      | 0,79                        |
| 140 Enfermedad pulmonar obstructiva crónica   | 6.890   | 18,72           | 81,28          | 7,75                      | 26,56                        | 59,29                     | 6,40                        |
| 302 Sustitución articulación rodilla  | 6.883   | 69,39           | 30,61          | 84,29                     | 14,92                        | 0,73                      | 0,06                        |
| 284 Trastornos del tracto y vesícula biliar   | 6.807   | 50,89           | 49,11          | 40,00                     | 46,79                        | 11,40                     | 1,81                        |
| 175 Intervenciones coronarias percutáneas sin iam                                     | 6.737   | 31,30           | 68,70          | 53,36                     | 32,45                        | 10,21                     | 3,98                        |
| 144 Otros diagnósticos menores, signos y síntomas de aparato respiratorio             | 6.683   | 49,11           | 50,89          | 27,43                     | 51,40                        | 20,23                     | 0,94                        |
| 463 Infecciones de riñón y tracto urinario  | 6.436   | 53,92           | 46,08          | 32,49                     | 43,43                        | 21,46                     | 2,63                        |
| 720 Septicemia e infecciones diseminadas  | 6.121   | 46,07           | 53,93          | 4,59                      | 27,76                        | 48,03                     | 19,62                       |
| 315 Procedimientos sobre hombro, codo y antebrazo excepto sustitución de articulación | 5.907   | 54,21           | 45,74          | 68,99                     | 29,86                        | 1,00                      | 0,15                        |
| 308 Reparación de fractura de cadera y fémur  | 5.754   | 72,11           | 27,89          | 63,24                     | 29,23                        | 6,34                      | 1,18                        |
| 301 Sustitución articulación cadera   | 5.696   | 57,08           | 42,91          | 77,26                     | 20,38                        | 1,56                      | 0,79                        |
| 313 Procedimientos sobre rodilla y parte inferior de la pierna excepto pie            | 5.379   | 45,62           | 54,38          | 76,00                     | 22,64                        | 1,15                      | 0,20                        |
| 174 Intervenciones coronarias percutáneas con iam                                     | 5.177   | 23,43           | 76,57          | 45,53                     | 40,68                        | 10,18                     | 3,61                        |
| 446 Procedimientos uretrales y transuretrales   | 5.108   | 19,21           | 80,78          | 69,28                     | 28,54                        | 1,96                      | 0,22                        |
| 254 Otros diagnósticos del aparato digestivo  | 5.040   | 41,51           | 58,45          | 58,91                     | 29,29                        | 10,56                     | 1,25                        |
| 282 Trastornos de páncreas excepto neoplasia maligna                                  | 4.769   | 47,37           | 52,63          | 43,95                     | 42,63                        | 11,11                     | 2,31                        |
| 234 Apendicectomía sin diagnóstico principal complejo                                 | 4.536   | 43,23           | 56,77          | 92,09                     | 7,12                         | 0,73                      | 0,07                        |
| 249 Otras gastroenteritis, náuseas y vómitos  | 4.509   | 51,50           | 48,50          | 45,89                     | 37,44                        | 15,24                     | 1,44                        |
| 192 Cateterismo cardíaco por otra condición no coronaria                              | 4.389   | 43,88           | 56,12          | 49,24                     | 41,90                        | 7,68                      | 1,18                        |
| 098 Otros procedimientos sobre oído, nariz, boca y garganta                           | 4.134   | 38,49           | 61,51          | 83,02                     | 14,73                        | 1,96                      | 0,29                        |
| 136 Neoplasias respiratorias  | 4.027   | 23,39           | 76,61          | 11,42                     | 47,75                        | 37,30                     | 3,53                        |
| 190 Infarto agudo de miocardio – IAM  | 3.836   | 40,07           | 59,93          | 22,16                     | 54,51                        | 18,25                     | 5,08                        |
| 113 Infecciones de vías respiratorias superiores                                      | 3.775   | 45,62           | 54,38          | 64,61                     | 23,84                        | 10,54                     | 1,01                        |
| 513 Procedimientos sobre útero y anejos proceso no maligno, excepto leiomioma         | 3.704   | 100,00          |                | 85,29                     | 13,47                        | 1,05                      | 0,19                        |

\* La versión GRD con la que se ha hecho la agrupación es APR 35.0

\*\* Son altas de los hospitales del SSPA sin contar con los GRD APR inválidos (955 y 956).

Fuente: CMBD Andalucía.

MÁS INFORMACIÓN: [www.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdesalud](http://www.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdesalud)

## URGENCIAS HOSPITALARIAS POR GRUPOS CLÍNICOS

Número de casos atendidos en urgencias para los grupos clínicos más frecuentes y porcentaje según sexo 2017

| GRUPO DIAGNÓSTICO PRINCIPAL   | TOTAL            | MUJERES | HOMBRES |
|---|------------------|---------|---------|
| 0205 Espondilosis, trastornos del disco intervertebral y otros problemas de la espalda                      | 193.822          | 45,32   | 54,68   |
| 0251 Dolor abdominal  | 192.604          | 40,17   | 59,83   |
| 0244 Otras lesiones y afecciones debidas a causas externas  | 185.909          | 53,85   | 46,15   |
| 0126 Otras infecciones de las vías respiratorias superiores   | 176.449          | 50,93   | 49,07   |
| 0239 Lesión superficial, contusion  | 169.783          | 51,26   | 48,74   |
| 0133 Otra enfermedad de las vías respiratorias inferiores   | 109.673          | 50,55   | 49,45   |
| 0211 Otra enfermedad del tejido conectivo   | 108.645          | 45,32   | 54,68   |
| 0232 Esguinces y torceduras   | 107.584          | 47,56   | 52,44   |
| 0259 Códigos residuales, no clasificados  | 106.871          | 48,03   | 51,97   |
| 0154 Gastroenteritis no infecciosa  | 99.159           | 47,96   | 52,04   |
| 0159 Infecciones de vías urinarias  | 88.420           | 24,43   | 75,57   |
| 0204 Otros trastornos articulares no traumáticos  | 82.695           | 46,31   | 53,69   |
| 0102 Dolor torácico no especificado   | 76.328           | 55,52   | 44,48   |
| 0196 Embarazo y parto normales  | 75.822           | 0,00    | 100,00  |
| 0246 Fiebre de origen desconocido   | 72.499           | 54,71   | 45,29   |
| 0090 Inflamación e infección del ojo (excepto la causada por tuberculosis o ETS)                            | 69.917           | 46,41   | 53,59   |
| 0124 Amigdalitis aguda y crónica  | 64.104           | 50,42   | 49,58   |
| 0258 Otros cribajes por sospecha de enfermedad (se excluyen trastornos mentales y enfermedades infecciosas) | 63.494           | 25,45   | 74,55   |
| 0084 Cefalea incluida la migraña  | 60.987           | 35,85   | 64,15   |
| 0155 Otros trastornos del aparato digestivo   | 59.774           | 48,40   | 51,60   |
| 0160 Cálculo de vías urinarias  | 58.564           | 49,60   | 50,40   |
| 0229 Fractura de miembro superior   | 56.487           | 50,65   | 49,35   |
| 0091 Otros trastornos del ojo   | 56.200           | 47,87   | 52,13   |
| 0007 Infección viral  | 52.765           | 50,51   | 49,49   |
| 0253 Reacciones alérgicas   | 42.019           | 45,41   | 54,59   |
| 0651 Trastornos por ansiedad  | 40.994           | 36,77   | 63,23   |
| 0093 Afecciones asociadas con mareo o vértigo   | 40.752           | 40,99   | 59,01   |
| 0250 Náuseas y vómitos  | 38.257           | 44,49   | 55,51   |
| 0134 Otra enfermedad de las vías respiratorias superiores   | 38.078           | 55,43   | 44,57   |
| 0092 Otitis media y afecciones relacionadas   | 37.327           | 51,77   | 48,23   |
| 0245 Síncope  | 36.332           | 48,93   | 51,07   |
| 0106 Disritmias cardíacas   | 34.722           | 44,07   | 55,93   |
| 0125 Bronquitis aguda   | 33.201           | 52,62   | 47,38   |
| 0127 Enfermedad pulmonar obstructiva crónica y bronquiectasia   | 33.078           | 66,61   | 33,39   |
| 0197 Infecciones de la piel   | 32.584           | 54,67   | 45,33   |
| 0136 Trastornos de los dientes y mandíbula  | 32.265           | 50,65   | 49,35   |
| 0094 Otros trastornos del oído y de los órganos de los sentidos   | 32.200           | 51,58   | 48,42   |
| 0098 Hipertensión esencial  | 31.673           | 39,75   | 60,25   |
| 0163 Síntomas genitourinarios y afecciones mal definidas  | 30.462           | 73,45   | 26,55   |
| 0235 Heridas abiertas de cabeza, cuello y tronco  | 29.719           | 68,81   | 31,19   |
| <b>Total de Urgencias:</b>  | <b>4.310.874</b> |         |         |

Nota: No se incluyen datos de los hospitales adscritos a Alto Guadalquivir por no disponer de la información Datos codificados utilizando CIE10ES

Fuente: CMBD Urgencias. Fecha Extracción: 26/04/2018

# SALUD MENTAL

## ACTIVIDAD DE SALUD MENTAL SAS

Por tipo de unidad o dispositivo y porcentaje según sexo 2017

|   | VALOR     | % MUJERES | % HOMBRES |
|---|-----------|-----------|-----------|
| <b>Unidades de Salud Mental Comunitaria (*)</b>           |           |           |           |
| Pacientes atendidos                                       | 263.209   | 43,8      | 56,2      |
| Primeras consultas  | 111.931   |           |           |
| Consultas sucesivas                                       | 1.115.940 |           |           |
| Total consultas   | 1.227.871 | 48,1      | 51,9      |
| <b>Unidades de Salud Mental Infanto-Juvenil (*)</b>       |           |           |           |
| Pacientes Atendidos                                       | 21.827    | 70,8      | 29,2      |
| Primeras consultas  | 10.902    |           |           |
| Consultas sucesivas                                       | 137.942   |           |           |
| Total consultas   | 148.844   | 67,1      | 32,9      |
| <b>Unidades de hospitalización de Salud Mental (**)</b>   |           |           |           |
| Altas   | 10.316    | 56,0      | 44,0      |
| Estancias   | 153.153   | 54,0      | 46,0      |
| Estancia media  | 14,8      | 14,5      | 15,3      |
| Índice de ocupación %                                     | 79,0      |           |           |
| <b>Dispositivos especiales. Pacientes Atendidos (***)</b> |           |           |           |
| Unidades de Rehabilitación de Salud Mental                | 820       |           |           |
| Comunidades Terapéuticas                                  | 1.096     | 613       | 483       |
| Hospitales de Día de Salud Mental                         | 1.090     |           |           |

\* Fuente: MTI CitaWeb.

\*\* Fuente CMBD.

\*\*\* Fuente PSM Bd elaboración propia.

# DONACIÓN Y TRASPLANTES DE ÓRGANOS Y TEJIDOS

## DONANTES

Número de donantes, porcentaje según sexo y tasa por millón de habitantes 2017

|                               | TOTAL | % MUJERES | % HOMBRES |
|-------------------------------|-------|-----------|-----------|
| Donantes                      | 413   | 43,1      | 56,9      |
| Tasa por millón de habitantes | 48,3  |           |           |

Nota: incluye Ceuta y Melilla.

Fuente: Coordinación Autonómica de Trasplantes.

## TRASPLANTES DE ÓRGANOS Y TEJIDOS

Número de trasplantes y porcentaje de mujeres y hombres receptores por tipo 2017

| ÓRGANO O TEJIDO              | TOTAL | % MUJERES | % HOMBRES |
|------------------------------|-------|-----------|-----------|
| Riñón                        | 603   | 34,7      | 65,3      |
| Hígado                       | 223   | 26,9      | 73,1      |
| Corazón                      | 35    | 37,1      | 62,9      |
| Páncreas                     | 15    | 40,0      | 60,0      |
| Pulmón                       | 43    | 18,6      | 81,4      |
| Córnea                       | 474   | 52,4      | 47,6      |
| Progenitores hematopoyéticos | 510   | 42,6      | 57,4      |

Nota: Incluye Ceuta y Melilla.

Fuente: Coordinación Autonómica de Trasplantes.

# HEMOTERAPIA Y BANCO DE TEJIDOS

## DONANTES

Porcentaje de donantes según sexo 2017

|          | % MUJERES | % HOMBRES |
|----------|-----------|-----------|
| Donantes | 45,31     | 54,68     |

## DONACIONES DE SANGRE

Donaciones y tasa de donaciones 2017

| INDICADOR                             | VALOR   |
|---------------------------------------|---------|
| Donaciones de sangre                  | 266.262 |
| Donaciones de plasma                  | 18.251  |
| Donaciones de plaquetas               | 113     |
| Donaciones autólogas                  | 79      |
| Tasa global de donaciones (*)         | 33,97   |
| Estudio Donantes de Médula Ósea (HLA) | 27.156  |

\* Donaciones de sangre, autólogas, plasma y plaquetas

## DONANTES HEMODERIVADOS

Distribuidos a los hospitales 2017

| TIPO                                | VALOR     |
|-------------------------------------|-----------|
| Concentrados de hematíes (Unidades) | 255.143   |
| Mezcla de plaquetas (Unidades)      | 35.043    |
| Unidades de plasma (Unidades)       | 28.080    |
| Albúmina (gr.)                      | 2.021.330 |
| Gammaglobulina (gr.)                | 343.745   |
| Factor VIII Plasmático (u.i.)       | 9.724.229 |
| Factor IX Plasmático (u.i.)         | 1.581.000 |
| Alfa 1 Antitripsina (gr.)           | 12.813    |

## DONANTES TEJIDOS

Número de unidades procesadas 2017

| TIPO                       | PROCESADAS | DISTRIBUIDAS PARA IMPLANTE |
|----------------------------|------------|----------------------------|
| Sangre de Cordón Umbilical | 929        | 77                         |
| Válvulas                   | 102        | 31                         |
| Córneas                    | 541        | 411                        |
| Tejido óseo                | 1.220      | 5.180                      |
| Tendones                   | 529        | 511                        |
| Piel en cm cuadrados       | 96.439     | 95.206                     |
| Colirios                   | 3.301      |                            |
| Factores de Crecimiento    | 435        |                            |

Fuente: Red Andaluza de Medicina Transfusional, Tejidos y Células.

# GESTIÓN Y CALIDAD. GESTIÓN CLÍNICA

## UNIDADES DE GESTIÓN CLÍNICA

Según ámbito de atención y áreas de conocimiento 2017

|   |              |
|---|--------------|
| <b>Unidades de Gestión Clínica de Atención Primaria</b>     |              |
| Estándar (*)  | 420          |
| Más de un área de conocimiento                              | 4            |
| <b>Unidades de Gestión Clínica de Atención Hospitalaria</b> |              |
| Estándar  | 277          |
| Más de un área de conocimiento                              | 89           |
| <b>Unidades de Gestión Clínica Interniveles</b>             |              |
| Estándar  | 57           |
| Más de un área de conocimiento                              | 28           |
| <b>Unidades de Gestión Clínica Intercentros AP</b>          |              |
| Estándar  | 7            |
| Más de un área de conocimiento                              | 3            |
| <b>Unidades de Gestión Clínica Intercentros AH</b>          |              |
| Estándar  | 94           |
| Más de un área de conocimiento                              | 22           |
| <b>Total estándar</b>                                       | <b>855</b>   |
| <b>Total con más de un área de conocimiento</b>             | <b>146</b>   |
| <b>Total de UGC</b>   | <b>1.001</b> |

\* Estándar: solo un área de conocimiento.

Fuente: Dirección General de Asistencia Sanitaria y Resultados en Salud.

# ACREDITACIÓN DE LA CALIDAD

## ACREDITACIÓN POR LA AGENCIA DE CALIDAD SANITARIA DE ANDALUCÍA

Centros, proyectos, formación y profesionales acreditados 2017

### Centros

Centros hospitalarios 2

### Proyectos

UGC de atención primaria 206

UGC de atención hospitalaria 179

**Laboratorios clínicos** 14

**Unidades de hemodiálisis** 1

**Centros de diagnóstico por la imagen** 11

**Centros de Transfusión Sanguínea** 8

**Servicio de Urgencias y Emergencias** 5

### Formación continuada

Actividades individuales 1.186

Jornadas y Congresos 102

Sesiones clínicas 7.528

Unidades 31

Programas 11

### Profesionales

Mujeres 3.150

Hombres 1.500

**Total profesionales** 4.650

Proyectos según ámbito con certificación vigente (acreditado) a fecha 31/12/2017.

Formación Continuada: actividades individuales/jornadas y congresos/sesiones clínicas/programas acreditados durante el año 2017.

Profesionales: número de profesionales con certificación en vigor a fecha 31/12/2017.

Excluye certificaciones vencidas, suspendidas y retiradas. Incluye: datos de centros del SAS y Agencias Públicas.

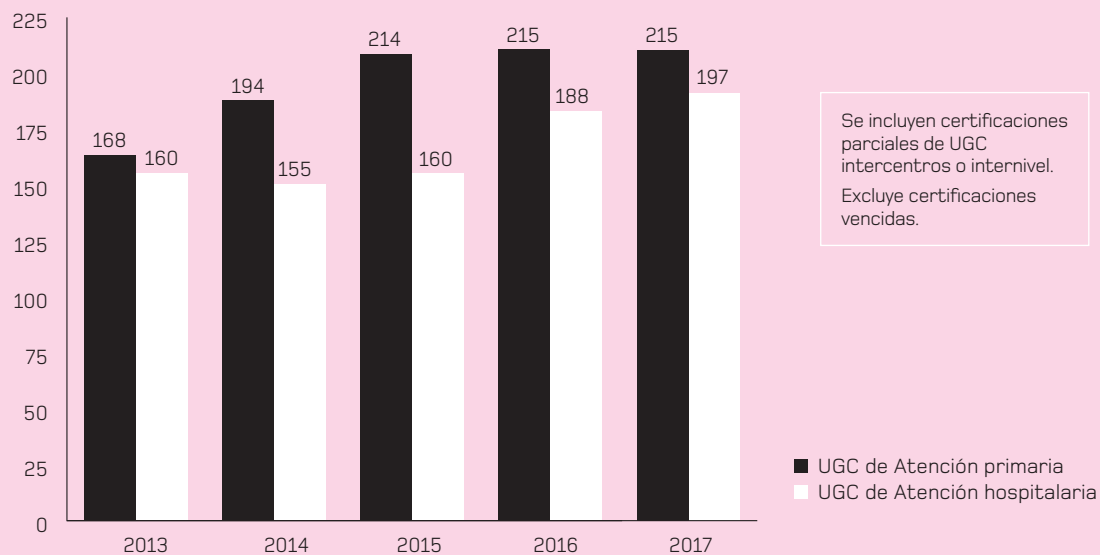
Fuente: Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía (ACSA).

**GESTIÓN  
Y CALIDAD.**  
ACREDITACIÓN  
DE LA CALIDAD



## UNIDADES DE GESTIÓN CLÍNICA ACREDITADAS

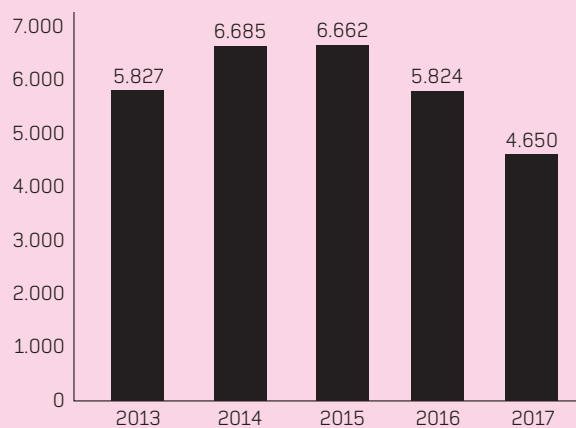
Por ámbito de certificación 2013–2017



Fuente: Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía (ACSA).

## PROFESIONALES ACREDITADOS

Número de profesionales con certificación en vigor a 31 de diciembre 2013–2017



Fuente: Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía (ACSA).

## COMPETENCIAS

Total y porcentaje de hombres y mujeres según manual de competencias 31/12/2017

| MAPA  | TOTAL | %<br>MUJERES | %<br>HOMBRES |
|---|-------|--------------|--------------|
| Admisión y Documentación Clínica  | 10    | 60           | 40           |
| Alergología   | 22    | 77           | 23           |
| Análisis Clínicos y/o Bioquímica Clínica  | 66    | 56           | 44           |
| Anatomía Patológica   | 32    | 66           | 34           |
| Anestesiología  | 139   | 53           | 47           |
| Angiología y Cirugía Vascul ar  | 3     | 67           | 33           |
| Cardiología   | 33    | 33           | 67           |
| Cirugía Cardiovascular  | 7     | 14           | 86           |
| Cirugía General y del Aparato Digestivo   | 82    | 33           | 67           |
| Cirugía Maxilofacial  | 7     | 29           | 71           |
| Cirugía Pediátrica  | 3     | 67           | 33           |
| Cirugía Plástica  | 2     | 50           | 50           |
| Cirugía Torácica  | 6     | 50           | 50           |
| Dentista  | 59    | 56           | 44           |
| Dermatología  | 19    | 58           | 42           |
| Endocrinología y Nutrición  | 38    | 68           | 32           |
| Enfermería de Atención Hospitalaria: Atención Ambulatoria                             | 114   | 84           | 16           |
| Enfermería de Atención Hospitalaria: Bloque Quirúrgico                                | 175   | 85           | 15           |
| Enfermería de Atención Hospitalaria: Hospitalización y Cuidados Especiales            | 776   | 81           | 19           |
| Enfermería de Atención Primaria   | 412   | 70           | 30           |
| Enfermería de Cuidados Críticos   | 30    | 57           | 43           |
| Enfermería de Cuidados Infantiles   | 190   | 91           | 9            |
| Enfermería de Diálisis y Trasplante Renal   | 3     | 33           | 67           |
| Enfermería de Emergencias y Urgencias Extrahospitalarias                              | 139   | 59           | 41           |
| Enfermería de Hospitalización   | 24    | 75           | 25           |
| Enfermería de Práctica Avanzada en Cuidados a Personas con Heridas Crónicas Complejas | 2     | 50           | 50           |
| Enfermería de Práctica Avanzada en Gestión de Casos                                   | 161   | 76           | 24           |
| Enfermería de Recursos Avanzados de Cuidados Paliativos                               | 19    | 79           | 21           |
| Enfermería de Salud Mental  | 34    | 71           | 29           |
| Enfermería de Urgencias Hospitalarias   | 28    | 79           | 21           |
| Enfermería del Trabajo  | 1     | 0            | 100          |
| Enfermería obstétrico-ginecológica  | 73    | 70           | 30           |
| Epidemiología de Atención Primaria  | 5     | 40           | 60           |
| Farmacia  | 60    | 73           | 27           |
| Farmacia de Atención Primaria   | 18    | 78           | 22           |
| Fisioterapia  | 70    | 64           | 36           |
| Genética Clínica  | 1     | 100          | 0            |

Continúa en página siguiente.

**COMPETENCIAS**

Total y porcentaje de hombres y mujeres según manual de competencias 31/12/2017

| MAPA  | TOTAL        | %<br>MUJERES | %<br>HOMBRES |
|---|--------------|--------------|--------------|
| Hematología de Centros de Transfusión                 | 7            | 100          | 0            |
| Hematología Hospitalaria                              | 29           | 72           | 28           |
| Inmunología Clínica                                   | 6            | 50           | 50           |
| Medicina de Familia de Atención Primaria              | 406          | 64           | 36           |
| Medicina de Recursos Avanzados de Cuidados Paliativos | 23           | 65           | 35           |
| Medicina de Urgencias y Emergencias                   | 253          | 63           | 37           |
| Medicina del Trabajo                                  | 4            | 75           | 25           |
| Medicina intensiva                                    | 60           | 48           | 52           |
| Medicina Interna                                      | 49           | 49           | 51           |
| Medicina Interna - Enfermedades Infecciosas           | 15           | 60           | 40           |
| Medicina Nuclear                                      | 23           | 52           | 48           |
| Medicina Preventiva y Salud Pública                   | 12           | 75           | 25           |
| Médico/a especialista en Aparato Digestivo            | 21           | 57           | 43           |
| Microbiología   | 30           | 67           | 33           |
| Nefrología  | 19           | 58           | 42           |
| Neumología  | 29           | 45           | 55           |
| Neurocirugía  | 4            | 25           | 75           |
| Neurofisiología Clínica                               | 5            | 100          | 0            |
| Neurología  | 16           | 63           | 38           |
| Obstetricia y Ginecología                             | 117          | 79           | 21           |
| Oftalmología  | 48           | 67           | 33           |
| Oncología Médica                                      | 10           | 60           | 40           |
| Oncología Radioterápica                               | 16           | 75           | 25           |
| Otorrinolaringología                                  | 28           | 29           | 71           |
| Pediatría de Atención Hospitalaria                    | 138          | 64           | 36           |
| Pediatría de Atención Primaria                        | 56           | 68           | 32           |
| Psicología Clínica                                    | 35           | 49           | 51           |
| Psiquiatría   | 77           | 55           | 45           |
| Radiofarmacia   | 8            | 50           | 50           |
| Radiofísica Hospitalaria                              | 24           | 21           | 79           |
| Radiología  | 96           | 63           | 38           |
| Rehabilitación  | 12           | 100          | 0            |
| Reumatología  | 29           | 52           | 48           |
| Terapia ocupacional                                   | 13           | 85           | 15           |
| Traumatología y Cirugía Ortopédica                    | 37           | 38           | 62           |
| TS en Nutrición y Control de Alimentos                | 2            | 0            | 100          |
| Urología  | 30           | 13           | 87           |
| <b>Total</b>  | <b>4.650</b> | <b>68</b>    | <b>32</b>    |

# INVESTIGACIÓN

## GRUPOS

### Número de grupos de investigación por tipo 2017

|  |     |
|--|-----|
| Grupos de Investigación del Plan Andaluz de Investigación, Desarrollo e Innovación | 155 |
| Grupos de Investigación en Redes Temáticas de Investigación Cooperativa en Salud   | 46  |
| Grupos de Investigación en Centros de Investigación Biomédica en Red               | 25  |
| Grupos de Investigación en Plataformas nacionales de investigación                 | 18  |

Fuentes: Plan Andaluz de I+D+i, Instituto de Salud Carlos III-FPS.

## ACCIONES DE REFUERZO

### Total de acciones de refuerzo de la investigación en UGC y tipo de refuerzo 2017

|   |    |
|---|----|
| Total de UGC reforzadas   | 42 |
| <b>Tipología de refuerzos</b>                                       |    |
| Intensificaciones anuales ( 50% 1 año)                              | 34 |
| Refuerzos de larga duración (100% 5 años)                           | 18 |
| Investigadores/as contratados/as Programa Nicolás Monardes (4 años) | 33 |

Las acciones de refuerzo no son excluyentes, por lo que el nº total de las mismas (85) es superior al de UGC reforzadas.

Fuente: Dirección General de Asistencia Sanitaria y Resultados en Salud. Servicio Andaluz de Salud.

## PROYECTOS

### Proyectos de investigación activos 2017

|   |       |
|---|-------|
| Proyectos totales en desarrollo en el Servicio Andaluz de Salud | 1.110 |
| Proyectos con Investigador Principal (IP) del SAS               | 626   |
| Con investigadores participantes (colaboradores)                | 484   |
| Proyectos de investigación con IP en Atención Primaria          | 57    |
| Proyectos de investigación con IP en Hospitales                 | 549   |
| Proyectos internacionales totales (PPII)                        | 49    |
| PPII coordinados por investigadores del SAS                     | 2     |
| PPII con responsables del SAS de paquetes de trabajo            | 18    |
| Resto de PPII   | 29    |

Fuente: Fundación Progreso y Salud.

## ENSAYOS CLÍNICOS

### Ensayos clínicos (EECC) activos 2017

|                     |              |
|---------------------|--------------|
| EECC independientes | 390          |
| EECC comerciales    | 1.753        |
| <b>Total</b>        | <b>2.143</b> |

Fuente: Fundación Progreso y Salud.

## FACTOR DE IMPACTO

### Producción científica (documentos en revistas con factor de impacto) 2017

|  |              |
|--|--------------|
| Factor de impacto total  | 7.791,256    |
| Documentos publicados en revistas Q1   | 861          |
| Documentos publicados en revistas D1   | 334          |
| Documentos publicados con 1er/último autor<br>o autor de correspondencia del SAS | 1.028        |
| <b>Total de documentos publicados</b>  | <b>1.934</b> |

Fuente: Biblioteca Virtual del Sistema Sanitario Público de Andalucía.

## REGISTROS

### Originales de la propiedad industrial e intelectual y Procedimientos de Transferencia en 2017

|                     |     |
|---------------------|-----|
| Número de registros | 167 |
|---------------------|-----|

Fuente: Fundación Progreso y Salud.

# PLANES Y ESTRATEGIAS

## PLANES MARCO

- Plan Andaluz de Salud
- Plan de Calidad de Sistema Sanitario Público de Andalucía
- Plan Andaluz de Urgencias y Emergencia

## PLANES INTEGRALES

- Plan Integral de Diabetes – PIDMA
- Plan Integral de Salud Mental de Andalucía – PISMA
- Plan Integral de Obesidad Infantil de Andalucía – PIOBIN
- Plan Integral de Oncología de Andalucía – PIOA
- Plan de Actividad Física y Alimentación Equilibrada – PAFAE
- Plan de Atención a Personas afectadas con Enfermedades Raras – PAPER
- Plan Andaluz de Atención Integrada a Pacientes con Enfermedades Crónicas
- Plan Andaluz de Cuidados Paliativos – PACPA
- Plan Integral de Accidentabilidad de Andalucía – PIAA
- Plan Andaluz frente al VIH/SIDA y Otras ITS – PASIDA
- Plan Andaluz de Genética y Medicina Genómica
- Plan Andaluz de Atención a las Personas con Dolor
- Plan Integral de Cardiopatías – PICA
- Plan Andaluz de Ictus
- Plan Integral de Tabaquismo de Andalucía
- Programa integral de prevención, control de las infecciones relacionadas con la asistencia sanitaria, y uso apropiado de los antimicrobianos PIRASOA
- Plan Andaluz de Salud Ambiental
- Plan Andaluz de Alzheimer
- Plan Andaluz de Enfermedades Reumáticas y Musculoesqueléticas

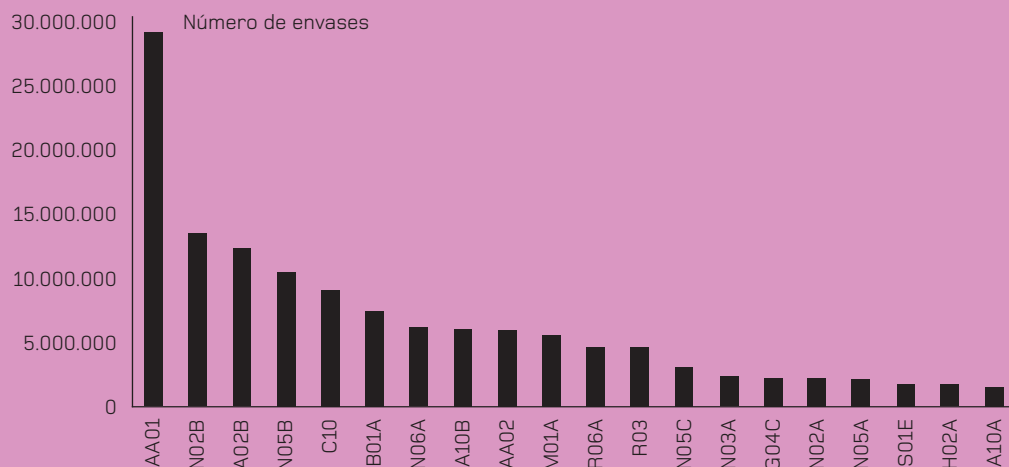
## ESTRATEGIAS

- Estrategia para la renovación de la Atención Primaria
- Actuación Sanitaria ante la Violencia de Género
- Estrategia de Bioética del Sistema Sanitario Público de Andalucía
- Estrategia para la seguridad del paciente
- Estrategia de cuidados de Andalucía
- Estrategia de Investigación, Desarrollo e Innovación
- Estrategia de las Políticas de Formación del Sistema Sanitario Público de Andalucía
- Sistema Integral de Gestión Ambiental

# USO RACIONAL DEL MEDICAMENTO. PERFIL TERAPEÚTICO

## PRESCRIPCIÓN EN RECETAS

Subgrupos terapéuticos más consumidos 2017

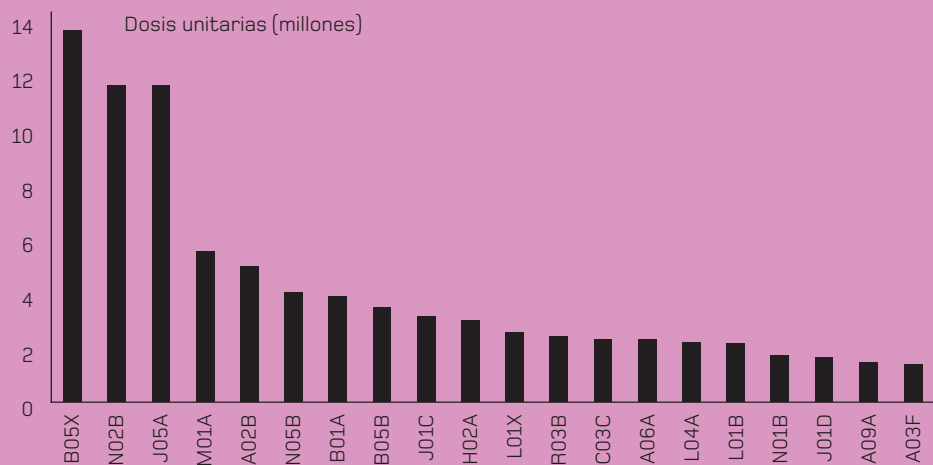


- |      |   |      |  |
|------|---|------|--|
| AA01 | Antihipertensivos   | R06A | Antihistamínicos para uso sistémico                                      |
| N02B | Otros analgésicos y antipiréticos                             | R03  | Otros agentes para el padecimiento obstructivo de las vías respiratorias |
| A02B | Agentes contra la úlcera péptica y el reflujo gastroesofágico | N05C | Hipnóticos y sedantes  |
| N05B | Ansiolíticos  | N03A | Antiepilépticos  |
| C10  | Agentes que reducen los lípidos séricos                       | G04C | Fármacos usados en la hipertrofia prostática benigna                     |
| B01A | Agentes antitrombóticos                                       | N02A | Opioides   |
| N06A | Antidepresivos  | N05A | Antipsicóticos   |
| A10B | Fármacos hipoglucemiantes orales                              | S01E | Preparados contra el glaucoma y mióticos                                 |
| AA02 | Antibióticos  | H02A | Corticosteroides para uso sistémico                                      |
| M01A | Productos antiinflamatorios y antirreumáticos no esteroideos  | A10A | Insulinas y análogos   |

Fuente: FARMA.

## PRESCRIPCIÓN POR SERVICIOS DE FARMACIA HOSPITALARIOS

Subgrupos terapéuticos más consumidos 2017



| ATC | DESCRIPCIÓN DE ATC  | DOSIS UNITARIA (MILLONES) |
|-----|---|---------------------------|
| B05 | Sustitutos de la sangre y soluciones para perfusión IV              | 16,90                     |
| N02 | Analgésicos   | 12,82                     |
| J05 | Antivirales de uso sistémico  | 10,17                     |
| J01 | Antibacterianos para uso sistémico                                  | 7,21                      |
| N05 | Psicolépticos   | 6,58                      |
| M01 | Antiinflamatorios y antirreumáticos                                 | 5,35                      |
| A02 | Agentes antiácidos  | 5,20                      |
| L01 | Antineoplásicos   | 4,54                      |
| B01 | Agentes antitrombóticos   | 3,93                      |
| R03 | Agentes contra padecimientos obstructivos de las vías respiratorias | 3,24                      |
| H02 | Corticosteroides para uso sistémico                                 | 3,14                      |
| N01 | Anestésicos   | 3,03                      |
| C03 | Diuréticos  | 2,71                      |
| L04 | Inmunosupresores  | 2,36                      |
| A06 | Laxantes  | 2,33                      |
| A03 | Agentes contra padecimientos funcionales del estómago e intestino   | 2,23                      |
| C01 | Terapia cardíaca  | 1,60                      |
| C09 | Agentes que actúan sobre el sistema renina-angiotensina             | 1,48                      |
| A09 | Preparados enzimáticos  | 1,39                      |
| N07 | Otros fármacos que actúan sobre el sist nervioso                    | 1,34                      |

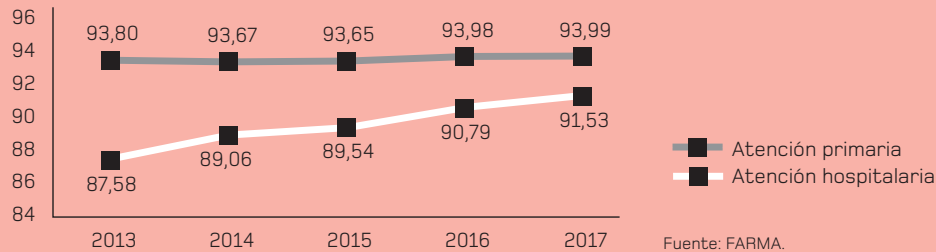
Fuente: FARMA.



# PRINCIPIO ACTIVO Y SELECCIÓN DE MEDICAMENTOS

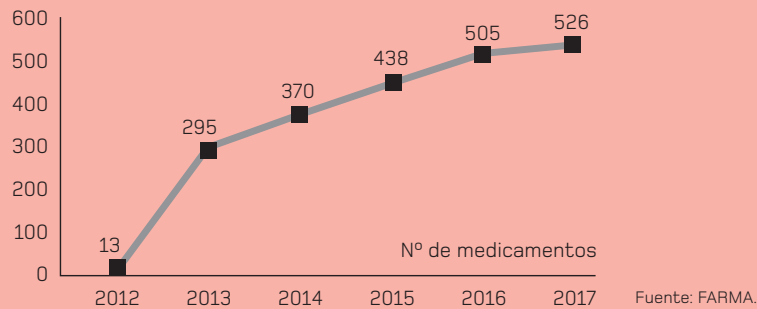
## PRINCIPIO ACTIVO

Porcentaje de recetas prescritas en atención primaria y hospitalaria, sobre el total 2013–2017



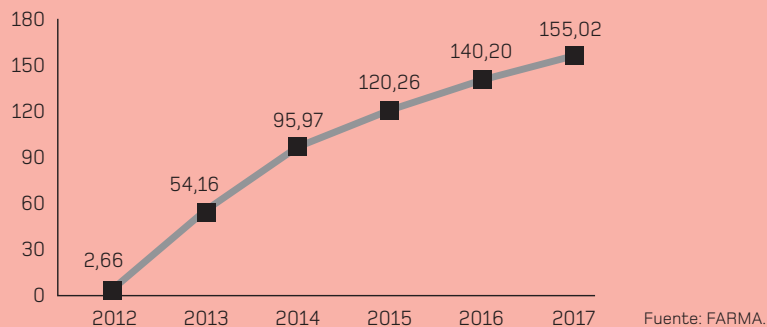
## SELECCIÓN DE MEDICAMENTOS

Evolución de número de medicamentos seleccionados en la prescripción por principio activo 2012–2017



## INGRESOS ECONÓMICOS

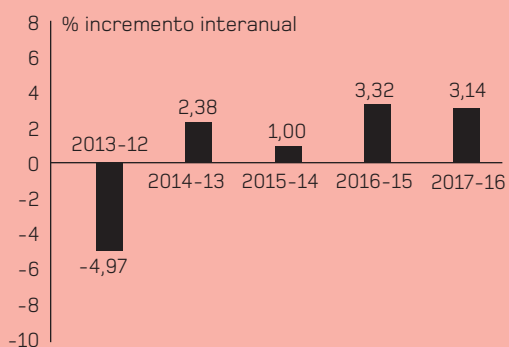
Evolución de ingresos económicos por selección de medicamentos en millones de euros 2012–2017



# GASTO PRESTACIÓN FARMACÉUTICA

## ANDALUCÍA

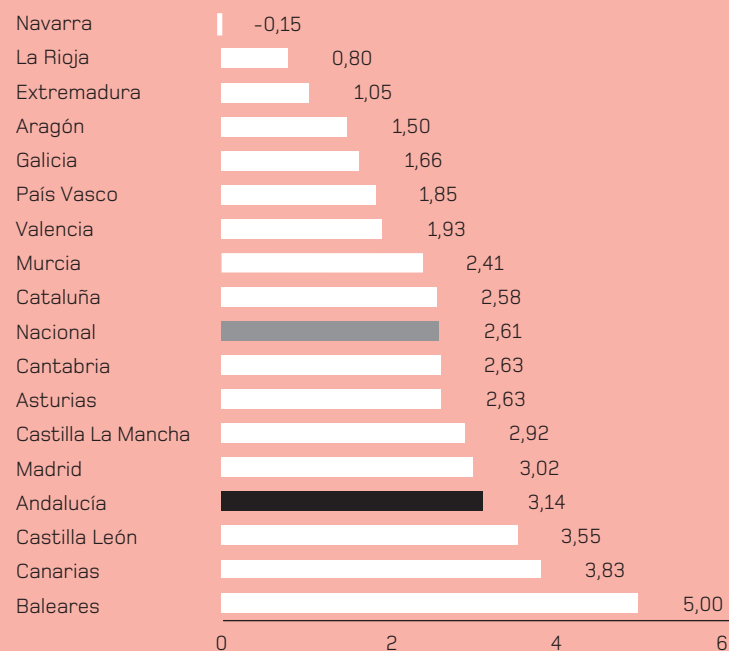
Variaciones interanuales del gasto por prestación farmacéutica 2013–2017



Fuente: FARMA.

## SISTEMA NACIONAL DE SALUD

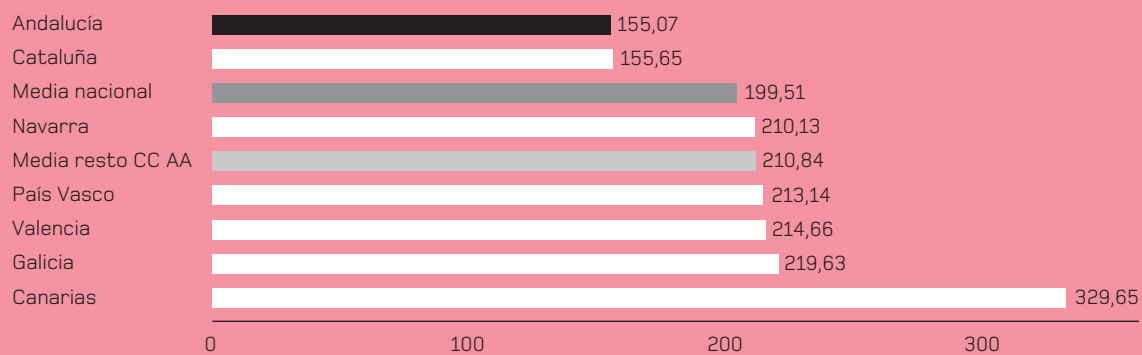
Porcentaje de variación del gasto por comunidades autónomas 2017–2016



Fuente: Ministerio de Sanidad Servicios Sociales e Igualdad

**ACUMULADO SISTEMA NACIONAL DE SALUD**

Porcentaje de variación del gasto acumulado en Andalucía y resto del SNS 1992–2017



**USO**  
**RACIONAL DEL**  
**MEDICAMENTO.**  
GASTO PRESTACIÓN  
FARMACÉUTICA

# .RECURSOS ECONÓMICOS.

## DATOS BÁSICOS Y PRESUPUESTO

### DATOS ECONÓMICOS

|   |       |
|---|-------|
| Presupuesto definitivo en millones de euros | 9.082 |
| Euros por andaluz al año (ajustado) (*)     | 1.072 |

\* Según padrón municipal INE 2017.

### DISTRIBUCIÓN FUNCIONAL

#### Presupuesto por programas 2016

| PROGRAMA | DENOMINACIÓN                             | CRÉDITO                 | PESO %        | EJECUCIÓN %  |
|----------|--|-------------------------|---------------|--------------|
| 31P      | Servicio de apoyo a la familia           | 26.991.482,41           | 0,30          | 99,76        |
| 41A      | Dirección y servicios generales de salud | 18.271.042,24           | 0,20          | 99,80        |
| 41B      | Formación y docencia sanitaria           | 184.857.339,57          | 2,06          | 99,97        |
| 41C      | Atención sanitaria                       | 6.814.335.407,75        | 75,82         | 99,62        |
| 41E      | Hemoterapia                              | 39.673.797,81           | 0,44          | 99,63        |
| 41F      | Trasplante de órganos                    | 8.556.461,00            | 0,10          | 99,68        |
| 41G      | Prestaciones farmacéuticas y compl.      | 1.894.466.577,19        | 21,08         | 99,99        |
|          | <b>Total</b>                             | <b>8.987.152.107,97</b> | <b>100,00</b> | <b>99,71</b> |

Fuente: Dirección General de Gestión Económica y Servicios.

## DISTRIBUCIÓN ECONÓMICA

### Presupuesto por capítulos 2017

| CAPÍTULO | DENOMINACIÓN                            | CRÉDITO                 | PESO %        | EJECUCIÓN %  |
|----------|---|-------------------------|---------------|--------------|
| I        | Gastos de personal                      | 4.270.144.880,36        | 47,51         | 100,00       |
| II       | Gastos corrientes en bienes y servicios | 2.651.009.061,66        | 29,50         | 99,70        |
| III      | Gastos financieros                      | 32.317.860,45           | 0,36          | 100,00       |
| IV       | Transferencias corrientes               | 1.961.957.913,73        | 21,83         | 99,99        |
| VI       | Inversiones reales                      | 68.601.549,60           | 0,76          | 76,43        |
| VII      | Transferencias de capital               | 3.120.842,17            | 0,03          | 38,46        |
|          | <b>Total</b>                            | <b>8.987.152.107,97</b> | <b>100,00</b> | <b>99,71</b> |

Fuente: Dirección General de Gestión Económica y Servicios.

## DISTRIBUCIÓN ORGÁNICA

### Presupuesto por servicios 2017

| SERVICIO | DENOMINACIÓN              | CRÉDITO                 | PESO %        | EJECUCIÓN %  |
|----------|---------------------------|-------------------------|---------------|--------------|
| 01       | Servicios centrales       | 18.404.750,84           | 0,20          | 99,08        |
| 03       | Hospitales                | 1.670.589.734,26        | 18,59         | 100,00       |
| 04       | Distritos sanitarios      | 618.741.025,66          | 6,88          | 100,00       |
| 05       | Áreas sanitarias          | 957.953.949,42          | 10,66         | 100,00       |
| 06       | Otros servicios y centros | 5.690.553.345,74        | 63,32         | 99,70        |
| 17       | Fondos europeos (FEDER)   | 16.521.384,00           | 0,18          | 73,61        |
| 18       | Transferencias finalistas | 14.387.918,05           | 0,16          | 67,06        |
|          | <b>Total</b>              | <b>8.987.152.107,97</b> | <b>100,00</b> | <b>99,71</b> |

Fuente: Dirección General de Gestión Económica y Servicios.

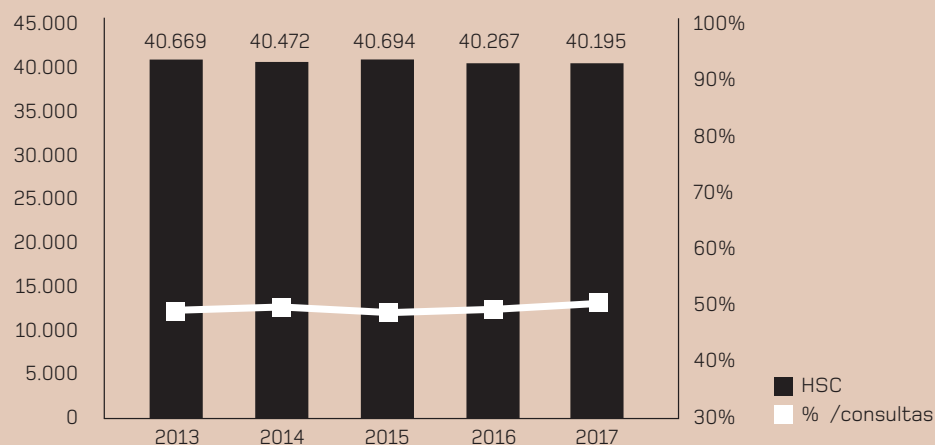
# .e\_salud SISTEMAS Y TECNOLOGÍA.

## DIRAYA. SISTEMA SOPORTE DE LA HISTORIA DE SALUD ELECTRÓNICA

### ATENCIÓN PRIMARIA

#### USO DE DIRAYA EN LA CONSULTA

Número [en miles] de hojas de seguimiento en consulta [HSC] en atención primaria y porcentaje sobre consultas. 2013-2017



Fuente: Subdirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

## MÓDULO DE PRUEBAS ANALÍTICAS

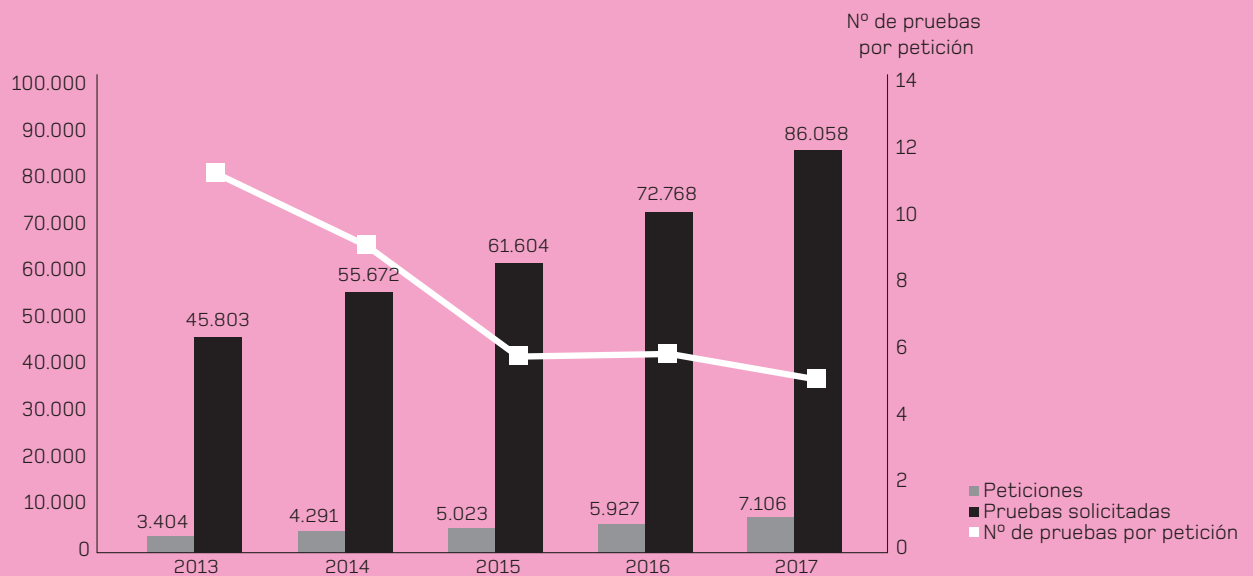
Población cubierta 2017

|                    |           |
|--------------------|-----------|
|                    | 2017      |
| Población cubierta | 8.158.590 |
| Porcentaje         | 98,16     |

Fuente: Subdirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

## MÓDULO DE PRUEBAS ANALÍTICAS

Evolución en el uso del sistema, peticiones y pruebas solicitadas (en miles) 2013–2017



Fuente: Subdirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

## ATENCIÓN HOSPITALARIA

### MÓDULO DE HOSPITALIZACIÓN

#### Implantación, informes y porcentaje sobre el total de altas 2017

|  |         |
|--|---------|
| Número de hospitales con módulo de hospitalización | 27      |
| Número de Informes                                 | 467.193 |
| % de informes de alta o éxitus sobre total altas   | 92,73   |

Fuente: Subdirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

### MÓDULO DE URGENCIAS

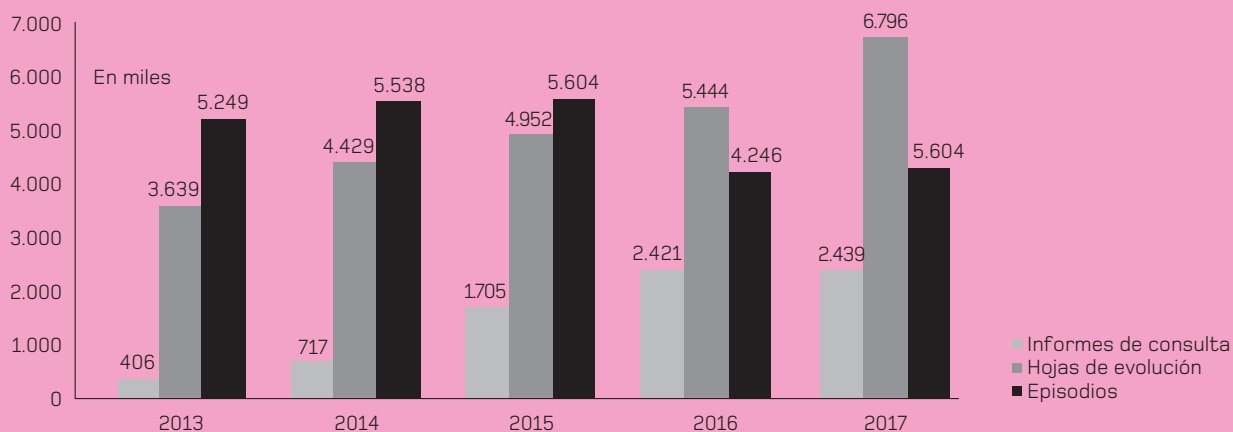
#### Episodios e informes de alta registrados 2017

|   |           |
|---|-----------|
| Número de informes de alta              | 3.090.931 |
| Número de episodios Diraya              | 3.242.691 |
| % de informes de alta sobre total altas | 95,32     |

Fuente: Subdirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

### MÓDULO DE CONSULTAS EXTERNAS

#### Número Informes de consulta, hojas de evolución —incluyendo hojas específicas de evolución— y número de episodios registrados [en miles] 2013–2017



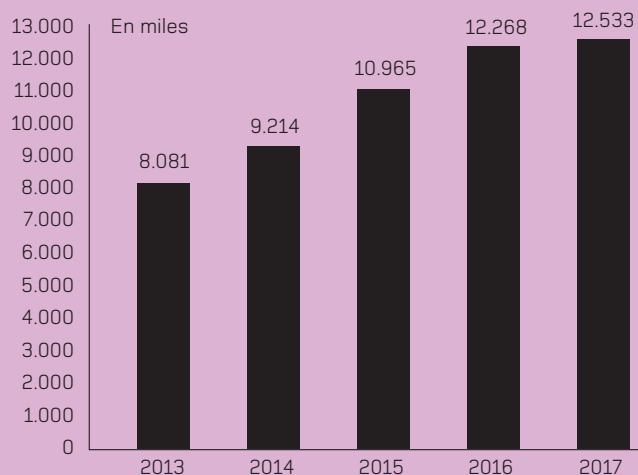
Fuente: Subdirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones.



## DIAGNÓSTICO POR IMAGEN

### SISTEMA DE INFORMACIÓN DE DIAGNÓSTICO POR LA IMAGEN (PDI)

Número de exploraciones por imagen (en miles) registradas en los sistemas de información corporativos 2013–2017



Fuente: Subdirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

### SISTEMA DE INFORMACIÓN RADIOLÓGICO (RIS)

Total acumulado hasta el 31/12/2017 en hospitales del Sistema Sanitario Público de Andalucía

|                                   |            |
|-----------------------------------|------------|
| Exploraciones totales gestionadas | 77.468.259 |
| Informes totales                  | 13.838.565 |

Fuente: Subdirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

### SISTEMA DE GESTIÓN DE IMÁGENES CORPORATIVO (PACS)

Total acumulado hasta el 31/12/2017 en hospitales del Sistema Sanitario Público de Andalucía

|                      |               |
|----------------------|---------------|
| Estudios almacenados | 54.739.561    |
| Imágenes             | 2.351.358.558 |

Fuente: Subdirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

## CITA CENTRALIZADA

### CITAS DE ATENCIÓN PRIMARIA NO PRESENCIALES

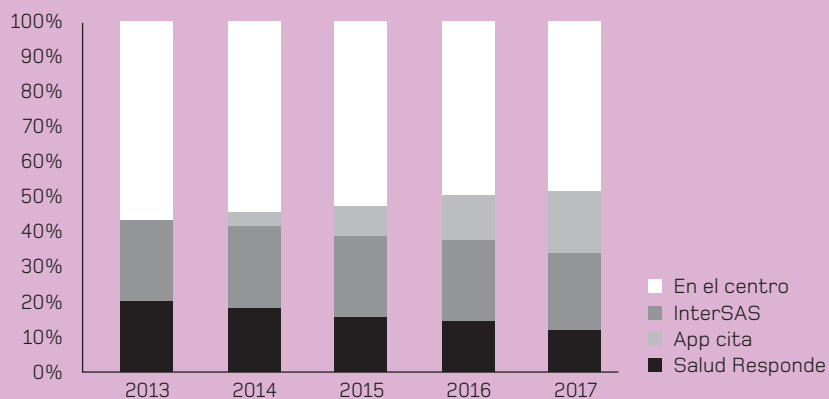
Número y porcentaje de gestiones para citas a demanda de medicina de familia y pediatría, por canal 2017

| CANAL                   | NÚMERO            | PORCENTAJE |
|-------------------------|-------------------|------------|
| InterSAS                | 12.275.908        | 43,85      |
| Teléfono Salud Responde | 6.310.475         | 22,54      |
| App cita                | 9.409.918         | 33,61      |
| <b>Total gestiones</b>  | <b>27.996.301</b> |            |

Fuente: MTI Citas.

### CITAS DE ATENCIÓN PRIMARIA

Porcentaje de citas por canal sobre el total de citas de medicina de familia y pediatría 2013-2017



Fuente: MTI Citas.

# INFORMACIÓN Y SERVICIOS EN INTERNET

EL SITIO WEB DEL SERVICIO ANDALUZ DE SALUD  
www.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdesalud

## DATOS DE ACTIVIDAD

Uso general de la web, visitas, accesos y comunicaciones 2017

|                          | 2017       |
|--------------------------|------------|
| Número de páginas vistas | 74.924.293 |
| Sesiones                 | 13.873.189 |
| Usuarios                 | 4.766.877  |
| Sugerencias              | 5.180      |

En 2017 se han publicado 2.625 noticias y se han realizado 991 novedades, es decir incorporaciones de nuevos contenidos o actualizaciones.

Fuente: Google Analytics y estadísticas web SAS.

## LO MÁS VISITADO

Según número de páginas vistas 2017

| CONTENIDO                | VALOR      | CONTENIDO               | VALOR   |
|--------------------------|------------|-------------------------|---------|
| Bolsa única de empleo    | 26.631.646 | Estrategia de cuidados  | 83.129  |
| Oferta de empleo público | 35.732.469 | Farmacia                | 107.915 |
| Información por centros  | 2.791.725  | Calendario laboral      | 110.108 |
| Noticias                 | 328.388    | Salud mental            | 30.337  |
| Concursos de traslado    | 1.721.204  | Trasplantes             | 76.357  |
| Atención a la ciudadanía | 1.542.901  | Gestión clínica         | 46.269  |
| Proveedores              | 647.469    | CMBD Andalucía          | 35.500  |
| Publicaciones            | 331.712    | Urgencias y emergencias | 49.905  |
| La Organización          | 766.482    | Diraya                  | 53.125  |
| Cartera de servicios     | 182.523    | Donar sangre            | 19.291  |

Fuente: Google Analytics.

## ACCESO A e\_ATENCIÓN AL PROFESIONAL

Profesionales registrados y uso de certificado digital. Porcentaje de mujeres y hombres. 31 de diciembre de 2017

|   | TOTAL            | % MUJERES    | % HOMBRES    |
|---|------------------|--------------|--------------|
| Acceso con certificado digital                              | 58.999           | 62,6         | 37,4         |
| Acceso con usuario y contraseña                             | 95.145           | 73,0         | 27,0         |
| Total profesionales registrados                             | 154.144          | 69,01        | 30,99        |
| <b>Total usuarios distintos a e-atención al profesional</b> | <b>1.737.219</b> | <b>65.98</b> | <b>34.02</b> |

## USO DE e\_ATENCIÓN AL PROFESIONAL

Accesos y gestiones realizadas por profesionales y porcentaje según sexo 2017

| APLICACIÓN  | TOTAL     | % MUJERES | % HOMBRES |
|---|-----------|-----------|-----------|
| Nóminas   | 2.579.399 | 68,94     | 31,06     |
| Certificado IRPF  | 164.150   | 61,29     | 38,71     |
| Recibo del Complemento al Rendimiento Profesional                 | 228.203   | 65,08     | 34,92     |
| Planilla laboral  | 584.941   | 67,62     | 32,37     |
| Borrador de la renta 2017   | 40.657    | 68,56     | 31,44     |
| Biblioteca Virtual del SSPA                                       | 95.412    | 48,46     | 51,54     |
| Cursos realizados de formación en prevención de riesgos laborales | 64.199    | 74,59     | 25,41     |
| Reconocimiento de servicios prestados                             | 11.825    | 49,66     | 50,34     |
| Comunica Salud Mental   | 1.180     | 64,58     | 35,42     |

Fuente: Estadísticas web SAS.

## TIPO DE DISPOSITIVO

Número y proporción de sesiones por dispositivos de acceso 2016-2017

|                     | 2016      | 2017      | % VARIACIÓN |
|---------------------|-----------|-----------|-------------|
| Equipo de sobremesa | 9.749.001 | 8.555.907 | -12,16      |
| Móvil               | 4.519.074 | 4.675.517 | 3,57        |
| Tablet              | 863.663   | 641.765   | -25,58      |

Fuente: Google Analytics.

## PROCEDIMIENTOS REALIZADOS

Por la ciudadanía a través de la oficina virtual. 2017

### Citas

|  |            |
|--|------------|
| Citas para consultas médicas (medicina de familia-pediatría)       | 12.051.964 |
| Citas para consultas de enfermería                                 | 238.617    |
| Solicitud de cita vacunaciones infantiles                          | 56.539     |
| Citas para vacunación antigripal                                   | 17.747     |
| Solicitudes de cambio de cita en consultas hospitalarias           | 4.234      |
| Citas anuladas para consultas hospitalarias y pruebas diagnósticas | 1.577      |

### Gestiones en línea

|  |         |
|--|---------|
| Consulta de datos administrativos        | 719.937 |
| Renovación de tarjeta danitaria          | 311.428 |
| Cambio de datos personales               | 28.491  |
| Cambio de médico                         | 13.489  |
| Desplazamiento temporal a otro municipio | 7.193   |

### Historia de salud

|   |         |
|---|---------|
| Nº de accesos al resumen de historia clínica    | 608.986 |
| Nº de consultas a la lista de espera quirúrgica | 68.873  |
| Solicitudes segunda opinión médica              | 73      |

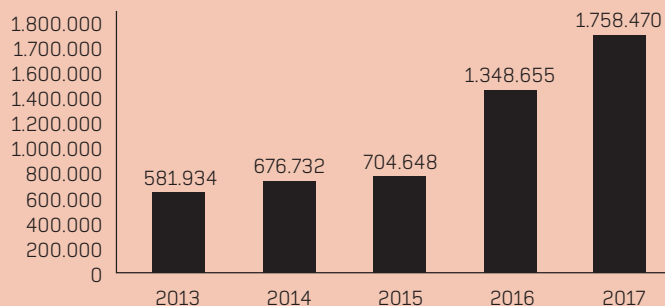
\* Nuevo servicio, incluido en marzo de 2016.

ND: Dato no disponible.

Fuente: Dirección General de Asistencia Sanitaria y Resultados en Salud.

## EVOLUCIÓN DEL USO DE LA OFICINA VIRTUAL InterSAS

Número de gestiones realizadas, distintas a citas. 2013–2017



\* Se incluyen consultas a LEQ

.e\_salud  
**SISTEMAS Y  
 TECNOLOGÍA.**  
 INFORMACIÓN Y  
 SERVICIOS EN INTERNET

# .COOPERACIÓN AL DESARROLLO 2017.

## PARTICIPACIÓN DE PROFESIONALES

- Nº de personas voluntarias que han participado: 179, de estas 96 han sido mujeres (53.6%) y 83 hombres (46.4%)
- Nº de días: 3.118 de permisos retribuidos
- Coste en retribuciones: 481.364 euros
- Nº de países donde se ha asistido: 30
- Nº días según continentes:
  - África 1.661 (en Argelia 868 días: 52.25%)
  - Iberoamérica 1.194 (en Guatemala 738 días: 61.8%)
  - Oriente Medio: 183 (en Irak 91 días: 49.7%)
  - Otros (India, Bielorrusia y Serbia ): 80

## ASISTENCIA SANITARIA HUMANITARIA

- Menores asistidos: 11. (7 de Marruecos, 2 de El Salvador, 1 de Argelia Tindouf) y 1 de Kenia
- Entidades solicitantes: 4
- Centros sanitarios participantes: 4. (Hospital Reina Sofía de Córdoba, CHU Granada, Hospital Regional de Málaga y Hospital Virgen del Rocío de Sevilla)

## DONACIÓN DE MATERIAL

- Entidades solicitantes: 2.
- Centros sanitarios donantes: 2
- Países de destino: 4 (Guatemala, Nicaragua, República Dominicana y España.)
- Donación: diverso material inventariable de equipamiento sanitario y un frigorífico

# .CRONOLOGÍA DE LO MÁS DESTACADO 2017.

## ENERO

- La Junta de Andalucía aplica desde hoy la jornada laboral de 35 horas semanales en el sector público
- En el marco de la Estrategia para la renovación de la atención primaria, comienza la actividad en consultas externas en el nuevo Hospital de la Serranía
- Se licitan las obras de construcción del nuevo centro de salud de la zona norte de El Puerto
- María Isabel Baena nueva viceconsejera de Salud
- Mariano Marín Patón nuevo director gerente del Servicio Andaluz de Salud
- Resolución 0010/17, de 16 de enero. *Guía de Reproducción Humana Asistida del Sistema Sanitario Público de Andalucía*

## FEBRERO

- Publicada la *Carta de Procedimientos en el Sistema Sanitario Público de Andalucía, SSPA: Cirugía Plástica y Reparadora*
- Orden de 23 de febrero de 2017, por la que se actualiza la estructura de gestión y funcionamiento para la prestación de los servicios de atención especializada en el Área de Salud de Granada. (BOJA 39 de 27 de febrero de 2017)
- La Coordinación Autonómica de Trasplantes, Medalla de Andalucía 2017

## MARZO

- Se recepciona el consultorio de Torre de Benagalbón
- El SAS y la Fundación Amancio Ortega firman el convenio que concreta las adjudicaciones de los nuevos equipos para el tratamiento del cáncer en Andalucía
- Decreto que constituye la Red Andaluza de medicina Transfusional, Tejidos y Células (BOJA 58 de 27 de marzo de 2017)
- Se crea la *Comisión de expertos para la mejora de las listas de espera*
- Aprobado por la Agencia Europea del Medicamento como medicamento huérfano para el Síndrome de X Frágil, el desarrollado por el grupo de investigación de la Unidad de Gestión Clínica de Salud Mental del Hospital Regional de Málaga

## ABRIL

- Se pone en marcha la *Ventanilla electrónica de profesionales*, para la realización de trámites relacionados con procesos selectivos, y otros procedimientos del ámbito laboral
- Nuevo centro de salud de Bailén, Jaén
- Se incorpora al manual de vacaciones y permisos nuevas medidas para mejorar la conciliación de la vida laboral y familiar. Como tiempo para realizar trámites de adopción o acogimiento y podrán disfrutar del periodo de lactancia ambos progenitores de manera sucesiva, entre otras novedades

## MAYO

- Resolución 0104/17, de 21 de abril. Estructura directiva Áreas Gestión Sanitaria.
- Se incluye el análisis de la baja visión y la degeneración macular asociada a la edad en el Examen de Salud para mayores de 65 años
- Publicada la *Cartera de Procedimientos de Medicina Nuclear: Sistema Sanitario Público de Andalucía. 2017*
- Nuevo centro de salud de Expansión Norte, Jaén

## JUNIO

- Resolución de 26/05/2017 por la que se anuncia convocatoria para la selección de medicamentos a dispensar por las oficinas de farmacia de Andalucía.
- Nuevo centro de centro de Salud de Bornos, Cádiz
- Actualizado el Proceso Asistencial Integrado Diabetes Mellitus
- Marina Álvarez nueva consejera de Salud
- Francisca Antón Molina nueva directora gerente del Servicio Andaluz de Salud
- María Dolores Alguacil Herrero nueva directora general de Asistencia Sanitaria y Resultados en Salud
- El SAS suma cuatro nuevas unidades de referencia del Sistema Nacional de Salud, en total son 32.

- Se licita la redacción del proyecto de construcción del Hospital de Alta Resolución del Condado de Huelva, en Bollullos
- El Hospital de Alta Resolución de Lebrija abre las Urgencias
- La Mesa Sectorial de Sanidad aprueba por unanimidad el texto refundido del Pacto sobre el sistema de selección de personal temporal en el SAS
- La Mesa Sectorial acuerda por unanimidad el procedimiento de reconversión de las plazas actuales de Enfermería en unidades de Salud Mental para enfermeras especialistas

## JULIO

- Disponible Resolución de 18 de julio de 2017, por la que se aprueba el listado de medicamentos seleccionados, de la convocatoria efectuada por la Resolución de 26 de mayo de 2017
- El SAS pone en marcha la retribución específica para profesionales de Atención Primaria que cubren vacaciones y bajas cuando no exista disponibilidad en bolsa de contratación

## AGOSTO

- Se aprueba la oferta pública de empleo del Servicio Andaluz de Salud para 2017 con 3.553 plazas. (BOJA 149 de 4 de agosto de 2017)
- Se licita la ejecución de las obras de construcción del Hospital de Palma del Río en Córdoba
- Orden que establece la categoría profesional de facultativo Especialista de Área de medicina Interna con plazas diferenciadas en las Unidades de Enfermedades Infecciosas en los hospitales del SAS (BOJA 164 de 28 de agosto de 2017)



## SEPTIEMBRE

- Se renueva la estrategia de formación del personal de la sanidad pública para mejorar los resultados en salud
- Publicada la *Cartera de procedimientos en el Sistema Sanitario Público de Andalucía, SSPA: Centros de Transfusión Tejidos y Células. 2017*

## OCTUBRE

- Puesta en marcha de *Resuelve*, gestor para la tramitación de reclamaciones, sugerencias y agradecimientos
- Publicado el documento *Gestión de listas de espera en el SSPA. Análisis de situación y propuestas de mejora. Mayo 2017.*
- El Servicio Andaluz de Salud contará con 9.013 millones de euros, el mayor presupuesto de su historia
- Comienza la contratación de nuevos profesionales para atención primaria, 105 de medicina de familia, 8 de pediatría, 210 de enfermería, 30 de trabajo social y 33 matronas)
- Orden que aprueba las bases reguladoras para la concesión de subvenciones, en régimen de concurrencia competitiva, para la financiación de la investigación y la innovación biomédica y en ciencias de la salud en el marco de la iniciativa territorial integrada 2014-2020 para la provincia de Cádiz (BOJA 192 de 5 de octubre de 2017).
- Nuevos consultorios de Padules (Almería) y Torrebenagalbón (Málaga)

## NOVIEMBRE

- Publicado *Protocolos y documentos de consenso: Procedimiento para la optimización terapéutica en pacientes con EPOC y tratamiento con doble broncodilatación. Noviembre 2017*
- Publicados *Protocolos y documentos de consenso: Criterios y protocolo de utilización terapéutica de lidocaina apósitos al 5 % en Dolor. Septiembre 2017*

## DICIEMBRE

- Se aprueba el proyecto de ejecución del nuevo centro de salud de Isla Chica, en Huelva capital
- Aprobada la oferta extraordinaria para la estabilización de más de 18.600 empleos temporales en la sanidad pública
- El BOJA publica el decreto que regula “ReVECA”, el primer registro en España para personas interesadas en participar en ensayos clínicos
- El hospital Virgen de las Nieves realiza una operación pionera para curar una grave arritmia a un bebé prematuro

**.CRONOLOGÍA**  
DE LO MÁS  
**DESTACADO**  
**2017.**



# **.CONTACTAR CON EL SERVICIO ANDALUZ DE SALUD.**

SERVICIO ANDALUZ DE SALUD.  
CONSEJERÍA DE SALUD.  
JUNTA DE ANDALUCÍA  
Avenida de la Constitución 18  
41071 Sevilla (España)  
Tel: +34 955 018 000  
Fax: +34 955 018 435 / +34 955 018 037

**BUZÓN DE CONTACTO DE SU SITIO WEB**  
[www.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdesalud](http://www.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdesalud)

## **SALUD RESPONDE**

955 545 060

## **URGENCIAS**

902 505 061

## **Provinciales**

Almería: 952 07 63 44

Cádiz: 954 48 79 62

Córdoba: 954 48 79 63

Granada: 951 93 28 22

Huelva: 955 92 36 92

Jaén: 951 93 28 23

Málaga: 952 02 83 71

Sevilla: 955 92 36 93

## **EMERGENCIAS SANITARIAS**

061

