

Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza
Secundaria El Argar

INFORME DE CUADRO DE MANDOS

01/01/2014 - 31/12/2014



Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria El Argar

Servicio:

1. Ofertar las siguientes enseñanzas:

Educación Secundaria Obligatoria (ESO):

- Primer Ciclo: Cursos primero y segundo.
- Segundo Ciclo: Cursos tercero y cuarto.

Programa de Garantía Social:

- Auxiliar de Instalaciones Eléctricas de Baja Tensión (Familia Profesional de Electricidad-Electrónica).

Bachillerato:

- Tecnología.
- Ciencias de la Naturaleza y de la Salud.
- Humanidades y Ciencias Sociales.

Formación Profesional Específica:

Ciclos Formativos de Grado Medio:

- Gestión Administrativa (Familia Profesional de Administración).
- Equipos Electrónicos de consumo (Familia Profesional de Electricidad y Electrónica).
- Montaje y Mantenimiento de instalaciones de frío, climatización y Producción de Calor (Familia Profesional de Mantenimiento y Servicios a la Producción).

Ciclos Formativos de Grado Superior:

- Administración y Finanzas (Familia Profesional de Administración).
- Sistemas de Comunicación e Informáticos (Familia Profesional de Electricidad y Electrónica).
- Desarrollo de productos Electrónicos (Familia Profesional de Electricidad y Electrónica).

Compromiso:

Desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje según un Sistema de Gestión de la Calidad conforme a las normas UNE EN/ISO 9001:2008.

➔ Indicador:

Porcentaje de alumnos que promocionan de curso o titulan, respecto a los evaluados en las convocatorias ordinaria y extraordinaria.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: >60%

01/01/2014

31/12/2014

70.99

Valor anual del indicador
(Media Aritmética): 70.99

Seguimiento del Indicador:

Dato proporcionado por Jefatura de estudios para el CUADRO DE INDICADORES IES PARTICIPANTES EN EL PROYECTO DE CALIDAD que se puede encontrar en la revisión trimestral del PAC.

➔ Indicador:

Porcentaje de cursos con Conformidad según los criterios de calidad establecidos.

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria El Argar

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: >=70%

01/01/2014
31/12/2014

63.89

Valor anual del indicador
(Media Aritmetica): 63.89

Seguimiento del Indicador: Dato obtenido de la revisión trimestral final de curso 2013-2014

➔ **Indicador:**

Horas de clases impartidas, sobre las previstas en cada curso académico y para cada asignatura

Frecuencia de la medición: trimestralmente

Estandar de Calidad: >85%

01/01/2014	95.47	01/04/2014	94.45	01/10/2014	93.29
31/03/2014		30/06/2014		31/12/2014	

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 94.4

Seguimiento del Indicador: Se obtienen de la web calidadargar y del registro generado por el coordinador de calidad para revisión trimestral del PAC

Compromiso:

Realizar el seguimiento de los resultados académicos de los cursos.

➔ **Indicador:**

Porcentaje de alumnos aprobados respecto a aquellos que asisten con regularidad

Frecuencia de la medición: trimestralmente

Estandar de Calidad: >60%

01/01/2014	71.37	01/04/2014	76.52	01/07/2014	85.5	01/10/2014	69.59
31/03/2014		30/06/2014		30/09/2014		31/12/2014	

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 75.74

Seguimiento del Indicador: Dato obtenido de la Web calidadargar y que se puede encontrar en la revisión trimestral del PAC. El dato 30 Sep corresponde a de final curso tras exámenes de recuperación.

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria El Argar

Indicador:

Porcentaje de alumnos y alumnas que superan las Pruebas de Selectividad con respecto al total de los presentados del Centro.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: >90%

01/01/2014

96.8

31/12/2014

Valor anual del indicador
(Media Aritmetica): 96.8

Seguimiento del Indicador: Dato proporcionado por jefatura de estudios para el CUADRO DE INDICADORES IES PARTICIPANTES EN EL PROYECTO DE CALIDAD, que se puede encontrar en la revisión trimestral del PAC.

Indicador:

Porcentaje de alumnos que abandonan los estudios en cada curso académico.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: <15%

01/01/2014

19.1

31/12/2014

Valor anual del indicador
(Media Aritmetica): 19.1

Seguimiento del Indicador: Dato proporcionado por jefatura de estudios para CUADRO DE INDICADORES IES PARTICIPANTES EN EL PROYECTO DE CALIDAD, que se puede encontrar en el documento de revisión trimestral del PAC.

Compromiso:

Realizar la satisfacción de nuestros usuarios y usuarias mediante encuestas

Indicador:

Grado de satisfacción con el Centro, del alumnado de ESO (escala 1 a 10)

Frecuencia de la medición: semestralmente

Estandar de Calidad: >7

01/01/2014

7.52

30/06/2014

01/07/2014

7.06

31/12/2014

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria El Argar

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 7.29

Seguimiento del Indicador: Primera encuesta a primeros de enero y segunda a finales de mayo. Disponible en la base de datos del propio año y en el excel de históricos gestionados por el coordinador de calidad.

➔ **Indicador:**

Grado de satisfacción con el Centro, del alumnado de Ciclos (escala 1 a 10)

Frecuencia de la medición: semestralmente

Estandar de Calidad: >7

01/01/2014	6.05	01/07/2014	6.27
30/06/2014		31/12/2014	

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 6.16

Seguimiento del Indicador: Primera encuesta a primeros de enero y segunda a finales de mayo. Disponible en la base de datos del propio año y en el excel de históricos

➔ **Indicador:**

Grado de satisfacción con el Centro, del alumnado de Bachillerato (escala 1 a 10)

Frecuencia de la medición: semestralmente

Estandar de Calidad: >7

01/01/2014	6.54	01/07/2014	6.48
30/06/2014		31/12/2014	

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 6.51

Seguimiento del Indicador: OJO ES BIANUAL NO MENSUAL. Primera encuesta a primeros de enero y segunda a finales de mayo. Disponible en la base de datos del propio año y en el excel de históricos

➔ **Indicador:**

Grado de satisfacción con el Centro, de las familias (escala 1 a 10)

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria El Argar

Frecuencia de la medición: semestralmente

Estandar de Calidad: >7

01/01/2014	7.22	01/07/2014	7.32
30/06/2014		31/12/2014	

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 7.27

Seguimiento del Indicador: Primera encuesta a primeros de enero y segunda a finales de mayo. Disponible en la base de datos del propio año y en el excel de históricos del coordinador de calidad

Servicio:

3. Prestar la orientación académica y personal al alumnado, a través del Departamento de Orientación.

Compromiso:

Proporcionar al alumnado y a sus familias la información necesaria para que dispongan de una orientación académica eficaz, bien a través de reuniones informativas, como a través de entrevistas personales atendidas por el Departamento de Orientación.

- Llevar a cabo el control diario de la asistencia del alumnado a través de un sistema informatizado e informar mensualmente a sus familias.

- Informar a las familias de la situación académica del alumnado a través de las tutorías semanales de atención a padres y a madres y entrega de las notas personalizadas en cada evaluación.

➔ **Indicador:**

Número de comunicaciones mensuales dirigidas a las familias sobre las faltas de asistencia del alumnado.

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 1 al mes como mínimo

01/01/2014	1.0	01/02/2014	1.0	01/03/2014	1.0	01/04/2014	1.0
31/01/2014		28/02/2014		31/03/2014		30/04/2014	

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 1 al mes como mínimo

01/05/2014	1.0	01/06/2014	1.0	01/09/2014	1.0	01/10/2014	1.0
31/05/2014		30/06/2014		30/09/2014		31/10/2014	

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria El Argar

Frecuencia de la medición: mensualmente
Estandar de Calidad: 1 al mes como mínimo

01/11/2014	1.0	01/12/2014	1.0
30/11/2014		31/12/2014	

Valor anual del indicador (Sumatorio): 10.0

Seguimiento del Indicador: Cada mes se envía una durante el curso

Indicador:

Porcentaje de objetivos cubiertos sobre los previstos en el Plan de Orientación y Acción Tutorial.

Frecuencia de la medición: anualmente
Estandar de Calidad: >66%

01/01/2014	66.66
31/12/2014	

Valor anual del indicador
(Media Aritmetica): 66.66

Seguimiento del Indicador: Obtenido del CUADRO DE INDICADORES IES PARTICIPANTES EN EL PROYECTO DE CALIDAD que se puede encontrar en la revisión del PAC

Servicio:

8. Organizar la participación de las familias en el Centro.

Compromiso:

Realizar la medición de la satisfacción de las familias

Indicador:

Porcentaje de satisfacción de las encuestas realizadas en Enero y Mayo

Frecuencia de la medición: semestralmente
Estandar de Calidad: >7

01/01/2014	7.22	01/07/2014	7.32
30/06/2014		31/12/2014	

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria El Argar

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 7.27

Seguimiento del Indicador: Primera encuesta a primeros de enero y segunda a finales de mayo. Disponible en la base de datos del propio año y en el excel de históricos del coordinador de calidad

Compromiso:

Estudiar todas las Sugerencias, Quejas y Reclamaciones presentadas y darles respuesta en el plazo determinado.

➔ **Indicador:**

Número de SQR recibidas y porcentaje de resoluciones favorables conforme al procedimiento establecido.

Frecuencia de la medición: trimestralmente

Estandar de Calidad: >66%

01/01/2014

0.0

01/04/2014

0.0

31/03/2014

30/06/2014

Valor anual del indicador (Sumatorio): 0.0

Seguimiento del Indicador: Datos en revisión trimestral del pac