

Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza
Secundaria Camas, de Sevilla

INFORME DE CUADRO DE MANDOS

01/01/2014 - 31/12/2014



Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria Camas, de Sevilla

Servicio:

1. Ofertar las siguientes enseñanzas:

Educación Secundaria Obligatoria (ESO):

Primer Ciclo: cursos primero y segundo.

Segundo Ciclo: cursos tercero y cuarto.

Programas de Garantía Social:

Auxiliar Dependiente de Comercio.

Auxiliar Instalaciones Eléctricas.

Bachillerato en la modalidad de:

Tecnología.

Ciencias de la Naturaleza y de la Salud.

Ciencias Sociales.

Formación Profesional Específica:

Ciclos Formativos de Grado Medio:

Comercio (Familia Profesional de Comercio y Marketing).

Equipos e Instalaciones Electrotécnicas (Familia Profesional de Electricidad y Electrónica).

Equipos Electrónicos de Consumo (Familia Profesional de Electricidad y Electrónica).

Explotación de Sistemas Informáticos (Familia Profesional de Informática)

Ciclos Formativos de Grado Superior: Gestión Comercial y Marketing (Familia Profesional de Comercio y Marketing) Sistemas de Regulación y Control Automáticos (Familia Profesional de Electricidad y Electrónica).

Sistemas de Telecomunicación e Informáticos (Familia Profesional de Electricidad y Electrónica).

Desarrollo de Aplicaciones Informáticas (Familia Profesional de Informática)

Ciclo Formativo de Grado Superior ON/LINE:

Gestión Comercial y Marketing (Familia Profesional de Comercio y Marketing)

Compromiso:

Mantener un clima de disciplina que favorezca el respeto y la convivencia entre miembros de la comunidad educativa.

Indicador:

Porcentaje de partes de incidencia tratados en la Comisión de Convivencia en cada evaluación

Frecuencia de la medición: trimestralmente

Estandar de Calidad: <5%

01/01/2014 31/03/2014	4.0	01/04/2014 30/06/2014	3.0	01/07/2014 30/09/2014	0.0	01/10/2014 31/12/2014	2.0
--------------------------	------------	--------------------------	------------	--------------------------	------------	--------------------------	------------

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria Camas, de Sevilla

Valor anual del indicador (Sumatorio): 9.0

Seguimiento del Indicador: Seguimiento satisfactorio.

Compromiso:

Desarrollar el proceso de enseñanza/aprendizaje según un Sistema de Gestión de la Calidad conforme a las normas UNE EN/ISO 9001:2000.

➔ **Indicador:**

Conformidad de los cursos impartidos según los criterios de calidad establecidos

Frecuencia de la medición: trimestralmente

Estandar de Calidad: 60%

01/01/2014	66.0	01/04/2014	72.0	01/07/2014	0.0	01/10/2014	62.0
31/03/2014		30/06/2014		30/09/2014		31/12/2014	

Valor anual del indicador (Sumatorio): 200.0

Seguimiento del Indicador: Seguimiento satisfactorio.

Servicio:

2. Ofrecer información relativa a la oferta educativa y situación académica del alumnado.

Compromiso:

. Proporcionar al alumnado y a sus familias, la información necesaria para que dispongan de una orientación académica eficaz, bien a través de reuniones informativas, como a través de entrevistas personales atendidas por el Departamento de Orientación.

Llevar a cabo el control diario de la asistencia del alumnado a través de un sistema informatizado e informar mensualmente a sus familias.

Informar a las familias de la situación académica del alumnado a través de las tutorías semanales de atención a padres y a madres y entrega de las notas personalizadas en cada evaluación.

➔ **Indicador:**

Número de reuniones informativas anuales con el alumnado y/o familias respecto a las opciones académicas y profesionales

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria Camas, de Sevilla

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 100%

01/01/2014 31/01/2014	100.0	01/02/2014 28/02/2014	100.0	01/03/2014 31/03/2014	100.0	01/04/2014 30/04/2014	100.0
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 100%

01/05/2014 31/05/2014	100.0	01/06/2014 30/06/2014	100.0	01/07/2014 31/07/2014	0.0	01/08/2014 31/08/2014	0.0
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	------------	--------------------------	------------

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 100%

01/09/2014 30/09/2014	0.0	01/10/2014 31/10/2014	100.0	01/11/2014 30/11/2014	100.0	01/12/2014 31/12/2014	100.0
--------------------------	------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

Valor anual del indicador (Sumatorio): 900.0

Seguimiento del Indicador: Seguimiento satisfactorio.

Servicio:

3. Prestar la orientación académica y personal al alumnado, a través del Departamento de Orientación.

Compromiso:

. Proporcionar al alumnado y a sus familias, la información necesaria para que dispongan de una orientación académica eficaz, bien a través de reuniones informativas, como a través de entrevistas personales atendidas por el Departamento de Orientación.

➡ **Indicador:**

Número de reuniones informativas anuales con el alumnado y/o familias respecto a las opciones académicas y profesionales

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 100%

01/01/2014 31/12/2014	100.0
--------------------------	--------------

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria Camas, de Sevilla

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 100.0

Seguimiento del Indicador: Seguimiento satisfactorio.

Servicio:

4. Atender al alumnado con necesidades educativas especiales mediante profesorado especializado y de apoyo.

Compromiso:

Atender al alumnado con necesidades educativas especiales mediante profesorado especializado y de apoyo.

Atender al alumnado con necesidades educativas especiales a través de una atención individualizada y medidas puestas en marcha para atender a la diversidad.

Indicador:

Número de alumnos y alumnas con necesidades educativas especiales a los que se le presta atención individualizada

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 100%

01/01/2014

31/12/2014

100.0

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 100.0

Seguimiento del Indicador: Seguimiento satisfactorio.

Servicio:

5. Difundir y tramitar las ayudas ofertadas por la Administración Educativa.

Compromiso:

Garantizar la difusión y tramitación de todas ayudas ofertadas por la Administración Educativa

Indicador:

Tramitación de la documentación

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria Camas, de Sevilla

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 100%

01/01/2014

31/12/2014

100.0

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 100.0

Seguimiento del Indicador: Seguimiento satisfactorio.

Servicio:

6. Proponer la expedición de títulos académicos a todo el alumnado que haya cursado con evaluación positiva algunas de las enseñanzas impartidas en el Centro.

Compromiso:

Asegurar la expedición de los títulos académicos del alumnado

Indicador:

Expedición de títulos

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 100%

01/01/2014

31/12/2014

100.0

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 100.0

Seguimiento del Indicador: Seguimiento satisfactorio.

Servicio:

7. Gestionar la Formación en Centros de Trabajo (FCT) para el alumnado de Formación Profesional.

Compromiso:

Asegurar empresas a los alumnos para realizar la FCT

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria Camas, de Sevilla

Indicador:

la totalidad del alumnado tiene asignada una empresa para la FCT

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 100%

01/01/2014
31/12/2014 **100.0**

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 100.0

Seguimiento del Indicador: Seguimiento satisfactorio.

Servicio:

8. Organizar la participación de las familias en el Centro.

Compromiso:

Propiciar reuniones anuales entre los miembros del Equipo Directivo y la Junta Directiva de la Asociación de Padres y Madres

Indicador:

Número de reuniones mantenidas entre miembros del Equipo Directivo del Centro y la Junta Directiva de la Asociación de Padres y Madres anualmente

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 100%

01/01/2014 31/01/2014	100.0	01/02/2014 28/02/2014	100.0	01/03/2014 31/03/2014	100.0	01/04/2014 30/04/2014	100.0
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 100%

01/05/2014 31/05/2014	100.0	01/06/2014 30/06/2014	100.0	01/07/2014 31/07/2014	0.0	01/08/2014 31/08/2014	0.0
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	------------	--------------------------	------------

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 100%

01/09/2014 30/09/2014	100.0	01/10/2014 31/10/2014	100.0	01/11/2014 30/11/2014	100.0	01/12/2014 31/12/2014	100.0
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria Camas, de Sevilla

Valor anual del indicador (Sumatorio): 1000.0

Seguimiento del Indicador: Seguimiento satisfactorio.

Servicio:

9. Gestionar el Programa de Actividades Extraescolares y Complementarias

Compromiso:

Realizar las actividades programadas por el Departamento de Actividades Extraescolares y por los Departamentos Didácticos

➔ **Indicador:**

Se realizan todas las actividades propuestas

Frecuencia de la medición: trimestralmente

Estandar de Calidad: 100%

01/01/2014	100.0	01/04/2014	100.0	01/07/2014	0.0	01/10/2014	100.0
31/03/2014		30/06/2014		30/09/2014		31/12/2014	

Valor anual del indicador (Sumatorio): 300.0

Seguimiento del Indicador: Seguimiento satisfactorio.

Servicio:

10. Colaborar con instituciones públicas y privadas para organizar actividades de tipo educativo y cultural.

Compromiso:

Realizar todas las actividades propuestas por las instituciones

➔ **Indicador:**

Realización de las actividades propuestas por las instituciones

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 100%

01/01/2014	100.0
31/12/2014	

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria Camas, de Sevilla

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 100.0

Seguimiento del Indicador: Seguimiento satisfactorio.

Servicio:

11. Prestar información de los servicios que presta el centro a través de la página web.

Compromiso:

Mantener la web del centro

Indicador:

Mantenimiento de la página web del centro

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 100%

01/01/2014

31/12/2014

100.0

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 100.0

Seguimiento del Indicador: Seguimiento satisfactorio.