



**Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza
Secundaria El Argar**

INFORME DE CUADRO DE MANDOS

01/02/2016 - 31/12/2016

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria El Argar

Servicio:

1. Ofertar las siguientes enseñanzas:

Educación Secundaria Obligatoria (ESO):

- Primer Ciclo: Cursos primero y segundo.
- Segundo Ciclo: Cursos tercero y cuarto.

Programa de Garantía Social:

- Auxiliar de Instalaciones Eléctricas de Baja Tensión (Familia Profesional de Electricidad-Electrónica).

Bachillerato:

- Tecnología.
- Ciencias de la Naturaleza y de la Salud.
- Humanidades y Ciencias Sociales.

Formación Profesional Específica:

Ciclos Formativos de Grado Medio:

- Gestión Administrativa (Familia Profesional de Administración).
- Equipos Electrónicos de consumo (Familia Profesional de Electricidad y Electrónica).
- Montaje y Mantenimiento de instalaciones de frío, climatización y Producción de Calor (Familia Profesional de Mantenimiento y Servicios a la Producción).

Ciclos Formativos de Grado Superior:

- Administración y Finanzas (Familia Profesional de Administración).
- Sistemas de Comunicación e Informáticos (Familia Profesional de Electricidad y Electrónica).
- Desarrollo de productos Electrónicos (Familia Profesional de Electricidad y Electrónica).

Compromiso:

Mantener un clima de disciplina que favorezca el respeto y la convivencia entre miembros de la comunidad educativa, realizando el seguimiento y tratamiento del 100% de los partes de incidencias.

➡ Indicador:

Porcentaje de partes de incidencia tratados en la Comisión de Convivencia en cada evaluación, respecto al total de partes

Frecuencia de la medición: trimestralmente

Estandar de Calidad: inferior al 5%

01/01/2016	1.0	01/04/2016	1.0	01/07/2016	0.0	01/10/2016	0.0
31/03/2016		30/06/2016		30/09/2016		31/12/2016	

Valor anual del indicador (Media Aritmética): 0.5

Seguimiento del Indicador: Se solicita la información a Jefatura de Estudios

Compromiso:

Desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje según un Sistema de Gestión de la Calidad conforme a las normas UNE EN/ISO 9001:2008.

➡ Indicador:

Unidades didácticas impartidas, con respecto a las programadas

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria El Argar

Frecuencia de la medición: trimestralmente

Estandar de Calidad: >90%

01/01/2016 31/03/2016	96.8	01/04/2016 30/06/2016	98.4	01/10/2016 31/12/2016	91.6
--------------------------	-------------	--------------------------	-------------	--------------------------	-------------

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 95.6

Seguimiento del Indicador: Se obtienen los datos de la web calidadargar y del registro de revisión trimestral generado en su día por el coordinador de calidad.

➡ **Indicador:**

Porcentaje de alumnos que promocionan de curso o titulan, respecto a los evaluados en las convocatorias ordinaria y extraordinaria.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: >60%

01/01/2016 31/12/2016	74.73
--------------------------	--------------

Valor anual del indicador
(Media Aritmetica): 74.73

Seguimiento del Indicador: Dato proporcionado por Jefatura de estudios para el CUADRO DE INDICADORES IES PARTICIPANTES EN EL PROYECTO DE CALIDAD que se puede encontrar en la revisión trimestral del PAC.

➡ **Indicador:**

Porcentaje de cursos con Conformidad según los criterios de calidad establecidos.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: >=70%

01/01/2016 31/12/2016	71.1
--------------------------	-------------

Valor anual del indicador
(Media Aritmetica): 71.1

Seguimiento del Indicador: Dato obtenido de la revisión trimestral final de curso 2013-2014

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria El Argar

➡ **Indicador:**

Horas de clases impartidas, sobre las previstas en cada curso académico y para cada asignatura

Frecuencia de la medición: trimestralmente

Estandar de Calidad: >85%

01/01/2016	96.6	01/04/2016	94.7	01/10/2016	94.7
31/03/2016		30/06/2016		31/12/2016	

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 95.33

Seguimiento del Indicador: Se obtienen de la web calidadargar y del registro generado por el coordinador de calidad para revisión trimestral del PAC

Compromiso:

Realizar el seguimiento de los resultados académicos de los cursos.

➡ **Indicador:**

Porcentaje de alumnos aprobados respecto a aquellos que asisten con regularidad

Frecuencia de la medición: trimestralmente

Estandar de Calidad: >60%

01/01/2016	78.3	01/04/2016	82.9	01/10/2016	75.4
31/03/2016		30/06/2016		31/12/2016	

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 78.87

Seguimiento del Indicador: Dato obtenido de la Web calidadargar y que se puede encontrar en la revisión trimestral del PAC. El dato 30 Sep corresponde a final curso tras exámenes de recuperación.

➡ **Indicador:**

Porcentaje de alumnos y alumnas que superan las Pruebas de Selectividad con respecto al total de los presentados del Centro.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: >90%

01/01/2016	96.6
31/12/2016	

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria El Argar

Valor anual del indicador
(Media Aritmetica): 96.6

Seguimiento del Indicador:

Dato proporcionado por jefatura de estudios para el CUADRO DE INDICADORES IES PARTICIPANTES EN EL PROYECTO DE CALIDAD, que se puede encontrar en la revisión trimestral del PAC.

➡ **Indicador:**

Porcentaje de alumnos que abandonan los estudios en cada curso académico.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: <15%

01/01/2016

31/12/2016

18.5

Valor anual del indicador
(Media Aritmetica): 18.5

Seguimiento del Indicador:

Dato proporcionado por jefatura de estudios para CUADRO DE INDICADORES IES PARTICIPANTES EN EL PROYECTO DE CALIDAD, que se puede encontrar en el documento de revisión trimestral del PAC.

Compromiso:

Realizar la satisfacción de nuestros usuarios y usuarias mediante encuestas

➡ **Indicador:**

Grado de satisfacción con el Centro, del alumnado de ESO (escala 1 a 10)

Frecuencia de la medición: semestralmente

Estandar de Calidad: >7

01/01/2016

30/06/2016

6.94

01/07/2016

31/12/2016

7.21

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 7.08

Seguimiento del Indicador:

Primera encuesta a primeros de enero y segunda a finales de mayo. Disponible en la base de datos del propio año y en el excel de históricos gestionados por el coordinador de calidad.

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria El Argar

➡ **Indicador:**

Grado de satisfacción con el Centro, del alumnado de Ciclos (escala 1 a 10)

Frecuencia de la medición: semestralmente

Estandar de Calidad: >7

01/01/2016	6.61	01/07/2016	6.54
30/06/2016		31/12/2016	

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 6.58

Seguimiento del Indicador: Primera encuesta a primeros de enero y segunda a finales de mayo. Disponible en la base de datos del propio año y en el excel de históricos

➡ **Indicador:**

Grado de satisfacción con el Centro, del alumnado de Bachillerato (escala 1 a 10)

Frecuencia de la medición: semestralmente

Estandar de Calidad: >7

01/01/2016	6.37	01/07/2016	6.12
30/06/2016		31/12/2016	

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 6.25

Seguimiento del Indicador: OJO ES BIANUAL NO MENSUAL. Primera encuesta a primeros de enero y segunda a finales de mayo. Disponible en la base de datos del propio año y en el excel de históricos

➡ **Indicador:**

Grado de satisfacción con el Centro, de las familias (escala 1 a 10)

Frecuencia de la medición: semestralmente

Estandar de Calidad: >7

01/01/2016	6.92	01/07/2016	7.21
30/06/2016		31/12/2016	

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria El Argar

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 7.07

Seguimiento del Indicador: Primera encuesta a primeros de enero y segunda a finales de mayo. Disponible en la base de datos del propio año y en el excel de históricos del coordinador de calidad

Servicio:

2. Prestar información relativa a la oferta educativa y situación académica del alumnado.

Compromiso:

Difundir la oferta educativa del centro en su entorno a través de visitas realizadas a otros colegios e Institutos de la zona y de la página web del IES.

➡ Indicador:

Número de visitas realizadas a otros colegios e institutos para dar a conocer la oferta educativa del Centro a lo largo de cada curso académico.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: >5

01/01/2016
31/12/2016

3.0

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 3.0

Seguimiento del Indicador: (Sin información adicional).

➡ Indicador:

Número de visitas de otros colegios o institutos a nuestro Centro para dar a conocer la oferta educativa del Centro a lo largo de cada curso académico.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: >5

01/01/2016
31/12/2016

15.0

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 15.0

Seguimiento del Indicador: (Sin información adicional).

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria El Argar

Servicio:

3. Prestar la orientación académica y personal al alumnado, a través del Departamento de Orientación.

Compromiso:

Proporcionar al alumnado y a sus familias la información necesaria para que dispongan de una orientación académica eficaz, bien a través de reuniones informativas, como a través de entrevistas personales atendidas por el Departamento de Orientación.

- Llevar a cabo el control diario de la asistencia del alumnado a través de un sistema informatizado e informar mensualmente a sus familias.

- Informar a las familias de la situación académica del alumnado a través de las tutorías semanales de atención a padres y a madres y entrega de las notas personalizadas en cada evaluación.

➡ Indicador:

Número de reuniones informativas anuales con el alumnado y/o familias respecto a las opciones académicas y profesionales.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: >3

01/01/2016

25.0

31/12/2016

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 25.0

Seguimiento del Indicador: (Sin información adicional).

➡ Indicador:

Número de entrevistas personales atendidas por el Departamento de Orientación.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: >30

01/01/2016

100.0

31/12/2016

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 100.0

Seguimiento del Indicador: Se pregunta al orientador.

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria El Argar

➡ **Indicador:**

Número de comunicaciones mensuales dirigidas a las familias sobre las faltas de asistencia del alumnado.

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 1 al mes como mínimo

01/02/2016	2.0	01/03/2016	1.0	01/04/2016	2.0	01/05/2016	1.0
29/02/2016		31/03/2016		30/04/2016		31/05/2016	

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 1 al mes como mínimo

01/06/2016	1.0	01/09/2016	1.0	01/10/2016	1.0	01/11/2016	2.0
30/06/2016		30/09/2016		31/10/2016		30/11/2016	

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 1 al mes como mínimo

01/12/2016	1.0
31/12/2016	

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 12.0

Seguimiento del Indicador: Cada mes se envía una durante el curso. Las faltas mensuales y el informe de la eso trimestral

➡ **Indicador:**

Número de reuniones informativas anuales mantenidas entre el tutor de cada grupo con las familias.

Frecuencia de la medición: trimestralmente

Estandar de Calidad: 3 al año mínimo.

Seguimiento del Indicador: Se pregunta a Jefatura de Estudios

Servicio:

4. Atender al alumnado con necesidades educativas especiales mediante profesorado especializado y de apoyo.

Compromiso:

Atender al alumnado con necesidades educativas especiales

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria El Argar

mediante profesorado especializado y medidas de apoyo a la diversidad.

➡ **Indicador:**

Número de alumnos y alumnas con necesidades educativas especiales a los que se le presta atención individualizada.

Frecuencia de la medición: trimestralmente

Estandar de Calidad: 100%

01/01/2016	100.0	01/04/2016	100.0	01/10/2016	100.0
31/03/2016		30/06/2016		31/12/2016	

Valor anual del indicador (Sumatorio): 300.0

Seguimiento del Indicador: Se obtiene el dato del orientador del centro (en 2016 50 alumnos)

Servicio:

5. Difundir y tramitar las ayudas ofertadas por la Administración Educativa.

Compromiso:

Informar y ofertar el servicio de transporte privado.

➡ **Indicador:**

Número de alumnos y alumnas que utilizan el servicio de transporte privado del Centro

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: >5

01/01/2016	88.0
31/12/2016	

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 88.0

Seguimiento del Indicador: (Sin información adicional).

Servicio:

8. Organizar la participación de las familias en el Centro.

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria El Argar

Compromiso:

Realizar la medición de la satisfacción de las familias

➡ **Indicador:**

Porcentaje de satisfacción de las encuestas realizadas en Enero y Mayo

Frecuencia de la medición: semestralmente

Estandar de Calidad: >7

01/01/2016	6.85	01/07/2016	7.17
30/06/2016		31/12/2016	

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 7.01

Seguimiento del Indicador: Primera encuesta a primeros de enero y segunda a finales de mayo. Disponible en la base de datos del propio año y en el excel de históricos del coordinador de calidad

Compromiso:

Estudiar todas las Sugerencias, Quejas y Reclamaciones presentadas y darles respuesta en el plazo determinado.

➡ **Indicador:**

Número de SQR recibidas y porcentaje de resoluciones favorables conforme al procedimiento establecido.

Frecuencia de la medición: trimestralmente

Estandar de Calidad: >66%

01/01/2016	0.0	01/04/2016	4.0	01/07/2016	0.0	01/10/2016	3.0
31/03/2016		30/06/2016		30/09/2016		31/12/2016	

Valor anual del indicador (Sumatorio): 7.0

Seguimiento del Indicador: Datos en revisión trimestral del pac

Servicio:

14. Facilitar la inserción laboral de nuestros exalumnos.

Compromiso:

Realizar el seguimiento y la medición del nivel de inserción laboral del 90% de los alumnos y alumnas que terminan estudios de Formación Profesional, en el año siguiente a que finalicen sus estudios.

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria El Argar

➡ **Indicador:**

Porcentaje de alumnos que se insertan laboralmente al año siguiente de terminar sus estudios de Formación Profesional.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: >50%

01/01/2016

31/12/2016

93.22

Valor anual del indicador
(Media Aritmetica): 93.22

Seguimiento del Indicador: Información generada por departamentos y registrada en secretaria para su envío.