

Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza  
Secundaria Camas, de Sevilla

INFORME DE CUADRO DE MANDOS

01/01/2015 - 31/12/2015

---



## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria Camas, de Sevilla

### Servicio:

1. Ofertar las siguientes enseñanzas:

Educación Secundaria Obligatoria (ESO):

Primer Ciclo: cursos primero y segundo.

Segundo Ciclo: cursos tercero y cuarto.

Programas de Garantía Social:

Auxiliar Dependiente de Comercio.

Auxiliar Instalaciones Eléctricas.

Bachillerato en la modalidad de:

Tecnología.

Ciencias de la Naturaleza y de la Salud.

Ciencias Sociales.

Formación Profesional Específica:

Ciclos Formativos de Grado Medio:

Comercio (Familia Profesional de Comercio y Marketing).

Equipos e Instalaciones Electrotécnicas (Familia Profesional de Electricidad y Electrónica).

Equipos Electrónicos de Consumo (Familia Profesional de Electricidad y Electrónica).

Explotación de Sistemas Informáticos (Familia Profesional de Informática)

Ciclos Formativos de Grado Superior: Gestión Comercial y Marketing (Familia Profesional de Comercio y Marketing) Sistemas de Regulación y Control Automáticos (Familia Profesional de Electricidad y Electrónica).

Sistemas de Telecomunicación e Informáticos (Familia Profesional de Electricidad y Electrónica).

Desarrollo de Aplicaciones Informáticas (Familia Profesional de Informática)

Ciclo Formativo de Grado Superior ON/LINE:

Gestión Comercial y Marketing (Familia Profesional de Comercio y Marketing)

### Compromiso:

Mantener un clima de disciplina que favorezca el respeto y la convivencia entre miembros de la comunidad educativa.

### ➡ Indicador:

Porcentaje de partes de incidencia tratados en la Comisión de Convivencia en cada evaluación

**Frecuencia de la medición:** trimestralmente

**Estandar de Calidad:** <5%

01/01/2015	<b>3.5</b>	01/04/2015	<b>2.0</b>	01/07/2015	<b>0.0</b>	01/10/2015	<b>3.0</b>
31/03/2015		30/06/2015		30/09/2015		31/12/2015	

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria Camas, de Sevilla

Valor anual del indicador (Sumatorio): 8.5

**Seguimiento del Indicador:** Seguimiento satisfactorio.

**Compromiso:**

Desarrollar el proceso de enseñanza/aprendizaje según un Sistema de Gestión de la Calidad conforme a las normas UNE EN/ISO 9001:2000.

➡ **Indicador:**

Conformidad de los cursos impartidos según los criterios de calidad establecidos

**Frecuencia de la medición:** trimestralmente

**Estandar de Calidad:** 60%

01/01/2015	<b>100.0</b>	01/04/2015	<b>100.0</b>	01/07/2015	<b>0.0</b>	01/10/2015	<b>85.0</b>
31/03/2015		30/06/2015		30/09/2015		31/12/2015	

Valor anual del indicador (Sumatorio): 285.0

**Seguimiento del Indicador:** Seguimiento satisfactorio.

**Servicio:**

2. Ofrecer información relativa a la oferta educativa y situación académica del alumnado.

**Compromiso:**

. Proporcionar al alumnado y a sus familias, la información necesaria para que dispongan de una orientación académica eficaz, bien a través de reuniones informativas, como a través de entrevistas personales atendidas por el Departamento de Orientación.

Llevar a cabo el control diario de la asistencia del alumnado a través de un sistema informatizado e informar mensualmente a sus familias.

Informar a las familias de la situación académica del alumnado a través de las tutorías semanales de atención a padres y a madres y entrega de las notas personalizadas en cada evaluación.

➡ **Indicador:**

Número de reuniones informativas anuales con el alumnado y/o familias respecto a las opciones académicas y profesionales

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria Camas, de Sevilla

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 100%

01/01/2015	<b>100.0</b>	01/02/2015	<b>100.0</b>	01/03/2015	<b>100.0</b>	01/04/2015	<b>100.0</b>
31/01/2015		28/02/2015		31/03/2015		30/04/2015	

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 100%

01/05/2015	<b>100.0</b>	01/06/2015	<b>100.0</b>	01/07/2015	<b>0.0</b>	01/08/2015	<b>0.0</b>
31/05/2015		30/06/2015		31/07/2015		31/08/2015	

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 100%

01/09/2015	<b>100.0</b>	01/10/2015	<b>100.0</b>	01/11/2015	<b>100.0</b>	01/12/2015	<b>100.0</b>
30/09/2015		31/10/2015		30/11/2015		31/12/2015	

Valor anual del indicador (Sumatorio): 1000.0

**Seguimiento del Indicador:** Seguimiento satisfactorio.

**Servicio:**

3. Prestar la orientación académica y personal al alumnado, a través del Departamento de Orientación.

**Compromiso:**

. Proporcionar al alumnado y a sus familias, la información necesaria para que dispongan de una orientación académica eficaz, bien a través de reuniones informativas, como a través de entrevistas personales atendidas por el Departamento de Orientación.

➡ **Indicador:**

Número de reuniones informativas anuales con el alumnado y/o familias respecto a las opciones académicas y profesionales

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 100%

01/01/2015	<b>100.0</b>
31/12/2015	

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria Camas, de Sevilla

Valor anual del indicador  
(Sumatorio): 100.0

**Seguimiento del Indicador:** Seguimiento satisfactorio.

### Servicio:

4. Atender al alumnado con necesidades educativas especiales mediante profesorado especializado y de apoyo.

### Compromiso:

Atender al alumnado con necesidades educativas especiales mediante profesorado especializado y de apoyo.

Atender al alumnado con necesidades educativas especiales a través de una atención individualizada y medidas puestas en marcha para atender a la diversidad.

### Indicador:

Número de alumnos y alumnas con necesidades educativas especiales a los que se le presta atención individualizada

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 100%

01/01/2015

31/12/2015

**100.0**

Valor anual del indicador  
(Sumatorio): 100.0

**Seguimiento del Indicador:** Seguimiento satisfactorio.

### Servicio:

5. Difundir y tramitar las ayudas ofertadas por la Administración Educativa.

### Compromiso:

Garantizar la difusión y tramitación de todas ayudas ofertadas por la Administración Educativa

### Indicador:

Tramitación de la documentación

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria Camas, de Sevilla

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 100%

01/01/2015

31/12/2015

**100.0**

Valor anual del indicador  
(Sumatorio): 100.0

**Seguimiento del Indicador:** Seguimiento satisfactorio.

---

**Servicio:**

6. Proponer la expedición de títulos académicos a todo el alumnado que haya cursado con evaluación positiva algunas de las enseñanzas impartidas en el Centro.

**Compromiso:**

Asegurar la expedición de los títulos académicos del alumnado

**Indicador:**

Expedición de títulos

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 100%

01/01/2015

31/12/2015

**100.0**

Valor anual del indicador  
(Sumatorio): 100.0

**Seguimiento del Indicador:** Seguimiento satisfactorio.

---

**Servicio:**

7. Gestionar la Formación en Centros de Trabajo (FCT) para el alumnado de Formación Profesional.

**Compromiso:**

Asegurar empresas a los alumnos para realizar la FCT

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria Camas, de Sevilla

**Indicador:**

la totalidad del alumnado tiene asignada una empresa para la FCT

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 100%

01/01/2015  
31/12/2015 **100.0**

Valor anual del indicador  
(Sumatorio): 100.0

**Seguimiento del Indicador:** Seguimiento satisfactorio.

**Servicio:**

8. Organizar la participación de las familias en el Centro.

**Compromiso:**

Propiciar reuniones anuales entre los miembros del Equipo Directivo y la Junta Directiva de la Asociación de Padres y Madres

**Indicador:**

Número de reuniones mantenidas entre miembros del Equipo Directivo del Centro y la Junta Directiva de la Asociación de Padres y Madres anualmente

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 100%

01/01/2015 31/01/2015	<b>100.0</b>	01/02/2015 28/02/2015	<b>100.0</b>	01/03/2015 31/03/2015	<b>100.0</b>	01/04/2015 30/04/2015	<b>100.0</b>
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 100%

01/05/2015 31/05/2015	<b>100.0</b>	01/06/2015 30/06/2015	<b>100.0</b>	01/07/2015 31/07/2015	<b>0.0</b>	01/08/2015 31/08/2015	<b>0.0</b>
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	------------	--------------------------	------------

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 100%

01/09/2015 30/09/2015	<b>100.0</b>	01/10/2015 31/10/2015	<b>100.0</b>	01/11/2015 30/11/2015	<b>100.0</b>	01/12/2015 31/12/2015	<b>100.0</b>
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria Camas, de Sevilla

Valor anual del indicador (Sumatorio): 1000.0

**Seguimiento del Indicador:** Seguimiento satisfactorio.

**Servicio:**

9. Gestionar el Programa de Actividades Extraescolares y Complementarias

**Compromiso:**

Realizar las actividades programadas por el Departamento de Actividades Extraescolares y por los Departamentos Didácticos

➔ **Indicador:**

Se realizan todas las actividades propuestas

**Frecuencia de la medición:** trimestralmente

**Estandar de Calidad:** 100%

01/01/2015	<b>100.0</b>	01/04/2015	<b>100.0</b>	01/07/2015	<b>100.0</b>	01/10/2015	<b>100.0</b>
31/03/2015		30/06/2015		30/09/2015		31/12/2015	

Valor anual del indicador (Sumatorio): 400.0

**Seguimiento del Indicador:** Seguimiento satisfactorio.

**Servicio:**

10. Colaborar con instituciones públicas y privadas para organizar actividades de tipo educativo y cultural.

**Compromiso:**

Realizar todas las actividades propuestas por las instituciones

➔ **Indicador:**

Realización de las actividades propuestas por las instituciones

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 100%

01/01/2015	<b>100.0</b>
31/12/2015	

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria Camas, de Sevilla

Valor anual del indicador  
(Sumatorio): 100.0

**Seguimiento del Indicador:** Seguimiento satisfactorio.

### Servicio:

11. Prestar información de los servicios que presta el centro a través de la página web.

### Compromiso:

Mantener la web del centro

### Indicador:

Mantenimiento de la página web del centro

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 100%

01/01/2015

31/12/2015

**100.0**

Valor anual del indicador  
(Sumatorio): 100.0

**Seguimiento del Indicador:** Seguimiento satisfactorio.