

Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza  
Secundaria El Argar

INFORME DE CUADRO DE MANDOS

01/01/2019 - 31/12/2019

---



## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria El Argar

### Servicio:

1. Ofertar las siguientes enseñanzas:

Educación Secundaria Obligatoria (ESO):

- Primer Ciclo: Cursos primero y segundo.
- Segundo Ciclo: Cursos tercero y cuarto.

Programa de Garantía Social:

- Auxiliar de Instalaciones Eléctricas de Baja Tensión (Familia Profesional de Electricidad-Electrónica).

Bachillerato:

- Tecnología.
- Ciencias de la Naturaleza y de la Salud.
- Humanidades y Ciencias Sociales.

Formación Profesional Específica:

Ciclos Formativos de Grado Medio:

- Gestión Administrativa (Familia Profesional de Administración).
- Equipos Electrónicos de consumo (Familia Profesional de Electricidad y Electrónica).
- Montaje y Mantenimiento de instalaciones de frío, climatización y Producción de Calor (Familia Profesional de Mantenimiento y Servicios a la Producción).

Ciclos Formativos de Grado Superior:

- Administración y Finanzas (Familia Profesional de Administración).
- Sistemas de Comunicación e Informáticos (Familia Profesional de Electricidad y Electrónica).
- Desarrollo de productos Electrónicos (Familia Profesional de Electricidad y Electrónica).

### Compromiso:

Desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje según un Sistema de Gestión de la Calidad conforme a las normas UNE EN/ISO 9001:2008.

#### ➡ Indicador:

Unidades didácticas impartidas, con respecto a las programadas

**Frecuencia de la medición:** trimestralmente

**Estandar de Calidad:** >90%

01/01/2019	<b>94.34</b>	01/04/2019	<b>96.19</b>	01/07/2019	<b>94.1</b>	01/10/2019	<b>97.25</b>
31/03/2019		30/06/2019		30/09/2019		31/12/2019	

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 95.47

#### Seguimiento del Indicador:

Se obtienen los datos de la web calidadargar y del registro de revisión trimestral generado en su día por el coordinador de calidad. Enero a Marzo 2º Trim ; Abril a Junio 3ºTrim; Julio a Septiembre Total curso finalizado; Octubre a Diciembre 1º Trim curso.

#### ➡ Indicador:

Porcentaje de alumnos que promocionan de curso o titulan, respecto a los evaluados en las convocatorias ordinaria y extraordinaria.

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria El Argar

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** >60%

01/01/2019  
31/12/2019

**68.3**

Valor anual del indicador  
(Media Aritmetica): 68.3

**Seguimiento del Indicador:** Dato proporcionado por Jefatura de estudios con respecto a ESO y Bachillerato. No tiene sentido en Ciclos, los 1ºCF no promocionan a segundo, se matriculan de todo o parte de 2ºCF.

➔ **Indicador:**

Porcentaje de cursos con Conformidad según los criterios de calidad establecidos.

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** >=70%

01/01/2019  
31/12/2019

**47.3**

Valor anual del indicador  
(Media Aritmetica): 47.3

**Seguimiento del Indicador:** Dato obtenido de la revisión trimestral final de curso 2018-19

➔ **Indicador:**

Horas de clases impartidas, sobre las previstas en cada curso académico y para cada asignatura

**Frecuencia de la medición:** trimestralmente

**Estandar de Calidad:** >85%

01/01/2019	<b>93.68</b>	01/04/2019	<b>94.1</b>	01/07/2019	<b>93.81</b>	01/10/2019	<b>94.4</b>
31/03/2019		30/06/2019		30/09/2019		31/12/2019	

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 94.0

**Seguimiento del Indicador:** Se obtienen de la web calidadargar y del registro generado por el coordinador de calidad para revisión trimestral del PAC. Enero a Marzo 2º Trim ; Abril a Junio 3ºTrim; Julio a Septiembre Total curso finalizado; Octubre a Diciembre 1º Trim curso.

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria El Argar

### Compromiso:

Realizar el seguimiento de los resultados académicos de los cursos.

#### Indicador:

Porcentaje de alumnos aprobados respecto a aquellos que asisten con regularidad

**Frecuencia de la medición:** trimestralmente

**Estandar de Calidad:** >60%

01/01/2019	<b>79.23</b>	01/04/2019	<b>88.78</b>	01/07/2019	<b>91.68</b>	01/10/2019	<b>76.94</b>
31/03/2019		30/06/2019		30/09/2019		31/12/2019	

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 84.16

#### Seguimiento del Indicador:

Dato obtenido de la Web calidadargar y que se puede encontrar en la revisión trimestral del PAC. Enero a Marzo 2º Trim ; Abril a Junio 3ºTrim; Julio a Septiembre Total curso finalizado; Octubre a Diciembre 1º Trim curso.

#### Indicador:

Porcentaje de alumnos y alumnas que superan las Pruebas de Selectividad con respecto al total de los presentados del Centro.

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** >90%

01/01/2019	<b>85.4</b>
31/12/2019	

Valor anual del indicador  
(Media Aritmetica): 85.4

#### Seguimiento del Indicador:

Dato proporcionado por jefatura de estudios para el CUADRO DE INDICADORES IES PARTICIPANTES EN EL PROYECTO DE CALIDAD, que se puede encontrar en la revisión trimestral del PAC.

### Compromiso:

Realizar la satisfacción de nuestros usuarios y usuarias mediante encuestas

#### Indicador:

Grado de satisfacción con el Centro, del alumnado de ESO (escala 1 a 10)

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria El Argar

**Frecuencia de la medición:** semestralmente

**Estandar de Calidad:** >7

01/01/2019	<b>7.4</b>	01/07/2019	<b>7.24</b>
30/06/2019		31/12/2019	

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 7.32

**Seguimiento del Indicador:** Los datos corresponden a enero 2017 y mayo 2017, están en el excel de seguimiento del coordinador de calidad

➔ **Indicador:**

Grado de satisfacción con el Centro, del alumnado de Ciclos (escala 1 a 10)

**Frecuencia de la medición:** semestralmente

**Estandar de Calidad:** >7

01/01/2019	<b>6.95</b>	01/07/2019	<b>7.41</b>
30/06/2019		31/12/2019	

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 7.18

**Seguimiento del Indicador:** Los datos corresponden a enero 2017 y mayo 2017, están en el excel de seguimiento del coordinador de calidad

➔ **Indicador:**

Grado de satisfacción con el Centro, del alumnado de Bachillerato (escala 1 a 10)

**Frecuencia de la medición:** semestralmente

**Estandar de Calidad:** >7

01/01/2019	<b>6.67</b>	01/07/2019	<b>6.68</b>
30/06/2019		31/12/2019	

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 6.68

**Seguimiento del Indicador:** Los datos corresponden a enero 2017 y mayo 2017, están en el excel de seguimiento del coordinador de calidad en el excel de históricos

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria El Argar

➔ **Indicador:**

Grado de satisfacción con el Centro, de las familias (escala 1 a 10)

**Frecuencia de la medición:** semestralmente

**Estandar de Calidad:** >7

01/01/2019	<b>7.14</b>	01/07/2019	<b>7.43</b>
30/06/2019		31/12/2019	

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 7.29

**Seguimiento del Indicador:** Los datos corresponden a enero y mayo , están en el excel de seguimiento del coordinador de calidad

**Servicio:**

2. Prestar información relativa a la oferta educativa y situación académica del alumnado.

**Compromiso:**

Difundir la oferta educativa del centro en su entorno a través de visitas realizadas a otros colegios e Institutos de la zona y de la página web del IES.

➔ **Indicador:**

Número de visitas realizadas a otros colegios e institutos para dar a conocer la oferta educativa del Centro a lo largo de cada curso académico.

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** >5

01/01/2019	<b>3.0</b>
31/12/2019	

Valor anual del indicador  
(Sumatorio): 3.0

**Seguimiento del Indicador:** Dato del orientador/a.Solo se indican los tres centros de primaria adscritos al IES el Argar.

➔ **Indicador:**

Número de visitas de otros colegios o institutos a nuestro Centro para dar a conocer la oferta educativa del Centro a lo largo de cada curso académico.

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria El Argar

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** >5

01/01/2019

31/12/2019

**15.0**

Valor anual del indicador  
(Sumatorio): 15.0

**Seguimiento del Indicador:**

Dato del orientador/a. Se indica 15 pero pudieron ser muchos más pues se realizó una Feria en la Finca de Santa Isabel conjuntamente con los IES Almeraya y Al.landalus.

**Servicio:**

3. Prestar la orientación académica y personal al alumnado, a través del Departamento de Orientación.

**Compromiso:**

Proporcionar al alumnado y a sus familias la información necesaria para que dispongan de una orientación académica eficaz, bien a través de reuniones informativas, como a través de entrevistas personales atendidas por el Departamento de Orientación.

- Llevar a cabo el control diario de la asistencia del alumnado a través de un sistema informatizado e informar mensualmente a sus familias.

- Informar a las familias de la situación académica del alumnado a través de las tutorías semanales de atención a padres y a madres y entrega de las notas personalizadas en cada evaluación.

➡ **Indicador:**

Número de reuniones informativas anuales con el alumnado y/o familias respecto a las opciones académicas y profesionales.

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** >3

**Seguimiento del Indicador:** (Sin información adicional).

➡ **Indicador:**

Número de comunicaciones mensuales dirigidas a las familias sobre las faltas de asistencia del alumnado.

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria El Argar

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 1 al mes como mínimo

01/01/2019	<b>1.0</b>	01/02/2019	<b>1.0</b>	01/03/2019	<b>1.0</b>	01/04/2019	<b>1.0</b>
31/01/2019		28/02/2019		31/03/2019		30/04/2019	

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 1 al mes como mínimo

01/05/2019	<b>1.0</b>	01/06/2019	<b>1.0</b>	01/10/2019	<b>1.0</b>	01/11/2019	<b>1.0</b>
31/05/2019		30/06/2019		31/10/2019		30/11/2019	

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 1 al mes como mínimo

01/12/2019	<b>1.0</b>
31/12/2019	

Valor anual del indicador  
(Sumatorio): 9.0

**Seguimiento del Indicador:** Cada mes se envía una durante el curso. Las faltas mensuales y el informe de la eso trimestral. Esto está siendo sustituido por la información directa a través de IPASEN.

**Indicador:**

Número de reuniones informativas anuales mantenidas entre el tutor de cada grupo con las familias.

**Frecuencia de la medición:** trimestralmente

**Estandar de Calidad:** 3 al año mínimo.

01/01/2019	<b>1.0</b>	01/04/2019	<b>1.0</b>	01/07/2019	<b>1.0</b>	01/10/2019	<b>1.0</b>
31/03/2019		30/06/2019		30/09/2019		31/12/2019	

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 1.0

**Seguimiento del Indicador:** Se pregunta a Jefatura de Estudios

**Servicio:**

4. Atender al alumnado con necesidades educativas especiales mediante profesorado especializado y de apoyo.



## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria El Argar

### Compromiso:

Atender al alumnado con necesidades educativas especiales mediante profesorado especializado y medidas de apoyo a la diversidad.

#### Indicador:

Número de alumnos y alumnas con necesidades educativas especiales a los que se le presta atención individualizada.

**Frecuencia de la medición:** trimestralmente

**Estandar de Calidad:** 100%

01/01/2019	<b>14.0</b>	01/04/2019	<b>14.0</b>	01/07/2019	<b>14.0</b>
31/03/2019		30/06/2019		30/09/2019	

Valor anual del indicador (Sumatorio): 42.0

**Seguimiento del Indicador:** Se obtiene el dato del orientador/a del centro del número de alumnos NEAE (Necesidades Específicas de Apoyo Educativo) Se aporta valores solo curso 2018-2019. No inicio 2019-20

### Servicio:

5. Difundir y tramitar las ayudas ofertadas por la Administración Educativa.

### Compromiso:

Informar y ofertar el servicio de transporte privado.

#### Indicador:

Número de alumnos y alumnas que utilizan el servicio de transporte privado del Centro

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** >5

01/01/2019	<b>76.0</b>
31/12/2019	

Valor anual del indicador (Sumatorio): 76.0

**Seguimiento del Indicador:** Se solicita a Jefatura

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria El Argar

**Servicio:**

8. Organizar la participación de las familias en el Centro.

**Compromiso:**

Realizar la medición de la satisfacción de las familias

**Indicador:**

Porcentaje de satisfacción de las encuestas realizadas en Enero y Mayo

**Frecuencia de la medición:** semestralmente

**Estandar de Calidad:** >7

01/01/2019	<b>7.14</b>	01/07/2019	<b>7.43</b>
30/06/2019		31/12/2019	

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 7.29

**Seguimiento del Indicador:** Los datos corresponden a enero 2019 y mayo 2019, están en el excel de seguimiento del coordinador de calidad

**Compromiso:**

Estudiar todas las Sugerencias, Quejas y Reclamaciones presentadas y darles respuesta en el plazo determinado.

**Indicador:**

Número de SQR recibidas y porcentaje de resoluciones favorables conforme al procedimiento establecido.

**Frecuencia de la medición:** trimestralmente

**Estandar de Calidad:** >66%

01/01/2019	<b>100.0</b>	01/04/2019	<b>100.0</b>	01/10/2019	<b>100.0</b>
31/03/2019		30/06/2019		31/12/2019	

Valor anual del indicador (Sumatorio): 300.0

**Seguimiento del Indicador:** Datos en revisión trimestral del pac y respuestas a SQR.

**Servicio:**

14. Facilitar la inserción laboral de nuestros exalumnos.

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria El Argar

### Compromiso:

Realizar el seguimiento y la medición del nivel de inserción laboral del 90% de los alumnos y alumnas que terminan estudios de Formación Profesional, en el año siguiente a que finalicen sus estudios.

#### Indicador:

Porcentaje de alumnos que se insertan laboralmente al año siguiente de terminar sus estudios de Formación Profesional.

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** >50%

01/01/2019

31/12/2019

**72.3**

Valor anual del indicador  
(Media Aritmetica): 72.3

#### Seguimiento del Indicador:

Información generada por departamentos y registrada en secretaria para su envío y resumida en revisión del PAC. Información de los que terminaron el curso 2018-2019