

Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza  
Secundaria El Argar

INFORME DE CUADRO DE MANDOS

01/01/2015 - 31/12/2015

---



## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria El Argar

### Servicio:

1. Ofertar las siguientes enseñanzas:

Educación Secundaria Obligatoria (ESO):

- Primer Ciclo: Cursos primero y segundo.
- Segundo Ciclo: Cursos tercero y cuarto.

Programa de Garantía Social:

- Auxiliar de Instalaciones Eléctricas de Baja Tensión (Familia Profesional de Electricidad-Electrónica).

Bachillerato:

- Tecnología.
- Ciencias de la Naturaleza y de la Salud.
- Humanidades y Ciencias Sociales.

Formación Profesional Específica:

Ciclos Formativos de Grado Medio:

- Gestión Administrativa (Familia Profesional de Administración).
- Equipos Electrónicos de consumo (Familia Profesional de Electricidad y Electrónica).
- Montaje y Mantenimiento de instalaciones de frío, climatización y Producción de Calor (Familia Profesional de Mantenimiento y Servicios a la Producción).

Ciclos Formativos de Grado Superior:

- Administración y Finanzas (Familia Profesional de Administración).
- Sistemas de Comunicación e Informáticos (Familia Profesional de Electricidad y Electrónica).
- Desarrollo de productos Electrónicos (Familia Profesional de Electricidad y Electrónica).

### Compromiso:

Mantener un clima de disciplina que favorezca el respeto y la convivencia entre miembros de la comunidad educativa, realizando el seguimiento y tratamiento del 100% de los partes de incidencias.

#### ➔ Indicador:

Porcentaje de partes de incidencia tratados en la Comisión de Convivencia en cada evaluación, respecto al total de partes

**Frecuencia de la medición:** trimestralmente

**Estandar de Calidad:** inferior al 5%

01/01/2015	<b>0.0</b>	01/04/2015	<b>0.0</b>	01/10/2015	<b>0.0</b>
31/03/2015		30/06/2015		31/12/2015	

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 0.0

**Seguimiento del Indicador:** Se solicita la información a Jefatura de Estudios

### Compromiso:

Desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje según un Sistema de Gestión de la Calidad conforme a las normas UNE EN/ISO 9001:2008.

#### ➔ Indicador:

Unidades didácticas impartidas, con respecto a las programadas

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria El Argar

**Frecuencia de la medición:** trimestralmente

**Estandar de Calidad:** >90%

01/01/2015	<b>95.8</b>	01/04/2015	<b>110.78</b>	01/10/2015	<b>95.17</b>
31/03/2015		30/06/2015		31/12/2015	

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 100.58

**Seguimiento del Indicador:** Se obtienen los datos de la web calidadargar y del registro de revisión trimestral generado en su día por el coordinador de calidad.

**Indicador:**

Porcentaje de alumnos que promocionan de curso o titulan, respecto a los evaluados en las convocatorias ordinaria y extraordinaria.

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** >60%

01/01/2015	<b>63.37</b>
31/12/2015	

Valor anual del indicador  
(Media Aritmetica): 63.37

**Seguimiento del Indicador:** Dato proporcionado por Jefatura de estudios para el CUADRO DE INDICADORES IES PARTICIPANTES EN EL PROYECTO DE CALIDAD que se puede encontrar en la revisión trimestral del PAC.

**Indicador:**

Porcentaje de cursos con Conformidad según los criterios de calidad establecidos.

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** >=70%

01/01/2015	<b>52.78</b>
31/12/2015	

Valor anual del indicador  
(Media Aritmetica): 52.78

**Seguimiento del Indicador:** Dato obtenido de la revisión trimestral final de curso 2013-2014

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria El Argar

**Indicador:**

Horas de clases impartidas, sobre las previstas en cada curso académico y para cada asignatura

**Frecuencia de la medición:** trimestralmente

**Estandar de Calidad:** >85%

01/01/2015	<b>94.02</b>	01/04/2015	<b>94.31</b>	01/10/2015	<b>95.13</b>
31/03/2015		30/06/2015		31/12/2015	

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 94.49

**Seguimiento del Indicador:** Se obtienen de la web calidadargar y del registro generado por el coordinador de calidad para revisión trimestral del PAC

**Compromiso:**

Realizar el seguimiento de los resultados académicos de los cursos.

**Indicador:**

Porcentaje de alumnos aprobados respecto a aquellos que asisten con regularidad

**Frecuencia de la medición:** trimestralmente

**Estandar de Calidad:** >60%

01/01/2015	<b>75.1</b>	01/04/2015	<b>78.79</b>	01/07/2015	<b>85.12</b>	01/10/2015	<b>71.23</b>
31/03/2015		30/06/2015		30/09/2015		31/12/2015	

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 77.56

**Seguimiento del Indicador:** Dato obtenido de la Web calidadargar y que se puede encontrar en la revisión trimestral del PAC. El dato 30 Sep corresponde a final curso tras exámenes de recuperación.

**Indicador:**

Porcentaje de alumnos y alumnas que superan las Pruebas de Selectividad con respecto al total de los presentados del Centro.

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** >90%

01/01/2015	<b>86.0</b>
31/12/2015	

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria El Argar

Valor anual del indicador  
(Media Aritmetica): 86.0

**Seguimiento del Indicador:**

Dato proporcionado por jefatura de estudios para el CUADRO DE INDICADORES IES PARTICIPANTES EN EL PROYECTO DE CALIDAD, que se puede encontrar en la revisión trimestral del PAC.

➔ **Indicador:**

Porcentaje de alumnos que abandonan los estudios en cada curso académico.

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** <15%

**Seguimiento del Indicador:**

Dato proporcionado por jefatura de estudios para CUADRO DE INDICADORES IES PARTICIPANTES EN EL PROYECTO DE CALIDAD, que se puede encontrar en el documento de revisión trimestral del PAC.

**Compromiso:**

Realizar la satisfacción de nuestros usuarios y usuarias mediante encuestas

➔ **Indicador:**

Grado de satisfacción con el Centro, del alumnado de ESO (escala 1 a 10)

**Frecuencia de la medición:** semestralmente

**Estandar de Calidad:** >7

01/01/2015

**7.25**

01/07/2015

**6.95**

30/06/2015

31/12/2015

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 7.1

**Seguimiento del Indicador:**

Primera encuesta a primeros de enero y segunda a finales de mayo. Disponible en la base de datos del propio año y en el excel de históricos gestionados por el coordinador de calidad.

➔ **Indicador:**

Grado de satisfacción con el Centro, del alumnado de Ciclos (escala 1 a 10)

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria El Argar

**Frecuencia de la medición:** semestralmente

**Estandar de Calidad:** >7

01/01/2015	<b>6.56</b>	01/07/2015	<b>6.88</b>
30/06/2015		31/12/2015	

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 6.72

**Seguimiento del Indicador:** Primera encuesta a primeros de enero y segunda a finales de mayo. Disponible en la base de datos del propio año y en el excel de históricos

➔ **Indicador:**

Grado de satisfacción con el Centro, del alumnado de Bachillerato (escala 1 a 10)

**Frecuencia de la medición:** semestralmente

**Estandar de Calidad:** >7

01/01/2015	<b>6.21</b>	01/07/2015	<b>6.61</b>
30/06/2015		31/12/2015	

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 6.41

**Seguimiento del Indicador:** OJO ES BIANUAL NO MENSUAL. Primera encuesta a primeros de enero y segunda a finales de mayo. Disponible en la base de datos del propio año y en el excel de históricos

➔ **Indicador:**

Grado de satisfacción con el Centro, de las familias (escala 1 a 10)

**Frecuencia de la medición:** semestralmente

**Estandar de Calidad:** >7

01/01/2015	<b>7.24</b>	01/07/2015	<b>6.65</b>
30/06/2015		31/12/2015	

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 6.95

**Seguimiento del Indicador:** Primera encuesta a primeros de enero y segunda a finales de mayo. Disponible en la base de datos del propio año y en el excel de históricos del coordinador de calidad

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria El Argar

### Servicio:

2. Prestar información relativa a la oferta educativa y situación académica del alumnado.

### Compromiso:

Difundir la oferta educativa del centro en su entorno a través de visitas realizadas a otros colegios e Institutos de la zona y de la página web del IES.

#### Indicador:

Número de visitas realizadas a otros colegios e institutos para dar a conocer la oferta educativa del Centro a lo largo de cada curso académico.

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** >5

01/01/2015  
31/12/2015

**3.0**

Valor anual del indicador  
(Sumatorio): 3.0

**Seguimiento del Indicador:** (Sin información adicional).

#### Indicador:

Número de visitas de otros colegios o institutos a nuestro Centro para dar a conocer la oferta educativa del Centro a lo largo de cada curso académico.

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** >5

01/01/2015  
31/12/2015

**7.0**

Valor anual del indicador  
(Sumatorio): 7.0

**Seguimiento del Indicador:** (Sin información adicional).

### Servicio:

3. Prestar la orientación académica y personal al alumnado, a través del Departamento de Orientación.

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria El Argar

### Compromiso:

Proporcionar al alumnado y a sus familias la información necesaria para que dispongan de una orientación académica eficaz, bien a través de reuniones informativas, como a través de entrevistas personales atendidas por el Departamento de Orientación.

- Llevar a cabo el control diario de la asistencia del alumnado a través de un sistema informatizado e informar mensualmente a sus familias.

- Informar a las familias de la situación académica del alumnado a través de las tutorías semanales de atención a padres y a madres y entrega de las notas personalizadas en cada evaluación.

#### ➡ **Indicador:**

Número de reuniones informativas anuales con el alumnado y/o familias respecto a las opciones académicas y profesionales.

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** >3

01/01/2015

31/12/2015

**8.0**

Valor anual del indicador  
(Sumatorio): 8.0

**Seguimiento del Indicador:** (Sin información adicional).

#### ➡ **Indicador:**

Número de entrevistas personales atendidas por el Departamento de Orientación.

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** >30

01/01/2015

31/12/2015

**40.0**

Valor anual del indicador  
(Sumatorio): 40.0

**Seguimiento del Indicador:** Se pregunta al orientador.

#### ➡ **Indicador:**

Número de comunicaciones mensuales dirigidas a las familias sobre las faltas de asistencia del alumnado.



## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria El Argar

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 1 al mes como mínimo

01/01/2015	<b>1.0</b>	01/02/2015	<b>2.0</b>	01/03/2015	<b>1.0</b>	01/04/2015	<b>1.0</b>
31/01/2015		28/02/2015		31/03/2015		30/04/2015	

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 1 al mes como mínimo

01/05/2015	<b>2.0</b>	01/06/2015	<b>1.0</b>	01/09/2015	<b>1.0</b>	01/10/2015	<b>1.0</b>
31/05/2015		30/06/2015		30/09/2015		31/10/2015	

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 1 al mes como mínimo

01/11/2015	<b>2.0</b>	01/12/2015	<b>1.0</b>
30/11/2015		31/12/2015	

Valor anual del indicador (Sumatorio): 13.0

**Seguimiento del Indicador:** Cada mes se envía una durante el curso. Las faltas mensuales y el informe de la eso trimestral

**Indicador:**

Número de reuniones informativas anuales mantenidas entre el tutor de cada grupo con las familias.

**Frecuencia de la medición:** trimestralmente

**Estandar de Calidad:** 3 al año mínimo.

01/01/2015	<b>1.0</b>	01/04/2015	<b>1.0</b>	01/10/2015	<b>2.0</b>
31/03/2015		30/06/2015		31/12/2015	

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 1.33

**Seguimiento del Indicador:** Se pregunta a Jefatura de Estudios

**Servicio:**

4. Atender al alumnado con necesidades educativas especiales mediante profesorado especializado y de apoyo.

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria El Argar

### Compromiso:

Atender al alumnado con necesidades educativas especiales mediante profesorado especializado y medidas de apoyo a la diversidad.

#### Indicador:

Número de alumnos y alumnas con necesidades educativas especiales a los que se le presta atención individualizada.

**Frecuencia de la medición:** trimestralmente

**Estandar de Calidad:** 100%

01/01/2015	<b>15.0</b>	01/04/2015	<b>15.0</b>	01/10/2015	<b>14.0</b>
31/03/2015		30/06/2015		31/12/2015	

Valor anual del indicador (Sumatorio): 44.0

**Seguimiento del Indicador:** Se obtiene el dato del orientador del centro

### Servicio:

5. Difundir y tramitar las ayudas ofertadas por la Administración Educativa.

### Compromiso:

Informar y ofertar el servicio de transporte privado.

#### Indicador:

Número de alumnos y alumnas que utilizan el servicio de transporte privado del Centro

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** >5

01/01/2015	<b>81.0</b>
31/12/2015	

Valor anual del indicador  
(Sumatorio): 81.0

**Seguimiento del Indicador:** (Sin información adicional).

### Servicio:

8. Organizar la participación de las familias en el Centro.

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria El Argar

### Compromiso:

Realizar la medición de la satisfacción de las familias

#### ➡ Indicador:

Porcentaje de satisfacción de las encuestas realizadas en Enero y Mayo

**Frecuencia de la medición:** semestralmente

**Estandar de Calidad:** >7

**Seguimiento del Indicador:** Primera encuesta a primeros de enero y segunda a finales de mayo. Disponible en la base de datos del propio año y en el excel de históricos del coordinador de calidad

### Compromiso:

Estudiar todas las Sugerencias, Quejas y Reclamaciones presentadas y darles respuesta en el plazo determinado.

#### ➡ Indicador:

Número de SQR recibidas y porcentaje de resoluciones favorables conforme al procedimiento establecido.

**Frecuencia de la medición:** trimestralmente

**Estandar de Calidad:** >66%

01/01/2015 31/03/2015	<b>1.0</b>	01/04/2015 30/06/2015	<b>0.0</b>	01/10/2015 31/12/2015	<b>1.0</b>
--------------------------	------------	--------------------------	------------	--------------------------	------------

Valor anual del indicador (Sumatorio): 2.0

**Seguimiento del Indicador:** Datos en revisión trimestral del pac

### Servicio:

14. Facilitar la inserción laboral de nuestros exalumnos.

### Compromiso:

Realizar el seguimiento y la medición del nivel de inserción laboral del 90% de los alumnos y alumnas que terminan estudios de Formación Profesional, en el año siguiente a que finalicen sus estudios.

#### ➡ Indicador:

Porcentaje de alumnos que se insertan laboralmente al año siguiente de terminar sus estudios de Formación Profesional.

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria El Argar

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** >50%

01/01/2015

31/12/2015

**61.3**

Valor anual del indicador  
(Media Aritmetica): 61.3

**Seguimiento del Indicador:**

Información generada por departamentos y registrada en secretaria para su envío.