

Año 2012 - 1º Cuatrimestre

Hoja	Descripción
1	Número de llamadas de emergencia atendidas en Andalucía por provincia de origen de la llamada y mes
2	Número de llamadas de emergencia atendidas por idioma y provincia de origen de la llamada
3	Media diaria de llamadas de emergencia atendidas por franja horaria
4	Media diaria de llamadas de emergencia atendidas por días de la semana
5	Activación telefónica a organismos por tipo de organismo y mes
6	Activación telefónica a organismos por tipo de organismo y provincia
7	Activación telefónica a organismos por provincia y mes
8	Activación telemática a organismos por tipo de organismo y mes
9	Activación telemática a organismos por tipo de organismo y provincia
10	Activación telemática a organismos por provincia y mes
11	Mensajería de coordinación con organismos por mes
12	Llamadas de coordinación con organismos por mes

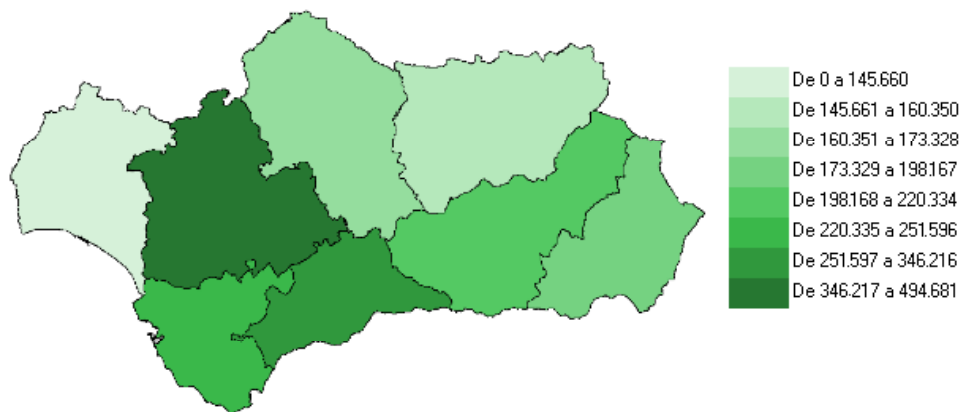
1. Número de llamadas de emergencia atendidas en Andalucía por provincia de origen de la llamada y mes

Periodo: 2012 - Primer Cuatrimestre

	Almería	Cádiz	Córdoba	Granada	Huelva	Jaén	Málaga	Sevilla	Sin localizar ¹	Andalucía
Enero	50.400	60.860	44.658	53.725	33.866	43.154	86.686	123.182	12.073	508.604
Febrero	46.695	60.083	40.520	52.491	32.611	39.702	83.945	117.976	13.043	487.066
Marzo	49.303	63.196	42.056	57.870	38.243	38.578	87.007	124.871	17.056	518.180
Abril	51.769	67.457	46.094	56.248	40.940	38.916	88.578	128.652	15.970	534.624
Total	198.167	251.596	173.328	220.334	145.660	160.350	346.216	494.681	58.142	2.048.474

¹ Sin localizar: llamadas recibidas en el sistema 112 Andalucía sin poder localizar el origen de las mismas debido al posicionamiento ofrecido por el satélite, su situación limítrofe provincial o regional o porque no existe coincidencia entre la localización de la llamada y la del suceso del que se alerta.

Llamadas de Emergencia de Andalucía



2. Número de llamadas de emergencia atendidas por idioma y provincia de origen de la llamada

Periodo: 2012 - Primer Cuatrimestre

	Almería	Cádiz	Córdoba	Granada	Huelva	Jaén	Málaga	Sevilla	Sin Localizar ¹	Andalucía
Español	197.899	251.297	173.281	220.197	145.591	160.321	345.255	494.508	58.108	2.046.457
Inglés	170	112	31	94	25	10	848	116	23	1.429
Francés	23	47	13	23	11	12	53	40	5	227
Alemán	17	11	0	13	5	3	50	6	1	106
Árabe	58	129	3	7	28	4	10	11	5	255
Total	198.167	251.596	173.328	220.334	145.660	160.350	346.216	494.681	58.142	2.048.474

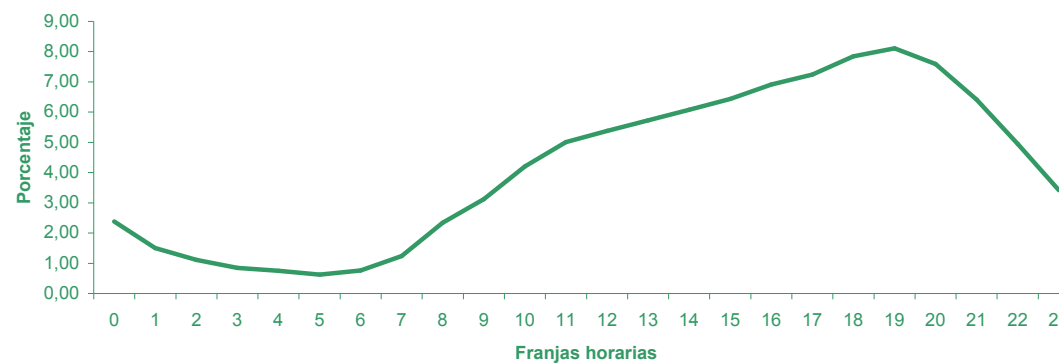
¹ Sin localizar: llamadas recibidas en el sistema 112 Andalucía sin poder localizar el origen de las mismas debido al posicionamiento ofrecido por el satélite, su situación limítrofe provincial o regional o porque no existe coincidencia entre la localización de la llamada y la del suceso del que se alerta.

3. Media diaria de llamadas de emergencia atendidas por franja horaria

Periodo: 2012 - Primer Cuatrimestre

Franja horaria	Promedio	%
0 - 1	403	2,38
1 - 2	254	1,50
2 - 3	189	1,12
3 - 4	143	0,84
4 - 5	127	0,75
5 - 6	106	0,63
6 - 7	129	0,76
7 - 8	210	1,24
8 - 9	396	2,34
9 - 10	529	3,13
10 - 11	712	4,21
11 - 12	848	5,01
12 - 13	911	5,38
13 - 14	970	5,73
14 - 15	1.030	6,08
15 - 16	1.090	6,44
16 - 17	1.170	6,91
17 - 18	1.226	7,24
18 - 19	1.329	7,85
19 - 20	1.373	8,11
20 - 21	1.285	7,59
21 - 22	1.085	6,41
22 - 23	837	4,94
23 - 24	580	3,42

Actividad por franja horaria

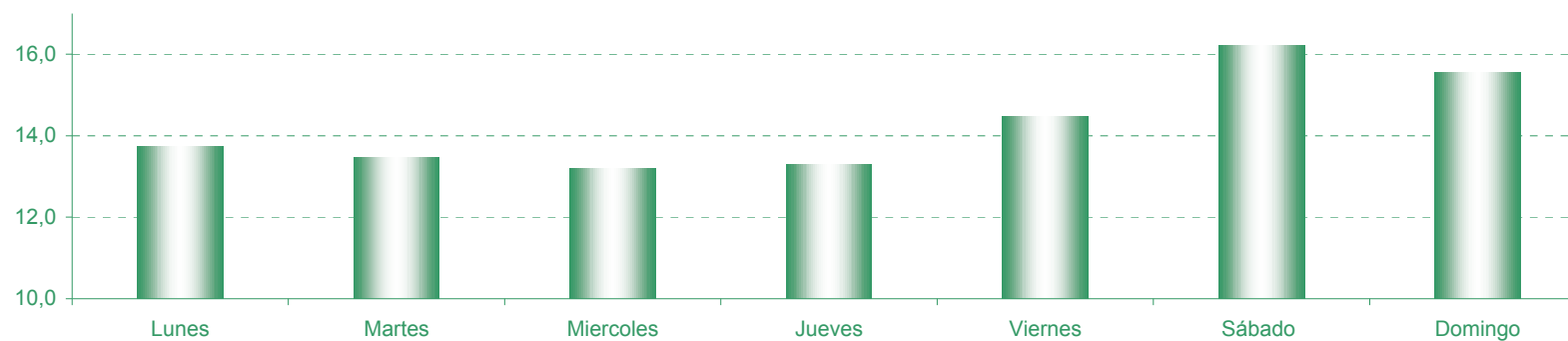


4. Media diaria de llamadas de emergencia atendidas por días de la semana

Periodo: 2012 - Primer Cuatrimestre

	Lunes	Martes	Miercoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo	Total
Promedio	16.280	15.966	15.655	15.768	17.141	19.212	18.434	118.456
%	13,7	13,5	13,2	13,3	14,5	16,2	15,6	100,0

Llamadas de Emergencia de Andalucía por día de la semana



5. Activación telefónica a organismos por tipo de organismo y mes

Período: 2012 - Primer Cuatrimestre

Organismos	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Total
Emergencias Sanitarias (EPES 061)	73	82	130	67	352
Bomberos	1.514	1.798	1.681	1.365	6.358
Policía Local	4.233	4.373	4.180	3.912	16.698
Cuerpo Nacional de Policía	586	591	768	577	2.522
Guardia Civil	135	63	323	140	661
Protección Civil	229	393	203	280	1.105
Delegación Medio Ambiente	96	99	87	110	392
Ayuntamiento	462	343	332	403	1.540
Empresas suministradoras de servicios básicos	274	303	252	284	1.113
Mantenimiento de vías	844	827	861	848	3.380
Infoca	276	557	511	325	1.669
Otros ¹	1.706	1.755	1.650	1.799	6.910
Total	10.428	11.184	10.978	10.110	42.700

¹ Incluye organismos tales como Cruz Roja, Organismos Autónomos, Servicios de Vigilancia Meteorológica, Hidrológica y Sísmica, Instituciones de Aeronavegación ...

6. Activación telefónica a organismos por tipo de organismo y provincia

Período: 2012 - Primer Cuatrimestre

Organismos	Almería	Cádiz	Córdoba	Granada	Huelva	Jaén	Málaga	Sevilla	Andalucía
Emergencias Sanitarias (EPES 061)	26	38	20	77	9	17	82	83	352
Bomberos	930	2.210	960	930	190	323	746	69	6.358
Policía Local	2.075	1.409	713	2.811	1.505	1.915	1.666	4.604	16.698
Cuerpo Nacional de Policía	53	383	206	99	156	295	271	1.059	2.522
Guardia Civil	63	38	26	246	33	37	50	168	661
Proteccion Civil	142	152	108	438	2	2	258	3	1.105
Delegación Medio Ambiente	64	160	15	14	50	17	35	37	392
Ayuntamiento	286	2	144	822	54	12	28	192	1.540
Empresas suministradoras de servicios básicos	159	291	12	218	56	102	243	32	1.113
Mantenimiento de vías	865	264	350	637	449	6	2	807	3.380
Infoca	192	149	86	359	157	243	284	199	1.669
Otros ¹	595	587	353	1.323	214	1.093	1.513	1.232	6.910
Total	5.450	5.683	2.993	7.974	2.875	4.062	5.178	8.485	42.700

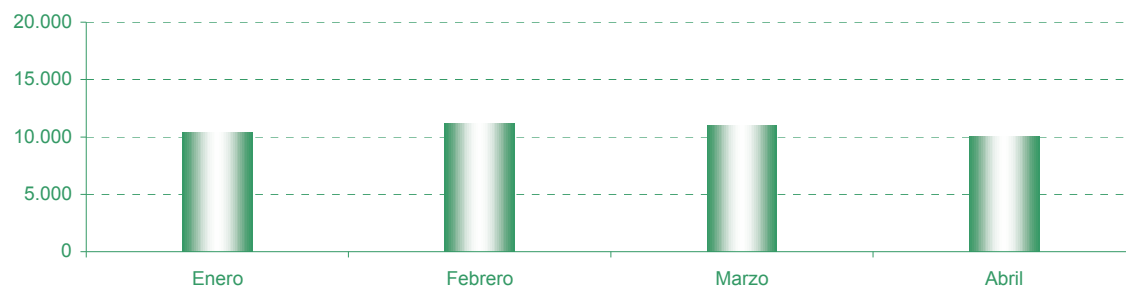
¹ Incluye organismos tales como Cruz Roja, Organismos Autónomos, Servicios de Vigilancia Meteorológica, Hidrológica y Sísmica, Instituciones de Aeronavegación ...

7. Activación telefónica a organismos por provincia y mes

Periodo: 2012 - Primer Cuatrimestre

	Almería	Cádiz	Córdoba	Granada	Huelva	Jaén	Málaga	Sevilla	Andalucía
Enero	1.197	1.298	691	2.264	666	983	1.281	2.048	10.428
Febrero	1.394	1.663	818	1.944	739	1.090	1.379	2.157	11.184
Marzo	1.302	1.466	790	1.977	775	1.049	1.299	2.320	10.978
Abril	1.557	1.256	694	1.789	695	940	1.219	1.960	10.110
Total	5.450	5.683	2.993	7.974	2.875	4.062	5.178	8.485	42.700

Activación Telefónica a organismos en Andalucía por meses



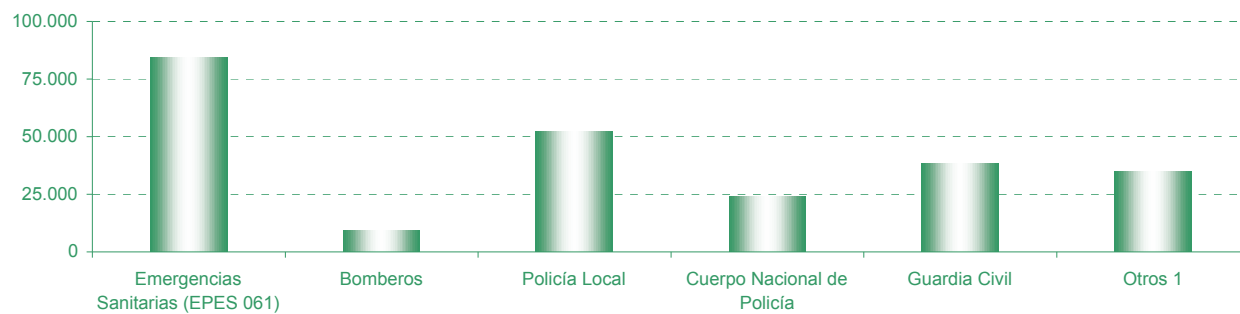
8. Activación telemática a organismos por tipo de organismo y mes

Período: 2012 - Primer Cuatrimestre

Organismos	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Total
Emergencias Sanitarias (EPES 061)	20.971	23.231	20.458	19.828	84.488
Bomberos	2.191	2.993	2.346	1.886	9.416
Policía Local	12.784	12.989	13.626	13.033	52.432
Cuerpo Nacional de Policía	5.688	5.700	6.376	6.350	24.114
Guardia Civil	9.236	9.680	9.770	9.467	38.153
Otros ¹	8.505	8.278	9.260	9.020	35.063
Total	59.375	62.871	61.836	59.584	243.666

¹ Incluye organismos tales como Protección Civil, Cruz Roja, Organismos Públicos...

Activación telemática a organismos por tipo de organismo



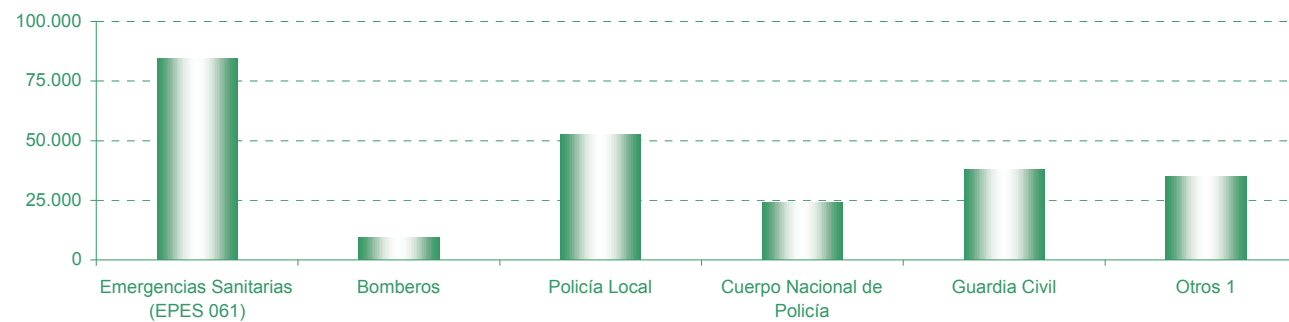
9. Activación telemática a organismos por tipo de organismo y provincia

Período: 2012 - Primer Cuatrimestre

Organismos	Almería	Cádiz	Córdoba	Granada	Huelva	Jaén	Málaga	Sevilla	Andalucía
Emergencias Sanitarias (EPES 061)	5.415	10.746	7.194	10.991	3.533	6.875	14.926	24.808	84.488
Bomberos	0	0	1	1.174	730	931	1.636	4.944	9.416
Policía Local	667	5.702	2.637	1.787	30	3.917	5.582	32.110	52.432
Cuerpo Nacional de Policía	1.132	3.588	1.628	1.882	480	1.064	4.102	10.238	24.114
Guardia Civil	3.819	4.580	2.869	6.141	3.082	3.606	4.608	9.448	38.153
Otros ¹	485	213	245	2.067	180	265	368	31.240	35.063
Total	11.518	24.829	14.574	24.042	8.035	16.658	31.222	112.788	243.666

¹ Incluye organismos tales como Protección Civil, Cruz Roja, Organismos Públicos...

Activación telemática a organismos por tipo de organismo

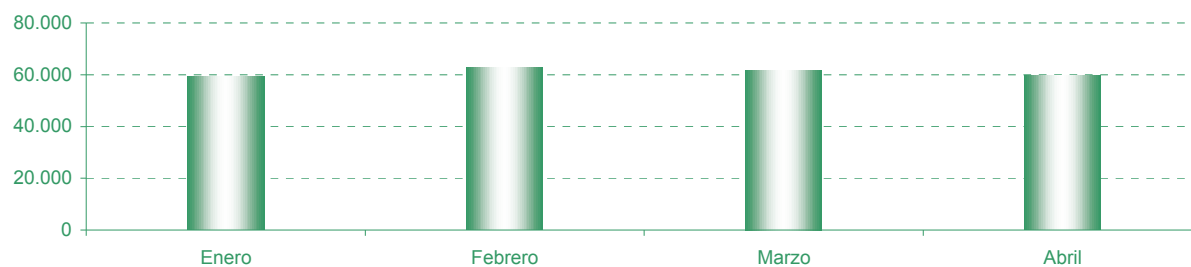


10. Activación telemática a organismos por provincia y mes

Periodo: 2012 - Primer Cuatrimestre

	Almería	Cádiz	Córdoba	Granada	Huelva	Jaén	Málaga	Sevilla	Andalucía
Enero	2.725	6.074	3.612	5.836	1.866	4.157	7.473	27.632	59.375
Febrero	2.840	6.753	3.918	6.524	2.282	4.471	8.453	27.630	62.871
Marzo	2.854	6.109	3.599	6.068	2.060	4.239	7.520	29.387	61.836
Abril	3.099	5.893	3.445	5.614	1.827	3.791	7.776	28.139	59.584
Total	11.518	24.829	14.574	24.042	8.035	16.658	31.222	112.788	243.666

Activación Telemática a organismos en Andalucía por meses



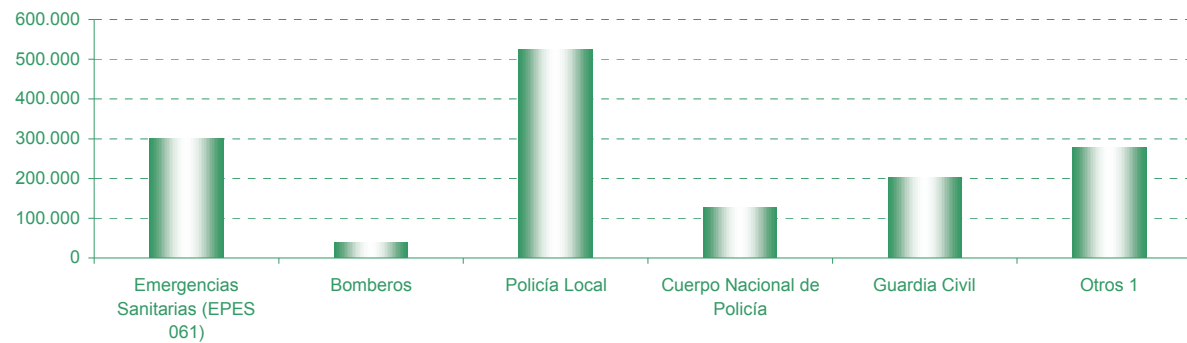
11. Mensajería de coordinación con organismos por mes

Periodo: 2012 - Primer Cuatrimestre

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Total
Emergencias Sanitarias (EPES 061)	73.935	81.341	72.482	72.715	300.473
Bomberos	8.748	12.311	9.746	8.298	39.103
Policía Local	133.864	134.572	130.117	125.063	523.616
Cuerpo Nacional de Policía	29.834	31.428	32.741	34.135	128.138
Guardia Civil	47.946	53.720	50.778	50.922	203.366
Otros ¹	67.074	66.056	71.957	73.804	278.891
Total	361.401	379.428	367.821	364.937	1.473.587

¹ Incluye organismos tales como Protección Civil, Cruz Roja, Organismos Públicos...

Mensajería de coordinación con organismos



12. Llamadas de coordinación con organismos por mes

Periodo: 2012 - Primer Cuatrimestre

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Total
Emergencias Sanitarias (EPES 061)	10.577	11.590	10.229	9.724	42.120
Bomberos	5.439	6.033	5.888	4.918	22.278
Policía Local	13.130	13.224	13.868	12.765	52.987
Cuerpo Nacional de Policía	1.297	1.325	1.763	1.352	5.737
Guardia Civil	1.695	1.553	2.502	1.615	7.365
Proteccion Civil	2.817	3.134	3.055	3.161	12.167
Delegación Medio Ambiente	415	790	907	605	2.717
Ayuntamiento	5.549	5.602	5.729	5.926	22.806
Empresas suministradoras de servicios básicos	774	945	716	802	3.237
Mantenimiento de vías	1.839	1.826	1.795	1.858	7.318
Infoca	1.423	2.356	2.169	1.725	7.673
Otros ¹	12.657	14.412	13.819	12.692	53.580
Total	57.612	62.790	62.440	57.143	239.985

¹ Incluye organismos tales como Protección Civil, Cruz Roja, Organismos Públicos...