

Año 2012

Hoja	Descripción
1	Número de llamadas de emergencia atendidas en Andalucía por provincia de origen de la llamada y mes
2	Evolución anual del número de llamadas de emergencia atendidas en Andalucía por provincia
3	Número de llamadas de emergencia atendidas por provincia de origen de la llamada e idioma
4	Media diaria de llamadas de emergencia atendidas por franja horaria
5	Media diaria de llamadas de emergencia atendidas por días de la semana
6	Activación telefónica a organismos por mes y tipo de organismo
7	Activación telefónica a organismos por provincia y tipo de organismo
8	Activación telefónica a organismos por provincia y mes
9	Activación telemática a organismos por mes y tipo de organismo
10	Activación telemática a organismos por provincia y tipo de organismo
11	Activación telemática a organismos por provincia y mes
12	Mensajería de coordinación con organismos por mes y tipo de organismo
13	Llamadas de coordinación con organismos por mes y tipo de organismo

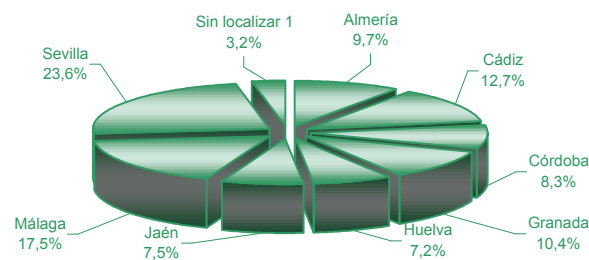
1. Número de llamadas de emergencia atendidas en Andalucía por provincia de origen de la llamada y mes

Periodo: 2012

	Almería	Cádiz	Córdoba	Granada	Huelva	Jaén	Málaga	Sevilla	Sin localizar ¹	Andalucía
Enero	50.400	60.860	44.658	53.725	33.866	43.154	86.686	123.182	12.073	508.604
Febrero	46.695	60.083	40.520	52.491	32.611	39.702	83.945	117.976	13.043	487.066
Marzo	49.303	63.196	42.056	57.870	38.243	38.578	87.007	124.871	17.056	518.180
Abril	51.769	67.457	46.094	56.248	40.940	38.916	88.578	128.652	15.970	534.624
Mayo	49.447	65.148	46.598	54.675	41.680	39.020	88.658	130.363	17.650	533.239
Junio	50.216	69.782	42.272	54.888	39.665	37.207	91.862	124.626	16.520	527.038
Julio	55.683	83.586	44.791	59.603	38.656	43.839	104.187	124.674	17.483	572.502
Agosto	59.911	85.672	44.812	63.035	42.664	46.271	118.423	124.590	17.073	602.451
Septiembre	55.394	66.979	42.923	54.187	35.527	39.097	97.972	130.659	18.633	541.371
Octubre	50.546	62.873	42.182	52.146	38.547	37.231	90.441	128.615	19.394	521.975
Noviembre	48.045	60.381	44.685	50.113	37.353	37.890	92.998	119.948	18.834	510.247
Diciembre	52.283	64.332	47.498	57.812	41.810	41.040	93.165	131.601	18.845	548.386
Total	619.692	810.349	529.089	666.793	461.562	481.945	1.123.922	1.509.757	202.574	6.405.683

¹ Sin localizar: llamadas recibidas en el sistema 112 Andalucía sin poder localizar el origen de las mismas debido al posicionamiento ofrecido por el satélite, su situación limítrofe provincial o regional o porque no existe coincidencia entre la localización de la llamada y la del suceso del que se alerta.

Llamadas de emergencia de Andalucía

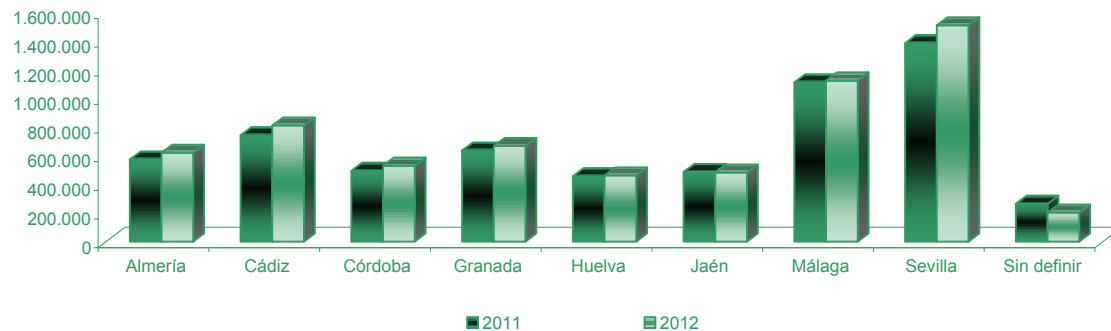


2. Evolución anual del número de llamadas de emergencia atendidas en Andalucía por provincia:

Periodo: 2012

	2011	2012	% sobre el total 2011
Almería	573.108	619.692	8,1
Cádiz	741.603	810.349	9,3
Córdoba	494.331	529.089	7,0
Granada	635.350	666.793	4,9
Huelva	455.659	461.562	1,3
Jaén	485.718	481.945	-0,8
Málaga	1.111.863	1.123.922	1,1
Sevilla	1.385.703	1.509.757	9,0
Sin definir	263.593	202.574	-23,1
Andalucía	6.146.928	6.405.683	4,2

Evolución del número de llamadas de emergencia atendidas en Andalucía por provincia



3. Número de llamadas de emergencia atendidas por provincia de origen de la llamada e idioma

Periodo: 2012

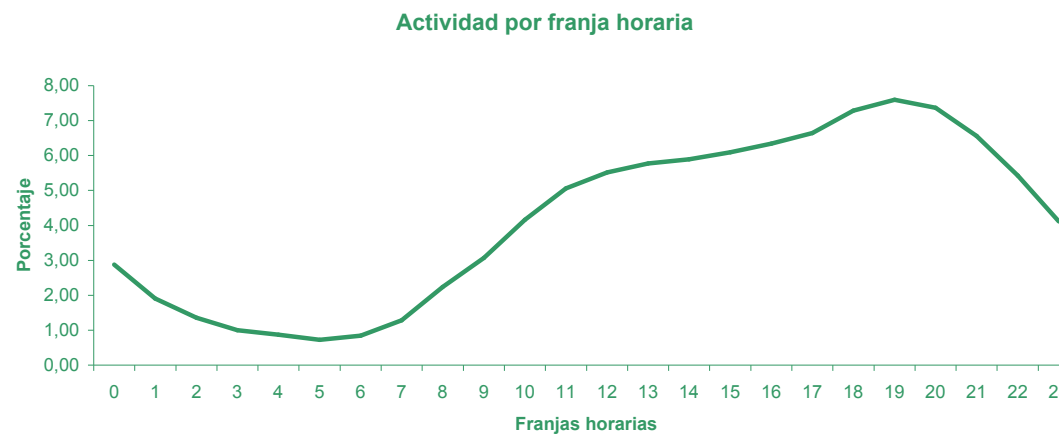
	Almería	Cádiz	Córdoba	Granada	Huelva	Jaén	Málaga	Sevilla	Sin Localizar ¹	Andalucía
Español	618.851	809.287	528.928	666.286	461.333	481.854	1.119.715	1.508.831	202.439	6.397.524
Inglés	562	454	89	332	120	27	3.689	726	98	6.097
Francés	103	202	48	120	36	47	276	126	20	978
Alemán	41	39	9	32	28	4	158	28	3	342
Árabe	135	367	15	23	45	13	84	46	14	742
Total	619.692	810.349	529.089	666.793	461.562	481.945	1.123.922	1.509.757	202.574	6.405.683

¹ **Sin localizar:** llamadas recibidas en el sistema 112 Andalucía sin poder localizar el origen de las mismas debido al posicionamiento ofrecido por el satélite, su situación limítrofe provincial o regional o porque no existe coincidencia entre la localización de la llamada y la del suceso del que se alerta.

4. Media diaria de llamadas de emergencia atendidas por franja horaria

Periodo: 2012

Franja horaria	Promedio	%
0 - 1	504	2,88
1 - 2	333	1,90
2 - 3	238	1,36
3 - 4	174	0,99
4 - 5	152	0,87
5 - 6	127	0,73
6 - 7	147	0,84
7 - 8	224	1,28
8 - 9	391	2,23
9 - 10	537	3,07
10 - 11	728	4,16
11 - 12	885	5,06
12 - 13	966	5,52
13 - 14	1.011	5,78
14 - 15	1.031	5,89
15 - 16	1.067	6,10
16 - 17	1.110	6,34
17 - 18	1.163	6,65
18 - 19	1.275	7,29
19 - 20	1.330	7,60
20 - 21	1.289	7,37
21 - 22	1.148	6,56
22 - 23	950	5,43
23 - 24	720	4,11



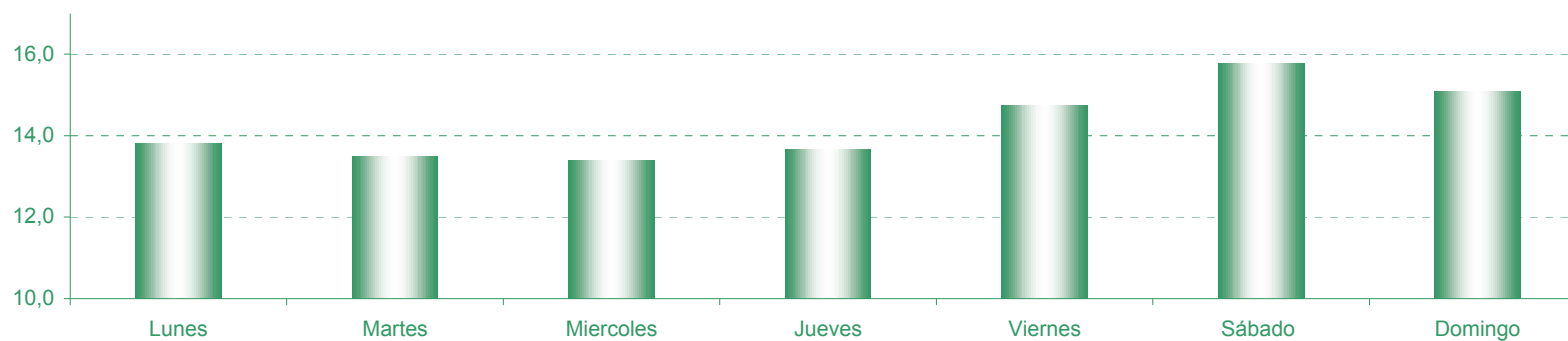
Estadística Emergencias 112 Andalucía

5. Media diaria de llamadas de emergencia atendidas por días de la semana

Periodo: 2012

	Lunes	Martes	Miercoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo	Total
Promedio	16.922	16.543	16.416	16.745	18.062	19.329	18.485	122.502
%	13,8	13,5	13,4	13,7	14,7	15,8	15,1	100,0

Llamadas de emergencia de Andalucía por día de la semana



6. Activación telefónica a organismos por mes y tipo de organismo

Periodo: 2012

Organismos	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Ayuntamiento	462	343	332	403	386	443	501	525	411	369	405	394	4.974
Bomberos	1.514	1.798	1.681	1.365	1.497	1.717	2.070	2.349	2.238	1.391	2.093	1.366	21.079
Cuerpo Nacional de Policía	586	591	768	577	685	918	887	999	950	719	795	803	9.278
Delegación Medio Ambiente	96	99	87	110	112	116	189	189	129	114	91	60	1.392
Emergencias Sanitarias (EPES 061)	73	82	130	67	81	157	179	212	380	272	258	281	2.172
Empresas suministradoras de servicios básicos	274	303	252	284	323	392	444	598	510	468	583	449	4.880
Guardia Civil	135	63	323	140	84	86	95	401	188	68	156	100	1.839
Infoca	276	557	511	325	346	565	922	1.045	650	346	199	217	5.959
Mantenimiento de vías	844	827	861	848	970	1.075	1.305	1.323	1.149	964	1.201	885	12.252
Policía Local	4.233	4.373	4.180	3.912	4.248	4.688	5.629	6.274	5.158	4.170	4.575	4.570	56.010
Proteccion Civil	229	393	203	280	342	329	562	939	612	379	270	282	4.820
Otros ¹	1.706	1.755	1.650	1.799	1.836	1.998	2.296	2.468	1.937	1.732	2.138	2.479	23.794
Total	10.428	11.184	10.978	10.110	10.910	12.484	15.079	17.322	14.312	10.992	12.764	11.886	148.449

¹ Incluye organismos tales como Cruz Roja, organismos autónomos, servicios de vigilancia meteorológica, hidrológica y sísmica, instituciones de aeronavegación ...

7. Activación telefónica a organismos por provincia y tipo de organismo

Periodo: 2012

Organismos	Almería	Cádiz	Córdoba	Granada	Huelva	Jaén	Málaga	Sevilla	Andalucía
Ayuntamiento	815	9	437	2.535	202	48	73	855	4.974
Bomberos	3.080	7.275	3.219	3.127	614	1.061	2.419	284	21.079
Cuerpo Nacional de Policía	243	1.396	666	264	697	1.132	1.102	3.778	9.278
Delegación Medio Ambiente	128	578	94	39	243	73	187	50	1.392
Emergencias Sanitarias (EPES 061)	805	135	96	285	47	110	355	339	2.172
Empresas suministradoras de servicios básicos	660	1.047	248	890	248	841	861	85	4.880
Guardia Civil	115	133	82	755	76	122	251	305	1.839
Infoca	574	499	411	1.395	476	928	935	741	5.959
Mantenimiento de vías	2.847	909	1.290	2.202	1.609	279	10	3.106	12.252
Policía Local	7.181	4.973	2.410	9.604	5.456	5.815	5.500	15.071	56.010
Proteccion Civil	764	424	396	2.118	80	95	933	10	4.820
Otros ¹	1.962	2.243	1.285	3.937	884	3.105	5.634	4.744	23.794
Total	19.174	19.621	10.634	27.151	10.632	13.609	18.260	29.368	148.449

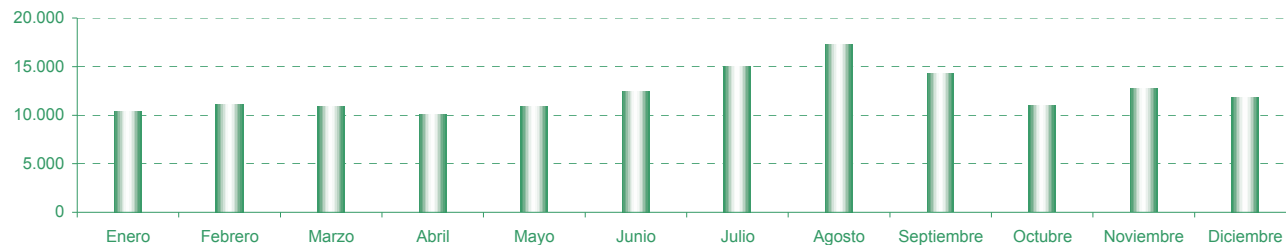
¹ Incluye organismos tales como Cruz Roja, organismos autonómicos, servicios de vigilancia meteorológica, hidrológica y sísmica, instituciones de aeronavegación ...

8. Activación telefónica a organismos por provincia y mes

Periodo: 2012

	Almería	Cádiz	Córdoba	Granada	Huelva	Jaén	Málaga	Sevilla	Andalucía
Enero	1.197	1.298	691	2.264	666	983	1.281	2.048	10.428
Febrero	1.394	1.663	818	1.944	739	1.090	1.379	2.157	11.184
Marzo	1.302	1.466	790	1.977	775	1.049	1.299	2.320	10.978
Abril	1.557	1.256	694	1.789	695	940	1.219	1.960	10.110
Mayo	1.371	1.406	917	1.914	918	859	1.261	2.264	10.910
Junio	1.746	1.575	929	2.209	1.035	980	1.604	2.406	12.484
Julio	1.768	2.144	1.027	2.763	1.220	1.278	1.938	2.941	15.079
Agosto	2.440	2.375	1.078	3.767	1.267	1.459	2.066	2.870	17.322
Septiembre	2.156	1.737	1.075	2.754	778	1.216	1.809	2.787	14.312
Octubre	1.460	1.440	771	1.921	829	995	1.215	2.361	10.992
Noviembre	1.535	1.711	971	1.726	820	1.619	1.855	2.527	12.764
Diciembre	1.248	1.550	873	2.123	890	1.141	1.334	2.727	11.886
Total	19.174	19.621	10.634	27.151	10.632	13.609	18.260	29.368	148.449

Activación telefónica a organismos en Andalucía por meses



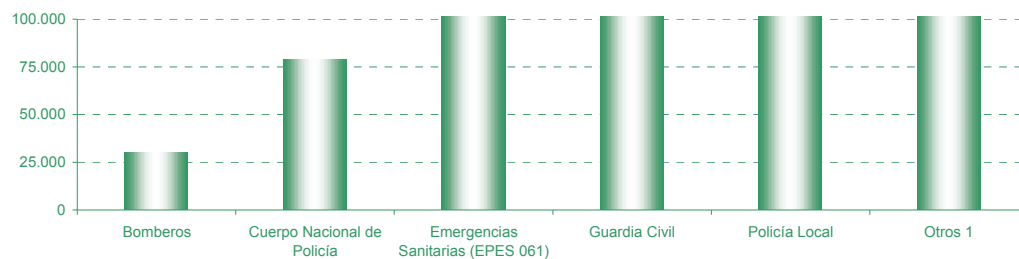
9. Activación telemática a organismos por mes y tipo de organismo

Periodo: 2012

Organismos	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Bomberos	2.191	2.993	2.346	1.886	2.219	2.714	3.393	3.174	2.830	2.126	2.137	2.194	30.203
Cuerpo Nacional de Policía	5.688	5.700	6.376	6.350	7.044	7.137	7.404	7.288	6.985	6.569	6.004	6.431	78.976
Emergencias Sanitarias (EPES 061)	20.971	23.231	20.458	19.828	20.381	19.976	21.059	22.142	19.682	19.729	18.797	20.604	246.858
Guardia Civil	9.236	9.680	9.770	9.467	9.914	11.224	13.246	14.061	11.584	9.977	10.598	10.127	128.884
Policía Local	12.784	12.989	13.626	13.033	14.603	14.855	14.179	12.945	14.733	14.651	14.285	13.977	166.660
Otros ¹	8.505	8.278	9.260	9.020	9.754	9.338	8.080	6.784	9.240	9.573	8.795	10.240	106.867
Total	59.375	62.871	61.836	59.584	63.915	65.244	67.361	66.394	65.054	62.625	60.616	63.573	758.448

¹ Incluye organismos tales como Protección Civil, Cruz Roja, organismos públicos...

Activación telemática a organismos por tipo de organismo



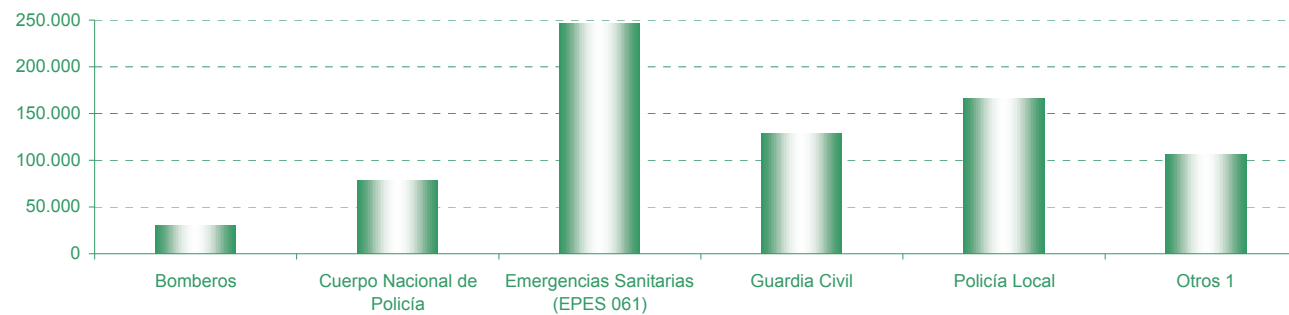
10. Activación telemática a organismos por provincia y tipo de organismo

Periodo: 2012

Organismos	Almería	Cádiz	Córdoba	Granada	Huelva	Jaén	Málaga	Sevilla	Andalucía
Bomberos	1	0	1	3.142	2.289	2.793	5.294	16.683	30.203
Cuerpo Nacional de Policía	3.474	12.156	5.458	6.080	1.631	3.609	14.112	32.456	78.976
Emergencias Sanitarias (EPES 061)	16.338	33.244	20.987	31.533	11.425	19.015	45.111	69.205	246.858
Guardia Civil	12.833	15.955	9.628	20.629	11.412	11.331	15.965	31.131	128.884
Policía Local	1.889	19.767	8.559	5.731	125	12.843	19.368	98.378	166.660
Otros ¹	1.294	772	880	6.394	592	821	1.353	94.761	106.867
Total	35.829	81.894	45.513	73.509	27.474	50.412	101.203	342.614	758.448

¹ Incluye organismos tales como Protección Civil, Cruz Roja, organismos públicos...

Activación telemática a organismos por tipo de organismo

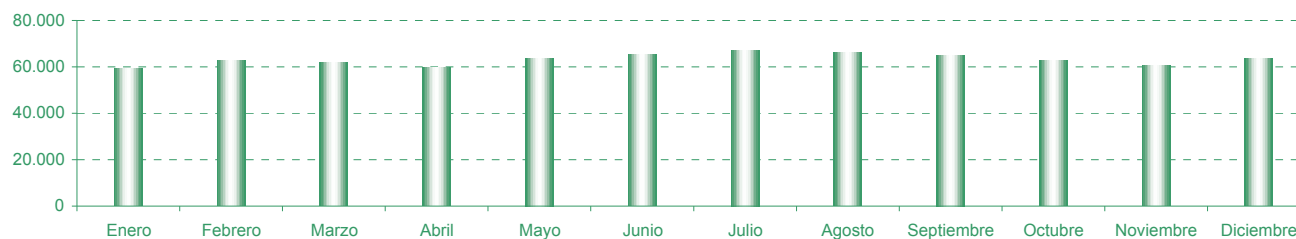


11. Activación telemática a organismos por provincia y mes

Periodo: 2012

	Almería	Cádiz	Córdoba	Granada	Huelva	Jaén	Málaga	Sevilla	Andalucía
Enero	2.725	6.074	3.612	5.836	1.866	4.157	7.473	27.632	59.375
Febrero	2.840	6.753	3.918	6.524	2.282	4.471	8.453	27.630	62.871
Marzo	2.854	6.109	3.599	6.068	2.060	4.239	7.520	29.387	61.836
Abril	3.099	5.893	3.445	5.614	1.827	3.791	7.776	28.139	59.584
Mayo	2.754	6.714	3.926	5.953	2.489	3.822	7.470	30.787	63.915
Junio	3.005	6.994	3.860	6.159	2.399	4.162	8.695	29.970	65.244
Julio	3.094	8.223	4.029	6.623	3.005	4.510	9.822	28.055	67.361
Agosto	3.920	8.756	3.895	6.702	3.192	4.704	11.149	24.076	66.394
Septiembre	3.062	7.091	3.956	6.085	2.026	4.204	8.890	29.740	65.054
Octubre	2.652	6.342	3.626	5.934	2.099	4.112	7.779	30.081	62.625
Noviembre	2.912	6.408	3.829	5.658	1.931	4.168	8.258	27.452	60.616
Diciembre	2.912	6.537	3.818	6.353	2.298	4.072	7.918	29.665	63.573
Total	35.829	81.894	45.513	73.509	27.474	50.412	101.203	342.614	758.448

Activación telemática a organismos en Andalucía por meses



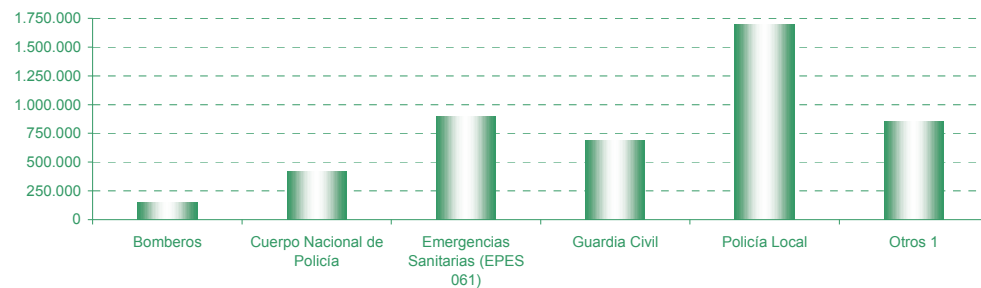
12. Mensajería de coordinación con organismos por mes y tipo de organismo

Periodo: 2012

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Bomberos	8.748	12.311	9.746	8.298	9.091	11.627	17.484	20.237	16.641	12.296	11.616	13.017	151.112
Cuerpo Nacional de Policía	29.834	31.428	32.741	34.135	36.401	38.645	39.911	38.978	36.748	34.437	32.861	33.387	419.506
Emergencias Sanitarias (EPES 061)	73.935	81.341	72.482	72.715	74.878	75.840	79.666	83.956	72.156	71.515	69.233	74.553	902.270
Guardia Civil	47.946	53.720	50.778	50.922	52.068	60.137	71.718	78.853	61.441	52.854	57.820	53.313	691.570
Policía Local	133.864	134.572	130.117	125.063	130.150	147.113	134.168	128.717	159.806	166.095	154.809	156.137	1.700.611
Otros ¹	67.074	66.056	71.957	73.804	81.065	78.418	69.235	53.629	73.545	75.018	70.401	79.163	859.365
Total	361.401	379.428	367.821	364.937	383.653	411.780	412.182	404.370	420.337	412.215	396.740	409.570	4.724.434

¹ Incluye organismos tales como Protección Civil, Cruz Roja, organismos públicos...

Mensajería de coordinación con organismos



13. Llamadas de coordinación con organismos por mes y tipo de organismo

Periodo: 2012

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Ayuntamiento	5.549	5.602	5.729	5.926	5.915	6.549	7.299	8.062	7.196	6.157	6.107	5.618	75.709
Bomberos	5.439	6.033	5.888	4.918	5.316	5.955	6.775	7.248	6.598	5.007	5.524	4.723	69.424
Cuerpo Nacional de Policía	1.297	1.325	1.763	1.352	1.380	1.795	1.806	1.964	1.856	1.658	1.925	1.981	20.102
Delegación Medio Ambiente	415	790	907	605	656	902	1.515	1.378	599	367	328	260	8.722
Emergencias Sanitarias (EPES 061)	10.577	11.590	10.229	9.724	9.750	9.845	11.052	11.474	10.435	10.339	9.636	10.365	125.016
Empresas suministradoras de servicios básicos	774	945	716	802	878	969	1.121	1.336	1.190	1.232	1.472	1.290	12.725
Guardia Civil	1.695	1.553	2.502	1.615	1.414	1.825	1.931	2.502	1.892	1.448	1.975	1.780	22.132
Infoca	1.423	2.356	2.169	1.725	1.716	2.591	3.137	3.385	2.605	1.582	1.486	1.724	25.899
Mantenimiento de vías	1.839	1.826	1.795	1.858	2.070	2.376	2.713	2.851	2.382	2.132	2.463	2.007	26.312
Policía Local	13.130	13.224	13.868	12.765	13.117	14.248	16.502	17.746	15.131	13.010	13.725	13.686	170.152
Proteccion Civil	2.817	3.134	3.055	3.161	2.922	3.308	4.052	4.967	4.417	3.995	3.666	3.381	42.875
Otros ¹	12.657	14.412	13.819	12.692	13.975	15.260	17.289	18.088	16.044	13.799	15.119	13.542	176.696
Total	57.612	62.790	62.440	57.143	59.109	65.623	75.192	81.001	70.345	60.726	63.426	60.357	775.764

¹ Incluye organismos tales como Protección Civil, Cruz Roja, organismos públicos...