

PLAN DE ACCIÓN ANUAL 2021

INFORME DE SEGUIMIENTO

I Trimestre 2021

19/05/2021



Junta de Andalucía

Consejería de Empleo,
Formación y Trabajo Autónomo

SERVICIO ANDALUZ DE EMPLEO

 www.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdeempleo



/saempleo



@SAEmpleo



/EmpleoAndalucia

IMPORTANTE RECORDAR....

El Plan de Acción Anual 2021 se elabora conforme al Contrato de Gestión 2020-2021 y responde a tres Objetivos Estratégicos y sus correspondientes Objetivos Operativos y Actuaciones:

Objetivo Estratégico 1:

Promover programas que mejoren las posibilidades de acceso al empleo de las personas desempleadas y la promoción profesional de las personas ocupadas, favoreciendo la igualdad efectiva de oportunidades de mujeres y hombres para acceder al empleo

Objetivo Estratégico 2:

Desarrollar y consolidar servicios que adecuen los perfiles de las personas desempleadas con las necesidades de las empresas y del mercado de trabajo, promoviendo a su vez la activación laboral de las mujeres

Objetivo Estratégico 3:

Favorecer la modernización y la mejora continua del Servicio Andaluz de Empleo



Junta de Andalucía

Consejería de Empleo,
Formación y Trabajo Autónomo

SERVICIO ANDALUZ DE EMPLEO



HITOS DEL PLAN ANUAL DE ACCIÓN SAE 2021

HITOS EN LA ELABORACIÓN DEL PAA 2021



GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

El seguimiento trimestral del PAA se realiza a través del **Gestor de Proyectos GP-SAE**, herramienta que permite a Jefaturas de Servicios, Equipos y Unidades volcar sus datos. La subsiguiente explotación se realiza a través de **Pentaho**

Archivo Ver Ayuda Inicio

SERVICIO ANDALUZ DE EMPLEO
CONSEJERÍA DE EMPLEO,
FORMACIÓN Y TRABAJO AUTÓNOMO

Herramientas

- Nuevo Report
- Nuevo Analisis
- Nuevo Dashboard
- Nuevo Saiku

Recientes

No has abierto ningún archivo recientemente.

Ver Archivos

Favoritos

No has seleccionado ningún favorito de momento.

Ver Archivos

/Cuadros_de_Mando_SAE/CGS_SAE

Tipo

- CdM_Indicadores_Act_CGS_2020
- CdM_Indicadores_Estrat_CGS_2020
- CdM_Indicadores_Oper_CGS_2020
- images
- INDICADORES_ACTUACIONES_2020
- INDICADORES ESTRATEGICOS_2020

MEJORAS EN PENTAHO 2021: aumento de los tramos de ejecución (de 3 a 5)

Descripción	% Ejecución	Color
Implementación muy alta	Actuaciones que se han ejecutado al 100% o más	azul
Implementación alta	Ejecución entre el 99%-70%	verde
Implementación media	Ejecución entre el 69% y el 40%	fucsia
Implementación baja	Ejecución entre el 39%-1%	naranja
Sin ejecución	0% ejecutado	rojo

RESULTADOS DE EJECUCIÓN: ACTUACIONES 2021

La panorámica general de los resultados de ejecución de las **ACTUACIONES** correspondientes a los O.E.1, O.E.2 y O.E.3 en este I trimestre es la siguiente:

TIPO DE INDICADORES	O.E.1	%s/total	O.E.2	%s/total	O.E.3	%s/total
	00.1.1. a 1.6	O.E.1	00.2.1 a 2.6	O.E.2	00.3.1. a 3.8	O.E.2
Implementación muy alta (100% ejecución o más)	0	0,00	4	7,27	4	6,56
Implementación alta (ejecución entre el 99%-70%)	4	11,43	4	7,27	9	14,75
Implementación media (ejecución entre el 69% y el 40%)	2	5,71	2	3,64	6	9,84
Implementación baja (ejecución entre el 39%-1%)	3	8,57	23	41,82	21	34,43
Sin ejecución (0% ejecutado)	26	74,29	22	40,00	21	34,43
TOTAL INDICADORES	35		55		61	

RESULTADOS DE ACTUACIONES

Para comprender estos resultados con respecto a la planificación inicial, se dispone de los CUADROS DE MANDO que ordenan los indicadores de resultado de actuaciones en función de CINCO niveles de ejecución.

➔	➔	➔	17,03	0	0
➔	➔	➔	132%	128%	132%
➔	➔	➔	14	17,7	11,53
➔	➔	➔	0%	0%	0%
➔	➔	➔	35,58	29,82	39,92
➔	➔	➔	73,81	84,39	66,15
➔	➔	➔	0	0	0
➔	➔	➔	67,87	60,45	72,81



Junta de Andalucía

Consejería de Empleo,
Formación y Trabajo Autónomo

SERVICIO ANDALUZ DE EMPLEO

SERVICIO DE PROMOCIÓN Y DESARROLLO LOCAL

La **Iniciativa AIRE**. Con fecha de 31/03/2021 se han subvencionado:

- ✓ 3.304 contrataciones a personas de + 45 años
- ✓ 4.577 contrataciones a personas de 18-29 años
- ✓ 3.781 contrataciones a personas de 30-44 años

Iniciativa Bono Joven:

- ✓ A lo largo del I trimestre, ha habido 188 contrataciones, de las 736 que se prevé para el conjunto del año. (Incentivo de 6.000€ o 3.000€ , según sea contrato a jornada completa o media jornada)

Contrataciones indefinidas tras la incentivación de la ayuda del Bono Empleo:

- ✓ A cierre de 31 de marzo, se han gestionado 3 contrataciones de las 50 previstas para todo el año. (Incentivo de 8.000€ o 4.000€, según sea jornada completa o parcial)



Junta de Andalucía

Consejería de Empleo,
Formación y Trabajo Autónomo

SERVICIO ANDALUZ DE EMPLEO



SERVICIO DE INCENTIVOS A LA CONTRATACIÓN

Incentivos a la contratación indefinida: convocatoria pendiente de publicar.

Apoyo al empleo de personas con discapacidad, en empresas ordinarias y en Centros Especiales de Empleo: a la espera de que se publique la convocatoria 2021 de estas líneas, prevista en el mes de abril, durante este I trimestre el Servicio de Incentivos ha estado resolviendo todas las solicitudes de la convocatoria 2020.

Apoyo al empleo de personas en situación de exclusión social (Empresas de Inserción): convocatoria publicada en el mes de enero de 2021, actualmente cerrada y solicitudes en tramitación.

Incentivos a la contratación indefinida tras la participación en EPE: convocatoria pendiente de publicación.

Incentivos a la conciliación laboral (en sus distintas modalidades): convocatoria pendiente de publicación

Inclusión en las convocatorias a la población femenina como prioritaria o preferente: seis de las siete líneas abiertas o pendientes de publicación ponderan favorablemente a la población femenina.



SERVICIO DE INCENTIVOS A LA CONTRATACIÓN / SERVICIO DE PROMOCIÓN Y DESARROLLO LOCAL

Ayudas destinadas a consolidar y mantener los puestos de trabajos afectados por ERTes originados por la situación de pandemia.

- ✓ El plazo de presentación de solicitudes sigue abierto, tras la publicación de la corrección de errores en el BOJA extraordinario del 13 de abril de 2021 que amplía en diez días hábiles más el plazo de presentación de solicitudes.

SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN EN EL EMPLEO

Número de declaraciones de excepcionalidad tramitadas. Acogiéndose al Real Decreto Legislativo 1/2013, de 29 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social:

- ✓ En este I trimestre, el Servicio de Intermediación en el Empleo ha tramitado 4 declaraciones de excepcionalidad

DIRECCIÓN GERENCIA (Escuelas de Formación SAE)

(Por el cumplimiento de las normas que garantizan la seguridad y salud del alumnado y profesorado de las Escuelas, se ha reducido el número de plazas formativas ofertadas para 2021)

Las actuaciones desarrolladas en este trimestre han sido:

- ✓ **Implantación de Sistemas de Gestión Integral de Calidad Certificada en las Escuelas**
- ✓ 22/03/2021: firma entre Administración General del Estado y la Junta de Andalucía, a través del SAE, del convenio de colaboración de **creación del CRN de Hostelería en el CIO Mijas**. El 5/04/2021 se publica en BOE. Pendiente de la aprobación del Real Decreto que aprueba el Convenio para que el SAE pueda iniciar los trámites de constitución del Consejo Social y Plan de Trabajo del CRN
- ✓ Avance en la ejecución de los **Planes Anuales de los CRN**: Escuela de Joyería de Córdoba, Escuela de la Madera de Encinas Reales (Córdoba), Escuela del Mármol de FINES, Escuela de formación en artesanía, restauración y rehabilitación de patrimonio histórico, artístico y cultural Albayzín.
- ✓ Siguen sin avance los proyectos de Escuelas como **Centros Integrados de Formación Profesional y Formación Profesional Dual** hasta que se articule definitivamente esta línea de actividad entre la Consejería de Educación y Deportes y la Dirección General de FPE de esta Consejería de Empleo, Formación Y trabajo Autónomo



SERVICIO DE ORIENTACIÓN Y ATENCIÓN A LA DEMANDA

Inscripción y clasificación de la demanda. A cierre del primer trimestre se han realizado las siguientes atenciones:

- ✓ 719.897 atenciones de demanda realizadas en Oficinas de Empleo
- ✓ 1.950.316 personas inscritas en el Sistema de Intermediación Laboral de Andalucía (destacar que se planificaron 2.000.000 para todo el año 2021)

Gestión de servicios y programas de orientación e inserción dirigidos a las personas demandantes de empleo inscritas. A cierre del primer trimestre se han realizado las siguientes atenciones:

- ✓ 57.769 Personas atendidas en el Itinerario Personalizado de Inserción
- ✓ 3.838 Personas derivadas al Programa de Acompañamiento a la Inserción
- ✓ 1.939 Personas beneficiarias del Programa de Acciones Experimentales de Formación y Empleo

Grado de satisfacción de los servicios prestados. En una escala de 1-10, la satisfacción media de los servicios ha sido de 8,72, sobre una media estimada de 8.



Junta de Andalucía

Consejería de Empleo,
Formación y Trabajo Autónomo

SERVICIO ANDALUZ DE EMPLEO



SERVICIO DE ORIENTACIÓN Y ATENCIÓN A LA DEMANDA

Desarrollo de actuaciones para mejorar la empleabilidad e inserción laboral del número de mujeres víctimas de violencia:

- ✓ 2.511 itinerarios personales de inserción a mujeres víctimas de violencia de género
- ✓ 26 mujeres atendidas que han participado en acciones de orientación, apoyo psicosocial, formación e inserción laboral
- ✓ 119 mujeres víctimas de violencia de género con indicador de confidencialidad inscritas como demandantes de empleo

Las actuaciones que no aún no han tenido ejecución este trimestre son:

- ✓ Programa de Experiencias Profesionales para el Empleo
- ✓ Certamen de Buenas Prácticas en la Red Andalucía Orienta
- ✓ Programa de Prácticas Profesionales transnacionales
- ✓ Programa de medidas para la innovación y mejora de empleo en Andalucía
- ✓ Programa de medidas para la innovación y mejora de empleo en Andalucía
- ✓ Convocatoria de Proyectos Integrales en el marco del programa de Acciones Experimentales (Decreto 85/2003 de 1 de abril)
- ✓ El desarrollo en STO y HERMEs de los IPI para mujeres víctimas de violencia de género



Junta de Andalucía

Consejería de Empleo,
Formación y Trabajo Autónomo

SERVICIO ANDALUZ DE EMPLEO



SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN EN EL EMPLEO

Prospección permanente del mercado de trabajo e información puntual y actualizada sobre las principales variables que lo componen. Resultados a cierre de marzo:

- ✓ 9.271 informes*, 360 visitas a la zona Cartográfica de ARGOS y 7.923 visitas a la web del Observatorio Argos
(* *Informes publicados en la web ARGOS, ya sean estadísticos o de análisis, contabilizando como distinto cada documento*)

Promoción de la movilidad sectorial, funcional y geográfica. Resultados a cierre de trimestre:

- ✓ 8 atenciones EURES-T a demandantes de empleo y 11 atenciones a empleadores, prestadas por Consejeros/as EURES-T y el personal de oficina de empleo de la Dirección Provincial de Huelva.
- ✓ 2.818 atenciones EURES a demandantes de empleo y 71 atenciones a empleadores, prestadas por consejeros/as EURES de las Direcciones Provinciales, personal de oficina de Empleo y personal de la red Andalucía Orienta.

Inscripción y clasificación de la demanda.

- ✓ Se computan 75.208 atenciones telefónicas en el I trimestre que concluyen registrando, al menos, una cita previa para una oficina de empleo del Servicio Andaluz de Empleo, mediante el aplicativo de Cita Previa del SAE
- ✓ El grado de satisfacción de las personas que solicitan cita previa para las oficinas del SAE (servicio prestado por el agente telefónico) es de 8,7, por encima del 8 de media estimado.



SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN EN EL EMPLEO

Dinamización de los servicios telemáticos. Resultados del I trimestre:

- ✓ El % de renovaciones a través de la APP SAE s/total de renovaciones telemáticas (Web, Puntos de Empleo y APP) ha sido del 33% (*se estimaba un 25%*).
- ✓ Se han recibido 340.687 solicitudes de citas telemáticas y se han realizado 349.958 reinscripciones de demanda telemática.

Mejora de la relación con las entidades empleadoras y la gestión de oferta de empleo:

- ✓ 1.004 empresas captadas a través de la Red de Agentes de Empresas
- ✓ 2.951 empresas informadas en materia de recursos humanos y contratación laboral
- ✓ 1.457 empresas asesoradas en materia de contratación laboral

Cobertura de vacantes a través de la gestión de ofertas en las oficinas de empleo:

- ✓ Se ha comprobado idoneidad y disponibilidad a través del Call Center del SAE a 2.030 personas candidatas a ofertas de empleo privado
- ✓ Se han cubierto 17.147 vacantes a través de la gestión de ofertas en oficinas de empleo

Anuncios gestionados en el portal de empleo:

- ✓ 2.319 anuncios de empleo publicados en la Web del SAE (Área de Gestión del SAE), gestionados tanto por los Agentes de Empresa como por las empresas directamente en el portal.



SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN EN EL EMPLEO

Gestión de la comunicación de las contrataciones laborales. En los tres primeros meses del año:

- ✓ 1.498.267 contratos laborales comunicados por parte de las personas empleadoras tanto a través de las aplicaciones informáticas habilitadas al efecto (GEScontrat@ y Contrat@), como las comunicaciones recibidas y registradas en las Oficinas del Servicio Andaluz de Empleo

Satisfacción de las empresas usuarias de los servicios a empresas del SAE:

- ✓ Grado de satisfacción de profesionales y empresas por los Servicios de Intermediación prestados por los Agentes de Empresa: 7,92 de media
- ✓ Grado de satisfacción de profesionales y empresas por los Servicios de Información y Asesoramiento prestados por los Agentes de Empresa: 9,17

Colaboración Público Privada Agencias de Colocación: aún no existen datos al iniciarse este servicio en el mes de abril 2021.

Confidencialidad en la contratación de mujeres VVG:

- ✓ 54 contratos a mujeres VVG que, de forma previa, han solicitado la confidencialidad de sus datos en la Oficina de Empleo.



DIRECCIÓN GERENCIA

Sistema de Perfilado Estadístico. El primer trimestre de 2021 cierra con la licitación para la implantación de este sistema pendiente de adjudicación. La adjudicación se produce el 4 de abril de 2021.

- ✓ En total se presentaron 10 ofertas para un importe de importe de licitación de 5.694.378,47 € (IVA incluido).
- ✓ Fase de ejecución: prevista a partir de la firma del contrato, una vez se adjudique, en abril 2021 (24 meses de duración).



Junta de Andalucía

Consejería de Empleo,
Formación y Trabajo Autónomo

SERVICIO ANDALUZ DE EMPLEO



SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN EN EL EMPLEO

Modernización de la infraestructura y el equipamiento de la red de oficinas de empleo:

- ✓ A fecha de 31 de marzo, se ha ejecutado una inversión de 2.211.616 euros, incluyendo todos los gastos de inversión realizados en las oficinas de empleo.



Junta de Andalucía

Consejería de Empleo,
Formación y Trabajo Autónomo

SERVICIO ANDALUZ DE EMPLEO



FOMENTAR LA VISIBILIDAD, TRANSPARENCIA, PARTICIPACIÓN Y COMUNICACIÓN

- ✓ De las acciones en materia de **formación y sensibilización para la mejora continua de las políticas de empleo** (dinamización de la Red Profesional) destaca el lanzamiento de publicaciones/ contenidos en el grupo Emplea de Red Profesional (noticias, ficheros de interés y eventos.)
- ✓ También la **dinamización de canales de información y comunicación al servicio de la ciudadanía** mantiene una ejecución óptima, sobretodo desde la pandemia, destacando la información sobre la prestación de servicios no presenciales.
- ✓ **Sensibilización externa e interna para mejorar la transparencia en el SAE:** se han llevado a cabo 14 de las Sesiones formativas de sensibilización externas e internas previstas.
- ✓ La **Memoria anual de SAE** no ha tenido ningún avance en este trimestre.
- ✓ Con respecto a **los tiempos de respuesta en los distintos canales de atención ciudadana**, el trimestre cierra con un adecuado tiempo medio de respuesta a las consultas realizadas a través del Libro de Quejas y Sugerencias de la Junta de Andalucía, aunque no así a las consultas realizadas a través del Servicio de Atención a la Ciudadanía (6,4 días de media sobre los 5 estimados). Asimismo, es reseñable el tiempo de respuesta medio de las **consultas de la ciudadanía por el formulario web del SAE**, donde se ha conseguido reducir el tiempo de respuesta a menos de 24 horas (21,6 horas), en la línea marcada por el SAE para mejorar la atención a la ciudadanía a través de nuestros canales digitales tal como se inició con la Declaración del Estado de Alarma en marzo de 2020.

HOMOGENEIZAR LA GESTIÓN, CREAR Y MEJORAR INSTRUMENTOS PARA LA RECOGIDA Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

Integración de la cultura de calidad. Se han realizado las siguientes actuaciones en lo que va de año:

- ✓ Formación Abierta en modalidad e-Learning “Aproximación al Sistema de Gestión Integrado (SGI) de las Escuelas de Formación del SAE”
- ✓ Vídeo de sensibilización: “Una gestión enfocada en la mejora continua” de la Agencia SAE.
- ✓ Material didáctico e-Learning: “Aproximación al Sistema de Gestión Integrado (SGI) de las Escuelas de Formación del SAE”, a través de la herramienta Genially.
- ✓ Guías de apoyo: Guía para la realización de auditorías internas del Sistema de Gestión (SG) y Guía de apoyo al Soporte Documental del SG.

Actuaciones dirigidas a facilitar el acceso de la ciudadanía a los servicios ofrecidos por el SAE

- ✓ Se ha finalizado el Informe Anual 2020 de Carta de Servicios Permanentes.
(Actualmente se está analizando en el marco del Modelo de Gestión Integral su actualización y/o renovación)

Revisión e Implantación del Sistema de Gestión de la Calidad.

- ✓ Tras las auditorías realizadas, se ha obtenido la certificación única a la razón social SAE del Sistema de Gestión de las Escuelas de Formación.
- ✓ Se ha realizado la auditoría interna y externa del Call Center y asesoramientos a otros servicios en materia de calidad.
- ✓ Asesoramientos en materia de calidad: para la integración del SG en los Planes de Trabajo de los CRN, para la consecución de la certificación del SG de las Escuelas de Formación, en la Acreditación del Aula Virtual, y en la descripción de procesos en formato Guías de Servicios.

DISEÑAR UN MARCO DE REFERENCIA PARA EL DESARROLLO DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Para la adaptación de los servicios digitales a la nueva realidad tecnológica, se han llevado a cabo:

- ✓ Desarrollo de tramitación automatizada en PTW@nda de la línea de mantenimiento del empleo para Empresas en ERTE
- ✓ Se incorpora la difusión y vinculación a anuncios y ofertas de empleo en la App móvil del SAE.
- ✓ Se avanza en las actividades enmarcadas en la modernización del Área de Gestión del SAE

Incremento de la satisfacción y del desempeño del personal del SAE a través de la mejora de los servicios de soporte:

- ✓ La realización de un análisis de requisitos para un servicio global de impresión se ha detenido por otras prioridades del Servicio. Se retoma en el segundo cuatrimestre de este año.
- ✓ La puesta en producción de la nueva herramienta de gestión de peticiones informáticas SaeClick se ha realizado en su totalidad

Proyectos de innovación para la modernización y mejora de la relación con los ciudadanos, empresas y otras administraciones:

- ✓ El contrato para el desarrollo del sistema de gestión de firma biométrica para la incorporación de tabletas en Oficinas de Empleo y su integración con Hermes comienza en 01/04/2021.



GARANTIZAR LA CAPACITACIÓN DE LOS Y LAS PROFESIONALES DEL SAE

Realización de estudio de Necesidades Formativas. Se ha iniciado la detección de necesidades específicas, una vez aportadas las herramientas a utilizar en dicho estudio e identificadas las líneas de intervención.

Realización de Acciones Formativas del Plan General del Instituto Andaluz de Administraciones Públicas:

Se han realizado cinco acciones formativas y pospuesto una:

- ✓ Ley 39/2015 procedimiento administrativo común de las AAPP Ley 40/2015 régimen jurídico del sector público.
- ✓ Novedades de la Nueva ley 9/2017 de contratos del sector público.
- ✓ El régimen jurídico de las subvenciones.
- ✓ Legislación contratación laboral.
- ✓ Teleformación, creación de contenidos y gestión en moodle.
- ✓ Habilidades de atención a la ciudadanía.
- ✓ (*pospuesta*) Manejo de la aplicación para procesos de encuestación Limesurvey

Plan de Formación Sectorial: se ha realizado un curso de Gestión de la Demanda.

Soporte a la planificación de proyectos formativos. El área de Formación Interna ha dado soporte a la planificación de acciones formativas propuestas desde cualquier área del Servicio Andaluz de Empleo, por ejemplo, en la asistencia en el uso de medios y soportes tecnológicos de formación o soporte administrativo para llevarlas a cabo.

Formación en materia de Violencia de Género. Se ha finalizado el proceso de evaluación de ofertas y cierre de la Licitación. Lote 1: contrato firmado el 25/02/2021. Lote 2 y 3: Contrato firmado el 4/02/2021.

PROMOVER LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES ENTRE HOMBRES Y MUJERES EN EL SERVICIO ANDALUZ DE EMPLEO

En este trimestre se ha avanzado en la **Planificación de actividades de sensibilización y dinamización en el área de Igualdad de la Red profesional**, con los siguientes hitos:

- ✓ Participación de 3.390 personas trabajadoras del SAE en esta acción.
- ✓ Publicación de 14 Noticias, 6 Eventos, 2 fechas destacadas (11 de febrero: Día Internacional de la Mujer y la Niña en la Ciencia y 8 de marzo: Día Internacional de las mujeres), 3 Recursos actualizados y 2 Nuevos recursos normativos incluidos en materia de Igualdad.

El resto de actuaciones de esta área están planificadas para el **segundo trimestre** del año:

- ✓ Comunicación del compromiso de la Dirección y de la constitución de la mesa negociadora del Plan de Igualdad (se registra fecha de salida de esta comunicación el 28 abril 2021)
- ✓ Acciones de formación realizadas sobre diseño y desarrollo de Planes de Igualdad.
- ✓ Acciones de formación en materia de igualdad de oportunidades e implementación de planes de igualdad.
- ✓ Borrador Plan de Igualdad de Oportunidades de la Agencia SAE.



Junta de Andalucía

Consejería de Empleo,
Formación y Trabajo Autónomo

SERVICIO ANDALUZ DE EMPLEO



GARANTIZAR LA VIGILANCIA Y SALUD LABORAL

Durante este trimestre se han llevado a cabo las siguientes actuaciones en materia de VSL en el conjunto de las provincias:

- ✓ 15 **centros evaluados** como evaluación inicial de riesgos o revisados por cambios en las condiciones de trabajo
- ✓ 10 centros con **plan de emergencia y evacuación** aprobado e implantado.
- ✓ 10 **cursos de formación** para las personas trabajadoras, equipos de primera intervención y representantes de los trabajadores.
- ✓ 80 **medidas preventivas** ejecutadas en los centros adscritos al SAE incluidas en la planificación preventiva y comprobada su eficacia.



Junta de Andalucía

Consejería de Empleo,
Formación y Trabajo Autónomo

SERVICIO ANDALUZ DE EMPLEO



IMPLANTAR LA CULTURA EVALUADORA:

Realizado el informe de **Evaluación Final de ICL** (convocatoria 2018), en proceso de validación por parte del Servicio responsable.

Informado el curso **MOOC Evaluación de Políticas Públicas**, en Red Profesional del SAE

Se ha participado en las 6 **Reuniones del Grupo de Personas Evaluadoras** (GPE) del IAAP

Elaboración del análisis funcional de la Agencia SAE. Esta actuación se concreta hasta el momento en las siguientes tareas:

- ✓ Rediseño de la estructura de SSCC, junto a una modificación de su RPT en el ámbito del personal funcionario.
- ✓ Elaboración del Inventario de puestos de trabajo (IPT) del personal laboral propio (PLP)
- ✓ Identificación de las principales Líneas de Actividad del SAE, así como las funciones, tareas y actuaciones necesarias para desempeñarlas desde los diferentes puestos de trabajo, y que habrán de conformar el Manual de Funciones del SAE (actualmente en elaboración)



Junta de Andalucía

Consejería de Empleo,
Formación y Trabajo Autónomo

SERVICIO ANDALUZ DE EMPLEO



MODELO DE GESTIÓN INTEGRAL DEL SAE (MGI)

Servicio 1: Definición del Nuevo Modelo de Gestión Integral (Diagnóstico y Estudio)



Actualmente se está avanzando en los trabajos que integran el Análisis de la situación actual de los servicios ofrecidos por el SAE (Diagnóstico) y el Estudio de la experiencia de las personas (físicas o jurídicas) usuarias de los servicios del SAE. L

Servicio 2: Soporte al despliegue del nuevo MGI del SAE e implantación de los cambios



El servicio 2 comenzará a ejecutarse una vez se encuentre definido el nuevo Modelo de Gestión Integral, es decir, una vez finalizado el servicio 1.

Servicio 3: Servicio de análisis, definición y soporte estratégico a los modelos de gestión de programas de Políticas Activas de Empleo



- ✓ Iniciados los trabajos de definición de la evaluación del Contrato de Gestión del SAE 2020, así como del modelo de evaluación de las Políticas Activas de Empleo del SAE.
- ✓ Se han establecido las bases para el desarrollo de un “banco de indicadores de evaluación” que pueda dar respuesta a los requerimientos de información derivados del PAPE, EVADES, FSE
- ✓ Se ha iniciado la definición de la estructura del modelo de evaluación que se empleará para el análisis de los programas de Orientación y de Centros Especiales de Empleo.



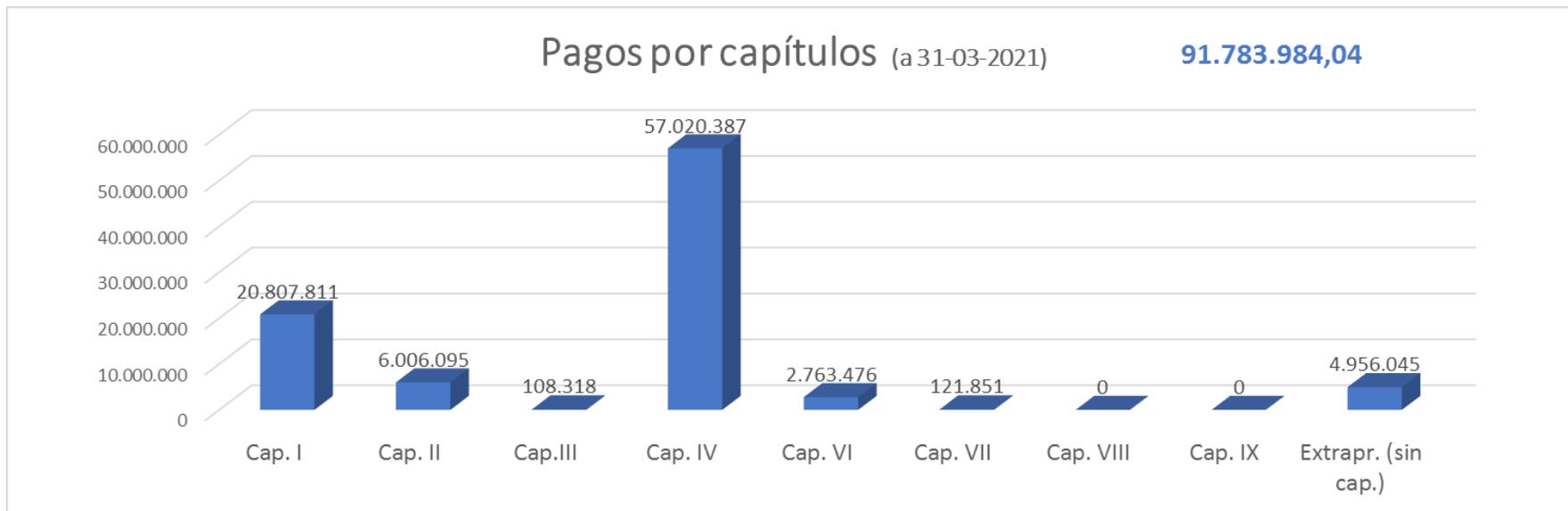
Junta de Andalucía

Consejería de Empleo,
Formación y Trabajo Autónomo

SERVICIO ANDALUZ DE EMPLEO

SEGUIMIENTO PRESUPUESTARIO: PAGOS POR CAPÍTULO

Con respecto a la ejecución presupuestaria, a cierre del I trimestre, el 62% de los pagos realizados corresponden al Capítulo IV, destinado a sufragar de manera directa la creación y mantenimiento del empleo (programas, medidas y servicios de empleo).



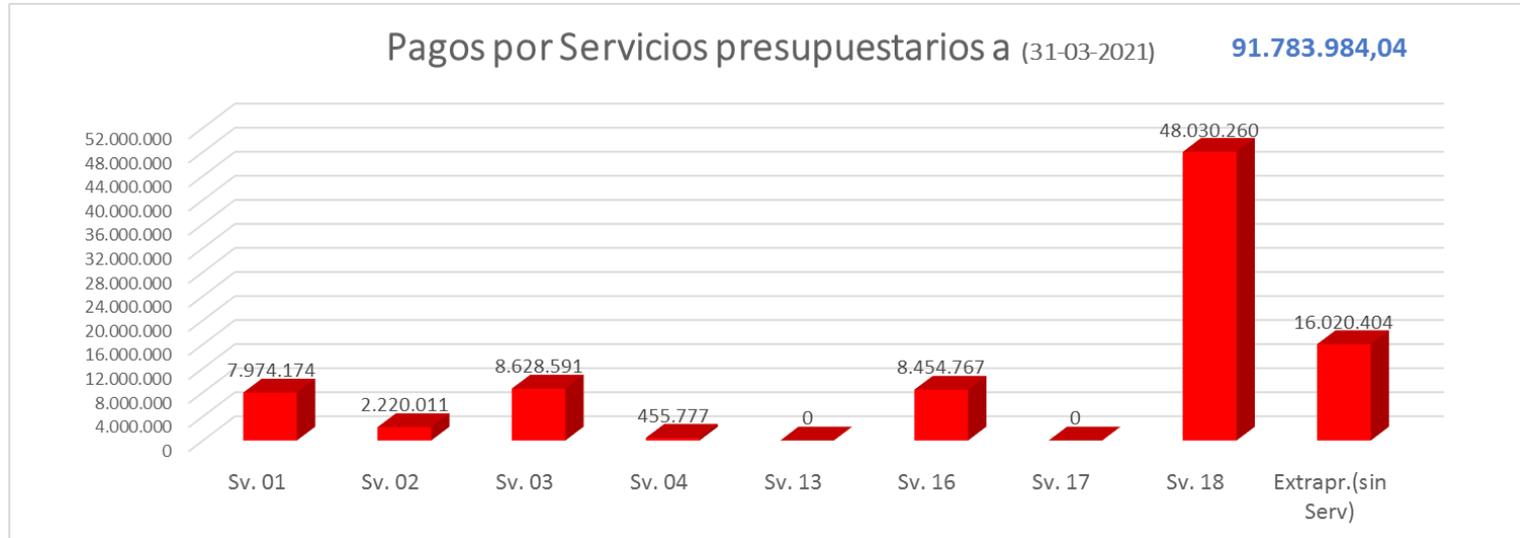
Junta de Andalucía

Consejería de Empleo,
Formación y Trabajo Autónomo

SERVICIO ANDALUZ DE EMPLEO

SEGUIMIENTO PRESUPUESTARIO: PAGOS POR SERVICIOS

En cuanto al origen de los pagos, el Servicio 18 concentra el 52% de los pagos realizados en este trimestre.

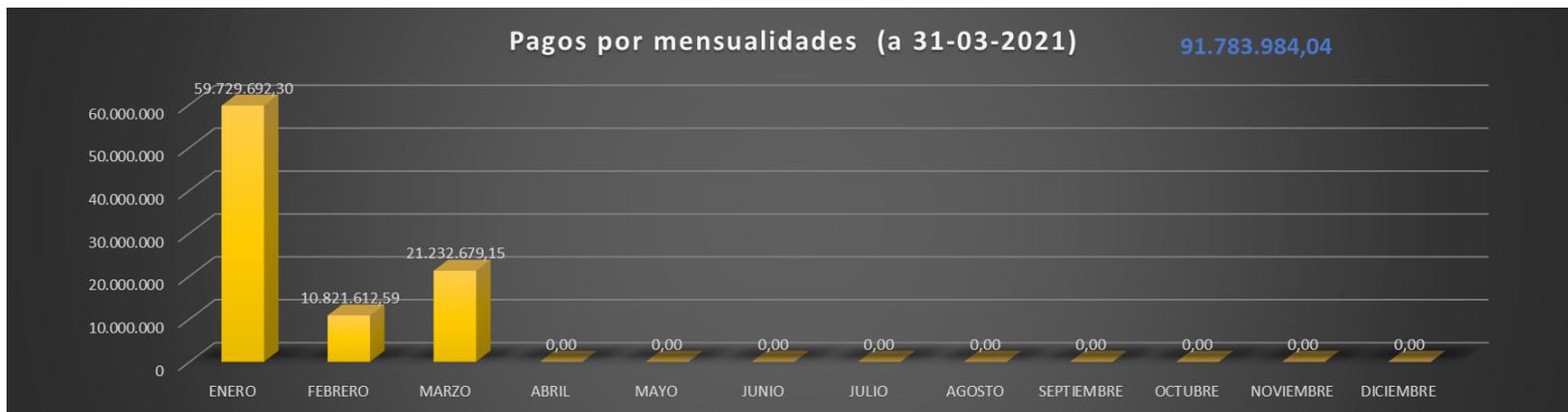


Junta de Andalucía

Consejería de Empleo,
Formación y Trabajo Autónomo

SERVICIO ANDALUZ DE EMPLEO

SEGUIMIENTO PRESUPUESTARIO: PAGOS POR MENSUALIDADES



Junta de Andalucía

Consejería de Empleo,
Formación y Trabajo Autónomo

SERVICIO ANDALUZ DE EMPLEO



EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

A cierre del I trimestre, la ejecución contable general del SAE (en fase D) alcanza el 19,78%. De este total, el 30,80% corresponde a la fuente de financiación Autofinanciada y el 33,20% a Transferencias Finalistas. Inferior es la ejecución de origen Fondos Europeos (2,79%)

EJECUCIÓN SAE POR FUENTE DE FINANCIACIÓN Y CAPÍTULOS	Crédito Inicial	Crédito definitivo	Total Autorizado	% A/C. Def.	Total Disposiciones	% D/C. Def.	Total Obligaciones	% O/C. Def.	Crédito disponible Aux	Bloqueo Disponible	Retención Crédito
AUTOFINANCIADA											
Capítulo 1	137.084.151,00	137.374.677,96	30.226.053,41	22,00 %	30.226.053,41	22,00 %	30.226.053,41	22,00 %	105.392.879,54		1.755.745,01
Capítulo 2	24.270.694,00	28.816.092,00	23.882.324,57	82,88 %	21.618.055,12	75,02 %	3.069.511,75	10,65 %	4.895.937,21	19.802,77	18.027,45
Capítulo 3	500.000,00	500.000,00	21.837,28	4,37 %	21.837,28	4,37 %	21.837,28	4,37 %	478.162,72		
Capítulo 4	70.635.110,00	66.764.651,00	14.295.723,98	21,41 %	13.671.017,83	20,48 %	684.890,46	1,03 %	52.468.927,02		
Capítulo 6	7.000.000,00	8.490.940,00	6.526.258,67	76,86 %	6.526.258,67	76,86 %	376.831,03	4,44 %	1.961.834,33	2.847,00	
Capítulo 7	6.397.720,00	4.231.841,00	3.752.938,56	88,68 %	3.752.938,56	88,68 %	777.746,62	18,38 %	478.902,44		
TOTAL AUTOFINANCIADA	245.887.675,00	246.178.201,96	78.705.136,47	31,97 %	75.816.160,87	30,80 %	35.156.870,55	14,28 %	165.676.643,26	22.649,77	1.773.772,46
FONDOS EUROPEOS											
Fondo Social Europeo (SERV. 16)											
Capítulo 4	296.444.775,00	296.444.775,00	9.001.753,68	3,04 %	4.487.943,60	1,51 %	1.843.595,67	0,62 %	287.411.021,32		32.000,00
Capítulo 6	16.544.600,00	16.544.600,00	4.231.609,95	25,58 %	4.231.609,95	25,58 %	652.696,02	3,95 %	12.312.990,05		
TOTAL FONDOS EUROPEOS	312.989.375,00	312.989.375,00	13.233.363,63	4,23 %	8.719.553,55	2,79 %	2.496.291,69	0,80 %	299.724.011,37	0,00	32.000,00
TRANSFERENCIAS FINALISTAS											
Capítulo 1	23.964.040,00	23.964.040,00	241.625,56	1,01 %	241.625,56	1,01 %	241.625,56	1,01 %	23.722.414,44		
Capítulo 2	7.426.886,00	7.426.886,00	4.710.556,03	63,43 %	3.283.237,33	44,21 %	416.524,60	5,61 %	2.712.743,53	3.586,44	
Capítulo 4	153.130.000,00	153.130.000,00	79.207.593,50	51,73 %	56.905.484,92	37,16 %	8.943.322,94	5,84 %	71.176.077,58		2.746.328,92
Capítulo 6	6.246.567,00	6.246.567,00	2.782.425,16	44,54 %	1.222.999,49	19,58 %	283.221,80	4,53 %	3.452.102,34	12.039,50	
Capítulo 7	3.704.624,00	3.704.624,00	3.068.480,33	82,83 %	2.917.246,28	78,75 %	285.652,14	7,71 %	636.143,67		
TOTAL TRANSFERENCIAS FINALISTAS	194.472.117,00	194.472.117,00	90.010.680,58	46,28 %	64.570.593,58	33,20 %	10.170.347,04	5,23 %	101.699.481,56	15.625,94	2.746.328,92
TOTAL GENERAL	753.349.167,00	753.639.693,96	181.949.180,68	24,14 %	149.106.308,00	19,78 %	47.823.509,28	6,35 %	567.100.136,19	38.275,71	4.552.101,38

EJECUCIÓN SAE POR CAPÍTULOS	Crédito Inicial	Crédito definitivo	Total Autorizaciones	% A/C. Def.	Total Disposiciones	% D/C. Def.	Total Obligaciones	% O/C. Def.	Crédito disponible Aux	Bloqueo Disponible	Retención Crédito
1 GASTOS DE PERSONAL	161.048.191,00	161.338.717,96	30.467.678,97	18,88 %	30.467.678,97	18,88 %	30.467.678,97	18,88 %	129.115.293,98		1.755.745,01
2 GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS	31.697.580,00	36.242.978,00	28.592.880,60	78,89 %	24.901.292,45	68,71 %	3.486.036,35	9,62 %	7.608.680,74	23.389,21	18.027,45
3 GASTOS FINANCIEROS	500.000,00	500.000,00	21.837,28	4,37 %	21.837,28	4,37 %	21.837,28	4,37 %	478.162,72		
4 TRANSFERENCIAS CORRIENTES	520.209.885,00	516.339.426,00	102.505.071,16	19,85 %	75.064.446,35	14,54 %	11.471.809,07	2,22 %	411.056.025,92		2.778.328,92
6 INVERSIONES REALES	29.791.167,00	31.282.107,00	13.540.293,78	43,28 %	11.980.868,11	38,30 %	1.312.748,85	4,20 %	17.726.926,72	14.886,50	
7 TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	10.102.344,00	7.936.465,00	6.821.418,89	85,95 %	6.670.184,84	84,04 %	1.063.398,76	13,40 %	1.115.046,11		
TOTAL GENERAL	753.349.167,00	753.639.693,96	181.949.180,68	24,14 %	149.106.308,00	19,78 %	47.823.509,28	6,35 %	567.100.136,19	38.275,71	4.552.101,38



¿QUÉ HEMOS APRENDIDO EN ESTE I TRIMESTRE?

Los PROGRAMAS del SAE tienen un bajo nivel de ejecución, bien porque las convocatorias aún no se han publicado, bien porque están en fase de resolución de expedientes (incluso de convocatorias del ejercicio anterior)

¿Podemos incorporar cambios para mejorar esta situación?

De otro lado, los SERVICIOS presentan una ejecución acorde al periodo del año, teniendo en cuenta su carácter estructural y estable en el tiempo.

El ÓPTIMO uso y cobertura de la INFORMACIÓN, COMUNICACIÓN Y SERVICIOS ofrecidos por el SAE a la ciudadanía, sobretodo en situación de pandemia, seguirá dependiendo de:

- La disposición y refuerzo, como hasta ahora, de adecuados recursos telemáticos y administración electrónica, para la realización de los distintos trámites por parte de la ciudadanía.
- La comunicación externa del SAE, utilizando todos los medios y redes sociales a la hora de dar respuesta a las necesidades informativas de la ciudadanía



Junta de Andalucía

Consejería de Empleo,
Formación y Trabajo Autónomo

SERVICIO ANDALUZ DE EMPLEO





Junta de Andalucía

Consejería de Empleo,
Formación y Trabajo Autónomo

SERVICIO ANDALUZ DE EMPLEO

 www.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdeempleo

