

PLAN DE ACCIÓN ANUAL 2021

RESULTADOS TRIMESTRE II

Julio 2021

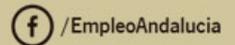
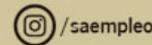


Junta de Andalucía

Consejería de Empleo,
Formación y Trabajo Autónomo

SERVICIO ANDALUZ DE EMPLEO

www.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdeempleo



ESTRUCTURA GENERAL DEL PLAN 2021

El Plan de Acción Anual 2021 se elabora conforme al Contrato de Gestión 2020-2021 y responde a tres Objetivos Estratégicos y sus correspondientes Objetivos Operativos y Actuaciones:

Objetivo Estratégico 1:

Promover programas que mejoren las posibilidades de acceso al empleo de las personas desempleadas y la promoción profesional de las personas ocupadas, favoreciendo la igualdad efectiva de oportunidades de mujeres y hombres para acceder al empleo

Objetivo Estratégico 2:

Desarrollar y consolidar servicios que adecuen los perfiles de las personas desempleadas con las necesidades de las empresas y del mercado de trabajo, promoviendo a su vez la activación laboral de las mujeres

Objetivo Estratégico 3:

Favorecer la modernización y la mejora continua del Servicio Andaluz de Empleo



Junta de Andalucía

Consejería de Empleo,
Formación y Trabajo Autónomo

SERVICIO ANDALUZ DE EMPLEO



HITOS DEL PLAN ANUAL DE ACCIÓN SAE 2021

HITOS EN LA ELABORACIÓN DEL PAA 2021



INFORME II TRIMESTRE 2021

Resultados de ejecución ACUMULADOS
Acciones de mejora



Junta de Andalucía

Consejería de Empleo,
Formación y Trabajo Autónomo

SERVICIO ANDALUZ DE EMPLEO

RESULTADOS DE ACTUACIONES

Para comprender estos resultados con respecto a la planificación inicial, se dispone de los CUADROS DE MANDO que ordenan los indicadores de resultado de actuaciones en función de **cinco niveles de ejecución**

➔	➔	➔	17,03	0	0
➔	➔	➔	132%	128%	132%
➔	➔	➔	14	17,7	11,53
➔	➔	➔	0%	0%	0%
➔	➔	➔	35,58	29,82	39,92
➔	➔	➔	73,81	84,39	66,15
➔	➔	➔	0	0	0
➔	➔	➔	67,87	60,45	72,81

El seguimiento trimestral es
ACUMULADO
desde el 01/01/2021



Junta de Andalucía

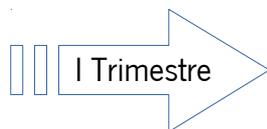
Consejería de Empleo,
Formación y Trabajo Autónomo

SERVICIO ANDALUZ DE EMPLEO

RESULTADOS DE EJECUCIÓN: ACTUACIONES 2021

Los resultados **acumulados** en términos de % **ejecución de actuaciones** muestran un avance significativo este II trimestre

TIPO DE INDICADORES	O.E.1	%s/total	O.E.2	%s/total	O.E.3	%s/total
	00.1.1. a 1.6	O.E.1	00.2.1 a 2.6	O.E.2	00.3.1. a 3.8	O.E.2
Implementación muy alta (100% ejecución o más)	5	14,29	10	18,18	12	19,67
Implementación alta (ejecución entre el 99%-70%)	1	2,86	3	5,45	8	13,11
Implementación media (ejecución entre el 69% y el 40%)	6	17,14	7	12,73	14	22,95
Implementación baja (ejecución entre el 39%-1%)	9	25,71	16	29,09	9	14,75
Sin ejecución (0% ejecutado)	14	40,00	19	34,55	18	29,51
TOTAL INDICADORES	35		55		61	



TIPO DE INDICADORES	O.E.1	%s/total	O.E.2	%s/total	O.E.3	%s/total
	00.1.1. a 1.6	O.E.1	00.2.1 a 2.6	O.E.2	00.3.1. a 3.8	O.E.2
Implementación muy alta (100% ejecución o más)	0	0,00	4	7,27	4	6,56
Implementación alta (ejecución entre el 99%-70%)	4	11,43	4	7,27	9	14,75
Implementación media (ejecución entre el 69% y el 40%)	2	5,71	2	3,64	6	9,84
Implementación baja (ejecución entre el 39%-1%)	3	8,57	23	41,82	21	34,43
Sin ejecución (0% ejecutado)	26	74,29	22	40,00	21	34,43
TOTAL INDICADORES	35		55		61	

SERVICIO DE PROMOCIÓN Y DESARROLLO LOCAL (datos acumulados)

La **Iniciativa AIRE**. A cierre del segundo trimestre se han subvencionado :

- ✓ 4.670 contrataciones a personas de 18-29 años (46,87% hombres, 53,12% mujeres)
- ✓ 3.860 contrataciones a personas de 30-44 años (46,33% hombres, 53,66% mujeres)
- ✓ 3.327 contrataciones a personas de + 45 años PLD (53,62% hombres, 46,37% mujeres)

Iniciativa Bono Joven:

- ✓ 393 contrataciones (41,47% hombres, 58,52% mujeres), de las 736 que se prevé para el conjunto del año.
*Incentivo de 6.000€ o 3.000€ , según sea contrato a jornada completa o media jornada.

Contrataciones indefinidas tras la incentivación de la ayuda del Bono Empleo:

- ✓ A 30 de junio se han gestionado 26 contrataciones de las 50 previstas para todo el año (50% hombres, 50% mujeres)
*Incentivo de 8.000€ o 4.000€, según sea jornada completa o parcial.

RESULTADOS DE ACTUACIONES: OBJETIVO ESTRATÉGICO 1

SERVICIO DE INCENTIVOS A LA CONTRATACIÓN (datos acumulados)

Apoyo al empleo de personas con discapacidad, en Empresas ordinarias y en Centros Especiales de Empleo:

Solicitudes de la convocatoria 2021 en tramitación. De las dos líneas, la de incentivos en CEE es la que más avanzada está en cuanto a tramitación de expedientes (mantenimiento y nueva contratación).

Apoyo al empleo de personas en situación de exclusión social (Empresas de Inserción): convocatoria publicada en el mes de enero de 2021, actualmente cerrada y solicitudes en tramitación.

Incentivos a la conciliación laboral (en sus distintas modalidades): convocatoria recién publicada, abierta desde el 30 de junio hasta el 31 de diciembre de 2021.

Contratación indefinida de mujeres: se han tramitado hasta la fecha, 331 solicitudes de contratación indefinida a mujeres, en las distintas líneas de ayuda actualmente vigentes. Esto incluye, por ejemplo, la línea de ayudas de apoyo al empleo de personas con discapacidad.

Inclusión en las convocatorias a la población femenina como prioritaria o preferente: se han aprobado 5 de las seis líneas que ponderan favorablemente a la población femenina.

Incentivos a la contratación indefinida tras la participación en EPE: convocatoria pendiente de publicar.

Incentivos a la contratación indefinida: convocatoria pendiente de publicar.



RESULTADOS DE ACTUACIONES: OBJETIVO ESTRATÉGICO 1

SERVICIO DE INCENTIVOS A LA CONTRATACIÓN / SERVICIO DE PROMOCIÓN Y DESARROLLO LOCAL

Ayudas destinadas a consolidar y mantener los puestos de trabajos afectados por ERTE originados por la situación de pandemia. El plazo de presentación de solicitudes se amplió al 19 de mayo, tras la publicación en el BOJA Extraordinario de 4 de mayo del *Decreto-ley 8/2021, de 4 de mayo, por el que se aprueba una línea de subvenciones destinadas a las Entidades Locales Autónomas Andaluzas para la financiación de actuaciones relacionadas con el desarrollo y ejecución de sus competencias, y se modifican varios decretos-leyes:*

- ✓ 24.312 expedientes de empresa tramitados hasta la fecha y el apoyo de 45.463 empleos
***Cálculo según el Factor de Actividad inicial de la entidad*

SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN EN EL EMPLEO

Número de declaraciones de excepcionalidad tramitadas. Acogiéndose al Real Decreto Legislativo 1/2013, de 29 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social:

- ✓ En este II trimestre, el Servicio de Intermediación en el Empleo ha tramitado 7 declaraciones de excepcionalidad, acumulando un total de 11 en lo que va de año

RESULTADOS DE ACTUACIONES: OBJETIVO ESTRATÉGICO 1

DIRECCIÓN GERENCIA - Escuelas de Formación SAE (datos acumulados)

- ✓ En lo que va de año, se han realizado 17 acciones formativas en las distintas Escuelas. Esto supone una reactivación del del alumnado formado (458 personas formadas) con respecto al trimestre anterior
- ✓ Se ha implantado en su totalidad el **Sistema de Gestión Integral de Calidad Certificada** en las Escuelas
- ✓ Se han realizado 6 **programas formativos experimentales** en la Escuela de Joyería (Córdoba) y 10 en la Escuela del Mármol (Fines), superando lo planificado para este 2021. También, 4 **Guías de Aprendizaje y Evaluación** en la Escuela de Hostelería de Islantilla y 1 en la Escuela de la Madera de Encinas Reales (Córdoba)
- ✓ Se sigue a la espera de que la Administración General del Estado publique el Real Decreto que aprueba el Convenio de colaboración de creación del **CRN de Hostelería en el CIO Mijas**.
- ✓ Ejecución de los **Planes Anuales de los CRN**: Autorizados por el Ministerio de Educación y Formación Profesional y pendientes de la Resolución de subvención.
- ✓ Siguen sin avance los proyectos de Escuelas como **Centros Integrados de Formación Profesional y Formación Profesional Dual** hasta que se articule definitivamente esta línea de actividad entre la Consejería de Educación y Deportes y la Dirección General de FPE de esta Consejería de Empleo, Formación Y trabajo Autónomo

SERVICIO DE ORIENTACIÓN Y ATENCIÓN A LA DEMANDA (datos acumulados)

Gestión de servicios y programas de orientación e inserción dirigidos a las personas demandantes de empleo inscritas. A cierre del segundo trimestre se contabilizan:

- ✓ 275.814 Personas atendidas en Itinerario Personalizado de Inserción (el I trimestre cerró con 57.769 personas atendidas), de las cuales 36,77% son hombres y el 63,22% mujeres.
- ✓ 7.033 Personas derivadas al Programa de Acompañamiento a la Inserción (47,47% hombres, 52,52% mujeres).
- ✓ 3.132 Personas beneficiarias del Programa de Acciones Experimentales de Formación y Empleo (37,57% hombres, 62,42% mujeres).

Grado de satisfacción de los servicios prestados a las personas usuarias del programa de Orientación . En una escala de 1-10, la satisfacción media de los servicios en este trimestre ha sido de 8,87 sobre una media estimada de 8



Junta de Andalucía

Consejería de Empleo,
Formación y Trabajo Autónomo

SERVICIO ANDALUZ DE EMPLEO



SERVICIO DE ORIENTACIÓN Y ATENCIÓN A LA DEMANDA (datos acumulados)

Desarrollo de actuaciones para mejorar la empleabilidad e inserción laboral del número de mujeres víctimas de violencia (VGG):

- ✓ 3.081 itinerarios personales de inserción a mujeres víctimas de violencia de género.
- ✓ 26 mujeres atendidas han participado en acciones de orientación, apoyo psicosocial, formación e inserción laboral.
- ✓ 119 mujeres víctimas de violencia de género con indicador de confidencialidad inscritas como demandantes de empleo.

Las actuaciones que aún no han tenido ejecución este trimestre son:

- ✓ Programa de Experiencias Profesionales para el Empleo
- ✓ Certamen de Buenas Prácticas en la Red Andalucía Orienta
- ✓ Programa de Prácticas Profesionales transnacionales
- ✓ Programa de medidas para la innovación y mejora de empleo en Andalucía
- ✓ Convocatoria de Proyectos Integrales en el marco del programa Acciones Experimentales (Decreto 85/2003 de 1 de abril)
- ✓ El desarrollo en STO y HERMEs de los IPI para mujeres víctimas de violencia de género



Junta de Andalucía

Consejería de Empleo,
Formación y Trabajo Autónomo

SERVICIO ANDALUZ DE EMPLEO



SERVICIO DE ORDENACIÓN Y TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN (datos acumulados)

Prospección permanente del mercado de trabajo e información puntual y actualizada sobre las principales variables que lo componen.

- ✓ Se contabilizan en lo que va de año, 18.449 Informes estadísticos sobre el mercado de trabajo.
** Informes publicados en la web ARGOS, ya sean estadísticos o de análisis, contabilizando como distinto cada documento*
- ✓ 15.673 visitas a la web del Observatorio Argos.
- ✓ 730 visitas a la zona Cartográfica de la web del Observatorio Argos.



Junta de Andalucía

Consejería de Empleo,
Formación y Trabajo Autónomo

SERVICIO ANDALUZ DE EMPLEO



SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN EN EL EMPLEO (datos acumulados)

Inscripción y clasificación de la demanda. A cierre del segundo trimestre se han realizado las siguientes atenciones:

- ✓ 1.691.877 atenciones de demanda en Oficinas de Empleo (44,61% hombres, 55,38% mujeres).
- ✓ 2.166.876 personas inscritas en el Sistema de Intermediación Laboral de Andalucía (45,30% hombres, 54,69% mujeres). Se estimaron 2.000.000 para todo el año 2021.
- ✓ 259.451 atenciones telefónicas que concluyen registrando, al menos, una cita previa para una oficina de empleo del Servicio Andaluz de Empleo, mediante el aplicativo de Cita Previa del SAE.

En cuanto al grado de satisfacción de las personas que solicitan cita previa para las oficinas del SAE (servicio prestado por agente telefónico), este es de 8,76, superior al 8 de media estimado.

Promoción de la movilidad sectorial, funcional y geográfica. Resultados acumulados cierre de trimestre:

- ✓ 13 atenciones EURES-T a demandantes de empleo y 2 atenciones a entidades empleadoras, prestadas por Consejeros/as EURES-T y el personal de oficina de empleo de la Dirección Provincial de Huelva.
- ✓ 6.008 atenciones EURES a demandantes de empleo y 184 atenciones a empleadores, prestadas por consejeros/as EURES de las Direcciones Provinciales, personal de oficina de Empleo y personal de la red Andalucía Orienta.



SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN EN EL EMPLEO (datos acumulados)

Grado de implantación del nuevo modelo de intermediación. A lo largo de 2021 se introducen importantes cambios:

- ✓ Difusión de todas las ofertas, salvo las acogidas a Programas, la introducción de criterios valorables que permiten ajustar el perfil a las necesidades de los oferentes, los nuevos criterios de ordenación de candidaturas, ampliación de las funcionalidades de la APP con ofertas, incluyendo la posibilidad de inscribirse tanto a ofertas gestionadas por oficinas como a anuncios gestionados por agentes de empresa o directamente por las empresas. También ha mejorado la agenda del demandante donde puede seguir el estado de sus candidatura.

Dinamización de los servicios telemáticos:

- ✓ 34,07% de renovaciones a través de la APP SAE s/total de renovaciones telemáticas (Web, Puntos de Empleo y APP).
- ✓ 704.184 solicitudes de citas telemáticas recibidas y realización de 787.972 reinscripciones de demanda telemática (49,21% hombres, 50,78% mujeres).

Cobertura de vacantes a través de la gestión de ofertas en las oficinas de empleo:

- ✓ Comprobada la idoneidad y disponibilidad a través del Call Center a 3.947 personas candidatas a ofertas privadas.
- ✓ Cubiertas 40.853 vacantes a través de la gestión de ofertas en oficinas de empleo (42,38% hombres, 57,61% mujeres).

Anuncios gestionados en el portal de empleo:

- ✓ 6.925 anuncios de empleo publicados en la Web del SAE (Área de Gestión del SAE), gestionados tanto por los Agentes de Empresa como por las empresas directamente en el portal.

SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN EN EL EMPLEO (datos acumulados)

Gestión de la comunicación de las contrataciones laborales.

- ✓ 1.453.655 contratos comunicados por entidades/personas empleadoras al SAE, tanto a través de aplicaciones informáticas habilitadas al efecto (GEScontrat@ y Contrat@), como comunicaciones recibidas y registradas en las Oficinas SAE. El 61,70% de los contratos se han realizado a hombres y el 38,29% a mujeres.

Prospección y captación de empresas:

- ✓ 4.134 Empresas captadas por la Red de Agentes de Empresas.
- ✓ 10.773 Empresas informadas en materia de recursos humanos y contratación laboral.
- ✓ 4.504 Empresas asesoradas en materia de contratación laboral.

Satisfacción de las empresas usuarias de los servicios a empresas del SAE:

- ✓ Grado de satisfacción de profesionales y empresas por los Servicios de Intermediación prestados por los Agentes de Empresa: 7,95 de media.
- ✓ Grado de satisfacción de profesionales y empresas por los Servicios de Información y Asesoramiento prestados por los Agentes de Empresa: 8,89.

Colaboración Público Privada Agencias de Colocación: Este servicio se inicia en el mes de abril 2021. Se contabilizan 2.834 personas adscritas a estas Agencias (35,60% hombres y 64,40% mujeres).

Confidencialidad en la contratación de mujeres VVG: se han comunicado 62 contratos de trabajo a mujeres VVG que, de forma previa, han solicitado confidencialidad de datos en la Oficina de Empleo.



DIRECCIÓN GERENCIA- Sistema de perfilado estadístico (datos acumulados)

La **adjudicación de la licitación** se produce el 8 de abril de 2021:

- ✓ Se presentaron 10 ofertas para un importe de licitación de 5.694.378,47 € (IVA incluido).
Empresa adjudicataria: UTE formada por Telefónica, Accenture y Fedea.
- ✓ Se ha iniciado la **fase de ejecución**. Desde el 5 de mayo, y tras la firma del Contrato (24 meses), se inicia el despliegue de las distintas líneas de trabajo: servicios relacionados con el gobierno del dato, explotación integral de datos de negocio e implementación de casos de uso de analítica avanzada.
- ✓ **Primer hito:** diseño de una herramienta de estadística descriptiva, cuyas funcionalidades ofrecerá la persona usuaria información territorializada sobre ocupaciones.
- ✓ Se han realizado 8 **sesiones de sensibilización y divulgación del proyecto** en las Direcciones Provinciales del SAE. Sesiones dirigidas a Directores/as Provinciales, Secretario/as Provinciales y Jefaturas de Servicio con la participación de 32 personas.
- ✓ El **seguimiento** de este proyecto se realiza en las correspondientes reuniones técnicas de coordinación.



SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN EN EL EMPLEO (datos acumulados)

Modernización de la infraestructura y el equipamiento de la red de oficinas de empleo:

- ✓ Se ha ejecutado una inversión de 5.027.146 euros desde el mes de enero, incluyendo todos los gastos de inversión realizados en las oficinas de empleo.
- ✓ Las oficinas que han visto mejorada su infraestructura son: Pozoblanco, Bujalance, San Fernando y Morón de la Frontera.



Junta de Andalucía

Consejería de Empleo,
Formación y Trabajo Autónomo

SERVICIO ANDALUZ DE EMPLEO



FOMENTAR LA VISIBILIDAD, TRANSPARENCIA, PARTICIPACIÓN Y COMUNICACIÓN (datos acumulados)

Formación y sensibilización para la mejora continua de las políticas de empleo (dinamización de la Red Profesional): destaca el lanzamiento de publicaciones/contenidos en el grupo Emplea de Red Profesional (noticias, ficheros de interés y eventos).

Dinamización de canales de información y comunicación al servicio de la ciudadanía. Se mantiene una ejecución óptima, sobre todo desde la pandemia, destacando la información sobre la prestación de servicios no presenciales: materiales divulgativos, publicaciones en redes sociales y la presencia del SAE en medios de comunicación.

Sensibilización externa e interna para mejorar la transparencia en el SAE: el resultado acumulado señala 46 Sesiones formativas de sensibilización externas e internas, más de las inicialmente previstas para 2021.

Se ha avanzado en la elaboración de la **Memoria anual de SAE 2020.**

Tiempos de respuesta en los distintos canales de atención ciudadana: adecuado tiempo medio de respuesta a las consultas a través del Libro de Quejas y Sugerencias de la Junta de Andalucía.

- ✓ Las consultas a través del *Servicio de Atención a la Ciudadanía* se responden en 5,27 días de media, sobre los 5 estimados (se ha mejorado con respecto al trimestre anterior).
- ✓ Adecuado tiempo de respuesta medio de las consultas mediante el *formulario web del SAE*, donde se ha reducido a menos de 24 horas.



HOMOGENEIZAR LA GESTIÓN, CREAR Y MEJORAR INSTRUMENTOS PARA LA RECOGIDA Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN (datos acumulados)

Guías de servicios: Iniciado el diseño de la plantilla que permitirá la descripción de procesos de forma simplificada y facilitará la información del servicio más integrada e interactiva, con un formato y metodología innovadora (Genially).

Asesoramientos abiertos del primer trimestre: (1) Acreditación del Aula Virtual: plataforma y contenidos. (2) Asesoramiento a las Escuelas de Formación para conseguir la certificación. (3) Descripción de procesos en formato Guías de Servicios: Información y Atención a la Ciudadanía. (4) Elaboración recursos e-Learning. (5) Descripción de subprocesos de gestión y seguimiento de las Sugerencias y Reclamaciones, redacción y rediseño de los procesos en nuevo formato de guía interactiva.

Asesoramientos iniciados en el segundo trimestre: (1) Descripción de procesos en formato Guías de Servicios: Gestión de una acción formativa de teleformación. (2) Asesoramiento para la certificación en ISO 45001 en Seguridad y Salud en el Trabajo para las Escuelas de Formación de Joyería y Madera. (3) Asesoramiento a las Escuelas de Formación auditadas en el 2º trimestre 2021. (4) Diseño y testeo de la gestión de Sugerencias y Reclamaciones en el aplicativo GPSAE y estudio para la extracción de datos desde la misma para la realización de informes.

Cerrado el primer ciclo de auditorías internas del Sistema de Gestión de las Escuelas de Formación del SAE. En total, siete auditorías realizadas.



DISEÑAR UN MARCO DE REFERENCIA PARA EL DESARROLLO DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN

(datos acumulados)

Para la adaptación de los servicios digitales a la nueva realidad tecnológica, se han llevado a cabo:

- ✓ Desarrollo de tramitación automatizada en PTW@nda de la línea de mantenimiento del empleo para Empresas en ERTE. A la espera de lanzar la segunda línea.
- ✓ Se incorpora la difusión y vinculación a anuncios y ofertas de empleo en la App móvil del SAE.

Automatización y racionalización de la infraestructura tecnológica:

- ✓ Se avanza en las actividades enmarcadas en la modernización del Área de Gestión del SAE, incluyendo la migración del parque de servidores a la nueva infraestructura.

Incremento de la satisfacción y del desempeño del personal del SAE a través de la mejora de los servicios de soporte:

- ✓ Realizado el análisis de requisitos para un servicio global de impresión.
- ✓ Se ha definido la estructura de la migración de la documentación de Alfresco a la nueva estructura OpenKM.
- ✓ 100% la producción de la nueva herramienta de gestión de peticiones informáticas SaeClick.

Proyectos de innovación para la modernización y mejora de la relación con los ciudadanos, empresas y otras administraciones:

- ✓ El desarrollo del sistema de gestión de firma biométrica para la incorporación de tabletas en Oficinas de Empleo y su integración con Hermes comenzó el 01/04/2021.



GARANTIZAR LA CAPACITACIÓN DE LOS Y LAS PROFESIONALES DEL SAE (datos acumulados)

Estudio de Necesidades Formativas. En este trimestre se establece un sistema de evaluación de necesidades basado en competencias utilizando la herramienta LimeSurvey que está en fase de preparación y carga de contenidos. El estudio se pilotará inicialmente en el Servicio de Planificación y Gestión de los RRHH.

Acciones formativas en el Plan de Formación Sectorial. En el II trimestre las acciones formativas programadas han sido:

- ✓ Clasificación profesional.
- ✓ Profesiones reguladas.
- ✓ Clasificación de la demanda de empleo y la gestión de ofertas Hermes.

Plan de Formación Homologada. Se han realizado las siguientes acciones programadas desde Servicios Centrales:

- ✓ Ley 39/2015 Procedimiento administrativo común de las AAPP. Ley 40/2015 Régimen Jurídico del sector público.
- ✓ Producción multimedia para redes sociales.
- ✓ Planificación de los RRHH y formación.
- ✓ Evaluación Ex-ante para los planes estratégicos.
- ✓ Prospección laboral: estrategias y herramientas para la anticipación de necesidades formativas y de empleo en el MT.
- ✓ Gestión eficaz del tiempo.
- ✓ Transparencia. Acceso a la información y buen gobierno.
- ✓ Visual Thinking.
- ✓ Gestión de las emociones en la atención al público.

GARANTIZAR LA CAPACITACIÓN DE LOS Y LAS PROFESIONALES DEL SAE (datos acumulados)

Dentro del Plan de Formación Homologada, se han realizado también acciones formativas en las provincias:

En la provincia de Jaén

- ✓ Atención telefónica no presencial a través de cita previa.
- ✓ Atención telefónica no presencial a través de cita previa.
- ✓ Silcoi Web.

En la provincia de Almería

- ✓ Autorizaciones y permisos de residencia y trabajo en la Ley de Extranjería: la inscripción de la demanda de empleo de personas.

Soporte a la planificación de proyectos formativos. En este trimestre, se han incluido nuevas actuaciones:

- ✓ Seguimiento de las Acciones Formativas con proveedores nuevos.
- ✓ Asesoramiento Técnico a docentes en plataforma.
- ✓ Asesoramiento a provincias en Detección de Necesidades para Plan de Formación 2022.



GARANTIZAR LA CAPACITACIÓN DE LOS Y LAS PROFESIONALES DEL SAE (datos acumulados)

Formación en materia de Violencia de Género. Se ha llevado a cabo la totalidad de formación licitada:

Mainfor (Lote 1).- Modalidad Teleformación)_9 ediciones de formación Básica (720 participantes).

Avance (lote 2).- Modalidad semipresencial:

6 ediciones- Formación especializada para CRO (110 participantes).

6 ediciones- Formación especializada para Agentes de empresa (192 participantes).

6 ediciones- Formación especializada para personal de oficina que trabaja directamente con WG (110 participantes).

Avance (lote 3).- Formación especializada para Jefaturas de Servicio, Secretarios provinciales y personal gestor (50 participantes). 2 ediciones.



Junta de Andalucía

Consejería de Empleo,
Formación y Trabajo Autónomo

SERVICIO ANDALUZ DE EMPLEO

PROMOVER LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES ENTRE HOMBRES Y MUJERES EN EL SERVICIO ANDALUZ DE EMPLEO (datos acumulados)

Planificación de actividades de sensibilización y dinamización en el área de Igualdad de la Red profesional. Hitos alcanzados:

- ✓ 3.378 participantes en actividades de sensibilización y dinamización en el área de Igualdad de la Red profesional (35% hombres y 65% mujeres).
- ✓ 31 Noticias publicadas, 9 Eventos difundidos, 2 días destacados (11 de febrero: Día Internacional de la Mujer y la Niña en la Ciencia y 8 de marzo: Día Internacional de las mujeres), 5 Recursos actualizados, 2 Nuevos recursos normativos incluidos.

Comunicación del compromiso de la Dirección y de la constitución de la mesa negociadora del Plan de Igualdad. El 29/04/21 se remitió la carta a la representación de los RRHH sobre la comunicación y apertura de diálogo, para la elaboración del plan de igualdad de la Agencia Servicio Andaluz de Empleo. Está pendiente la constitución de la mesa negociadora del Plan de Igualdad.

Siguen pendientes las siguientes actuaciones:

- ✓ Acciones de formación realizadas sobre diseño y desarrollo de Planes de Igualdad.
- ✓ Acciones de formación en materia de igualdad de oportunidades e implementación de planes de igualdad.
- ✓ Borrador Plan de Igualdad de Oportunidades de la Agencia SAE.



GARANTIZAR LA VIGILANCIA Y SALUD LABORAL

Durante este trimestre se han llevado a cabo las siguientes actuaciones en materia de VSL en el conjunto de las provincias:

- ✓ 19 **centros evaluados** como evaluación inicial de riesgos o revisados por cambios en las condiciones de trabajo. El resultado acumulado a 31/06/2021 son 34 centros evaluados.
- ✓ 10 centros con **plan de emergencia y evacuación** aprobado e implantado. El resultado acumulado a 31/06/2021 son 20 centros con planes realizados.
- ✓ 8 **cursos de formación** para las personas trabajadoras, equipos de primera intervención y representantes de los trabajadores. El resultado acumulado a 31/06/2021 son 18 cursos de formación realizados.
- ✓ 60 **medidas preventivas** ejecutadas en los centros adscritos al SAE incluidas en la planificación preventiva y comprobada su eficacia. El resultado acumulado a 31/06/2021 son 140 medidas ejecutadas de prevención.
- ✓ El SAE ha puesto a disposición del personal de SSCC la realización de **Test COVID de anticuerpos y antígenos**. Han solicitado realizarse la prueba 399 personas trabajadoras de SSCC.

GARANTIZAR LA VIGILANCIA Y SALUD LABORAL

El Equipo PRL ha publicado en la Red profesional **información y material aclaratorio** sobre la COVID19:

- ▶ Guía básica de actuación ante la aparición de casos de COVID-19 en sus centros de trabajo
- ▶ INFORMACIÓN CoVID-19: ¿Qué es un CASO?
- ▶ INFORMACIÓN CoVID-19: ¿Cómo comunicas al SAE un posible caso de CoVID-19?
- ▶ BUENAS PRÁCTICAS: "Recomendaciones para teletrabajar de forma segura y saludable"
- ▶ INFORMACIÓN CoVID-19: Ventilación: ¿Está tu puesto de trabajo adecuadamente ventilado?
- ▶ BUENAS PRÁCTICAS: "Teletrabajo en el ámbito doméstico"
- ▶ Uso obligatorio de mascarillas para mayores de seis años
- ▶ MEDIDAS PREVENTIVAS: "Tipos de Mascarillas ¿Qué protección ofrece cada mascarilla?"
- ▶ BUENAS PRÁCTICAS: Colocación de la Mascarilla: Recomendaciones y procedimiento
- ▶ INFORMACIÓN: Mascarilla de Protección. QUÉ comprobar en la compra:
- ▶ INFORMACIÓN: Vacunas_ Objetivo, Seguridad y Procedimiento de garantía
- ▶ INFORMACIÓN: Vacunas. Tipos y disponibilidad
- ▶ INFORMACIÓN: Vacunas. Funcionamiento



Junta de Andalucía

Consejería de Empleo,
Formación y Trabajo Autónomo

SERVICIO ANDALUZ DE EMPLEO

IMPLANTAR LA CULTURA EVALUADORA (datos acumulados)

Realización del informe de **Evaluación final de ICL** y Evaluación Final de los **Incentivos a la Contratación del SAE** (actualmente en proceso de validación por parte de los órganos gestores)

Asesoramiento en evaluación y seguimiento:

- Consulta sobre la pertinencia del diseño muestral de EY para encuesta a usuarios del SAE
- Elaboración del diseño muestral y del muestreo para las encuestas de satisfacción de entidades usuarias

La Unidad de Evaluación se ha incorporado a **grupos de trabajo vinculados con el MGI:**

- Grupo Promoción de Empleo del MGI
- Grupo Provisión del MGI
- Grupo de trabajo indicadores contexto IEIG
- Grupo de Coord. supervisión Evaluación EY (MGI) Orientación
- Grupo de Coord. supervisión Evaluación EY (MGI) CEE

La Unidad de evaluación sigue participando en las reuniones del **Grupo de Personas Evaluadoras de la Junta de Andalucía**

IMPLANTAR LA CULTURA EVALUADORA (datos acumulados)

Elaboración del análisis funcional de la Agencia SAE. Esta actuación se concreta hasta el momento en las siguientes tareas:

1. Preparación de la 2ª modificación de RPT del SAE.
2. Desarrollo del Plan de Personal Orientador para la inserción laboral y la mejora del Empleo y del Plan de Escuelas de Formación, en base al Manual de Funciones en elaboración del SAE.
3. Definición de ámbitos de trabajo y reasignación de funciones y tareas en el Servicio de Planificación y Gestión de RRHH como pilotaje para la extensión al resto de la organización.



Junta de Andalucía

Consejería de Empleo,
Formación y Trabajo Autónomo

SERVICIO ANDALUZ DE EMPLEO

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

Con fecha de 30 de junio, la ejecución contable general del SAE (en fase D) alcanza el 36,48% (el trimestre anterior cerró en un 19,78%). De este total, el 58,00% corresponde a la fuente de financiación Autofinanciada y el 36,48% a Transferencias Finalistas y el 31,60% a Fondos Europeos (el trimestre anterior, la ejecución de FSE fue del 2,79%)

EJECUCIÓN SAE POR FUENTE DE FINANCIACIÓN Y CAPÍTULOS	Crédito Inicial	Crédito definitivo	Total Autorizado	% A/C. Def.	Total Disposiciones	% D/C. Def.	Total Obligaciones	% O/C. Def.	Crédito disponible Aux	Bloqueo Disponible	Retención Crédito
AUTOFINANCIADA											
Capítulo 1	137.084.151,00	137.365.514,96	65.019.547,74	47,33 %	65.019.547,74	47,33 %	65.019.547,74	47,33 %	72.345.967,22		
Capítulo 2	24.270.694,00	29.632.628,69	26.284.370,83	88,70 %	25.409.683,50	85,75 %	9.101.692,70	30,72 %	3.304.773,52	21.584,64	21.899,70
Capítulo 3	500.000,00	500.000,00	74.075,59	14,82 %	74.075,59	14,82 %	74.075,59	14,82 %	424.344,05	1.580,36	
Capítulo 4	70.635.110,00	18.308.329,46	15.392.182,27	84,07 %	14.220.379,33	77,67 %	2.676.444,14	14,62 %	2.906.524,60	9.622,59	
Capítulo 6	7.000.000,00	8.969.754,49	6.786.044,00	75,65 %	6.662.705,20	74,28 %	1.133.689,41	12,64 %	2.183.710,49		
Capítulo 7	6.397.720,00	3.753.026,51	3.752.938,56	100,00 %	3.752.938,56	100,00 %	777.746,62	20,72 %	87,95		
TOTAL AUTOFINANCIADA	245.887.675,00	198.529.254,11	117.309.158,99	59,09 %	115.139.329,92	58,00 %	78.783.196,20	39,68 %	81.165.407,83	32.787,59	21.899,70
FONDOS EUROPEOS											
Fondo Social Europeo (SERV. 16)											
Capítulo 1	0,00	1.825.000,00	0,00	0,00 %	0,00	0,00 %	0,00	0,00 %	1.825.000,00		
Capítulo 4	296.444.775,00	317.118.101,00	99.325.437,80	31,32 %	96.932.585,27	30,57 %	94.498.516,71	29,80 %	217.760.663,20		32.000,00
Capítulo 6	16.544.600,00	7.046.274,00	6.092.765,68	86,47 %	6.092.765,68	86,47 %	1.669.447,65	23,69 %	953.508,32		
TOTAL FONDOS EUROPEOS	312.989.375,00	325.989.375,00	105.418.203,48	32,34 %	103.025.350,95	31,60 %	96.167.964,36	29,50 %	220.539.171,52	0,00	32.000,00
TRANSFERENCIAS FINALISTAS											
Capítulo 1	23.964.040,00	23.964.040,00	657.380,64	2,74 %	657.380,64	2,74 %	657.380,64	2,74 %	23.306.659,36		
Capítulo 2	7.426.886,00	10.134.622,54	7.711.680,47	76,09 %	4.059.432,73	40,06 %	1.631.267,29	16,10 %	2.422.890,72	51,35	
Capítulo 4	153.130.000,00	226.318.345,57	179.510.326,49	79,32 %	60.527.536,20	26,74 %	18.863.308,83	8,33 %	46.808.019,08		
Capítulo 6	6.246.567,00	9.287.276,46	5.361.500,27	57,73 %	4.142.181,93	44,60 %	1.704.975,33	18,36 %	3.925.776,19		
Capítulo 7	3.704.624,00	5.999.265,82	4.953.854,12	82,57 %	4.397.120,07	73,29 %	693.045,91	11,55 %	1.045.411,70		
TOTAL TRANSFERENCIAS FINALISTAS	194.472.117,00	275.703.550,39	198.194.741,99	71,89 %	73.783.651,57	26,76 %	23.549.978,00	8,54 %	77.508.757,05	51,35	0,00
TOTAL GENERAL	753.349.167,00	800.222.179,50	420.922.104,46	52,60 %	291.948.332,44	36,48 %	198.501.138,56	24,81 %	379.213.336,40	32.838,94	53.899,70



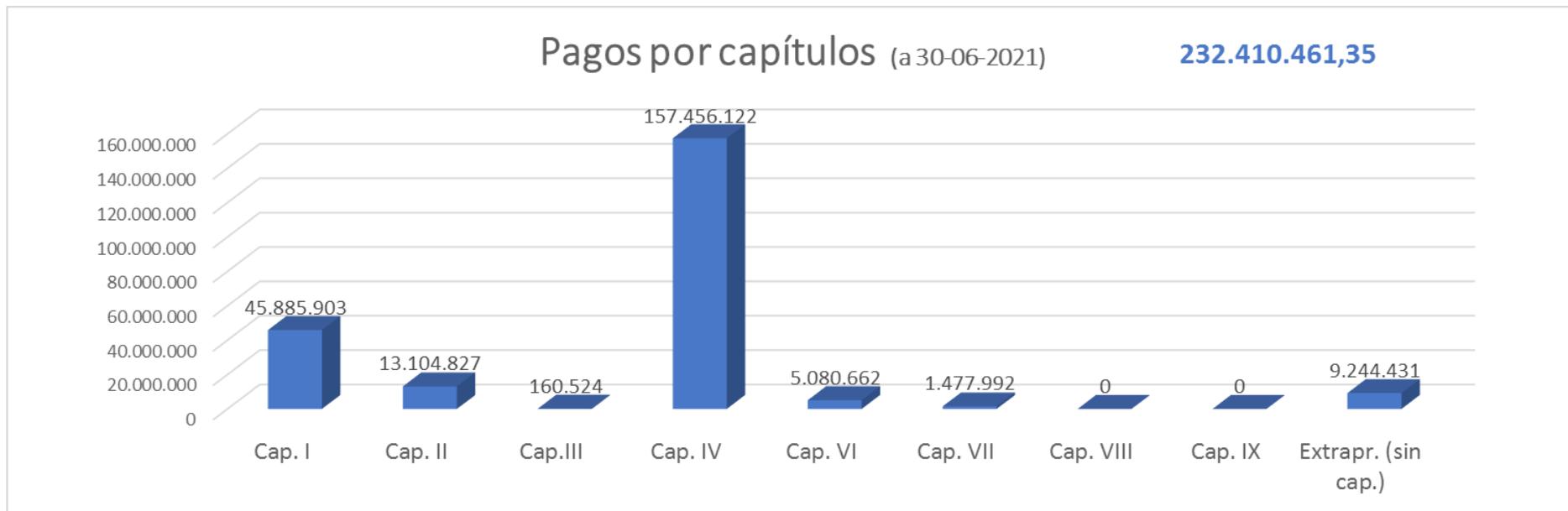
Junta de Andalucía

Consejería de Empleo,
Formación y Trabajo Autónomo

SERVICIO ANDALUZ DE EMPLEO

SEGUIMIENTO PRESUPUESTARIO: PAGOS POR CAPÍTULO

Con respecto a la ejecución presupuestaria, a cierre del II trimestre, el 67,7% de los pagos realizados corresponden al Capítulo IV, destinado a sufragar de manera directa la creación y mantenimiento del empleo (programas, medidas y servicios de empleo).



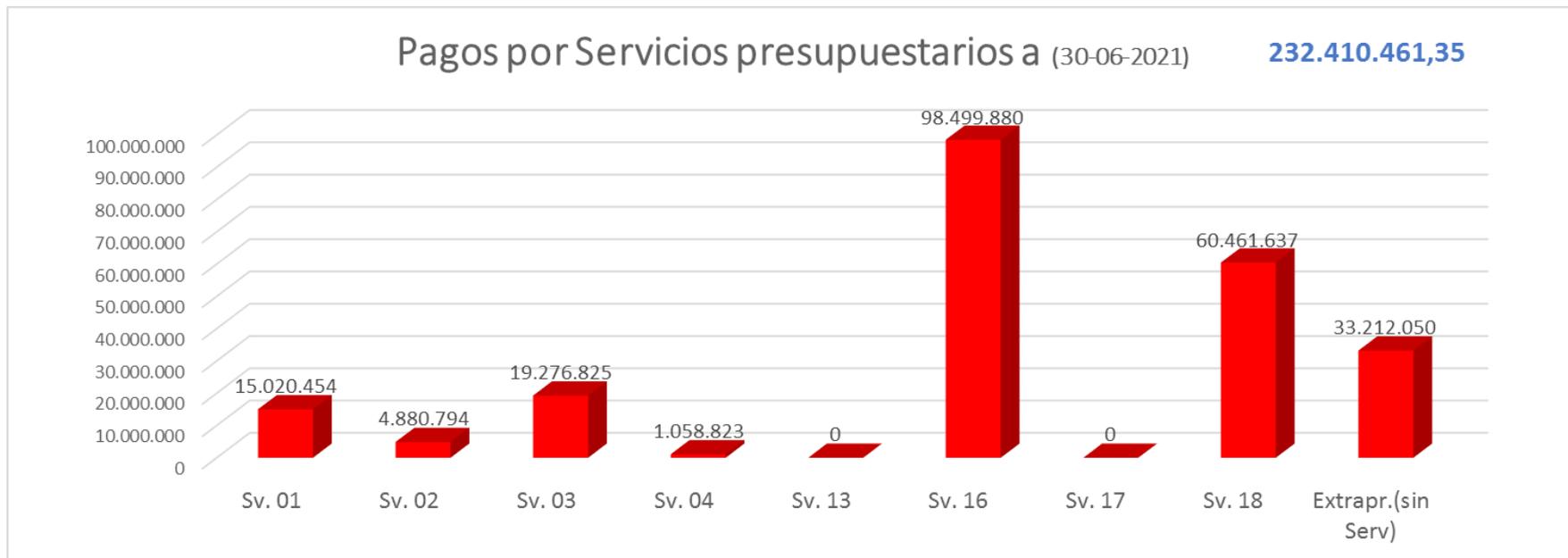
Junta de Andalucía

Consejería de Empleo,
Formación y Trabajo Autónomo

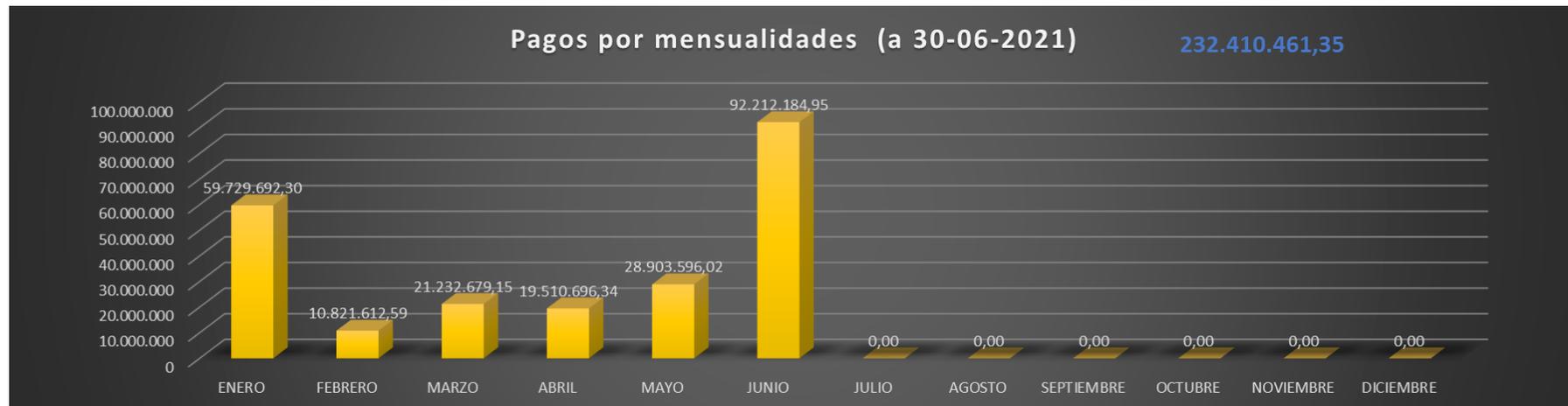
SERVICIO ANDALUZ DE EMPLEO

SEGUIMIENTO PRESUPUESTARIO: PAGOS POR SERVICIOS

En cuanto al origen de los pagos, el Servicio 16 concentra el mayor volumen de los pagos realizados en este trimestre



SEGUIMIENTO PRESUPUESTARIO: PAGOS POR MENSUALIDADES



¿QUÉ HEMOS APRENDIDO EN ESTE II TRIMESTRE?

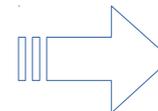
➡ En el segundo semestre del año deben abordarse las convocatorias y ayudas que aún no se han publicado.

✓ Se ha impulsado de manera óptima la gestión y tramitación del **nuevo incentivo ERTE**, de forma coordinada entre dos Jefaturas de Servicio.

✓ Se ha avanzado de forma óptima en la **ejecución de Fondos Europeos** como fuente de financiación, pasando del 2,79% del total de la ejecución contable del SAE en el I trimestre al 31,60%.

✓ El PAA está empezando a entenderse como una herramienta de planificación y mejora. Prueba de ello el seguimiento de las **acciones de mejora** que se propusieron en el informe final del PAA 2020 y que en este segundo semestre se han revisado para conocer su estado.

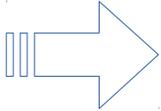
¿Podemos incorporar cambios para mejorar esta situación?



Junta de Andalucía

Consejería de Empleo,
Formación y Trabajo Autónomo

SERVICIO ANDALUZ DE EMPLEO



Acciones de mejora:

- ✓ En este semestre ha habido un avance importante en la toma de decisiones vinculadas a las acciones de mejora que cada uno de los servicios y unidades plantearon en el informe de cierre del plan anual 2020.
- ✓ Gran parte de estas mejoras se han llevado a cabo en lo que va de año o, en su caso, se llevarán a cabo antes del cierre de año.
- ✓ El hecho de proponer mejoras y llevarlas a cabo da cuenta de la importancia del Plan Anual de Acción como herramienta de planificación y seguimiento.

Para conocer estas mejoras, véase tabla siguiente



Junta de Andalucía

Consejería de Empleo,
Formación y Trabajo Autónomo

SERVICIO ANDALUZ DE EMPLEO

¿QUÉ HEMOS APRENDIDO EN ESTE II TRIMESTRE?

OE.1. PROMOVER PROGRAMAS QUE MEJOREN POSIBILIDADES DE ACCESO AL EMPLEO DE LAS PERSONAS DESEMPLEADAS Y LA PROMOCIÓN PROFESIONAL DE LAS PERSONAS OCUPADAS, FAVORECIENDO LA IGUALDAD EFECTIVA DE OPORTUNIDADES DE MUJERES Y HOMBRES PARA ACCEDER AL EMPLEO

ÓRGANO	ACTUACIÓN	ACCIÓN DE MEJORA PROPUESTA EN PAA2020	¿Se ha llevado a cabo? Sí/NO	¿Se prevé llevar en 2021? Sí/NO	OBSERVACIONES/ COMENTARIOS
SPDL	Iniciativas locales de empleo	En el caso de aprobarse nuevos planes de empleo, se tendrán en cuenta para su definición, los resultados y recomendaciones de la evaluación de esta Iniciativa realizada por el SAE.		Sí. El hecho de que se haya contemplado para las provincias de Cádiz y Jaén un plan de empleo juvenil que comparte características con estas iniciativas locales de empleo supone asumir e incorporar la primera de las recomendaciones de la evaluación llevada a cabo, esto es, apostar por mantener medida de empleo de esta potencia.	Aunque no se ha aprobado una nueva edición de las iniciativas locales de empleo, se está trabajando en una próxima convocatoria de una iniciativa de empleo juvenil para las provincias de Cádiz y Jaén de muy similares características.
SPDL	Iniciativa Bono de Empleo	En el caso de aprobarse un nuevo incentivo: - Flexibilización y agilización de la tramitación administrativa de los expedientes. - Se tendrán en cuenta los resultados y recomendaciones de la evaluación de esta iniciativa	Sí		No se ha aprobado nueva convocatoria de este incentivo; no obstante, las acciones de mejoras propuestas se han aplicado en el <i>Incentivo para el Mantenimiento del empleo asalariado en empresas afectadas por ERTE</i> , aprobado y puesto en marcha en este 2021, regulado en el Decreto-ley 4/2021.
SPDL	Contrataciones indefinidas tras la incentivación de la ayuda del Bono Empleo	En el caso de aprobarse un nuevo incentivo: - Flexibilización y agilización de la tramitación administrativa - Solventar las dificultades que la actual normativa reguladora presenta, como la eliminación de la adscripción a una misma partida presupuestaria compartida por dos incentivos de concurrencia no competitiva.	n.p.	n.p.	No se ha aprobado una nueva edición de este incentivo.
SIC	Incentivos a la contratación indefinida, incluido contratación indefinida para mujeres	Estudiar modificaciones para que la normativa se adapte a las actuales circunstancias del mercado de trabajo, incluyendo específicamente incentivación en sectores de actividad emergentes.		Si, se tiene presente para futuras convocatorias	No se conoce aún si habrá convocatoria de esta línea de ayuda

¿QUÉ HEMOS APRENDIDO EN ESTE II TRIMESTRE?

ÓRGANO	ACTUACIÓN	ACCIÓN DE MEJORA PROPUESTA EN PAA2020	¿Se ha llevado a cabo? SÍ/NO	¿Se prevé llevar en 2021? SÍ/NO	OBSERVACIONES/ COMENTARIOS
SIC	Incentivos a la contratación de personas con discapacidad en empresas ordinarias	Adaptación del presupuesto anual asignado al volumen real de solicitudes que se reciben.		Si, ha habido un aumento del presupuesto del 20%	El presupuesto inicial del año 2020 tuvo una ampliación de crédito de 11 millones (un 2,5%). La convocatoria 2021 se incrementa en un 27% respecto al crédito inicial del 2020 (7,5 respecto al crédito final)
SIC	Incentivos a la contratación de personas con discapacidad CEE	Estudiar la unificación en las líneas de incentivos y en las bases reguladoras para la mejora de la gestión de estas ayudas.		Si, está en estudio	Las modificaciones se realizarán para la convocatoria del año 2022
DGER	Escuelas de Formación del SAE	Implantación del Sistema integrado de Calidad	Si		El Sistema de Gestión se ha implantado y certificado en el mes de marzo 2021
		Mejora y ampliación del soporte documental del SGI	Si		
		Digitalización del soporte documental del Sistema Gestión Integrado	No	Si	Previsto para el tercer trimestre
		Diseño y desarrollo de acciones de formación para las personas responsables del Sistema de Gestión Integrado	No	Si	Previsto para el tercer trimestre 2021
		Incorporación de una herramienta informática para el Sistema de Gestión	No	Si	Previsto para el tercer/cuarto trimestre
		Identificación y transferencia de experiencias de éxito y buenas prácticas entre las Escuelas de Formación del SAE	No	Si	Previsto para el último trimestre 2021



Junta de Andalucía

Consejería de Empleo,
Formación y Trabajo Autónomo

SERVICIO ANDALUZ DE EMPLEO

¿QUÉ HEMOS APRENDIDO EN ESTE II TRIMESTRE?

OE.2. DESARROLLAR Y CONSOLIDAR SERVICIOS QUE ADECUEN LOS PERFILES DE PERSONAS DESEMPLEADAS CON NECESIDADES DE EMPRESAS, PROMOVRIENDO A SU VEZ LA ACTIVACIÓN LABORAL DE LAS MUJERES

ÓRGANO	ACTUACIÓN	ACCIÓN DE MEJORA PROPUESTA EN PAA2020	¿Se ha llevado a cabo? SÍ/NO	¿Se prevé llevar en 2021? SÍ/NO	OBSERVACIONES/ COMENTARIOS
DGER	Sistema de perfilado estadístico	Aprobación y seguimiento de un calendario de actividades y tareas a acometer para evitar retrasos importantes en la ejecución de este macroproyecto.		Si	En desarrollo
SIE	Mejorar el conocimiento sobre el mercado laboral de Andalucía	<ul style="list-style-type: none"> - Revisión y análisis de los informes sistematizados para adecuarlos a la situación social, económica y sanitaria. - Llevar a cabo una estrategia de difusión de la Web de Argos para incrementar su posicionamiento. - Evolucionar la Web hacia una estructura de publicación dinámica y de datos abiertos para hacerla más accesible a los usuarios y usuarias. 			Respecto a las acciones de mejora detectadas en el ámbito SIE, durante este primer semestre se han llevado a cabo una serie de traspaos de funciones entre los Servicios implicados en las tareas de gestión de la Intermediación con el objetivo, en el marco del nuevo modelo de gestión integral del SAE, de ir alcanzando la implementación paulatina de las mismas, con la previsión de que durante 2022 se alcancen la mayoría de ellas.
SIE	Promoción de la movilidad sectorial, funcional y geográfica	<p>Realizar un Plan de Comunicación externa e interna de servicio EURES encaminado a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Incrementar la presencia de los consejeros EURES del SAE en los grupos de trabajo EURES nacionales especializados en crear puentes de colaboración para el intercambio de ofertas de empleo. - Definir una estrategia de prospección para empresas beneficiarias de los servicios de la Red EURES. - Desarrollar iniciativas de atención online para demandantes (conocer sus dificultades y necesidades; ofrecer soluciones realistas y ampliar los canales de información) - Desarrollar iniciativas de atención online dirigidas a las empresas en materia de contratación y proponer soluciones realistas e innovadoras acordes con su situación. - Ampliar los canales de información e intensificar la información en las redes sociales. 			
SIE	Inscripción y clasificación demanda	Reducir el tiempo medio de atención en 5 sg para obtener un incremento en torno al 4% de atenciones y reducir las desconexiones de los operadores que están teletrabajando.			

¿QUÉ HEMOS APRENDIDO EN ESTE II TRIMESTRE?

OE.2. DESARROLLAR Y CONSOLIDAR SERVICIOS QUE ADECUEN LOS PERFILES DE PERSONAS DESEMPLEADAS CON NECESIDADES DE EMPRESAS, PROMOVINDO A SU VEZ LA ACTIVACIÓN LABORAL DE LAS MUJERES

ÓRGANO	ACTUACIÓN	ACCIÓN DE MEJORA PROPUESTA EN PAA2020	¿Se ha llevado a cabo? SÍ/NO	¿Se prevé llevar en 2021? SÍ/NO	OBSERVACIONES/COMENTARIOS
SIE	Satisfacción del servicio de Cita Previa telefónica	Reforzar la formación de los agentes telefónicos para mejorar la gestión y cierre de posibles llamadas conflictivas.			Respecto a las acciones de mejora detectadas en el ámbito SIE, durante este primer semestre se han llevado a cabo una serie de traspaso de funciones entre los Servicios implicados en las tareas de gestión de la Intermediación con el objetivo, en el marco del nuevo modelo de gestión integral del SAE, de ir alcanzando la implementación paulatina de las mismas, con la previsión de que durante 2022 se alcancen la mayoría de ellas.
SIE	Prospección y captación de empresas	<ul style="list-style-type: none"> - Impulsar la aplicación del nuevo modelo de intermediación laboral del SAE. - Impulsar la presentación telemática de ofertas y anuncios de empleo - Difusión entre el tejido empresarial de los incentivos dirigidos a empresas y vinculados a la contratación. - Difusión entre el tejido empresarial de los servicios del SAE dirigidos a empresas y los perfiles profesionales disponibles en la demanda de empleo. - Prospección on line, buscando otros medios de acercamiento a las empresas, diferentes del contacto presencial o telefónico. 			
SIE	Atención a las necesidades de información por parte de las empresas	<ul style="list-style-type: none"> - Mayor difusión y promoción de los servicios del SAE y de la Red de Agentes de Empresa unida a una prospección articulada y nuevas formas de acercamiento. - Establecer un nuevo modelo de relación con las empresas, para atender sus necesidades de asesoramiento, que esté adaptado a la situación actual, integrando procedimientos de conexión directa con las empresas, ampliando el marco de apoyo y de asesoramiento, reforzando a la RED en cuanto a actuaciones formativas e integrando los medios telemáticos en el asesoramiento. 			
SIE	Cobertura de vacantes a través de la gestión de ofertas en oficinas SAE	Establecer un nuevo compromiso acorde a la situación actual de la empresa privada. Para ello, se deben revisar los criterios de derivación de la comprobación de disponibilidad a Call Center, reducir las incidencias en la derivación de las ofertas y adecuar los procedimientos y número de efectivos dedicados a este servicio.			
SIE	Gestión de la comunicación de las contrataciones laborales	<ul style="list-style-type: none"> - Aumentar la difusión de las herramientas de contratación para aumentar su uso, incluyendo campañas de difusión entre profesionales y microempresas. - Simplificar su uso para llegar a un público más amplio e implementar nuevas funciones que permitan captar a un mayor número de usuarios. 			
SIE	Satisfacción de empresas usuarias	Impulsar la evaluación telefónica para aumentar la participación y recogida de información			
SIE	Autorización de Excepcionalidad	Implementar un procedimiento telemático para la presentación y resolución de expedientes			

¿QUÉ HEMOS APRENDIDO EN ESTE II TRIMESTRE?

O.E.3. FAVORECER LA MODERNIZACIÓN Y LA MEJORA CONTINUA DEL SERVICIO ANDALUZ DE EMPLEO

ÓRGANO	ACTUACIÓN	ACCIÓN DE MEJORA PROPUESTA EN PAA2020	¿Se ha llevado a cabo? Sí/NO	¿Se prevé llevar en 2021? Sí/NO	OBSERVACIONES/ COMENTARIOS
SIE	Modernizar la infraestructura y el equipamiento de la red de oficinas de empleo	Agilizar los procesos de contratación administrativa del SAE, así como también mejorar la interrelación entre el SAE y la Dirección General de Patrimonio para agilizar los procedimientos de cesión y arrendamiento.	-	-	
Comunicación	Elaboración e implantación de un protocolo de atención a la ciudadanía	Culminar el proceso de atención vía online y posteriormente potenciar un proceso para la atención via offline.		Si, se ha iniciado	Si ya se está ejecutando
Comunicación	Campañas de publicidad institucional	Mejorar la planificación de los hitos más importantes del SAE para organizar estas campañas a lo largo de todo el año.		Si, se ha iniciado	Se han realizado varias campañas en radio con planificación y atendiendo a los hitos del SAE.
DGER	Sugerencias y Reclamaciones en el SAE	Desarrollar una herramienta informática que permita tramitar de manera más eficiente la reclamación o sugerencia planteada		Si	Esta herramienta está en fase de prueba, se espera que esté en funcionamiento el en 3T
Informática y sistemas	Introducción de la inteligencia artificial como nuevos servicios ofrecidos a las personas y empresas	Agilizar y gestionar adecuadamente los recursos humanos internos necesarios para la gestión de este macroproyecto.	Si	No	Además de la participación del personal interno, el Servicio de Informática se ha dotado para la ejecución del proyecto de Perfilado Estadístico de un equipo técnico de tres personas especialistas en tecnología de explotación de datos y analítica avanzada, con experiencia previa en el sector privado.
Sv. Personal	Acciones formativas	Dadas las medidas de distanciamiento social, se propone reforzar la <i>formación no presencial</i> como alternativa segura	Si		
Igualdad	Promoción de la igualdad	Reforzar las actuaciones encaminadas a la elaboración de un Plan de Igualdad propio del SAE	No		
Evaluación	Implantar la cultura evaluadora	Redefinir, en el próximo Contrato de Gestión del SAE, los indicadores utilizados para el seguimiento y evaluación de la actividad de la Unidad de Evaluación. La información que se refleja en el indicador de objetivo operativo actual es muy limitado de modo que no se visibilizan otras acciones de asesoramiento y/o colaboraciones que se vienen realizando y que aportan mucho valor a la cultura de la evaluación en el SAE, así como a la propia Unidad.		Si	Esta mejora se podrá implementar cuando se avance en la definición de indicadores del nuevo CG SAE

¿QUÉ HEMOS APRENDIDO EN ESTE II TRIMESTRE?

Con respecto a la perspectiva de género, el Decreto 98/2019, de 12 de febrero, por el que se establece la estructura orgánica de la Consejería de Turismo, Regeneración, Justicia y Administración Local, atribuye a la **Secretaría General de Regeneración, Racionalización y Transparencia**, la dirección, coordinación y seguimiento de la evaluación de las políticas públicas y su transversalidad de género. En 2020, la SGRRT decidió analizar tres políticas:

POLÍTICA	ÓRGANO	TEMÁTICA	BOJA	DOCUMENTOS ANALIZADOS
Plan de Acción Anual SAE 2020	SAE	Mercado laboral	Nº 89- 12 de mayo de 2020	Resolución de la presidencia. Informe de seguimiento trimestre I
Estrategia de I+D en Salud en Andalucía	Consejería de Salud y Familia	Salud	Nº 138 -20 e julio de 2020	BOJA y Presentación
Plan de Formación Corporativa 2020	IAAP	Formación	Nº. 1- 2 de enero de 2020	BOJA y Presentación



Junta de Andalucía

Consejería de Empleo,
Formación y Trabajo Autónomo

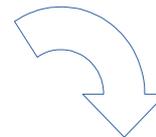
SERVICIO ANDALUZ DE EMPLEO

¿QUÉ HEMOS APRENDIDO EN ESTE I TRIMESTRE?

Transversalidad de género en las políticas de la Junta de Andalucía



Una vez obtenidos los resultados de la evaluación del PAA 2020 con respecto a la inclusión de la perspectiva de género, la **Secretaría General de Regeneración, Racionalización y Transparencia recomienda al SAE:**



Mejorar el apartado de **Objetivos y Evaluación**, para asegurar que su definición e indicadores de medición tienen en cuenta la perspectiva de género



Junta de Andalucía

Consejería de Empleo,
Formación y Trabajo Autónomo

SERVICIO ANDALUZ DE EMPLEO

Muchas gracias por vuestra atención



Junta de Andalucía

Consejería de Empleo,
Formación y Trabajo Autónomo

SERVICIO ANDALUZ DE EMPLEO





Junta de Andalucía

Consejería de Empleo,
Formación y Trabajo Autónomo

SERVICIO ANDALUZ DE EMPLEO

 www.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdeempleo

