



Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza
Secundaria Emilio Canalejo Olmeda, de Córdoba

INFORME DE CUADRO DE MANDOS

01/01/2019 - 31/12/2019

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria Emilio Canalejo Olmeda, de Córdoba

Servicio:

1. Ofertar las siguientes enseñanzas:

Educación Secundaria Obligatoria (ESO):

- Primer Ciclo: cursos primero y segundo.

- Segundo Ciclo: cursos tercero y cuarto.

Programa de Garantía Social:

- Operario de Instalaciones Eléctricas de Baja Tensión (Familia Profesional de Electricidad y Electrónica).

- Servicio Auxiliares de Oficina (Familia de Administración).

Bachillerato:

- Tecnología.

- Ciencias de la Naturaleza y de la Salud.

- Humanidades y Ciencias Sociales.

Formación Profesional Específica:

Ciclos Formativos de Grado Medio:

- Carrocería (Familia Profesional de Vehículos Autopropulsados).

- Electromecánica de Vehículos (Familia Profesional de Vehículos Autopropulsados).

- Equipos e Instalaciones Electrotécnicas (Familia Profesional de Electricidad y Electrónica).

- Gestión Administrativa (Familia Profesional de Administración).

Ciclos Formativos de Grado Superior:

- Administración y Finanzas (Familia de Administración).

- Animación de Actividades Físicas y Deportivas (Familia Educación Física).

Compromiso:

Desarrollar el proceso de enseñanza y aprendizaje según un Sistema de Gestión de la Calidad conforme a las normas UNE EN-ISO 9001:2008. Que las unidades didácticas impartidas, con respecto a las programadas, sean superiores al 80%.

Indicador:

Porcentaje de horas de clase impartidas, respecto a las previstas.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: >80% por asignatura

01/01/2019

31/12/2019

95.12

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 95.12

Seguimiento del Indicador:

Según registro en el cuaderno de aula del profesorado y los informes que se generan.

Indicador:

Porcentaje del cumplimiento global del Centro de las programaciones impartidas

Este informe procede de <https://www.juntadeandalucia.es/haciendayadministracionpublica/agora/>

Informe sobre el cuadro de mandos.

Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria Emilio Canalejo Olmeda, de Córdoba

Frecuencia de la medición: anualmente
Estandar de Calidad: >80% por asignatura

01/01/2019
31/12/2019

95.86

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 95.86

Seguimiento del Indicador: Mediante los cuadernos de aula de que dispone cada profesor/a registrando el desarrollo de la programación, y los informes que se generan de ellos.

Compromiso:
Realizar el seguimiento de los resultados académicos de los cursos

➔ **Indicador:**
Porcentaje de alumnos y alumnas que superan las Pruebas de Selectividad con respecto al total de los presentados del Centro

Frecuencia de la medición: anualmente
Estandar de Calidad: 100%

01/01/2019
31/12/2019

98.57

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 98.57

Seguimiento del Indicador: Registros de Jefatura de Estudios

➔ **Indicador:**
Número de cursos con Conformidad según los criterios de calidad establecidos

Frecuencia de la medición: anualmente
Estandar de Calidad: 85%

01/01/2019
31/12/2019

53.66

Este informe procede de <https://www.juntadeandalucia.es/haciendayadministracionpublica/agora/>

Informe sobre el cuadro de mandos.

Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria Emilio Canalejo Olmeda, de Córdoba

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 53.66

Seguimiento del Indicador: Actas de la sesión de evaluación e informes que se generan.

Indicador:

Porcentaje de alumnos y alumnas que promocionan al siguiente nivel y/o titulan con respecto al total de los alumnos/as matriculados

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: > 65%

01/01/2019
31/12/2019

79.26

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 79.26

Seguimiento del Indicador: Como resultado de las actas de evaluación y estadísticas del centro.

Compromiso:

Realizar la medición de la satisfacción de nuestras usuarias y usuarios a través de encuestas anuales.

Indicador:

Satisfacción en las encuestas realizadas anualmente al alumnado, familias y empresas colaboradoras en la Formación en Centros de Trabajo.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: Alumnado (3 y 5 sobre 5) Familias (3 y 5 sobre 5) Empresas (3 y 5 sobre 5)

01/01/2019
31/12/2019

4.51

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 4.51

Seguimiento del Indicador: Informes de Departamento de Calidad

Compromiso:

Garantizar la formación permanente y responder a las inquietudes pedagógicas del profesorado

Este informe procede de <https://www.juntadeandalucia.es/haciendayadministracionpublica/agora/>

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria Emilio Canalejo Olmeda, de Córdoba

Indicador:

Porcentaje de profesores/as que participan en actividades de formación a lo largo del curso

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: >70 %

01/01/2019

31/12/2019

98.0

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 98.0

Seguimiento del Indicador: Seguimiento de la asistencia a formación mediante firmas y formularios distintos.

Servicio:

2. Prestar información relativa a la oferta educativa y situación académica del alumnado.

Compromiso:

Mantener un clima de disciplina que favorezca el respeto y la convivencia entre miembros de la comunidad educativa.

Indicador:

Porcentaje de partes de incidencia tratados en la Comisión de Convivencia en cada evaluación

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: >95%

01/01/2019

31/12/2019

100.0

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 100.0

Seguimiento del Indicador: Registros de Jefatura de Estudios

Compromiso:

Informar a las familias de la situación académica del alumnado a través de las tutorías semanales de atención a padres y a madres y entrega de las notas personalizadas en cada evaluación.

Este informe procede de <https://www.juntadeandalucia.es/haciendayadministracionpublica/agora/>

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria Emilio Canalejo Olmeda, de Córdoba

➔ **Indicador:**

Número de reuniones informativas anuales mantenidas entre el tutor/a de cada grupo con las familias

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: Obligatoria al menos 3 Postobligatoria al menos 1

01/01/2019

31/12/2019

100.0

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 100.0

Seguimiento del Indicador: Seguimiento de registros de tutores por orientación.

Servicio:

3. Prestar la orientación académica y personal al alumnado, a través del Departamento de Orientación.

Compromiso:

Proporcionar al alumnado y a sus familias, la información necesaria para que dispongan de una orientación académica eficaz, bien a través de reuniones informativas, como a través de entrevistas personales atendidas por el Departamento de Orientación.

➔ **Indicador:**

Porcentaje de alumnos que abandonan los estudios en cada curso académico

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: < 5%

01/01/2019

31/12/2019

6.2

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 6.2

Seguimiento del Indicador: Los tutores recogen los datos en las actas de las sesiones de evaluación

➔ **Indicador:**

Número de entrevistas personales atendidas por el Departamento de Orientación.

Este informe procede de <https://www.juntadeandalucia.es/haciendayadministracionpublica/agora/>

Informe sobre el cuadro de mandos.

Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria Emilio Canalejo Olmeda, de Córdoba

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 10%

01/01/2019
31/12/2019

95.0

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 95.0

Seguimiento del Indicador: Registros en Departamento de Orientación

➔ **Indicador:**

Número de reuniones informativas anuales con el alumnado y/o familias respecto a las opciones académicas y profesionales

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: >1

01/01/2019
31/12/2019

100.0

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 100.0

Seguimiento del Indicador: Registro de Jefatura de Estudios y Orientación

Compromiso:

Llevar a cabo el control diario de la asistencia del alumnado a través de un sistema informatizado e informar mensualmente a sus familias.

➔ **Indicador:**

Número de comunicaciones mensuales dirigidas a las familias sobre las faltas de asistencia del alumnado.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 90%

01/01/2019
31/12/2019

100.0

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 100.0

Seguimiento del Indicador: Programa de gestión SENECA y registros de los tutores y Orientación con Jefatura.

Este informe procede de <https://www.juntadeandalucia.es/haciendayadministracionpublica/agora/>

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria Emilio Canalejo Olmeda, de Córdoba

Servicio:

8. Organizar la participación de las familias en el Centro.

Compromiso:

Propiciar reuniones anuales entre los miembros del Equipo Directivo y la Junta Directiva de la Asociación de Padres y Madres.

➔ **Indicador:**

Número de reuniones mantenidas entre miembros del Equipo Directivo del Centro y la Junta Directiva de la Asociación de Padres y Madres anualmente.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: >1

01/01/2019

31/12/2019

3.0

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 3.0

Seguimiento del Indicador: Registro de Dirección y Actas de la AMPA

Compromiso:

Estudiar todas las Sugerencias, Quejas y Reclamaciones presentadas y darles respuesta en el plazo determinado

➔ **Indicador:**

Número de SQR recibidas y porcentaje de resoluciones favorables conforme al procedimiento establecido.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: >90%

01/01/2019

31/12/2019

100.0

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 100.0

Seguimiento del Indicador: Sistema de Gestión de la Calidad en Registros del Responsable.

Este informe procede de <https://www.juntadeandalucia.es/haciendayadministracionpublica/agora/>

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria Emilio Canalejo Olmeda, de Córdoba

Servicio:

12. Gestionar una Bolsa de Trabajo de empresas y alumnado que tiene relación con el Centro o ha cursado estudios en el mismo.

Compromiso:

Realizar el seguimiento y la medición del nivel de inserción laboral del 90% de los alumnos y alumnas que terminan estudios de Formación Profesional, en el año siguiente a que finalicen sus estudios

➔ **Indicador:**

Número de alumnos y alumnas que se insertan laboralmente al año siguiente de terminar sus estudios de formación profesional

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: >80%

01/01/2019

31/12/2019

59.0

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 59.0

Seguimiento del Indicador:

Información de los departamentos de FPE y Vicedirección.

Este informe procede de <https://www.juntadeandalucia.es/haciendayadministracionpublica/agora/>