

Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza  
Secundaria Emilio Canalejo Olmeda, de Córdoba

INFORME DE CUADRO DE MANDOS

01/01/2018 - 31/12/2018

---



## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria Emilio Canalejo Olmeda, de Córdoba

### Servicio:

1. Ofertar las siguientes enseñanzas:

Educación Secundaria Obligatoria (ESO):

- Primer Ciclo: cursos primero y segundo.
- Segundo Ciclo: cursos tercero y cuarto.

Programa de Garantía Social:

- Operario de Instalaciones Eléctricas de Baja Tensión (Familia Profesional de Electricidad y Electrónica).
- Servicio Auxiliares de Oficina (Familia de Administración).

Bachillerato:

- Tecnología.
- Ciencias de la Naturaleza y de la Salud.
- Humanidades y Ciencias Sociales.

Formación Profesional Específica:

Ciclos Formativos de Grado Medio:

- Carrocería (Familia Profesional de Vehículos Autopropulsados).
- Electromecánica de Vehículos (Familia Profesional de Vehículos Autopropulsados).
- Equipos e Instalaciones Electrotécnicas (Familia Profesional de Electricidad y Electrónica).
- Gestión Administrativa (Familia Profesional de Administración).

Ciclos Formativos de Grado Superior:

- Administración y Finanzas (Familia de Administración).
- Animación de Actividades Físicas y Deportivas (Familia Educación Física).

### Compromiso:

Desarrollar el proceso de enseñanza y aprendizaje según un Sistema de Gestión de la Calidad conforme a las normas UNE EN-ISO 9001:2008. Que las unidades didácticas impartidas, con respecto a las programadas, sean superiores al 80%.

#### Indicador:

Porcentaje de horas de clase impartidas, respecto a las previstas.

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** >80% por asignatura

01/01/2018

**97.5**

31/12/2018

Valor anual del indicador  
(Sumatorio): 97.5

#### Seguimiento del Indicador:

Según registro en el cuaderno de aula del profesorado y los informes que se generan.

#### Indicador:

Porcentaje del cumplimiento global del Centro de las programaciones impartidas

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria Emilio Canalejo Olmeda, de Córdoba

**Frecuencia de la medición:** anualmente  
**Estandar de Calidad:** >80% por asignatura

01/01/2018  
31/12/2018

**97.7**

Valor anual del indicador  
(Sumatorio): 97.7

**Seguimiento del Indicador:** Mediante los cuadernos de aula de que dispone cada profesor/a registrando el desarrollo de la programación, y los informes que se generan de ellos.

**Compromiso:**  
Realizar el seguimiento de los resultados académicos de los cursos

➡ **Indicador:**

Porcentaje de alumnos y alumnas que superan las Pruebas de Selectividad con respecto al total de los presentados del Centro

**Frecuencia de la medición:** anualmente  
**Estandar de Calidad:** 100%

01/01/2018  
31/12/2018

**96.43**

Valor anual del indicador  
(Sumatorio): 96.43

**Seguimiento del Indicador:** Registros de Jefatura de Estudios

➡ **Indicador:**

Número de cursos con Conformidad según los criterios de calidad establecidos

**Frecuencia de la medición:** anualmente  
**Estandar de Calidad:** 85%

01/01/2018  
31/12/2018

**70.0**

## Informe sobre el cuadro de mandos.

### Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria Emilio Canalejo Olmeda, de Córdoba

Valor anual del indicador  
(Sumatorio): 70.0

**Seguimiento del Indicador:**

Actas de la sesión de evaluación e informes que se generan.

➔ **Indicador:**

Porcentaje de alumnos y alumnas que promocionan al siguiente nivel y/o titulan con respecto al total de los alumnos/as matriculados

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** > 65%

01/01/2018

31/12/2018

**84.3**

Valor anual del indicador  
(Sumatorio): 84.3

**Seguimiento del Indicador:**

Como resultado de las actas de evaluación y estadísticas del centro.

**Compromiso:**

Realizar la medición de la satisfacción de nuestras usuarias y usuarios a través de encuestas anuales.

➔ **Indicador:**

Satisfacción en las encuestas realizadas anualmente al alumnado, familias y empresas colaboradoras en la Formación en Centros de Trabajo.

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** Alumnado (3#8217;5 sobre 5) Familias (3#8217;5 sobre 5) Empresas (3#8217;5 sobre 5)

01/01/2018

31/12/2018

**4.4**

Valor anual del indicador  
(Sumatorio): 4.4

**Seguimiento del Indicador:**

Informes de Departamento de Calidad

**Compromiso:**

Garantizar la formación permanente y responder a las inquietudes pedagógicas del profesorado

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria Emilio Canalejo Olmeda, de Córdoba

➔ **Indicador:**

Porcentaje de profesores/as que participan en actividades de formación a lo largo del curso

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** >70 %

01/01/2018

31/12/2018

**98.0**

Valor anual del indicador  
(Sumatorio): 98.0

**Seguimiento del Indicador:** Seguimiento de la asistencia a formación mediante firmas y formularios distintos.

**Servicio:**

2. Prestar información relativa a la oferta educativa y situación académica del alumnado.

**Compromiso:**

Mantener un clima de disciplina que favorezca el respeto y la convivencia entre miembros de la comunidad educativa.

➔ **Indicador:**

Porcentaje de partes de incidencia tratados en la Comisión de Convivencia en cada evaluación

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** >95%

01/01/2018

31/12/2018

**100.0**

Valor anual del indicador  
(Sumatorio): 100.0

**Seguimiento del Indicador:** Registros de Jefatura de Estudios

**Compromiso:**

Informar a las familias de la situación académica del alumnado a través de las tutorías semanales de atención a padres y a madres y entrega de las notas personalizadas en cada evaluación.

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria Emilio Canalejo Olmeda, de Córdoba

➔ **Indicador:**

Número de reuniones informativas anuales mantenidas entre el tutor/a de cada grupo con las familias

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** Obligatoria al menos 3 Postobligatoria al menos 1

01/01/2018

31/12/2018

**100.0**

Valor anual del indicador  
(Sumatorio): 100.0

**Seguimiento del Indicador:** Seguimiento de registros de tutores por orientación.

**Servicio:**

3. Prestar la orientación académica y personal al alumnado, a través del Departamento de Orientación.

**Compromiso:**

Proporcionar al alumnado y a sus familias, la información necesaria para que dispongan de una orientación académica eficaz, bien a través de reuniones informativas, como a través de entrevistas personales atendidas por el Departamento de Orientación.

➔ **Indicador:**

Porcentaje de alumnos que abandonan los estudios en cada curso académico

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** < 5%

01/01/2018

31/12/2018

**4.1**

Valor anual del indicador  
(Sumatorio): 4.1

**Seguimiento del Indicador:** Los tutores recogen los datos en las actas de las sesiones de evaluación

➔ **Indicador:**

Número de entrevistas personales atendidas por el Departamento de Orientación.

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria Emilio Canalejo Olmeda, de Córdoba

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 10%

01/01/2018  
31/12/2018

**60.0**

Valor anual del indicador  
(Sumatorio): 60.0

**Seguimiento del Indicador:** Registros en Departamento de Orientación

➔ **Indicador:**

Número de reuniones informativas anuales con el alumnado y/o familias respecto a las opciones académicas y profesionales

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** >1

01/01/2018  
31/12/2018

**100.0**

Valor anual del indicador  
(Sumatorio): 100.0

**Seguimiento del Indicador:** Registro de Jefatura de Estudios y Orientación

**Compromiso:**

Llevar a cabo el control diario de la asistencia del alumnado a través de un sistema informatizado e informar mensualmente a sus familias.

➔ **Indicador:**

Número de comunicaciones mensuales dirigidas a las familias sobre las faltas de asistencia del alumnado.

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 90%

01/01/2018  
31/12/2018

**100.0**

Valor anual del indicador  
(Sumatorio): 100.0

**Seguimiento del Indicador:** Programa de gestión SENECA y registros de los tutores y Orientación con Jefatura.

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria Emilio Canalejo Olmeda, de Córdoba

**Servicio:**

8. Organizar la participación de las familias en el Centro.

**Compromiso:**

Propiciar reuniones anuales entre los miembros del Equipo Directivo y la Junta Directiva de la Asociación de Padres y Madres.

➔ **Indicador:**

Número de reuniones mantenidas entre miembros del Equipo Directivo del Centro y la Junta Directiva de la Asociación de Padres y Madres anualmente.

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** >1

01/01/2018

31/12/2018

**3.0**

Valor anual del indicador  
(Sumatorio): 3.0

**Seguimiento del Indicador:** Registro de Dirección y Actas de la AMPA

**Compromiso:**

Estudiar todas las Sugerencias, Quejas y Reclamaciones presentadas y darles respuesta en el plazo determinado

➔ **Indicador:**

Número de SQR recibidas y porcentaje de resoluciones favorables conforme al procedimiento establecido.

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** >90%

01/01/2018

31/12/2018

**100.0**

Valor anual del indicador  
(Sumatorio): 100.0

**Seguimiento del Indicador:** Sistema de Gestión de la Calidad en Registros del Responsable.



## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria Emilio Canalejo Olmeda, de Córdoba

### Servicio:

12. Gestionar una Bolsa de Trabajo de empresas y alumnado que tiene relación con el Centro o ha cursado estudios en el mismo.

### Compromiso:

Realizar el seguimiento y la medición del nivel de inserción laboral del 90% de los alumnos y alumnas que terminan estudios de Formación Profesional, en el año siguiente a que finalicen sus estudios

#### ➔ Indicador:

Número de alumnos y alumnas que se insertan laboralmente al año siguiente de terminar sus estudios de formación profesional

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** >80%

01/01/2018

31/12/2018

**57.0**

Valor anual del indicador  
(Sumatorio): 57.0

#### Seguimiento del Indicador:

Información de los departamentos de FPE y Vicedirección.