

Carta de Servicios del Servicio de Información,
Documentación, Estudios y Publicaciones

INFORME DE CUADRO DE MANDOS

01/01/2016 - 31/12/2016



Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Servicio de Información, Documentación, Estudios y Publicaciones

Servicio:

1. Al área de información le corresponde:

1.1. Información y atención a la ciudadanía:

- Atender a las consultas formuladas por la ciudadanía respecto a las materias competencia de la Consejería de Turismo y Deporte, a través del buzón de información habilitado para este fin: <http://lajunta.es/12lib>

Compromiso:

1.1.- Atender y resolver, eficaz y eficientemente, las consultas que la ciudadanía realice a través del buzón de información habilitado en la página web de la Consejería para este fin.

Indicador:

Número de consultas atendidas a través del buzón de información general de la Consejería

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 90%

01/01/2016

31/12/2016

100.0

Valor anual del indicador
(Media Aritmetica): 100.0

Seguimiento del Indicador:

Desde junio de 2016, a iniciativa del Servicio de Información y Documentación, Estudios y Publicaciones, se está implementado en la web de la Consejería unos buzones de información para que la ciudadanía pregunte directamente sobre los temas habilitados.

El servicio tramitó 470 solicitudes de información de las cuales contestó directamente 187, que representa el 100% de las que le correspondían.

Compromiso:

1.2.- Atender y responder a las sugerencias y reclamaciones realizadas por la ciudadanía.

Indicador:

Plazo medio de respuesta en días a las Sugerencias y Reclamaciones

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 90 %

01/01/2016

31/12/2016

100.0

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Servicio de Información, Documentación, Estudios y Publicaciones

Valor anual del indicador
(Media Aritmetica): 100.0

Seguimiento del Indicador: No se ha recibido ninguna sugerencias y reclamaciones

Indicador:

Número de sugerencias y reclamaciones clasificadas por áreas

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 90

01/01/2016

100.0

31/12/2016

Valor anual del indicador
(Media Aritmetica): 100.0

Seguimiento del Indicador: En el Servicio, no se han recibido ninguna sugerencia ni reclamación a través del Libro de sugerencias y reclamaciones

Servicio:

1.2. Página Web:

- Coordinar la gestión y publicación de contenidos de la información que aparece en la Web de la Consejería.
- Coordinar con las Delegaciones Territoriales los contenidos a incluir en la Web.

Compromiso:

1.3.- Mantener actualizada la información de la página web.

Indicador:

Número de accesos a la web

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad:

01/01/2016

232418

31/12/2016

6.0

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 2324186.0

Seguimiento del Indicador: Se produjeron 2.324.186 visitas a páginas, con un total de 556.188 entradas. El promedio de tiempo en la página fue de 1:17 minutos

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Servicio de Información, Documentación, Estudios y Publicaciones

 **Indicador:**

Periodización media de actualización de la web

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: diaria

01/01/2016
31/12/2016

596.4

Valor anual del indicador
(Media Aritmetica): 596.4

Seguimiento del Indicador:

La web de la Consejería actualiza diariamente sus contenidos los días laborables. Así desde el Gabinete de Prensa se publican diariamente Noticias (512 noticias) y Contenidos Multimedia de Actualidad. Desde el Servicio se actualizaron 879 contenidos (Datos contabilizados desde el 6 de junio). No se tienen datos de otras unidades administrativas que tienen autonomía para publicar en la web.

Servicio:

1.3. Redes sociales

- Coordinar la gestión y publicación de contenidos de las redes sociales de la Consejería

Compromiso:

1.4.- Incrementar el número de seguidores en las redes sociales de la consejería, así como actualizar los contenidos

 **Indicador:**

Número de seguidores en las redes sociales

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 90 %

01/01/2016
31/12/2016

117.87

Valor anual del indicador
(Media Aritmetica):
117.87

Seguimiento del Indicador:

El número de seguidores de las redes sociales de la Consejería pasó de 73.457 a 86.509. En facebook, a 31 de diciembre, era de 50.061, en twitter 33.231 y en youtube 3.217

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Servicio de Información, Documentación, Estudios y Publicaciones

➔ **Indicador:**

Publicaciones, tweets y videos subidos

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 90%

01/01/2016

31/12/2016

112.8

Valor anual del indicador
(Media Aritmetica): 112.8

Seguimiento del Indicador:

En las redes sociales se han subido un total de 4472 contenidos: 893 a facebook, 3.579 a twitter.

Este dato frente a las 3962 publicaciones del año anterior, supone un incremento del 112,8%.

Servicio:

2. Al área de documentación le corresponde:

2.1. Mantener actualizado el fondo bibliográfico y documental especializado en turismo y deporte.

Compromiso:

2.1.- Incrementar, actualizar y mantener el fondo documental y bibliográfico del centro de documentación de la Consejería de Turismo y Deporte.

➔ **Indicador:**

Número de títulos del fondo bibliográfico incrementados

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad:

01/01/2016

31/12/2016

504.0

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 504.0

Seguimiento del Indicador:

En 2016 se ha registrado un incremento de 504 títulos (registros dados de alta en el catálogo del Centro de Documentación y Publicaciones)

➔ **Indicador:**

Número de ejemplares del fondo bibliográfico incrementados

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Servicio de Información, Documentación, Estudios y Publicaciones

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad:

01/01/2016

31/12/2016

321.0

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 321.0

Seguimiento del Indicador:

En 2016 se ha registrado un incremento de 321 ejemplares (ejemplares dados de alta en el catálogo del Centro de Documentación y Publicaciones).

Servicio:

2.2. Realizar y establecer el proceso técnico de los fondos bibliográficos y documentales.

Compromiso:

2.2.- Tramitación inmediata de la compra de los materiales solicitados en función de las necesidades de los usuarios y de las disponibilidades presupuestarias.

➡ **Indicador:**

Número de solicitudes de adquisición tramitadas de materiales bibliográficos y documentales

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 80 %

01/01/2016

31/12/2016

100.0

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 100.0

Seguimiento del Indicador:

En este ejercicio, en cumplimiento de los ajustes presupuestarios existentes, sólo se ha tramitado una solicitud y adquirido una obra. Aunque sí se ha mantenido una suscripción a una base de datos legislativa.

Servicio:

2.3. El Centro de Documentación y Publicaciones ofrece los siguientes servicios:

- Consulta en sala.
- Préstamo (interbibliotecario y presencial).
- Búsquedas bibliográficas.

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Servicio de Información, Documentación, Estudios y Publicaciones

- Acceso a bases de datos especializadas.
- Elaboración de dossiers documentales.
- Difusión selectiva de la información.

Compromiso:

2.3.- Suministrar la información seleccionada y precisa en función de los perfiles de las personas usuarias en los siguientes términos:

- Localización inmediata de los fondos bibliográficos y documentales para su consulta y/o préstamo.
- Elaboración de dossiers documentales en el mínimo plazo de tiempo, condicionado por la amplitud de la materia formativa.
- Difusión selectiva de la información al personal de la Consejería de Turismo y Deporte.

➔ Indicador:

Número de préstamos realizados

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 90 %

01/01/2016

31/12/2016

100.0

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 100.0

Seguimiento del Indicador:

Se han cumplimentado la totalidad de préstamos solicitados. Los datos son los siguientes: Préstamo interbibliotecarios 2, Préstamos en sala o a domicilio 23 (usuarios internos 20, usuarios externos 3). Total: 25.

➔ Indicador:

Número de accesos al catálogo bibliográfico

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 90 %

01/01/2016

31/12/2016

209.074

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 209.07

Seguimiento del Indicador:

Desde la integración de los catálogos de los centros de documentación de Andalucía en el catálogo único de la Red IDEA no se ha podido obtener por medios propios este dato, por lo que hay que especificar en este apartado el número total de descargas de documentos catalogados disponibles en el repositorio del Centro, en sus áreas de documentación y publicaciones. Total: 209.074 descargas.

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Servicio de Información, Documentación, Estudios y Publicaciones

 **Indicador:**

Consultas totales atendidas.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 90%

01/01/2016
31/12/2016

100.0

Valor anual del indicador
(Media Aritmetica): 100.0

Seguimiento del Indicador:

En 2016 se han contabilizado 66 consultas de las áreas atendidas por el Centro de Documentación. Asimismo es necesario indicar que en este periodo se ha realizado la diferenciación por áreas temáticas con el siguiente resultado: Turismo 41, Deporte 8, General (incluyendo Comercio) 17.

Compromiso:

2.4.- Expedición instantánea y gratuita del carné de persona usuaria

 **Indicador:**

Número de personas usuarias externas e internas respecto al año anterior

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 90 %

01/01/2016
31/12/2016

100.0

Valor anual del indicador
(Media Aritmetica): 100.0

Seguimiento del Indicador:

En la actualidad no se genera un carnet, sólo se da de alta al usuario en la base de datos. Se han atendido la totalidad de las solicitudes de alta presentadas

Servicio:

3. Al área de estadística y cartografía le corresponde:

3.1. Elaborar el Plan Estadístico y Cartográfico de la Consejería de Turismo y Deporte.

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Servicio de Información, Documentación, Estudios y Publicaciones

Compromiso:

3.1.- Realizar el seguimiento de los trabajos estadísticos que realiza la Consejería de Turismo y Deporte.

Indicador:

Número de estadísticas realizadas por la CTD anualmente: Número total de estadísticas y número de estadísticas por áreas temáticas (Turismo, Comercio y Deporte)

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 90 %

01/01/2016

31/12/2016

100.0

Valor anual del indicador
(Media Aritmética): 100.0

Seguimiento del Indicador:

El número de actividades estadísticas y cartográficas realizadas por la Consejería y contempladas en el Plan Anual de Estadística y Cartografía de la Junta de Andalucía 2016 ha sido de 14, de las cuales 10 son del área de turismo y 4 de deporte. De las 14 sólo una era de carácter cartográfico. 10 de las actividades han sido ejecutadas en su totalidad según lo previsto y 4 parcialmente al ser difundidas con cierto retraso.

Servicio:

3.2. Coordinar los Programas y los Balances Anuales Estadísticos de Turismo y Deporte con el Instituto de Estadística y Cartografía de Andalucía.

Compromiso:

3.2.- Ser el único interlocutor para el intercambio de información con el Instituto de Estadística y Cartografía de Andalucía.

Indicador:

Nuevo indicador

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 100 %

01/01/2016

31/12/2016

100.0

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Servicio de Información, Documentación, Estudios y Publicaciones

Valor anual del indicador
(Media Aritmetica): 100.0

Seguimiento del Indicador:

El objetivo de que la Unidad Estadística y Cartográfica de la Consejería se convirtiera en el interlocutor ante el IECA se ha conseguido ya que todas las solicitudes de información, actualización de agentes estadísticos, elaboración del programa anual se han gestionado a través de dicha Unidad.

Servicio:

3.3. Suministrar datos al Instituto de Estadística y Cartografía de Andalucía.

Compromiso:

3.3.- Remitir los datos requeridos por el IECA

Indicador:

Envío de datos al IECA

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 90 %

01/01/2016

31/12/2016

100.0

Valor anual del indicador
(Media Aritmetica): 100.0

Seguimiento del Indicador:

Se han remitido a lo largo del año todos los datos, informes y estadísticas comprometidas en el programa anual, así como aquellos requeridos puntualmente por el IECA. Se le han enviado los siguientes documentos:

* Remisión mensual al IECA de datos del Registro de Turismo referidos a hoteles, apartamentos, campamentos y casas rurales correspondientes al año 2016.

* Tramitación al IECA de los contenidos para la publicación del Anuario estadístico de Andalucía 2016.

* Tramitación al IECA de la Memoria anual 2015 del Sistema Estadístico y Cartográfico de Andalucía.

* Tramitación al INE e IECA del cuestionario sobre estadísticas en I+D+i 2016

* Reunión de la Comisión Interdepartamental de Estadística y Cartografía (IECA 11.11.2018)

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Servicio de Información, Documentación, Estudios y Publicaciones

En otro orden de cosas, en relación con el IECA se ha asistido en representación de la consejería a la Reunión de la Comisión Técnica de Estadística y Cartografía (IECA 25.10.2016)

Servicio:

3.4. Suministrar al Instituto de Estadística y Cartografía de Andalucía los datos del «Registro de Turismo de Andalucía» para su explotación estadística.

Compromiso:

3.4.- Remitir mensualmente al IECA los datos del Registro de Turismo de Andalucía para su explotación estadística

Indicador:

Numero de envíos anuales

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 12

01/01/2016

31/12/2016

12.0

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 12.0

Seguimiento del Indicador:

Se ha remitido mensualmente al IECA los datos del Registro de Turismo referidos a hoteles, apartamentos, campamentos y casas rurales correspondientes al año 2016.

Servicio:

4. Al área de archivo le corresponde:

4.1. Normalizar y establecer el proceso técnico para poder llevar a cabo las transferencias de documentos de los archivos de oficina al Archivo Central.

Compromiso:

4.1.- Realizar correctamente las transferencias de documentación de los archivos de oficina de la consejería al archivo central de la misma.

Indicador:

Número de transferencias de archivos de oficina realizadas al Archivo Central de la Consejería (también número de Centros Directivos que han transferido documentación al Archivo Central)

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Servicio de Información, Documentación, Estudios y Publicaciones

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 90 %

01/01/2016
31/12/2016

25.0

Valor anual del indicador
(Media Aritmetica): 25.0

Seguimiento del Indicador:

Transferencias realizadas desde los archivos de oficina al Archivo Central. Durante 2016 se han colapsado los depósitos lo que explica el reducido número de transferencias, que ha sido de 76 con un total de 122 cajas. Dada la situación se paralizó el calendario de transferencias previstas.

➔ **Indicador:**

Número de documentos administrativos de la Consejería clasificados y ordenados en el Archivo Central

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 90 %

01/01/2016
31/12/2016

100.0

Valor anual del indicador
(Media Aritmetica): 100.0

Seguimiento del Indicador:

El Número de documentos ingresados ha sido de 1620. Se han tratado la totalidad de los ingresados.

Servicio:

4.2. Realizar préstamos y consultas de documentos de los Servicios Centrales de la Consejería de Turismo y Deporte.

Compromiso:

4.2.- Atender a los servicios de la consejería en sus demandas informativas para proporcionarle un servicio que cumpla los estándares de calidad marcados por el servicio de Información, Documentación, Estudios y Publicaciones.

➔ **Indicador:**

Número de consultas de documentación administrativa atendidas

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Servicio de Información, Documentación, Estudios y Publicaciones

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 90 %

01/01/2016

31/12/2016

100.0

Valor anual del indicador
(Media Aritmetica): 100.0

Seguimiento del Indicador:

El número de consultas de documentación administrativa atendidas en los locales del archivo ha sido de 24 mientras que los préstamos han sido 79. Se han atendido la totalidad de las solicitudes.

Servicio:

4.3. Realizar el proceso técnico para la transferencia de documentos al Archivo General de Andalucía, de acuerdo a la normativa vigente.

Compromiso:

4.3.- Realizar periódicamente, de acuerdo con la normativa establecida, la transferencia de documentación del archivo central de la Consejería al Archivo General de Andalucía.

Indicador:

Número de transferencias del Archivo Central de la Consejería al Archivo General de Andalucía

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad:

01/01/2016

31/12/2016

0.0

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 0.0

Seguimiento del Indicador:

El Archivo General de Andalucía tiene sus depósitos colapsados, por lo que no ha sido posible realizar transferencias desde el Archivo Central de la Consejería

Servicio:

5. Al área de publicaciones le corresponde: Coordinar el sistema de publicaciones de la Consejería de Turismo y Deporte y de los órganos y entidades dependientes de la misma, a través de los siguientes procedimientos:

5.1. Gestión de las propuestas anuales de publicaciones de la Consejería, así como la posterior coordinación y seguimiento de las

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Servicio de Información, Documentación, Estudios y Publicaciones

mismas.

Compromiso:

5.1.- Elaboración, Ejecución y Seguimiento del Plan Anual de Publicaciones de la Consejería de Turismo y Deporte.

Indicador:

Número de publicaciones realizadas divididas por áreas temáticas, en relación con el Plan anual de Publicaciones, clasificadas en ordinarias y extraordinarias (también número total)

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 80 %

01/01/2016

31/12/2016

90.1

Valor anual del indicador
(Media Aritmetica): 90.1

Seguimiento del Indicador:

El Plan anual de publicaciones para 2016 contemplaba inicialmente un total de 134 actuaciones de las que 56 estaban condicionadas a las necesidades de promoción turística. Se retiraron 43 publicaciones del Plan por lo que finalmente el plan ha constado de 91 monografías, folletos, etc. de las que se han ejecutado 82, es decir el 90,1 %. Por áreas las publicaciones han sido las siguientes:

* En Servicio Centrales de las 15 publicaciones aprobadas, se han ejecutado 12, es decir el 80 %, correspondiendo la gran mayoría a las 11 propuestas de la Dirección General de Calidad e Innovación Turística y una a la memoria de la Consejería.

* El Instituto Andaluz del Deporte y el Centro Andaluz de Medicina Deportiva han ejecutado las cuatro aprobadas.

* La Fundación Real Escuela Andaluza de Arte Ecuestre ha ejecutado una y las otras dos están en ejecución

* Cetursa Sierra Nevada S.A. no había propuesto ninguna.

* Fundación Andalucía Olímpica ha anulado la publicación aprobada en 2016 y la ha trasladado a 2017

* Caso especial es el de la Empresa Pública para la Gestión del Turismo y del Deporte de Andalucía, S.A EPGTDA ya que de las 111 publicaciones propuestas inicialmente en el plan ha excluido 42. Han publicado 69, 2 no se ejecutaron y de 2 no tenemos información.

Del total de publicaciones ejecutadas, 14 de ellas han sido tramitadas por el procedimiento extraordinario con posterioridad a la celebración

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Servicio de Información, Documentación, Estudios y Publicaciones

de la Comisión de Publicaciones y Actividades formativas.

Compromiso:

Cumplir con las propuestas de publicaciones de la Secretaría General Técnica, de acuerdo con el Plan Anual de Publicaciones.

Indicador:

Número de publicaciones realizadas por la SGT en relación al Plana anual de publicaciones

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 90 %

01/01/2016

31/12/2016

100.0

Valor anual del indicador
(Media Aritmetica): 100.0

Seguimiento del Indicador:

La Secretaría General Técnica ha publicado la única propuesta que tenía solicitada y aprobada

Servicio:

5.2. Tramitación de las propuestas de publicaciones extraordinarias para, en su caso, la aprobación de las mismas

Compromiso:

Tramitar, para su inclusión en el Plan Anual de Publicaciones, las propuestas extraordinarias de publicaciones

Indicador:

Tramitar las propuestas extraordinarias de publicaciones

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 90 %

01/01/2016

31/12/2016

100.0

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Servicio de Información, Documentación, Estudios y Publicaciones

Valor anual del indicador
(Media Aritmetica): 100.0

Seguimiento del Indicador:

Se han tramitado las 14 propuesta de publicaciones extraordinarias presentadas

Servicio:

5.3. Gestión del ISBN de todos los órganos y entidades dependientes de la Consejería de Turismo y Deporte.

Compromiso:

Tramitar las solicitudes de ISBN realizadas por los órganos y entidades dependientes de la CTD

➔ **Indicador:**

Tramitar las solicitudes

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 90 %

01/01/2016
31/12/2016

100.0

Valor anual del indicador
(Media Aritmetica): 100.0

Seguimiento del Indicador:

En este año se han tramitado las cuatro solicitudes de ISBN presentadas, aunque finalmente se anuló una ya que la propuesta de publicación fue retirada por la entidad proponente

Servicio:

5.4. Establecimiento de criterios de diseño de las publicaciones que garanticen su correcta difusión, de acuerdo con las normas de control bibliográfico y acordes a la imagen corporativa de la Junta de Andalucía.

5.5.- Realización de informes de distribución de las publicaciones de la Consejería

5.6.- Distribución de las publicaciones realizadas por la Consejería.

Compromiso:

Ejercer un control bibliográfico de toda la producción editorial de la Consejería de Turismo, Comercio y Deporte, dando uniformidad a las publicaciones tanto desde el punto de vista de contenido como del diseño, de acuerdo con el Manual de Identidad Corporativa de la Junta de Andalucía.

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Servicio de Información, Documentación, Estudios y Publicaciones

Indicador:

Publicaciones de la consejería catalogadas

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 80 %

01/01/2016
31/12/2016

50.0

Valor anual del indicador
(Media Aritmetica): 50.0

Seguimiento del Indicador:

El Centro de Documentación y Publicaciones no siempre recibe las publicaciones editadas por la Consejería. Esto sucede especialmente con los folletos de promoción turística en diferentes idiomas que se reeditan periódicamente. Las publicaciones del área de estadística son difundidas a través de internet mediante una ficha diseñada exprofeso, en las que se recogen las actualizaciones periódicas. Sí se reciben y tienen su correspondiente tratamiento catalográfico las monografías editadas por la consejería y sus entes instrumentales.

Indicador:

Distribuir las publicaciones de la Secretaría General Técnica no sujetas a precio público a instituciones y ciudadanía interesada, en función de la disponibilidad de ejemplares.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 80 %

01/01/2016
31/12/2016

100.0

Valor anual del indicador
(Media Aritmetica): 100.0

Seguimiento del Indicador:

En este año la Secretaría General Técnica sólo ha publicado una monografía y ha sido en soporte digital, por lo que no ha sido necesaria una distribución física de la misma. Su difusión ha sido a través de la web de la Consejería.

Servicio:

6. Al área de actividades formativas: Coordinar el sistema de actividades formativas externas de la Consejería de Turismo y Deporte y de los órganos y entidades dependientes de la misma, a través de los siguientes procedimientos:

6.1. Gestión de las propuestas anuales de publicaciones de la Consejería, así como la posterior coordinación y seguimiento de las mismas.

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Servicio de Información, Documentación, Estudios y Publicaciones

Compromiso:

6.1.- Elaboración, Ejecución y Seguimiento del Plan Anual de Actividades Formativas de la Consejería de Turismo y Deporte.

Indicador:

Número de actividades formativas realizadas divididas por áreas temáticas, en relación con el Plan Anual de Publicaciones, clasificadas en ordinarias y extraordinarias (también número de actividades formativas totales)

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad:

01/01/2016

31/12/2016

165.0

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 165.0

Seguimiento del Indicador:

El número de actividades contempladas en el Plan Anual de Actividades Formativas 2016, desglosado por centro proponente, es el siguiente:

SERVICIOS CENTRALES	4
IAD	9
CAMD	1
DELEGACIONES TERRITORIALES	5
ANDALUCÍA LAB	135
FUNDACIÓN REAAE	1
HOTEL ESCUELA	10

TOTAL 165

El Plan de actividades formativas aprobado inicialmente por el Presidente de la comisión incluía un total de 53 actividades formativas. A lo largo del año se han tramitado numerosas propuestas extraordinarias. El resultado final es el siguiente:

Ordinarias	16
Extraordinarias	149

Mención especial merece el caso de AndalucíaLab ya que con posterioridad a la aprobación del Plan, presentó una propuesta de actividades formativas nueva y que incluía un total de 128 acciones, sólo una pequeña parte coincidía con las 38 propuestas vistas en la Comisión. Al final del ejercicio presentan, en el informe de seguimiento, 135 actividades de las que se han ejecutado 120.

También hay que comentar que las 9 actividades del IAD se han tramitado como propuestas extraordinarias.

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Servicio de Información, Documentación, Estudios y Publicaciones

Otro tanto ha ocurrido con las 5 actividades de las delegaciones territoriales, todas ellas referidas a la campaña de difusión del Decreto sobre viviendas de uso turístico

Servicio:

6.2. Información sobre todas las propuestas de actividades formativas anuales de los órganos y entidades dependientes de la Consejería de Turismo y Deporte.

Compromiso:

Elaborar un informe anual de seguimiento

Indicador:

Informe anual de seguimiento

Frecuencia de la medición:

anualmente

Estandar de Calidad:

1

01/01/2016

1.0

31/12/2016

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 1.0

Seguimiento del Indicador:

Se ha realizado un informe de seguimiento anual presentado en la Comisión de Publicaciones y Actividades Formativas.