

Carta de Servicios del Servicio de Información,  
Documentación, Estudios y Publicaciones

INFORME DE CUADRO DE MANDOS

01/01/2017 - 31/12/2017

---



## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Servicio de Información, Documentación, Estudios y Publicaciones

### Servicio:

1. Al área de información le corresponde:

1.1. Información y atención a la ciudadanía:

- Atender a las consultas formuladas por la ciudadanía respecto a las materias competencia de la Consejería de Turismo y Deporte, a través del buzón de información habilitado para este fin: <http://lajunta.es/12lib>

### Compromiso:

1.1.- Atender y resolver, eficaz y eficientemente, las consultas que la ciudadanía realice a través del buzón de información habilitado en la página web de la Consejería para este fin.

#### Indicador:

Número de consultas atendidas a través del buzón de información general de la Consejería

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 90%

01/01/2017

31/12/2017

**100.0**

Valor anual del indicador  
(Media Aritmetica): 100.0

#### Seguimiento del Indicador:

Desde junio de 2016, a iniciativa del Servicio de Información y Documentación, Estudios y Publicaciones, se está implementado en la web de la Consejería unos buzones de información para que la ciudadanía pregunte directamente sobre los temas habilitados.

El servicio tramitó 319 solicitudes de información de las cuales contestó directamente 153, que representa el 100% de las que le correspondían.

### Compromiso:

1.2.- Atender y responder a las sugerencias y reclamaciones realizadas por la ciudadanía.

#### Indicador:

Plazo medio de respuesta en días a las Sugerencias y Reclamaciones

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 90 %

**Seguimiento del Indicador:** No se ha recibido ninguna sugerencias y reclamaciones

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Servicio de Información, Documentación, Estudios y Publicaciones

**Indicador:**

Número de sugerencias y reclamaciones clasificadas por áreas

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 90

**Seguimiento del Indicador:** En el Servicio, no se han recibido ninguna sugerencia ni reclamación a través del Libro de sugerencias y reclamaciones

**Servicio:**

1.2. Página Web:

- Coordinar la gestión y publicación de contenidos de la información que aparece en la Web de la Consejería.
- Coordinar con las Delegaciones Territoriales los contenidos a incluir en la Web.

**Compromiso:**

1.3.- Mantener actualizada la información de la página web.

**Indicador:**

Número de accesos a la web

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:**

01/01/2017	<b>391360</b>
31/12/2017	<b>4.0</b>

Valor anual del indicador  
(Sumatorio): 3913603.8

**Seguimiento del Indicador:** Se produjeron 3.913.604 visitas a páginas, con un total de 624.967 entradas. El promedio de tiempo en la página fue de 3:42 minutos

**Indicador:**

Periodización media de actualización de la web

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** diaria

01/01/2017	<b>7.89</b>
31/12/2017	

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Servicio de Información, Documentación, Estudios y Publicaciones

Valor anual del indicador  
(Media Aritmetica): 7.89

**Seguimiento del Indicador:**

La web de la Consejería actualiza diariamente sus contenidos los días laborables. Así desde el Gabinete de Prensa se publican diariamente Noticias (472 noticias) y Contenidos Multimedia de Actualidad. Desde el Servicio se actualizaron 1.494 contenidos. No se tienen datos de otras unidades administrativas que tienen autonomía para publicar en la web.

**Servicio:**

1.3. Redes sociales

- Coordinar la gestión y publicación de contenidos de las redes sociales de la Consejería

**Compromiso:**

1.4.- Incrementar el número de seguidores en las redes sociales de la consejería, así como actualizar los contenidos

➡ **Indicador:**

Número de seguidores en las redes sociales

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 90 %

01/01/2017

31/12/2017

**106.87**

Valor anual del indicador  
(Media Aritmetica):  
106.87

**Seguimiento del Indicador:**

El número de seguidores de las redes sociales de la Consejería pasó de 86.509 a 92.556. En facebook, a 31 de diciembre, era de 51.176, en twitter 37.231 y en youtube 3.834. Supone un incremento total del 106.87% respecto al año anterior.

➡ **Indicador:**

Publicaciones, tweets y videos subidos

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 90%

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Servicio de Información, Documentación, Estudios y Publicaciones

**Seguimiento del Indicador:** En las redes sociales se han subido un total de 4472 contenidos: 893 a facebook, 3.579 a twitter.

Este dato frente a las 3962 publicaciones del año anterior, supone un incremento del 112,8%.

### Servicio:

2. Al área de documentación le corresponde:

2.1. Mantener actualizado el fondo bibliográfico y documental especializado en turismo y deporte.

### Compromiso:

2.1.- Incrementar, actualizar y mantener el fondo documental y bibliográfico del centro de documentación de la Consejería de Turismo y Deporte.

#### Indicador:

Número de títulos del fondo bibliográfico incrementados

**Frecuencia de la medición:** anualmente

#### Estandar de Calidad:

01/01/2017  
31/12/2017

**485.0**

Valor anual del indicador  
(Sumatorio): 485.0

**Seguimiento del Indicador:** En 2017 se ha registrado un incremento de 485 títulos (registros dados de alta en el catálogo del Centro de Documentación y Publicaciones).

#### Indicador:

Número de ejemplares del fondo bibliográfico incrementados

**Frecuencia de la medición:** anualmente

#### Estandar de Calidad:

01/01/2017  
31/12/2017

**181.0**

Valor anual del indicador  
(Sumatorio): 181.0

**Seguimiento del Indicador:** En 2017 se han registrado un incremento de 181 ejemplares (ejemplares dados de alta en el catálogo del Centro de Documentación y Publicaciones).

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Servicio de Información, Documentación, Estudios y Publicaciones

### Servicio:

2.2. Realizar y establecer el proceso técnico de los fondos bibliográficos y documentales.

### Compromiso:

2.2.- Tramitación inmediata de la compra de los materiales solicitados en función de las necesidades de los usuarios y de las disponibilidades presupuestarias.

#### Indicador:

Número de solicitudes de adquisición tramitadas de materiales bibliográficos y documentales

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 80 %

01/01/2017

31/12/2017

**100.0**

Valor anual del indicador  
(Sumatorio): 100.0

#### Seguimiento del Indicador:

En este ejercicio, en cumplimiento de los ajustes presupuestarios existentes, sólo se han adquirido siete obras a petición de los servicios de la Consejería. Así mismo, se ha mantenido una suscripción a una base de datos legislativa.

### Servicio:

2.3. El Centro de Documentación y Publicaciones ofrece los siguientes servicios:

- Consulta en sala.
- Préstamo (interbibliotecario y presencial).
- Búsquedas bibliográficas.
- Acceso a bases de datos especializadas.
- Elaboración de dossiers documentales.
- Difusión selectiva de la información.

### Compromiso:

2.3.- Suministrar la información seleccionada y precisa en función de los perfiles de las personas usuarias en los siguientes términos:

- Localización inmediata de los fondos bibliográficos y documentales para su consulta y/o préstamo.
- Elaboración de dossiers documentales en el mínimo plazo de tiempo, condicionado por la amplitud de la materia formativa.
- Difusión selectiva de la información al personal de la Consejería de Turismo y Deporte.

#### Indicador:

Número de préstamos realizados

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Servicio de Información, Documentación, Estudios y Publicaciones

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 90 %

01/01/2017

31/12/2017

**35.0**

Valor anual del indicador  
(Sumatorio): 35.0

**Seguimiento del Indicador:**

Se han satisfecho la totalidad de préstamos solicitados. Datos del ejercicio: préstamo interbibliotecario 0, Prestamos a domicilio 35 (usuarios internos 21, usuarios externos 14). Total: 35.

➔ **Indicador:**

Número de accesos al catálogo bibliográfico

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 90 %

01/01/2017

31/12/2017

**154.8**

Valor anual del indicador  
(Sumatorio): 154.8

**Seguimiento del Indicador:**

Desde la integración de los catálogos de los centros de documentación de Andalucía en la Red IDEA no se ha podido obtener por medios propios este dato, por lo que especificamos en este apartado el nº total de descargas de documentos catalogados disponibles en el repositorio del Centro, en sus áreas de documentación y publicaciones. Total: 323.625, que frente a las 209.074 del año anterior supone un incremento del 154.8 %

➔ **Indicador:**

Consultas totales atendidas.

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 90%

01/01/2017

31/12/2017

**100.0**

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Servicio de Información, Documentación, Estudios y Publicaciones

Valor anual del indicador  
(Media Aritmetica): 100.0

**Seguimiento del Indicador:**

En 2017 se han contabilizado 75 consultas relativas los fondos de documentación y publicaciones, y 17 relacionadas con identidad corporativa. Total: 92 consultas.

**Compromiso:**

2.4.- Expedición instantánea y gratuita del carné de persona usuaria

➔ **Indicador:**

Número de personas usuarias externas e internas respecto al año anterior

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 90 %

01/01/2017

31/12/2017

**100.0**

Valor anual del indicador  
(Media Aritmetica): 100.0

**Seguimiento del Indicador:**

En la actualidad no se genera un carné, sólo se da de alta al usuario en la base de datos de lectores. Se han atendido la totalidad de las solicitudes de alta presentadas.

**Servicio:**

3. Al área de estadística y cartografía le corresponde:

3.1. Elaborar el Plan Estadístico y Cartográfico de la Consejería de Turismo y Deporte.

**Compromiso:**

3.1.- Realizar el seguimiento de los trabajos estadísticos que realiza la Consejería de Turismo y Deporte.

➔ **Indicador:**

Número de estadísticas realizadas por la CTD anualmente: Número total de estadísticas y número de estadísticas por áreas temáticas (Turismo, Comercio y Deporte)

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 90 %

01/01/2017

31/12/2017

**93.75**



## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Servicio de Información, Documentación, Estudios y Publicaciones

Valor anual del indicador  
(Media Aritmetica): 93.75

**Seguimiento del Indicador:**

El número de actividades estadísticas y cartográficas realizadas por la Consejería y contempladas en el Plan Anual de Estadística y Cartografía de la Junta de Andalucía 2017 ha sido de 16, de las cuales 10 son del área de turismo y 6 de deportes. De las 16, sólo una era de carácter cartográfico. 13 de las actividades han sido ejecutadas en su totalidad según lo previsto y 2 parcialmente al ser difundidas con cierto retraso. Una actividad no ha sido ejecutada al no estar listo el correspondiente Marco Input-output del IECA

**Servicio:**

3.2. Coordinar los Programas y los Balances Anuales Estadísticos de Turismo y Deporte con el Instituto de Estadística y Cartografía de Andalucía.

**Compromiso:**

3.2.- Ser el único interlocutor para el intercambio de información con el Instituto de Estadística y Cartografía de Andalucía.

**Indicador:**

Nuevo indicador

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 100 %

01/01/2017  
31/12/2017

**100.0**

Valor anual del indicador  
(Media Aritmetica): 100.0

**Seguimiento del Indicador:**

El objetivo de que la Unidad Estadística y Cartográfica de la Consejería se convirtiera en el interlocutor ante el IECA se ha conseguido ya que todas las solicitudes de información, actualización de agentes estadísticos, elaboración del programa anual, evaluación de las actividades, elaboración de la memoria anual del sistema estadístico y cartográfico, la elaboración o la revisión, cuando proceda, de las memorias técnicas de las actividades estadísticas, se han gestionado a través de dicha Unidad.

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Servicio de Información, Documentación, Estudios y Publicaciones

### Servicio:

3.3. Suministrar datos al Instituto de Estadística y Cartografía de Andalucía.

### Compromiso:

3.3.- Remitir los datos requeridos por el IECA

#### Indicador:

Envío de datos al IECA

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 90 %

01/01/2017

31/12/2017

**100.0**

Valor anual del indicador  
(Media Aritmetica): 100.0

#### Seguimiento del Indicador:

Se han remitido a lo largo del año todos los datos, informes y estadísticas comprometidas en el programa anual, así como aquellos requeridos puntualmente por el IECA. Se le han enviado los siguientes documentos:

- \* Remisión mensual al IECA de datos del Registro de Turismo referidos a hoteles, apartamentos, campamentos y casas rurales correspondientes al año 2017.
- \* Tramitación al IECA de los contenidos para la publicación del Anuario Estadístico de Andalucía 2017.
- \* Tramitación al IECA de la Memoria Anual 2016 del Sistema Estadístico y Cartográfico de Andalucía.
- \* Tramitación al INE e IECA del cuestionario sobre estadísticas en I+D+i 2017
- \* Reunión de la Comisión Interdepartamental de Estadística y Cartografía (IECA 28.11.2017)
- \* Reunión de la Comisión Técnica de Estadística y Cartografía (IECA 25.10.2017) en representación de la CTD.

En otro orden de cosas, en relación con el IECA se ha asistido en representación de la consejería a la Reunión de la Comisión Técnica de Estadística y Cartografía (IECA 25.10.2016)

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Servicio de Información, Documentación, Estudios y Publicaciones

### Servicio:

3.4. Suministrar al Instituto de Estadística y Cartografía de Andalucía los datos del «Registro de Turismo de Andalucía» para su explotación estadística.

### Compromiso:

3.4.- Remitir mensualmente al IECA los datos del Registro de Turismo de Andalucía para su explotación estadística

#### Indicador:

Numero de envíos anuales

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 12

01/01/2017

31/12/2017

**12.0**

Valor anual del indicador  
(Sumatorio): 12.0

#### Seguimiento del Indicador:

Se ha remitido mensualmente al IECA los datos del Registro de Turismo referidos a hoteles, apartamentos, campamentos y casas rurales correspondientes al año 2017.

### Servicio:

4. Al área de archivo le corresponde:

4.1. Normalizar y establecer el proceso técnico para poder llevar a cabo las transferencias de documentos de los archivos de oficina al Archivo Central.

### Compromiso:

4.1.- Realizar correctamente las transferencias de documentación de los archivos de oficina de la consejería al archivo central de la misma.

#### Indicador:

Número de transferencias de archivos de oficina realizadas al Archivo Central de la Consejería (también número de Centros Directivos que han transferido documentación al Archivo Central)

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 90 %

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Servicio de Información, Documentación, Estudios y Publicaciones

**Seguimiento del Indicador:** Transferencias realizadas desde los archivos de oficina al Archivo Central. Durante 2017 se han realizado 40 transferencias, que ha sido de 76 con un total de 1268 cajas. Han transferido 6 Centros Directivos.

**Indicador:**

Número de documentos administrativos de la Consejería clasificados y ordenados en el Archivo Central

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 90 %

01/01/2017	<b>100.0</b>
31/12/2017	

Valor anual del indicador  
(Media Aritmetica): 100.0

**Seguimiento del Indicador:** El Número de documentos ingresados ha sido de 3.330. Se han tratado la totalidad de los ingresados.

**Servicio:**

4.2. Realizar préstamos y consultas de documentos de los Servicios Centrales de la Consejería de Turismo y Deporte.

**Compromiso:**

4.2.- Atender a los servicios de la consejería en sus demandas informativas para proporcionarle un servicio que cumpla los estándares de calidad marcados por el servicio de Información, Documentación, Estudios y Publicaciones.

**Indicador:**

Número de consultas de documentación administrativa atendidas

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 90 %

01/01/2017	<b>100.0</b>
31/12/2017	

Valor anual del indicador  
(Media Aritmetica): 100.0

**Seguimiento del Indicador:** El número de consultas de documentación administrativa atendidas en los locales del archivo ha sido de 18 mientras que los préstamos han sido 49. Se han atendido la totalidad de las solicitudes.

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Servicio de Información, Documentación, Estudios y Publicaciones

### Servicio:

4.3. Realizar el proceso técnico para la transferencia de documentos al Archivo General de Andalucía, de acuerdo a la normativa vigente.

### Compromiso:

4.3.- Realizar periódicamente, de acuerdo con la normativa establecida, la transferencia de documentación del archivo central de la Consejería al Archivo General de Andalucía.

#### Indicador:

Número de transferencias del Archivo Central de la Consejería al Archivo General de Andalucía

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:**

**Seguimiento del Indicador:** El Archivo General de Andalucía tiene sus depósitos colapsados, por lo que no ha sido posible realizar transferencias desde el Archivo Central de la Consejería

### Servicio:

5. Al área de publicaciones le corresponde: Coordinar el sistema de publicaciones de la Consejería de Turismo y Deporte y de los órganos y entidades dependientes de la misma, a través de los siguientes procedimientos:

5.1. Gestión de las propuestas anuales de publicaciones de la Consejería, así como la posterior coordinación y seguimiento de las mismas.

### Compromiso:

5.1.- Elaboración, Ejecución y Seguimiento del Plan Anual de Publicaciones de la Consejería de Turismo y Deporte.

#### Indicador:

Número de publicaciones realizadas divididas por áreas temáticas, en relación con el Plan anual de Publicaciones, clasificadas en ordinarias y extraordinarias (también número total)

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 80 %

01/01/2017  
31/12/2017

**88.3**

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Servicio de Información, Documentación, Estudios y Publicaciones

Valor anual del indicador  
(Media Aritmetica): 88.3

### Seguimiento del Indicador:

Inicialmente el Plan Anual de Publicaciones contemplaba para 2017 un total de 116 actuaciones, de las que 41 estaban condicionadas a las necesidades de promoción turística. Finalmente, tras la retirada y anulación de distintos títulos, y la incorporación de las propuestas extraordinarias, el Plan ha estado integrado por 77 publicaciones de diverso formato, de las que se han ejecutado 68, es decir el 88.3 %.

Por áreas las propuestas de publicaciones gestionadas han sido las siguientes:

- En Servicios Centrales de las 13 publicaciones aprobadas, se han ejecutado 11, es decir el 84,6 %, correspondiendo en un mayor porcentaje a publicaciones de la Dirección General de Calidad e Innovación Turística.

-El Instituto Andaluz del Deporte y el Centro Andaluz de Medicina Deportiva han ejecutado las propuestas aprobadas.

-Cetursa Sierra Nevada S.A. ha realizado varias publicaciones en octubre de 2017 destinadas a cubrir las demanda de la siguiente temporada. Por lo que se contabilizan en el siguiente plan.

-La Fundación Real Escuela Andaluza de Arte Ecuestre no presento ninguna propuesta en 2017.

-Fundación Andalucía Olímpica tiene en ejecución la publicación 337 historias de grandeza. Olímpicos y paralímpicos andaluces de todos los tiempos.

- Mención especial merece el caso de la Empresa Pública para la Gestión del Turismo y el Deporte de Andalucía, S.A. ya que de las 112 propuestas presentadas inicialmente ha excluido 50, por no ser necesaria la reimpresión de las mismas. Han publicado 55 y quedan pendientes un total de 7 publicaciones.

Del total de publicaciones ejecutadas, 13 de ellas han sido tramitadas por el procedimiento extraordinario con posterioridad a la celebración de la reunión de la Comisión Técnica para la aprobación del Plan Anual de Publicaciones y Actividades Formativas de 2017.

### Compromiso:

Cumplir con las propuestas de publicaciones de la Secretaría General Técnica, de acuerdo con el Plan Anual de Publicaciones.

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Servicio de Información, Documentación, Estudios y Publicaciones

**Indicador:**

Número de publicaciones realizadas por la SGT en relación al Plana anual de publicaciones

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 90 %

01/01/2017  
31/12/2017

**100.0**

Valor anual del indicador  
(Media Aritmetica): 100.0

**Seguimiento del Indicador:** La Secretaría General Técnica ha publicado las 2 propuestas que había solicitado y habían sido aprobadas.

**Servicio:**

5.2. Tramitación de las propuestas de publicaciones extraordinarias para, en su caso, la aprobación de las mismas

**Compromiso:**

Tramitar, para su inclusión en el Plan Anual de Publicaciones, las propuestas extraordinarias de publicaciones

**Indicador:**

Tramitar las propuestas extraordinarias de publicaciones

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 90 %

01/01/2017  
31/12/2017

**85.7**

Valor anual del indicador  
(Media Aritmetica): 85.7

**Seguimiento del Indicador:** De 14 propuestas extraordinarias, se han tramitado 12 (dos de las publicaciones propuestas no se han llegado a realizar).

**Servicio:**

5.3. Gestión del ISBN de todos los órganos y entidades dependientes de la Consejería de Turismo y Deporte.

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Servicio de Información, Documentación, Estudios y Publicaciones

**Compromiso:**

Tramitar las solicitudes de ISBN realizadas por los órganos y entidades dependientes de la CTD

**Indicador:**

Tramitar las solicitudes

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 90 %

01/01/2017	<b>100.0</b>
31/12/2017	

Valor anual del indicador  
(Media Aritmetica): 100.0

**Seguimiento del Indicador:** En este año sólo se ha tramitado una propuesta de ISBN.

**Servicio:**

5.4. Establecimiento de criterios de diseño de las publicaciones que garanticen su correcta difusión, de acuerdo con las normas de control bibliográfico y acordes a la imagen corporativa de la Junta de Andalucía.

5.5.- Realización de informes de distribución de las publicaciones de la Consejería

5.6.- Distribución de las publicaciones realizadas por la Consejería.

**Compromiso:**

Ejercer un control bibliográfico de toda la producción editorial de la Consejería de Turismo, Comercio y Deporte, dando uniformidad a las publicaciones tanto desde el punto de vista de contenido como del diseño, de acuerdo con el Manual de Identidad Corporativa de la Junta de Andalucía.

**Indicador:**

Publicaciones de la consejería catalogadas

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 80 %

01/01/2017	<b>38.3</b>
31/12/2017	



## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Servicio de Información, Documentación, Estudios y Publicaciones

Valor anual del indicador  
(Media Aritmetica): 38.3

### Seguimiento del Indicador:

El Centro de Documentación y Publicaciones no siempre recibe las publicaciones editadas por la Consejería. Esto sucede especialmente con los folletos de promoción turística en diferentes idiomas que se reeditan periódicamente. Las publicaciones del área de estadística son difundidas a través de internet mediante una ficha diseñada exprofeso, en las que se recogen las actualizaciones periódicas. Si se reciben y tienen su correspondiente tratamiento catalográfico las monografías editadas por la consejería y sus entes instrumentales.

### Indicador:

Distribuir las publicaciones de la Secretaría General Técnica no sujetas a precio público a instituciones y ciudadanía interesada, en función de la disponibilidad de ejemplares.

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 80 %

01/01/2017

31/12/2017

**50.0**

Valor anual del indicador  
(Media Aritmetica): 50.0

### Seguimiento del Indicador:

De las dos publicaciones ejecutadas por la SGT en 2017, una lo ha sido en soporte digital, por lo que no se llevado a cabo una distribución física de la misma, su difusión ha sido a través de la web de la Consejería. De la publicación Cuaderno de paseo por la Sevilla de Magallanes, editada en papel, sólo se han entregado 13 ejemplares, ya que, al imprimirse a finales de año, no ha dado tiempo a realizar una distribución masiva. Se realizará en 2018.

### Servicio:

6. Al área de actividades formativas: Coordinar el sistema de actividades formativas externas de la Consejería de Turismo y Deporte y de los órganos y entidades dependientes de la misma, a través de los siguientes procedimientos:

6.1. Gestión de las propuestas anuales de publicaciones de la Consejería, así como la posterior coordinación y seguimiento de las mismas.

### Compromiso:

6.1.- Elaboración, Ejecución y Seguimiento del Plan Anual de Actividades Formativas de la Consejería de Turismo y Deporte.

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Servicio de Información, Documentación, Estudios y Publicaciones

### Indicador:

Número de actividades formativas realizadas divididas por áreas temáticas, en relación con el Plan Anual de Publicaciones, clasificadas en ordinarias y extraordinarias (también número de actividades formativas totales)

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:**

01/01/2017

31/12/2017

**157.0**

Valor anual del indicador  
(Sumatorio): 157.0

### Seguimiento del Indicador:

De las 212 actividades formativas propuestas en 2017 (175 ordinarias y 37 extraordinarias), han sido ejecutadas 157 (74,05 % del total). Si desglosamos por servicios y entidades las acciones realizadas obtenemos los siguientes resultados:

- Servicios Centrales.5
- Instituto Andaluz del Deporte.. 24
- Centro Andaluz de Medicina Deportiva 3
- FREAAE....6
- Andalucía Lab....119

De las 157 ejecutadas, 121 son ordinarias y 36 extraordinarias.

Respecto a las no realizadas, indicar que se han anulado 9 actividades, propuestas por Andalucía Lab; no han sido ejecutadas otras 6 actividades de distintos promotores (3 del Instituto Andaluz del Deporte, 1 de los Servicios Centrales, 1 del Centro Andaluz de Medicina Deportiva y 1 de Fundación Real Escuela Andaluza del Arte Ecuestre); y no se ha obtenido información de otras 40 actividades (32 de Andalucía Lab y 8 del Hotel Escuela).

### Servicio:

6.2. Información sobre todas las propuestas de actividades formativas anuales de los órganos y entidades dependientes de la Consejería de Turismo y Deporte.

### Compromiso:

Elaborar un informe anual de seguimiento

## Informe sobre el cuadro de mandos.

### Carta de Servicios del Servicio de Información, Documentación, Estudios y Publicaciones

**Indicador:**

Informe anual de seguimiento

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 1

01/01/2017  
31/12/2017

**0.0**

Valor anual del indicador  
(Sumatorio): 0.0

**Seguimiento del Indicador:**

Se ha realizado un informe provisional de seguimiento del Plan correspondiente al primer semestre del año, quedando pendiente de redacción el informe anual, a la espera de recibir los informes de los órganos directivos, servicios de gestión diferenciada y entes instrumentales.

**Servicio:**

6.3. Tramitación de las propuestas de actividades formativas para, en su caso, la aprobación de las mismas.

**Compromiso:**

Tramitar, para su inclusión en el Plan Anual de Actividades Formativas, las propuestas extraordinarias de actividades formativas.

**Indicador:**

Número de propuestas extraordinarias tramitadas

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 90 %

01/01/2017  
31/12/2017

**100.0**

Valor anual del indicador  
(Media Aritmetica): 100.0

**Seguimiento del Indicador:**

De las 37 propuestas extraordinarias presentadas han sido tramitadas todas, aunque finalmente las ejecutadas han sido 31.