

**MEMORIA ANUAL GENERAL DEL SAVA - 2018**

**Niveles de actuación**

**Asistencia**

**PERSONAS ATENDIDAS EN EL AÑO**

Nº Expedientes Nuevos			Seguimientos			Total Expedientes			Nº Hojas de Atención			Total Personas Usuarías		
4577			3071			7648			4731			12695		
Personas usuarias														
H	M	I	H	M	I	H	M	I	H	M	I	12695		
786	3909	1	545	2723	0	1331	6632	1	791	2762	1178			
Total			Total			Total			Total			H	M	I
4696			3268			7964			4731			2122	9394	1179

\*H:Hombres, M: Mujeres, I: Institucional

**PERSONAS MENORES ATENDIDAS EN EL AÑO**

Expedientes Nuevos		Hojas de Atención Nuevas		Seguimientos		Total Personas	
♂	♀	♂	♀	♂	♀	♂	♀
136	275	25	77	115	169	276	521
Total		Total		Total		Total	
411		102		284		797	

\*♂:Niños, ♀: Niñas



**JUSTICIA GRATUITA**

**EXPEDIENTES TRAMITADOS**

<b>Sexo</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Nº Personas</b>
<b>Mujeres</b>	95.64%	570
<b>Hombres</b>	4.36%	26
<b>Personas jurídicas</b>	0.00%	0
<b>Total expedientes</b>		596

**ATENCIONES**

<b>Sexo</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Nº Personas</b>
<b>Mujeres</b>	79.37%	50
<b>Hombres</b>	20.63%	13
<b>Personas jurídicas</b>	0.00%	0
<b>Total atenciones</b>		63

**TOTAL**

**659**

**ACTUACIONES REALIZADAS**

<b>Ámbito de Actuación</b>	<b>H</b>	<b>M</b>	<b>I</b>	<b>Total realizadas</b>
<b>Jurídico</b>	3048	14513	0	17561
<b>Social</b>	1164	8414	0	9578
<b>Psicológico</b>	1802	8878	0	10680
<b>General</b>	5184	28767	1	33952
<b>Total</b>				71771



**ACTUACIONES DE ÁMBITO GENERAL**

Descripción	H	M	I	Total realizadas
Acompañamiento a denuncias, policía, juzgados, ...	268	1629	0	1897
Contacto con abogados/procuradores	234	1159	0	1393
Contactos con otros organismos o entidades	520	2533	0	3053
Contactos de seguimiento(telefónico,...)	542	2675	0	3217
Contactos de seguimiento(telefónico, otras tecnologías)	118	565	0	683
Derivación a entidades o asociaciones relacionadas con la atención víctimas	171	1702	0	1873
Entrevista de Acogida	748	4241	0	4989
Entrevista de seguimiento personal	523	3146	0	3669
Información sobre beneficio de Justicia Gratuita	624	3601	0	4225
Información sobre los derechos de la víctima	991	5175	1	6167
Otras	445	2341	0	2786
<b>Total</b>				33952

**ACTUACIONES DE ÁMBITO JURÍDICO**

Descripción	H	M	I	Total realizadas
Asesoramiento jurídico en procesos penales y otra materia jurídica	1168	6102	0	7270
Asesoramiento y gestión solicitud medidas de protección	383	1977	0	2360
Colaboración con órganos judiciales, fiscalías, representantes legales de las víctimas	592	2339	0	2931
Información y asesoramiento sobre denuncias, dictámenes e informes jurídicos	456	2049	0	2505
Redacción de escritos/informes jurídicos	65	189	0	254
Tramitación de ayudas públicas de la Ley 35/1995, de 11 de diciembre	42	46	0	88
Otras	342	1811	0	2153
<b>Total</b>				17561

H:Hombres, M: Mujeres, I: Institucional



**ACTUACIONES DE ÁMBITO PSICOLÓGICO**

Descripción	H	M	I	Total realizadas
<b>Apoyo psicológico en el proceso penal (preparación como testigo, exploraciones, ...)</b>	317	1911	0	2228
<b>Preparación para declaración y juicio oral</b>	137	510	0	647
<b>Entrevistas de seguimiento y evolución</b>	292	1283	0	1575
<b>Facilitación de información a otros organismos, instituciones, ...sobre actuaciones psicológicas realizadas</b>	19	83	0	102
<b>Intervención psicológica en situaciones de crisis</b>	179	1000	0	1179
<b>Intervención psicológica en terapia breve</b>	299	1262	0	1561
<b>Intervención sobre organización cognitiva y manejo de la ansiedad</b>	342	1541	0	1883
<b>Elaboración de informe de vulnerabilidad</b>	0	0	0	0
<b>Otras</b>	217	1288	0	1505
<b>Total</b>				10680

\*H:Hombres, M: Mujeres, I: Institucional

**ACTUACIONES DE ÁMBITO SOCIAL**

Descripción	H	M	I	Total realizadas
<b>Elaboración de informes (derivación, sociales, ...)</b>	41	402	0	443
<b>Entrevistas de valoración social (diagnóstico social, información, recursos/prestaciones )</b>	288	2170	0	2458
<b>Información / Búsqueda de recursos sociales</b>	540	3561	0	4101
<b>Orientación y derivación para búsqueda de empleo</b>	97	843	0	940
<b>Solicitud de informes</b>	5	99	0	104
<b>Otras</b>	193	1339	0	1532
<b>Total</b>				9578

\*H:Hombres, M: Mujeres, I: Institucional



**ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS**

**DIFUSIÓN DEL SERVICIO**

Fuente de remisión	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
<b>Abogado Particular</b>	1,43%	28	81	0	109
<b>Administración Pública</b>	1,54%	21	97	0	118
<b>Abogados</b>	3,10%	55	182	0	237
<b>Servicios de Atención a Víctimas</b>	0,97%	4	70	0	74
<b>Colegios Profesionales</b>	0,12%	2	7	0	9
<b>Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado</b>	2,24%	42	129	0	171
<b>Guardia Civil</b>	1,06%	15	66	0	81
<b>Instituto de Medicina Legal</b>	0,48%	8	29	0	37
<b>Iniciativa Propia</b>	9,59%	116	617	0	733
<b>Juzgados</b>	10,30%	248	540	0	788
<b>Juzgados de Violencia de Género</b>	43,26%	257	3051	0	3308
<b>Servicios de Atención a las Mujeres Autónomicos</b>	1,33%	10	92	0	102
<b>Medios de Comunicación y publicidad</b>	0,04%	0	3	0	3
<b>Ministerio Fiscal</b>	2,48%	42	148	0	190
<b>Servicios de Atención a las Mujeres Municipales</b>	1,69%	28	101	0	129
<b>Servicios de Atención a las Mujeres Provinciales</b>	1,39%	7	99	0	106
<b>Asociaciones, ONGs</b>	2,42%	55	129	1	185
<b>Otros Profesionales Particulares</b>	0,61%	8	39	0	47
<b>Otros</b>	1,58%	23	98	0	121
<b>Otros Usuarios del SAVA</b>	3,53%	76	194	0	270
<b>Policía Autonómica</b>	0,00%	0	0	0	0
<b>Punto de Coordinación Órdenes de Protección</b>	0,94%	3	69	0	72
<b>Policía Local</b>	0,71%	4	50	0	54
<b>Policía Nacional</b>	2,72%	27	181	0	208
<b>Publicidad</b>	0,52%	13	27	0	40
<b>Servicios Sanitarios</b>	2,22%	53	117	0	170
<b>Servicios de Atención a mujeres</b>	0,00%	0	0	0	0
<b>Servicios Sociales</b>	3,73%	74	211	0	285
<b>Total</b>		1219	6427	1	7647



**ANÁLISIS GLOBAL DE DATOS ESTADÍSTICOS DE EXPEDIENTES**

**CARACTERÍSTICAS DE LA VÍCTIMA**

**SEXO**

<b>Sexo</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Nº Personas</b>
<b>Mujeres</b>	84.05%	6428
<b>Hombres</b>	15.94%	1219
<b>Personas jurídicas</b>	0.01%	1
<b>Total</b>		7648

**EDAD**

<b>Intervalo</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Nº Personas</b>			
		<b>H</b>	<b>M</b>	<b>I</b>	<b>Total</b>
<b>De 0 a 12 años</b>	3,05%	116	117	0	233
<b>De 13 a 17 años</b>	6,04%	135	327	0	462
<b>De 18 a 29 años</b>	23,04%	211	1551	0	1762
<b>De 30 a 44 años</b>	41,02%	377	2760	0	3137
<b>De 45 a 65 años</b>	22,45%	309	1408	0	1717
<b>Más de 65 años</b>	3,31%	52	201	0	253
<b>Sin especificar</b>	1,09%	19	64	0	83
<b>Personas jurídicas</b>	0,01%	0	0	1	1
<b>Total</b>		1219	6428	1	7648



**ESTADO CIVIL**

Estado Civil	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
<b>Casado/a</b>	20,13%	264	1275	0	1539
<b>Divorciado/a</b>	15,41%	129	1049	0	1178
<b>Otros</b>	0,35%	9	17	1	27
<b>Pareja</b>	5,99%	65	393	0	458
<b>Pareja de hecho</b>	3,49%	40	227	0	267
<b>Separado</b>	2,51%	18	174	0	192
<b>Soltero/a</b>	44,74%	618	2802	0	3420
<b>En trámite de separación</b>	5,57%	51	375	0	426
<b>Viudo/a</b>	1,81%	24	114	0	138
<b>Total</b>		1218	6426	1	7645

**NIVEL DE ESTUDIOS**

Nivel	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
<b>Analfabeto funcional</b>	0,55%	4	38	0	42
<b>No sabe ni leer ni escribir</b>	0,68%	19	33	0	52
<b>Sin estudios/lee y escribe</b>	5,33%	83	325	0	408
<b>Educación primaria</b>	43,51%	526	2802	0	3328
<b>Educación secundaria</b>	22,49%	279	1441	0	1720
<b>Formación profesional</b>	7,01%	88	448	0	536
<b>Diplomatura</b>	1,57%	12	108	0	120
<b>Estudios universitarios</b>	3,52%	35	234	0	269
<b>Grado</b>	1,77%	20	115	0	135
<b>Post grado</b>	0,16%	5	7	0	12
<b>Estudios no reglados</b>	1,52%	9	107	0	116
<b>Otros</b>	0,34%	10	16	0	26
<b>Sin especificar</b>	11,56%	129	754	1	884
<b>Total</b>		1219	6428	1	7648



**SITUACIÓN LABORAL**

Situación	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
<b>No realiza tareas retribuidas fuera del hogar</b>	3,94%	29	272	0	301
<b>Activo, cuenta ajena, eventual</b>	15,00%	150	997	0	1147
<b>Activo, cuenta ajena, fijo</b>	9,24%	126	581	0	707
<b>Activo, cuenta propia</b>	3,32%	74	180	0	254
<b>Economía sumergida</b>	4,98%	42	339	0	381
<b>Estudiante</b>	12,62%	297	668	0	965
<b>Jubilado/a pensionista</b>	6,56%	118	384	0	502
<b>Otros</b>	1,16%	24	65	0	89
<b>En paro</b>	37,59%	273	2602	0	2875
<b>Sin especificar</b>	5,58%	86	340	1	427
<b>Total</b>		1219	6428	1	7648

**DOMICILIO**

Localización	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
<b>Capital de provincia</b>	67,00%	800	4323	1	5124
<b>Provincia</b>	31,34%	405	1992	0	2397
<b>Fuera de la provincia</b>	1,52%	13	103	0	116
<b>Sin determinar</b>	0,14%	1	10	0	11
<b>Total</b>		1219	6428	1	7648





**RELACIÓN CON EL(LA)-AUTOR(A)**

Tipo de relación	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
<b>Amigo/a</b>	0,40%	21	4	0	25
<b>Conocido/a</b>	5,03%	271	43	0	314
<b>Cónyuge</b>	16,52%	1006	26	0	1032
<b>Desconocido/a</b>	4,23%	244	19	1	264
<b>Expareja</b>	24,55%	1476	58	0	1534
<b>Excónyuge</b>	10,23%	611	28	0	639
<b>Familiar</b>	3,17%	160	37	1	198
<b>Hermano</b>	1,23%	61	16	0	77
<b>Hijo/a</b>	4,16%	189	71	0	260
<b>Iguales</b>	0,34%	19	2	0	21
<b>Institucional</b>	0,42%	20	1	5	26
<b>Laboral</b>	0,98%	54	6	1	61
<b>Otros</b>	1,28%	68	12	0	80
<b>Pareja</b>	19,91%	1230	14	0	1244
<b>Padre/Madre</b>	5,81%	283	80	0	363
<b>Vecino/a</b>	1,76%	84	26	0	110
<b>Total</b>		5797	443	8	6248



**CARACTERÍSTICAS DE LA VICTIMIZACIÓN**

**DENUNCIAS PRESENTADAS**

Casos	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
Personas que sí denuncian	78,07%	935	5035	1	5971
Personas que no denuncian	16,72%	243	1036	0	1279
Personas que retiran la denuncia	5,16%	41	354	0	395
Sin determinar	0,04%	0	3	0	3
<b>Total</b>		1219	6428	1	7648

**PERJUICIOS OCASIONADOS**

Tipo de perjuicio	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
Físico	24,03%	687	3690	1	4378
Psicológico	38,14%	1035	5911	1	6947
Moral	20,04%	657	2993	1	3651
Económico	12,18%	397	1821	0	2218
Daños inespecíficos	3,46%	152	478	0	630
Otros daños	2,15%	46	346	0	392
<b>Total</b>		2974	15239	3	18216

**TIPOLOGÍA DELICTIVA**

Tipología	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
Delitos	99,18%	1819	9378	2	11199
Delitos leves	0,82%	14	79	0	93
<b>Total</b>		1833	9457	2	11292



TIPOLOGÍA DE DELITOS

Tipo de delito	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
Contra el honor	0,63%	31	40	0	71
Contra el patrimonio	0,32%	3	33	0	36
Contra la Administración de Justicia	0,30%	0	34	0	34
Contra la intimidad y la imagen	0,27%	27	3	0	30
Contra la Libertad / Seguridad	0,88%	9	89	0	98
Contra la Libertad Sexual	1,76%	66	131	0	197
Contra la morada y la inviolabilidad del domicilio	0,02%	0	2	0	2
Contra la salud pública	0,03%	2	1	0	3
Contra la seguridad colectiva	0,02%	0	2	0	2
Contra la seguridad del Tráfico	0,01%	0	1	0	1
Contra la seguridad vial	0,13%	7	8	0	15
Contra las personas	8,26%	99	826	0	925
Contra las relaciones familiares	0,82%	7	85	0	92
Contra los Derechos de los Trabajadores	0,05%	2	4	0	6
De la omisión del deber de socorro	0,02%	0	2	0	2
De la trata de seres humanos	0,04%	0	4	0	4
De las falsedades	0,15%	2	15	0	17
De las lesiones	25,11%	452	2360	0	2812
De las lesiones al feto	0,04%	2	3	0	5
Del homicidio y sus formas	1,55%	85	89	0	174
Delitos contra el honor	1,98%	56	166	0	222
Delitos contra el orden público	0,07%	1	7	0	8
Delitos contra el patrimonio	2,72%	121	184	0	305
Delitos contra la administración de justicia	3,54%	19	377	0	396
Delitos contra la administración pública	0,07%	2	6	0	8
Delitos contra la constitución	0,02%	1	1	0	2
Delitos contra la intimidad	0,32%	8	28	0	36
Delitos contra la libertad	20,16%	343	1915	0	2258
Delitos contra la libertad sexual	6,71%	154	598	0	752
Delitos contra las relaciones familiares	2,58%	46	243	0	289
Delitos contra los derechos de los trabajadores	0,07%	0	8	0	8
Delitos sin especificar	0,13%	0	14	0	14
Otros delitos	0,04%	1	4	0	5
Torturas y otros delitos contra integridad moral	21,06%	273	2083	2	2358
Trata de seres humanos ( Art 177 bis CP)	0,11%	0	12	0	12
<b>Total</b>		<b>1819</b>	<b>9378</b>	<b>2</b>	<b>11199</b>



**FRECUENCIA DE LA VICTIMIZACIÓN**

Casos	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
<b>Delitos continuados</b>	72,08%	1093	7044	2	8139
<b>Delitos Puntuales</b>	17,45%	436	1535	0	1971
<b>Delitos ambos casos</b>	9,64%	290	799	0	1089
<b>Total</b>		1819	9378	2	11292



**CARACTERÍSTICAS DEL VICTIMARIO**

**SEXO**

Sexo	Porcentaje	Nº Personas
Mujeres	7.12%	496
Hombres	92.71%	6459
Personas jurídicas	0.17%	12
<b>Total</b>		<b>6967</b>

**EDAD**

Intervalo	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
De 0 a 12 años	0,09%	6	0	0	6
De 13 a 17 años	1,68%	100	16	1	117
De 18 a 29 años	16,39%	1058	84	0	1142
De 30 a 44 años	39,36%	2574	168	0	2742
De 45 a 65 años	25,23%	1631	126	1	1758
Más de 65 años	3,36%	215	19	0	234
Sin especificar	13,72%	872	83	1	956
Personas jurídicas	0,17%	3	0	9	12
<b>Total</b>		<b>6459</b>	<b>496</b>	<b>12</b>	<b>6967</b>

**DOMICILIO**

Localización	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
Capital de provincia	61,53%	3945	334	8	4287
Provincia	29,54%	1930	125	3	2058
Fuera de la provincia	7,09%	465	28	1	494
Sin determinar	1,84%	119	9	0	128
<b>Total</b>		<b>6459</b>	<b>496</b>	<b>12</b>	<b>6967</b>



<b>ACTUACIONES ESPECÍFICAS</b>	
<b>Actuación específica</b>	<b>Nº</b>
<b>Casos derivados de Violencia de Género</b>	4225
<b>Casos derivados de Violencia Doméstica</b>	643
<b>Órdenes de Protección notificadas desde el Juzgado</b>	1467
<b>Órdenes de Protección notificadas desde el Punto de Coordinación de O.P</b>	589

**DATOS ESTADÍSTICOS DE VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO**

**EDAD**

<b>Intervalo</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Nº Personas</b>			
		<b>H</b>	<b>M</b>	<b>I</b>	<b>Total</b>
<b>De 0 a 12 años</b>	0,45%	12	7	0	19
<b>De 13 a 17 años</b>	2,08%	11	77	0	88
<b>De 18 a 29 años</b>	25,23%	62	1004	0	1066
<b>De 30 a 44 años</b>	48,62%	133	1921	0	2054
<b>De 45 a 65 años</b>	20,78%	55	823	0	878
<b>Más de 65 años</b>	1,85%	1	77	0	78
<b>Sin especificar</b>	0,99%	7	35	0	42
<b>Personas jurídicas</b>	0,00%	0	0	0	0
<b>Total</b>		281	3944	0	4225

**ESTADO CIVIL**

<b>Estado Civil</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Nº Personas</b>			
		<b>H</b>	<b>M</b>	<b>I</b>	<b>Total</b>
<b>Casado/a</b>	20,25%	53	802	0	855
<b>Divorciado/a</b>	15,99%	37	638	0	675
<b>Pareja</b>	7,91%	31	303	0	334
<b>Pareja de hecho</b>	3,81%	15	146	0	161
<b>Separado</b>	2,65%	8	104	0	112
<b>Soltero/a</b>	40,45%	103	1605	0	1708
<b>En trámite de separación</b>	7,96%	31	305	0	336
<b>Viudo/a</b>	0,81%	1	33	0	34
<b>Otros</b>	0,17%	1	6	0	7
<b>Total</b>		280	3942	0	4222



**NIVEL DE ESTUDIOS**

Nivel	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
<b>Analfabeto funcional</b>	0,47%	1	19	0	20
<b>No sabe ni leer ni escribir</b>	0,50%	2	19	0	21
<b>Sin estudios/lee y escribe</b>	5,09%	17	198	0	215
<b>Educación primaria</b>	44,40%	125	1751	0	1876
<b>Educación secundaria</b>	20,88%	56	826	0	882
<b>Formación profesional</b>	7,41%	16	297	0	313
<b>Diplomatura</b>	1,25%	3	50	0	53
<b>Estudios universitarios</b>	3,22%	8	128	0	136
<b>Grado</b>	1,66%	1	69	0	70
<b>Post grado</b>	0,21%	2	7	0	9
<b>Estudios no reglados</b>	1,94%	4	78	0	82
<b>Otros</b>	0,07%	0	3	0	3
<b>Sin especificar</b>	12,90%	46	499	0	545
<b>Total</b>		281	3944	0	4225

**SITUACIÓN LABORAL**

Situación	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
<b>No realiza tareas retribuidas fuera del hogar</b>	4,19%	12	165	0	177
<b>Activo, cuenta ajena, eventual</b>	16,92%	51	664	0	715
<b>Activo, cuenta ajena, fijo</b>	9,09%	35	349	0	384
<b>Activo, cuenta propia</b>	2,93%	10	114	0	124
<b>Economía sumergida</b>	5,89%	18	231	0	249
<b>Estudiante</b>	5,02%	24	188	0	212
<b>Jubilado/a pensionista</b>	4,54%	7	185	0	192
<b>DESEMPLEADO</b>	44,88%	88	1808	0	1896
<b>Sin especificar</b>	5,37%	33	194	0	227
<b>Otros</b>	1,16%	3	46	0	49
<b>Total</b>		281	3944	0	4225



**DOMICILIO**

Localización	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
<b>Capital de provincia</b>	66,15%	196	2599	0	2795
<b>Provincia</b>	32,12%	78	1279	0	1357
<b>Fuera de la provincia</b>	1,66%	6	64	0	70
<b>Sin determinar</b>	0,07%	1	2	0	3
<b>Total</b>		281	3944	0	4225

**RELACIÓN CON EL(LA)-AUTOR(A)**

Tipo de relación	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
<b>Amigo/a</b>	0,03%	1	0	0	1
<b>Conocido/a</b>	0,36%	13	0	0	13
<b>Cónyuge</b>	23,28%	830	14	0	844
<b>Desconocido/a</b>	0,14%	5	0	0	5
<b>Expareja</b>	32,32%	1155	17	0	1172
<b>Excónyuge</b>	12,30%	444	2	0	446
<b>Familiar</b>	0,25%	9	0	0	9
<b>Hermano</b>	0,03%	1	0	0	1
<b>Hijo/a</b>	0,30%	5	6	0	11
<b>Iguales</b>	0,00%	0	0	0	0
<b>Institucional</b>	0,00%	0	0	0	0
<b>Laboral</b>	0,03%	1	0	0	1
<b>Otros</b>	0,08%	3	0	0	3
<b>Pareja</b>	30,17%	1088	6	0	1094
<b>Padre/Madre</b>	0,66%	22	2	0	24
<b>Vecino/a</b>	0,06%	2	0	0	2
<b>Total</b>		3579	47	0	3626





**DENUNCIAS PRESENTADAS**

Casos	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
Personas que sí denuncian	84,33%	238	3325	0	3563
Personas que no denuncian	8,28%	23	327	0	350
Personas que retiran la denuncia	7,38%	20	292	0	312
<b>Total</b>		281	3944	0	4225

**RELACIONADAS CON LA ASISTENCIA A MUJERES CON DISCAPACIDAD**

**EDAD**

Intervalo	Porcentaje	Nº Personas
De 0 a 12 años	0,24%	1
De 13 a 17 años	2,43%	10
De 18 a 29 años	13,35%	55
De 30 a 44 años	36,17%	149
De 45 a 65 años	40,53%	167
Más de 65 años	6,80%	28
Sin especificar	0,49%	2
Personas jurídicas	0,00%	0
<b>Total</b>		412

**ESTADO CIVIL**

Estado Civil	Porcentaje	Total
Casado/a	20,63%	85
Divorciado/a	18,20%	75
Pareja	3,40%	14
Pareja de hecho	4,61%	19
SEPARADO/A DE DERECHO	0,00%	0
SEPARADO JUDICIALMENTE	0,00%	0
Soltero/a	39,81%	164
En trámite de separación	3,40%	14
Viudo/a	5,58%	23
Otros	0,00%	0
<b>Total</b>		394



**NIVEL DE ESTUDIOS**

<b>Nivel</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Nº Personas</b>
<b>Analfabeto funcional</b>	2,18%	9
<b>No sabe ni leer ni escribir</b>	2,91%	12
<b>Sin estudios/lee y escribe</b>	7,04%	29
<b>Educación primaria</b>	46,84%	193
<b>Educación secundaria</b>	13,59%	56
<b>Formación profesional</b>	9,47%	39
<b>Diplomatura</b>	1,70%	7
<b>Estudios universitarios</b>	4,37%	18
<b>Grado</b>	1,21%	5
<b>Post grado</b>	0,00%	0
<b>Estudios no reglados</b>	2,43%	10
<b>Otros</b>	0,24%	1
<b>Sin especificar</b>	8,01%	33
<b>Total</b>		412

**SITUACIÓN LABORAL**

<b>Situación</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Nº Personas</b>
<b>No realiza tareas retribuidas fuera del hogar</b>	4,13%	17
<b>Activo, cuenta ajena, eventual</b>	7,77%	32
<b>Activo, cuenta ajena, fijo</b>	2,18%	9
<b>Activo, cuenta propia</b>	0,73%	3
<b>Economía sumergida</b>	2,18%	9
<b>Estudiante</b>	5,10%	21
<b>Jubilado/a pensionista</b>	37,62%	155
<b>Otros</b>	1,70%	7
<b>En paro</b>	36,65%	151
<b>Sin especificar</b>	1,94%	8
<b>Total</b>		412



**DOMICILIO**

<b>Localización</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Nº Personas</b>
<b>Capital de provincia</b>	61,89%	255
<b>Provincia</b>	36,89%	152
<b>Fuera de la provincia</b>	1,21%	5
<b>Sin determinar</b>	0,00%	0
<b>Total</b>		412

**RELACIÓN CON EL(LA)-AUTOR(A)**

<b>Tipo de relación</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Nº Personas</b>
<b>Amigo/a</b>	2,78%	1
<b>Conocido/a</b>	11,11%	4
<b>Cónyuge</b>	5,56%	2
<b>Desconocido/a</b>	2,78%	1
<b>Expareja</b>	13,89%	5
<b>Excónyuge</b>	5,56%	2
<b>Familiar</b>	5,56%	2
<b>Hermano</b>	0,00%	0
<b>Hijo/a</b>	13,89%	5
<b>Iguals</b>	0,00%	0
<b>Institucional</b>	0,00%	0
<b>Laboral</b>	0,00%	0
<b>Otros</b>	2,78%	1
<b>Pareja</b>	2,78%	1
<b>Padre/Madre</b>	27,78%	10
<b>Vecino/a</b>	5,56%	2
<b>Total</b>		36



**RELACIONADAS CON LA ASISTENCIA A LA POBLACIÓN INMIGRANTE**

**ORIGEN DE LAS VÍCTIMAS**

Origen	Porcentaje	Nº Personas				
		H	M	I	Total	
<b>Unión Europea</b>						
	0%	0	0	0	0	
<b>Europa extracomunitaria</b>						
	Albania	0,13%	0	1	0	1
	Azerbaiján	0,13%	0	1	0	1
	Croacia	0,26%	0	2	0	2
	Ed	0,13%	0	1	0	1
	Georgia	0,77%	6	0	0	6
	Martinica	0,13%	0	1	0	1
	Moldavia	0,13%	0	1	0	1
	Noruega	0,13%	0	1	0	1
	Rusia	2,32%	0	18	0	18
	Suiza	0,13%	0	1	0	1
	Ucrania	1,42%	0	11	0	11
	Yugoslavia	0,26%	0	2	0	2
<b>América del Norte</b>						
	Estados Unidos	0,13%	0	1	0	1
<b>América del Sur</b>						
	Argentina	3,22%	2	23	0	25
	Bolivia	4,38%	3	31	0	34
	Brasil	4,63%	3	33	0	36
	Chile	0,51%	0	4	0	4
	Colombia	6,44%	1	49	0	50
	Cuba	0,64%	0	5	0	5
	Dominica	0,51%	0	4	0	4
	Ecuador	5,02%	1	38	0	39
	El Salvador	0,26%	0	2	0	2
	Guatemala	0,39%	0	3	0	3
	Honduras	0,39%	0	3	0	3



	México	0,64%	1	4	0	5
	Nicaragua	1,16%	0	9	0	9
	Paraguay	2,83%	0	22	0	22
	Perú	1,42%	0	11	0	11
	República Dominicana	1,67%	3	10	0	13
	Uruguay	0,51%	1	3	0	4
	Venezuela	1,80%	4	10	0	14
<b>Norte de África</b>						
	Argelia	0,39%	0	3	0	3
	Marruecos	30,76%	15	224	0	239
<b>Resto de África</b>						
	Camerún	0,90%	7	0	0	7
	Comoras	0,13%	0	1	0	1
	Costa de Marfil	0,13%	1	0	0	1
	Guinea	0,13%	0	1	0	1
	Guinea Ecuatorial	0,26%	0	2	0	2
	Nigeria	0,90%	0	7	0	7
	Senegal	1,03%	2	6	0	8
<b>Asia</b>						
	China	0,26%	0	2	0	2
	India	0,13%	0	1	0	1
	Israel	0,13%	0	1	0	1
	Pakistán	0,13%	0	1	0	1
<b>Sin determinar</b>						
	Congo	0,13%	0	1	0	1
	Estados Unidos de América	0,51%	0	4	0	4
<b>Total</b>			<b>64</b>	<b>713</b>	<b>0</b>	<b>777</b>



**Nº DE PERSONAS**

	Porcentaje	Nº Personas
<b>Mujeres</b>	91.76%	713
<b>Hombres</b>	8.24%	64
<b>Personas jurídicas</b>	0.00%	0
<b>Sin determinar</b>	0.00%	0
<b>Total</b>		<b>777</b>

**EDAD**

Intervalo	Porcentaje			Nº Personas		
	H	M	I	H	M	I
<b>De 0 a 12 años</b>	62.50%	37.50%	0.00%	5	3	0
<b>De 13 a 17 años</b>	13.64%	86.36%	0.00%	3	19	0
<b>De 18 a 29 años</b>	9.81%	90.19%	0.00%	21	193	0
<b>De 30 a 44 años</b>	6.85%	93.15%	0.00%	28	381	0
<b>De 45 a 65 años</b>	5.45%	94.55%	0.00%	6	104	0
<b>Más de 65 años</b>	0.00%	100.00%	0.00%	0	2	0
<b>Sin especificar</b>	8.33%	91.67%	0.00%	1	11	0
<b>Personas jurídicas</b>	0,00%	0,00%	0,00%	0	0	0
<b>Total</b>				<b>64</b>	<b>713</b>	<b>0</b>



**RELACIONADAS CON LA ASISTENCIA A PERSONAS MENORES**

**Nº DE PERSONAS**

Sexo	Porcentaje	Nº Personas
Mujeres	63.88%	444
Hombres	36.12%	251
Personas jurídicas	0.00%	0
<b>Total</b>		<b>695</b>

**DOMICILIO**

Localización	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
Capital de provincia	57,84%	148	254	0	402
Provincia	41,01%	101	184	0	285
Fuera de la provincia	1,01%	2	5	0	7
Sin determinar	0,14%	0	1	0	1
<b>Total</b>		<b>251</b>	<b>444</b>	<b>0</b>	<b>695</b>



**RELACIÓN CON EL(LA)-AUTOR(A)**

Tipo de relación	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
<b>Amigo/a</b>	4,42%	4	1	0	5
<b>Conocido/a</b>	19,47%	19	3	0	22
<b>Cónyuge</b>	0,00%	0	0	0	0
<b>Desconocido/a</b>	5,31%	6	0	0	6
<b>Expareja</b>	7,96%	9	0	0	9
<b>Excónyuge</b>	0,00%	0	0	0	0
<b>Familiar</b>	7,96%	4	4	1	9
<b>Hermano</b>	0,88%	1	0	0	1
<b>Hijo/a</b>	21,24%	17	7	0	24
<b>Iguals</b>	16,81%	18	1	0	19
<b>Institucional</b>	0,00%	0	0	0	0
<b>Laboral</b>	0,00%	0	0	0	0
<b>Pareja</b>	9,73%	11	0	0	11
<b>Padre/Madre</b>	1,77%	2	0	0	2
<b>Vecino/a</b>	1,77%	2	0	0	2
<b>Otros</b>	2,65%	3	0	0	3
<b>Total</b>		96	16	1	113

**DENUNCIAS PRESENTADAS**

Casos	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
<b>Personas que sí denuncian</b>	87,19%	210	396	0	606
<b>Personas que no denuncian</b>	10,22%	30	41	0	71
<b>Personas que retiran la denuncia</b>	2,59%	11	7	0	18
<b>Total</b>		251	444	0	695





**DATOS RELACIONADOS CON ATENCIONES**

**PERSONAS ATENDIDAS EN EL AÑO-ATENCIONES**

Hojas de Atención Nuevas			Hojas de Atención convertidas en Expedientes		
H	M	I	H	M	I
791	2762	1178	5	29	3
<b>Total</b>			<b>Total</b>		
4731			37		
<b>Tiempo medio empleado en la atención a la víctima (Hojas de Atención)</b>					8,86 días

**Nº DE PERSONAS**

	Porcentaje	Nº Personas
<b>Mujeres</b>	58.38%	2762
<b>Hombres</b>	16.72%	791
<b>Personas jurídicas</b>	24.90%	1178
<b>Total</b>		4731

Edad	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
<b>De 0 a 12 años</b>	0,30%	5	8	1	14
<b>De 13 a 17 años</b>	1,90%	20	69	1	90
<b>De 18 a 29 años</b>	11,71%	69	469	16	554
<b>De 30 a 44 años</b>	25,66%	219	972	23	1214
<b>De 45 a 65 años</b>	17,02%	195	596	14	805
<b>Más de 65 años</b>	3,13%	49	99	0	148
<b>Sin especificar</b>	16,06%	199	525	36	760
<b>Personas jurídicas</b>	24,22%	35	35	1087	1146
<b>Total</b>		791	2762	1178	4731



NACIONALIDAD		Porcentaje	Nº Personas			
			H	M	I	Total
<b>ANDALUCÍA</b>						
	Almería	16,74%	9	56	727	792
	Cádiz	18,35%	221	450	197	868
	Córdoba	4,90%	81	148	3	232
	Granada	6,89%	83	199	44	326
	Huelva	8,58%	78	299	29	406
	Jaén	7,10%	99	219	18	336
	Málaga	23,27%	134	963	4	1101
	Sevilla	5,31%	38	106	107	251
<b>RESTO DE ESPAÑA</b>						
	Álava	0,02%	0	0	1	1
	Albacete	0,02%	1	0	0	1
	Alicante	0,11%	0	3	2	5
	Avila	0,04%	0	2	0	2
	Balears (Illes)	0,06%	1	2	0	3
	Barcelona	0,13%	3	3	0	6
	Cáceres	0,04%	0	2	0	2
	Castellón	0,02%	0	1	0	1
	Ciudad Real	0,06%	0	3	0	3
	Coruña (A)	0,02%	0	0	1	1
	Girona	0,04%	0	0	2	2
	Lleida	0,04%	0	2	0	2
	Madrid	0,51%	4	18	2	24
	Melilla	0,06%	0	3	0	3
	Murcia	0,08%	0	2	2	4
	Navarra	0,02%	0	1	0	1
	Palmas (Las)	0,17%	0	8	0	8
	Pontevedra	0,13%	0	5	1	6
	Santa Cruz de Tenerife	0,15%	2	5	0	7
	Soria	0,02%	1	0	0	1
	Toledo	0,02%	0	1	0	1
	Valencia	0,04%	1	1	0	2
	Vizcaya	0,02%	1	0	0	1



	Zamora	0,02%	0	1	0	1
	Zaragoza	0,02%	0	1	0	1
<b>Unión Europea</b>						
		0%	0	0	0	0
<b>Europa extracomunitaria</b>						
	Bielorrusia	0,04%	0	2	0	2
	Moldavia	0,02%	0	1	0	1
	Rusia	0,25%	0	11	1	12
	Suiza	0,04%	0	2	0	2
	Ucrania	0,36%	0	16	1	17
<b>América del Norte</b>						
		0%	0	0	0	0
<b>América del Sur</b>						
	Argentina	0,42%	3	15	2	20
	Bolivia	0,21%	1	9	0	10
	Brasil	0,15%	1	6	0	7
	Colombia	0,40%	2	15	2	19
	Cuba	0,04%	0	1	1	2
	Ecuador	0,19%	3	5	1	9
	Honduras	0,02%	0	1	0	1
	México	0,02%	0	1	0	1
	Nicaragua	0,06%	0	3	0	3
	Paraguay	0,13%	0	6	0	6
	Perú	0,04%	1	1	0	2
	República Dominicana	0,15%	0	6	1	7
	Venezuela	0,13%	0	5	1	6
<b>Norte de África</b>						
	Argelia	0,02%	1	0	0	1
	Marruecos	2,11%	12	63	25	100
<b>Resto de África</b>						
	Guinea	0,02%	1	0	0	1
	Senegal	0,02%	1	0	0	1
	Sudáfrica	0,02%	0	1	0	1
	Sudán	0,02%	0	1	0	1
<b>Asia</b>						



	Birmania	0,02%	0	1	0	1
	China	0,08%	1	3	0	4
	Indonesia	0,02%	0	1	0	1
	Kuwait	0,02%	0	1	0	1
	Singapur	0,02%	0	1	0	1
<b>Sin determinar</b>						
		0%	0	0	0	0
<b>Total</b>			791	2762	1178	4731

<b>¿ES VÍCTIMA?</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Nº Personas</b>		
		<b>H</b>	<b>M</b>	<b>I</b>
<b>Sí</b>	69,48%	403	2103	781
<b>No</b>	23,82%	317	539	271
<b>Sin Especificar</b>	6,70%	71	120	126
<b>Total</b>		4731		

<b>DELITOS VIOLENTOS</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Nº Personas</b>		
		<b>H</b>	<b>M</b>	<b>I</b>
<b>De género</b>	51,13%	82	1576	761
<b>Doméstica</b>	6,36%	101	179	21
<b>Total</b>		2720		



RELACIÓN CON ÉL(LA)-AUTOR(A)	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
<b>Amigo/a</b>	0,21%	2	5	0	7
<b>Conocido/a</b>	4,24%	58	73	11	142
<b>Cónyuge</b>	14,85%	37	135	325	497
<b>Desconocido/a</b>	3,20%	48	52	7	107
<b>Expareja</b>	37,88%	83	1014	171	1268
<b>Excónyuge</b>	6,48%	21	121	75	217
<b>Familiar</b>	2,60%	20	59	8	87
<b>Hermano</b>	1,40%	20	26	1	47
<b>Hijo/a</b>	3,23%	29	77	2	108
<b>Iguals</b>	0,03%	0	1	0	1
<b>Institucional</b>	1,79%	7	16	37	60
<b>Laboral</b>	0,54%	2	14	2	18
<b>Pareja</b>	16,43%	35	342	173	550
<b>Padre/Madre</b>	3,44%	21	73	21	115
<b>Vecino/a</b>	1,43%	18	30	0	48
<b>Otros</b>	2,24%	28	37	10	75
<b>Total</b>		429	2075	843	3347

FUENTE DE REMISIÓN	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
<b>Abogado Particular</b>	0,51%	7	15	2	24
<b>Administración Pública</b>	2,52%	33	72	14	119
<b>Abogados</b>	0,78%	6	26	5	37
<b>Servicios de Atención a Víctimas</b>	0,42%	1	12	7	20
<b>Colegios Profesionales</b>	0,17%	3	5	0	8
<b>Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado</b>	0,76%	12	21	3	36
<b>Guardia Civil</b>	0,42%	7	12	1	20
<b>Instituto de Medicina Legal</b>	0,13%	0	2	4	6
<b>Iniciativa Propia</b>	13,76%	171	414	66	651
<b>Juzgados</b>	20,42%	227	339	400	966
<b>Juzgados de Violencia de Género</b>	28,49%	45	811	492	1348



<b>Servicios de Atención a las Mujeres Autónomicos</b>	2,35%	26	79	6	111
<b>Medios de Comunicación</b>	0,13%	3	0	3	6
<b>Ministerio Fiscal</b>	0,74%	6	21	8	35
<b>Servicios de Atención a las Mujeres Municipales</b>	1,23%	2	15	41	58
<b>Servicios de Atención a las Mujeres Provinciales</b>	0,87%	6	31	4	41
<b>Asociaciones, ONGs</b>	2,45%	20	62	34	116
<b>Otros Profesionales Particulares</b>	0,36%	3	11	3	17
<b>Otros</b>	10,59%	75	415	11	501
<b>Otros Usuarios del SAVA</b>	2,71%	45	83	0	128
<b>Policía Autónoma</b>	0,00%	0	0	0	0
<b>Punto de Coordinación Órdenes de Protección</b>	3,26%	9	120	25	154
<b>Policía Local</b>	0,23%	2	8	1	11
<b>Policía Nacional</b>	0,74%	6	27	2	35
<b>Publicidad</b>	0,59%	14	14	0	28
<b>Servicios Sanitarios</b>	1,71%	12	46	23	81
<b>Servicios de Atención a mujeres</b>	0,00%	0	0	0	0
<b>Servicios Sociales</b>	3,68%	50	101	23	174
<b>Total</b>		791	2762	1178	4755

<b>CONSULTA</b>			
<b>MODO</b>	<b>Total Atenciones</b>	<b>MATERIA</b>	<b>Total Atenciones</b>
<b>Correo/Fax</b>	1669	<b>Administraciones públicas</b>	4
<b>E-mail</b>	189	<b>Civil</b>	24
<b>Personal</b>	1164	<b>Familia</b>	44
<b>Teléfonica</b>	1709	<b>Consumo</b>	2
		<b>Laboral</b>	45
		<b>Penal</b>	1266
		<b>Recursos</b>	68
		<b>Tráfico</b>	2
		<b>Otra</b>	385



**ACTUACIONES REALIZADAS**

<b>Ámbito de Actuación</b>	<b>Total actuaciones realizadas</b>
<b>Jurídico</b>	6914
<b>Social</b>	2022
<b>Psicológico</b>	727
<b>General</b>	12154
<b>Total</b>	11685



**CONCLUSIONES Y REFLEXIONES**

**DATOS GENERALES**

<b>EXPEDIENTES</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
<b>Violencia de género</b>	4226	4167	4229	4225
<b>Violencia doméstica</b>	547	620	694	643
<b>Otros tipos delictivos</b>	3451	3191	3147	2832
<b>Total</b>	<b>8224</b>	<b>7978</b>	<b>8070</b>	<b>7700</b>
<b>ATENCIONES</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
<b>Violencia de género</b>	1466	1447	2067	2419
<b>Violencia doméstica</b>	275	350	372	301
<b>Otros tipos delictivos</b>	2040	2414	2415	2036
<b>Total</b>	<b>3781</b>	<b>4211</b>	<b>4854</b>	<b>4756</b>
<b>ÓRDENES DE PROTECCIÓN</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
<b>Violencia de género</b>	2320	1420	1316	1297
<b>Violencia doméstica</b>	155	119	105	76
<b>Total</b>	<b>2475</b>	<b>1539</b>	<b>1421</b>	<b>1373</b>

**PERFIL GENERAL VÍCTIMA**

<b>DATOS</b>	<b>MAYOR PORCENTAJE</b>
<b>SEXO</b>	Mujer
<b>EDAD</b>	De 30 a 44
<b>ESTADO CIVIL</b>	Soltero/a
<b>NIVEL DE ESTUDIOS</b>	Estudios Primarios
<b>SITUACIÓN LABORAL</b>	En paro
<b>DOMICILIO</b>	Capital de provincia
<b>RELACIÓN VÍCTIMA</b>	Expareja
<b>PERJUICIO OCASIONADO</b>	Daños Psicológicos
<b>TIPO DE DELITO</b>	De las lesiones





**PERFIL GENERAL VÍCTIMARIO**

<b>DATOS</b>	<b>MAYOR PORCENTAJE</b>
<b>SEXO</b>	Hombres
<b>EDAD</b>	De 30 a 44
<b>DOMICILIO</b>	Capital de provincia

**BEBÉS ROBADOS**

<b>Sexo</b>	<b>Nº Bebés</b>
<b>H</b>	1
<b>Total</b>	1

