

MEMORIA ANUAL GENERAL DEL SAVA - 2015

Niveles de actuación

Asistencia

PERSONAS ATENDIDAS EN EL AÑO

Nº Expedientes Nuevos			Seguimientos			TOTAL EXPEDIENTES			Nº Hojas de Atención			TOTAL PERSONAS USUARIAS		
4661			2121			6782			3768					
Personas usuarias														
H	M	I	H	M	I	H	M	I	H	M	I	10667		
721	4038	1	167	1972	0	888	6010	1	757	2534	477			
TOTAL			TOTAL			TOTAL			TOTAL			H	M	I
4760			2139			6899			3768			1645	8544	478

*H:Hombres, M: Mujeres, I: Institucional

PERSONAS MENORES ATENDIDAS EN EL AÑO

Expedientes Nuevos		Hojas de Atención Nuevas		Seguimientos		Total Personas	
♂	♀	♂	♀	♂	♀	♂	♀
108	218	28	47	39	97	175	362

*♂:Niños, ♀: Niñas

ACTUACIONES REALIZADAS

Ámbito de Actuación	Total actuaciones realizadas
JURÍDICO	17252
SOCIAL	10512
PSICOLÓGICO	11302
GENERAL	34188
TOTAL	73254

ACTUACIONES DE ÁMBITO GENERAL

Descripción	Total realizadas
Acompañamiento a denuncias, policía, juzgados, ...	1818
Contacto con abogados/procuradores	1601
Contactos con otros organismos o entidades	3090
Contactos de seguimiento(telefónico,...)	3438
Contactos de seguimiento(telefónico, otras tecnologías)	974
Derivación a entidades o asociaciones relacionadas con la atención víctimas	2449
Entrevista de Acogida/Seguimiento	4776
Entrevista de seguimiento personal	3239
Información sobre beneficio de Justicia Gratuita	4144
Información sobre los derechos de la víctima	6349
Otras	2310

TOTAL	34188
--------------	-------

ACTUACIONES DE ÁMBITO JURÍDICO

Descripción	Total realizadas
Asesoramiento jurídico en procesos penales y otra materia jurídica	7634
Asesoramiento y gestión solicitud medidas de protección	2067
Colaboración con órganos judiciales, Fiscalías, representantes legales de las víctimas	2787
Información y asesoramiento sobre denuncias, dictámenes e informes jurídicos	3199
Otras	1181
Redacción de escritos/informes jurídicos	261
Tramitación de ayudas públicas de la Ley 35/1995, de 11 de diciembre	123
TOTAL	17252

ACTUACIONES DE ÁMBITO PSICOLÓGICO

Descripción	Total realizadas
Apoyo psicológico en el proceso penal (preparación como testigo, exploraciones, ...)	3811
Entrevistas de seguimiento y evolución	1264
Facilitación de información a otros organismos, instituciones, ...sobre ACTUACIONES psicológicas realizadas	124
Intervención psicológica en situaciones de crisis	1123
Intervención psicológica en terapia breve	1199
Intervención sobre organización cognitiva y manejo de la ansiedad	1465
Otras	1354
Preparación para declaración y juicio oral	962
TOTAL	11302

ACTUACIONES DE ÁMBITO SOCIAL

Descripción	Total realizadas
Elaboración de informes (derivación, sociales, ...)	319
Entrevistas de valoración social(diagnóstico social, información, recursos/prestaciones)	2882
Información / Búsqueda de recursos sociales	4804
Orientación y derivación para búsqueda de empleo	836
Otras	1626
Solicitud de informes	45
TOTAL	10512

Actividades complementarias

Difusión del Servicio

Fuente de remisión	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
Abogado Particular	1,56%	23	83	0	106
Administración Pública	0,77%	19	33	0	52
Abogados	2,55%	30	143	0	173

Servicios de Atención a Víctimas	0,50%	8	26	0	34
Colegios Profesionales	0,25%	2	15	0	17
Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado	1,85%	18	107	0	125
Guardia Civil	1,02%	8	61	0	69
Instituto de Medicina Legal	0,65%	7	37	0	44
Iniciativa Propia	9,46%	91	550	0	641
Juzgados	14,76%	163	836	1	1000
Juzgados de Violencia de Género	39,53%	156	2522	0	2678
Servicios de Atención a las Mujeres Autonómicas	1,45%	14	84	0	98
Medios de Comunicación	0,09%	2	4	0	6
Ministerio Fiscal	0,69%	12	35	0	47
Servicios de Atención a las Mujeres Municipales	1,17%	4	75	0	79
Servicios de Atención a las Mujeres Provinciales	1,14%	6	71	0	77
Asociaciones, ONGs	1,77%	19	101	0	120
Otros Profesionales Particulares	0,41%	6	22	0	28
Otros	3,37%	55	173	0	228
Otros Usuarios del SAVA	5,18%	83	268	0	351
Policía Autonómica	0,19%	2	11	0	13
Punto de Coordinación Órdenes de Protección	2,32%	3	154	0	157
Policía Local	0,46%	6	25	0	31
Policía Nacional	2,69%	22	160	0	182
Publicidad	0,74%	19	31	0	50
Servicios Sanitarios	1,71%	33	83	0	116
Servicios de Atención a mujeres	0,00%	0	0	0	0
Servicios Sociales	3,72%	44	208	0	252

Análisis global de datos estadísticos de Expedientes

Características de la víctima

SEXO

Sexo	Porcentaje	Nº Personas
MUJERES	87.38%	5926
HOMBRES	12.61%	855
PERSONAS JURÍDICAS	0.01%	1
TOTAL		6782

EDAD

Intervalo	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
DE 0 A 12 AÑOS	2,74%	75	111	0	186
DE 13 A 17 AÑOS	4,07%	72	204	0	276
DE 18 A 29 AÑOS	22,97%	131	1427	0	1558
DE 30 A 44 AÑOS	44,53%	304	2716	0	3020
DE 45 A 65 AÑOS	21,56%	209	1253	0	1462

MAS DE 64 AÑOS	3,10%	50	160	0	210
SIN ESPECIFICAR	0,96%	14	50	1	65
PERSONAS JURIDICAS	0,07%	0	5	0	5

ESTADO CIVIL

Estado Civil	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
CASADO/A	21,54%	219	1238	1	1458
DIVORCIADO/A	16,78%	111	1025	0	1136
OTROS	0,30%	10	10	0	20
PAREJA	3,34%	32	194	0	226
PAREJA DE HECHO	3,44%	25	208	0	233
SEPARADO	4,43%	18	282	0	300
SOLTERO/A	42,84%	390	2510	0	2900
EN TRÁMITE DE SEPARACIÓN	5,47%	28	342	0	370
VIUDO/A	1,88%	19	108	0	127

NIVEL DE ESTUDIOS

Nivel	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
ANALFABETO FUNCIONAL	0,43%	3	26	0	29
DIPLOMATURA	2,70%	16	167	0	183
ESTUDIOS PRIMARIOS	45,83%	330	2778	0	3108
ESTUDIOS SECUNDARIOS	19,74%	186	1153	0	1339
FORMACIÓN PROFESIONAL	4,91%	41	292	0	333
LICENCIATURA	3,58%	50	193	0	243
NO SABE LEER NI ESCRIBIR	0,88%	5	55	0	60
ESTUDIOS NO REGLADOS	0,99%	7	60	0	67
OTROS	1,73%	9	108	0	117
POST GRADO	0,07%	0	5	0	5
GRADO	1,30%	10	78	0	88
SIN ESTUDIOS/LEE Y ESCRIBE	7,14%	54	430	0	484
SIN ESPECIFICAR	10,70%	144	581	1	726

SITUACION LABORAL

Situación	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
NO REALIZA TAREAS RETRIBUIDAS FUERA DEL HOGAR	5,31%	15	345	0	360
ACTIVO, CUENTA AJENA, EVENTUAL	12,84%	83	788	0	871
ACTIVO, CUENTA AJENA, FIJO	8,86%	93	508	0	601
ACTIVO, CUENTA PROPIA	2,82%	40	151	0	191
ECONOMÍA SUMERGIDA	4,98%	16	322	0	338
ESTUDIANTE	9,61%	168	484	0	652
JUBILADO/A PENSIONISTA	5,79%	96	297	0	393
OTROS	1,34%	5	86	0	91
EN PARO	41,76%	242	2590	0	2832
SIN ESPECIFICAR	6,68%	97	355	1	453

DOMICILIO

Localización	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
CAPITAL DE PROVINCIA	67,78%	569	4027	1	4597

PROVINCIA	29,93%	262	1768	0	2030
FUERA DE LA PROVINCIA	1,43%	17	80	0	97
SIN DETERMINAR	0,86%	7	51	0	58

RELACIÓN CON EL(LA)-AUTOR(A)

Tipo de relación	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
AMIGO/A	0,18%	8	3	0	11
CONOCIDO/A	4,14%	203	44	0	247
CONYUGE	15,83%	899	46	0	945
DESCONOCIDO/A	4,22%	223	28	1	252
EXPAREJA	27,88%	1601	63	0	1664
EXCONYUGE	11,81%	666	39	0	705
FAMILIAR	2,70%	122	39	0	161
HERMANO	0,89%	41	12	0	53
HIJO/A	3,18%	136	54	0	190
IGUALES	0,20%	9	3	0	12
INSTITUCIONAL	0,42%	10	1	14	25
LABORAL	0,65%	29	9	1	39
OTROS	1,07%	41	23	0	64
PAREJA	20,89%	1213	34	0	1247
PADRE/MADRE	3,89%	180	52	0	232
VECINO/A	2,04%	84	38	0	122

Características de la victimización

DENUNCIAS PRESENTADAS

Casos	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
PERSONAS QUE SÍ DENUNCIAN	76,54%	579	4612	0	5191
PERSONAS QUE NO DENUNCIAN	18,65%	248	1016	1	1265
PERSONAS QUE RETIRAN LA DENUNCIA	4,64%	27	288	0	315
SIN DETERMINAR	0,16%	1	10	0	11

PERJUICIOS OCASIONADOS

Tipo de perjuicio	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
FÍSICO	23,85%	419	3456	0	3875
PSICOLÓGICO	37,76%	695	5439	1	6135
MORAL	21,45%	477	3008	0	3485
ECONÓMICO	14,50%	316	2039	0	2355
DAÑOS INESPECÍFICOS	1,80%	54	239	0	293
OTROS DAÑOS	0,63%	19	84	0	103

TIPOLOGÍA DELICTIVA

Tipología	Porcentaje	Nº Personas			
-----------	------------	-------------	--	--	--

	Porcentaje	H	M	I	Total
DELITOS	91,03%	1077	8526	1	9604
FALTAS	8,97%	215	731	0	946

TIPOLOGÍA DE FALTAS

Tipo de falta	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
CONTRA LAS PERSONAS	82,24%	180	598	0	778
CONTRA EL PATRIMONIO	3,17%	9	21	0	30
OTRAS FALTAS	14,59%	26	112	0	138

TIPOLOGÍA DE DELITOS

Tipo de delito	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
CONTRA EL PATRIMONIO	3,15%	91	212	0	303
CONTRA LAS PERSONAS	67,51%	635	5848	1	6484
CONTRA LA LIBERTAD SEXUAL	5,33%	65	447	0	512
CONTRA LA LIBERTAD/SEGURIDAD	12,51%	121	1080	0	1201
CONTRA EL HONOR	1,81%	25	149	0	174
CONTRA LAS RELACIONES FAMILIARES	4,54%	40	396	0	436
CONTRA LA INTIMIDAD Y LA IMAGEN	0,25%	12	12	0	24
CONTRA LA MORADA Y LA INVOLABILIDAD	0,10%	3	7	0	10
CONTRA LA SEGURIDAD DEL TRÁFICO	0,27%	17	9	0	26
CONTRA LOS DERECHOS DE LOS TRABAJADORES	0,14%	2	11	0	13
CONTRA LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	3,32%	36	283	0	319
OMISIÓN DEL DEBER DE SOCORRO	0,01%	1	0	0	1
CONTRA LA PROPIEDAD INTELECTUAL	0,01%	0	1	0	1
CONTRA LOS DERECHOS DE LOS CIUDADANOS EXTRANJEROS	0,02%	0	2	0	2
CONTRA LA SEGURIDAD COLECTIVA	0,02%	1	1	0	2
CONTRA LA SALUD PÚBLICA	0,01%	1	0	0	1
CONTRA LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	0,09%	2	7	0	9
DE LAS TORTURAS Y OTROS DELITOS CONTRA LA INTEGRIDAD MORAL	0,26%	8	17	0	25
DE LA TRATA DE SERES HUMANOS	0,15%	0	14	0	14
OTROS DELITOS	0,49%	17	30	0	47

FRECUENCIA DE LA VICTIMIZACIÓN

Casos	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
DELITOS CONTINUADOS	67,80%	705	6447	1	7153
DELITOS PUNTUALES	15,97%	318	1367	0	1685
DELITOS AMBOS CASOS	7,20%	54	706	0	760
FALTAS CONTINUADAS	6,01%	134	500	0	634
FALTAS PUNTUALES	2,68%	73	210	0	283

FALTAS AMBOS CASOS	0,27%	8	21	0	29
SIN DETERMINAR	0,06%	0	6	0	6

Características del victimario

SEXO

Sexo	Porcentaje	Nº Personas
MUJERES	8.18%	517
HOMBRES	91.53%	5784
PERSONAS JURÍDICAS	0.28%	18
TOTAL		6319

EDAD

Intervalo	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
DE 0 A 12 AÑOS	0,14%	5	4	0	9
DE 13 A 17 AÑOS	1,63%	85	18	0	103
DE 18 A 29 AÑOS	14,23%	836	63	0	899
DE 30 A 44 AÑOS	39,09%	2269	199	2	2470
DE 45 A 65 AÑOS	22,58%	1322	104	1	1427
MAS DE 64 AÑOS	3,31%	185	24	0	209
SIN ESPECIFICAR	18,72%	1077	105	1	1183
PERSONAS JURIDICAS	0,30%	5	0	14	19

DOMICILIO

Localización	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
CAPITAL DE PROVINCIA	60,14%	3454	334	12	3800
PROVINCIA	22,73%	1336	98	2	1436
FUERA DE LA PROVINCIA	3,80%	215	21	4	240
SIN DETERMINAR	13,34%	779	64	0	843

Actuaciones específicas

Relacionadas con la Violencia de Género

Punto de Coordinación de Órdenes de Protección

Actuación específica	Nº
Casos derivados de Violencia de Género	3595
Casos derivados de Violencia Doméstica	461
Órdenes de Protección notificadas desde el Juzgado	2169
Órdenes de Protección notificadas desde el Punto de Coordinación de O.P	881

Datos estadísticos de víctimas de violencia de género

EDAD

Intervalo	Porcentaje	Nº Personas
------------------	-------------------	--------------------

		H	M	I	Total
DE 0 A 12 AÑOS	0,61%	6	16	0	22
DE 13 A 17 AÑOS	1,84%	3	63	0	66
DE 18 A 29 AÑOS	24,52%	28	853	0	881
DE 30 A 44 AÑOS	49,82%	104	1686	0	1790
DE 45 A 65 AÑOS	20,54%	28	710	0	738
MAS DE 64 AÑOS	2,37%	6	79	0	85
SIN ESPECIFICAR	0,28%	0	10	0	10
PERSONAS JURIDICAS	0,03%	0	1	0	1

ESTADO CIVIL

Estado Civil	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
CASADO/A	21,97%	38	751	0	789
DIVORCIADO/A	16,96%	39	570	0	609
OTROS	0,11%	1	3	0	4
PAREJA	4,71%	16	153	0	169
PAREJA DE HECHO	4,76%	12	159	0	171
SEPARADO	3,40%	3	119	0	122
SOLTERO/A	40,57%	54	1403	0	1457
EN TRÁMITE DE SEPARACIÓN	6,57%	10	226	0	236
VIUDO/A	0,95%	2	32	0	34

NIVEL DE ESTUDIOS

Nivel	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
ANALFABETO FUNCIONAL	0,61%	1	21	0	22
DIPLOMATURA	1,64%	1	58	0	59
ESTUDIOS PRIMARIOS	50,93%	77	1753	0	1830
ESTUDIOS SECUNDARIOS	19,18%	37	652	0	689
FORMACIÓN PROFESIONAL	5,93%	8	205	0	213
LICENCIATURA	3,26%	2	115	0	117
NO SABE LEER NI ESCRIBIR	0,64%	1	22	0	23
ESTUDIOS NO REGLADOS	1,36%	4	45	0	49
OTROS	0,47%	0	17	0	17
POST GRADO	0,06%	0	2	0	2
GRADO	1,36%	1	48	0	49
SIN ESTUDIOS/LEE Y ESCRIBE	7,51%	20	250	0	270
SIN ESPECIFICAR	7,04%	23	230	0	253

SITUACION LABORAL

Situación	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
NO REALIZA TAREAS RETRIBUIDAS FUERA DEL HOGAR	5,93%	12	201	0	213
ACTIVO, CUENTA AJENA, EVENTUAL	10,99%	18	377	0	395
ACTIVO, CUENTA AJENA, FIJO	9,44%	14	325	0	339
ACTIVO, CUENTA PROPIA	2,81%	5	96	0	101
ECONOMÍA SUMERGIDA	7,26%	8	253	0	261
ESTUDIANTE	4,43%	10	149	0	159
JUBILADO/A PENSIONISTA	4,37%	9	148	0	157
OTROS	0,97%	1	34	0	35

EN PARO	49,21%	75	1693	0	1768
SIN ESPECIFICAR	4,59%	23	142	0	165

DOMICILIO

Localización	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
CAPITAL DE PROVINCIA	65,82%	130	2235	0	2365
PROVINCIA	32,81%	41	1138	0	1179
FUERA DE LA PROVINCIA	1,06%	3	35	0	38
SIN DETERMINAR	0,31%	1	10	0	11

RELACIÓN CON EL(LA)-AUTOR(A)

Tipo de relación	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
AMIGO/A	0,00%	0	0	0	0
CONOCIDO/A	0,27%	7	2	0	9
CONYUGE	24,98%	792	29	0	821
DESCONOCIDO/A	0,03%	1	0	0	1
EXPAREJA	32,83%	1057	22	0	1079
EXCONYUGE	13,93%	450	8	0	458
FAMILIAR	0,15%	4	1	0	5
HERMANO	0,09%	2	1	0	3
HIJO/A	0,24%	5	3	0	8
IGUALES	0,00%	0	0	0	0
INSTITUCIONAL	0,00%	0	0	0	0
LABORAL	0,03%	1	0	0	1
OTROS	0,12%	3	1	0	4
PAREJA	26,92%	871	14	0	885
PADRE/MADRE	0,27%	9	0	0	9
VECINO/A	0,12%	3	1	0	4

DENUNCIAS PRESENTADAS

Casos	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
PERSONAS QUE SÍ DENUNCIAN	84,80%	141	2906	0	3047
PERSONAS QUE NO DENUNCIAN	8,13%	22	270	0	292
PERSONAS QUE RETIRAN LA DENUNCIA	7,04%	12	241	0	253

Relacionadas con la asistencia a mujeres con discapacidad

EDAD

Intervalo	Porcentaje	Nº Personas
DE 0 A 12 AÑOS	0,77%	3
DE 13 A 17 AÑOS	2,30%	9
DE 18 A 29 AÑOS	11,99%	47
DE 30 A 44 AÑOS	40,05%	157
DE 45 A 65 AÑOS	37,50%	147
MAS DE 64 AÑOS	6,38%	25
SIN ESPECIFICAR	0,51%	2

ESTADO CIVIL

Estado Civil	Porcentaje	Total
--------------	------------	-------

CASADO/A	24,04%	94
DIVORCIADO/A	21,74%	85
OTROS	0,26%	1
PAREJA	1,79%	7
PAREJA DE HECHO	2,30%	9
SEPARADO/A DE DERECHO	0,00%	0
SEPARADO JUDICIALMENTE	0,00%	0
SOLTERO/A	38,11%	149
EN TRÁMITE DE SEPARACIÓN	3,07%	12
VIUDO/A	3,84%	15

NIVEL DE ESTUDIOS

Nivel	Porcentaje	Nº Personas
ANALFABETO FUNCIONAL	2,55%	10
DIPLOMATURA	2,55%	10
ESTUDIOS PRIMARIOS	42,60%	167
ESTUDIOS SECUNDARIOS	15,31%	60
FORMACIÓN PROFESIONAL	5,10%	20
LICENCIATURA	2,30%	9
NO SABE LEER NI ESCRIBIR	1,28%	5
ESTUDIOS NO REGLADOS	2,30%	9
OTROS	0,77%	3
POST GRADO	0,00%	0
GRADO	0,77%	3
SIN ESTUDIOS/LEE Y ESCRIBE	15,82%	62
SIN ESPECIFICAR	8,67%	34

SITUACION LABORAL

Situación	Porcentaje	Nº Personas
NO REALIZA TAREAS RETRIBUIDAS FUERA DEL HOGAR	5,87%	23
ACTIVO, CUENTA AJENA, EVENTUAL	4,85%	19
ACTIVO, CUENTA AJENA, FIJO	2,81%	11
ACTIVO, CUENTA PROPIA	0,77%	3
ECONOMÍA SUMERGIDA	3,06%	12
ESTUDIANTE	4,34%	17
JUBILADO/A PENSIONISTA	33,93%	133
OTROS	2,55%	10
EN PARO	39,29%	154
SIN ESPECIFICAR	2,55%	10

DOMICILIO

Localización	Porcentaje	Nº Personas
CAPITAL DE PROVINCIA	69,13%	271
PROVINCIA	27,55%	108
FUERA DE LA PROVINCIA	2,30%	9
SIN DETERMINAR	1,02%	4

RELACIÓN CON EL(LA)-AUTOR(A)

Tipo de relación	Porcentaje	Nº Personas
AMIGO/A	0,00%	0
CONOCIDO/A	9,62%	5
CONYUGE	5,77%	3

DESCONOCIDO/A	7,69%	4
EXPAREJA	9,62%	5
EXCONYUGE	7,69%	4
FAMILIAR	3,85%	2
HERMANO	1,92%	1
HIJO/A	15,38%	8
IGUALES	0,00%	0
INSTITUCIONAL	1,92%	1
LABORAL	7,69%	4
OTROS	5,77%	3
PAREJA	7,69%	4
PADRE/MADRE	5,77%	3
VECINO/A	9,62%	5

Relacionadas con la asistencia a la población inmigrante

ORIGEN DE LAS VÍCTIMAS

Origen	Porcentaje	Nº Personas				
		H	M	I	Total	
Resto de Unión Europea						
Alemania	0,25%	0	2	0	2	
Bélgica	0,25%	0	2	0	2	
Bulgaria	0,76%	0	6	0	6	
Eslovaquia	0,13%	0	1	0	1	
Eslovenia	0,13%	0	1	0	1	
Finlandia	0,51%	1	3	0	4	
Francia	0,89%	1	6	0	7	
Holanda	0,25%	0	2	0	2	
Hungría	0,13%	0	1	0	1	
Irlanda	0,25%	0	2	0	2	
Italia	2,03%	1	15	0	16	
Lituania	0,76%	2	4	0	6	
Países Bajos	0,13%	0	1	0	1	
Polonia	3,04%	0	24	0	24	
Portugal	2,03%	2	14	0	16	
Reino Unido	1,65%	2	11	0	13	
Rumania	11,28%	5	84	0	89	
Europa extracomunitaria						
Azerbaiyán	0,13%	0	1	0	1	
Croacia	0,13%	0	1	0	1	
Islandia	0,13%	0	1	0	1	
Moldavia	0,13%	0	1	0	1	
Rusia	4,56%	2	34	0	36	
Ucrania	1,90%	2	13	0	15	
América del Norte						
Estados Unidos	0,76%	0	6	0	6	
América del Sur						
Argentina	2,28%	1	17	0	18	

	Bolivia	8,24%	0	65	0	65
	Brasil	4,31%	0	34	0	34
	Chile	0,38%	0	3	0	3
	Colombia	8,11%	1	63	0	64
	Cuba	1,90%	0	15	0	15
	Ecuador	5,45%	0	43	0	43
	Guatemala	0,13%	0	1	0	1
	México	0,63%	0	5	0	5
	Nicaragua	0,76%	2	4	0	6
	Paraguay	2,03%	1	15	0	16
	Perú	1,65%	1	12	0	13
	República Dominicana	1,14%	2	7	0	9
	Uruguay	0,38%	0	3	0	3
	Venezuela	0,89%	1	6	0	7
Norte de África						
	Argelia	0,38%	0	3	0	3
	Marruecos	22,31%	12	164	0	176
Resto de África						
	Gambia	0,13%	0	1	0	1
	Ghana	0,13%	0	1	0	1
	Guinea Ecuatorial	0,76%	0	6	0	6
	Mali	0,13%	1	0	0	1
	Mozambique	0,13%	0	1	0	1
	Nigeria	0,63%	4	1	0	5
	Senegal	0,63%	2	3	0	5
	Tanzania	0,13%	0	1	0	1
Asia						
	China	0,89%	0	7	0	7
	Filipinas	0,13%	1	0	0	1
	India	0,38%	0	3	0	3
	Japón	0,25%	0	2	0	2
	Pakistán	0,25%	0	2	0	2
	Turkmenistán	0,13%	0	1	0	1
Sin determinar						
	Estados Unidos de América	0,13%	1	0	0	1
		2,03%	0	16	0	16

SEXO

Sexo	Porcentaje	Nº Personas
MUJERES	93.92%	741
HOMBRES	6.08%	48
PERSONAS JURIDÍCAS	0.00%	0
SIN DETERMINAR	0.00%	0
TOTAL		789

EDAD

Intervalo	Porcentaje			Nº Personas		
	H	M	I	H	M	I
DE 0 A 12 AÑOS	16.67%	83.33%	0.00%	1	5	0
DE 13 A 17 AÑOS	10.00%	90.00%	0.00%	1	9	0
DE 18 A 29 AÑOS	4.10%	95.90%	0.00%	8	187	0
DE 30 A 44 AÑOS	5.57%	94.43%	0.00%	25	424	0
DE 45 A 65 AÑOS	9.17%	90.83%	0.00%	11	109	0
MAS DE 64 AÑOS	40.00%	60.00%	0.00%	2	3	0
SIN ESPECIFICAR	0.00%	100.00%	0.00%	0	4	0
PERSONAS JURIDICAS	0,00%	0,00%	0,00%	0	0	0

ACTUACIONES REALIZADAS

Ámbito de Actuación	Total actuaciones realizadas
JURÍDICO	1636
SOCIAL	1324
PSICOLÓGICO	861
GENERAL	3798
TOTAL	7619

Relacionadas con la asistencia a personas menores

SEXO

Sexo	Porcentaje	Nº Personas
MUJERES	68.18%	315
HOMBRES	31.82%	147
PERSONAS JURÍDICAS	0.00%	0
TOTAL		462

DOMICILIO

Localización	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
CAPITAL DE PROVINCIA	65,80%	101	203	0	304
PROVINCIA	32,25%	43	106	0	149
FUERA DE LA PROVINCIA	1,30%	2	4	0	6
SIN DETERMINAR	0,65%	1	2	0	3

RELACIÓN CON EL(LA)-AUTOR(A)

Tipo de relación	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
AMIGO/A	0,92%	0	1	0	1
CONOCIDO/A	13,76%	15	0	0	15
CONYUGE	0,00%	0	0	0	0
DESCONOCIDO/A	10,09%	11	0	0	11
EXPAREJA	9,17%	10	0	0	10
EXCONYUGE	0,00%	0	0	0	0
FAMILIAR	5,50%	5	1	0	6

HERMANO	0,92%	1	0	0	1
HIJO/A	31,19%	22	12	0	34
IGUALES	10,09%	8	3	0	11
INSTITUCIONAL	0,92%	0	1	0	1
LABORAL	0,00%	0	0	0	0
OTROS	0,00%	0	0	0	0
PAREJA	10,09%	11	0	0	11
PADRE/MADRE	2,75%	2	1	0	3
VECINO/A	4,59%	4	1	0	5

DENUNCIAS PRESENTADAS

Casos	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
PERSONAS QUE SÍ DENUNCIAN	74,03%	96	246	0	342
PERSONAS QUE NO DENUNCIAN	24,03%	46	65	0	111
PERSONAS QUE RETIRAN LA DENUNCIA	1,95%	5	4	0	9

Datos relacionados con Atenciones

PERSONAS ATENDIDAS EN EL AÑO-ATENCIONES

Hojas de Atención Nuevas			Hojas de Atención convertidas en Expedientes		
H	M	I	H	M	I
757	2534	477	6	35	4
TOTAL			TOTAL		
3768			45		
Tiempo medio empleado en la atención a la víctima(Hojas de Atención)					5,48 días

DATOS PERSONALES

SEXO	Porcentaje	Nº Personas
MUJERES	67.25%	2534
HOMBRES	20.09%	757
PERSONAS JURIDÍCAS	12.66%	477
TOTAL		3768

EDAD	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
DE 0 A 12 AÑOS	0,42%	6	10	0	16
DE 13 A 17 AÑOS	1,57%	22	37	0	59
DE 18 A 29 AÑOS	13,08%	78	415	0	493
DE 30 A 44 AÑOS	31,24%	245	931	1	1177
DE 45 A 65 AÑOS	24,23%	232	675	6	913
MAS DE 64 AÑOS	4,51%	63	106	1	170
SIN ESPECIFICAR	11,70%	96	333	12	441
PERSONAS JURIDICAS	13,24%	15	15	457	499

NACIONALIDAD		Porcentaje	Nº Personas			
			H	M	I	Total
ANDALUCÍA						
	Almería	11,57%	88	161	187	436
	Cádiz	16,51%	107	396	119	622
	Córdoba	9,37%	74	263	16	353
	Granada	8,07%	89	192	23	304
	Huelva	10,19%	84	248	52	384
	Jaén	11,07%	117	276	24	417
	Málaga	19,72%	133	608	2	743
	Sevilla	4,86%	32	99	52	183
RESTO DE ESPAÑA						
	Alicante	0,03%	1	0	0	1
	Asturias	0,03%	0	1	0	1
	Badajoz	0,08%	1	1	1	3
	Balears (Illes)	0,05%	0	2	0	2
	Barcelona	0,11%	2	2	0	4
	Cantabria	0,03%	0	1	0	1
	Ciudad Real	0,03%	0	1	0	1
	Coruña (A)	0,05%	0	2	0	2
	Madrid	0,05%	0	2	0	2
	Melilla	0,03%	1	0	0	1
	Murcia	0,08%	0	3	0	3
	Ourense	0,03%	0	0	1	1
	Palmas (Las)	0,03%	0	1	0	1
	Salamanca	0,03%	0	1	0	1
	Valencia	0,03%	0	1	0	1
	Valladolid	0,03%	0	1	0	1
Resto de Unión Europea						
	Alemania	0,05%	0	2	0	2
	Bélgica	0,08%	0	3	0	3
	Bulgaria	0,05%	0	2	0	2
	Francia	0,13%	0	5	0	5
	Holanda	0,03%	0	1	0	1
	Italia	0,08%	0	3	0	3
	Polonia	0,19%	1	6	0	7
	Portugal	0,11%	1	3	0	4
	Reino Unido	0,42%	1	15	0	16
	República Checa	0,03%	0	1	0	1
	Rumania	0,74%	3	25	0	28
Europa extracomunitaria						
	Armenia	0,03%	0	1	0	1
	Estonia	0,03%	0	1	0	1
	Noruega	0,05%	0	2	0	2
	Rusia	0,40%	0	15	0	15
	Suiza	0,03%	0	1	0	1
	Ucrania	0,16%	1	5	0	6

	Yugoslavia	0,03%	0	1	0	1
América del Norte						
	Canadá	0,03%	0	1	0	1
	Estados Unidos	0,03%	0	1	0	1
América del Sur						
	Argentina	0,21%	0	8	0	8
	Bolivia	0,29%	2	9	0	11
	Brasil	0,35%	0	13	0	13
	Chile	0,03%	0	1	0	1
	Colombia	0,27%	2	8	0	10
	Cuba	0,08%	1	2	0	3
	Ecuador	0,88%	3	30	0	33
	Honduras	0,03%	0	1	0	1
	México	0,03%	0	1	0	1
	Nicaragua	0,05%	0	2	0	2
	Paraguay	0,45%	0	17	0	17
	Perú	0,03%	0	1	0	1
	Puerto Rico	0,03%	0	1	0	1
	República Dominicana	0,11%	0	4	0	4
	Uruguay	0,05%	0	2	0	2
	Venezuela	0,03%	0	1	0	1
Norte de África						
	Marruecos	1,70%	8	56	0	64
Resto de África						
	Camerún	0,03%	0	1	0	1
	Guinea Ecuatorial	0,03%	0	1	0	1
	Mali	0,03%	1	0	0	1
	Nigeria	0,05%	0	2	0	2
	Senegal	0,19%	2	5	0	7
Asia						
	China	0,21%	2	6	0	8
	Filipinas	0,05%	0	2	0	2
	Irán	0,03%	0	1	0	1
	Israel	0,03%	0	1	0	1
	Libano	0,03%	0	1	0	1
	Sri Lanka	0,03%	0	1	0	1
Sin determinar						
		0%	0	0	0	0

¿ES VÍCTIMA?	Porcentaje	Nº Personas		
		H	M	I
Sí	57,67%	280	1673	220
No	35,70%	417	748	180
Sin Especificar	6,63%	60	113	77
TOTAL		3768		

DELITOS VIOLENTOS	Porcentaje	Nº Personas		
		H	M	I
DE GÉNERO	38,88%	78	1273	114
DOMÉSTICA	7,27%	97	164	13
TOTAL		1739		

RELACIÓN CON ÉL(LA)-AUTOR(A)	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
AMIGO/A	0,23%	1	6	0	7
CONOCIDO/A	5,61%	57	105	8	170
CONYUGE	13,48%	41	277	91	409
DESCONOCIDO/A	5,70%	81	84	8	173
EXPAREJA	27,46%	90	715	28	833
EXCÓNYUGE	9,73%	51	233	11	295
FAMILIAR	3,23%	26	65	7	98
HERMANO	1,55%	14	33	0	47
HIJO/A	4,88%	28	107	13	148
IGUALES	0,10%	1	2	0	3
INSTITUCIONAL	6,73%	22	56	126	204
LABORAL	0,89%	10	14	3	27
OTROS	3,53%	27	53	27	107
PAREJA	11,57%	27	262	62	351
PADRE/MADRE	3,69%	29	77	6	112
VECINO/A	1,62%	10	37	2	49

FUENTE DE REMISIÓN	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
Abogado Particular	0,88%	12	19	2	33
Administración Pública	1,94%	30	28	15	73
Abogados	1,09%	16	20	5	41
Servicios de Atención a Víctimas	0,72%	6	18	3	27
Colegios Profesionales	1,01%	15	22	1	38
Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado	0,82%	6	17	8	31
Guardia Civil	1,19%	13	29	3	45
Instituto de Medicina Legal	0,24%	0	5	4	9
Iniciativa Propia	17,12%	179	436	30	645
Juzgados	13,38%	107	214	183	504
Juzgados de Violencia de Género	19,75%	39	679	26	744
Servicios de Atención a las Mujeres Autonómicas	2,89%	25	65	19	109
Medios de Comunicación	0,05%	0	2	0	2
Ministerio Fiscal	0,56%	4	12	5	21
Servicios de Atención a las Mujeres Municipales	1,96%	5	23	46	74
Servicios de Atención a las Mujeres Provinciales	1,43%	7	33	14	54
Asociaciones, ONGs	2,07%	16	33	29	78
Otros Profesionales Particulares	0,45%	6	9	2	17
Otros	8,57%	57	261	5	323

Otros Usuarios del SAVA	6,66%	83	165	3	251
Policía Autonómica	0,03%	0	1	0	1
Punto de Coordinación Órdenes de Protección	3,80%	22	121	0	143
Policía Local	0,58%	5	13	4	22
Policía Nacional	1,19%	13	28	4	45
Publicidad	1,62%	18	42	1	61
Servicios Sanitarios	2,12%	14	39	27	80
Servicios de Atención a mujeres	0,00%	0	0	0	0
Servicios Sociales	7,88%	59	200	38	297

CONSULTA			
MODO	Total Atenciones	MATERIA	Total Atenciones
CORREO/FAX	704	ADMINISTRACIONES PÚBLICAS	9
E-MAIL	69	CIVIL	14
PERSONAL	1636	FAMILIA	127
TELEFÓNICA	1359	CONSUMO	5
		LABORAL	4
		PENAL	102
		RECURSOS	41
		TRÁFICO	2
		OTRA	11

ACTUACIONES REALIZADAS

Ámbito de Actuación	Total actuaciones realizadas
JURÍDICO	4859
SOCIAL	1977
PSICOLÓGICO	1219
GENERAL	11262
TOTAL	10032

Conclusiones y reflexiones

DATOS GENERALES

EXPEDIENTES	2012	2013	2014	2015
VIOLENCIA DE GÉNERO	599	2935	3552	3595
VIOLENCIA DOMÉSTICA	69	442	503	461
OTROS TIPOS DELICTIVOS	3118	2888	2698	2752
TOTAL	3786	6265	6753	6808
ATENCIONES	2012	2013	2014	2015
VIOLENCIA DE GÉNERO	128	1355	1628	1465
VIOLENCIA DOMÉSTICA	74	213	307	274
OTROS TIPOS DELICTIVOS	2299	1885	2152	2038
TOTAL	2501	3453	4087	3777
ÓRDENES DE PROTECCIÓN	2012	2013	2014	2015

VIOLENCIA DE GÉNERO	491	2102	2635	1850
VIOLENCIA DOMÉSTICA	19	181	176	109
TOTAL	510	2283	2811	1959

PERFIL GENERAL VÍCTIMA

DATOS	MAYOR PORCENTAJE
SEXO	Mujer
EDAD	De 30 a 44
ESTADO CIVIL	Soltero/a
NIVEL DE ESTUDIOS	Estudios Primarios
SITUACIÓN LABORAL	En paro
DOMICILIO	CAPITAL DE PROVINCIA
RELACIÓN VÍCTIMA	Expareja
PERJUICIO OCASIONADO	Daños Psicológicos
TIPO DE DELITO	Contra las personas

PERFIL GENERAL VÍCTIMARIO

DATOS	MAYOR PORCENTAJE
SEXO	Hombres
EDAD	De 30 a 44
DOMICILIO	CAPITAL DE PROVINCIA