

PLAN DE ACCIÓN ANUAL 2022

INFORME DE SEGUIMIENTO

1er Trimestre 2022

Junio 2022

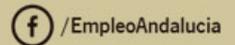
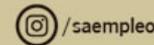


Junta de Andalucía

Consejería de Empleo,
Formación y Trabajo Autónomo

SERVICIO ANDALUZ DE EMPLEO

 www.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdeempleo



- I. MARCO CONTEXTUAL
- II. HITOS DEL DISEÑO DEL PLAN ANUAL DE ACCIÓN SAE 2022
- III. GESTIÓN DE DATOS Y RESULTADOS
- IV. RESULTADOS DE EJECUCIÓN GLOBALES
- V. RESULTADOS DE ACTUACIONES SEGÚN LÍNEAS ESTRATÉGICAS
- VI. EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
- VII. ¿QUÉ HEMOS APRENDIDO ESTE TRIMESTRE?



Junta de Andalucía

Consejería de Empleo,
Formación y Trabajo Autónomo

SERVICIO ANDALUZ DE EMPLEO



I. MARCO CONTEXTUAL

CONTRATO DE GESTIÓN 2022-2024

3 OBJETIVOS CLAVE

O.C.1. Reducir el desempleo

O.C.2. Aumentar la activación y reducción de los periodos de desempleo

O.C.3. Mejorar la participación de los Servicios Públicos de Empleo en la cobertura de vacantes

4 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

O.E.1. Mejorar la empleabilidad, con especial atención a los colectivos prioritarios.

O.E.2. Potenciar la orientación e intermediación laboral.

O.E.3. Aumentar la activación laboral de las mujeres y su participación en el mercado de trabajo.

O.E.4. Optimizar el modelo organizativo.

11 LINEAS ESTRATÉGICAS

L.E.1. Fomento de oportunidades de empleo de calidad.
L.E.2. Aumento de la activación y mejora de la empleabilidad a través de la formación y el aprendizaje.
L.E.3. Impulso de la igualdad de oportunidades para la inserción de colectivos prioritarios.

L.E.4. Consolidación y mejora de la orientación y acompañamiento para la inserción laboral.
L.E.5. Optimización de la gestión de la demanda de empleo.
L.E.6. Mejora de la intermediación de la oferta de empleo.

L.E.7. Refuerzo de medidas para la activación y mejora de la empleabilidad de las mujeres.

L.E.8. Innovación, transformación de las herramientas y recursos del SAE y tratamiento de la información.
L.E.9. Impulso de la calidad y la transparencia en las actuaciones de SAE.
L.E.10. Planificación y Gestión de los RRHH del SAE.
L.E.11. Impulso de la planificación y la gestión presupuestaria.

El **Plan de Acción Anual 2022** se elabora conforme al Contrato de Gestión 2022-2024. Su aprobación **permite concretar las once líneas estratégicas** en:

19 Objetivos Operativos y sus 38 Indicadores de resultado
(con su valor a alcanzar a cierre del año 2022)

104 Actuaciones y sus 177 Indicadores de resultados
(con su valor a alcanzar a cierre del año 2022)



Junta de Andalucía

Consejería de Empleo,
Formación y Trabajo Autónomo

SERVICIO ANDALUZ DE EMPLEO

II. HITOS DEL DISEÑO DEL PLAN ANUAL DE ACCIÓN SAE 2022

C
G
S
A
E

2
0
2
2
-
2
0
2
2
4



PLAN ANUAL DE ACCIÓN SAE 2022



FASE 1: DISEÑO Y APROBACIÓN

FASE 2: SEGUIMIENTO



III. GESTIÓN DE DATOS Y RESULTADOS

El seguimiento trimestral del PAA se realiza a través del **Gestor de Proyectos GP-SAE**, herramienta que permite a Jefaturas de Servicios, Equipos y Unidades volcar sus resultados trimestrales.

La subsiguiente explotación y obtención de niveles de ejecución se realiza a través de **Pentaho**.

En el Plan Anual de Acción SAE 2022 se mantienen los **cinco niveles de ejecución** que se han utilizado en el Plan 2021.

- Implementación muy alta (100% ejecución o más)
- Implementación alta (ejecución entre el 99%-70%)
- Implementación media (ejecución entre el 69% y el 40%)
- Implementación baja (ejecución entre el 39%-1%)
- Sin ejecución (0% ejecutado)



Junta de Andalucía

Consejería de Empleo,
Formación y Trabajo Autónomo

SERVICIO ANDALUZ DE EMPLEO

IV. RESULTADOS DE EJECUCIÓN GLOBALES



Junta de Andalucía

Consejería de Empleo,
Formación y Trabajo Autónomo

SERVICIO ANDALUZ DE EMPLEO



IV. RESULTADOS DE EJECUCIÓN GLOBALES

LÍNEAS ESTRATÉGICAS	OBJETIVO OPERATIVO	CLASIFICACIÓN DE INDICADORES DE ACTUACIÓN SEGÚN % EJECUCIÓN				
		Muy alta (≠ o superior a100%)	Alta (entre 99%-70%)	Media (entre 69%-40%)	Baja (entre 39%-1%)	Sin ejecución (0%)
LE1. Fomento de oportunidades de empleo de calidad	OO.1.1. Promover las políticas activas de empleo en el territorio	0	1	0	3	2
	OO.1.2. Favorecer el empleo de calidad y la inserción estable	0	0	0	2	2
LE2. Aumento de la activación y mejora de la empleabilidad a través de la formación y aprendizaje	OO.1.3. Ampliar la prestación de servicios para la formación y el empleo sectorial de las Escuelas de Formación	0	0	4	5	2
LE3. Impulso de la igualdad de oportunidades para la inserción de colectivos prioritarios	OO.1.4. Favorecer el empleo de colectivos con dificultades de inserción	0	0	1	0	5
LE4. Consolidación y mejora de los programas de orientación e inserción laboral	OO.2.1. Promover la gestión y mejora de los servicios y programas de orientación e inserción dirigidos a las personas demandantes de empleo inscritas	0	1	1	1	5
LE5. Optimización de la gestión de la demanda de empleo	OO.2.2. Avanzar en la gestión integral de la demanda de empleo y/o servicios y atender las necesidades de información de las personas	2	1	0	4	0
LE6. Mejora de la intermediación de la oferta de empleo	OO.2.3. Mejorar la relación con las entidades empleadoras y gestionar la oferta de empleo en el mercado laboral	1	1	0	5	0
	OO.2.4. Promover la intermediación para la movilidad sectorial, funcional y geográfica	0	0	0	3	1
	OO.2.5. Colaborar con Agencias de Colocación	0	0	1	3	0
LE7. Refuerzo de medidas para la activación y la mejora de la empleabilidad de las mujeres	OO.3.1. Impulsar medidas para la conciliación laboral y personal	0	0	1	0	1
	OO.3.2. Incrementar en las políticas activas de empleo el grado de participación de las mujeres	0	0	0	1	1
	OO.3.3. Desarrollar actuaciones para mejorar la empleabilidad e inserción de mujeres víctimas de violencia	0	0	0	1	1
LE8. Innovación, transformación de las herramientas y recursos del SAE y tratamiento de la información	OO.4.1. Avanzar en la normalización de los sistemas de gestión del SAE	0	0	1	0	2
	OO.4.2. Realizar la prospección permanente del mercado de trabajo y proporcionar información puntual y actualizada sobre las principales variables que lo componen	0	1	0	1	2
	OO.4.3. Integración de sistemas de información en el Data Warehouse de ARGOS	0	0	0	2	0
	OO.4.4. Revisión y elaboración del Cuadro de Mando del SAE	0	0	0	2	0
	OO.4.5. Elaboración de indicadores para el seguimiento de operaciones financiadas con FSE	0	0	0	1	0
	OO.4.6. Nuevo Modelo de Gestión Integral del SAE	0	0	0	1	0
	OO.4.7. Impulsar el uso de las TIC modernizando las actuaciones del SAE	3	0	0	0	0
	OO.4.8. Incorporar el Servicio de Inteligencia de negocio y Perfilado estadístico para la transformación digital	1	0	1	1	9
	OO.4.9. Modernización de los sistemas de información del SAE	2	3	3	8	13
LE9. Impulso de la calidad y la transparencia en las actuaciones del SAE	OO.4.10. Fomentar la visibilidad, transparencia y comunicación.	2	0	3	4	6
	OO.4.11. Modelización de los servicios	1	0	0	1	4
	OO.4.12. Implantar la cultura evaluadora	1	0	0	3	1
	OO.4.13. Desarrollo de actuaciones para la mejora de los Servicios y programas	1	0	0	0	1
LE10. Planificación y Gestión de los RRHH del SAE	OO.4.14. Realizar el análisis funcional de los puestos de trabajo del SAE	0	3	0	0	0
	OO.4.15. Definir los perfiles competenciales de los puestos objeto de provisión	1	0	0	0	0
	OO.4.16. Garantizar la capacitación de los y las profesionales del Servicio Andaluz de Empleo	2	0	0	0	0
	OO.4.17. Promover la seguridad y la salud para la prevención de riesgos derivados del trabajo	1	1	0	4	1
	OO.4.18. Promover la igualdad de Oportunidades entre hombres y mujeres en el SAE	1	1	0	1	0
LE11. Impulso de la planificación y la gestión presupuestaria	OO.4.19. Elaborar y gestionar el presupuesto	3	0	0	3	7
TOTAL EJECUCIÓN		22	13	16	60	66



IV. RESULTADOS DE EJECUCIÓN GLOBALES

Mientras que la tabla anterior muestra los valores absolutos de indicadores de actuación ordenados por bloques de objetivos operativos, la siguiente tabla muestra los resultados de ejecución porcentuales con respecto a las grandes líneas estratégicas

CLASIFICACIÓN DE INDICADORES DE ACTUACIÓN SEGÚN % EJECUCIÓN

	Muy alta (= o superior a100%)	% s/total indicadores Línea	Alta (entre 99%-70%)	% s/total indicadores Línea	Media (entre 69%-40%)	% s/total indicadores Línea	Baja (entre 39%-1%)	% s/total indicadores Línea	Sin ejecución (0%)	% s/total indicadores Línea	Subtotal	% s/total indicadores to das Líneas
LE1. Fomento de oportunidades de empleo de calidad	0	0,00	1	10,00	0	0,00	5	50,00	4	40,00	10	5,65
LE2. Aumento de la activación y mejora de la empleabilidad a través de la formación y aprendizaje	0	0,00	0	0,00	4	36,36	5	45,45	2	18,18	11	6,21
LE3. Impulso de la igualdad de oportunidades para la inserción de colectivos prioritarios	0	0,00	0	0,00	1	16,67	0	0,00	5	83,33	6	3,39
LE4. Consolidación y mejora de los programas de orientación e inserción laboral	0	0,00	1	12,50	1	12,50	1	12,50	5	62,50	8	4,52
LE5. Optimización de la gestión de la demanda de empleo	2	28,57	1	14,29	0	0,00	4	57,14	0	0,00	7	3,95
LE6. Mejora de la intermediación de la oferta de empleo	1	6,67	1	6,67	1	6,67	11	73,33	1	6,67	15	8,47
LE7. Refuerzo de medidas para la activación y la mejora de la empleabilidad de las mujeres	0	0,00	0	0,00	1	16,67	2	33,33	3	50,00	6	3,39
LE8. Innovación, transformación de las herramientas y recursos del SAE y tratamiento de la información	6	10,53	4	7,02	5	8,77	16	28,07	26	45,61	57	32,20
LE9. Impulso de la calidad y la transparencia en las actuaciones del SAE	5	17,86	0	0,00	3	10,71	8	28,57	12	42,86	28	15,82
LE10. Planificación y Gestión de los RRHH del SAE	5	31,25	5	31,25	0	0,00	5	31,25	1	6,25	16	9,04
LE11. Impulso de la planificación y la gestión presupuestaria	3	23,08	0	0,00	0	0,00	3	23,08	7	53,85	13	7,34
TOTAL EJECUCIÓN	22	12,43	13	7,34	16	9,04	60	33,9	66	37,29	177	100,00



Junta de Andalucía

Consejería de Empleo,
Formación y Trabajo Autónomo

SERVICIO ANDALUZ DE EMPLEO

IV. RESULTADOS DE EJECUCIÓN GLOBALES

Del conjunto de indicadores de actuación, el 37,29% cierra el primer trimestre sin ejecución, por ende, sin haber iniciado la actuación correspondiente. Como se verá en el siguiente apartado, las principales razones que justifican esta situación son:

- **Convocatorias pendientes de publicar** (p.ej.: Incentivos a la contratación de personas que pertenecen a colectivos con dificultades de inserción).
- **Convocatorias con plazo de solicitudes abierto** (p.ej., los programas bajo el Decreto-ley 27/2021, de 14 de diciembre, por el que se aprueban con carácter urgente medidas de empleo en el marco del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia para Andalucía).
- **Actuaciones planificadas los trimestres posteriores** (p.ej. desarrollo de casos de uso del macroproyecto Perfilado Estadístico o el borrador del Anteproyecto de Ley del Presupuesto de la Comunidad Autónoma de Andalucía que se elabora en el mes de junio).
- **Actuaciones que dependen de un desarrollo tecnológico todavía en fase inicial** (p.ej. actuaciones vinculadas a la reorganización de servicios prestados por el SAE a través de sus sistemas de información y gestión).



Junta de Andalucía

Consejería de Empleo,
Formación y Trabajo Autónomo

SERVICIO ANDALUZ DE EMPLEO



IV. RESULTADOS DE EJECUCIÓN GLOBALES

El **33,9%** del total de indicadores cierra a 31 de marzo con una **ejecución baja**, de otro lado, lógica en este tramo del año teniendo en cuenta que gran parte de las convocatorias de programas de empleo o bien siguen en plazo de recepción de solicitudes o bien aún no se han publicado.

Por el contrario, la suma de los indicadores situados en la horquilla de **ejecución muy alta a ejecución media** ofrece un porcentaje de **28,81%**, nada desdeñable a esta altura temprana del año. Este resultado se ve influenciado, en comparación con el mismo trimestre del 2021, por los avances de los macroproyectos del SAE que ejercen además función tractora sobre otras actuaciones y servicios del SAE.



Junta de Andalucía

Consejería de Empleo,
Formación y Trabajo Autónomo

SERVICIO ANDALUZ DE EMPLEO



V. RESULTADOS DE ACTUACIONES SEGÚN LÍNEAS ESTRATÉGICAS



Junta de Andalucía

Consejería de Empleo,
Formación y Trabajo Autónomo

SERVICIO ANDALUZ DE EMPLEO



V. RESULTADOS DE ACTUACIONES SEGÚN LÍNEAS ESTRATÉGICAS

En el siguiente apartado se extraen las principales observaciones y resultados para este primer trimestre y para cada una de las actuaciones. La información se ordena a partir de las Líneas Estratégicas del PAA 2022

Las **macrotablas** de resultados se encuentran **anexas** a este documento. En ellas, se obtiene el porcentaje de ejecución con respecto a la meta anual de cada uno de los indicadores de actuación. De este modo, se puede conocer en qué medida avanza la ejecución de cada actuación con respecto a su hito final a alcanzar.



Junta de Andalucía

Consejería de Empleo,
Formación y Trabajo Autónomo

SERVICIO ANDALUZ DE EMPLEO



LÍNEA 1. Fomento de oportunidades de empleo de calidad

ACT.1.1.1. Iniciativa de empleo juvenil ITI Cádiz y Jaén: desde el mes de enero 2022 se ha formalizado un total de **2.091 contratos con jóvenes**, de los cuales el 46,24% corresponden a hombres y 53,76% a mujeres.

ACT.1.1.2. Primera experiencia profesional en las administraciones públicas: el 12 de abril 2022 se publica el extracto de Convocatoria por la que se abre plazo de presentación de solicitudes, cuyo plazo permanecerá abierto hasta el 12/06/2022. Por ende, no se obtiene aún resultado de ejecución.

ACT.1.1.3. Iniciativa AIRE: el total de participantes sobre quienes se puede calcular la inserción, es decir, que hayan transcurrido 6 meses desde que finalizaron su contrato en el programa AIRE, asciende este trimestre a 6.510 personas. De estas, 1.927 se han insertado tras su paso por el programa (49,55% hombres, 50,54% mujeres). Esto supone un grado de inserción a los 6 meses del 29%.

ACT.1.1.4. Iniciativa Bono de Empleo: las dos líneas del programa (nuevas contrataciones y contrataciones indefinidas de jóvenes) cierran el trimestre con una ejecución del 32,78% y 37,1%, respectivamente, sobre la meta prevista.

ACT.1.1.5. Medida Mantenimiento del empleo en empresas afectadas por ERTE: a cierre del trimestre, no se dispone de los datos necesarios para el cálculo de inserción (mantenimiento) sujeto a esta actuación.

ACT.1.2.1. Incentivos a la contratación indefinida: en este trimestre se ha resuelto el 2,63% de las contrataciones estimadas. Estas corresponden a incentivos concedidos en el ejercicio 2022 de las convocatorias de 2021. Las convocatorias del ejercicio 2022 para esta línea siguen en proceso de elaboración.

ACT.1.2.2. Incentivos a la creación de empleo indefinido tras prácticas no laborales: se han resuelto 2 contrataciones pertenecientes a la única convocatoria publicada por el momento que es de 2021. Actualmente esta línea se está evaluando por parte de la Unidad de Evaluación del SAE para valorar su adecuación.

ACT.1.2.3. Programa Investigo: con fecha 31/03/2022, cierre del I trimestre, la convocatoria está pendiente de publicar (se publica el 06/04/2022).

ACT.1.2.4. Proyectos territoriales para el reequilibrio y la equidad_ Emprendimiento y microempresas: con fecha 31/03/2022, cierre del I trimestre, la convocatoria está pendiente de publicar (se publica el 12/05/2022)



ACT.1.3.1. Ampliación de oferta servicios para la formación y el empleo sectorial. En este primer trimestre:

- Se han finalizado cinco acciones formativas dirigidas a personas demandantes de empleo en la Escuela de Hostelería de Islantilla y dos en el Centro Albayzin. Se observa una disminución de 30 personas en el alumnado con respecto al mismo trimestre de 2021. En total, en lo que va de año 2022, se han formado a 166 hombres y 209 mujeres.
- Siguen en estado de diseño y planificación las acciones de perfeccionamiento técnico en competencias profesionales sectoriales.
- Se han realizado cinco acciones de investigación, observación, experimentación y difusión de la Formación Profesional (nuevas Guías de aprendizaje y evaluación, nuevos programas formativos, actividades de investigación y difusión). Concretamente, una acción en la Escuela del Mármol y cuatro en la Escuela de la Madera.
- Sobre las acciones de colaboración sectorial y participación en contratos para la formación y el aprendizaje, sigue en estudio el mecanismo para articular el procedimiento para que las Escuelas participen en la parte formativa de los contratos de formación.

ACT.1.3.2. Potenciar la Red de Centros de Referencia Nacional en Andalucía:

- Publicado el Real Decreto 127/2022, de 15 de febrero, por el que se crea como CRN el Centro Andaluz de Formación Integral de las Industrias del Ocio de Mijas, en diferentes áreas profesionales de la familia profesional de Hostelería y Turismo, en el ámbito de la formación profesional.
- Por su parte, el 27/04/2022 se aprueba en Comisión Mixta los respectivos Planes de Trabajo para 2022 del CRN de Artesanía, CRN de Joyería, CRN de Piedra Natural y CRN de Madera.

ACT.1.3.3. Participación en procedimientos de evaluación y acreditación de competencias profesionales.

- Las solicitudes de acreditación de competencias profesionales atendidas en Escuelas CRN durante este trimestre han sido: 1 en CRN de Joyería, 3 en CRN Madera, 8 CRN Piedra Natural y 4 CRN de Artesanía.

LÍNEA 3. Impulso a la igualdad de oportunidades para la inserción de colectivos prioritarios

Con fecha 31/03/2022, cierre del I trimestre, las siguientes líneas de incentivos están pendientes de convocar y, en consecuencia, sin resultados de ejecución:

ACT.1.4.1. Incentivos concedidos a la contratación de personas con discapacidad en centros especiales de empleo
(convocatoria publicada en BOJA el 21/04/2022)

ACT.1.4.2. Incentivos concedidos al mantenimiento de personas con discapacidad en centros especiales de empleo
(convocatoria publicada en BOJA el 21/04/2022)

ACT.1.4.3. Incentivos concedidos a la contratación y mantenimiento de personas con discapacidad en empresas ordinarias
(convocatoria publicada en BOJA el 21/04/2022)

ACT.1.4.4. Contrataciones aprobadas que supongan creación y mantenimiento de puesto de trabajo en la empresas de inserción (riesgo exclusión). Con fecha 31/03/2022, cierre del I trimestre, la convocatoria está pendiente de publicar (se publica el 29/04/2022).

ACT.1.4.5. Contrataciones aprobadas para empresas ordinarias (riesgo exclusión). Con fecha 31/03/2022, cierre del I trimestre, la convocatoria está pendiente de publicar (se publica el 29/04/2022).

De otro lado, con respecto a:

ACT.1.4.6. Número de declaraciones de excepcionalidad concedidas, en este trimestre se han resuelto favorablemente diez declaraciones de excepcionalidad, una en cada provincia y dos en Servicios Centrales de la Agencia SAE.



Junta de Andalucía

Consejería de Empleo,
Formación y Trabajo Autónomo

SERVICIO ANDALUZ DE EMPLEO



LÍNEA 4. Consolidación y mejora de los programas de orientación e inserción laboral

ACT.2.1.1. Programa de Orientación Profesional: durante el primer trimestre se ha atendido un total de 79.659 personas en el marco del Itinerario Personalizado de inserción (28.240 hombres y 51.419 mujeres).

ACT.2.1.2. Programa de Acompañamiento a la Inserción: 4.628 personas han sido derivadas al Programa de Acompañamiento a la Inserción (2.154 hombres y 2.474 mujeres).

ACT.2.1.3. Programa de Experiencias profesionales para el Empleo: 1.305 personas han realizado prácticas profesionales (522 hombres y 783 mujeres).

ACT.2.1.4. Programa Nuevos Proyectos para el Reequilibrio y la Equidad. Colectivos especialmente vulnerables: el Programa se encuentra en fase de recepción de solicitudes de entidades beneficiarias, una vez lanzada la convocatoria de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 42 del Decreto-ley 27/2021, de 14 de diciembre, por el que se aprueban con carácter urgente medidas de empleo en el marco del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia para Andalucía.

ACT.2.1.5. Creación de una Red de Centros Públicos de Orientación, Emprendimiento, Acompañamiento e Innovación para el Empleo (COE). Se está trabajando en el ajuste del Plan de Acción Anual 2022 del COE, el cual contempla las siguientes áreas de trabajo:

A1: Evaluación, detección y áreas de mejora y buenas prácticas en orientación (Evaluación y detección de áreas de mejora+ Detección, difusión, estudio y adaptación de buenas prácticas)

A2: Innovación y proyectos experimentales en orientación (Modelos innovadores de orientación personalizada a colectivos + Actuaciones piloto)

A3: Formación en el ámbito de la orientación (Formación básica a profesionales + Formación permanente + Apoyo e innovación a la formación)

4: Emprendimiento (Orientación hacia el emprendimiento)

ACT.2.1.6. Programa de Prácticas Profesionales Transnacionales: programa en fase de tramitación normativa.

ACT.2.1.7. Programa para la Innovación y Mejora de Empleo en Andalucía: programa en fase de tramitación de la convocatoria.

ACT.2.1.8. Proyectos Integrales en el marco del Programa de Acciones Experimentales: programa en fase de tramitación de la convocatoria.

ACT.2.2.1. Inscripción y clasificación de la demanda. Este primer trimestre cierra habiendo alcanzado los siguientes resultados:

- 1.429.746 personas inscritas en el Sistema de Intermediación Laboral de Andalucía (589.415 hombres y 840.331 mujeres).
- 528.646 atenciones de demanda realizadas en Oficinas de Empleo (232.259 a hombres y 296.387 atenciones a mujeres).
- 103.777 atenciones telefónicas que concluyen en una cita previa para oficinas de empleo.

ACT.2.2.2. Dinamización de los servicios telemáticos:

- 586.177 reinscripciones de demanda telemáticas realizadas que corresponden a 273.596 hombres y 312.581 mujeres.
- Un 40,96% de renovaciones se han realizado a través de la APP SAE. De estas, el 39,65% corresponde a hombres y el 41,72% a mujeres.
- 343.261 Citas Telemáticas solicitadas.

ACT.2.2.3. Satisfacción de la población usuaria del servicio de Cita Previa telefónica:

- El grado de satisfacción con el servicio prestado por el agente telefónico en el servicio de Cita Previa alcanza un 8,68, por encima del de media 8 estimado.



Junta de Andalucía

Consejería de Empleo,
Formación y Trabajo Autónomo

SERVICIO ANDALUZ DE EMPLEO



LÍNEA 6. Mejora de la intermediación de la oferta de empleo

ACT.2.3.1. Atención a las necesidades de RRHH de las empresas a través de gestión de ofertas difundidas en el portal de empleo:

- Este primer trimestre cierra con 5.828 ofertas de empleo difundidas en el portal de empleo.

ACT.2.3.2. Prospección, captación y fidelización de empresas:

- 1.273 empresas han sido captadas por la Red de Agentes de Empresas.

- El 61,8% de estas empresas beneficiarias de servicios de Agentes de Empresa han recibido dos o más servicios en este trimestre.

ACT.2.3.3. Atención a las necesidades de información por parte de las empresas:

- 3.448 empresas han recibido información en materia de programas de empleo e incentivos a la contratación laboral.

ACT.2.3.4. Atención a las necesidades de asesoramiento por parte de las empresas:

- 924 empresas han sido específicamente asesoradas en materia de contratación laboral.

ACT.2.3.5. Gestión de la comunicación de las contrataciones laborales:

- De enero a marzo se ha comunicado al SAE un total de 1.103.153 de contratos por parte de personas empleadoras. De estos, 649.901 corresponden a hombres y 453.252 a mujeres.

- El 44,97% de los contratos comunicados por las personas empleadoras se ha hecho mediante GEScontrat@.



Junta de Andalucía

Consejería de Empleo,
Formación y Trabajo Autónomo

SERVICIO ANDALUZ DE EMPLEO



LÍNEA 6. Mejora de la intermediación de la oferta de empleo

ACT.2.4.1. Promoción de la movilidad sectorial, funcional y geográfica transfronteriza de las personas demandantes: la subvención para las anualidades 2022-24 del proyecto EURES-T Andalucía-Algarve estaba pendiente de su aprobación por parte de la Comisión Europea, motivo por el cual las actuaciones de atención a demandantes mediante los servicios transfronterizos de orientación e intermediación laboral no han tomado impulso aún.

ACT.2.4.2. Promoción de la movilidad sectorial, funcional y geográfica: se observa un incremento del 8,25% sobre el mismo periodo del año 2021 en las atenciones EURES a personas trabajadoras. En datos absolutos, esto se traduce en 3.331 atenciones a personas usuarias en este trimestre.

ACT.2.4.3. Promoción del reclutamiento transfronterizo por las entidades empleadoras: la subvención para las anualidades 2022-24 del proyecto EURES-T Andalucía-Algarve estaba pendiente de su aprobación por parte de la Comisión Europea, motivo por el cual no ha empezado la prestación de servicios destinados a las entidades empleadoras.

ACT.2.4.4. Atención a empresas en las necesidades de asesoramiento y coberturas de vacantes en el ámbito europeo: se observa un incremento del 44% en el número de atenciones a empresas respecto al mismo periodo de 2021, por lo que se espera alcanzar este año los niveles de prepandemia en la atención EURES a empresas/personas empleadoras. En datos absolutos, supone 121 atenciones a empresas en este trimestre.

ACT.2.5.1. Colaboración Público Privada Agencias de Colocación. Durante este trimestre se obtienen los siguientes resultados:

- 380 personas demandantes han sido adscritas a Agencias de Colocación (157 hombres y 223 mujeres).
- Se han comunicado 2 contratos indefinidos por parte de las Agencias de Colocación.
- Se ha comunicado 36 contratos temporales por parte de las Agencias de Colocación.
- 62 inserciones han sido facturadas en el primer trimestre del ejercicio

LÍNEA 7. Refuerzo de medidas para la activación y la mejora de la empleabilidad de las mujeres

ACT.3.1.1. Incentivos para el impulso de flexibilidad horaria (trabajo a distancia): en este primer trimestre se han resuelto 40 contrataciones (16 hombres y 24 mujeres) correspondientes a la convocatoria 2021. Actualmente esta línea está siendo evaluada por parte de la Unidad de Evaluación del SAE.

ACT.3.1.2. Incentivos concedidos a la contratación de personas desempleadas para la atención y cuidados. También esta línea de incentivos se está evaluando actualmente por parte de la Unidad de Evaluación del SAE, por lo que la convocatoria de 2022 no se ha lanzado a la espera de los resultados de dicha evaluación.

ACT.3.2.1. Incentivos a la contratación indefinida para mujeres: este trimestre cierra con un total de 24 contrataciones indefinidas aprobadas correspondientes a la convocatoria 2021, resueltas en 2022.

ACT.3.2.2. Programa de Apoyo a Mujeres en los Ámbitos Rural y Urbano (MUR): actualmente el Programa se encuentra en la fase de recepción de solicitudes por parte de las entidades beneficiarias.

ACT.3.3.1. Proyectos Integrales de Inserción destinados a víctimas de violencia de género: se ha iniciado la puesta en marcha de los servicios, por lo que no se han producido todavía atenciones a este colectivo.

ACT.3.3.2. Garantía de confidencialidad en el tratamiento de datos de víctimas de violencia de género. Se avanza en un 5% la implantación de las mejoras en el sistema de securización y acceso a los servicios públicos de empleo para VVG con datos confidenciales. Esto supone un importante avance en tanto que en los planes anuales de 2020 y 2021 esta actuación cerró sin haber podido ejecutarse.



Junta de Andalucía

Consejería de Empleo,
Formación y Trabajo Autónomo

SERVICIO ANDALUZ DE EMPLEO



ACT.4.1.1. Análisis diagnóstico para la normalización de los sistemas de gestión del SAE: actuación a la espera de realizar el inventario de clasificaciones y estándares para la línea de Tecnología y la revisión de las aplicaciones.

ACT.4.1.2. Elaboración y desarrollo del inventario de clasificaciones y codificaciones:

- Se han incorporado dos clasificaciones y codificaciones de las cuatro previstas este año. En concreto, se han incorporado y creado las vistas de las tablas maestras de localización geográfica para el macroproyecto de perfilado estadístico.

ACT.4.1.3. Adecuación de Hermes hacia un sistema de georreferenciación normalizado: actuación a la espera de reunión con CDG y SINP para su lanzamiento, el cual afectará a otros sistemas como consecuencia de dejar de publicar el mapa de empleabilidad.

ACT.4.2.1. Adaptación y mejora de las publicaciones web de ARGOS hacia una estructura de datos abiertos. La adecuación de la web de ARGOS para lanzar las publicaciones con estructura de datos abiertos ha avanzado un 13,75% de un total previsto de 15% en este año 2022.

ACT.4.2.2. Adaptación y mejora de los monográficos web de ARGOS hacia una estructura dinámica de publicaciones: el Servicio está valorando esta actuación al no encontrar una tecnología que se adecue completamente a los objetivos que se persiguen.

ACT.4.2.3. Diseño de la estrategia de difusión de las publicaciones web de ARGOS:

-Con respecto a los mensajes informativos de publicaciones web de ARGOS difundidos a través de redes sociales, el siguiente paso es diseñar con el Equipo de Comunicación una estrategia de difusión.

- El trimestre cierra con 6.406 visitas a la web de Argos (un 22,48% sobre lo que se prevé para el total del año).



Junta de Andalucía

Consejería de Empleo,
Formación y Trabajo Autónomo

SERVICIO ANDALUZ DE EMPLEO



LÍNEA 8. Innovación, transformación de las herramientas y recursos del SAE y tratamiento de la información

ACT.4.3.1. Integración de PTW@nda: Con respecto a las explotaciones de datos integradas de PTW@nda, se ha realizado el seguimiento de la línea de ayudas para el mantenimiento del empleo asalariado en empresas afectadas por ERTE en Andalucía (MTE 2)

ACT.4.3.2. Integración de la información de empresas en Hermes y en Anuncios de Empleo: también se ha realizado una de las doce explotaciones de datos integradas previstas en 2022 sobre información relativa a empresas. En concreto, se ha realizado la explotación de los Indicadores del Plan de Empleo de Personas con Discapacidad (PEPDA).

ACT.4.4.1. Definición de Cuadro de Mando de los servicios a demandantes: avanza un 10% el grado de desarrollo del Cuadro de Mando SAE de servicios a personas demandantes.

ACT.4.4.2. Definición de Cuadro de Mando de los servicios dirigidos a empresas: también cierra el trimestre con un avance del 10% del grado de desarrollo del Cuadro de Mando SAE de servicios a empresas.

ACT.4.5.1. Elaboración de indicadores de programas de desarrollo local y de incentivos a la contratación de jóvenes a partir de registros administrativos. Se ha realizado una de las 10 explotaciones previstas para 2022 relativa a Indicadores para el seguimiento de operaciones financiadas con FSE.

LÍNEA 8. Innovación, transformación de las herramientas y recursos del SAE y tratamiento de la información

ACT.4.6.1. Poner en marcha el conjunto de actuaciones del Servicio y soporte al despliegue del nuevo MGI del SAE. Con respecto a la actuación específica del Modelo de Gestión Integral del SAE en el PAA2022, concluida la fase de diagnóstico, en este primer trimestre se ha procedido a:

- La definición teórica del nuevo modelo de servicios
- Implantación en forma de proyecto piloto en tres oficinas de empleo: Los Palacios y Amate en Sevilla, y Arcos de la Frontera en Cádiz
- Preparación de la siguiente fase del proyecto piloto, consistente en el escalado del modelo hasta un total de 20 oficinas repartidas por toda Andalucía, que se acometerá en los trimestres 2º y 3º de 2022.

ACT.4.7.1. Administración y Gestión del Aula Virtual, herramientas de elaboración de contenidos didácticos online y herramienta de videoconferencias. En este trimestre se han atendido todas las solicitudes de gestión y uso del Aula Virtual recibidas por parte de otros Servicios:

- Administración y gestión del Aula Virtual:

- Formación inicial del *Programa Andalucía Orienta*.
- Foros de participación del proyecto MGI.
- Creación del espacio de *Agentes del cambio para proyecto MGI*.
- Creación del curso *Formación Inicial Oficinas Piloto*.
- Creación del curso *Formación Herramientas de perfilado estadístico*.
- Creación del curso *Consejos para multiplicar el impacto de los CRN en las redes sociales para el Área de Comunicación*.
- Creación del curso *Plan de Capacitación del Sistema de Gestión Integrado (SGI) de los CRNs*.
- *Acreditación de competencias profesionales en Andalucía. CRN 2022.*

-Herramientas de elaboración de contenidos didácticos online:

- Se han asesorado 3 equipos sobre el uso del programa isEazy y de la plantilla del SAE para la realización de materiales didácticos online.
- Se ha asesorado en la utilización de la plantilla corporativa del SAE en Genially a 3 equipos.

-Herramienta de videoconferencias:

- Se ha informado de la actualización del cliente de Webex y se han creado 78 cuentas Webex

ACT.4.7.2. Asesoramiento pedagógico y técnico requerido por parte de los servicios o áreas de trabajo (Aula Virtual). En el primer trimestre se ha dado respuesta a la totalidad de solicitudes de asesoramiento recibidas, entre las que destacan:

- Asesoramiento en Moodle para la *Acreditación del Aula Virtual en el SEPE para la impartición de Certificados de Profesionalidad en modalidad de Teleformación.*
- Asesoramiento a los CRN de Joyería, Piedra Natural y Artesanía sobre los MOOC y cursos online que están desarrollando.
- Asesoramiento al Proyecto MGI y Perfilado en los espacios online que tienen en el Aula Virtual y los contenidos desarrollados.

También se ha llevado a cabo una formación para los equipos y consultoras de los Proyectos Estratégicos del SAE. En esta formación se capacitó sobre el uso de Moodle para que puedan crear y montar sus cursos de formación online. La formación se realizó vía videoconferencia de Webex.

ACT.4.7.3. Diseño y optimización de metodologías e instrumentos (Aula Virtual):

- Se ha elaborado la plantilla del SAE en el programa IsEazy que estará a disposición de todas las personas que quieran diseñar materiales didácticos en ese programa.
- Se han realizado vídeos para las *Jornadas de Agentes del cambio (09/02/2022).*
- Se ha elaborado la plantilla del SAE en el programa Genially que estará a disposición de todas las personas que quieran diseñar materiales didácticos en ese programa.

LÍNEA 8. Innovación, transformación de las herramientas y recursos del SAE y tratamiento de la información

ACT.4.8.1. Desarrollo e industrialización de casos de uso (Perfilado Estadístico):

Una vez completado el desarrollo de la primera de las herramientas de Perfilado, Actividad laboral, también llamada "caso de uso cero", implantada actualmente en las oficinas de empleo que forman parte de la primera fase del piloto del nuevo modelo de gestión integral del SAE, los próximos desarrollos aportarán nuevas funcionalidades dirigidas a conocer el estado del empleo y su previsión, las necesidades formativas que genera y generará el mercado de trabajo, recomendaciones individualizadas en base al mercado e información para la definición y anticipación de las políticas de empleo en Andalucía.

Se continúan diseñando las bases fundamentales para el desarrollo de los siguientes casos de uso (1 de Diagnóstico, 6 de Intermediación, y 3 de Prescripción) junto con los modelos econométricos que lo sustentan. La previsión es que las nuevas capacidades para estos tres casos de uso puedan empezar a estar disponibles, de manera progresiva, a partir del segundo semestre de 2022.

ACT.4.8.2. Implantación territorial, tecnológica y funcional de servicios y herramientas de perfilado estadístico . Esta actuación se prevé para los siguientes trimestres

ACT.4.8.3. Implantación de la cultura y gobierno del dato (I) (Perfilado Estadístico):

- Acciones formativas: En el marco del pilotaje del nuevo modelo de gestión integral en oficinas de empleo, el 22 de febrero de 2022 se realizó una primera acción formativa exprés cuyos contenidos versaron sobre la importancia de los datos para los servicios de empleo, la demostración de la herramienta Actividad Laboral y los recursos de ayuda y herramientas de soporte. Formación dirigida a las 37 personas de las oficinas de Los Palacios, Sevilla Amate y Arcos de la Frontera, a la que a su vez se sumó personal de los equipos de soporte para dicha herramienta. Todas las personas a quienes se dirigió la formación, la finalizaron (personal de las oficinas de Los Palacios, Sevilla Amate y Arcos de la Frontera).

- Durante los meses de febrero y marzo, se han realizado distintas publicaciones en el espacio web #Avanzamoscontigo para informar y sensibilizar sobre los avances de los proyectos estratégicos del SAE a todo el personal del SAE. Concretamente, las siguientes noticias:

- 30 Marzo: Conocer mejor el mercado de trabajo para prestar un mejor servicio a la ciudadanía.
- 22 Marzo: Las oficinas piloto prueban las primeras herramientas del nuevo modelo de gestión
- 23 Febrero: El SAE desplegará en tres oficinas piloto el nuevo modelo de gestión para medir el impacto de las nuevas herramientas y procesos
- 21 Febrero: El SAE crea una red de agentes que promoverá en los territorios su nuevo modelo de gestión



ACT.4.9.1. Actualización del Plan de transformación digital y elaboración de propuesta para su aprobación por las áreas de negocio:

- En fase de elaboración en base al plan presentado en años anteriores

ACT.4.9.2. Reorganización y mejora de los servicios prestados por el SAE a la ciudadanía a través de los distintos canales:

- Finalizada la fase de desarrollo y ya en producción el Formulario de Autoinscripción de la Demanda.
- El nuevo formulario de Consultas al SAE se encuentra actualmente en proceso de desarrollo, completado en un 30% aproximadamente.
- Se ha iniciado el desarrollo de un nuevo sistema de autenticación único para todos los servicios del Área de Gestión del SAE.
- Aún no se ha iniciado la Implementación de cuatro nuevas funcionalidades en la App móvil: Introducción de notificaciones, formulario de Autoinscripción, atención a VVG y acciones formativas disponibles.

ACT.4.9.3. Implantación de mejoras tecnológicas que modernicen los servicios TI que soportan los servicios ofrecidos por el SAE (mejoras en los backend):

- Desarrollo del backend de microservicios del Área de Gestión del SAE: se ha implantado un entorno que ya incluye los primeros microservicios del Área de Gestión del SAE.
- Líneas de incentivos o subvenciones con tramitación automatizada de expedientes en PTW@nda: se está finalizando, conjuntamente con los Servicios de Gestión, la definición de los requerimientos de la línea de subvenciones a implementar en PTW@nda. Finalmente solo se automatizará una línea de subvenciones en este periodo.
- Nuevas funcionalidades y modernización de las existentes en el área de Administración Electrónica: Supresión de Alfresco en la presentación telemática de solicitudes, que redundará en una mejora en la experiencia de usuario al disminuir los tiempos de respuesta de la aplicación.
- Se ha iniciado la monitorización del servicio de ARGOS y todos sus componentes asociados.



ACT.4.9.4. Modernización de la infraestructura subyacente de sistemas y automatización de operaciones:

- Con respecto a la incorporación de los nuevos métodos de automatización asociados a esta infraestructura, en este trimestre se ha iniciado el desarrollo de la "Autoprovisión de máquinas virtuales en Red HAt Enterprise Linux". Aunque no se ha implantado aún en los sistemas del SAE, los avances en el desarrollo corresponden a un 20% del trabajo a realizar previo a la implantación en producción.
- Se han procedido a migrar 154 servidores de 576 identificados.
- Este trimestre disminuye un 5% el consumo en huella del Centro de Procesos de Datos (CPD) del SAE. Se ha procedido a realizar el apagado de un conjunto de servidores y se prevé que para el tercer trimestre esté completada la meta anual de este indicador.
- También se ha completado el proceso de altas de usuarios y usuarias en el sistema SAEclick. A este respecto ya está completo el proceso de altas con los siguientes subprocesos incorporados: alta de personal del SAE (Servicios Centrales y Delegaciones Provinciales) y personal externo (Servicios Centrales).
- Se ha llevado a cabo el estudio de modelo de impresión basado en el pago por uso. Para ello, se han analizado dos escenarios: de un lado, la situación actual del servicio de impresión y, de otro, cuál sería el coste de externalizarlo mediante un servicio de alquiler + pago por copia. Se acuerda con las Delegaciones Provinciales tomar como referencia recomendada el pliego utilizado por la Delegación Provincial de Málaga

ACT.4.9.5. Gestión del conocimiento y la formación como pilares en los que se sustente la prestación de los servicios y la adaptabilidad a los cambios:

- Se imparte la formación de *Pentaho Data Integration* con una duración de 20 horas y dirigida a 15 personas (formación con certificado de aprovechamiento). Este paquete de software sirve a procesos relacionados con el tratamiento de datos y los procesos de BI (Business Intelligence)
- La documentación TIC ya está completa en el gestor documental OpenKM. Para finalizar este proyecto queda pendiente el archivo y apagado del gestor documental Alfresco, donde se ubicaba anteriormente la documentación TIC.



Junta de Andalucía

Consejería de Empleo,
Formación y Trabajo Autónomo

SERVICIO ANDALUZ DE EMPLEO



ACT.4.9.6. Desarrollo e implementación de Proyectos de innovación para la modernización de servicios:

- En este primer trimestre se ha elaborado la documentación necesaria para la licitación de servicios de puesto de usuari@ y los puntos de empleo. Se espera esté completada el siguiente trimestre.
- También se ha finalizado el desarrollo del sistema de gestión de Firma Biométrica y se ha comenzado con los evolutivos que se han solicitado por parte de los Servicios de Gestión en el proyecto Hermes para la integración de esta Firma.
- Con respecto a la infraestructura tecnológica para dar soporte al proyecto de perfilado, se ha implantado la plataforma en entornos no productivos (INT y PRE). En el segundo trimestre está prevista la implementación de la plataforma en el entorno de producción, alcanzando con ello el fin del proyecto.

ACT.4.9.7. Mejora de la Seguridad de los sistemas de información:

- El trimestre cierra con la implantación de cuatro de las cinco primeras funcionalidades de capa 7 de seguridad que hay que implantar en la nueva infraestructura: IPS, Antibot, Antivirus, Threat Emulation y Threat Extraction.
- Con respecto a la incorporación de mecanismos de seguridad en los balanceadores, se sigue trabajando en su implementación. Estos nuevos balanceadores A10 incorporan una funcionalidad de seguridad de *proxy* que es la que se está implantando en SAE.



Junta de Andalucía

Consejería de Empleo,
Formación y Trabajo Autónomo

SERVICIO ANDALUZ DE EMPLEO



LÍNEA 9. Impulso de la calidad y la transparencia en las actuaciones del SAE

ACT.4.10.1. Reforzar la comunicación interna entre los empleados y empleadas del SAE:

- Realizadas tres de las cinco acciones previstas de sensibilización / coordinación para potenciar un único flujo de comunicación dentro de la organización.
- El trimestre cierra sin avances en el protocolo de comunicación interna y la consecución de un buzón o canal de atención interno.

ACT.4.10.2. Mejorar la imagen pública del Servicio Andaluz de Empleo:

- El SAE ha participado este trimestre en doce jornadas, eventos de empleo y encuentros profesionales para difundir actividad propia del SAE.
- Destaca el incremento de la presencia del SAE en medios de comunicación (notas y reportajes), así como el incremento en el número de publicaciones en redes sociales (Twitter, Instagram, Facebook y Youtube). En concreto, este trimestre se contabilizan 6.349 publicaciones en redes sociales.
- También se han realizado cuatro de las ocho acciones de difusión programadas para informar sobre los servicios y programas del SAE (campañas financiadas o preparadas por la Agencia).

ACT.4.10.3. Promover la transparencia pública en el SAE:

- Se ha iniciado la elaboración de la Memoria anual de 2021 del SAE.
- Por el contrario, aún no se han iniciado las tareas vinculadas a la ejecución de una campaña en redes sociales en materia de transparencia, al desarrollo de acciones de sensibilización interna y al desarrollo de una herramienta interna de gestión de la transparencia en el SAE.

ACT.4.10.4. Potenciar la atención omnicanal a la ciudadanía:

- El tiempo medio (días) de respuesta al Libro de Quejas y Sugerencias de la Junta de Andalucía mejora el mínimo obligatorio (9 días en lugar de 15).
- Lo mismo ocurre con el tiempo medio (horas) de respuesta en el formulario consultas web, por debajo del tiempo de obligado cumplimiento (21 horas, en lugar de 48).
- Acciones de mejora de la atención a través implementación de herramientas telemáticas: se ha incorporado la cita previa y atención ciudadana al servicio 012.

LÍNEA 9. Impulso de la calidad y la transparencia en las actuaciones del SAE

El Área de Calidad del SAE cierra el trimestre con los siguientes resultados:

ACT.4.11.3. Asesoramientos requeridos por parte de otros Servicios o áreas de trabajo. En el primer trimestre del año se ha atendido a la totalidad de solicitudes de asesoramiento:

- Asesoramiento en la implantación del SGI (14001:2015 y 45001:2018) de las Escuelas de Formación.
 - Asesoramiento a los Centros de Referencia Nacional (CRNs) en la implantación del SGI (ISO 9001:2015, 14001:2015 y 45001:2018) de los Centros de Referencia Nacional (CRNs.)
 - Asesoramiento para la presentación de la solicitud de acreditación para la impartición por parte de las Escuelas de Formación Profesional de la Especialidad Docencia de la Formación Profesional para el Empleo (SSCE0110), en modalidad teleformación.
 - Asesoramiento en la descripción de procesos en formato Guías de Servicios:
- Gestión de la comunicación: Gestión Información y Atención a la Ciudadanía, Sugerencias y Reclamaciones, Seguimiento de la Gestión de la Información y Atención a la Ciudadanía y Cumplimiento de la Ley de Transparencia: Publicidad activa y Derecho de acceso a la información pública.

ACT.4.11.4. Auditorías de los Sistemas de Gestión:

Tres han sido las auditorías internas realizadas en este primer trimestre del año. El 22 de febrero se llevó a cabo la auditoría interna de seguimiento en las unidades y procesos que constituyen el Sistema de Gestión de la Calidad (ISO 9001:2015), en la Escuela de Formación en Artesanía, Restauración y Rehabilitación de Patrimonio Artístico y Cultural Albayzín .

Por otro lado, el 22 y 23 de febrero se llevaron a cabo las auditorías internas del Sistema de Gestión de la Calidad y Medioambiente (ISO 9001:2015 y 14001:2015) en las Escuelas de Joyería y Escuela de Madera.

Cierran sin haber podido avanzar en este trimestre las siguientes actuaciones:

ACT.4.11.1. Formación y sensibilización.

ACT.4.11.2. Diseño y optimización de metodologías e instrumentos.

LÍNEA 9. Impulso de la calidad y la transparencia en las actuaciones del SAE

La Unidad de Evaluación del SAE cierra el trimestre con los siguientes avances:

ACT.4.12.1. Realización de evaluaciones de programas y servicios de la Agencia SAE: se han iniciado los trabajos para el desarrollo de 3 evaluaciones:

- *Evaluación de Diseño y Resultados del Programa de Incentivos a la creación de empleo indefinido de las personas que hayan realizado prácticas no laborales en empresas de Andalucía*, correspondiente a la convocatoria 2021 (Resolución de 12 de julio de 2021, de la Dirección-Gerencia del Servicio Andaluz de Empleo).

- *Evaluación de Resultados de la Línea de Mantenimiento del empleo asalariado en empresas, excluidas las del sector público, afectadas por un expediente de regulación temporal de empleo tras la declaración del estado de alarma* (primera edición).

- *Evaluación final de Diseño y Resultados de los Incentivos dirigidos a la conciliación de la vida personal, familiar y laboral en Andalucía* (Orden de 5 de octubre de 2020). De entre todas las líneas reguladas a través de esa Orden se han seleccionado aquellas cuya gestión corresponde al SAE:

- (1) Línea de subvenciones a la contratación para el impulso de medidas de flexibilidad horaria a través del fomento del trabajo a distancia.
- (2) Línea de subvenciones dirigidas a la contratación de personas desempleadas para la atención y el cuidado de personas con discapacidad o dependencia en el ámbito familiar.
- (3) Línea de subvenciones dirigidas a la contratación de personas desempleadas para el cuidado o atención de hijos e hijas menores de tres años.

Entre las tareas iniciales ya se encuentran realizados los "encargos de evaluación", donde se recogen a grandes rasgos todos los términos acordados entre la Unidad de Evaluación y los centros directivos responsables y promotores de cada una de las líneas objeto de evaluación.

ACT.4.12.2. Diseño del modelo metodológico para el Plan de Evaluación del SAE: está en proceso de elaboración un primer planteamiento metodológico general basado en criterios de evaluación con un banco de indicadores asociado y un listado de campos de información necesarios para la elaboración de estos indicadores (Banco de indicadores de Evaluación).



LÍNEA 9. Impulso de la calidad y la transparencia en las actuaciones del SAE

ACT.4.12.3. Asesoramientos técnicos sobre seguimiento y evaluación. Se ha llevado a cabo el asesoramiento vinculado al Contrato Plurianual de Gestión del SAE 2022-2024, en concreto, el cierre del diseño de los Indicadores de seguimiento, evaluación y metas.

ACT.4.12.4. Diseño del formulario de evaluabilidad: a través de la consultoría externa realizada en el marco del Modelo de Gestión Integral se ha avanzado en una primera aproximación a las cuestiones básicas que deben formar parte del formulario que servirá para el análisis de evaluabilidad previo que debería realizarse a todo programa de empleo antes de su puesta en marcha, para garantizar que dicho programa podrá ser evaluado posteriormente.

ACT.4.12.5. Colaboraciones externas en materia de evaluación con el IAAP: se ha asistido a todas las reuniones de trabajo propuestas por el Instituto Andaluz de Administración Pública en materia de Evaluación, incluida la reunión de seguimiento correspondiente al primer trimestre del año 2022.

Otras actuaciones vinculadas a la mejora de los servicios y programas

ACT.4.13.1. Realización de encuestas de satisfacción a las personas usuarias de los Programas de Orientación e Inserción: el trimestre cierra habiendo obtenido una *Satisfacción global de las personas usuarias del programa de Orientación Profesional* de 8,39, acorde al 8,3 estimado.

ACT.4.13.2. Convocatoria y resolución del Certamen de Buenas Prácticas en la Red Andalucía Orienta: la convocatoria de este Certamen no ha sido publicada en lo que va de año.

LÍNEA 10. Planificación y gestión de los recursos humanos del SAE

Con respecto al análisis funcional de los puestos de trabajo del SAE, este trimestre se avanza en las siguientes actuaciones

ACT.4.14.1. Identificación de los servicios que dan respuesta a las necesidades detectadas y de las tareas que conllevan. En relación con la cartera de servicios del SAE, se encuentran actualmente descritas por línea de actividad el conjunto de funciones, tareas y actuaciones que responden a un objetivo común y son desarrolladas desde los puestos de trabajo asociados a las mismas. Las funciones definidas dan respuesta a las necesidades de las personas usuarias y grupos de interés (Misión: Por qué), así como a la necesidad de planificación, gestión y evaluación de la actividad de la Agencia. Actualmente se está revisando la asignación de todos los perfiles de puestos de trabajo a las Áreas de Actividad y ámbitos de trabajo.

ACT.4.14.2. Descripción de las actuaciones esenciales que garantizan la realización óptima de cada tarea. En el primer trimestre se han identificado 1.683 puestos de 3.366 que constituyen la plantilla SAE y se ha descrito las funciones y tareas de cada uno de ellos

ACT.4.14.3. Identificación de los perfiles que deben desarrollar cada actuación:

- De los 1.683 puestos identificados, se han agrupado en 7 perfiles competenciales y se ha descrito las funciones, tareas y actuaciones de estos perfiles en cada unidad organizativa de la Agencia

ACT.4.15.1. Adaptación de los perfiles funcionales y competenciales del puesto a cubrir y la definición de los mismos en el análisis funcional.

Respecto a los procesos selectivos realizados este primer trimestre, han sido objeto de provisión 2 puestos: Profesor/a 2º Jefe de Partida para la Escuela de Hostelería de La Laguna de Jaén) y Director/a del CIO Mijas (en este caso ha quedado desierto)



Junta de Andalucía

Consejería de Empleo,
Formación y Trabajo Autónomo

SERVICIO ANDALUZ DE EMPLEO



LÍNEA 10. Planificación y gestión de los recursos humanos del SAE

ACT.4.16.1. Análisis de las necesidades formativas detectadas, de acuerdo con el modelo de gestión por competencias. Se ha completado el análisis de necesidades formativas detectados en base a competencias. Con los resultados obtenidos se ha elaborado el Plan de Formación 2022-2023. Este Plan se configura bajo el paraguas del **Modelo de Gestión por Competencias (MGxC)**, el cual busca atraer, desarrollar y mantener el talento, en base a las capacidades necesarias y resultados requeridos para un desempeño competente, donde el capital humano se coloca en primera posición dentro del activo de la organización.

El Plan de formación 2022-2023 se estructura para dar respuesta a las ocho Líneas de Actividad (LA) del SAE que, en función de la cartera de servicios, se clasifican como *Líneas específicas* (funciones destinadas a la prestación de servicios directos a la ciudadanía) y como *Líneas transversales* (funciones de soporte a la planificación y gestión de la Agencia). **Conceptos clave** del Plan de formación:

- **Línea de actividad:** conjunto de funciones, tareas y actuaciones que responden a un objetivo común y son desarrolladas desde una serie de puestos de trabajo asociados a las mismas.
- **Funciones:** aquellas que dan respuesta a las necesidades de las personas usuarias y grupos de interés, así como a la necesidad de planificación, gestión y evaluación de la actividad de la Agencia. Las funciones **se constituyen en el Objetivo General de los Programas formativos** que se proponen.
- **Tareas:** constituyen objetivos a alcanzar, derivados de la prestación de servicios concretos para dar respuesta a cada una de esas necesidades identificadas, a cada función. Se traducen, por tanto, en los resultados esperados, a través del desempeño óptimo de cada uno de los puestos de trabajo definidos. Estas tareas **se constituyen en objetivos específicos de aprendizaje** a alcanzar, mediante el desarrollo de acciones formativas.
- **Actuaciones:** elementos específicos que garantizan la mejor manera de llevar a cabo cada tarea desde cada uno de los perfiles de puesto de trabajo y desde cada unidad organizativa. Así, estas actuaciones **se constituyen en contenidos formativo**s a incluir en cada una de las acciones formativas.

ACT.4.16.2. Evaluación de la opinión y satisfacción del alumnado con el desarrollo de las actividades de formación en las que ha participado. En el primer trimestre de 2022 se ha llevado a cabo tres ediciones la acción formativa “Recursos para la Atención a Mujeres Víctimas de Violencia de Género en la Administración Pública”. Se ha realizado la evaluación de la satisfacción del alumnado de las tres acciones.

La puntuación global de la acción formativa en la 1ª Edición es de 81.46 puntos sobre un total de 100 posibles. En la 2ª edición se ha obtenido 85.4 y en la 3ª edición, 77.73 de satisfacción media sobre 100.

LÍNEA 10. Planificación y gestión de los recursos humanos del SAE

Con respecto a las actuaciones vinculadas a promover la seguridad y salud para la prevención de riesgos derivados del trabajo, se observan los siguientes avances trimestrales

ACT.4.17.1. Realización de Evaluaciones de riesgos: se han completado cinco informes de evaluación de centro y 98 personas han sido evaluadas en sus puestos de trabajo (46 hombres y 52 mujeres).

ACT.4.17.2. Elaboración/Revisión de Planes de emergencia: se han elaborado y revisado 5 de los 65 planes de emergencia previstos para este 2022.

ACT.4.17.3. Realización de simulacros de emergencia realizados: en este trimestre no se ha realizado ningún simulacro de los previstos.

ACT.4.17.4. Formación en prevención de riesgos laborales: se han impartido nueve actividades formativas, en las que se han formado 270 trabajadores y 160 trabajadoras de la Agencia SAE.

ACT.4.17.5. Realización de reconocimientos médicos: se han realizado reconocimientos médicos a 7 personas de los 860 que se espera realizar en el año.

Con respecto al Área de Igualdad, los avances trimestrales han sido los siguientes

ACT.4.18.1. Planificación de actividades de sensibilización y dinamización en el área de Igualdad de la Red Profesional:

- 20 noticias publicadas.
- 4 eventos difundidos.
- 1 día destacado (8 de marzo: Día Internacional de las mujeres).
- 6 recursos actualizados (2 Planes Estratégicos, 2 Informes, 1 Estudio y 1 Documental).
- 1 Recurso Normativo.

Además, se mantiene estable el porcentaje de la plantilla que sigue las acciones de sensibilización y dinamización en el área de Igualdad de la Red Profesional.

ACT.4.18.2. Acciones para favorecer la transversalidad de género en todas las políticas activas de empleo:

- Está en proceso el "Análisis para reforzar la incorporación de la transversalidad de género en la línea de Incentivos a la Creación de Empleo Estable en Andalucía" [dentro del Mecanismo para la Recuperación y la Resiliencia (MRR)].

LÍNEA 11. Impulso de la planificación y la gestión presupuestaria

Con respecto al Servicio de Presupuesto y Tesorería, durante este primer trimestre se han obtenido los siguientes resultados

ACT.4.19.1. Planificación presupuestaria. Esta actuación no tiene previstos resultados en el primer trimestre por cuanto el Borrador del Anteproyecto se realiza en junio y el Borrador del Proyecto se realiza en el último trimestre del año.

ACT.4.19.2. Modificaciones, descentralización y provincialización del presupuesto de gasto:

- Para adecuar el presupuesto a las necesidades de crédito que han surgido en este trimestre, se han propuesto 13 modificaciones. Por ende, se ejecuta el 100% de este indicador al haber realizado todas las propuestas de modificación necesarias recibidas.
- Con respecto a las redistribuciones de créditos, también se ha atendido a la totalidad de solicitudes recibidas, las cuales ascienden en este trimestre a 292.

ACT.4.19.3. Seguimiento y control de la ejecución del presupuesto de gasto:

- Se han elaborado doce informes de seguimiento de ejecución presupuestaria en previa y contable (cuatro informes al mes durante este trimestre).
- Con fecha 4 de abril se finalizaron los traspasos de anualidades y remanentes en base a la *Instrucción nº 2/2021, de la Intervención General de la Junta de Andalucía, sobre las operaciones a realizar para el traspaso al ejercicio corriente y posteriores de los remanentes y anualidades futuras.*

ACT.4.19.4. Seguimiento y control de los ingresos:

- Con respecto a la ejecución de los Planes de depuración de ingresos de la Secretaría General de Hacienda, el SAE no ha recibido a lo largo de este trimestre dicho Plan. Se desconoce, por el momento, si este año habrá Plan de depuración.
- Sobre el asesoramiento a los Centros Directivos en materia de ingresos, todas las consultas recibidas han sido adecuadamente atendidas. En este trimestre el volumen de consultas ha disminuido ya que existe una Guía para ello. No obstante, se atienden las dudas y, o bien se resuelven, o bien se derivan al centro directivo que corresponda.
- En cuanto a la coordinación en materia de ingresos entre los Centros Directivos y la Agencia Tributaria de Andalucía, destacar que todos los correos y oficios remitidos por la Agencia Tributaria relativos a liquidaciones han sido remitidos a cada Centro Directivo correspondiente.

ACT.4.19.6. Guía para la elaboración de los indicadores de la información cualitativa del presupuesto: la Guía está en proceso de elaboración. Una vez esté finalizada, se realizará la subsiguiente actuación ACT.4.19.5. Sesiones formativas dirigidas a los Centros Directivos.



Junta de Andalucía

Consejería de Empleo,
Formación y Trabajo Autónomo

SERVICIO ANDALUZ DE EMPLEO

VI. SEGUIMIENTO PRESUPUESTARIO



Junta de Andalucía

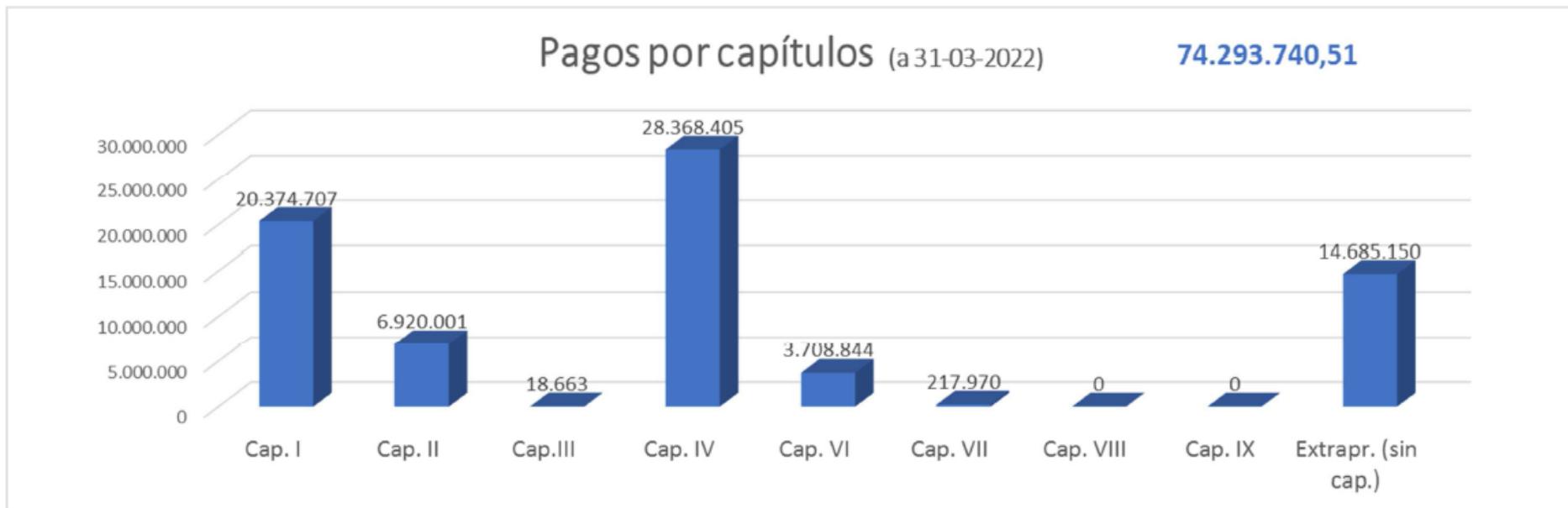
Consejería de Empleo,
Formación y Trabajo Autónomo

SERVICIO ANDALUZ DE EMPLEO



VI. SEGUIMIENTO PRESUPUESTARIO: PAGOS POR CAPÍTULO

Con respecto a la ejecución presupuestaria, a cierre del I trimestre, el 38,18% de los pagos realizados corresponden al Capítulo IV, destinado a sufragar de manera directa la creación y mantenimiento del empleo (programas, medidas y servicios de empleo).



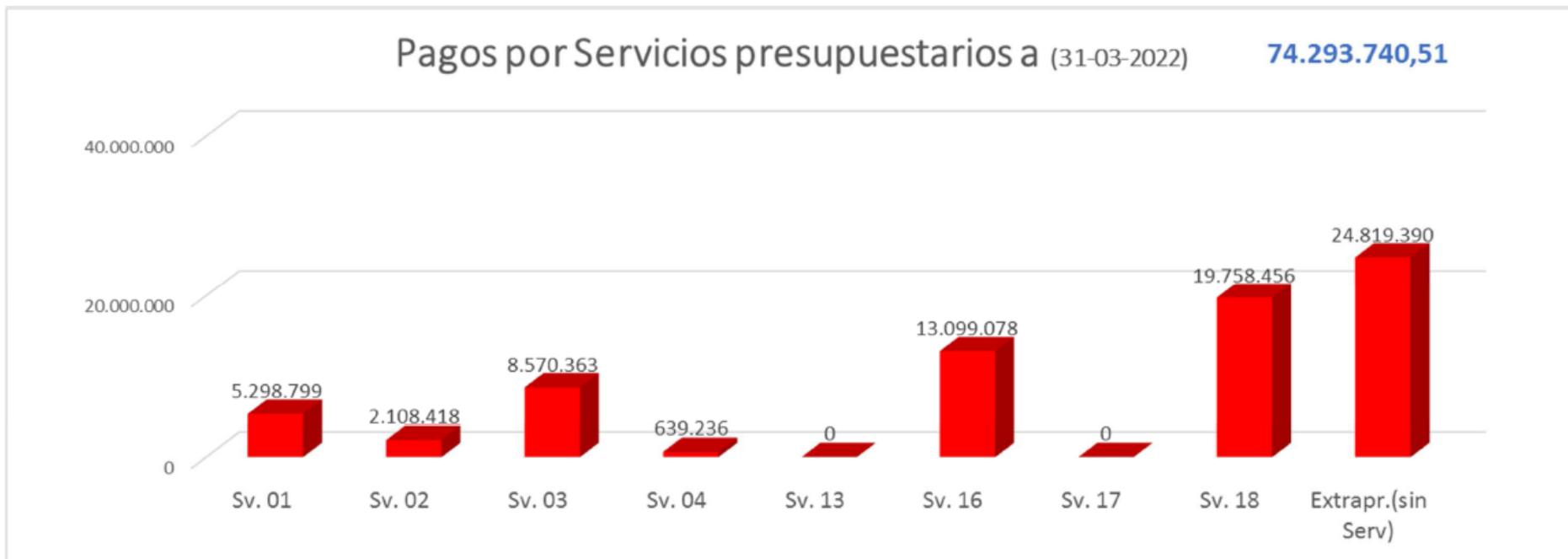
Junta de Andalucía

Consejería de Empleo,
Formación y Trabajo Autónomo

SERVICIO ANDALUZ DE EMPLEO

VI. SEGUIMIENTO PRESUPUESTARIO: PAGOS POR SERVICIOS

En cuanto al origen de los pagos, si no se tienen en cuenta los pagos sin servicio asignado, se obtiene que el Servicio 18 concentra el 26,59% de los pagos realizados en este trimestre.



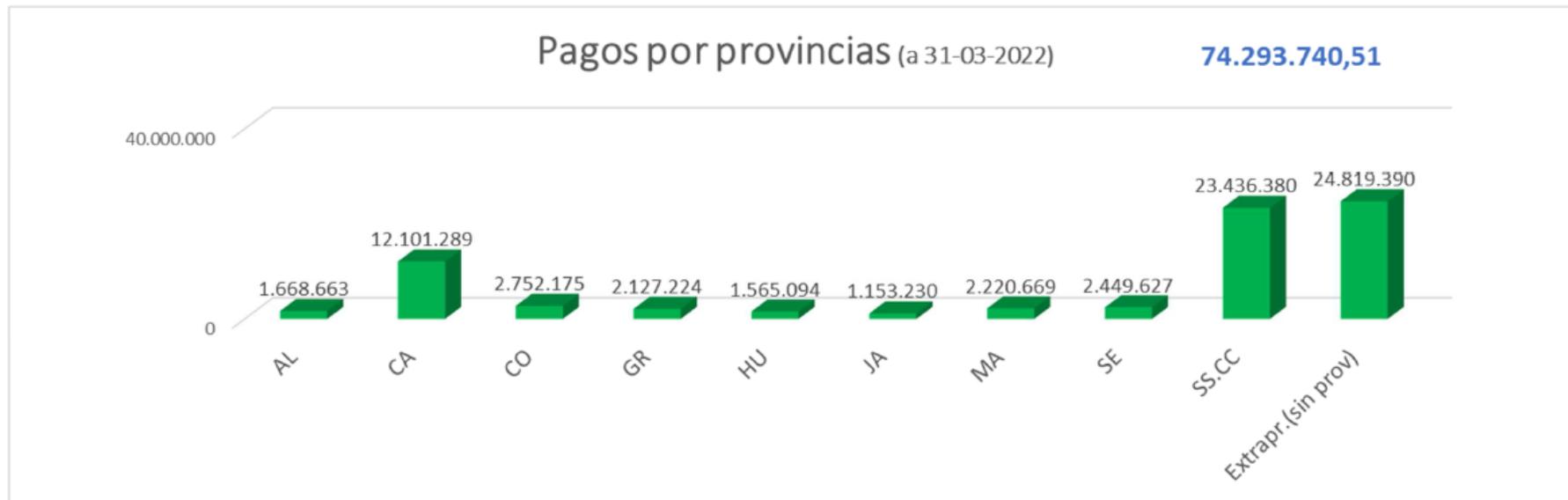
Junta de Andalucía

Consejería de Empleo,
Formación y Trabajo Autónomo

SERVICIO ANDALUZ DE EMPLEO

VI. SEGUIMIENTO PRESUPUESTARIO: PAGOS POR PROVINCIAS

De todas la provincias, sin contar Servicios Centrales o los pagos no asignados a una provincia en concreto, se observa que Cádiz concentra el mayor volumen de pagos comparativamente, debido principalmente a la ejecución de la iniciativa de empleo juvenil en dicha provincia (ITI).



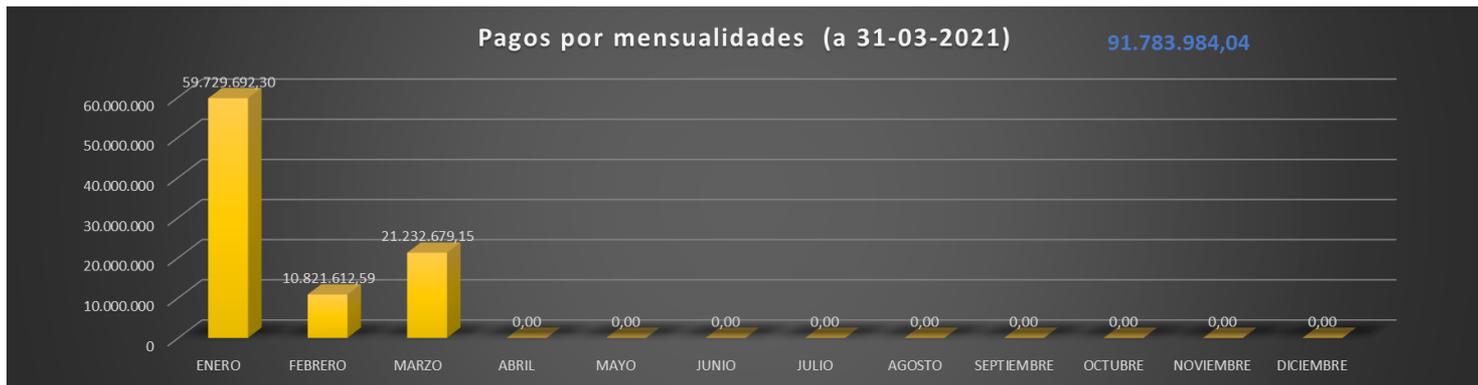
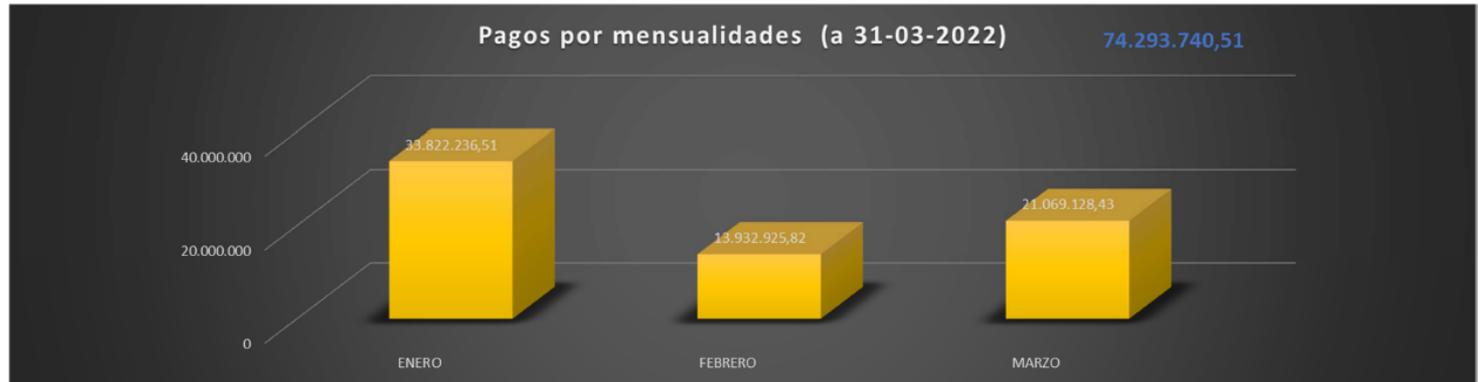
Junta de Andalucía

Consejería de Empleo,
Formación y Trabajo Autónomo

SERVICIO ANDALUZ DE EMPLEO

VI. SEGUIMIENTO PRESUPUESTARIO: PAGOS MENSUALES

Datos comparados
trimestre I 2020-2021



Junta de Andalucía

Consejería de Empleo,
Formación y Trabajo Autónomo

SERVICIO ANDALUZ DE EMPLEO

VI. EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

A cierre del I trimestre, la ejecución contable general del SAE (en fase D) alcanza el 20,45%. De este total, el 31,11% corresponde a la fuente de financiación Autofinanciada y el 20,02% a Transferencias Finalistas. La ejecución de origen Fondos Europeos supone este trimestre el 5,99%.

EJECUCIÓN SAE POR FUENTE DE FINANCIACIÓN Y CAPÍTULOS	Crédito Inicial	Crédito definitivo	Total Autorizado	% A/C. Def.	Total Disposiciones	% D/C. Def.	Total Obligaciones	% O/C. Def.	Crédito disponible Aux	Bloqueo Disponible	Retención Crédito
AUTOFINANCIADA											
Capítulo 1	136.405.515,00	136.500.515,00	28.919.408,16	21,19 %	28.857.808,29	21,14 %	28.857.808,29	21,14 %	107.581.106,84		
Capítulo 2	28.309.680,00	29.887.866,65	22.430.096,69	75,05 %	21.731.445,45	72,71 %	2.995.081,48	10,02 %	7.122.226,90	1.903,47	333.639,59
Capítulo 3	493.600,00	493.600,00	18.023,29	3,65 %	18.023,29	3,65 %	18.023,29	3,65 %	475.528,57	48,14	
Capítulo 4	33.500.000,00	28.546.677,06	14.148.095,37	49,56 %	7.514.472,32	26,32 %	265.688,10	0,93 %	14.398.581,69		
Capítulo 6	8.168.037,00	10.262.326,67	6.100.367,24	59,44 %	4.315.730,82	42,05 %	652.946,09	6,36 %	4.161.959,43		
Capítulo 7	2.986.173,00	2.733.130,05	2.403.188,50	87,93 %	2.403.188,50	87,93 %	43.453,50	1,59 %	329.941,55		
TOTAL AUTOFINANCIADA	209.863.005,00	208.424.115,43	74.019.179,25	35,51 %	64.840.668,67	31,11 %	32.833.000,75	15,75 %	134.069.344,98	1.951,61	333.639,59
FONDOS EUROPEOS											
Fondo Social Europeo (SERV. 16)											
Capítulo 1	2.601.005,00	2.601.005,00	601.159,89	23,11 %	601.159,89	23,11 %	601.159,89	23,11 %	1.999.845,11		
Capítulo 4	92.000.000,00	129.500.000,00	1.143.035,99	0,88 %	1.067.141,41	0,82 %	993.886,62	0,77 %	128.356.964,01		
Capítulo 6	9.653.500,00	9.769.220,00	6.829.579,03	69,91 %	6.829.579,03	69,91 %	1.063.715,14	10,89 %	2.939.640,97		
TOTAL FONDOS EUROPEOS	104.254.505,00	141.870.225,00	8.573.774,91	6,04 %	8.497.880,33	5,99 %	2.658.761,65	1,87 %	133.296.450,09	0,00	0,00
TRANSFERENCIAS FINALISTAS											
Capítulo 1	2.064.189,00	2.067.989,00	377.744,90	18,27 %	377.744,90	18,27 %	377.744,90	18,27 %	1.690.244,10		
Capítulo 2	10.040.161,00	10.535.756,50	7.190.568,59	68,25 %	7.179.355,52	68,14 %	942.967,26	8,95 %	3.345.187,91		
Capítulo 4	187.821.259,00	372.865.140,00	160.580.253,66	43,07 %	65.411.674,73	17,54 %	8.532.271,14	2,29 %	212.284.886,34		
Capítulo 6	4.935.800,00	5.837.290,00	3.650.276,78	62,53 %	3.105.255,92	53,20 %	588.583,14	10,08 %	1.826.369,22		360.644,00
Capítulo 7	3.700.000,00	3.700.000,00	3.413.173,10	92,25 %	3.010.673,10	81,37 %	48.327,29	1,31 %	286.826,90		
TOTAL TRANSFERENCIAS FINALISTAS	208.561.409,00	395.006.175,50	175.212.017,03	44,36 %	79.084.704,17	20,02 %	10.489.893,73	2,66 %	219.433.514,47	0,00	360.644,00
TOTAL GENERAL	522.678.919,00	745.300.515,93	257.804.971,19	34,59 %	152.423.253,17	20,45 %	45.981.656,13	6,17 %	486.799.309,54	1.951,61	694.283,59



Junta de Andalucía

Consejería de Empleo,
Formación y Trabajo Autónomo

SERVICIO ANDALUZ DE EMPLEO

VII. ¿QUÉ HEMOS APRENDIDO ESTE TRIMESTRE?



Junta de Andalucía

Consejería de Empleo,
Formación y Trabajo Autónomo

SERVICIO ANDALUZ DE EMPLEO



VII. ¿QUÉ HEMOS APRENDIDO ESTE TRIMESTRE?

En términos generales, los SERVICIOS presentan una ejecución acorde al periodo del año, si bien, de forma comparada con el mismo trimestre del año 2021, se observa mayor nivel de ejecución global en gran parte por el efecto tractor que genera el pleno desarrollo de los macroproyectos del SAE: MGI y Perfilado estadístico.

A destacar la incorporación de nuevos programas en el marco del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia para Andalucía (los llamados MRR) cuya convocatoria ya está lanzada.

Del total de indicadores de actuación, el 37,29% cierran el primer trimestre sin ejecución, por ende, sin haber iniciado la actuación. Tal y como se ha mencionado, las principales razones que justifican no haber iniciado las actuaciones son:

- Convocatorias pendientes de publicar
- Actuaciones planificadas para los siguientes trimestres
- Actuaciones que dependen de un desarrollo tecnológico todavía en fase de desarrollo



Junta de Andalucía

Consejería de Empleo,
Formación y Trabajo Autónomo

SERVICIO ANDALUZ DE EMPLEO



ANEXO



Junta de Andalucía

Consejería de Empleo,
Formación y Trabajo Autónomo

SERVICIO ANDALUZ DE EMPLEO



Nota metodológica:

Los valores en **rojo** hacen referencia a niveles de consecución del 0%, los valores en **naranja** hacen referencia a niveles de consecución entre el 1% y el 39% , los valores en **fucsia** hacen referencia a los valores de consecución entre el 40% y el 69% , los valores en **verde** hacen referencia a los valores de consecución entre el 70% y el 99% y los valores en **azul** hacen referencia a los valores de consecución del 100% o más.

Siglas:

Servicio de Orientación y Atención a la Demanda (SOAD), Servicio de Planificación y Gestión de Recursos Humanos (SPGRRH), Coordinación Dirección-Gerencia (CDG), Servicio de Promoción del Desarrollo Local (SPDL), Servicio de Incentivos a la Contratación (SIC), Servicio de Intermediación en el Empleo (SIE), Servicio de Presupuesto y Tesorería (SPYT), Servicio de Informática (SINF), Servicio de Ordenación y Tratamiento de la Información (SOTI)

***np**: no procede desagregar el indicador según variable sexo



Junta de Andalucía

Consejería de Empleo,
Formación y Trabajo Autónomo

SERVICIO ANDALUZ DE EMPLEO



OBJETIVO OPERATIVO	ACTUACIÓN	IND.ACTUACIÓN	META Total	META Hombre	META Mujer	OBSERVACIONES	IND_ACUM Total	IND_ACUM Hombre	IND_ACUM Mujer	% EJEC Total	% EJEC Hombre	% EJEC Mujer	ÓRG. RESP.
LE1. Fomento de oportunidades de empleo de calidad													
OO.1.1 Promover las políticas activas de empleo en el territorio	ACT.1.1.1. Iniciativa de empleo juvenil ITI Cádiz y Jaén	IND01-ACT.1.1.1. Contrataciones de jóvenes, con fecha de inicio 2022, correspondientes a la Iniciativa de empleo juvenil ITI	2.743	1.371	1.372		2.091	967	1.124	76,23	70,53	81,92	SPDL
	ACT.1.1.2. Primera experiencia profesional en las administraciones públicas	IND01-ACT.1.1.2. Contrataciones de jóvenes resueltas favorablemente en 2022, correspondientes a Primera experiencia profesional en las administraciones públicas	750	450	300	Hasta el 12 de abril no se publica extracto de Convocatoria por la que se abre plazo de presentación de solicitudes, desde el 13/04/2022 a 12/06/2022	0	0	0	np	np	np	
	ACT.1.1.3. Iniciativa AIRE	IND01-ACT.1.1.3. Inserción de participantes en el programa AIRE a los 6 meses	5.283	2.642	2.641		1.927	955	972	36,47	36,14	36,80	
	ACT.1.1.4. Iniciativa Bono de Empleo	IND01-ACT.1.1.4. Contrataciones a jóvenes resueltas favorablemente en 2022, correspondientes a Iniciativa Bono de Empleo	1.324	662	662		434	178	256	32,78	26,89	38,67	
		IND02-ACT.1.1.4. Contrataciones indefinidas a jóvenes resueltas favorablemente en el año 2022, tras el incentivo del Bono de Empleo	245	123	122		91	46	45	37,14	37,4	36,89	
	ACT.1.1.5. Medida Mantenimiento del empleo en empresas afectadas por ERTE	IND01-ACT.1.1.5. Empleos apoyados tenidos en cuenta para calcular el FAI que se mantienen tras 6 meses desde finalización del periodo de mantenimiento obligatorio del FAI	235.383	123.051	112.332	Datos no disponibles a fecha de 26 de abril de 2022	0	0	0	np	np	np	
OO.1.2 Favorecer el empleo de calidad y la inserción estable	ACT.1.2.1. Incentivos a la contratación indefinida	IND01-ACT.1.2.1. Contrataciones indefinidas aprobadas	1.600	944	656	Contrataciones de convocatoria 2021, resueltas en 2022	42	18	24	2,63	1,91	3,66	SIC
	ACT.1.2.2. Incentivos a la creación de empleo indefinido tras prácticas no laborales	IND01-ACT.1.2.2. Contrataciones indefinidas aprobadas	100	40	60	Contrataciones de convocatoria 2021, resueltas en 2022. Convocatoria 2022 no publicada	2	2	0	2	5	np	
	ACT.1.2.3. Programa Investigo	IND01-ACT.1.2.3. Contrataciones indefinidas aprobadas	200	110	80	Convocatoria publicada el 06/04/2022. Abierto plazo de solicitud	0	0	0	np	np	np	
	ACT.1.2.4. Proyectos territoriales para el reequilibrio y la equidad: Emprendimiento y microempresas	IND01-ACT.1.2.4. Proyectos incentivados	750	0	0	Convocatoria pendiente de publicar	0	0	0	np	np	np	
LE2. Aumento de la activación y mejora de la empleabilidad a través de la formación y aprendizaje													
OO.1.3. Ampliar el ámbito de prestación de servicios para la formación y para el empleo sectorial de las Escuelas de Formación.	ACT.1.3.1. Acciones formativas para personas demandantes de empleo	IND01-ACT.1.3.1. Acciones formativas para personas demandantes de empleo	45	0	0	5 acciones en Escuela de Hostelería de Islantilla y 2 en Albayzín. Véase informe	7	0	0	15,56	np	np	CDG
		IND02-ACT.1.3.1. Acciones de perfeccionamiento técnico en competencias profesionales sectorial	15	0	0	Estas acciones están en planificación	0	0	0	np	np	np	
	ACT.1.3.1. Ampliación de oferta servicios para la formación y el empleo sectorial	IND03-ACT.1.3.1. Acciones de investigación, observación, experimentación y difusión de FP	12	0	0	Nº Acciones: 1 en Escuela del Mármol y 4 la escuela de la Madera	5	0	0	41,67	np	np	
		IND04-ACT.1.3.1. Acciones de colaboración sectorial y participación en contratos para la formación y el aprendizaje	7	0	0	Procedimiento en estudio. Véase informe	0	0	0	np	np	np	
		IND05-ACT.1.3.1. Acciones de FP a distancia	5	0	0	Realizada en Escuela de Hostelería de La Laguna en Baeza. Total alumnado: 72	1	41	31	20	np	np	
	ACT.1.3.2. Potenciar la Red de Centros de Referencia Nacional en Andalucía	IND01-ACT.1.3.2. Nuevos Centro de Referencia Nacional en Andalucía	2	0	0	véase informe	1	0	0	50	np	np	
		IND02-ACT.1.3.2. Desarrollo de los Planes de Trabajo- Anualidad 2021 y 2022- CRN Artesanía	100	0	0	El PTA 2022 se ha aprobado en Comisión Mixta el 27/04/2022	28%	0%	0%	28,0	np	np	
		IND03-ACT.1.3.2. Desarrollo de los Planes de Trabajo- Anualidad 2021 y 2022- CRN Joyería	100	0	0	El PTA 2022 se ha aprobado en Comisión Mixta el 27/04/2022	35,30 %	0%	0%	35,30	np	np	
		IND04-ACT.1.3.2. Desarrollo de los Planes de Trabajo- Anualidad 2021 y 2022- CRN Madera	100	0	0	El PTA 2022 se ha aprobado en Comisión Mixta el 27/04/2022	55%	0%	0%	55,0	np	np	
		IND05-ACT.1.3.2. Desarrollo de Planes de Trabajo- Anualidad 2021 y 2022- CRN Piedra Natural	100	0	0	El PTA 2022 se ha aprobado en Comisión Mixta el 27/04/2022	51%	0%	0%	51,0	np	np	
ACT.1.3.3. Participación en procedimientos de evaluación y acreditación de competencias profesionales	IND01-ACT.1.3.3. Solicitudes de acreditación atendidas en Escuelas CRN	100	0	0	véase informe	16	0	0	16,0	np	np		

OBJETIVO OPERATIVO	ACTUACIÓN	IND.ACTUACIÓN	META Total	META Hombre	META Mujer	OBSERVACIONES	IND_ACUM Total	IND_ACUM Hombre	IND_ACUM Mujer	% EJEC Total	% EJEC Mujer	ÓRG. RESP.
LE3. Impulso de la igualdad de oportunidades para la inserción de colectivos prioritarios												
OO.1.4 Favorecer el empleo de colectivos con dificultades de inserción	ACT.1.4.1. Incentivos concedidos a la contratación de personas con discapacidad en centros especiales de empleo	IND01-ACT.1.4.1. Contrataciones indefinidas aprobadas	640	397	243	Convocatoria 2022 pendiente de publicar	0	0	0	np	np	np
	ACT.1.4.2. Incentivos concedidos al mantenimiento de personas con discapacidad en centros especiales de empleo	IND01-ACT.1.4.2. Contratos de mantenimiento aprobados	13.042	7.564	5.478	Convocatoria 2022 pendiente de publicar	0	0	0	np	np	np
	ACT.1.4.3. Incentivos concedidos a la contratación y mantenimiento de personas con discapacidad en empresas ordinarias	IND01-ACT.1.4.3. Contrataciones indefinidas aprobadas	30	22	8	Convocatoria 2022 pendiente de publicar	0	0	0	np	np	np
	ACT.1.4.4. Contrataciones aprobadas que supongan creación y mantenimiento de puesto de trabajo en Empresas de Inserción (riesgo exclusión)	IND01-ACT.1.4.4. Contrataciones aprobadas	42	13	29	Convocatoria 2022 pendiente de publicar	0	0	0	np	np	np
	ACT.1.4.5. Contrataciones aprobadas para empresas ordinarias (riesgo exclusión)	IND01-ACT.1.4.5. Contrataciones aprobadas	13	4	9	Convocatoria 2022 pendiente de publicar	0	0	0	np	np	np
	ACT.1.4.6. Número de declaraciones de excepcionalidad concedidas	IND01-ACT.1.4.6. Numero de declaraciones de excepcionalidad concedidas	15	0	0	Una por provincia y 2 en Servicios Centrales	10	0	0	66,67	np	np
LE4. Consolidación y mejora de los programas de orientación e inserción laboral												
OO.2.1 Promover la gestión y mejora de los servicios y programas de orientación e inserción dirigidos a las personas demandantes de empleo inscritas	ACT.2.1.1. Ejecución del Programa de Orientación Profesional	IND01-ACT.2.1.1. Personas atendidas en Itinerario Personalizado de inserción	165.000	70.000	95.000		79.659	28.240	51.419	48,28	40,34	54,13
	ACT.2.1.2. Ejecución del Programa de Acompañamiento a la Inserción	IND01-ACT.2.1.2. Personas derivadas al Programa de Acompañamiento a la Inserción	5.200	2.200	3.000		4.628	2.154	2.474	89	97,91	82,47
	ACT.2.1.3. Ejecución del Programa de Experiencias profesionales para el Empleo	IND01-ACT.2.1.3. Personas que realizan prácticas profesionales	3.760	1.504	2.256		1.305	522	783	34,71	34,71	34,71
	ACT.2.1.4. Desarrollo y ejecución del Programa Nuevos Proyectos para el Reequilibrio y la Equidad. Colectivos especialmente vulnerables	IND01-ACT.2.1.4. Personas atendidas en proyectos territoriales para el reequilibrio y la equidad. Colectivos vulnerables	6.706	2.682	4.024	Actualmente el Programa se encuentra en la fase de recepción de solicitudes de entidades beneficiarias	0	0	0	np	np	np
	ACT.2.1.5. Creación de una Red de Centros Públicos de Orientación, Emprendimiento, Acompañamiento e Innovación para el Empleo	IND01-ACT.2.1.5. Aprobación Plan de Acción Anual	1	0	0	Se encuentra en fase de ajuste para el año 2022	0	0	0	np	np	np
	ACT.2.1.6. Desarrollo y ejecución del Programa de Prácticas Profesionales Transnacionales	IND01-ACT.2.1.6. Personas que realizan prácticas profesionales no laborales en el ámbito europeo	220	66	154	Se encuentra en tramitación normativa	0	0	0	np	np	np
	ACT.2.1.7. Desarrollo y ejecución del programa para la Innovación y Mejora de Empleo en Andalucía	IND01-ACT.2.1.7. Proyectos innovadores aprobados	5	0	0	Se encuentra en elaboración la tramitación de la convocatoria	0	0	0	np	np	np
	ACT.2.1.8. Desarrollo y ejecución de Proyectos Integrales en el marco del Programa de Acciones Experimentales	IND01-ACT.2.1.8. Personas que desarrollan proyectos integrales	400	160	240	Se encuentra en desarrollo la normativa del programa	0	0	0	np	np	np
LE5. Optimización de la gestión de la demanda de empleo												
OO.2.2 Avanzar en la gestión integral de la demanda de empleo y/o servicios y atender las necesidades de información de las personas	ACT.2.2.1. Inscripción y clasificación de la demanda	IND01-ACT.2.2.1. Personas inscritas en el Sistema de Intermediación Laboral de Andalucía	2.000.000	950.000	1.050.000		1.429.746	589.415	840.331	71,49	62,04	80,03
		IND02-ACT.2.2.1. Atenciones de demanda realizadas en Oficinas de Empleo	2.200.000	1.000.000	1.200.000		528.646	232.259	296.387	24,03	23,23	24,7
	ACT.2.2.2. Dinamización de los servicios telemáticos	IND03-ACT.2.2.1. Atenciones telefónicas que concluyen en una cita previa para oficinas de empleo	350.000	0	0		103.777	49.791	53.986	29,65	np	np
		IND01-ACT.2.2.2. Reinscripciones de Demanda telemáticas realizadas	1.950.000	780.000	1.170.000		586.177	273.596	312.581	30,06	35,08	26,72
		IND02-ACT.2.2.2. Porcentaje de renovaciones a través de la APP SAE	30	0	0		40,96%	39,65%	41,72%	136,53	np	np
		IND03-ACT.2.2.2. Número de Citas Telemáticas solicitadas	1.350.000	0	0		343.261	141.897	201.364	25,43	np	np
ACT.2.2.3. Satisfacción de la población usuaria del servicio de Cita Previa telefónica	IND01-ACT.2.2.3. Grado de satisfacción con el servicio prestado por el agente telefónico en el servicio de Cita Previa	8	0	0		8,68	0	0	108,5	np	np	

OBJETIVO OPERATIVO	ACTUACIÓN	IND.ACTUACIÓN	META Total	META Hombre	META Mujer	OBSERVACIONES	IND_ACUM Total	IND_ACUM Hombre	IND_ACUM Mujer	% EJEC Total	% EJEC Mujer	ÓRG. RESP.
LE6. Mejora de la intermediación de la oferta de empleo												
OO.2.3 Mejorar la relación con las entidades empleadoras y gestionar la oferta de empleo existente en el mercado laboral.	ACT.2.3.1. Atención a las necesidades de RRHH de las empresas a través de gestión de ofertas difundidas en el portal de empleo	IND01-ACT.2.3.1. Ofertas de empleo difundidas en el portal de empleo	20.000	0	0		5.828	0	0	29,14	np	np
		IND01-ACT.2.3.2. Empresas captadas por la Red de Agentes de Empresas	10.000	0	0		1.273	0	0	12,73	np	np
	ACT.2.3.2. Prospección, captación y fidelización de empresas	IND02-ACT.2.3.2 Empresas beneficiarias de servicios de Agentes de Empresa que reciben dos o más servicios en el periodo de estudio frente al total de empresas beneficiarias	75	0	0		61,8%	0%	0%	82,4%	np	np
	ACT.2.3.3. Atención a las necesidades de información por parte de las empresas	IND01-ACT.2.3.3. Empresas informadas en materia de programas e incentivos a la contratación laboral	22.000	0	0		3.448	0	0	15,67	np	np
	ACT.2.3.4. Atención a las necesidades de asesoramiento por parte de las empresas	IND01-ACT.2.3.4 Empresas asesoradas en materia de contratación laboral	15.000	0	0		924	0	0	6,16	np	np
	IND01-ACT.2.3.6. Contratos comunicados por las personas empleadoras al SAE	4.500.000	2.700.000	1.800.000		1.103.153	649.901	453.252	24,51	24,07	25,18	
ACT.2.3.5. Gestión de la comunicación de las contrataciones laborales	IND02-ACT.2.3.6. Porcentaje de contratos comunicados por las personas empleadoras mediante GE Contrat@	42	41	44		44,97%	43,89%	46,51%	107,07	107,05	105,7	
OO.2.4. Promover la intermediación para la movilidad sectorial, funcional y geográfica	ACT.2.4.1. Promoción de la movilidad sectorial, funcional y geográfica transfronteriza de las personas demandantes	IND01-ACT.2.4.1. N.º personas demandantes de empleo atendidas mediante servicios de orientación e intermediación para la movilidad laboral transfronteriza EURE-S-T	350	100	250	véase informe	2	1	1	0,57	1	0,4
	ACT.2.4.2. Promoción de la movilidad sectorial, funcional y geográfica	IND01-ACT.2.4.2. N.º personas demandantes de empleo atendidas mediante servicios de orientación e intermediación para la movilidad laboral EURE S	10.000	0	0	véase informe	3.331	0	0	33,31	np	np
	ACT.2.4.3. Promoción del reclutamiento transfronterizo por las entidades empleadoras	IND01-ACT.2.4.3. N.º de entidades empleadoras atendidas mediante servicios de intermediación para la movilidad laboral transfronteriza EURE S-T	100	0	0	véase informe	0	0	0	np	np	np
	ACT.2.4.4. Atención a empresas en las necesidades de asesoramiento y coberturas de vacantes en el ámbito europeo	IND01-ACT.2.4.4. Atención EURE S a entidades empleadoras	400	0	0	véase informe	121	0	0	30,25	np	np
OO.2.5. Colaborar con Agencias de Colocación	ACT.2.5.1. Colaboración Público Privada Agencias de Colocación	IND01-ACT.2.5.1. Demandantes adscritos a Agencias de Colocación	915	330	585	Los datos se refieren a las adscripciones facturadas desde 01/01/2022 hasta 31/03/2022	380	157	223	41,53	47,58	38,12
		IND02-ACT.2.5.1. Contratos Comunicados por Agencias de Colocación. Contratos Indefinidos	14	8	6	Según datos aportados por las entidades adjudicatarias	2	1	1	14,29	12,5	16,67
		IND03-ACT.2.5.1. Contratos Comunicados por Agencias de Colocación. Contratos Temporales	238	143	95	Según datos aportados por las entidades adjudicatarias	36	10	26	15,13	6,99	27,37
		IND04-ACT.2.5.1. Inserciones verificadas a través de Agencias de Colocación	466	210	256	Según inserciones facturadas de 01/01/2022 a 31/03/2022	62	28	34	13,3	13,33	13,28
LE7. Refuerzo de medidas para la activación y la mejora de la empleabilidad de las mujeres												
OO.3.1. Impulsar medidas para la conciliación laboral y personal	ACT.3.1.1. Incentivos para el impulso de flexibilidad horaria (trabajo a distancia)	IND01-ACT.3.1.1. Contrataciones aprobadas	85	34	51	Datos de convocatoria 2021, resueltos en 2022 Convocatoria 2022 pendiente de publicar	40	16	24	47,06	47,06	47,06
	ACT.3.1.2. Incentivos concedidos para la contratación de personas desempleadas para la atención y cuidados	IND01-ACT.3.1.2. Contrataciones aprobadas	20	4	16	Convocatoria 2022 no publicada. No hay contrataciones de 2021 resueltas en 2022	0	0	0	np	np	np
OO.3.2. Incrementar en las PAE la participación de las mujeres	ACT.3.2.1. Incentivos a la contratación indefinida para mujeres	IND01-ACT.3.2.1. Contrataciones indefinidas aprobadas	1.124	0	1.124	Se incluye contrataciones indefinida de convocatorias 2021, resueltas en 2022	24	0	24	2,14	0	2,14
	ACT.3.2.2. Desarrollo y ejecución del programa de Apoyo a Mujeres en los Ámbitos Rural y Urbano (MUR)	IND01-ACT.3.2.2. Mujeres participantes en el Programa de Apoyo a Mujeres en los Ámbitos Rural y Urbano (MUR)	6.325	0	6.325	Actualmente el Programa se encuentra en la fase de recepción de solicitudes de entidades beneficiarias	0	0	0	np	np	np
OO.3.3. Desarrollar actuaciones para mejorar la empleabilidad e inserción de VVG	ACT.3.3.1. Desarrollo de Proyectos Integrales de Inserción destinados VVG	IND01-ACT.3.3.1. Mujeres con planes Integrales desarrollados	1.000	0	1.000	Iniiciando la puesta en marcha de los servicios. No se ha iniciado la atención	0	0	0	np	np	np
	ACT.3.3.2. Garantía de confidencialidad en el tratamiento de datos de VVG	IND01-ACT.3.3.2. Porcentaje de implantación de las mejoras en el sistema de securización y acceso a los servicios públicos de empleo para VVG con datos confidenciales	50	0	50		5,00 %	0%	0%	10,0	np	np

OBJETIVO OPERATIVO	ACTUACIÓN	IND.ACTUACIÓN	META			OBSERVACIONES	IND. ACUM Total	IND. ACUM Hombre	IND. ACUM Mujer	% EJEC Total	% EJEC Mujer	ÓRG. RESP.	
			Total	Hombre	Mujer								
LE8. Innovación, transformación de las herramientas y recursos del SAE y tratamiento de la información													
OO.4.1. Avanzar en la normalización de los sistemas de gestión del SAE	ACT.4.1.1. Análisis diagnóstico para la normalización de los sistemas de gestión del SAE	IND01-ACT.4.1.1. Porcentaje de aplicaciones SAE analizadas	100	0	0	A la espera de realizar el inventario de clasificaciones y estándares para encargar a EY en la línea de Tecnología, la revisión de las aplicaciones	0	np	np	np	np		
	ACT.4.1.2. Elaboración y desarrollo del inventario de clasificaciones y codificaciones	IND01-ACT.4.1.2. Número de clasificaciones y codificaciones incorporadas al inventario	4	0	0	Se han incorporado y creado las vistas de las tablas maestras de localización geográfica para el perfilado	2	0	0	50	np		np
	ACT.4.1.3. Adecuación de Hermes hacia un sistema de georreferenciación normalizado	IND01-ACT.4.1.3. Grado de implementación del sistema de georreferenciación normalizado en Hermes	50	0	0	A la espera de reunión con CDG y SINP para el lanzamiento que afectará a más sistemas como consecuencia de dejar de publicar el mapa de empleabilidad	0	np	np	np	np		np
OO.4.2. Realizar la prospección permanente del mercado de trabajo y proporcionar información puntual y actualizada sobre las principales variables que lo componen	ACT.4.2.1. Adaptación y mejora de las publicaciones web de ARGOS hacia una estructura de datos abiertos	IND01-ACT.4.2.1. Porcentaje de adecuación de la web de ARGOS para las publicaciones con estructura de datos abiertos	15	0	0	Los hitos a valorar son: Cubos OLAP = 50% (se ha terminado en PRE) Modificación del apartado de Cartografía = 0% (a la espera de la nueva web para trabajar es ese apartado). Publicación de productos dinámicos de difusión = De 0% a 5% (primera reunión para plantear el tema). Publicación de datos en el portal de datos abiertos de la JA = 0% (a la espera de la nueva web)	13,75%	0%	0%	91,67	np	np	SOTI
	ACT.4.2.2. Adaptación y mejora de los monográficos web de ARGOS hacia una estructura dinámica de publicaciones	IND01-ACT.4.2.2. Porcentaje de monográficos web de ARGOS con estructura dinámica.	15	0	0	El Servicio se está replanteando esta actuación al no encontrar una tecnología que se adecue completamente a lo que quiere	0	np	np	np	np	np	
	ACT.4.2.3. Diseño de la estrategia de difusión de las publicaciones web de ARGOS	IND01-ACT.4.2.3. Número de mensajes informativos de publicaciones web de ARGOS difundidos a través de redes sociales	23	0	0	Hay que diseñar con el Equipo de Comunicación una estrategia de difusión	0	0	0	np	np	np	
OO.4.3. Integración de sistemas de información en el Data Warehouse de ARGOS	ACT.4.3.1. Integración de PTW@nda	IND01-ACT.4.3.1. Número de explotaciones de datos integradas de PTW@nda	12	0	0	Seguimiento de MTE 2	1	0	0	8,33	np	np	
	ACT.4.3.2. Integración de la información de empresas en Hermes y en Anuncios de Empleo	IND01-ACT.4.3.2. Número de explotaciones de datos integradas de información relativa a empresas	12	0	0	Indicadores PEPDA	1	0	0	8,33	np	np	
OO.4.4. Revisión y elaboración del Cuadro de Mando del SAE	ACT.4.4.1. Definición de Cuadro de Mando de los servicios a demandantes	IND01-ACT.4.4.1. Grado de desarrollo del Cuadro de Mando SAE de servicios a demandantes reestructurado	50	0	0	Se está con el análisis y propuesta para revisión con gestión	10%	0%	0%	20	np	np	
	ACT.4.4.2. Definición de Cuadro de Mando de los servicios dirigidos a empresas	IND01-ACT.4.4.2. Grado de desarrollo del Cuadro de Mando SAE de servicios a empresas reestructurado	50	0	0	Se está con el análisis y propuesta para revisión con gestión	10%	0%	0%	20	np	np	
OO.4.5. Elaboración de indicadores de seguimiento de operaciones financiadas F SE	ACT.4.5.1. Elaboración de indicadores de programas de desarrollo local y de incentivos a la contratación de jóvenes a partir de registros administrativos	IND01-ACT.4.5.1. Número de explotaciones de datos para la elaboración de indicadores para el seguimiento de operaciones financiadas con F SE	10	0	0	C1 y C2 para MTE1	1	0	0	10	np	np	
OO.4.6. Nuevo Modelo de Gestión Integral del SAE	ACT.4.6.1. Poner en marcha el conjunto de actuaciones del Servicio y soporte al despliegue del nuevo MGI del SAE	IND01-ACT.4.6.1. Realización del conjunto de actuaciones del Servicio 2: soporte al despliegue del nuevo MGI del SAE	75	0	0	véase informe	0,015%	0%	0%	0,02	np	np	CDG (Equipo MGI)
OO.4.7. Impulsar el uso de las TIC modernizando las actuaciones del SAE	ACT.4.7.1. Administración y Gestión del Aula Virtual, herramientas de elaboración de contenidos didácticos online y herramienta de videoconferencias	IND01-ACT.4.7.1. Grado de cobertura de las solicitudes de gestión	100	0	0	véase informe	100,0%	0%	0%	100,0	np	np	CDG (Aula Virtual)
	ACT.4.7.2. Asesoramiento pedagógico y técnico requerido por parte de los servicios o áreas de trabajo	IND01-ACT.4.7.2. Grado de cobertura de las solicitudes de asesoramiento	100	0	0	véase informe	100%	0%	0%	100,0	np	np	
	ACT.4.7.3. Diseño y optimización de metodologías e instrumentos	IND01-ACT.4.7.3. Porcentaje de productos/servicios diseñados en relación de los solicitados	100	0	0	véase informe	100%	0%	0%	100,0	np	np	

OBJETIVO OPERATIVO	ACTUACIÓN	IND.ACTUACIÓN	META Total	META Hombre	META Mujer	OBSERVACIONES	IND_ACUM Total	IND_ACUM Hombre	IND_ACUM Mujer	% EJEC Total	% EJEC Mujer	ÓRG. RESP.
LE8. Innovación, transformación de las herramientas y recursos del SAE y tratamiento de la información												
OO.4.8. Incorporar el Servicio de Inteligencia de negocio y Perfilado estadístico para la transformación digital del SAE	ACT.4.8.1. Desarrollo e industrialización de casos de uso	IND01-ACT.4.8.1. Porcentaje de casos de uso en desarrollo	50	0	0	véase informe	0%	0%	0%	np	np	np
		IND02-ACT.4.8.1. Industrialización del Caso de Uso 1 (Diagnóstico)	100	0	0		0%	0%	0%	np	np	np
		IND03-ACT.4.8.1. Industrialización del Caso de uso 2 (Necesidades formativas)	43	0	0		0%	0%	0%	np	np	np
		IND04-ACT.4.8.1. Industrialización del Caso de Uso 3 (Prescripción)	43	0	0		0%	0%	0%	np	np	np
		IND05-ACT.4.8.1. Industrialización del Caso de uso 4 (Anticipación)	25	0	0		0	0	0	np	np	np
		IND06-ACT.4.8.1. Industrialización del Caso de uso 5 (Orientación Profesional Virtual)	43	0	0		0%	0%	0%	np	np	np
		IND07-ACT.4.8.1. Industrialización del Caso de Uso 6 (Intermediación)	100	0	0		0%	0%	0%	np	np	np
		IND08-ACT.4.8.1. Industrialización del Caso de uso 7 (Evaluación de la formación)	50	0	0		0%	0%	0%	np	np	np
	ACT.4.8.2. Implantación territorial, tecnológica y funcional de servicios y herramientas de perfilado estadístico	IND01-ACT.4.8.2. Porcentaje de personas usuarias que hacen uso de las herramientas de perfilado	100	0	0		0%	0%	0%	np	np	np
ACT.4.8.3. Implantación de la cultura y gobierno del dato	IND01-ACT.4.8.3. Número de acciones formativas ejecutadas	10	0	0	véase informe	1	0	0	10	np	np	
	IND02-ACT.4.8.3. Porcentaje de personas que finalizan las acciones formativas ejecutadas	90	0	0	véase informe	100%	0%	0%	111,1	np	np	
	IND03-ACT.4.8.3. Acciones de sensibilización desarrolladas	10	0	0	véase informe	4	0	0	40	np	np	
OO.4.9. Modernización de los sistemas de información del SAE	ACT.4.9.1. Actualización del Plan de transformación digital y elaboración de propuesta para su aprobación por las áreas de negocio	IND01-ACT.4.9.1. Elaboración de un borrador del documento del Plan de transformación digital	1	0	0	El borrador de Plan de transformación digital se está elaborando en base al plan presentado en años anteriores	0	0	0	np	np	np
	ACT.4.9.2. Reorganización y mejora de los servicios prestados por el SAE a la ciudadanía a través de los distintos canales	IND01-ACT.4.9.2. Creación e implementación de un inventario de todos los servicios que ofrece el SAE a través de los diferentes canales	1	0	0		0	0	0	np	np	np
		IND02-ACT.4.9.2. Mejora de la experiencia de usuario en determinados servicios ofrecidos en el área de gestión del SAE	1	0	0	Estos trabajos no se han podido comenzar en el primer trimestre	0	0	0	np	np	np
		IND03-ACT.4.9.2. Implementación de dos nuevas funcionalidades para las personas usuarias de los servicios prestados por el SAE	2	0	0	Finalizada la fase de desarrollado y ya en producción el Formulario de Autoinscripción de la Demanda. El nuevo formulario de Consultas al SAE se encuentra actualmente en proceso de desarrollo.	1	0	0	50	np	np
		IND04-ACT.4.9.2. Implementación de un nuevo sistema de autenticación único para todos los servicios del Área de Gestión del SAE	1	0	0	Se ha realizado un análisis de viabilidad del producto Keycloak y se han comenzado los trabajos para hacer un prototipo basado en dicho producto	0	0	0	np	np	np
		IND05-ACT.4.9.2. Implementación de 4 nuevas funcionalidades en la App móvil: Introducción de notificaciones, F. Autoinscripción, atención a VVG y acciones formativas disponibles	4	0	0	La fase de desarrollo e implementación de estas funcionalidades aún no ha comenzado por otras prioridades del plan	0	0	0	np	np	np
		IND06-ACT.4.9.2. Grado de avance en soluciones Web tipo responsive implementados en el Área de Gestión del SAE	10	0	0	Se ha comenzado con la identificación de elementos a implementar y la definición del alcance de este proyecto	0%	0%	0%	np	np	np

OBJETIVO OPERATIVO	ACTUACIÓN	IND.ACTUACIÓN	META Total	META Hombre	META Mujer	OBSERVACIONES	IND_ACUM Total	IND_ACUM Hombre	IND_ACUM Mujer	% EJEC Total	% EJEC Mujer	ÓRG. RESP.
LE8. Innovación, transformación de las herramientas y recursos del SAE y tratamiento de la información												
OO.4.9. Modernización de los sistemas de información del SAE	ACT.4.9.3. Implantación de mejoras tecnológicas que modernicen los servicios TI que soportan los servicios ofrecidos por el SAE (mejoras en los backend)	IND01-ACT.4.9.3. Grado de desarrollo del backend de microsistemas del Área de Gestión del SAE	100	0	0	véase informe	10%	0%	0%	10%	np	np
		IND02-ACT.4.9.3. Líneas de incentivos o subvenciones con tramitación automatizada de expedientes en PTW@nda	100	0	0	véase informe	50%	0%	0%	50%	np	np
		IND03-ACT.4.9.3. Nuevas funcionalidades y modernización de las existentes en el área de Administración Electrónica	75	0	0	véase informe	50%	0%	0%	66,67%	np	np
		IND04-ACT.4.9.3. Número de servicios finales monitorizados, basado en un enfoque centrado en el servicio final y no en los componentes de sistemas subyacentes	1	0	0	véase informe	0%	0%	0%	np	np	np
	ACT.4.9.4. Modernización de la infraestructura subyacente de sistemas y automatización de operaciones	IND01-ACT.4.9.4. Grado de ejecución de la incorporación de los nuevos métodos de automatización asociados a la infraestructura	100	0	0	véase informe	16%	0%	0%	16%	np	np
		IND02-ACT.4.9.4. Migración del parque de servidores a la nueva infraestructura suministrada	100	0	0	Se han procedido a migrar 154 servidores de 576 identificados	27%	0%	0%	27%	np	np
		IND03-ACT.4.9.4. Modernización de los servidores de ficheros hacia una solución escalable	100	0	0	La nueva MSA y Qumulo están instaladas. Se están empezando a sincronizar ficheros de la actual EMC y estamos terminando de configurar la Qumulo	15%	0%	0%	15%	np	np
		IND04-ACT.4.9.4. Disminución del 5% del consumo en huella del CPD del SAE	100	0	0	véase informe	20%	0%	0%	20%	np	np
		IND05-ACT.4.9.4. Implementación de la automatización de la gestión integral de altas/bajas personal del SAE	100	0	0	véase informe	30%	0%	0%	30%	np	np
		IND06-ACT.4.9.4. Sustitución y modernización del actual sistema de ejecución de las cargas y extracción de datos, basado en scripts, evolucionándolo hasta procesos ETL	100	0	0	Se pospone al II trimestre por prioridades del Servicio	0%	0%	0%	np	np	np
		IND07-ACT.4.9.4. Estudio de modelo de impresión basado en el pago por uso	100	0	0	véase informe	100%	0%	0%	100	np	np
	ACT.4.9.5. Gestión del conocimiento y la formación como pilares en los que se sustenta la prestación de los servicios y la adaptabilidad a los cambios	IND01-ACT.4.9.5. Formación en tecnología impartida	4	0	0	véase informe	1	0	0	25	np	np
		IND02-ACT.4.9.5. Documentación integrada en el Gestor documental OpenKM	100	0	0	véase informe	70%	0%	0%	70%	np	np
	ACT.4.9.6. Desarrollo e implementación de Proyectos de innovación para la modernización de determinados servicios	IND01-ACT.4.9.6. Licitación de servicios de puesto de usuario y los puntos de empleo	1	0	0	véase informe	0	0	0	np	np	np
		IND02-ACT.4.9.6. Desarrollo del sistema de gestión de firma biométrica	100	0	0	véase informe	100%	0%	0%	100	np	np
		IND03-ACT.4.9.6. Infraestructura tecnológica soporte al proyecto de perfilado	100	0	0	véase informe	70%	0%	0%	70%	np	np
	ACT.4.9.7. Mejora de la Seguridad de los sistemas de información	IND01-ACT.4.9.7. Implantación de filtrado de seguridad de nueva generación o capa 7	100	0	0	véase informe	80%	0%	0%	80%	np	np
		IND02-ACT.4.9.7. Incorporación de mecanismos de seguridad en los balanceadores	100	0	0	véase informe	20%	0%	0%	20%	np	np
		IND03-ACT.4.9.7. Implantación de calendario de caducidad de certificados	1	0	0		0	0	0	np	np	np
		IND04-ACT.4.9.7. Incorporación progresiva de los sistemas de información al Esquema Nacional de Seguridad (ENI)	20	0	0		0%	0%	0%	np	np	np
		IND05-ACT.4.9.7.Registro de Encargados de Tratamiento centralizado	1	0	0		0	0	0	np	np	np
		IND06-ACT.4.9.7. Constitución de un equipo técnico de seguridad	1	0	0		0	0	0	np	np	np

OBJETIVO OPERATIVO	ACTUACIÓN	IND.ACTUACIÓN	META Total	META Hombre	META Mujer	OBSERVACIONES	IND_ACUM Total	IND_ACUM Hombre	IND_ACUM Mujer	% EJEC Total	% EJEC Mujer	ÓRG. RESP.
LE9. Impulso de la calidad y la transparencia en las actuaciones del SAE												
OO.4.10. Fomentar la visibilidad, transparencia y comunicación.	ACT.4.10.1. Reforzar la comunicación interna entre los empleados y empleadas del SAE	IND01-ACT.4.10.1. Acciones de sensibilización / coordinación para potenciar un único flujo de comunicación dentro de la organización	5	0	0		3	0	0	60	np	np
		IND02-ACT.4.10.1. Grado de consecución de un protocolo de comunicación interna	100	0	0		0%	0%	0%	np	np	np
		IND03-ACT.4.10.1. Grado de consecución de un buzón o canal de atención interno	100	0	0		0%	0%	0%	np	np	np
	ACT.4.10.2. Mejorar la imagen pública del Servicio Andaluz de Empleo	IND01-ACT.4.10.2. Participación en jornadas, eventos de empleo y encuentros profesionales para difundir actividad del SAE	20	0	0		12	0	0	60	np	np
		IND02-ACT.4.10.2. Materiales divulgativos (dípticos, carteles, vídeos, tutoriales)	10	0	0		2	0	0	20	np	np
		IND03-ACT.4.10.2. Incremento presencia en medios de comunicación (notas y reportajes)	10	0	0	Este trimestre se han elaborado 33 notas y reportajes	3,3%	0%	0%	33%	np	np
		IND04-ACT.4.10.2. Acciones de difusión programadas para informar sobre los servicios y programas del SAE (campañas pagadas o preparadas por la Agencia)	8	0	0		4	0	0	50	np	np
		IND05-ACT.4.10.2. Incremento en el número de publicaciones en redes sociales (Twitter, Instagram, Facebook y Youtube)	2	0	0	Un total de 6.349 publicaciones en redes sociales	0,68 %	0%	0%	34%	np	np
	ACT.4.10.3. Promover la transparencia pública en el SAE	IND01-ACT.4.10.3. Grado de consecución y ejecución de una campaña en redes sociales en materia de transparencia (fases : elaboración campaña, diseño piezas y difusión campaña)	100	0	0		0%	0%	0%	np	np	np
		IND02-ACT.4.10.3. Acciones de sensibilización interna	6	0	0		0	0	0	np	np	np
		IND03-ACT.4.10.3. Grado de consecución de la memoria anual	100	0	0		20%	0%	0%	20%	np	np
		IND04-ACT.4.10.3. Grado de consecución de una herramienta interna de gestión de la transparencia en el SAE	100	0	0		0%	0%	0%	np	np	np
	ACT.4.10.4. Potenciar la atención omnicanal a la ciudadanía	IND01-ACT.4.10.4. Tiempo medio (días) de respuesta al Libro de Quejas y Sugerencias de la Junta de Andalucía	15	0	0	Aclaración: en este indicador, estar por debajo del compromiso es positivo	9	0	0	100	np	np
		IND02-ACT.4.10.4. Tiempo medio (horas) de respuesta en el formulario consultas web	48	0	0	Aclaración: en este indicador, estar por debajo del compromiso es positivo	21	0	0	100	np	np
IND03-ACT.4.10.4. Acciones de mejora de la atención a través implementación de herramientas telemáticas		2	0	0		1	0	0	50	np	np	
OO.4.11. Modelización de los servicios	ACT.4.11.1. Formación y sensibilización	IND01-ACT.4.11.1. Porcentaje de personas beneficiarias de las acciones de formación	100	0	0		0%	0%	0%	np	np	np
		IND02-ACT.4.11.1. Porcentaje de visitas a las acciones de sensibilización publicadas en la Red Profesional	20	0	0		0%	0%	0%	np	np	np
		IND03-ACT.4.11.1. Grado de satisfacción de las personas beneficiarias de las acciones de formación y sensibilización (Promedio)	8	0	0		0	0	0	np	np	np
	ACT.4.11.2. Diseño y optimización de metodologías e instrumentos	IND01-ACT.4.11.2. Porcentaje de productos diseñados en relación a los demandados	100	0	0		0%	0%	0%	np	np	np
	ACT.4.11.3. Asesoramientos requeridos por parte de los Servicios o áreas de trabajo	IND01-ACT.4.11.3. Grado de cobertura de las solicitudes de asesoramiento	100	0	0	véase informe	100%	0%	0%	100%	np	np
ACT.4.11.4. Auditorías de los Sistemas de Gestión	IND01-ACT.4.11.4. Auditorías realizadas	16	0	0	véase informe	3	0	0	18,75	np	np	

CDG (Equipo Comunicación)

CDG (Equipo Calidad)

OBJETIVO OPERATIVO	ACTUACIÓN	IND.ACTUACIÓN	META Total	META Hombre	META Mujer	OBSERVACIONES	IND_ACUM Total	IND_ACUM Hombre	IND_ACUM Mujer	% EJEC Total	% EJEC Mujer	ÓRG. RESP.	
LE9. Impulso de la calidad y la transparencia en las actuaciones del SAE													
OO.4.12. Implantar la cultura evaluadora	ACT.4.12.1. Realización de evaluaciones programas y servicios de la Agencia SAE	IND01-ACT.4.12.1. Programas y/o servicios evaluados	2	0	0	véase informe	0	0	0	np	np	CDG (Unidad Evaluación)	
	ACT.4.12.2. Diseño del modelo metodológico para el Plan de Evaluación del SAE	IND01-ACT.4.12.2. Porcentaje de ejecución del diseño del modelo metodológico	50	0	0	Se ha realizado una aproximación de mínimos al marco conceptual	10%	0%	0%	20%	np		np
	ACT.4.12.3. Asesoramientos técnicos sobre seguimiento y evaluación	IND01-ACT.4.12.3. Asesoramientos de seguimiento y evaluación realizados	3	0	0	Asesoramiento vinculado al Contrato de Gestión 22/24. Véase informe	1	0	0	33,33	np		np
	ACT.4.12.4. Diseño del formulario de evaluabilidad	IND01-ACT.4.12.4. Porcentaje de ejecución del diseño del formulario de evaluabilidad.	100	0	0		10%	0%	0%	10%	np		np
	ACT.4.12.5. Colaboraciones externas en materia de evaluación con el IAAP	IND01-ACT.4.12.5. ¿Se mantiene la colaboración del SAE con el IAAP en materia de evaluación?	100	0	0	Se ha asistido a todas las reuniones de trabajo propuestas por el IAAP en materia de Evaluación, incluida la reunión de seguimiento correspondiente al primer trimestre del año 2022	100%	0%	0%	100%	np		np
OO.4.13. Desarrollo de actuaciones para la mejora de los Servicios y programas	ACT.4.13.1. Realización de encuestas de satisfacción a las personas usuarias de los Programas de Orientación e Inserción	IND01-ACT.4.13.1. Satisfacción global de las personas usuarias del programa de Orientación Profesional	8,3	0	0		8,39	0	0	101,08	np	SOAD	
	ACT.4.13.2. Convocatoria y resolución del Certamen de Buenas Prácticas en la Red Andalucía Orienta	IND01-ACT.4.13.2. Profesionales de la orientación que participan en el Certamen	200	60	60	Pendiente publicar convocatoria	0	0	0	np	np		np
LE10. Planificación y Gestión de los RRHH del SAE													
OO.4.14. Realizar el análisis funcional de los puestos de trabajo del SAE	ACT.4.14.1. Identificación de los servicios que dan respuesta a las necesidades detectadas y de las tareas que conllevan	IND01-ACT.4.14.1. Porcentaje de tareas en relación con la cartera de servicios	90	0	0	véase informe	80%	0%	0%	88,89%	np		
	ACT.4.14.2. Descripción de las actuaciones esenciales que garantizan la realización óptima de cada tarea	IND01-ACT.4.14.2. Porcentaje de tareas descritas mediante actuaciones específicas	65	0	0	En el primer trimestre se han identificado 1683 puestos de 3366 que constituyen la plantilla SAE, y se ha descrito las funciones y tareas de estos puestos	50%	0%	0%	76,92%	np		np
	ACT.4.14.3. Identificación de los perfiles que deben desarrollar cada actuación	IND01-ACT.4.14.3. Porcentaje de actuaciones con perfiles asociados	65	0	0	véase informe	50%	0%	0%	76,92%	np		np
OO.4.15. Definir los perfiles competenciales de los puestos objeto de provisión	ACT.4.15.1. Adaptación de los perfiles funcionales y competenciales del puesto a cubrir y la definición de los mismos en el análisis funcional	IND01-ACT.4.15.1. Porcentaje de Perfiles competenciales definidos para su cobertura	100	0	0	Respecto a los procesos selectivos realizados este primer trimestre, han sido objeto de provisión 2 puestos: Profesor/a 2º Jefe de Partida para la Escuela de Hostelería de La Laguna de Jaén) - Directora del CIO Mijas (en este caso ha quedado desierto)	100%	100%	100%	100%	np	np	SPGRRHH
OO.4.16. Garantizar la capacitación de los y las profesionales del Servicio Andaluz de Empleo	ACT.4.16.1. Análisis de las necesidades formativas detectadas, de acuerdo al modelo de gestión por competencias	IND01-ACT.4.16.1. Porcentaje de necesidades formativas detectadas en base a competencias	65	0	0	véase informe	100%	0%	0%	153,85	np	np	
	ACT.4.16.2. Evaluación de la opinión y satisfacción del alumnado con el desarrollo de las actividades de formación en las que ha participado	IND01-ACT.4.16.2. Porcentaje de evaluaciones de satisfacción	60	0	0	En el primer trimestres de 2022 se han desarrollado las siguientes acciones formativas: SAE2201HT, SAE2202HT y SAE 2203HT. Se ha realizado la evaluación de la satisfacción del alumnado de dichas acciones. Se adjuntan los resultados de las mismas.	100%	0%	0%	166,67	np	np	
OO.4.17. Promover la seguridad y la salud para la prevención de riesgos derivados del trabajo	ACT.4.17.1. Realización de Evaluaciones de riesgos	IND01-ACT.4.17.1. Informes de evaluación de centro completos	164	0	0	Las UTPRL siguen con las gestiones relativas con la pandemia	5	np	np	3,05	np	np	SPGRRHH (Unidad PRL)
		IND02-ACT.4.17.1. N° de personas evaluadas	1.720	0	0	Las UTPRL siguen con las gestiones relativas con la pandemia	98	46	52	5,7	np	np	
	ACT.4.17.2. Elaboración/Revisión de Planes de emergencia	IND01-ACT.4.17.2. Elaboración/ Revisión de Medidas de emergencia	65	0	0	Las UTPRL siguen con las gestiones relativas con la pandemia	5	np	np	7,69	np	np	
	ACT.4.17.3. Realización de simulacros de emergencia realizados	IND01-ACT.4.17.3. N.º de simulacros	33	0	0	Las UTPRL siguen con las gestiones relativas con la pandemia	0	0	0	np	np	np	
	ACT.4.17.4. Formación en prevención de riesgos laborales	IND01-ACT.4.17.4. N° de actividades formativas impartidas	12	0	0	Las UTPRL siguen con las gestiones relativas con la pandemia	9	270	160	75	np	np	
		IND02-ACT.4.17.4. N° de personas formadas	300	0	0		430	270	160	143,33	np	np	
ACT.4.17.5. Realización de reconocimientos médicos	IND01-ACT.4.17.5. Personas a las que se les ha realizado Reconocimiento médico	860	0	0		7	5	2	0,81	np	np		

OBJETIVO OPERATIVO	ACTUACIÓN	IND.ACTUACIÓN	META Total	META Hombre	META Mujer	OBSERVACIONES	IND_ACUM Total	IND_ACUM Hombre	IND_ACUM Mujer	% EJEC Total	% EJEC Mujer	ÓRG. RESP.
LE10. Planificación y Gestión de los RRHH del SAE												
OO.4.18. Promover la Igualdad de Oportunidades entre hombres y mujeres en el Servicio Andaluz de Empleo	ACT.4.18.1. Planificación de actividades de sensibilización y dinamización en el área de Igualdad de la Red Profesional	IND01-ACT.4.18.1. Acciones de sensibilización y dinamización, en materia de igualdad de oportunidades, publicadas en Red Profesional	24	0	0	véase informe	32	0	0	133,33	np	np
		IND02-ACT.4.18.1. Número total de personas participantes en la acción	100	35	65		99,7%	35%	64,6%	99,7%	100%	99,38%
	ACT.4.18.2. Acciones para favorecer la transversalidad de género en todas las políticas activas de empleo.	IND01-ACT.4.18.2. Número de acciones en transversalidad de género	2	0	0	En proceso: "Análisis para reforzar la incorporación de la transversalidad de género en la línea de Incentivos a la Creación de Empleo Estable en Andalucía" (dentro de MRRJ)	0,5	0	0	25	np	np
LE11. Impulso de la planificación y la gestión presupuestaria												
OO.4.19. Elaborar y gestionar el presupuesto	ACT.4.19.1. Planificación presupuestaria	IND01-ACT.4.19.1. Elaboración Borrador Anteproyecto	100	0	0	El Borrador del Anteproyecto se realiza en Junio	0%	0%	0%	np	np	np
		IND02-ACT.4.19.1. Elaboración Borrador Proyecto	100	0	0	El Borrador del Proyecto se realiza en el último trimestre del ejercicio	0%	0%	0%	np	np	np
	ACT.4.19.2. Modificaciones, descentralización y provincialización del presupuesto de gasto	IND01-ACT.4.19.2. Elaboración propuestas de modificación presupuestaria	100	0	0	Para adecuar el presupuesto a las necesidades de crédito que han surgido, se han propuesto 13 modificaciones. Se alcanza el 100% , puesto que se han elaborado todas las propuestas de modificación necesarias	100%	0%	0%	100%	np	np
		IND02-ACT.4.19.2. Redistribuciones de créditos	100	0	0	Cada solicitud de crédito es atendida, alcanzándose el 100%. En este trimestre se han atendido 292 redistribuciones de crédito	100%	0%	0%	100%	np	np
	ACT.4.19.3. Seguimiento y control de la ejecución del presupuesto de gasto	IND01-ACT.4.19.3. Número de Informes de seguimiento de ejecución presupuesto	44	0	0	Se han elaborado 4 informes (en previa y contable) al mes durante este trimestre	12	0	0	27,27	np	np
		IND02-ACT.4.19.3. Informes de seguimientos de ejecución de subvenciones (Cap. IV y VII)	30	0	0	Se ha elaborado un informe cada 15 días en este trimestre	6	0	0	20	np	np
		IND03-ACT.4.19.3. Informes de seguimientos de justificación de subvenciones (Cap. IV y VII)	12	0	0	Se ha elaborado un informe al mes	3	0	0	25	np	np
		IND04-ACT.4.19.3. Informe de seguimiento de trasposos y anualidades	1	0	0	Con fecha 4 de abril se finalizaron los trasposos de anualidades y remanentes en base a la Instrucción nº 2/2021, de la Intervención General de la Junta de Andalucía, sobre las operaciones a realizar para el traspaso al ejercicio corriente y posteriores de los remanentes y anualidades futuras	0	0	0	np	np	np
	ACT.4.19.4. Seguimiento y control de los ingresos	IND01-ACT.4.19.4. Ejecución de los Planes de depuración de ingresos enviados por la Secretaría General de Hacienda	100	0	0	En el primer trimestre no ha llegado el Plan de depuración, no sabe si habrá este año	0%	0%	0%	np	np	np
		IND02-ACT.4.19.4. Asesoramiento a los Centros Directivos en materia de ingresos	100	0	0	En este primer trimestre se están recibiendo menos consultas, ya que existe una Guía. No obstante, se atienden las dudas y, o bien se resuelven o se derivan a quien corresponda	100%	0%	0%	100%	np	np
		IND03-ACT.4.19.4. Coordinación en materia de ingresos entre los Centros Directivos y la Agencia Tributaria de Andalucía	100	0	0	Todos los correos y oficios que son remitidos por la Agencia Tributaria relativos a liquidaciones, con el objeto de evolucionar el estado, se remiten a cada Centro Directivo	0%	0%	0%	np	np	np
	ACT.4.19.5. Realización de sesiones formativas dirigidas a los Centros Directivos	IND01-ACT.4.19.5. Sesiones realizadas	1	0	0	Una vez se elabore la Guía para la elaboración de los indicadores de la información cualitativa del presupuesto, se realizará la Sesión	0	0	0	np	np	np
	ACT.4.19.6. Elaboración de una Guía para la elaboración de los indicadores de la información cualitativa del presupuesto	IND01-ACT.4.19.6. Guías elaboradas	1	0	0	La Guía está en proceso de elaboración	0	0	0	np	np	np

CDG (Área Igualdad)

SPYT



Junta de Andalucía

Consejería de Empleo,
Formación y Trabajo Autónomo

SERVICIO ANDALUZ DE EMPLEO

 www.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdeempleo

