

MEMORIA ANUAL GENERAL DEL SAVA - 2020

Niveles de actuación

Asistencia

PERSONAS ATENDIDAS EN EL AÑO

Nº Expedientes Nuevos			Seguimientos			Total Expedientes			Nº Hojas de Atención			Total Personas Usuarías		
5.438			3.736			9.174			5.572				15.165	
Personas usuarias														
H	M	I	H	M	I	H	M	I	H	M	I	15.165		
789	4.855	2	529	3.414	4	1.318	8.269	6	928	3.120	1.524			
Total			Total			Total			Total			H	M	I
5.646			3.947			9.593			5.572			2.246	11.389	1.530

*H: Hombres, M: Mujeres, I: Institucional (servicios y entidades).

PERSONAS MENORES ATENDIDAS EN EL AÑO

Expedientes Nuevos		Hojas de Atención Nuevas		Seguimientos		Total Personas	
♂	♀	♂	♀	♂	♀	♂	♀
162	356	30	77	110	321	302	754
Total		Total		Total		Total	
518		107		431		1.056	

*♂: Niños, ♀: Niñas



JUSTICIA GRATUITA

**EXPEDIENTES
TRAMITADOS**

Sexo	Porcentaje	Nº Personas
Mujeres	94,70%	697
Hombres	5,30%	39
Instituciones (servicios y entidades)	0,00%	0
Total (expedientes)		736

ATENCIONES

Sexo	Porcentaje	Nº Personas
Mujeres	68,42%	91
Hombres	18,80%	25
Instituciones (servicios y entidades)	12,78%	17
Total (atenciones)		133

TOTAL

Total		869
--------------	--	------------



ACTUACIONES REALIZADAS

Ámbito de Actuación	H	M	I	Total realizadas
Jurídico	2.778	15.871	7	18.656
Social	1.012	9.991	3	11.006
Psicológico	2.038	13.187	1	15.226
General	5.495	41.082	12	46.589
Total	11.323	80.131	23	91.477

*H: Hombres, M: Mujeres, I: Institucional (servicios y entidades).

ACTUACIONES DE ÁMBITO GENERAL

Descripción	H	M	I	Total realizadas
Acompañamiento a denuncias, policía, juzgados, ...	205	1.763	1	1.969
Contacto con abogados/procuradores	142	1.268	0	1.410
Contactos con otros organismos o entidades	584	3.760	0	4.344
Contactos de seguimiento (telefónico, ...)	1.209	8.758	2	9.969
Contactos de seguimiento (otras tecnologías)	269	1.756	1	2.026
Derivación a entidades o asociaciones relacionadas con la atención víctimas	217	2.666	0	2.883
Entrevista de Acogida	717	5.541	3	6.261
Entrevista de seguimiento personal	375	3.412	1	3.788
Información sobre beneficio de Justicia Gratuita	448	4.141	1	4.590
Información sobre los derechos de la víctima	779	5.406	2	6.187
Otras	550	2.611	1	3.162
Total				46.589

*H: Hombres, M: Mujeres, I: Institucional (servicios y entidades).



ACTUACIONES DE ÁMBITO JURÍDICO

Descripción	H	M	I	Total realizadas
Asesoramiento jurídico en procesos penales y otra materia jurídica	1.035	6.591	2	7.628
Asesoramiento y gestión solicitud medidas de protección	356	2.499	0	2.855
Colaboración con órganos judiciales, fiscalías, representantes legales de las víctimas	588	2.867	4	3.459
Información y asesoramiento sobre denuncias, dictámenes e informes jurídicos	401	2.076	0	2.477
Redacción de escritos/informes jurídicos	51	139	0	190
Tramitación de ayudas públicas de la Ley 35/1995, de 11 de diciembre	18	96	0	114
Otras	329	1.603	1	1.933
Total				18.656

*H: Hombres, M: Mujeres, I: Institucional (servicios y entidades).

ACTUACIONES DE ÁMBITO PSICOLÓGICO

Descripción	H	M	I	Total realizadas
Apoyo psicológico en el proceso penal (preparación como testigo, exploraciones, ...)	244	1.556	1	1.801
Preparación para declaración y juicio oral	104	668	0	772
Entrevistas de seguimiento y evolución	413	2.357	0	2.770
Facilitación de información a otros organismos, instituciones, ... sobre actuaciones psicológicas realizadas	24	197	0	221
Intervención psicológica en situaciones de crisis	179	1.110	0	1.289
Intervención psicológica en terapia breve	313	2.090	0	2.403
Intervención sobre organización cognitiva y manejo de la ansiedad	346	2.153	0	2.499
Elaboración de informe de vulnerabilidad	0	0	0	0
Otras	415	3.056	0	3.471
Total				15.226

*H: Hombres, M: Mujeres, I: Institucional (servicios y entidades).



ACTUACIONES DE ÁMBITO SOCIAL

Descripción	H	M	I	Total realizadas
Elaboración de informes (derivación, sociales, ...)	42	458	0	500
Entrevistas de valoración social (diagnóstico social, información, recursos/prestaciones)	271	2.586	1	2.858
Información / Búsqueda de recursos sociales	360	3.851	1	4.212
Orientación y derivación para búsqueda de empleo	76	1.238	0	1.314
Solicitud de informes	22	220	0	242
Otras	241	1.638	1	1.880
Total				11.006

*H: Hombres, M: Mujeres, I: Institucional (servicios y entidades).



ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS

DIFUSIÓN DEL SERVICIO

Fuente de remisión	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
Abogado Particular	1,23%	24	89	0	113
Administración Pública	0,85%	20	58	0	78
Abogados	1,85%	21	149	0	170
Servicios de Atención a Víctimas	1,64%	15	135	0	150
Colegios Profesionales	0,19%	1	16	0	17
Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado	1,50%	19	119	0	138
Guardia Civil	1,28%	11	106	0	117
Instituto de Medicina Legal	0,52%	4	44	0	48
Iniciativa Propia	8,65%	119	675	0	794
Juzgados	12,74%	291	877	1	1.169
Juzgados de Violencia de Género	44,76%	237	3.868	1	4.106
Servicios de Atención a las Mujeres Autónomicos	0,98%	13	77	0	90
Medios de Comunicación y publicidad	0,07%	0	6	0	6
Ministerio Fiscal	3,34%	92	213	1	306
Servicios de Atención a las Mujeres Municipales	1,48%	34	102	0	136
Servicios de Atención a las Mujeres Provinciales	1,08%	6	93	0	99
Asociaciones, ONGs	1,69%	25	130	0	155
Otros Profesionales Particulares	0,34%	9	22	0	31
Otros	2,30%	43	168	0	211
Otros Usuarios del SAVA	3,08%	57	226	0	283
Policía Autónoma	0,00%	0	0	0	0
Punto de Coordinación Órdenes de Protección	1,79%	7	157	0	164
Policía Local	1,40%	9	119	0	128
Policía Nacional	2,43%	43	180	0	223
Publicidad	0,61%	12	44	0	56
Servicios Sanitarios	1,92%	36	140	0	176
Servicios de Atención a mujeres	0,00%	0	0	0	0
Servicios Sociales	2,29%	28	182	0	210
Total		1.176	7.995	3	9.174

*H: Hombres, M: Mujeres, I: Institucional (servicios y entidades).



ANÁLISIS GLOBAL DE DATOS ESTADÍSTICOS DE EXPEDIENTES

CARACTERÍSTICAS DE LA VÍCTIMA

SEXO

Sexo	Porcentaje	Nº Personas
Mujeres	87,15%	7.995
Hombres	12,82%	1.176
Institucional (servicios y entidades)	0,03%	3
Total		9.174

EDAD

Intervalo	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
De 0 a 12 años	3,61%	133	198	0	331
De 13 a 17 años	6,74%	139	479	0	618
De 18 a 29 años	23,48%	230	1.923	1	2.154
De 30 a 44 años	40,30%	322	3.375	0	3.697
De 45 a 65 años	21,34%	264	1.694	0	1.958
Más de 65 años	3,43%	75	240	0	315
Institucional (servicios y entidades)	0,07%	1	3	2	6
No consta	1,04%	12	83	0	95
Total		1.176	7.995	3	9.174

*H: Hombres, M: Mujeres, I: Institucional (servicios y entidades).



ESTADO CIVIL

Estado Civil	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
Casado/a	19,23%	235	1.529	0	1.764
Divorciado/a	12,37%	105	1.030	0	1.135
Pareja	8,40%	85	686	0	771
Pareja de hecho	1,91%	24	151	0	175
Separado	3,16%	34	256	0	290
Soltero/a	47,25%	630	3.705	0	4.335
En trámite de separación	5,25%	35	447	0	482
Viudo/a	1,90%	20	154	0	174
Otros	0,52%	8	37	3	48
Total		1.176	7.995	3	9.174

*H: Hombres, M: Mujeres, I: Institucional (servicios y entidades).

NIVEL DE ESTUDIOS

Nivel	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
Analfabeto funcional	0,50%	4	42	0	46
No sabe ni leer ni escribir	0,65%	13	47	0	60
Sin estudios/lee y escribe	4,55%	81	336	0	417
Educación primaria	37,57%	455	2.992	0	3.447
Educación secundaria	23,44%	255	1.894	1	2.150
Formación profesional	8,04%	87	651	0	738
Diplomatura	1,23%	11	102	0	113
Estudios universitarios	3,34%	48	258	0	306
Grado	2,44%	31	193	0	224
Post grado	0,20%	2	16	0	18
Estudios no reglados	1,99%	16	167	0	183
Otros	0,98%	13	76	1	90
No consta	15,06%	160	1.221	1	1.382
Total		1.176	7.995	3	9.174

*H: Hombres, M: Mujeres, I: Institucional (servicios y entidades).



SITUACIÓN LABORAL

Situación	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
No realiza tareas retribuidas fuera del hogar	3,44%	17	299	0	316
Activo, cuenta ajena, eventual	17,94%	180	1.466	0	1.646
Activo, cuenta ajena, fijo	8,52%	122	660	0	782
Activo, cuenta propia	3,51%	59	263	0	322
Economía sumergida	3,75%	30	314	0	344
Estudiante	13,63%	316	934	0	1.250
Jubilado/a pensionista	6,21%	148	422	0	570
En paro	36,01%	224	3.079	1	3.304
Otros	1,75%	19	141	1	161
No consta	5,22%	61	417	1	479
Total		1.176	7.995	3	9.174

*H: Hombres, M: Mujeres, I: Institucional (servicios y entidades).

DOMICILIO

Localización	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
Capital de provincia	58,71%	663	4.721	2	5.386
Provincia	39,24%	484	3.115	1	3.600
Fuera de la provincia	1,97%	27	154	0	181
No consta	0,08%	2	5	0	7
Total		1.176	7.995	3	9.174

*H: Hombres, M: Mujeres, I: Institucional (servicios y entidades).



RELACIÓN CON EL(LA)-AUTOR(A)

Tipo de relación	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
Amigo/a	0,32%	4	25	0	29
Conocido/a	4,25%	64	326	0	390
Cónyuge	12,87%	27	1.154	0	1.181
Desconocido/a	2,74%	15	236	0	251
Expareja	22,73%	70	2.015	0	2.085
Excónyuge	6,62%	22	585	0	607
Familiar	3,03%	41	237	0	278
Hermano	1,26%	12	104	0	116
Hijo/a	2,92%	73	195	0	268
Iguales (del mismo tipo de grupo)	0,21%	2	17	0	19
Institucional	0,15%	3	11	0	14
Laboral	0,41%	8	30	0	38
Pareja	16,24%	44	1.446	0	1.490
Padre/Madre	4,83%	108	335	0	443
Vecino/a	1,74%	37	123	0	160
Otros	0,74%	12	56	0	68
No consta	18,93%	634	1.100	3	1.737
Total		1.176	7.995	3	9.174

*H: Hombres, M: Mujeres, I: Institucional (servicios y entidades).



CARACTERÍSTICAS DE LA VICTIMIZACIÓN

DENUNCIAS PRESENTADAS

Casos	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
Personas que sí denuncian	79,44%	916	6.369	3	7.288
Personas que no denuncian	15,16%	220	1.171	0	1.391
Personas que retiran la denuncia	5,38%	40	454	0	494
No consta	0,01%	0	1	0	1
Total		1.176	7.995	3	9.174

*H: Hombres, M: Mujeres, I: Institucional (servicios y entidades).

PERJUICIOS OCASIONADOS

Tipo de perjuicio	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
Físico	24,87%	635	4.519	2	5.156
Psicológico	40,88%	1.020	7.454	2	8.476
Moral	20,09%	619	3.544	2	4.165
Económico	10,55%	329	1.857	2	2.188
Daños inespecíficos	2,31%	69	409	1	479
Otros	1,31%	22	249	0	271
Total		2.694	18.032	9	20.735

*H: Hombres, M: Mujeres, I: Institucional (servicios y entidades).

TIPOLOGÍA DELICTIVA

Tipología	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
Delitos	99,37%	1.583	12.027	3	13.613
Delitos leves	0,63%	7	79	0	86
Total		1.590	12.106	3	13.699

*H: Hombres, M: Mujeres, I: Institucional (servicios y entidades).



TIPOLOGÍA DE DELITOS

Tipo de delito	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
Contra el honor	1,15%	23	133	0	156
Contra el patrimonio	2,60%	125	227	2	354
Contra la Administración de Justicia	4,70%	36	604	0	640
Contra la Administración Pública	0,07%	4	5	0	9
Contra la Libertad / Seguridad	24,82%	317	3.062	0	3.379
Contra la Libertad Sexual	8,22%	204	915	0	1.119
Contra la morada y la inviolabilidad del domicilio	0,02%	0	3	0	3
Contra la salud pública	0,02%	2	1	0	3
Contra la seguridad colectiva	0,05%	3	4	0	7
Contra la seguridad vial	0,07%	5	5	0	10
Contra las personas	3,86%	39	487	0	526
Contra las relaciones familiares	2,18%	23	274	0	297
Contra los Derechos de los Trabajadores	0,14%	3	16	0	19
De la omisión del deber de socorro	0,01%	2	0	0	2
De la trata de seres humanos	0,06%	1	7	0	8
De las falsedades	0,08%	6	5	0	11
De las lesiones	23,49%	384	2.814	0	3.198
De las lesiones al feto	0,02%	1	2	0	3
Del aborto	0,02%	1	2	0	3
Del homicidio y sus formas	1,24%	54	115	0	169
Delitos contra el orden público	0,09%	4	8	0	12
Delitos contra la constitución	0,01%	0	1	0	1
Delitos contra la H ^a Pública y contra Seg. Social	0,02%	2	1	0	3
Delitos contra la intimidad	0,69%	11	83	0	94
Delitos contra los d ^o ciudadanos extranjeros	0,01%	2	0	0	2
Delitos de odio por razón de raza, etnia o nación	0,04%	6	0	0	6
Delitos sin especificar	0,20%	7	20	0	27
Leyes especiales. Contrabando	0,01%	0	1	0	1
Torturas y otros delitos contra integridad moral	26,09%	318	3.232	1	3.551
Total		1.583	12.027	3	13.613

*H: Hombres, M: Mujeres, I: Institucional (servicios y entidades).



FRECUENCIA DE LA VICTIMIZACIÓN

Casos	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
Delitos continuados	70,22%	919	8.637	3	9.559
Delitos Puntuales	16,92%	457	1.846	0	2.303
Delitos ambos casos	12,86%	207	1.544	0	1.751
Total		1.583	12.027	3	13.613

*H: Hombres, M: Mujeres, I: Institucional (servicios y entidades).



CARACTERÍSTICAS DEL VICTIMARIO

SEXO

Sexo	Porcentaje	Nº Personas
Mujeres	7,22%	592
Hombres	92,61%	7.598
Institucional (servicios y entidades)	0,17%	14
Total		8.204

EDAD

Intervalo	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
De 0 a 12 años	0,34%	25	3	0	28
De 13 a 17 años	1,63%	95	39	0	134
De 18 a 29 años	15,66%	1.208	77	0	1.285
De 30 a 44 años	38,08%	2.929	193	2	3.124
De 45 a 65 años	23,70%	1.805	139	0	1.944
Más de 65 años	3,79%	293	18	0	311
Institucional (servicios y entidades)	0,17%	4	0	10	14
No consta	16,63%	1.239	123	2	1.364
Total		7.598	592	14	8.204

DOMICILIO

Localización	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
Capital de provincia	56,11%	4.230	367	6	4.603
Provincia	36,41%	2.800	183	4	2.987
Fuera de la provincia	4,95%	379	23	4	406
No consta	2,54%	189	19	0	208
Total		7.598	592	14	8.204

*H: Hombres, M: Mujeres, I: Institucional (servicios y entidades).

Actuación específica	Nº
Casos derivados de Violencia de Género	5.202
Casos derivados de Violencia Doméstica	795
Órdenes de Protección notificadas desde el Juzgado	1.691
Órdenes de Protección notificadas desde el Punto de Coordinación de O.P.	488



DATOS ESTADÍSTICOS DE VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO

EDAD

Intervalo	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
De 0 a 12 años	0,23%	3	9	0	12
De 13 a 17 años	2,60%	9	126	0	135
De 18 a 29 años	25,47%	48	1.276	1	1.325
De 30 a 44 años	47,48%	96	2.374	0	2.470
De 45 a 65 años	20,78%	46	1.035	0	1.081
Más de 65 años	2,42%	15	111	0	126
Institucional (servicios y entidades)	0,04%	0	2	0	2
No consta	0,98%	1	50	0	51
Total		218	4.983	1	5.202

*H: Hombres, M: Mujeres, I: Institucional (servicios y entidades).

ESTADO CIVIL

Estado Civil	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
Casado/a	19,34%	37	969	0	1.006
Divorciado/a	12,42%	17	629	0	646
Pareja	11,03%	37	537	0	574
Pareja de hecho	2,25%	10	107	0	117
Separado	3,09%	9	152	0	161
Soltero/a	43,31%	89	2.164	0	2.253
En trámite de separación	7,44%	19	368	0	387
Viudo/a	0,90%	0	47	0	47
Otros	0,21%	0	10	1	11
Total		218	4983	1	5.202

*H: Hombres, M: Mujeres, I: Institucional (servicios y entidades).



NIVEL DE ESTUDIOS

Nivel	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
Analfabeto funcional	0,42%	1	21	0	22
No sabe ni leer ni escribir	0,56%	0	29	0	29
Sin estudios/lee y escribe	3,84%	10	190	0	200
Educación primaria	38,43%	90	1.909	0	1.999
Educación secundaria	23,63%	44	1.184	1	1.229
Formación profesional	8,63%	6	443	0	449
Diplomatura	1,04%	3	51	0	54
Estudios universitarios	2,58%	8	126	0	134
Grado	1,98%	6	97	0	103
Post grado	0,23%	2	10	0	12
Estudios no reglados	2,48%	11	118	0	129
Otros	0,60%	6	25	0	31
No consta	15,59%	31	780	0	811
Total		218	4.983	1	5.202

*H: Hombres, M: Mujeres, I: Institucional (servicios y entidades).

SITUACIÓN LABORAL

Situación	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
No realiza tareas retribuidas fuera del hogar	3,50%	10	172	0	182
Activo, cuenta ajena, eventual	20,57%	59	1.011	0	1.070
Activo, cuenta ajena, fijo	8,36%	16	419	0	435
Activo, cuenta propia	3,29%	5	166	0	171
Economía sumergida	4,48%	9	224	0	233
Estudiante	5,11%	15	251	0	266
Jubilado/a pensionista	4,42%	25	205	0	230
Desempleado	43,56%	56	2.209	1	2.266
Otros	1,79%	10	83	0	93
No consta	4,92%	13	243	0	256
Total		218	4.983	1	5.202

*H: Hombres, M: Mujeres, I: Institucional (servicios y entidades).



DOMICILIO

Localización	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
Capital de provincia	60,52%	139	3.009	0	3.148
Provincia	37,77%	77	1.887	1	1.965
Fuera de la provincia	1,71%	2	87	0	89
No consta	0,00%	0	0	0	0
Total		218	4.983	1	5.202

*H: Hombres, M: Mujeres, I: Institucional (servicios y entidades).

RELACIÓN CON EL(LA)-AUTOR(A)

Tipo de relación	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
Amigo/a	0,04%	0	2	0	2
Conocido/a	0,37%	1	18	0	19
Cónyuge	19,43%	17	994	0	1.011
Desconocido/a	0,10%	0	5	0	5
Expareja	31,12%	15	1.604	0	1.619
Excónyuge	8,50%	5	437	0	442
Familiar	0,25%	0	13	0	13
Hermano	0,08%	1	3	0	4
Hijo/a	0,15%	6	2	0	8
Iguals	0,02%	0	1	0	1
Institucional	0,00%	0	0	0	0
Laboral	0,02%	0	1	0	1
Otros	0,19%	0	10	0	10
Pareja	24,28%	17	1.246	0	1.263
Padre/Madre	0,73%	1	37	0	38
Vecino/a	0,04%	0	2	0	2
No consta	14,69%	155	608	1	764
Total		218	4.983	1	5.202

*H: Hombres, M: Mujeres, I: Institucional (servicios y entidades).



DENUNCIAS PRESENTADAS

Casos	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
Personas que sí denuncian	83,35%	188	4.147	1	4.336
Personas que no denuncian	9,15%	19	457	0	476
Personas que retiran la denuncia	7,50%	11	379	0	390
Total		218	4.983	1	5.202

*H: Hombres, M: Mujeres, I: Institucional (servicios y entidades).

RELACIONADAS CON LA ASISTENCIA A MUJERES CON DISCAPACIDAD

EDAD

Intervalo	Porcentaje	Nº Personas
De 0 a 12 años	0,19%	1
De 13 a 17 años	2,69%	14
De 18 a 29 años	17,88%	93
De 30 a 44 años	33,46%	174
De 45 a 65 años	40,00%	208
Más de 65 años	5,19%	27
No consta	0,58%	3
Total		520

ESTADO CIVIL

Estado Civil	Porcentaje	Total
Casado/a	18,65%	97
Divorciado/a	21,92%	114
Pareja	4,81%	25
Pareja de hecho	2,50%	13
Separado de Derecho	0,00%	0
Separado Judicialmente	0,00%	0
Soltero/a	36,92%	192
En trámite de separación	5,38%	28
Viudo/a	2,50%	13
Otros	7,31%	38
Total		520



NIVEL DE ESTUDIOS

Nivel	Porcentaje	Nº Personas
Analfabeto funcional	3,27%	17
No sabe ni leer ni escribir	1,15%	6
Sin estudios/lee y escribe	7,31%	38
Educación primaria	40,77%	212
Educación secundaria	21,54%	112
Formación profesional	9,04%	47
Diplomatura	0,38%	2
Estudios universitarios	3,46%	18
Grado	0,38%	2
Post grado	0,00%	0
Estudios no reglados	2,12%	11
Otros	0,77%	4
No consta	9,81%	51
Total		520

SITUACIÓN LABORAL

Situación	Porcentaje	Nº Personas
No realiza tareas retribuidas fuera del hogar	4,81%	25
Activo, cuenta ajena, eventual	8,08%	42
Activo, cuenta ajena, fijo	2,88%	15
Activo, cuenta propia	2,12%	11
Economía sumergida	0,58%	3
Estudiante	7,31%	38
Jubilado/a pensionista	30,96%	161
En paro	38,08%	198
Otros	3,85%	20
No consta	1,35%	7
Total		520



DOMICILIO

Localización	Porcentaje	Nº Personas
Capital de provincia	58,85%	306
Provincia	40,38%	210
Fuera de la provincia	0,77%	4
Total		520

RELACIÓN CON EL(LA)-AUTOR(A)

Tipo de relación	Porcentaje	Nº Personas
Amigo/a	0,38%	2
Conocido/a	0,00%	0
Cónyuge	0,19%	1
Desconocido/a	0,19%	1
Expareja	0,19%	1
Excónyuge	0,77%	4
Familiar	0,38%	2
Hermano	0,38%	2
Hijo/a	0,38%	2
Iguals	0,00%	0
Institucional	0,19%	1
Laboral	0,19%	1
Pareja	0,77%	4
Padre/Madre	1,54%	8
Vecino/a	0,96%	5
Otros	0,19%	1
No consta	93,27%	485
Total		520



**RELACIONADAS CON LA ASISTENCIA A LA POBLACIÓN INMIGRANTE
 ORIGEN DE LAS VÍCTIMAS**

Origen	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
Unión Europea					
	0,00%	0	0	0	0
Europa extracomunitaria					
Georgia	0,14%	0	2	0	2
Moldavia	0,07%	0	1	0	1
Rusia	5,09%	2	69	0	71
Suiza	0,07%	0	1	0	1
Ucrania	1,29%	1	17	0	18
Yugoslavia	0,14%	0	2	0	2
América del Norte					
Estados Unidos	0,07%	0	1	0	1
América del Sur					
Argentina	2,01%	2	26	0	28
Bolivia	2,51%	0	35	0	35
Brasil	2,72%	4	34	0	38
Chile	0,36%	0	5	0	5
Colombia	7,60%	5	101	0	106
Costa Rica	0,07%	0	1	0	1
Cuba	0,79%	1	10	0	11
Dominica	0,14%	0	2	0	2
Ecuador	3,80%	1	52	0	53
El Salvador	0,22%	1	2	0	3
Guatemala	0,07%	0	1	0	1
Honduras	1,00%	0	14	0	14
México	0,43%	2	4	0	6
Nicaragua	1,65%	0	23	0	23
Paraguay	1,29%	0	18	0	18
Perú	1,65%	4	19	0	23
República Dominicana	1,22%	4	13	0	17
Uruguay	0,14%	0	2	0	2
Venezuela	1,58%	2	20	0	22
Norte de África					



	Argelia	0,50%	0	7	0	7
	Egipto	0,29%	0	4	0	4
	Marruecos	35,27%	34	458	0	492
	Túnez	0,07%	0	1	0	1
Resto de África						
	Burkina Faso	0,07%	0	1	0	1
	Camerún	0,14%	0	2	0	2
	Gambia	0,07%	0	1	0	1
	Ghana	0,36%	0	5	0	5
	Guinea	0,07%	0	1	0	1
	Guinea Ecuatorial	0,36%	0	5	0	5
	Guinea-Bissau	0,07%	0	1	0	1
	Mali	0,36%	0	5	0	5
	Niger	0,07%	0	1	0	1
	Nigeria	0,22%	0	3	0	3
	Senegal	0,36%	2	3	0	5
	Sudáfrica	0,09%	0	1	0	1
	Tanzania	0,07%	0	1	0	1
Asia						
	Bangladesh	0,07%	0	1	0	1
	China	0,07%	0	1	0	1
	Pakistán	0,43%	0	6	0	6
	Siria	0,29%	0	4	0	4
Sin determinar						
	África del Sur	0,07%	0	1	0	1
	Marianas del Norte, Islas	0,14%	2	0	0	2
	No consta	24,37%	26	314	0	340
Total			93	1.302	0	1.395

*H: Hombres, M: Mujeres, I: Institucional (servicios y entidades).

Nº DE PERSONAS

	Porcentaje	Nº Personas
Mujeres	93,33%	1.302
Hombres	6,67%	93
Institucional (servicios y entidades)	0,00%	0
Total		1.395



EDAD

Intervalo	Porcentaje			Nº Personas			Total
	H	M	I	H	M	I	
De 0 a 12 años	25,00%	75,00%	0,00%	4	12	0	16
De 13 a 17 años	4,17%	95,83%	0,00%	2	46	0	48
De 18 a 29 años	8,59%	91,41%	0,00%	31	330	0	361
De 30 a 44 años	5,66%	94,34%	0,00%	44	734	0	778
De 45 a 65 años	4,62%	95,38%	0,00%	8	165	0	173
Más de 65 años	50,00%	50,00%	0,00%	4	4	0	8
No consta	0,00%	100,00%	0,00%	0	9	0	9
Institucional (servicios y entidades)	0,00%	100,00%	0,00%	0	2	0	2
				93	1.302	0	1.395

*H: Hombres, M: Mujeres, I: Institucional (servicios y entidades).

RELACIONADAS CON LA ASISTENCIA A PERSONAS MENORES

Nº DE PERSONAS

Sexo	Porcentaje	Nº Personas
Mujeres	71,34%	677
Hombres	28,66%	272
Total		949

DOMICILIO

Localización	Porcentaje	Nº Personas			Total
		H	M	I	
Capital de provincia	51,95%	127	366	0	493
Provincia	45,52%	131	301	0	432
Fuera de la provincia	2,42%	13	10	0	23
No consta	0,11%	1	0	0	1
Total		272	677	0	949

*H: Hombres, M: Mujeres, I: Institucional (servicios y entidades).



Tipo de relación	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
Amigo/a	0,42%	3	1	0	4
Conocido/a	2,53%	19	5	0	24
Cónyuge	0,00%	0	0	0	0
Desconocido/a	0,32%	3	0	0	3
Expareja	1,48%	14	0	0	14
Excónyuge	0,00%	0	0	0	0
Familiar	0,84%	4	4	0	8
Hermano	1,37%	13	0	0	13
Hijo/a	4,85%	18	28	0	46
Iguals	1,79%	15	2	0	17
Institucional	0,00%	0	0	0	0
Laboral	0,00%	0	0	0	0
Pareja	1,26%	12	0	0	12
Padre/Madre	0,32%	1	2	0	3
Vecino/a	0,00%	0	0	0	0
No consta	84,72%	170	635	0	805
Total		272	677	0	949

*H: Hombres, M: Mujeres, I: Institucional (servicios y entidades).

DENUNCIAS PRESENTADAS

Casos	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
Personas que sí denuncian	86,41%	221	599	0	820
Personas que no denuncian	10,96%	40	64	0	104
Personas que retiran la denuncia	2,63%	11	14	0	25
Total		272	677	0	949



DATOS RELACIONADOS CON ATENCIONES

PERSONAS ATENDIDAS EN EL AÑO-ATENCIONES

Hojas de Atención Nuevas			Hojas de Atención convertidas en Expedientes		
H	M	I	H	M	I
928	3.120	1.524	10	88	25
Total			Total		
5.572			123		
Tiempo medio empleado en la atención a la víctima (Hojas de Atención)					8,54 días

*H: Hombres, M: Mujeres, I: Institucional (servicios y entidades).

Nº DE PERSONAS

	Porcentaje	Nº Personas
Mujeres	55,99%	3.120
Hombres	16,65%	928
Institucional (servicios y entidades)	27,35%	1.524
Total		5.572

Edad	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
De 0 a 12 años	0,36%	10	10	0	20
De 13 a 17 años	1,56%	20	67	0	87
De 18 a 29 años	9,83%	77	469	2	548
De 30 a 44 años	22,06%	226	971	32	1.229
De 45 a 65 años	15,81%	193	667	21	881
Más de 65 años	3,45%	50	142	0	192
No consta	19,81%	304	760	40	1.104
Instituciones (servicios y entidades)	27,12%	48	34	1.429	1.511
Total		928	3.120	1.524	5.572

*H: Hombres, M: Mujeres, I: Institucional (servicios y entidades).



NACIONALIDAD		Porcentaje	Nº Personas			
			H	M	I	Total
ANDALUCÍA						
	Almería	19,40%	72	152	857	1081
	Cádiz	10,75%	131	255	213	599
	Córdoba	3,07%	59	104	8	171
	Granada	9,05%	126	286	92	504
	Huelva	11,34%	139	371	122	632
	Jaén	9,17%	97	309	105	511
	Málaga	23,37%	196	1096	10	1302
	Sevilla	5,71%	51	182	85	318
RESTO DE ESPAÑA						
	Albacete	0,02%	0	0	1	1
	Alicante	0,13%	1	6	0	7
	Asturias	0,02%	0	1	0	1
	Badajoz	0,02%	0	1	0	1
	Balears (Illes)	0,11%	1	3	2	6
	Barcelona	0,20%	2	4	5	11
	Cáceres	0,09%	0	5	0	5
	Castellón	0,02%	0	1	0	1
	Ceuta	0,02%	0	1	0	1
	Ciudad Real	0,04%	1	1	0	2
	Coruña (A)	0,05%	1	2	0	3
	Guadalajara	0,02%	1	0	0	1
	León	0,02%	0	1	0	1
	Madrid	0,41%	5	12	6	23
	Murcia	0,05%	1	1	1	3
	Pontevedra	0,02%	0	1	0	1
	Rioja (La)	0,02%	0	1	0	1
	Soria	0,04%	0	2	0	2
	Tarragona	0,02%	0	1	0	1
	Toledo	0,02%	0	0	1	1
	Valencia	0,14%	1	4	3	8
	Valladolid	0,05%	0	3	0	3
	Zamora	0,02%	0	1	0	1
	No consta	0,02%	1	0	0	1
Unión Europea						



		0%	0	0	0	0
Europa extracomunitaria						
	Moldavia	0,02%	0	1	0	1
	Noruega	0,04%	0	2	0	2
	Rusia	0,23%	3	10	0	13
	Ucrania	0,16%	0	9	0	9
América del Norte						
	Canadá	0,02%	0	1	0	1
América del Sur						
	Argentina	0,29%	1	15	0	16
	Bolivia	0,16%	2	7	0	9
	Brasil	0,29%	1	15	0	16
	Chile	0,05%	0	3	0	3
	Colombia	0,38%	3	18	0	21
	Cuba	0,09%	0	5	0	5
	Ecuador	0,32%	2	15	1	18
	Honduras	0,04%	0	2	0	2
	México	0,02%	0	1	0	1
	Nicaragua	0,04%	0	2	0	2
	Paraguay	0,18%	0	10	0	10
	Perú	0,04%	1	1	0	2
	República Dominicana	0,07%	0	4	0	4
	Venezuela	0,20%	2	9	0	11
Norte de África						
	Argelia	0,04%	0	2	0	2
	Marruecos	1,94%	14	84	10	108
Resto de África						
	Ghana	0,02%	1	0	0	1
	Guinea-Bissau	0,04%	1	1	0	2
	Nigeria	0,02%	0	1	0	1
	Senegal	0,05%	2	1	0	3
Asia						
	China	0,02%	0	1	0	1
	Filipinas	0,02%	0	1	0	1
	India	0,04%	0	2	0	2
	Irán	0,02%	0	1	0	1
	Kazajistán	0,02%	0	1	0	1
	Siria	0,02%	0	1	0	1



Sin determinar						
	No consta	1,76%	9	87	2	98
Total			928	3.120	1.524	5.572

*H: Hombres, M: Mujeres, I: Institucional (servicios y entidades).

¿ES VÍCTIMA?	Porcentaje	Nº Personas		
		H	M	I
Sí	61,49%	447	2.244	735
No	30,64%	402	688	617
No consta	7,88%	79	188	172
Total				5.572

*H: Hombres, M: Mujeres, I: Institucional (servicios y entidades).

DELITOS VIOLENTOS	Total	Porcentaje	Nº Personas		
			H	M	I
De género	2.253	82,89%	71	1.494	688
Doméstica	465	17,11%	147	284	34
Total					2.718

*H: Hombres, M: Mujeres, I: Institucional (servicios y entidades)



RELACIÓN CON ÉL(LA)-AUTOR(A)	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
Amigo/a	0,20%	1	9	1	11
Conocido/a	2,10%	35	73	9	117
Cónyuge	8,11%	26	92	334	452
Desconocido/a	2,51%	54	78	8	140
Expareja	24,08%	92	1.162	88	1.342
Excónyuge	2,76%	18	107	29	154
Familiar	1,87%	24	74	6	104
Hermano	1,13%	18	44	1	63
Hijo/a	2,76%	30	119	5	154
Iguals	0,04%	1	0	1	2
Institucional	1,96%	16	24	69	109
Laboral	0,54%	5	13	12	30
Pareja	6,37%	27	127	201	355
Padre/Madre	2,53%	49	79	13	141
Vecino/a	1,31%	15	57	1	73
Otros	1,58%	20	53	15	88
No consta	40,15%	497	1.009	731	2.237
Total		928	3.120	1.524	5.572



FUENTE DE REMISIÓN	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
Abogado Particular	0,36%	6	13	1	20
Administración Pública	2,91%	59	74	29	162
Abogados	0,70%	10	24	5	39
Servicios de Atención a Víctimas	1,85%	18	37	48	103
Colegios Profesionales	0,20%	0	10	1	11
Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado	0,57%	8	18	6	32
Guardia Civil	1,26%	16	36	18	70
Instituto de Medicina Legal	0,22%	1	5	6	12
Iniciativa Propia	15,02%	193	529	115	837
Juzgados	15,17%	186	256	403	845
Juzgados de Violencia de Género	22,61%	54	835	371	1.260
Servicios de Atención a las Mujeres Autonómicas	2,44%	22	96	18	136
Medios de Comunicación	0,20%	4	2	5	11
Ministerio Fiscal	0,90%	6	35	9	50
Servicios de Atención a las Mujeres Municipales	2,14%	9	33	77	119
Servicios de Atención a las Mujeres Provinciales	1,27%	10	39	22	71
Asociaciones, las ONG	2,37%	9	51	72	132
Otros Profesionales Particulares	0,31%	3	11	3	17
Otros	13,66%	119	602	40	761
Otros Usuarios del SAVA	2,28%	37	85	5	127
Policía Autonómica	0,05%	0	2	1	3
Punto de Coordinación Órdenes de Protección	2,17%	6	37	78	121
Policía Local	0,54%	9	16	5	30
Policía Nacional	1,09%	16	32	13	61
Publicidad	3,89%	85	120	12	217
Servicios Sanitarios	1,72%	12	38	46	96
Servicios de Atención a mujeres	0,00%	0	0	0	0
Servicios Sociales	4,11%	30	84	115	229
Total		928	3.120	1.524	5.572

*H: Hombres, M: Mujeres, I: Institucional (servicios y entidades).



CONSULTA			
MODO	Total Atenciones	MATERIA	Total Atenciones
Correo/Fax	2.213	Administraciones públicas	34
E-mail	213	Civil	16
Personal	835	Familia	31
Telefónica	2.311	Consumo	1
		Laboral	2
		Penal	319
		Recursos	109
		Tráfico	2
		Otra	300

ACTUACIONES REALIZADAS

Ámbito de Actuación	Total actuaciones realizadas
Jurídico	7.545
Social	1.960
Psicológico	1.202
General	16.037
Total	26.744



CONCLUSIONES Y REFLEXIONES

DATOS GENERALES

EXPEDIENTES	2017	2018	2019	2020
Violencia de género	4.240	4.245	4.360	5.202
Violencia doméstica	696	645	641	795
Otros tipos delictivos	3.145	2.839	2.629	3.596
Total	8.081	7.729	7.630	9.593
ATENCIONES	2017	2018	2019	2020
Violencia de género	2.067	2.419	2.383	2.253
Violencia doméstica	372	301	336	465
Otros tipos delictivos	2.415	2.035	2.157	2.854
Total	4.854	4.755	4.876	5.572
ÓRDENES DE PROTECCIÓN	2017	2018	2019	2020
Violencia de género	1.326	1.306	1.374	1.501
Violencia doméstica	105	77	103	123
Total	1.431	1.383	1.477	1.624

PERFIL GENERAL VÍCTIMA

DATOS	MAYOR PORCENTAJE
SEXO	Mujer
EDAD	De 30 a 44
ESTADO CIVIL	Soltero/a
NIVEL DE ESTUDIOS	Estudios Primarios
SITUACIÓN LABORAL	En paro
DOMICILIO	Capital de provincia
RELACIÓN VÍCTIMA	Expareja
PERJUICIO OCASIONADO	Daños Psicológicos
TIPO DE DELITO	Torturas y otros delitos contra integridad moral



PERFIL GENERAL VÍCTIMARIO

DATOS	MAYOR PORCENTAJE
SEXO	Hombres
EDAD	De 30 a 44
DOMICILIO	Capital de provincia

BEBÉS ROBADOS

Sexo	Nº Bebés
M	3
Total	3

