

H12. Pautas para las reuniones de equipo

¿Qué son?

Pequeñas reuniones (entre 5 y 15 minutos) que se realizan de forma periódica, lo más cercano al puesto /lugar de trabajo.

Permiten hacer visible el compromiso de la dirección de la empresa con el cuidado del bienestar emocional después del confinamiento.

En ellas participa la persona que supervisa junto con todo el equipo y plantea el tema a partir de cuestiones prácticas, ejemplos, situaciones propias...

Cómo utilizarlas

Las reuniones se pueden desarrollar siguiendo tres conversaciones tipo:

1. Trasladar un mensaje o reforzar un mensaje que ya se ha dado.
2. Alertar de problemas concretos ante situaciones nuevas.
3. Trasladar lecciones aprendidas.

Algunos consejos prácticos:

- Cuida la duración de la reunión y ve directamente al grano.
- Elige un solo tema y céntrate en él.
- Habla de emociones y situaciones reales y sé positivo.
- Pide opinión y asume compromisos: predica con el ejemplo.
- Deja un buen sabor de boca.

Qué hacer después

- Haz seguimiento e informa a los participantes sobre sus propuestas: si se han implantado o cómo avanzan, por qué se retrasan en su caso o porqué se rechazan.
- Registra las mejoras que se produzcan y compártelo con el equipo. Introdúcelas en tus comunicaciones como un ejemplo positivo.
- Reconoce y felicita al equipo por su participación y sus propuestas.
- Muestra que el compromiso es genuino predicando con el ejemplo, exteriorizando que el bienestar emocional es una prioridad que está por encima de cualquier otra consideración.

Objetivo	Desarrollo por parte del mando	Cómo, ejemplos:
DESCRIBIR	Introduce el tema. Puede pedir que alguien cuente su experiencia	Hablamos de esto porque... En estos días he observado que...
ANALIZAR	Pide opinión, fomenta la participación	¿Por qué creéis que pasa? ¿Qué creéis que podemos hacer para estar mejor?
ACORDAR	Define lo que cree que se debería hacer, promoviendo implicación	Creo que deberíamos... ¿hay algo que pueda hacer yo? ¿qué podemos hacer entre todos?
PLANIFICAR	Propón una estrategia de actuación y pon ejemplos si es posible	Propongo que hagamos... Podemos estar mejor si...
REVISAR	Agradece y refuerza el compromiso	¿Propuestas de temas para otras conversaciones?