



Junta de Andalucía



Agencia Digital
de Andalucía

Plan Anual de Actuaciones TIC 2022

Agencia Digital de Andalucía

Diciembre 2021

Índice

1. <u>Introducción y contextualización</u>	03
1.1. <u>ADA: El desafío de la transformación digital</u>	04
1.2. <u>Plan inicial de actuación 2021-2024</u>	05
2. <u>Recursos humanos</u>	17
3. <u>Recursos económicos</u>	19
3.1. <u>Visión general</u>	20
3.2. <u>Crédito definitivo TIC 2022 de organismos ADA</u>	21
4. <u>Actuaciones ADA 2022</u>	23
<u>Línea Estratégica 1: Sociedad Digital</u>	23
<u>Línea Estratégica 2: Administración Digital</u>	26
<u>Línea Estratégica 3: Ciberseguridad, infraestructuras y puesto de trabajo digital</u>	31
<u>Línea Estratégica 4: Digitalización de los servicios públicos sectoriales</u>	34
5. <u>Seguimiento y gobernanza</u>	66
5.1. <u>Órganos de dirección y coordinación</u>	67
5.2. <u>Mecanismos de seguimiento y evaluación</u>	69

1

INTRODUCCION Y CONTEXTUALIZACIÓN DEL PLAN ANUAL DE ACTUACIONES TIC 2022

- 1.1 ADA: El desafío de la transformación digital
- 1.2 Plan inicial de actuación 2021-2024

1. INTRODUCCIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN

1.1. ADA: El desafío de la transformación digital

La Agencia Digital de Andalucía (ADA) tiene la función de diseñar, construir, coordinar y desplegar los proyectos e iniciativas de estrategia digital en la Junta de Andalucía.

La ADA es una entidad adscrita a la Consejería de la Presidencia, Administración Pública e Interior y, desde su creación en marzo de 2021, trabaja por hacer realidad la digitalización plena de la Comunidad Autónoma, con el propósito de transitar hacia un modelo sostenible basado en el conocimiento y la innovación, reduciendo a su vez la brecha digital en la ciudadanía.

La ADA afronta el desafío de integrar las competencias TIC de la Junta de Andalucía, con el objetivo de consolidar una visión común entre los diferentes organismos de la Administración y gestionar eficazmente una demanda creciente de servicios digitales. Los pasos dados hasta ahora en esta línea son los siguientes



Septiembre 2020

Consolidación de las competencias TIC de carácter horizontal en un único órgano de la Consejería de Presidencia, Administración Pública e Interior



Octubre 2020

Acuerdo del Consejo de Gobierno, por el que se insta a la Consejería de Presidencia, Administración Pública e Interior a desarrollar las actuaciones precisas para crear la ADA



Diciembre 2020

Creación de la ADA en Ley de Presupuestos Andalucía 2021 (Ley 3/2020, 28 de diciembre)



Marzo 2021

Aprobación de los estatutos de la ADA (Decreto 128/2021, 30 de marzo)



Julio 2021

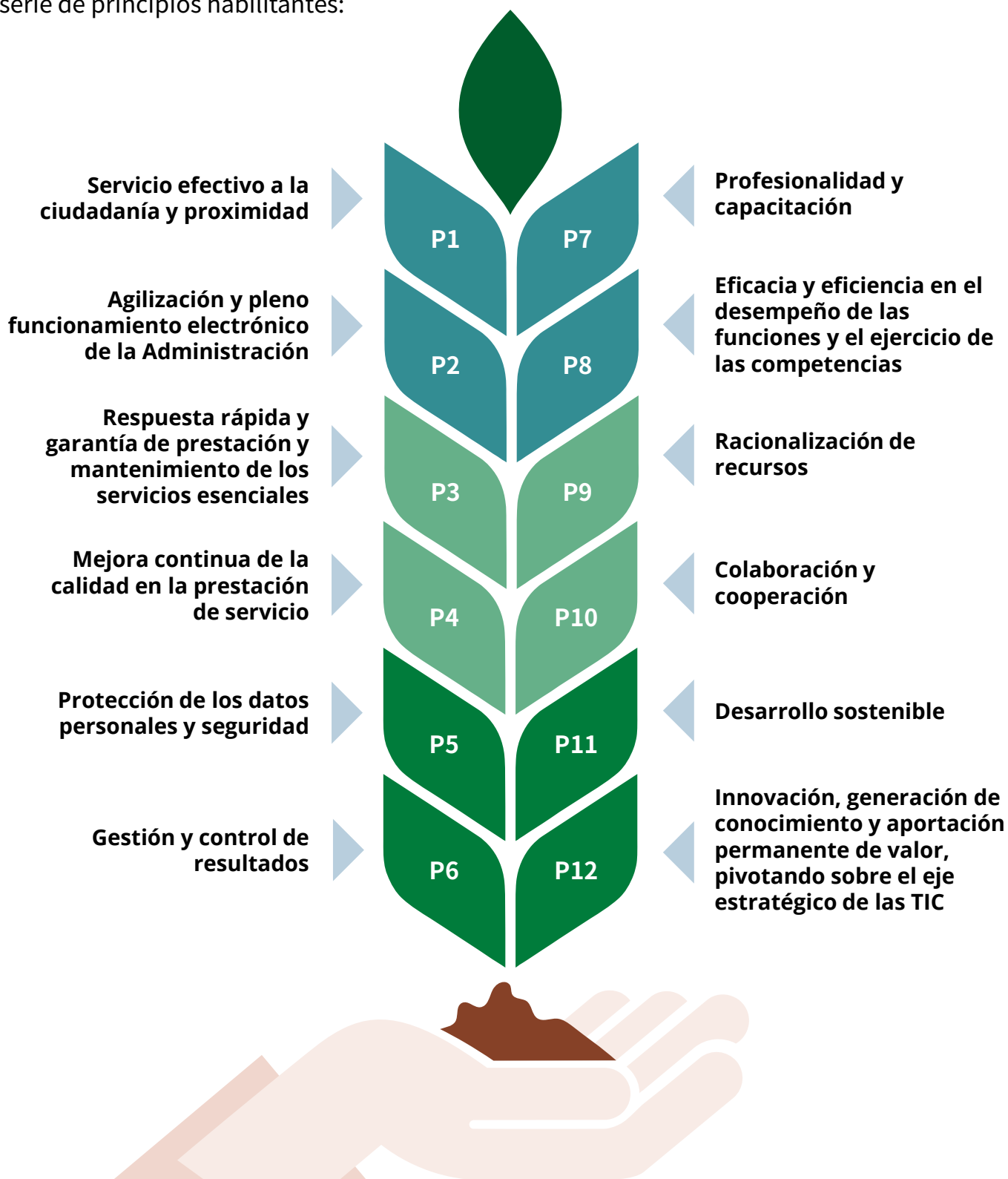
Constitución del Consejo Rector de la ADA y aprobación del Plan Inicial de Actuación

La ADA focaliza sus esfuerzos en acelerar la transformación digital de Andalucía

1. INTRODUCCIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN

1.2. Plan Inicial de actuación 2021-2024

En Julio de 2021 la ADA presenta su Plan Inicial de actuación 2021-2024, el cual establece su marco estratégico y habilita un conjunto de medidas destacadas. Dicha estrategia tiene una serie de principios habilitantes:



1. INTRODUCCIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN

1.2. Plan Inicial de actuación 2021-2024

01

SOCIEDAD
DIGITAL

- Ofrecer servicios más centrados en la ciudadanía, con la participación de las empresas, de los emprendedores y de la sociedad andaluza.
- Mejorar la relación digital con la ciudadanía mediante el uso de una plataforma unificada omnicanal.
- Maximizar el uso de los servicios puestos a disposición de la ciudadanía, superando las barreras existentes.
- Capacitar a la población andaluza en competencias digitales, disminuyendo la brecha digital.
- Mejorar los mecanismos necesarios para difundir información pública y permitir la participación de la ciudadanía en las políticas públicas.

02

ADMINISTRACIÓN
DIGITAL

- Agilizar los procesos de negocio aplicando tecnologías de automatización inteligente.
- Mejorar la toma de decisiones a partir de la analítica avanzada del dato.
- Digitalizar de forma eficiente los servicios ofertados, consolidando la transformación de la Junta de Andalucía.
- Crear una cultura de innovación tecnológica centrada en el usuario para desarrollar ideas, retos, proyectos y programas innovadores.
- Impulsar la implantación y uso de la Administración electrónica.

03

CIBERSEGURIDAD,
INFRAESTRUCTURAS
Y PUESTO DE
TRABAJO DIGITAL

- Aumentar la madurez en materia de ciberseguridad de la Junta de Andalucía, ofreciendo servicios públicos digitales seguros y resilientes.
- Ofrecer soluciones de comunicaciones innovadoras que incrementen la productividad de los empleados públicos y permitan a la Administración relacionarse con la ciudadanía
- Consolidación de las infraestructuras TIC de la Junta, favoreciendo su evolución a modelos en *Cloud*.
- Implantar el puesto de trabajo digital.

04

DIGITALIZACIÓN DE
LOS SERVICIOS
PÚBLICOS
SECTORIALES

- Transformar servicios con las oportunidades que brindan las tecnologías disruptivas.
- Utilización de los sistemas y plataformas corporativas y horizontales.
- Buscar sinergias entre los actuales servicios digitales y nuevas necesidades.
- Homogenizar y converger las diferentes soluciones tecnológicas, así como las metodologías y funciones utilizadas.
- Mejorar los tiempos, minimizar costes, tiempo y esfuerzos para la puesta en marcha de soluciones tecnológicas.

1. INTRODUCCIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN

1.2. Plan Inicial de actuación 2021-2024

De este marco estratégico, establecido en el plan inicial de actuación emanan 5 planes específicos, que se convierten en piezas claves para gobernar, fomentar y acelerar la Transformación Digital en Andalucía.



**SERVICIOS DIGITALES
CENTRADOS EN EL
CIUDADANO**



**ESTRATEGIA CLOUD PARA
ANDALUCÍA**



**PLAN DE CAPACITACIÓN
DIGITAL DE ANDALUCÍA**



**ESTRATEGIA ANDALUZA DE
CIBERSEGURIDAD**



**ESTRATEGIA ANDALUZA DE
INTELIGENCIA ARTIFICIAL**



1. INTRODUCCIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN

1.2. Plan Inicial de actuación 2021-2024

El plan inicial de actuación concretó un conjunto de medidas que abarcaban el marco temporal 2021-2024. Dicho plan, es un documento vivo que, desde su publicación, ha ido reflejando nuevos compromisos y adaptándose a las necesidades que han ido surgiendo. El conjunto de medidas de las diferentes líneas estratégicas son las siguientes:

LÍNEA ESTRATÉGICA 1: SOCIEDAD DIGITAL

RELACIÓN DIGITAL CON LA CIUDADANÍA

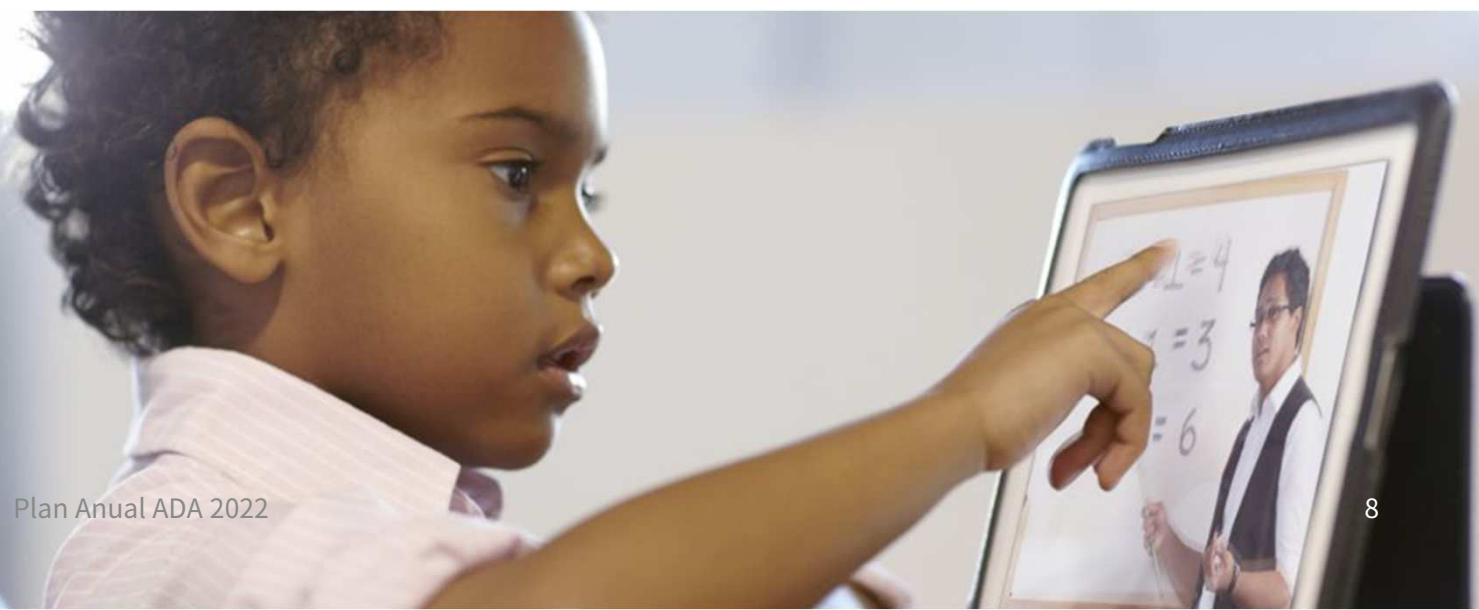
- Modelo de gobierno y organización del servicio de atención omnicanal
- Desarrollo de canales de interacción digital con la ciudadanía bajo el modelo de omnicanalidad
- Servicio unificado de atención personal a la ciudadanía
- Impulso a la presencia de la Junta de Andalucía en Internet

DESARROLLO DE UNA SOCIEDAD DIGITAL ANDALUZA

- Puesta en marcha de Plan de Capacitación Digital de Andalucía
- Competencias digitales para la Administración Electrónica
- Competencias para la vida en un entorno digital
- Cohesión digital de Andalucía
- Promoción y desarrollo de la Sociedad Digital
- VUELA: plataforma digital de Andalucía

DEMOCRATIZACIÓN DIGITAL Y APERTURA DE DATOS

- Modelo de gobierno para la apertura de datos
- Tecnologías para la transparencia



1. INTRODUCCIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN

1.2. Plan Inicial de actuación 2021-2024

El plan inicial de actuación concretó un conjunto de medidas que abarcaban el marco temporal 2021-2024. Dicho plan, es un documento vivo que, desde su publicación, ha ido reflejando nuevos compromisos y adaptándose a las necesidades que han ido surgiendo. El conjunto de medidas de las diferentes líneas estratégicas son las siguientes:

LÍNEA ESTRATÉGICA 2: ADMINISTRACIÓN DIGITAL

TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LOS PROCEDIMIENTOS Y SERVICIOS

- Implantación de un nuevo Modelo de Administración Digital
- Evolución de la Administración Digital en las Entidades Locales
- Ampliación de los mecanismos de la identidad digital andaluza
- Transformación de Servicios Digitales
- Desarrollo de la Estrategia de Inteligencia Artificial
- Automatización Inteligente
- Gobierno y Analítica de Datos
- Gestión del Cambio

INNOVACIÓN TECNOLÓGICA EN LA ADMINISTRACIÓN

- Ecosistema de Innovación en la Administración
- Institutos privado-públicos de innovación

MEJORA DE LOS INSTRUMENTOS TIC TRANSVERSALES

- Optimización del aprovisionamiento TIC
- Racionalización y mejora de la función TIC de la Junta
- Avance hacia la digitalización de la Administración Territorial
- Gestión de las identidades de la Junta de Andalucía
- Oficinas técnicas de apoyo a la gestión
- Impulso a la estandarización de procesos, servicios y herramientas internas
- Impulso a la estandarización y la reutilización, asegurando la calidad y el uso de las mejores prácticas



1. INTRODUCCIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN

1.2. Plan Inicial de actuación 2021-2024

LÍNEA ESTRATÉGICA 3: CIBERSEGURIDAD, INFRAESTRUCTURAS Y PUESTO DE TRABAJO DIGITAL

DESARROLLO DEL CENTRO DE CIBERSEGURIDAD DE ANDALUCÍA

- Desarrollo de la Estrategia Andaluza de Ciberseguridad
- Gobierno, riesgo y cumplimiento
- Protección, detección y respuesta
- Formación y concienciación
- Ciberseguridad en los Centros Educativos

IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURAS DIGITALES

- Consolidación y simplificación de servicios tecnológicos de infraestructura en un modelo de nube
- Infraestructura para territorios conectados e inteligentes
- Despliegue de Red WIFI en Sedes de la Junta de Andalucía
- Despliegue de Red de trunking digital para las fuerzas y cuerpos de seguridad y emergencias
- Construcción y puesta en marcha de dos CPD para los sistemas de información de la Junta de Andalucía
- Servicios sobre la Red Corporativa de la Junta

DESPLIEGUE Y HOMOGENIZACIÓN DEL PUESTO DE TRABAJO DIGITAL

- Simplificación, homogeneización y estandarización del soporte al Puesto de Trabajo Digital
- Implantación del Puesto de Trabajo Digital
- Gestión de identidades y directorio corporativo



1. INTRODUCCIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN

1.2. Plan Inicial de actuación 2021-2024

LÍNEA ESTRATÉGICA 4: DIGITALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS SECTORIALES

PRESIDENCIA



Gestión integral del Boletín Oficial de la Junta de Andalucía
Gestión integral de expedientes judiciales del Gabinete Jurídico
Gestión integral de las Comisiones Provinciales de Valoración
Relación digital con las Comunidades Andaluzas en el exterior

INTERIOR



Soporte digital a las Elecciones al Parlamento de Andalucía
Gestión de emergencias de Andalucía 112
Gestión integral de la Unidad de Policía Autonómica
Gestión de los Planes de Autoprotección de Andalucía

ECONOMÍA

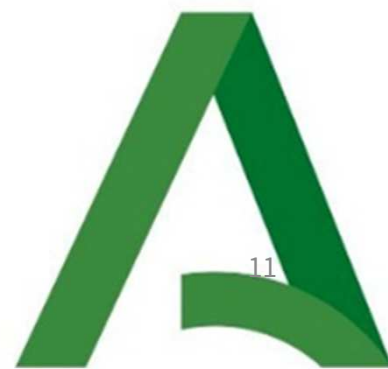


Impulso a la digitalización de los sectores del Comercio y la Artesanía
Proyectos para la transformación digital económica

HACIENDA



Digitalización de la gestión administrativa de la política financiera
Mejoras en los sistemas económicos y financieros
Impulso digital a la gestión de las competencias en juego



1. INTRODUCCIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN

1.2. Plan Inicial de actuación 2021-2024

LÍNEA ESTRATÉGICA 4: DIGITALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS SECTORIALES

EDUCACIÓN



Administración electrónica en el ámbito educativo
Entornos virtuales de aprendizaje (EVAs)
Gobierno del dato en los procesos educativos

EMPLEO Y EMPRESA



Gestión integral de la formación profesional para el empleo
Evolución de los sistemas de apoyo a la gestión del trabajo autónomo y la economía social
Evolución de los sistemas de apoyo a la gestión del bienestar laboral
Evolución de la tramitación de subvenciones hacia un modelo automatizado
Modelo de Gestión Integral para las Oficinas de Empleo
Optimización de los servicios de empleo prestados a la ciudadanía
Diseño de políticas de empleo mediante perfilado estadístico
Impulso tecnológico a los servicios de orientación laboral
Evolución de las plataformas de administración digital en Empleo

SALUD Y CONSUMO



Digitalización de registros en el ámbito de la Salud
Nuevas plataformas digitales en el ámbito de la Salud Pública
Digitalización de herramientas en el ámbito de Consumo
Nuevas plataformas digitales para promover la innovación sanitaria

1. INTRODUCCIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN

1.2. Plan Inicial de actuación 2021-2024

LÍNEA ESTRATÉGICA 4: DIGITALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS SECTORIALES

AGRICULTURA, GANADERÍA Y PESCA



Modernización de la administración digital agraria
Plataforma Tecnológica de Gestión de la Pesca y la Acuicultura
Plataformas tecnológicas de apoyo a la gestión agraria y pesquera
Sistemas expertos y aplicaciones móviles de asesoramiento agrario y pesquero
Nube repositorio de datos científicos agroindustriales y acuícolas
Simuladores “Serious Game” aplicados a la formación agraria en la incorporación de jóvenes agricultores
Evolución de plataformas tecnológicas para gestionar procesos de Investigación, Formación y Transferencia Agraria y Pesquera

AGUA



Modernización de la administración digital de las infraestructuras del agua
Modernización de la administración digital del dominio público hidráulico

INNOVACIÓN Y UNIVERSIDADES



Transformación digital de los procesos administrativos en el ámbito de las Universidades y la Investigación

TURISMO



Modernización de la infraestructura electrónica para la gestión del Turismo



1. INTRODUCCIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN

1.2. Plan Inicial de actuación 2021-2024

LÍNEA ESTRATÉGICA 4: DIGITALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS SECTORIALES

DEPORTE



Nuevos trámites electrónicos para la gestión deportiva

CULTURA



Promoción del Patrimonio Cultural Andaluz mediante la innovación tecnológica

Nuevas tecnologías para la protección y difusión del Patrimonio Cultural

Impulso a la administración digital en el ámbito de la Cultura

Evolución tecnológica de infraestructuras y procedimientos

Patronato de la Alhambra y Generalife

INFRAESTRUCTURAS, FOMENTO Y MOVILIDAD



Gestión de ayudas en ámbito de la movilidad y gestión del Transporte

Explotación, gestión y divulgación de la información relacionada con el transporte público

Digitalización del sistema de transporte público

Transformación de la gestión de concesiones, autorizaciones, reclamaciones ante juntas arbitrales y expedientes sancionadores

Adecuación normativa de los sistemas de información para la Ordenación del Territorial

Adecuación de sistemas de información a los planes de vivienda autonómicos y nacionales

Homogeneización de ventanillas electrónicas

1. INTRODUCCIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN

1.2. Plan Inicial de actuación 2021-2024

LÍNEA ESTRATÉGICA 4: DIGITALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS SECTORIALES

IGUALDAD Y POLÍTICAS SOCIALES



Transformación digital de los sistemas de información en el ámbito de Servicios Sociales

Centro de Participación Activa Virtual y equipamiento

Digitalización del proceso de inspección de servicios sociales

Residencias inteligentes (RED.es)

Impulso a la automatización en el ámbito de Servicios Sociales

Historia Social Única Electrónica en Andalucía

MEDIOAMBIENTE Y SOSTENIBILIDAD



Digitalización al servicio de la calidad ambiental para afrontar el cambio climático y la economía azul

Gestión integral de forestal y de la biodiversidad

Gestión integral de los espacios naturales protegidos

Modernización de la administración digital medioambiental

INDUSTRIA Y ENERGÍA



Evolución de los sistemas de apoyo a la gestión de la actividad industrial

Dotación de medios digitales al Plan de Acción Crece Industria 2021-2022

Sistema de Información Geológico-Minero de Andalucía (SIGMA)

Modernización administrativa en materia de Energía

1. INTRODUCCIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN

1.2. Plan Inicial de actuación 2021-2024

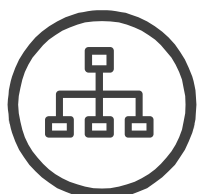
LÍNEA ESTRATÉGICA 4: DIGITALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS SECTORIALES

ADMINISTRACIÓN LOCAL



Modelo de gobierno, organización y administración electrónica para las Entidades Locales de Andalucía

FUNCIÓN PÚBLICA



Evolución de los sistemas de gestión de recursos humanos
Renovación de las plataformas para el empleado público

JUSTICIA



Gestión inteligente de la asistencia jurídica gratuita
Mejora del gobierno electrónico en el ámbito de Justicia
Nueva Sede Judicial Electrónica de Andalucía
Renovación de infraestructuras, ciberseguridad y virtualización del puesto de trabajo en las sedes judiciales y fiscales
Nuevas integraciones del Sistema de Gestión Procesal @driano
Impulso digital al Expediente Judicial Electrónico

ESTADÍSTICA Y CARTOGRAFÍA



Infraestructura interoperable de datos integrados para fines analíticos
Sistemas orientados a la difusión de información
Gestión inteligente cartográfica



2

RECURSOS HUMANOS DEL PLAN ANUAL DE ACTUACIONES TIC 2022



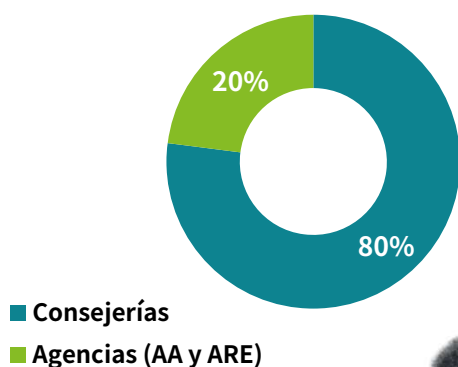
2. RECURSOS HUMANOS

La ADA cuenta con un cualificado equipo de profesionales, resultante del proceso de consolidación de recursos humanos en el ámbito TIC de la Administración de la Junta de Andalucía, procedente de las Consejerías, agencias administrativas y agencias de régimen especial (excluyendo al Servicio de Salud Andaluz).

CATEGORÍA	PLAZAS OCUPADAS	SSCC	DDTT
ALTOS CARGOS	2	2	0
PERSONAL FUNCIONARIO TIC	937	420	517
PERSONAL FUNCIONARIO NO TIC	31	30	1
PERSONAL LABORAL ADMON TIC	6	5	1
PERSONAL LABORAL ADMON NO TIC	1	1	0
PERSONAL LABORAL PROPIO TIC PROC SAE	39	20	19
PERSONAL LABORAL PROPIO TIC PROC AGAPA	139	114	25
TOTAL PERSONAL TIC	1.121	559	562
TOTAL PERSONAL NO TIC	34	33	1
TOTAL	1.155	592	563

El modelo de organización en el que la mayoría del personal TIC se encontraba distribuido en las Consejerías dará paso a una nueva estructura competencial gestionada por un único organismo.

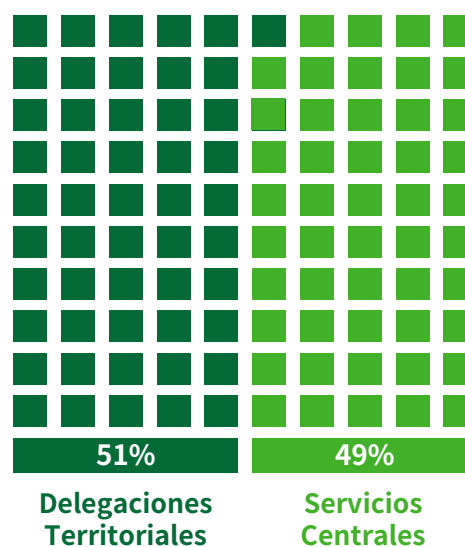
Desglose del personal TIC en la Junta de Andalucía



Esto ayudará a impulsar mejores soluciones corporativas, desarrollar actuaciones transversales y aplicar criterios comunes de sostenibilidad económica.

Uno de los grandes retos, que es a la vez una oportunidad para la ADA, es el hecho de contar con una gran parte de su personal distribuido en las Delegaciones Territoriales. Exigirá una gran coordinación y agilidad para ejecutar las medidas de forma eficiente y aprovechar la presencia en todo el territorio para potenciarlas.

Distribución personal TIC por ámbito geográfico



3

RECURSOS ECONÓMICOS DEL PLAN ANUAL DE ACTUACIONES TIC 2022

3.1 Visión general

3.2 Detalle por organismo en el nuevo decreto de estructura del gobierno

3. RECURSOS ECONÓMICOS

3.1. Visión general

la Agencia Digital de Andalucía (ADA) cuenta con el siguiente presupuesto en 2022 para ejecutar la parte correspondiente al plan que transcurre en el año en curso:

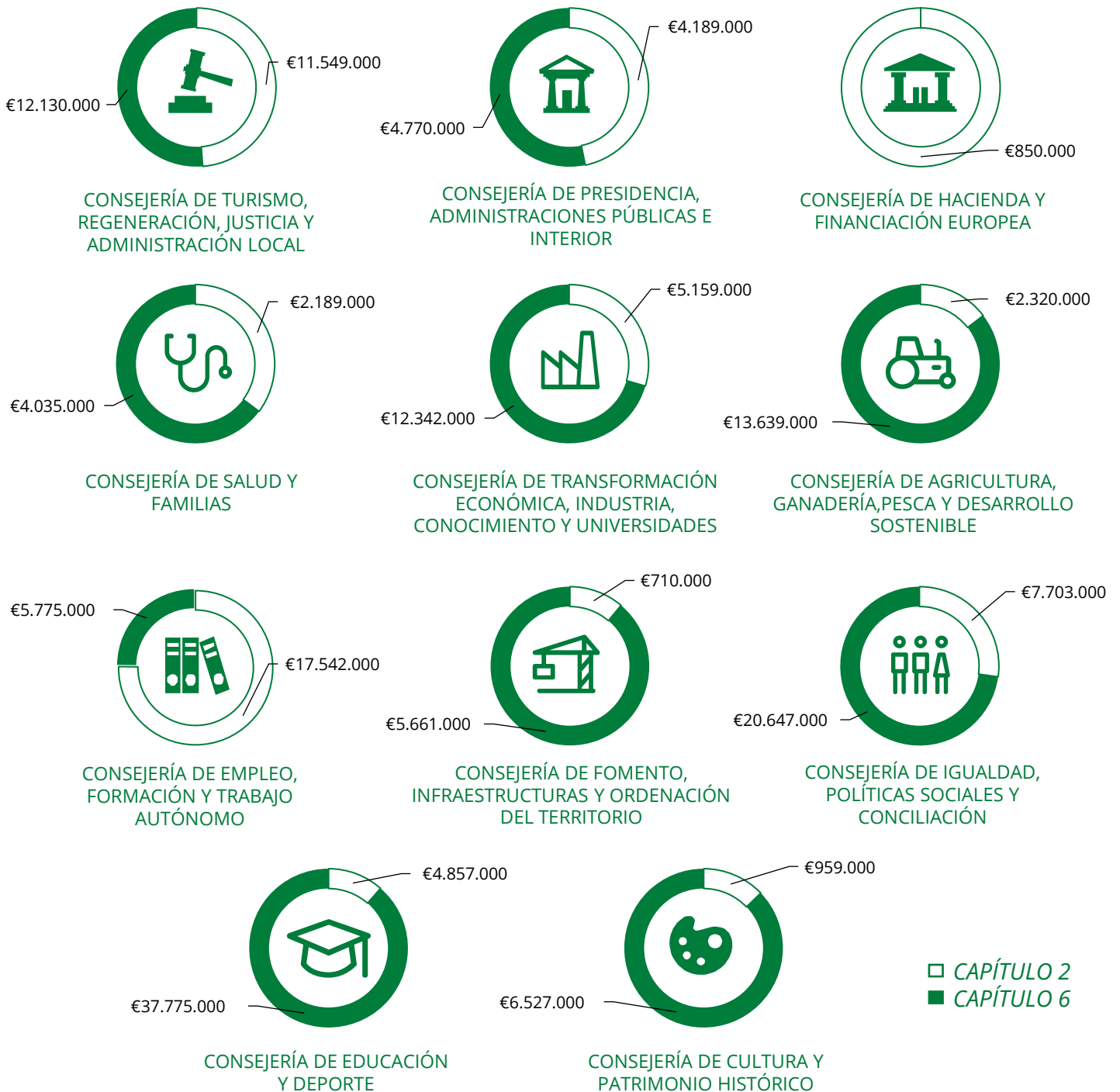
PRESUPUESTO 2022	Autofinanciación	Fondos Europeos	TOTAL 2022
Cap. I. Gastos de Personal	52.875.357	3.880.753	56.756.110
Cap. II. Gastos corrientes	11.336.436	4.502.776	15.839.212
Cap. IV. transferencias corrientes	11.918.690	2.717.000	14.635.690
Cap. VI. Inversiones reales	40.990.492	69.051.134	110.041.626
TOTALES	117.120.975	80.151.663	197.272.638

Así mismo, existen fondos europeos que también debe capitalizarse en la región y en la estrategia definida:

Programa	Presupuesto 2022
REACT	15.105.661
FEDER 2014-20	23.692.106
FEDER 2021-27	24.917.873
MRR	16.436.023
TOTALES	80.151.663

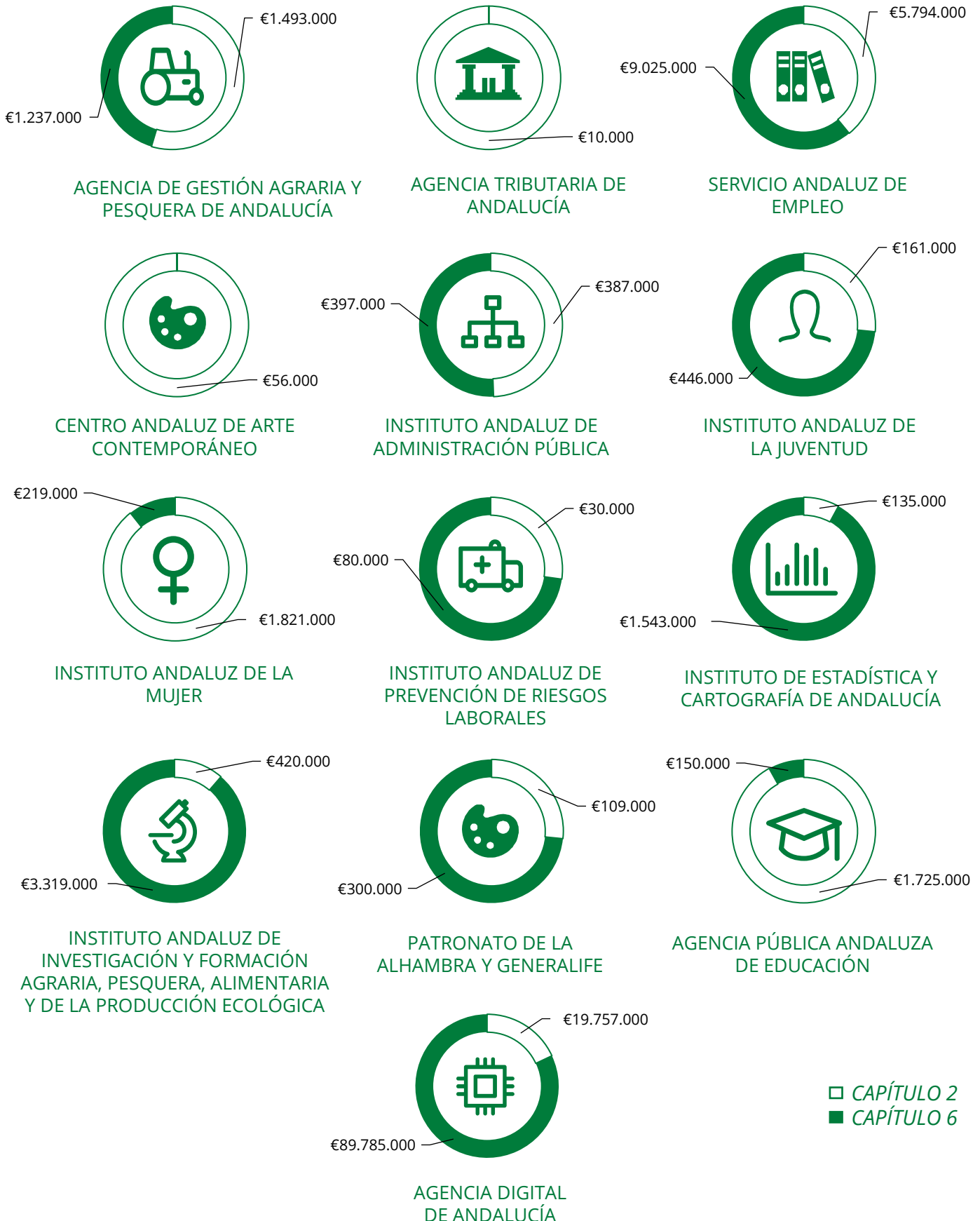
3. RECURSOS ECONÓMICOS

3.2. Crédito definitivo TIC 2022 de organismos ADA



3. RECURSOS ECONÓMICOS

3.2. Crédito definitivo TIC 2022 de organismos ADA



4

ACTUACIONES ADA DEL PLAN ANUAL TIC 2022

4.1 Resumen de actuaciones

4. ACTUACIONES ADA 2022

LÍNEA ESTRATÉGICA 1: SOCIEDAD DIGITAL

1.1. Relación Digital con la Ciudadanía

Medida	Proyecto	Descripción	Estado	Fecha inicio
Evolución de Portal Junta de Andalucía	Mantenimiento y evolución del Portal Junta de Andalucía	Se llevará a cabo el desarrollo y mantenimiento de todos los productos digitales que constituyen el Portal de la Junta de Andalucía, incluyendo el portal institucional, webs orgánicas, sección de transparencia, sedes electrónicas, BOJA, visualizadores específicos, etc.	En ejecución	10/21
Modelo de Gobierno de la Presencia en Internet	Gestión de contenidos de la Presencia de la Junta de Andalucía en Internet	Se desarrollarán acciones para facilitar el cumplimiento de la normativa de accesibilidad en cuanto a su vertiente de contenidos, que pueden ser difundidos tanto a través de portales específicos, webs orgánicas o aplicaciones de cualquier propósito realizadas por la Administración Pública.	En ejecución	02/21
Modelo de gobierno y organización del servicio de atención omnicanal	Modelo de atención omnicanal	Se implementarán nuevos canales de relación con la ciudadanía y se potenciarán los existentes, a partir de una estrategia clara, una hoja de ruta y un modelo de gobierno de la atención omnicanal alineado con el gobierno de la plataforma tecnológica integral que lo sustente.	En ejecución	06/21
Servicio unificado de atención personal a la ciudadanía	Centro de información y servicios de la Junta de Andalucía (CEIS)	Se mejorará la gobernanza y operación del Centro de Atención a Usuarios de los sistemas de información de la Junta de Andalucía, incorporando paulatinamente todos los sistemas de los que los distintos centros directivos de las Consejerías y Entidades Instrumentales son responsables, según la normativa vigente.	En ejecución	06/21
Desarrollo de canales de interacción digital con la ciudadanía bajo el modelo de omnicanalidad	Asistente virtual	Se potenciará el Asistente Virtual de Servicios y Trámites, incrementando al máximo el número de preguntas y respuestas disponibles, siguiendo criterios de oportunidad y frecuencia de consultas como claves para facilitar la autonomía del ciudadano en la obtención de información y ayuda en la tramitación.	Planificado	11/22

4. ACTUACIONES ADA 2022

LÍNEA ESTRATÉGICA 1: SOCIEDAD DIGITAL

1.2. Desarrollo de una Sociedad Digital Andaluza

Medida	Proyecto	Descripción	Estado	Fecha inicio
Competencias para la vida en un entorno digital	Desarrollo de las habilidades digitales básicas	Se llevarán a cabo programas para el desarrollo de habilidades digitales básicas para la ciudadanía andaluza, lo cual estará soportado por una oficina técnica para la certificación de competencias y alineado con el Marco Europeo de Competencia Digitales (DIGCOMP).	En ejecución	11/21
	E-inclusión digital	Se llevarán a cabo diversas actuaciones para la mejora de las habilidades de las personas en riesgo de exclusión digital o especialmente vulnerables, como personas inmigrantes y aquellas más desfavorecidas, lo cual estará soportado por una red de voluntariado digital.	Planificado	03/22
	Competencias digitales para la vida (ADN digital)	Se impartirán actividades formativas tanto presenciales como on-line orientadas a la mejora de las habilidades digitales de la ciudadanía, a partir de la identificación de las habilidades necesarias para la interacción con el medio digital.	Planificado	11/22
Cohesión digital de Andalucía	Red de Centros de Competencias Digitales	Se evolucionará la red de centros Guadalinfo hacia centros para el desarrollo de las competencias digitales de la ciudadanía de su entorno, por ejemplo, mediante la dinamización del acceso público a Internet y el equipamiento de los centros Vuela.	En ejecución	01/21
Promoción y desarrollo de la Sociedad Digital	Celebración del Digital Enterprise Show en la ciudad de Málaga	Se llevará a cabo la celebración del evento Digital Enterprise Show 2022 en la ciudad de Málaga, evento global que reúne a las principales empresas tecnológicas internacionales para impulsar la transformación digital empresarial del mundo.	Planificado	01/22
Puesta en marcha del Plan de Capacitación Digital de Andalucía	Redacción del Plan de Capacitación Digital de Andalucía	Se desarrollará el instrumento general de planificación para las políticas tendentes a la capacitación digital de Andalucía, estructurándose sus fines en torno a los ejes y prioridades establecidos tanto a nivel europeo como estatal.	Planificado	12/22

4. ACTUACIONES ADA 2022

LÍNEA ESTRATÉGICA 2: ADMINISTRACIÓN DIGITAL

2.1. Transformación Digital de los Procedimientos y Servicios

Medida	Proyecto	Descripción	Estado	Fecha inicio
Implantación de un nuevo Modelo de Administración Digital en la Junta de Andalucía	Nuevo modelo de Administración Digital	Se elaborará la Estrategia de Servicios para una Administración Digital centrada en el Ciudadano, sobre la base de un nuevo modelo de Administración Digital para una tramitación de fácil acceso, disponible en dispositivos móviles y completamente automatizada, que aplique Inteligencia Artificial y esté construido desde la experiencia de la ciudadanía, a fin de reducir los tiempos de respuesta.	En ejecución	10/21
	Factoría de Administración Digital	Se evolucionarán tecnológicamente y funcionalmente todas las soluciones de Administración Electrónica (VEAJA, Carpeta Ciudadana, BandeJA, @ries, tramitadores, etc.) para habilitar la automatización intensiva de los trámites, la compatibilidad con la migración a la nube, una mejor explotación de la información y la mejora de la usabilidad de las plataformas que utilizan los ciudadanos, llevando a cabo procesos de diseño basados en la experiencia del usuario y poniendo el foco en la tramitación ágil de los expedientes.	Planificado	10/22
Automatización Inteligente	Automatización Inteligente	Se implementarán soluciones de robotización de procesos y tratamiento inteligente de documentos para la agilización de trámites administrativos y para la transformación de información no estructurada y semiestructurada en datos utilizables, empleando para ello tecnologías como inteligencia artificial, procesamiento de lenguaje natural, aprendizaje automático, visión computarizada, entre otras.	En ejecución	12/21
	Automatización de ayudas autónomas empleo	Se llevará a cabo la automatización de las plataformas ORION e INCENTIVA, sistemas de apoyo a la gestión de las competencias de Empleo, con el objetivo de optimizar la tramitación de ayudas de emergencia para autónomos.	En ejecución	06/21

4. ACTUACIONES ADA 2022

LÍNEA ESTRATÉGICA 2: ADMINISTRACIÓN DIGITAL

2.1. Transformación Digital de los Procedimientos y Servicios

Medida	Proyecto	Descripción	Estado	Fecha inicio
Gobierno y Analítica de Datos	Infraestructura de datos para la digitalización y mejora de servicios públicos	Se construirá una plataforma de gobierno del dato e interoperabilidad que facilitará el intercambio de datos entre los sistemas de gestión, generación de información estadística y espacial, publicación de datos abiertos, y el soporte a la toma de decisiones, a fin de habilitar mecanismos que permitan la interconexión de terceros a los sistemas de la Junta de Andalucía y para que la Administración cuente con nuevas vías ágiles de interacción con los ciudadanos.	Planificado	12/22
	Herramientas de analítica de datos	Se adquirirán licencias de una o más herramientas corporativas para la elaboración de cuadros de mando y analítica de datos predictiva, que se pondrán a disposición de los organismos de la Junta de Andalucía.	Planificado	12/22
	Servicio de soporte a la toma de decisiones estratégicas mediante la explotación de datos usando técnicas de big data e inteligencia artificial	Se llevará a cabo la explotación integral de datos, analítica avanzada y desarrollo e implementación de casos de uso, a partir de herramientas tecnológicas para la ejecución de algoritmos estadísticos, la incorporación de fuentes de datos, el procesado y explotación de bases de datos, además del análisis y prospectiva para definir, construir y parametrizar algoritmos e incorporar datos en el sistema.	Planificado	10/22
	Elaboración de la estrategia de IA	Se elaborará y pondrá en marcha una estrategia focalizada en la transformación de los procesos y funcionamiento de la Administración para mejorar la calidad, cantidad y eficiencia de los servicios, mediante la utilización de tecnologías de Inteligencia Artificial de manera transversal.	Planificado	05/22
	Creación de infraestructura de interoperabilidad corporativa	Se proporcionarán todos los servicios de interoperabilidad desde una plataforma corporativa unificada a todos los organismos de la Junta de Andalucía.	En ejecución	07/21

4. ACTUACIONES ADA 2022

LÍNEA ESTRATÉGICA 2: ADMINISTRACIÓN DIGITAL

2.1. Transformación Digital de los Procedimientos y Servicios

Medida	Proyecto	Descripción	Estado	Fecha inicio
Gestión del cambio	Oficina de comunicación	Se pondrá a disposición del personal de la ADA una plataforma de autoformación en el ámbito TIC, potenciando el programa de cápsulas digitales, invitando a empresas que trasladen su experiencia sobre nuevas tecnologías, y llevando a cabo actividades de comunicación que atiendan a las necesidades de la ADA.	Planificado	10/22

2.2. Innovación Tecnológica en la Administración

Medida	Proyecto	Descripción	Estado	Fecha inicio
Ecosistema de Innovación en la Administración	Factoría de Servicios Digitales Innovadores	Se dotará a la Junta de Andalucía de servicios de gestión y consultoría en materia de innovación, metodologías de diseño de servicios digitales y redefinición de procesos, así como servicios relativos a la aplicación de tecnologías disruptivas para la mejora de los servicios públicos, como robotización de procesos, analítica avanzada, Big Data, inteligencia artificial, Internet of Things (IoT), realidad virtual y blockchain, entre otras.	Planificado	02/22
	Andalucía Región del Videojuego	Se definirá una estrategia y un roadmap para convertir a Andalucía en un referente a nivel nacional en el desarrollo de videojuegos, con especial énfasis en la formación de los jóvenes en el desarrollo de aplicaciones.	En ejecución	11/21
	Oficina de Diseño de Servicios Digitales	Se creará una oficina especializada en el diseño y transformación de servicios digitales cuya misión será impulsar mejoras innovadoras que maximicen la experiencia de uso de los servicios y ayudar a evolucionar y dar soporte al nuevo marco de diseño de servicios digitales de la Junta de Andalucía.	En ejecución	11/21

4. ACTUACIONES ADA 2022

LÍNEA ESTRATÉGICA 2: ADMINISTRACIÓN DIGITAL

2.3. Mejora de los Instrumentos TIC Transversales

Medida	Proyecto	Descripción	Estado	Fecha inicio
Optimización del aprovisionamiento TIC	Análisis de presupuesto y gasto TIC	Se analizarán los datos disponibles en GIRO para las partidas presupuestarias de carácter TIC y su ejecución a través de contratos y encargos, clasificados con una taxonomía de bienes y servicios TIC de elaboración propia.	En ejecución	04/22
	Acuerdo marco de consultoría, oficina de gobierno y seguimiento de proyectos y servicios en materia TIC	Se impulsará la celebración de un acuerdo marco destinado a la contratación de servicios de consultoría, oficina de gobierno y seguimiento de proyectos de carácter general que pueda ser utilizado por todas las unidades de la Agencia, para simplificar, uniformizar y agilizar la contratación de este tipo de servicios.	En ejecución	09/22
Oficinas técnicas de apoyo a la gestión	Oficina técnica para la planificación estratégica y para la gobernanza y ejecución de proyectos TIC	Se consolidarán oficinas técnicas de apoyo a la gestión y la asistencia especializada en el ámbito del gobierno y seguimiento de proyectos y servicios, la planificación estratégica, gestión de fondos europeos, y el desarrollo y mantenimiento de determinados sistemas de información corporativos.	Planificado	04/22
Impulso a la estandarización de procesos, servicios y herramientas	Definir el modelo de relación y gobernar el portfolio y catálogo	Definir el modelo de relación de la Agencia Digital de Andalucía con los organismos. Gobernar el portfolio y catálogo de servicios: definición y medición en términos de costes, eficacia y eficiencia, para la mejora continua	Planificado	02/22
	Impulso a la uniformidad de herramientas de gestión internas	Se definirá y gobernará la uniformidad de las herramientas de apoyo a la gestión interna, buscando la mejora constante en términos de eficacia y eficiencia.	Planificado	06/22

4. ACTUACIONES ADA 2022

LÍNEA ESTRATÉGICA 2: ADMINISTRACIÓN DIGITAL

2.3. Mejora de los Instrumentos TIC Transversales

Medida	Proyecto	Descripción	Estado	Fecha inicio
Impulso a la estandarización y la reutilización asegurando la calidad y el uso de mejores prácticas	Impulso al aseguramiento de la Calidad del software	Se definirán y promoverán los niveles de calidad mínimos exigidos a todo software para su paso a producción, estableciendo normas, servicios, procesos, criterios y herramientas corporativas para un aseguramiento de la calidad de software integrado en todo el ciclo de desarrollo.	Planificado	10/22
	Impulso a la estandarización y reutilización de soluciones técnicas	Se diseñarán y gobernarán las soluciones técnicas, definiendo y promoviendo las arquitecturas y estándares corporativos del mercado y las nuevas tecnologías emergentes, así como los frameworks, componentes y activos corporativos reutilizables.	Planificado	06/22
	Impulso a las prácticas DevSecOps y metodologías ágiles en el desarrollo de software	Se impulsará y sistematizará la transición a DevSecOps en el desarrollo de software, actuando como facilitador en el cambio cultural, organizativo y técnico, en la adopción de metodologías ágiles y en el paso a integración y despliegue continuo, maximizando la automatización.	Planificado	06/22

4. ACTUACIONES ADA 2022

LÍNEA ESTRATÉGICA 3: CIBERSEGURIDAD, INFRAESTRUCTURAS Y PUESTO DE TRABAJO DIGITAL

3.1. Desarrollo del Centro de Ciberseguridad de Andalucía

Medida	Proyecto	Descripción	Estado	Fecha inicio
Gobierno, riesgo y cumplimiento	Oficina de Apoyo a la Seguridad TIC	Se creará una oficina de asesoramiento para la resolución de dudas y la elaboración de materiales normativos y de apoyo en materia de cumplimiento, gestión de la seguridad, gestión de riesgos y contratación.	En ejecución	07/21
Protección, detección y respuesta	Operación AndalucíaCERT	Se designará personal técnico para operar los procesos de AndalucíaCERT, se adquirirá equipamiento de detección y correlación, y este se ampliará para la extensión de servicios a Administraciones Locales y Universidades.	En ejecución	07/21
Formación y concienciación	Plan de Formación y Concienciación	Se definirán y ejecutarán actividades de formación especializada en ciberseguridad, tanto para personal TIC como para personal no TIC, en base a itinerarios formativos, inicialmente en el Sector Público Autonómico, el Sector Público Local y las Universidades.	En ejecución	07/21
Definición de una Estrategia Andaluza de Ciberseguridad	Puesta en marcha del Centro de Ciberseguridad de Andalucía	Se pondrá en marcha el Centro de Ciberseguridad de Andalucía, que nos permitirá reforzar la seguridad TIC de las administraciones públicas andaluzas, PYMES y ciudadanía, impulsando el desarrollo de una industria de ciberseguridad que genere valor y riqueza en Andalucía. A través de este centro se pondrán en marcha las actuaciones que emanan de la Estrategia Andaluza de Ciberseguridad 2022-2025.	Planificado	12/22

4. ACTUACIONES ADA 2022

LÍNEA ESTRATÉGICA 3: CIBERSEGURIDAD, INFRAESTRUCTURAS Y PUESTO DE TRABAJO DIGITAL

3.2. Implementación de Infraestructuras Digitales

Medida	Proyecto	Descripción	Estado	Fecha inicio
Consolidación y simplificación de servicios tecnológicos de infraestructura en un modelo de nube	Elaboración de una Estrategia "Journey to Cloud"	Se redactará la estrategia de migración a Cloud para la Junta de Andalucía, que establecerá objetivos, fases, propuesta de contrataciones y las bases tecnológicas y operativas para la construcción de la nube de la ADA y que contemplará la definición de los requisitos técnicos, el modelo operativo y el catálogo de servicios, la evaluación de 'afinidad cloud' de los sistemas, el modelo de gobernanza de la nube, y la estandarización de las plataformas de contenedores corporativas, entre otras actuaciones.	En ejecución	10/21
Despliegue de Red de trunking digital para las fuerzas y cuerpos de seguridad y emergencias de la Junta de Andalucía	Despliegue de Red de trunking digital para las fuerzas y cuerpos de seguridad y emergencias de la Junta de Andalucía	Se implantarán infraestructuras y tecnologías digitales que mejorarán la prestación de los servicios que ofrecen las redes en funcionamiento, y las funcionalidades proporcionadas facilitando la labor de coordinación entre las organizaciones usuarias en cada actuación de emergencia. La Red Digital de Radiocomunicaciones Móviles estará compuesta por un conjunto de estaciones base (fijas y móviles), interconectadas entre sí a través de una red de transporte y por los sistemas de conmutación, interconexión, despacho, grabación, monitorización y gestión asociados.	En ejecución	10/21
Despliegue de Red WIFI en Sedes de la Junta de Andalucía	Despliegue de Red WIFI en Sedes de la Junta de Andalucía	Dotación de comunicaciones WIFI en sedes de la Junta de Andalucía para dotar de conectividad a la ciudadanía, los empleados públicos y a equipamiento IoT. Mediante el suministro de una solución de conectividad WIFI a 6230 sedes de la Junta se pretende prestar conectividad de calidad al empleado público, a la ciudadanía y al equipamiento IoT de dichas sedes, mediante políticas centralizadas y coordinadas. La red también proporcionará servicios de localización y explotación de datos.	Planificado	09/22

4. ACTUACIONES ADA 2022

LÍNEA ESTRATÉGICA 3: CIBERSEGURIDAD, INFRAESTRUCTURAS Y PUESTO DE TRABAJO DIGITAL

3.2. Implementación de Infraestructuras Digitales

Medida	Proyecto	Descripción	Estado	Fecha inicio
Simplificación, homogeneización y estandarización del soporte al Puesto de Trabajo Digital	Consultoría para el estudio de la situación del Puesto de Trabajo en la Junta de Andalucía	Se hará un estudio de situación de los proyectos del Puesto de Trabajo en todas las Consejerías y Organismos dentro del ámbito de la ADA: infraestructuras hardware y software, servicios de soporte, situación contractual, etc.	En ejecución	09/21
	Herramientas colaborativas para el puesto de trabajo	Se pondrán en marcha herramientas colaborativas para el puesto de trabajo y servicios relacionados.	En ejecución	09/21
Implantación del Puesto de Trabajo Digital	Contrato corporativo de licencias y soporte de productos Microsoft	Se firmará un nuevo contrato Corporativo de licencias y soporte de productos Microsoft,	Planificado	10/22

4. ACTUACIONES ADA 2022

LÍNEA ESTRATÉGICA 4: DIGITALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS SECTORIALES

4.1. Presidencia

Medida	Proyecto	Descripción	Estado	Fecha inicio
Gestión integral del Boletín Oficial de la Junta de Andalucía	Sistema de información para la remisión y registro de disposiciones en el BOJA	Desarrollo e implantación de un nuevo sistema de información para la gestión del ciclo de vida de los textos que se publican en el Boletín Oficial: remisión por parte del cliente, tratamiento con técnicas de robotización, maquetación, publicación final en la Sede Electrónica del BOJA y explotación posterior mediante inteligencia artificial.	Planificado	06/22
Gestión integral de expedientes judiciales	Evolución y mejora del Sistema de Información para la Gestión del Gabinete Jurídico de la Junta de Andalucía (INFOLEX)	Mantenimiento evolutivo y correctivo del Sistema de Información para la gestión del Gabinete Jurídico de la Junta de Andalucía.	En ejecución	06/21
Gestión integral de las Comisiones Provinciales de Valoración	Sistema de Información para las Comisiones Provinciales de Valoración	Desarrollo e implantación de un sistema de información que integre la telematización del procedimiento de valoración del justiprecio de las expropiaciones forzosas de la Comunidad Autónoma, así como a las gestiones y trámites requeridos por las Comisiones Provinciales de Valoración en el ejercicio de sus actuaciones para la tramitación de los expedientes derivados del procedimiento.	En ejecución	06/21
Relación digital con las Comunidades Andaluzas en el exterior	Registro Oficial de Comunidades Andaluzas (ROCA)	Desarrollo e implantación de un Sistema de Información para la gestión de las relaciones que se mantienen con las Comunidades Andaluzas, incluyendo el funcionamiento del Consejo de Comunidades Andaluzas. Incluye el Registro Oficial de Comunidades Andaluzas, la telematización de los procedimientos administrativos, y las gestiones que se realizan con las Comunidades y el Consejo.	En ejecución	06/21

4. ACTUACIONES ADA 2022

LÍNEA ESTRATÉGICA 4: DIGITALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS SECTORIALES

4.2. Interior

Medida	Proyecto	Descripción	Estado	Fecha inicio
Soporte digital a las Elecciones al Parlamento de Andalucía	Gestión del gasto electoral adaptada a la convocatoria de Elecciones (SGEA)	Evolución y mejora del sistema de gestión del gasto electoral, para la tramitación de los pagos a los diferentes perceptores: miembros de mesa, responsables de la administración, policía local, personal colaborador, Juntas Electorales y personal de la Junta de Andalucía.	Planificado	01/22
Gestión de Emergencias de Andalucía 112	Evolución y mejora del sistema de información para la Gestión de Emergencias 112 Andalucía (GEA)	Mantenimiento, evolución y mejora del Sistema de Información para la Gestión de Emergencias 112 de Andalucía (GEA).	Planificado	01/22
Gestión integral de la Unidad de Policía Autónoma	Sistema de apoyo a la gestión de la Unidad de Policía adscrita (AUPA)	Desarrollo evolutivo para la implantación de nuevas funcionalidades en el sistema de información que gestiona la Unidad de Policía Adscrita.	En ejecución	06/21
Gestión de los Planes de Autoprotección de Andalucía	Registro Autónomo de Planes de Autoprotección de Andalucía (RAPA)	Desarrollo e implantación de un Sistema de Información para la gestión de los Planes de Autoprotección de Andalucía, que permitirá la presentación telemática, tramitación interna, consulta de datos e interacción con peticionarios a través de la Ventanilla Electrónica de la Junta de Andalucía, de manera integrada con Carpeta Ciudadana, incorporando funcionalidades para notificaciones y registro, y permitiendo compartir información de forma securizada con los agentes de protección civil en los ámbitos local, provincial y autonómico.	En ejecución	08/21

4. ACTUACIONES ADA 2022

LÍNEA ESTRATÉGICA 4: DIGITALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS SECTORIALES

4.3. Economía

Medida	Proyecto	Descripción	Estado	Fecha inicio
Impulso a la digitalización de los sectores del Comercio y la Artesanía	Impulso a los sectores del comercio y la artesanía en Andalucía mediante la creación de plataformas digitales y portales específicos	Evolución del Portal de Simplificación de Trámites (PST), portal web informativo dirigido al Comercio y la Artesanía Andaluza, que presenta los trámites de interés para comerciantes y artesanos y toda la información para facilitar su realización. Evolución de la Plataforma ACÁ, Andalucía Comercio y Artesanía, permitiendo acercar a la Administración con el comerciante y el artesano, y éstos a su vez, con la ciudadanía. Puesta en marcha de los bonos ACÁ.	Planificado	06/22
	Digitalización y automatización de procedimientos administrativos en el ámbito sectorial del Comercio y la Artesanía	Digitalización de procedimientos: - Ayudas en concurrencia competitiva dirigidas a Ayuntamientos destinadas a impulsar la mejora, modernización y promoción del Comercio y la Artesanía. - Ayudas para el mantenimiento de la actividad de los sectores del comercio minorista y de la hostelería como consecuencia de la situación ocasionada por el coronavirus (Covid-19). - Premios a la Artesanía de Andalucía. - Premios Andalucía del Comercio Interior. - Subvenciones modernización pymes comerciales y artesanas de Andalucía. - Zonas de Gran Afluencia Turística.	Planificado	06/22
Proyectos para la transformación digital económica	Transformación digital de los procedimientos administrativos en el ámbito sectorial de Economía Digital	La Fase I incluye el procedimiento de ayudas para la prestación de servicios de asesoramiento y acompañamiento para la transformación digital de la pyme andaluza en el marco del programa Empresa Digital. La Fase II incluye el resto de procedimientos administrativos registrados en RPS en este ámbito.	Planificado	06/22
	Transformación digital del portal Woman Digital	Rediseño y modificación del sitio web para la iniciativa Woman Digital, incluyendo tareas como toma de requisitos, análisis funcional y técnico, diseño gráfico y de funcionalidades, etc.	Planificado	06/22

4. ACTUACIONES ADA 2022

LÍNEA ESTRATÉGICA 4: DIGITALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS SECTORIALES

4.3. Economía

Medida	Proyecto	Descripción	Estado	Fecha inicio
Proyectos para la transformación digital económica	Evolución del Servicio de Oficina Virtual (OV)	Evolución tecnológica de la OV 3.0 en arquitectura de microservicios, accesible, adaptada a la hoja de estilos corporativa, y con los contenidos exigidos por la normativa de sede electrónica de la Junta de Andalucía. OV 3.0 estará Integrada con el Registro de Procedimientos y Servicios (RPS) de la Junta de Andalucía. Integrada con plataforma ARCO.	Planificado	06/22
	Evolución tecnológica de la plataforma de tramitación de expedientes convergiendo con la plataforma corporativa (PCT 3.0)	Evolución tecnológica de la PCT en arquitectura de microservicios y API-REST, integrada con plataforma ARCO.	Planificado	06/22
	Implantación de la plataforma de gestión del expediente electrónico de oficina (ARCO)	Se implantará la integración con la plataforma corporativa ARCO para la gestión del expediente electrónico de oficina, y su posterior ingreso en @rchiva.	Planificado	06/22

4. ACTUACIONES ADA 2022

LÍNEA ESTRATÉGICA 4: DIGITALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS SECTORIALES

4.4. Hacienda

Medida	Proyecto	Descripción	Estado	Fecha inicio
Tramitaciones electrónicas de mediación de seguros	Tramitadores de mediación de seguros (Proyecto SIPFINJA)	Diseño, construcción e implementación de un sistema de información que englobe toda la gestión administrativa asociada al sector de Política Financiera de la Junta de Andalucía e incluya la tramitación electrónica de expedientes administrativos de distribuidores de seguros, cajas y entidades aseguradoras; la creación de registros asociados; y la incorporación de información histórica.	Planificado	06/22
Mejora de la gestión de las competencias en Juego	Sistema de gestión de las competencias en Juego de la JdA	Mantenimiento del sistema de gestión de las competencias en Juego de la Junta de Andalucía, que contempla nuevas funcionalidades. Esta medida tendrá impacto en Empresas Operadoras, máquinas recreativas e interdicciones de acceso.	Planificado	06/22
Mejoras en los sistemas económicos y financieros	Inventario de Bienes y Derechos de la Junta de Andalucía	Creación del Inventario General de Bienes y Derechos de la Junta de Andalucía y sus Agencias permitiendo la gestión integral y eficiente del patrimonio, accesible a todas las personas con competencia para su gestión y a la ciudadanía en modo consulta de inventario, que incluirá la gestión de sedes, edificios y flotas de vehículos de toda la administración autonómica; y estará completamente integrado con un Sistema de Información Geográfica.	Planificado	10/22
	Sistema de Relación Electrónica en materia de Contratación (SIREC)	Se incluirán los desarrollos necesarios para dotar a SIREC de un sistema dinámico de contratación y se avanzará para tener un registro de contratos completo que permita la transparencia en contratos y racionalizar la contratación.	En ejecución	04/19

4. ACTUACIONES ADA 2022

LÍNEA ESTRATÉGICA 4: DIGITALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS SECTORIALES

4.4. Hacienda

Medida	Proyecto	Descripción	Estado	Fecha inicio
Mejoras en los sistemas económicos y financieros	Sistema de Gestión de Ingresos (SUR)	Se avanzará en la modernización del sistema de gestión de ingresos tanto mejorando la interfaz de usuario del sistema como mejorando los procesos que se hayan quedado obsoletos. Además, el sistema desarrollará mejoras en la forma de ingresar de los ciudadanos implantando la carta de pago única y la mejora contabilización de ingresos previo desarrollo normativo y comunicación con las entidades colaboradoras.	En ejecución	08/20
	Sistema de gestión de Gastos (GIRO)	Se desarrollarán en el sistema las herramientas necesarias para hacer el seguimiento económico de los fondos MRR y las integraciones necesarias con el sistema CoFFEE para comunicar al estado de las actuaciones financiadas con los fondos MRR. Se realizará un análisis detallado para dotar al Sistema GIRO de un mecanismo de facilite el control financiero permanente y las auditorías necesarias en el ámbito de la IG. Se desarrollarán los módulos de programación y reprogramación de los FFEE y se crearán las herramientas necesarias para gestionar el nuevo marco europeo 21-27.	En ejecución	04/19

4. ACTUACIONES ADA 2022

LÍNEA ESTRATÉGICA 4: DIGITALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS SECTORIALES

4.5. Educación

Medida	Proyecto	Descripción	Estado	Fecha inicio
Administración electrónica en el ámbito educativo	SENECA web	Incorporación de nuevas funcionalidades a la plataforma de gestión educativa SENECA.	Planificado	01/22
	Movilidad	Creación de nuevas funcionalidades y mejora de las existentes para aumentar el uso de las apps de la Consejería por parte de los usuarios e incentivar las iteraciones de los usuarios existentes.	Planificado	01/22
Entornos virtuales de aprendizaje (EVAs)	Entornos virtuales de aprendizaje (EVAs)	Fortalecer y evolucionar las plataformas de aprendizaje a los diferentes colectivos de la comunidad educativa, enseñanza a distancia, adultos, profesorado, o centros educativos en general, ofreciendo servicios que la plataforma propia de la Consejería (Moodle) con las suites educativas de Google y Microsoft.	Planificado	01/22
Gobierno del Dato en los procesos educativos	Gobierno del Dato en los procesos educativos	Implantación de forma generalizada de la estrategia de Gobierno del Dato, incrementando los repositorios de datos que centralizan el consumo del dato, proporcionando autonomía en el consumo del dato e implantando modelos analíticos y predictivos que mejoren los procesos educativos; mediante la implementación de una plataforma, una estructura organizativa, y diferentes servicios y procedimientos que sirvan de base para posibilitar un cambio de organización que gestione la toma de decisiones basada en el dato.	Planificado	06/22

4. ACTUACIONES ADA 2022

LÍNEA ESTRATÉGICA 4: DIGITALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS SECTORIALES

4.6. Empleo y Empresa

Medida	Proyecto	Descripción	Estado	Fecha inicio
Gestión integral de la formación profesional para el empleo	Mantenimiento del Sistema de Información para la Gestión de la Formación Continua	Mantenimiento y desarrollos evolutivos sobre el conjunto de la plataforma de sistema de información para Formación Continua (GEFOC).	En ejecución	12/20
	Evolución del sistema de información para la gestión de la Formación Continua	Diseño y construcción de un nuevo sistema de información para la gestión de la Formación Profesional para el Empleo, basado en tecnologías actuales, con el objeto de modernizar y mejorar los procesos de gestión, seguimiento y evaluación de la FPE en Andalucía. Abarca el desarrollo del nuevo sistema, el mantenimiento del anterior y servicios de analítica de datos.	Planificado	12/22
	Implantación de Control de Presencia de Alumnos en Cursos de Formación	Digitalización del control de presencia en los cursos de formación, con identificación fehaciente de profesores y alumnos mediante parámetros biométricos, lanzándose como un servicio en el que el adjudicatario realiza el despliegue on premise de toda la pila de software a proporcionar, y desarrollando web services que se consumirán desde los sistemas de formación CEFTA.	Planificado	03/22
Evolución de los sistemas de apoyo a la gestión del trabajo autónomo y la economía social	Registro de Sociedades y Cooperativas laborales	Este proyecto contempla: Evolutivos funcionales sobre RSCL (v6.3.0); Evolución tecnológica a Trewa 2.5.1; Nuevo acto Cierre Registral; Acciones sobre Expedientes Archivados; Evolución tecnológica a JAVA 8.	En ejecución	07/21
	Plataforma común de tramitación	Este proyecto contempla: Módulo Control de Plazos: Actualización Log4J; miCompulsa: Actualización Log4J y evolución a Java 8; Qstodi@: Integración con Custodia Digital; Custodia Digital (integración HCV), Evolución Java 8; MOAD: Actualización Log4J y evolución a Java 8; Fachada Única Oficina Virtual: acceso con localizador, manual de usuario accesible por el ciudadano y ampliación enlaces de contacto CAU SAC.	En ejecución	07/21

4. ACTUACIONES ADA 2022

LÍNEA ESTRATÉGICA 4: DIGITALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS SECTORIALES

4.6. Empleo y Empresa

Medida	Proyecto	Descripción	Estado	Fecha inicio
Apoyo a la gestión del bienestar laboral mediante la evolución de los sistemas de información	Sistema de información para la gestión de las competencias de prevención de riesgos laborales (RISK)	Evolución del SI para la incorporación de funciones relativas a: planificación preventiva, gestión documental, entrega de EPIs, coordinación de actividades empresariales, planes de evacuación, etc.	En ejecución	07/21
	Sistema de información para la gestión de las Residencias de Tiempo de Libre de la Junta de Andalucía	Evolución del sistema de información para la gestión de las RTLs con el fin de corporativizar su imagen así como evolucionar tecnológicamente el sistema en aras de mejorar su seguridad y reducir el soporte y mantenimiento del sistema.	En ejecución	07/21
	Sistemas de Información para la optimización y mejora de los procesos de gestión de las competencias de Trabajo y Bienestar Laboral	Evolución de los SSII que dan soporte a los procesos de gestión de las competencias de Trabajo y Bienestar Laboral. Se incluye la optimización de los procesos de gestión de Conciliaciones de Centros de Mediación, Arbitraje y Conciliación, Gestión de Accidentes Laborales, Gestión Extrajudicial de Resoluciones de Conflictos Laborales, etc.	En ejecución	07/21
Evolución de la tramitación de subvenciones hacia un modelo automatizado	Mantenimiento y Soporte del SI para la Gestión de Subvenciones en materia de Empleo, Formación y Trabajo Autónomo	Incluye las aplicaciones: Oficina Virtual OvOrion; Sistema de Gestión de Solicitudes (Orion); Gestión de Ayudas y Subvenciones (Incentiva); Integración con terceros sistemas (SWS/Girola); Soporte a las diferentes convocatorias (parametrización, automatización y soporte).	En ejecución	07/21

4. ACTUACIONES ADA 2022

LÍNEA ESTRATÉGICA 4: DIGITALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS SECTORIALES

4.6. Empleo y Empresa

Medida	Proyecto	Descripción	Estado	Fecha inicio
Optimización de los servicios de empleo prestados a la ciudadanía	Implantación de un single sign on basado en keycloak	Implementación de un nuevo sistema de autenticación único para todos los servicios del Área de Gestión del SAE y para los backends de los sistemas de información de gestión de SAE.	En ejecución	11/21
	Nuevas funcionalidades de la App móvil del SAE.	El formulario de auto inscripción de la demanda, acceso y gestión del mismo para víctimas de violencia de género, envío de notificaciones, acciones formativas.	En ejecución	10/21
	Modernización tecnológica de aplicación de cita previa	Sustitución del frontend de cita previa basado en Ruby on rail por angular y un backend de microservicios que reduzca el núcleo programado en Ruby.	Planificado	06/22
Modelo de Gestión Integral para las Oficinas de Empleo	Modernización Herramienta gestión para Oficinas de Empleo (Modelo integral de oficina) y aumento de los trámites online para ciudadanos y empresas	Desde la Gerencia del SAE se está implantando un nuevo modelo de Gestión Integral. Uno de los pilares, en oficinas, es la ampliación de funcionalidades y modernización tecnológica de la herramienta de gestión, a través del nuevo Sistema de Intermediación Laboral de Andalucía (SILA), que ofrece prestaciones avanzadas a los gestores como la procedente del perfilado estadístico, una más completa gestión de servicios de intermediación y orientación y la posibilidad de realizar nuevos trámites online sin necesidad de acudir a oficina para ciudadanos y empresas.	En ejecución	06/21
Diseño de políticas activas de empleo mediante perfilado estadístico	Despliegue de infraestructura para modelos predictivo	Infraestructura base para los casos de uso.	Planificado	06/22
	Modernización del sistema de explotación de BI tradicional, mediante la incorporación de ETLs	Sustitución de scripts de sistema operativo y base de datos por ETL basadas en Pentaho Data Integration.	Planificado	06/22
	Implantación de casos de uso predictivos	Implantación de casos de uso predictivos.	Planificado	06/22

4. ACTUACIONES ADA 2022

LÍNEA ESTRATÉGICA 4: DIGITALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS SECTORIALES

4.6. Empleo y Empresa

Medida	Proyecto	Descripción	Estado	Fecha inicio
Evolución de las plataformas de administración digital en materia de empleo	Actualización y mejoras en plataforma de Administración Electrónica	Actualización de la plataforma de AAE del SAE (VEA, PTWANDA y Trew@) a versiones actuales de las herramientas y alineación con Estrategia ADA. Profundización en integraciones y automatizaciones. Las versiones de los diferentes productos que conforma la plataforma están en versión bastante antiguas. El proyecto pretende la actualización de todos los componentes de AAEE a las últimas versiones liberadas por ADA y alineación completa con la estrategia. Actualmente la plataforma de AAEE de SAE no está integrado con el Sistema Giro. El proyecto pretende realizar un desarrollo horizontal a la plataforma para poder realizar las transacciones necesarias de los diferentes procedimientos administrativos competencia de SAE en Giro. Automatizar o robotizar los procesos de gestión de procedimientos administrativos que sean susceptible de forma que aquellas tareas rutinarias y con poco valor añadido sean mecanizadas.	Planificado	06/22
	Modernización de backends principales de intermediación y orientación y evolución funcional	Proyecto de gran envergadura consistente en la modernización tecnológica de los backends de intermediación y orientación, cuya tecnología es obsoleta (eliminación de lógica de negocio obsoleta, falta de separación de capas de negocio y presentación, eliminación de lenguajes obsoletos, sobre dependencia de componentes software, etc.) y la evolución funcional.	Planificado	06/22

4. ACTUACIONES ADA 2022

LÍNEA ESTRATÉGICA 4: DIGITALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS SECTORIALES

4.7. Salud y Consumo

Medida	Proyecto	Descripción	Estado	Fecha inicio
Digitalización de registros en el ámbito de la Salud	Registro de Voluntades Vitales de Andalucía	Desarrollo de un sistema de información que permita la inscripción, consulta y registro de accesos de la voluntad vital de los andaluces.	En ejecución	01/21
	Registro de Centros y Establecimientos Sanitarios de Andalucía	Implementar un sistema de información que soporte el registro de centros y establecimientos sanitarios de Andalucía.	En ejecución	01/21
	Registro Andaluz del Cáncer	Desarrollo e implementación de un sistema de información específico para la vigilancia epidemiológica, la recogida y consolidación de la información y el análisis de los datos de casos nuevos de cáncer de las personas residentes en Andalucía, y creación de un Registro Poblacional de Cáncer en Andalucía único para toda Andalucía y formado por una única base de datos centralizada, gestionada provincialmente.	En ejecución	01/21
Nuevas plataformas digitales en el ámbito de la Salud Pública	Plataforma de Innovación	Desarrollo de una plataforma digital que permita el desarrollo y gestión de convocatorias de proyectos innovación, así como la creación de grupos de trabajo y descubrimiento de profesionales relevantes en este ámbito.	En ejecución	01/21
	Vigilancia de la salud	Desarrollo de un nuevo sistema de información epidemiológica y de Salud Pública con un enfoque de integración con los datos clínicos y otras fuentes de interés para mejorar las capacidades de la Red de vigilancia de Andalucía.	Planificado	10/22
Digitalización de herramientas en el ámbito de Consumo	Hoja de Reclamaciones Móvil	Desarrollo de aplicación móvil que permita a usuarios y tramitadores interponer hojas de reclamaciones de forma totalmente telemática.	Planificado	07/22

4. ACTUACIONES ADA 2022

LÍNEA ESTRATÉGICA 4: DIGITALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS SECTORIALES

4.8. Agricultura, Ganadería y Pesca

Medida	Proyecto	Descripción	Estado	Fecha inicio
Administración Digital Agraria	Evolución de Complement@	Sistema de apoyo a la gestión de la Solicitud Única de la PAC.	Planificado	01/22
	Transformación de los sistemas de Ayuda	Sistemas de tramitación de ayudas (SGA, SIAMES, ALFA).	Planificado	01/22
	Aplicación gráfica para el registro vitícola	Desarrollo de una herramienta gráfica para la declaración de las explotaciones vitícolas, que facilite la captura de la información territorial y sirva de base para otros registros.	Planificado	03/22
	Presentación de fotos para trámites administrativos por parte de los ciudadanos a través de móvil	Aplicación móvil que permita la presentación de fotos por parte de los ciudadanos como parte de un procedimiento administrativos con todas las garantías de seguridad. Esta herramienta se desarrollara como un módulo configurable que se pueda integrar con los tramitadores existentes.	Planificado	11/22
Plataforma Tecnológica de Gestión de la Pesca y la Acuicultura de Andalucía	Subsistema para la difusión y transferencia	Diseño y puesta en marcha de infraestructura y servicios para la difusión, divulgación y transferencia de la investigación.	Planificado	03/22
	Obtención y renovación de la licencia de Pesca a través de móvil	Proporcionar a los ciudadanos una forma sencilla y rápida de obtener o renovar la licencia de pesca marítima a través de una aplicación móvil.	Planificado	11/22
	Mejora en el sistema de trazabilidad de capturas pesqueras	Desarrollo de un módulo de consulta de información y generación de informes a medida sobre el Sistema de información andaluz sobre datos de comercialización y producción pesquera.	Planificado	11/22
	Mejoras en el sistema de localización de la flota pesquera	Ampliar la posibilidades de conexión de dispositivos de localización, creando un conector universal para el centro de recepción que lo independice del fabricante.	Planificado	11/22
Plataformas tecnológicas de apoyo a la administración agraria	Oficina Virtual Agraria	Oficina virtual agraria (OVA), busca transponer los servicios ofertados en la red de oficinas comarcales agrarias (ocas) al mundo digital. Engloba diferentes iniciativas (portal de comunicación, cita previa, quioscos físicos autoservicio, agro360°, etc.).	Planificado	01/22

4. ACTUACIONES ADA 2022

LÍNEA ESTRATÉGICA 4: DIGITALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS SECTORIALES

4.9. Agua

Medida	Proyecto	Descripción	Estado	Fecha inicio
Modernización de la administración digital de las infraestructuras del agua	Subsistema explotación presas y canon del agua	Realización de simulaciones de la evolución en el tiempo de los Sistemas de Explotación Regulados distintos escenarios, ayudando así a la toma de decisiones, anticipando y previendo futuras situaciones de sequía. Así como para el Cálculo de Cánones y Tarifas se dispondrá de la información centralizada que permitirá la política de recuperación de costes a través del cálculo anual de los cánones regulación, Tarifa de utilización y un canon de Trasvase, así como generar las liquidaciones correspondientes.	Planificado	06/22
	Gestión del ciclo económico de la gestión de actuaciones derivadas del plan de infraestructuras del Agua y en particular de las actuaciones del ciclo urbano del agua: Depuración	Gestor de planes estratégicos tiene como principal objetivo facilitar el trabajo tanto de identificación como de seguimiento del cumplimiento de todos los programas de medidas y actuaciones planificadas de forma sistematizada y única, principalmente el establecido por parte de la Planificación Hidrológica, así como del resto de instrumentos de planificación que incluyan medidas y/o actuaciones sobre infraestructuras hidráulicas.	Planificado	06/22
	Gestión de depuración e infraestructura del agua	Realización del inventario de infraestructuras hidráulicas de Andalucía, así como las aglomeraciones urbanas (AA.UU.) a efectos de depuración de aguas residuales, y sus correspondientes herramientas de gestión del mismo.	Planificado	06/22

4. ACTUACIONES ADA 2022

LÍNEA ESTRATÉGICA 4: DIGITALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS SECTORIALES

4.9. Agua

Medida	Proyecto	Descripción	Estado	Fecha inicio
Modernización de la administración digital de las infraestructuras del agua	Gestión de expedientes hidráulicos	Este proyecto permitirá tener una visión global de los expedientes en sus tres derivadas (administrativa, contable/presupuestaria y técnica), incluyendo en esta visión la fase preparatoria, la de contratación y la de ejecución de los mismos. Este bloque permitirá el registro de los avatares asociados a la ejecución de los expedientes. Además de facilitar la introducción y gestión de la información y el acceso a la misma, el principal objetivo es permitir a los usuarios conocer el estado de las actuaciones, por integración de los diferentes expedientes que las pueden componer, manteniendo la trazabilidad de todos los expedientes.	Planificado	06/22
	Sistema Automático de Información Hidrológica (SAIH central), SCada en cada presa y replica en el central.	Desarrollo de herramientas que faciliten la planificación, la gestión y el seguimiento de las infraestructuras hidráulicas; la toma de decisiones por la administración hidráulica de la Junta de Andalucía; el acceso de los ciudadanos a la información, en particular de las actuaciones del ciclo urbano del agua; y la depuración de dichas infraestructuras.	Planificado	06/22
	Sistema de gestión de catástrofes, de emergencias, y aviso a la ciudadanía en presas intra-comunicatorias	Simplificación del sistema actual de SAIH, con conexión con las diferentes presas existentes en las cuencas intracomunitarias andaluzas, a través de la implantación de un sistema de gestión de catástrofes en cada una de las presas, con un sistema de respaldo en SAIH central; de un sistema de gestión de emergencias automatizado; y de un sistema de información para la gestión de las catástrofe unificado para el órgano central.	Planificado	06/22

4. ACTUACIONES ADA 2022

LÍNEA ESTRATÉGICA 4: DIGITALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS SECTORIALES

4.9. Agua

Medida	Proyecto	Descripción	Estado	Fecha inicio
Modernización de la administración digital del dominio público hidráulico	Gestión de los Aprovechamientos del agua	Telematización de los procedimientos de aprovechamientos del agua, promoviendo la intercomunicación con la Administración del Estado a efectos de trazabilidad del uso del agua.	Planificado	06/22
	Gestión de los Vertidos al Dominio Público Hidráulico (DPH)	Telematización de los procedimientos de gestión de los vertidos al Dominio público hidráulico (DPH), promoviendo el cumplimiento de las empresas autorizadas de forma telemática.	Planificado	06/22
	Evaluación de la calidad de las aguas a través de los datos de la Red de Vigilancia y Control	Captura de información de los distintos sensores geolocalizados para la evaluación de la calidad del agua a través de los datos de la Red de Vigilancia y Control, disponiéndose dicha información mediante Big Data a la ciudadanía.	Planificado	06/22
	Registro del Agua de Andalucía	El Registro de derechos de aguas permitirá recopilar concesiones y otros títulos de derecho para la utilización de las aguas, así como los cambios autorizados que se produzcan en su titularidad o en sus características, como consecuencia de la modificación, novación, revisión o extinción de aquéllos. De igual modo permitirá la interoperabilidad con el registro del agua estatal.	Planificado	06/22

4. ACTUACIONES ADA 2022

LÍNEA ESTRATÉGICA 4: DIGITALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS SECTORIALES

4.10. Cultura

Medida	Proyecto	Descripción	Estado	Fecha inicio
Promoción del Patrimonio Cultural Andaluz mediante la innovación tecnológica	Experiencia digital avanzada en museos y conjuntos monumentales y arqueológicos (EspaciosCultur@)	Difusión e información en el servicio Espacios Junta prestado desde Sandetel de todos los museos y conjuntos históricos/arqueológicos, facilitando la venta de entradas y la planificación de visitas, a través de una app para Android/iOS en diversos idiomas y con múltiples funcionalidades, que permitirá la visualización en modelos 3D de realidad aumentada, principalmente dirigida a conjuntos arqueológicos.	Planificado	01/22
Nuevas tecnologías para la protección y difusión del Patrimonio Cultural	Repositorio de Investigación y Difusión del Patrimonio Histórico (TABULA)	Gestión y difusión de documentación asociada a la actividad investigadora del Patrimonio Histórico Andaluz.	En ejecución	11/20
Impulso a la administración digital en el ámbito de la Cultura	Nuevo sistema de gestión de bienes de interés cultural (SBIC)	Sistema para la gestión y difusión pública de los Bienes de Interés Cultural de Andalucía (SBIC), fruto de la reingeniería funcional y tecnológica de un sistema existente, MOSAICO, con funcionalidad mucho más limitada que SBIC.	En ejecución	07/19
	Nuevo sistema de información de gestión de la propiedad intelectual (MUSA)	Sistema para la gestión y difusión pública del Registro de la Propiedad Intelectual en Andalucía. Sistema fruto de la reingeniería funcional y tecnológica de un sistema anterior (NINFA).	En ejecución	03/19
	Asistencia a la toma de decisiones para autorizaciones de intervenciones en el patrimonio	Desarrollo e implantación de herramientas para facilitar y automatizar la toma de decisiones en relación con las autorizaciones de intervenciones en el Patrimonio. Relacionado con el trabajo de las Comisiones Provinciales de Patrimonio. Aplicación de tecnologías como Machine Learning e Inteligencia Artificial, análisis espacial avanzado, Big Data y robotización de procesos.	En ejecución	06/21

4. ACTUACIONES ADA 2022

LÍNEA ESTRATÉGICA 4: DIGITALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS SECTORIALES

4.10. Cultura

Medida	Proyecto	Descripción	Estado	Fecha inicio
Evolución tecnológica de infraestructuras y procedimientos Patronato de la Alhambra y Generalife	Gestor documental	Trabajos relacionados con la migración del gestor documental Alfresco a una versión más actualizada, que conlleve como mínimo: creación de metadatos, nuevos desarrollos, revisión y control de calidad de trabajos realizados en Alfresco, integración con otros sistemas, copias de seguridad y demás tareas que sean necesarias.	Planificado	06/22
	Servicio de mejora y ampliación de la red de fibra óptica	Esta actuación tiene por objeto identificar y planificar para llevar a cabo las actuaciones necesarias que permitan un adecuado sistema de comunicaciones a través de la red de fibra óptica instalada. Dichas actuaciones consistirán bien en la modificación de las instalaciones actuales o bien en la necesidad de crear nuevos puntos de acceso y sistemas de cableado por fibra óptica.	Planificado	06/22
	Sistemas unificado de visualización, explotación e integración de sistemas industriales	Adquisición de software de Visualización, explotación e integración de sistemas industriales y contratación de asistencia técnica para el mantenimiento y la ampliación de sistemas de monitorización y control del Patronato de la Alhambra y Generalife.	Planificado	06/22

4. ACTUACIONES ADA 2022

LÍNEA ESTRATÉGICA 4: DIGITALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS SECTORIALES

4.11. Infraestructuras, Fomento y Movilidad

Medida	Proyecto	Descripción	Estado	Fecha inicio
Adecuación de los sistemas de información a los planes de vivienda autonómicos y nacionales	Gestor de Viviendas Protegidas	Desarrollos vinculado al desarrollo de procedimientos administrativos vinculados con la vivienda protegida, así como su integración con VEAJA.	Planificado	06/22
	Ayudas Rehabilitación Vivienda Real	Desarrollos vinculados a las ayudas de rehabilitación dentro del marco MRR y el Plan general de vivienda.	Planificado	06/22
	Ayudas Vulnerables	Desarrollos vinculados a las ayudas a vulnerables dentro del plan general de vivienda.	Planificado	06/22
	Ayudas Alquiler Joven	Desarrollos vinculados a las ayudas de alquiler dentro del Plan general de vivienda.	Planificado	06/22
	Nuevas ayudas plan general de vivienda	Desarrollos vinculados a otras ayudas dentro de Plan general de vivienda.	Planificado	06/22
Gestión de ayudas en ámbito de la movilidad y gestión del Transporte	Ayudas Renovación de la Flota transporte	Desarrollos vinculados a las ayudas del Real Decreto 983/2021, de 16 de noviembre, por el que se prueba la concesión directa a las comunidades autónomas y a las ciudades de Ceuta y Melilla de ayudas para la transformación de flotas de transporte de viajeros y mercancías de empresas privadas prestadoras de servicios de transporte por carretera, así como de empresas que realicen transporte privado complementario.	Planificado	06/22
	Ayudas al transporte discrecional	Desarrollos vinculados a las ayudas de la Orden de 24 de febrero de 2022, por la que se aprueban las bases reguladoras para la concesión de subvenciones, en régimen de concurrencia no competitiva, para contribuir minimizar el impacto económico y social de la COVID-19 en el sector del transporte discrecional de personas viajeras por carretera en la Comunidad Autónoma de Andalucía	Planificado	06/22

4. ACTUACIONES ADA 2022

LÍNEA ESTRATÉGICA 4: DIGITALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS SECTORIALES

4.11. Infraestructuras, Fomento y Movilidad

Medida	Proyecto	Descripción	Estado	Fecha inicio
Homogeneización de ventanillas electrónicas en materia de fomento, infraestructuras y ordenación del territorio	Unificación de Ventanillas Electrónicas	El proyecto contempla:- Migración a VEAJA de VEA CFIOT 2.2 sin integración nativa a tramitadores- Migración a VEA 2.5 de VEA 2.2 CFIOT con integración nativa tramitadores.	Planificado	06/22
Explotación, gestión y divulgación de la información relacionada con el transporte público andaluz	Sistema de información al usuario en las estaciones	Paneles informativos en las estaciones para la situación de la operación del transporte.	Planificado	06/22
	Sistemas de información al usuario en paradas urbanas para buses de ámbito interurbano	Paneles informativos en las paradas urbanas para la situación de la operación del transporte en el ámbito interurbano.	Planificado	06/22
	Centro de control, gestión y explotación del transporte público andaluz	Explotación de un sistema para la gestión y explotación de la información de transporte público andaluz.	Planificado	06/22
Adecuación normativa de los sistemas de información para la Ordenación del Territorio	Integración de TESEO con Notifica	Mejoras en el tramitador de expedientes de disciplina territorial y urbanística para permitir el registro, remisión y notificación de comunicaciones con la ciudadanía y las restantes administraciones.	Planificado	06/22

4. ACTUACIONES ADA 2022

LÍNEA ESTRATÉGICA 4: DIGITALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS SECTORIALES

4.12. Igualdad y Políticas Sociales

Medida	Proyecto	Descripción	Estado	Fecha inicio
Transformación digital de los sistemas de atención a la infancia y la adolescencia	Sistema de Información sobre Infancia y Adolescencia (SIIA), Modelo Predictivo de Necesidades	Desarrollo de un sistema de información y un modelo predictivo de atención y protección a la infancia vulnerable y de incorporación laboral de los jóvenes procedentes del sistema de protección que contribuya a la ruptura de la transmisión generacional del maltrato hacia la infancia y adolescencia, la desprotección y la pobreza estructural, desde un enfoque de itinerario individual preventivo y de inserción social, educativa y laboral, proporcionándose los medios necesarios para la gestión del SIIA y el análisis de la información que permitan el adecuado conocimiento, análisis técnico, seguimiento y evolución de los asuntos relacionados con los derechos y la atención a la infancia y la adolescencia de Andalucía.	Planificado	06/22
	Creación de una base de datos para el Programa de Evaluación, Diagnóstico y Tratamiento a menores víctimas de violencia sexual	Servicio especializado que ofrece una intervención integral a los menores posibles víctimas de violencia sexual en Andalucía.	Planificado	06/22
	Valoración Telemática Discapacidad	Modernización del equipamiento de los Centros de Valoración y Orientación (CVOs) de la Discapacidad y desarrollo de un sistema que permita la valoración remota telemática de la discapacidad.	Planificado	06/22
	Convertor de Documentos a Lenguaje Claro	Diseño de un convertor de documentos para la adaptación automática de cualquier documento administrativo a lenguaje claro y sencillo, de manera que pueda ser puesto a disposición de cualquier administrado, con dificultades de comprensión, que lo solicite.	Planificado	06/22

4. ACTUACIONES ADA 2022

LÍNEA ESTRATÉGICA 4: DIGITALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS SECTORIALES

4.12. Igualdad y Políticas Sociales

Medida	Proyecto	Descripción	Estado	Fecha inicio
Centro de Participación Activa Virtual y equipamiento	Centro de Participación Activa Virtual	Creación de un CPA virtual, que complemente las funciones de los Centros de Participación Activa tradicionales, como lugares de encuentro, convivencia y participación social para ruptura de la barrera espacial y generacional; proporcione información sobre todos los servicios; simplifique el acceso desde un dispositivo móvil; implante un sistema de información ágil y eficiente, que elimine burocracia y simplifique los procedimientos; facilite el análisis y toma de decisiones por parte de la Dirección General de Personas Mayores y PNC para establecer políticas y dar respuesta a las necesidades de las personas mayores; y desarrolle acciones formativas.	Planificado	06/22
Digitalización y eficiencia del proceso de inspección de servicios sociales	Sistema de Digitalización y Eficiencia para la Inspección de Servicios Sociales	Digitalización del proceso de inspección de servicios sociales, con el objetivo de realizar las inspecciones de forma remota y llevar una gestión centralizada de las mismas, favoreciendo la detección de casos de fraude y la eficiencia del proceso; incorporación de sistemas de analítica avanzada y predictiva para seleccionar los casos con mayor probabilidad de fraude e inspección presencial o remota; seguimiento personalizado a través de herramientas de tramitación guiada de cada uno de los casos, permitiendo la recopilación de información, el análisis y la toma de decisiones; aplicación de técnicas de aprendizaje automático e inteligencia artificial para la construcción de un sistema basado en la experiencia; y realización de propuestas al inspector de actividades guiadas a partir de los resultados.	Planificado	06/22
Residencias Inteligentes (RED.es)	Centros sociales inteligentes	Pilotaje de un proyecto de sensorización (IoT) en una residencia de personas mayores de Armilla en Granada titularidad de la Junta de Andalucía.	Planificado	06/22

4. ACTUACIONES ADA 2022

LÍNEA ESTRATÉGICA 4: DIGITALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS SECTORIALES

4.12. Igualdad y Políticas Sociales

Medida	Proyecto	Descripción	Estado	Fecha inicio
Impulso a la automatización en el ámbito de Servicios Sociales	Evaluación Automatizada de Políticas Públicas	Modelado, diseño, construcción de un sistema para la evaluación automatizada de planes estratégicos y políticas públicas, y mejora de los mismos en base a aplicación de análisis masivos de datos y análisis predictivos. Se partirá de un piloto en el marco del Plan Estratégico Integral de Personas con Discapacidad en Andalucía; y se dará difusión y extensión de dichos sistemas de evaluación automatizada a otros planes estratégicos.	Planificado	06/22
	Automatización de Procedimientos Administrativos	Automatización de determinados procesos en el ámbito de la gestión de procedimientos administrativos, a través de la robotización de aquellos procesos susceptibles de ser automatizados a través de tecnología RPA en aras de reducir los tiempos de tramitación y la posibilidad de error humano.	Planificado	06/22
Historia Social Única Electrónica en Andalucía	Sistema de consolidación de la Historia Social Única Electrónica en Andalucía (CohESSiona)	Sistema de consolidación de la Historia Social Única Electrónica en Andalucía.	En ejecución	06/17
	Sistema de gestión de los servicios sociales comunitarios de las Entidades Locales (ProgreSSa)	Sistema de gestión de los servicios sociales comunitarios de las entidades locales.	En ejecución	06/17
	Nuevo sistema tramitador en el ámbito de Servicios Sociales (GeSStiona)	Construcción del nuevo sistema tramitador de la Consejería de Igualdad, Políticas Sociales y Conciliación que debe sustituir al SISS muy obsoleto tecnológicamente y en racionalización.	En ejecución	06/21

4. ACTUACIONES ADA 2022

LÍNEA ESTRATÉGICA 4: DIGITALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS SECTORIALES

4.13. Medioambiente y Sostenibilidad

Medida	Proyecto	Descripción	Estado	Fecha inicio
Digitalización al servicio de la calidad ambiental para afrontar el cambio climático y la economía azul	Gestión de residuos en Andalucía	Telematización de los procedimientos de residuos peligrosos y no peligrosos en Andalucía (autorizaciones, notificaciones de traslados y obligaciones que deben cumplir las empresas autorizadas), promoviendo la intercomunicación con otras Comunidades Autónomas y con la Administración del Estado a efectos de trazabilidad y traslado de residuos a otras comunidades, así como su aceptación o rechazo.	Planificado	06/22
	Transformación digital de gestión de los suelos contaminados	Telematización de los procedimientos de suelos contaminados en Andalucía, tanto su inventario como lo regulado en el Decreto 18/2015, de 27 de enero, por el que se aprueba el Reglamento que regula el régimen aplicable a los suelos contaminados y, en particular, la declaración, aprobación de proyectos de descontaminación y desclasificación de los suelos contaminados, así como las recuperaciones voluntarias de suelos contaminados.	Planificado	06/22
	Transformación digital de gestión del litoral andaluz y la zona de dominio público marítimo-terrestre	Telematización de los procedimientos que se desarrollan en el contexto de la Ley 2/2013, de 29 de mayo, en la que se definen ámbitos de gestión como la zona de dominio público marítimo-terrestre y otras zonas colindantes a ésta, denominadas servidumbres legales; y establecimiento de concesiones para toda ocupación de los bienes de dominio público marítimo-terrestre con obras o instalaciones desmontables y no desmontables.	Planificado	06/22
	Seguimiento de la calidad del aire	Recogida de información de los sensores de calidad del aire y procesamiento de la misma.	Planificado	06/22

4. ACTUACIONES ADA 2022

LÍNEA ESTRATÉGICA 4: DIGITALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS SECTORIALES

4.13. Medioambiente y Sostenibilidad

Medida	Proyecto	Descripción	Estado	Fecha inicio
Digitalización al servicio de la calidad ambiental para afrontar el cambio climático y la economía azul	Paneles informativos de la calidad del aire de Andalucía	Difusión de la calidad del aire a la ciudadanía a través de paneles informativos.	Planificado	06/22
	Transformación digital de la gestión de la prevención ambiental	Telematización de los procedimientos asociados a la prevención ambiental (autorización ambiental integrada, autorización ambiental unificada y calificación ambiental, entre otros), realizándose una Inspección ambiental y construyéndose de forma telemática el registro E-PRTR (Registro Europeo de Emisiones y Transferencia de Contaminantes), que establece, a escala comunitaria, un registro de emisiones y transferencias de contaminantes integrado en forma de base de datos electrónica accesible al público y facilita la participación del público en el proceso de toma de decisiones en asuntos ambientales, contribuyendo a la prevención y reducción de la contaminación.	Planificado	06/22
	Transformación digital de emisiones a la atmosfera y gases efectos invernadero	Telematización de los procedimientos asociados a las emisiones de gases a la atmosfera.	Planificado	06/22
	Evaluación de la calidad del aire a través de los datos de la Red de Vigilancia y Control	Captura de información de los distintos sensores geolocalizados para la evaluación de la calidad del aire a través de los datos de la Red de Vigilancia y Control, disponiéndose dicha información mediante el uso de tecnologías como Big Data a la ciudadanía y llevando a la práctica la Estrategia Andaluza de calidad del aire aprobada por Consejo de Gobierno.	Planificado	06/22

4. ACTUACIONES ADA 2022

LÍNEA ESTRATÉGICA 4: DIGITALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS SECTORIALES

4.13. Medioambiente y Sostenibilidad

Medida	Proyecto	Descripción	Estado	Fecha inicio
Gestión integral forestal y de la biodiversidad	Transformación digital de la gestión de la caza, biodiversidad y geodiversidad	Telematización de los procedimientos asociados con el Decreto 126/2017, de 25 de julio, por el que se aprueba el Reglamento de Ordenación de la Caza en Andalucía; y gestión del Registro Andaluz de Fauna y Flora Amenazada y del Inventario Andaluz de Georrecurso.	Planificado	06/22
	Transformación digital de la gestión forestal (SIGFOR)	Implementación de un sistema de gestión integral de las competencias de la Administración Ambiental regional en materia forestal, haciendo uso de las tecnologías de la información.	Planificado	06/22
	Transformación digital de los gestión de las materias de montes	Telematización de los procedimientos montes públicos y privados en Andalucía, tanto sus planes de ordenación como otros procedimientos como cambios de uso, quema en montes controladas, aprovechamientos en montes públicos, etc.	Planificado	06/22
	Transformación digital de los gestión de las materias de Vías Pecuarias	Telematización de los procedimientos de vías pecuarias, como su ocupación, amojonamientos, deslinde, etc.	Planificado	06/22
Gestión integral de los espacios naturales protegidos	Transformación digital de los gestión de las materias de red de espacios naturales de Andalucía (RENPA)	Telematización de los procedimientos en la red de espacios naturales protegidos de Andalucía, como diferentes autorizaciones tanto de uso de los espacios como actividades deportivas, sus tasas correspondientes, etc.	Planificado	06/22
	Transformación digital de los gestión de las materias de uso público en espacios naturales de Andalucía	Telematización de los procedimientos uso publico de los espacios naturales de Andalucía adecuando los mismo a las posibilidades actuales de la tecnología.	Planificado	06/22

4. ACTUACIONES ADA 2022

LÍNEA ESTRATÉGICA 4: DIGITALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS SECTORIALES

4.13. Medioambiente y Sostenibilidad

Medida	Proyecto	Descripción	Estado	Fecha inicio
Modernización de la administración digital medioambiental	Gestión de Subvenciones medio ambientales	Ampliación del sistema actual GESA de subvenciones en el área ambiental, tanto competitivas como no competitivas.	Planificado	06/22
	Evaluación de la variables climatológicas a través de los datos de la red de estaciones meteorológicas de Andalucía	Captura de información de los distintos sensores geolocalizados para la medición de las variables climáticas a través de los datos de la Red de Vigilancia y Control, disponiéndose dicha información mediante Big Data a la ciudadanía.	Planificado	06/22
	Visualizador de informes ambientales	Herramienta en tecnología Big Data para la elaboración de estadísticas e indicadores ambientales y análisis de las mismas para la realización del diagnóstico del estado del medio ambiente andaluz y la elaboración de Informes de Medio Ambiente de Andalucía.	Planificado	06/22
	Biodata: Gobierno del dato ambiental	Proyecto de diseño de las estrategias y marcos de referencia en materia de gestión de datos ambientales.	Planificado	06/22
	Web temática ambiental y movilidad	Posibilitar el libre acceso a la información ambiental en sus principales elementos y factores ambientales recogidos por la Directiva de Libre acceso a la información ambiental. Generación de conocimiento especializado recogido en los anexos de la Directiva INSPIRE.	Planificado	06/22

4. ACTUACIONES ADA 2022

LÍNEA ESTRATÉGICA 4: DIGITALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS SECTORIALES

4.14. Industria y Energía

Medida	Proyecto	Descripción	Estado	Fecha inicio
Evolución de los sistemas de apoyo a la gestión de la actividad industrial	Evolución tecnológica de tramitadores del desarrollo de competencias el área de industrias	Evolución tecnológica de los tramitadores (PUES, HAPR y FOSE) con mejoras de funcionalidad, y adaptación a asistencia a ciudadanía (ASISTE).	Planificado	06/22
	Evolución del Registro Industrial de Andalucía	Automatización del envío de información desde el Registro Industrial de Andalucía al Registro Estatal.	Planificado	06/22
	Mejoras en el Sistema de Comunicación de Inspecciones de instalaciones industriales (SIOCA)	Desarrollo del modulo de gestión de la tasa del servicio en el Sistema de Comunicación de Inspecciones de instalaciones industriales.	Planificado	06/22
Dotación de medios digitales al Plan de Acción Crece Industria 2021-2022	Portal Crece Industria	Creación de un espacio de encuentro, un portal de internet específico, a través del cual se materialicen y visualicen las iniciativas públicas y privadas, los procesos de colaboración público-privada, así como los instrumentos que se dispongan para tal fin.	Planificado	06/22
Sistema de Información Geológico-Minero de Andalucía (SIGMA)	Mejora del Portal Andaluz de la Minería	Mejora del diseño grafico del portal Andaluz de la Minería.	Planificado	06/22
	Tramitador SISCAS	Desarrollo del tramitador de Sondeos para captación de aguas subterráneas (SISCAS).	Planificado	06/22
	Evolución del Registro Minero de Andalucía	Desarrollo de una nueva versión del Registro Minero de Andalucía con mejoras funcionales.	Planificado	06/22
	Inspecciones Mineras	Desarrollo de una aplicación para gestionar las Inspecciones Mineras.	Planificado	06/22

4. ACTUACIONES ADA 2022

LÍNEA ESTRATÉGICA 4: DIGITALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS SECTORIALES

4.14. Industria y Energía

Medida	Proyecto	Descripción	Estado	Fecha inicio
Modernización administrativa en materia de Energía	Tramitaciones electrónicas en materia de Energía	Diseño, construcción e implementación de un sistema de información que englobe toda la gestión administrativa asociada al sector energético de la Junta de Andalucía e incluya la tramitación electrónica de expedientes administrativos, la creación del registro de instalaciones energéticas (también la georreferenciación) y la incorporación de información histórica. Contempla solicitudes certificados energéticos, garantías instalaciones eléctricas, tramitador reclamaciones energéticas, inventario de instalaciones eléctricas, solicitudes de instalaciones de autoconsumo, auditorias energéticas y digitalización de otros procedimientos.	Planificado	06/22

4. ACTUACIONES ADA 2022

LÍNEA ESTRATÉGICA 4: DIGITALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS SECTORIALES

4.15. Administración Local

Medida	Proyecto	Descripción	Estado	Fecha inicio
Modelo de gobierno, organización y administración electrónica para las Entidades Locales de Andalucía	Registro de Entidades Locales y APP móvil	Sistema HABIRA que incorpora el Registro de Entidades Locales de Andalucía, así como la gestión de la tramitación de Funcionarios Habilitados de Carácter Nacional y la gestión del trámite de Demarcaciones de las Entidades Locales.	En ejecución	06/18
	Catálogo Electrónico de Procedimientos de Administración Local	Definición, homologación y codificación en formato estándar y abierto, de los procedimientos administrativos de las Entidades Locales de Andalucía. Los procedimientos se publican para que puedan ser incorporados en tramitadores estándar, por ejemplo MOAD.	Planificado	01/22

4.16. Función Pública

Medida	Proyecto	Descripción	Estado	Fecha inicio
Evolución de los sistemas de gestión de recursos humanos	Sistema de control de presencia de la Junta de Andalucía	Construcción de un nuevo sistema de control de presencia corporativo para la Junta de Andalucía destinado al registro y gestión del horario laboral de los empleados públicos favoreciendo el registro y seguimiento del teletrabajo y permitiendo el acceso multidispositivo.	Planificado	04/22
	Cuadro de mando para el seguimiento del plan estratégico de recursos humanos	Suministrar información desde el Sistema de Recursos Humanos (Sirhus) a la Secretaría General de Función Pública para la confección y seguimiento del Plan de Recursos Humanos de la Administración General de la Junta de Andalucía publicado en mayo de 2022. El Plan contiene el conjunto de actuaciones necesarias en materia de recursos humanos para el adecuado funcionamiento de la Administración con el fin último de responder eficaz y eficientemente a las necesidades, problemas y retos de la ciudadanía de los próximos años.	En ejecución	06/21

4. ACTUACIONES ADA 2022

LÍNEA ESTRATÉGICA 4: DIGITALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS SECTORIALES

4.17. Justicia

Medida	Proyecto	Descripción	Estado	Fecha inicio
Mejora del gobierno electrónico en el ámbito de Justicia	Nuevos Registros de Asociaciones, Fundaciones y Colegios Profesionales	Se trata de Crear el sistema FABIA que incorpore todos los registros existentes en materia de Justicia Juvenil y Cooperación en Andalucía.	En ejecución	04/17
	Módulo de reconocimiento del derecho a la Justicia Gratuita	El sistema TEMISA, gestiona los pagos de Justicia Gratuita en Andalucía, pero la funcionalidad no está completa actualmente. Este proyecto pretende dotar al sistema del módulo para solicitar el derecho de justicia gratuita.	En ejecución	12/16
	Nuevo Sistema de información justicia juvenil	La Justicia Juvenil se sustenta actualmente en dos sistemas de información que están obsoletos, el expediente del menor puede estar en medidas de régimen abierto o en régimen de internado. Este proyecto pondrá en marcha el nuevo sistema PRISMA que unificará los sistemas antiguos.	En ejecución	01/17
Renovación de infraestructuras, ciberseguridad y virtualización del puesto de trabajo en las sedes judiciales y fiscales	Ampliación de infraestructuras de ciberseguridad para la red judicial de Andalucía	Renovación del antivirus corporativo y de la infraestructura de cifrado y protección de la Red Judicial de Andalucía.	Planificado	06/22
	Textualización en la Red Judicial de Andalucía	Nuevo Sistema de Textualización (generación de texto con la mayor precisión posible en base a IA desde fuentes de audio con habla humana) para procesar todas las grabaciones de vistas, declaraciones y contenido similar en el ámbito de la Administración de Justicia de Andalucía.	Planificado	06/22

4. ACTUACIONES ADA 2022

LÍNEA ESTRATÉGICA 4: DIGITALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS SECTORIALES

4.18. Estadística y Cartografía

Medida	Proyecto	Descripción	Estado	Fecha inicio
Infraestructura interoperable de datos integrados para fines analíticos	Repositorio centralizado de datos estadísticos (BADEA)	Herramienta consolidada en el ámbito de la difusión estadística que permitirá normalizar las categorías de clasificación de la producción estadística y almacenar los datos de manera única, evitando redundancias y facilitando la difusión de la información estadística, mediante la estandarización, el intercambio, la integración y la accesibilidad a la información. Se potenciarán las funcionalidades necesarias para promover su uso mediante servicios interoperables, mejorar el rendimiento de las operaciones de publicación y cacheo de datos e incorporar la demanda de almacenamiento y visualización.	Planificado	06/22
Sistemas orientados a la difusión de información	Callejero Navegable	Sistema de información que permitirá incorporar la información de sentidos de circulación de los viales de forma integrada y consistente con el modelo de datos y procesos asociados al mantenimiento del Callejero Digital de Andalucía Unificado (CDAU) a partir de fuentes abiertas (OSM, IGN y Consorcio de Transportes). Este sistema pondrá a disposición un nuevo modelo de CDAU navegable sin dependencias de fuentes de datos comerciales privativas y/o con restricción de uso, entre otras actuaciones.	Planificado	06/22
Gestión inteligente cartográfica	Gemelo Digital	Desarrollo de una infraestructura que proporcione datos y servicios geoespaciales integrados para la construcción de modelos para la gestión inteligente del territorio y facilite las tareas asociadas de planificación y toma de decisiones, a fin de satisfacer la demanda de construcción de modelos predictivos y prescriptivos sobre aspectos de la gestión inteligente del territorio: sostenibilidad, prevención de riesgos, análisis de vulnerabilidades, etc. Las tareas de análisis y simulación se llevarán a cabo mediante el desarrollo de gemelos digitales.	Planificado	06/22
	Inteligencia Cartográfica	Desarrollo de una infraestructura que proporcione sistemas de detección de cambios en el territorio por técnicas no convencionales para mejorar los procesos de producción y actualización de la Base Cartográfica de Andalucía 1:10.000 (BCA10).	En ejecución	06/21

5

SEGUIMIENTO Y GOBERNANZA DEL PLAN ANUAL DE ACTUACIONES TIC 2022

- 5.1 Órganos de dirección y coordinación
- 5.2 Mecanismos de seguimiento y evaluación

5. Seguimiento y gobernanza

5.1 Órganos de dirección y coordinación

El plan de actuación 2021-2024 de la ADA ya establece un modelo de gobernanza basado en órganos de dirección y coordinación.

El presente plan anual ADA 2022 debe integrarse en dicha estructura de gobernanza con la finalidad de realizar un seguimiento adecuado del mismo.

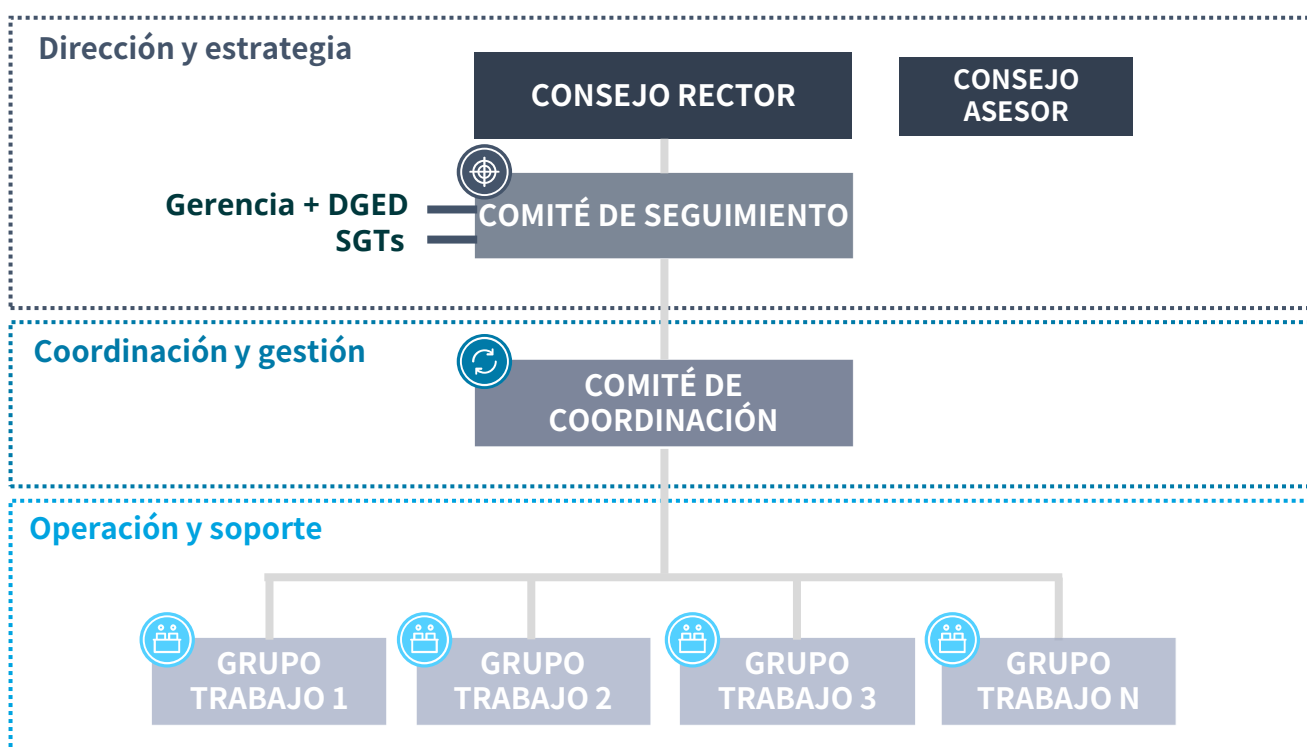
El plan anual ADA 2022 establece y planifica el conjunto de actuaciones a desarrollar durante el presente año. Éstas se ejecutarán de manera coordinada con las Consejerías y Agencias implicadas en cada ámbito competencial.

Una vez que el Consejo Rector aprueba el plan anual, corresponde al Comité de Seguimiento una labor de control y coordinación operativa de alto nivel. En las correspondientes reuniones del Comité de Seguimiento, aparte de evaluar la ejecución del plan, se establecerán las medidas correctoras necesarias.

A nivel operativo, el Comité de Coordinación, formado por la Dirección General de Estrategia Digital (DGED) y los diferentes responsables de área de la Agencia, establecerá las directrices técnicas, económicas y funcionales que regirán las distintas actuaciones del plan anual.

La estructura de gobernanza se completa con la creación de tantos grupos de trabajo como sean necesarios en el nivel de Operación y Soporte, asociados a las líneas de actuación o conjuntos de medidas que se determinen.

Este modelo organizativo, que ya está establecido, proporciona una estructura clara y flexible, con la capacidad suficiente de adaptación a los distintos escenarios que puedan ocurrir.



5. Seguimiento y gobernanza

5.1 Órganos de dirección y coordinación

El plan de actuación 2021-2024 ya establece una descripción detallada de cada uno de los tres niveles:



Dirección y estrategia. El Comité de Seguimiento, adscrito al Consejo Rector y siguiendo la estrategia definida por éste, es el responsable de acordar, impulsar y hacer el seguimiento de los proyectos transversales y/o de transformación, que sean necesarios para producir una mejora transversal en los servicios TIC y una eficiencia económica. Este Comité será además el responsable de regular la relación y servicios prestados por la ADA a las Consejerías y resto de organismos cliente.

En este foro estratégico será además muy importante la labor de asesoramiento experto que lleve a cabo el Consejo Asesor,

en su función de acompañar al Consejo Rector en los planteamientos que resulte pertinente.

Coordinación y gestión. Para realizar la coordinación y seguimiento de todas las iniciativas que se deriven de la estrategia TIC definida y dirigida desde la capa anterior, el Comité de Coordinación, valorará y gestionará la evolución de los

aspectos clave de cada una de ellas. Para ello se apoyará en una Oficina de Gestión de Proyectos.

Cada uno de los miembros del Comité evaluará y actuará sobre las iniciativas de su ámbito de actuación.

La adopción de este modelo deberá ser un proceso gradual, en función de la madurez de las distintas áreas de la ADA.

Operación y soporte: Para llevar a cabo el plan de actuación, se entiende necesario disponer de Grupos de Trabajo especializados en las iniciativas o conjuntos de ellas que se definan.

Con la ayuda de herramientas de gestión y mecanismos adecuados de seguimiento y evaluación, estos grupos informarán periódicamente de los resultados de las medidas que se emprendan. Su responsabilidad será dimensionar y planificar de forma adecuada la ejecución de las medidas según su relevancia, complejidad y riesgos, teniendo siempre como referencia la estrategia TIC establecida para la ADA.



5. Seguimiento y gobernanza

5.2 Mecanismos de seguimiento y evaluación

El plan anual estará sometido a un proceso de evaluación continua que permita una toma de decisiones ágiles y eficaces.

Para la implementación de esta evaluación se ha establecido un conjunto de indicadores alineados con los indicadores establecidos en los presupuestos anuales, esta forma se logra un mayor grado de eficiencia en la medición de resultados.

Estos indicadores se agruparán de conformidad con las líneas y objetivos establecidos en el marco estratégico del Plan inicial de actuación 2021-2024 de la ADA.

1. Sociedad Digital
2. Administración Digital
3. Ciberseguridad, Infraestructuras y puesto de trabajo digital

Se realizará una evaluación cuatrimestral de los indicadores y al terminar el año un informe de evaluación anual que complementará el informe correspondiente del Plan inicial de actuación 2021-2024 de la ADA.



Permanente

Se llevará a cabo de manera continua, contemplando evaluación durante el proceso y “ex post”



Medible

Se establecen indicadores alineados con los presupuestos anuales y las líneas y objetivos estratégicos

5. Seguimiento y gobernanza

5.2 Mecanismos de seguimiento y evaluación

1. SOCIEDAD DIGITAL

1.1 Relación Digital con la Ciudadanía

- N° Citas dadas a través del Sistema de gestión de citas.
- N° de visitas globales al Portal de la Junta de Andalucía.
- Valoración media realizada por los usuarios del Portal de la Junta de Andalucía.

1.2 Desarrollo de una Sociedad Digital Andaluza

- N° Personas que han superado las pruebas de certificación en competencias digitales.
- N° Personas beneficiarias de las actividades de capacitación digital.
- N° Tests de autodiagnóstico en competencias digitales realizados.
- N° Personas usuarias de centros de acceso público a Internet.
- N° Revisiones de accesibilidad realizadas.

1.3 Democratización Digital y Apertura de Datos

- % Datos publicados en formato reutilizable.
- N° Conjuntos de datos publicados en Internet.



5. Seguimiento y gobernanza

5.2 Mecanismos de seguimiento y evaluación

2. ADMINISTRACIÓN DIGITAL

2.1 Innovación Tecnológica en la Administración

- N° de iniciativas de innovación desarrolladas.

2.2 Transformación Digital de los Procedimientos y Servicios

- N° de Procesos en los que se usa automatización inteligente.
- N° de Expedientes tramitados integrando automatización inteligente.
- % de procedimientos administrativos en los que se pueden presentar solicitudes a través de Ventanilla Electrónica de Andalucía (VEA).
- N° Firmas electrónicas realizadas.
- N° Pagos efectuados por la ciudadanía por vía telemática.
- N° Procedimientos cuyo estado se puede consultar en carpeta ciudadana.

2.3 Gobernanza de Datos como Valor Estratégico para la Gestión Pública

- N° de conjuntos de datos que se incorporan al datawarehouse corporativo.
- N° Documentos que se dejan de solicitar a la ciudadanía gracias al uso de SCSP. (cambio de nombre).

2.4 Mejora de los instrumentos TIC para el Funcionamiento de la Administración

- N° Acuerdos marco formalizados para el aprovisionamiento TIC.
- N° Licitaciones electrónicas publicadas.
- N° Comunicaciones electrónicas que han circulado por BandeJA.



5. Seguimiento y gobernanza

5.2 Mecanismos de seguimiento y evaluación

3. CIBERSEGURIDAD, INFRAESTRUCTURAS Y PUESTO DE TRABAJO DIGITAL

3.1 Desarrollo del Centro de Ciberseguridad de Andalucía (CCA)

- N° Entidades usuarias del CCA.
- N° Incidentes atendidos por CCA (AndaluciaCERT).
- N° Casos atendidos por la Oficina de Apoyo de Seguridad TIC.

3.2 Implementación de infraestructuras Digitales

- % Organismos con infraestructuras tecnológicas consolidadas.
- N° Usuarios con comunicaciones digitales de los cuerpos y fuerzas de seguridad y emergencias (Red de Emergencias).

3.3 Despliegue y Homogenización del Puesto de Trabajo Digital

- N° Peticiones/año.
- % Puestos de trabajo con soporte estandarizado.
- N° aplicaciones con soporte estandarizado.

