

Plan de Acción Anual 2022

Informe de seguimiento 2º Trimestre
Julio 2022



Junta de Andalucía

Consejería de Empleo, Formación
y Trabajo Autónomo

Servicio Andaluz de Empleo

Índice

- I. Marco contextual
- II. Gestión de datos y resultados
- III. Resultados de ejecución globales
- IV. Resultados de actuaciones según líneas estratégicas
- V. Ejecución presupuestaria
- VI. ¿Qué hemos aprendido este trimestre?

CONTRATO DE GESTIÓN 2022-2024

3 OBJETIVOS CLAVE

O.C.1. Reducir el desempleo

O.C.2. Aumentar la activación y reducción de los periodos de desempleo

O.C.3. Mejorar la participación de los Servicios Públicos de Empleo en la cobertura de vacantes

4 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

O.E.1. Mejorar la empleabilidad, con especial atención a los colectivos prioritarios.

O.E.2. Potenciar la orientación e intermediación laboral.

O.E.3. Aumentar la activación laboral de las mujeres y su participación en el mercado de trabajo.

O.E.4. Optimizar el modelo organizativo.

11 LINEAS ESTRATÉGICAS

L.E.1. Fomento de oportunidades de empleo de calidad.
L.E.2. Aumento de la activación y mejora de la empleabilidad a través de la formación y el aprendizaje.
L.E.3. Impulso de la igualdad de oportunidades para la inserción de colectivos prioritarios.

L.E.4. Consolidación y mejora de la orientación y acompañamiento para la inserción laboral.
L.E.5. Optimización de la gestión de la demanda de empleo.
L.E.6. Mejora de la intermediación de la oferta de empleo.

L.E.7. Refuerzo de medidas para la activación y mejora de la empleabilidad de las mujeres.

L.E.8. Innovación, transformación de las herramientas y recursos del SAE y tratamiento de la información.
L.E.9. Impulso de la calidad y la transparencia en las actuaciones de SAE.
L.E.10. Planificación y Gestión de los RRHH del SAE.
L.E.11. Impulso de la planificación y la gestión presupuestaria.

El **Plan de Acción Anual 2022** se elabora conforme al Contrato de Gestión 2022-2024. Su aprobación **permite concretar las once líneas estratégicas** en:

19 Objetivos Operativos y sus 38 Indicadores de resultado

(con su valor a alcanzar a cierre del año 2022)

104 Actuaciones y sus 177 Indicadores de resultados

(con su valor a alcanzar a cierre del año 2022)

El seguimiento trimestral del PAA se realiza a través del **Gestor de Proyectos GP-SAE**, herramienta que permite a Jefaturas de Servicios, Equipos y Unidades volcar sus resultados trimestrales.

La subsiguiente explotación y obtención de niveles de ejecución se realiza a través de **Pentaho**.

En el Plan Anual de Acción SAE 2022 se mantienen los **cinco niveles de ejecución** que se han utilizado en el Plan 2021.

-  Implementación muy alta (100% ejecución o más)
-  Implementación alta (ejecución entre el 99%-70%)
-  Implementación media (ejecución entre el 69% y el 40%)
-  Implementación baja (ejecución entre el 39%-1%)
-  Sin ejecución (0% ejecutado)

III. Resultados de ejecución globales

III. Resultados de ejecución globales



LÍNEAS ESTRATÉGICAS	OBJETIVO OPERATIVO	CLASIFICACIÓN DE INDICADORES DE ACTUACIÓN SEGÚN % EJECUCIÓN				
		Muy alta (= o superior a100%)	Alta (entre 99%-70%)	Media (entre 69%-40%)	Baja (entre 39%-1%)	Sin ejecución (0%)
LE1. Fomento de oportunidades de empleo de calidad	OO.1.1. Promover las políticas activas de empleo en el territorio	1	1	1	1	2
	OO.1.2. Favorecer el empleo de calidad y la inserción estable	0	0	0	2	2
LE2. Aumento de la activación y mejora de la empleabilidad a través de la formación y aprendizaje	OO.1.3. Ampliar la prestación de servicios para la formación y el empleo sectorial de las Escuelas de Formación	4	3	1	3	0
LE3. Impulso de la igualdad de oportunidades para la inserción de colectivos prioritarios	OO.1.4. Favorecer el empleo de colectivos con dificultades de inserción	1	1	1	1	2
LE4. Consolidación y mejora de los programas de orientación e inserción laboral	OO.2.1. Promover la gestión y mejora de los servicios y programas de orientación e inserción dirigidos a las personas demandantes de empleo inscritas	2	0	2	0	4
LE5. Optimización de la gestión de la demanda de empleo	OO.2.2. Avanzar en la gestión integral de la demanda de empleo y/o servicios y atender las necesidades de información de las personas	2	1	4	0	0
LE6. Mejora de la intermediación de la oferta de empleo	OO.2.3. Mejorar la relación con las entidades empleadoras y gestionar la oferta de empleo en el mercado laboral	1	1	3	2	0
	OO.2.4. Promover la intermediación para la movilidad sectorial, funcional y geográfica	0	2	0	2	0
	OO.2.5. Colaborar con Agencias de Colocación	0	1	1	2	0
LE7. Refuerzo de medidas para la activación y la mejora de la empleabilidad de las mujeres	OO.3.1. Impulsar medidas para la conciliación laboral y personal	0	0	1	0	1
	OO.3.2. Incrementar en las políticas activas de empleo el grado de participación de las mujeres	0	0	0	1	1
	OO.3.3. Desarrollar actuaciones para mejorar la empleabilidad e inserción de mujeres víctimas de violencia	0	0	0	1	1
LE8. Innovación, transformación de las herramientas y recursos del SAE y tratamiento de la información	O.0.4.1. Avanzar en la normalización de los sistemas de gestión del SAE	0	0	1	0	2
	OO.4.2. Realizar la prospección permanente del mercado de trabajo y proporcionar información puntual y actualizada sobre las principales variables que lo componen	0	1	1	0	2
	OO.4.3. Integración de sistemas de información en el Data Warehouse de ARGOS	0	0	1	1	0
	OO.4.4. Revisión y elaboración del Cuadro de Mando del SAE	0	0	0	2	0
	OO.4.5. Elaboración de indicadores para el seguimiento de operaciones financiadas con FSE	0	0	1	0	0
	OO.4.6. Nuevo Modelo de Gestión Integral del SAE	0	0	0	1	0
	OO.4.7. Impulsar el uso de las TIC modernizando las actuaciones del SAE	3	0	0	0	0
LE9. Impulso de la calidad y la transparencia en las actuaciones del SAE	OO.4.8. Incorporar el Servicio de Inteligencia de negocio y Perfilado estadístico para la transformación digital	1	0	0	2	9
	OO.4.9. Modernización de los sistemas de información del SAE	5	4	4	9	7
	OO.4.10. Fomentar la visibilidad, transparencia y comunicación.	4	0	5	1	5
	OO.4.11. Modelización de los servicios	3	0	1	0	2
	OO.4.12. Implantar la cultura evaluadora	1	0	1	2	1
LE10. Planificación y Gestión de los RRHH del SAE	OO.4.13. Desarrollo de actuaciones para la mejora de los Servicios y programas	1	0	0	0	1
	OO.4.14. Realizar el análisis funcional de los puestos de trabajo del SAE	1	2	0	0	0
	OO.4.15. Definir los perfiles competenciales de los puestos objeto de provisión	1	0	0	0	0
	OO.4.16. Garantizar la capacitación de los y las profesionales del Servicio Andaluz de Empleo	2	0	0	0	0
	OO.4.17. Promover la seguridad y la salud para la prevención de riesgos derivados del trabajo	2	0	0	4	1
LE11. Impulso de la planificación y la gestión presupuestaria	OO.4.18. Promover la Igualdad de Oportunidades entre hombres y mujeres en el SAE	1	1	1	0	0
	OO.4.19. Elaborar y gestionar el presupuesto	8	0	3	0	2
TOTAL EJECUCIÓN		44	18	33	37	41

III. Resultados de ejecución globales



Mientras que la tabla anterior muestra los valores absolutos de indicadores de actuación ordenados por bloques de objetivos operativos, la siguiente tabla muestra los resultados de ejecución porcentuales con respecto a las grandes **líneas estratégicas**

CLASIFICACIÓN DE INDICADORES DE ACTUACIÓN SEGÚN % EJECUCIÓN

	Muy alta (= o superior a100%)	% s/total indicadores Línea	Alta (entre 99%-70%)	% s/total indicadores Línea	Media (entre 69%-40%)	% s/total indicadores Línea	Baja (entre 39%-1%)	% s/total indicadores Línea	Sin ejecución (0%)	% s/total indicadores Línea	Subtotal	% s/total indicadores todas Líneas
LE1. Fomento de oportunidades de empleo de calidad	1	10,00	1	10,00	1	10,00	3	30,00	4	40,00	10	5,65
LE2. Aumento de la activación y mejora de la empleabilidad a través de la formación y aprendizaje	4	36,36	3	27,27	1	9,09	3	27,27	0	0,00	11	6,21
LE3. Impulso de la igualdad de oportunidades para la inserción de colectivos prioritarios	1	16,67	1	16,67	1	16,67	1	16,67	2	33,33	6	3,39
LE4. Consolidación y mejora de los programas de orientación e inserción laboral	2	25,00	0	0,00	2	25,00	0	0,00	4	50,00	8	4,52
LE5. Optimización de la gestión de la demanda de empleo	2	28,57	1	14,29	4	57,14	0	0,00	0	0,00	7	3,95
LE6. Mejora de la intermediación de la oferta de empleo	1	6,67	4	26,67	4	26,67	6	40,00	0	0,00	15	8,47
LE7. Refuerzo de medidas para la activación y la mejora de la empleabilidad de las mujeres	0	0,00	0	0,00	1	16,67	2	33,33	3	50,00	6	3,39
LE8. Innovación, transformación de las herramientas y recursos del SAE y tratamiento de la información	9	15,79	5	8,77	8	14,04	15	26,32	20	35,09	57	32,20
LE9. Impulso de la calidad y la transparencia en las actuaciones del SAE	9	32,14	0	0,00	7	25,00	3	10,71	9	32,14	28	15,82
LE10. Planificación y Gestión de los RRHH del SAE	7	43,75	3	18,75	1	6,25	4	25,00	1	6,25	16	9,04
LE11. Impulso de la planificación y la gestión presupuestaria	8	61,54	0	0,00	3	23,08	0	0,00	2	15,38	13	7,34
TOTAL EJECUCIÓN	44	24,86	18	10,17	33	18,64	37	20,9	45	25,42	177	100,00

Del conjunto de indicadores de actuación, el 25,42% cierra el segundo trimestre sin ejecución, por

ende, sin haber iniciado la actuación correspondiente. Esto supone una mejora con respecto al trimestre anterior, el cual cerró con un 37,29% de indicadores sin actividad iniciada.

Las principales razones que justifican esta situación son:

- **Expedientes en tramitación de Convocatorias recientemente cerradas**, (p.ej., los programas bajo el Decreto-ley 27/2021, de 14 de diciembre, por el que se aprueban con carácter urgente medidas de empleo en el marco del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia para Andalucía).
- **Actuaciones planificadas los trimestres posteriores (p.ej. desarrollo de casos de uso del macroproyecto Perfilado Estadístico o el borrador del Proyecto de Ley del Presupuesto de la Comunidad Autónoma de Andalucía que se elabora en el último trimestre del año).**
- **Actuaciones que dependen de un desarrollo tecnológico todavía en fase inicial o sin ejecución** (p.ej. actuaciones vinculadas a la reorganización de servicios prestados por el SAE a través de sus sistemas de información y gestión).

El **20,9%** del conjunto de indicadores cierra el segundo trimestre con una **ejecución baja**, de otro lado, lógica si se tiene en cuenta el volumen de expedientes aún en tramitación de las convocatorias recientemente cerradas. Aún así, se observa una leve mejora con respecto al trimestre anterior, el cual cerró con **33,9%** de indicadores en esta situación.

En el otro extremo de la horquilla, se encuentra el conjunto de indicadores con un nivel de **ejecución muy alto**, el cual alcanza el **24,86%** en este segundo trimestre.

La suma de los indicadores situados en la horquilla de **ejecución alta y media** supone un porcentaje del **28,81%**. Como ya se señaló en el informe del primer trimestre, este resultado se ve influenciado, en comparación con el mismo trimestre del 2021, por los avances de los macroproyectos del SAE que ejercen además función tractora sobre otras actuaciones y servicios del SAE.

CLASIFICACIÓN DE INDICADORES DE ACTUACIÓN SEGÚN % EJECUCIÓN	
Muy alta (= o superior a 100%)	24,86 %
Alta (entre 99%-70%)	10,17 %
Media (entre 69%- 40%)	18,64 %
Baja (entre 39%-1%)	20,90 %
Sin ejecución (0%)	25,42 %

IV. Resultados de actuaciones según líneas estratégicas

En el siguiente apartado se extraen las principales observaciones y resultados para este segundo trimestre y para cada una de las actuaciones. La información se ordena a partir de las Líneas Estratégicas del PAA 2022

Las **macrotablas** de resultados se encuentran **anexas** a este documento. En ellas, se obtiene el porcentaje de **ejecución con respecto a la meta anual** de cada uno de los indicadores de actuación. De este modo, se puede conocer en qué medida avanza la ejecución de cada actuación con respecto a su hito final a alcanzar.

ACT.1.1.1. Iniciativa de empleo juvenil ITI Cádiz y Jaén: hasta la fecha se ha formalizado un total de 2.795 contratos con jóvenes, de los cuales el 46,58% corresponden a hombres y 53,46% a mujeres.

ACT.1.1.2. Primera experiencia profesional en las administraciones públicas: el 12 de abril 2022 se publicó el extracto de Convocatoria por la que se abre plazo de presentación de solicitudes, el cual permaneció abierto hasta el 12/06/2022. Por ende, aún no se han resuelto las solicitudes presentadas, y por tanto, no han comenzado las contrataciones.

ACT.1.1.3. Iniciativa AIRE. A fecha de cierre del informe del segundo trimestre, no se dispone de los datos de inserción actualizados, por lo que se reporta el dato acumulado del primer trimestre: el total de personas participantes sobre quienes se puede calcular la inserción, es decir, que hayan transcurrido 6 meses desde que finalizaron su contrato en el programa AIRE, asciende a 5.283 personas. De estas, 1.927 se han insertado tras su paso por el programa (51,63% hombres, 48,37% mujeres).

ACT.1.1.4. Iniciativa Bono de Empleo: las dos líneas del programa (nuevas contrataciones y contrataciones indefinidas de jóvenes) cierran el trimestre con una ejecución del 81,95% y 41,22%, respectivamente, sobre la meta prevista.

ACT.1.1.5. Medida Mantenimiento del empleo en empresas afectadas por ERTE: a cierre del trimestre, no se dispone de los datos necesarios para el cálculo de inserción (mantenimiento) sujeto a esta actuación.

ACT.1.2.1. Incentivos a la contratación indefinida: en este trimestre se ha resuelto el 27,81% de las contrataciones indefinidas estimadas (1.600). Estas corresponden a incentivos concedidos en el ejercicio 2022 de las convocatorias de 2021, a las que se añaden las contrataciones indefinidas incentivadas para personas con discapacidad (convocatoria 2022). Del total de estos incentivos a la contratación indefinida aprobados en lo que va de año (445), el 53,25% se han destinado a hombres y el 46,75% a mujeres.

ACT.1.2.2. Incentivos a la creación de empleo indefinido tras prácticas no laborales: se han resuelto 2 contrataciones pertenecientes a la única convocatoria publicada por el momento que es de 2021. Actualmente esta línea se está evaluando por parte de la Unidad de Evaluación del SAE para valorar su adecuación y posterior publicación.

ACT.1.2.3. Programa Investigo: la convocatoria está de este programa se publica el 06/04/2022. Actualmente, los expedientes recibidos están en tramitación.

ACT.1.2.4. Proyectos territoriales para el reequilibrio y la equidad_Emprendimiento y microempresas: la convocatoria está de este programa se publica el 12/05/202. Actualmente, los expedientes recibidos están en tramitación.

ACT.1.3.1. Ampliación de la oferta de servicios para la formación y el empleo sectorial. En este trimestre se han llevado a cabo las siguientes actuaciones:

- Han finalizado dieciséis acciones formativas dirigidas a personas demandantes de empleo: cinco en la Escuela de Hostelería de Islantilla, cuatro en la Escuela de Hostelería de La Laguna, tres en el Centro Albayzin, cuatro en la Escuela del Mármol.
- El total de alumnado formado o en formación en Escuelas SAE, a cierre del segundo trimestre, asciende a 477 personas, de las cuales 215 son hombres y 262, mujeres.
- En la Escuela de la Madera se ha realizado una acción de perfeccionamiento técnico en competencias profesionales sectoriales.
- Se han llevado a cabo 26 acciones de investigación, observación, experimentación y difusión de la Formación Profesional (nuevas Guías de aprendizaje y evaluación, nuevos programas formativos, actividades de investigación y difusión). Esto supone el doble de lo estimado para todo el año 2022, cuya meta era realizar 12 acciones de esta naturaleza.

- Sobre las acciones de colaboración sectorial y participación en contratos para la formación y el aprendizaje, a cierre de este trimestre se contabilizan 32 acciones, por encima de las 7 previstas para todo el año.
- En este trimestre se han realizado cinco acciones de Formación Profesional a distancia, concretamente en la Escuela de la Madera.

ACT.1.3.2. Potenciar la Red de Centros de Referencia Nacional en Andalucía:

- Se ha lanzado la propuesta a la Administración General del Estado para la creación de un CRN de Cerámica y Vidrio en la Escuela de Artesanos de Gelves.
- Con respecto al desarrollo de los Planes de Trabajo- Anualidad (PTA) 2021 y 2022, el avance a cierre trimestral es el siguiente:

CRN Artesanía y CRN Joyería: 95% de ejecución de PTA 2021. El PTA 2022 no inicia ejecución hasta que se notifique la Resolución de subvención del Ministerio de Educación y FP

CRN Madera: 89% de ejecución de PTA 2021. El PTA 2022 no inicia ejecución hasta que se notifique la Resolución de subvención del Ministerio de Educación y FP

CRN Piedra Natural: 100% de ejecución de PTA 2021. El PTA 2022 no inicia ejecución hasta que la Resolución de subvención del Ministerio de Educación y FP

ACT.1.3.3. Participación en procedimientos de evaluación y acreditación de competencias profesionales:

- Las solicitudes de acreditación de competencias profesionales atendidas en Escuelas CRN durante este trimestre han sido: 6 en CRN de Joyería, 7 en CRN Madera, 8 CRN Piedra Natural y 7 CRN de Artesanía.

Durante el segundo trimestre, las siguientes líneas de incentivos han avanzado en los siguientes términos:

ACT.1.4.1. Incentivos concedidos a la contratación de personas con discapacidad en centros especiales de empleo: convocatoria publicada en BOJA el 21/04/2022. Contrataciones aprobadas: 332, de las cuales 203 son hombres (61,15%) y 129 mujeres (38,85%). Quedan expedientes en tramitación.

ACT.1.4.2. Incentivos concedidos al mantenimiento de personas con discapacidad en centros especiales de empleo: convocatoria publicada en BOJA el 21/04/2022. Contrataciones aprobadas: 912, de las cuales 553 son hombres (60,63%) y 359 mujeres (9,37%). Quedan expedientes en tramitación.

ACT.1.4.3. Incentivos concedidos a la contratación y mantenimiento de personas con discapacidad en empresas ordinarias: convocatoria publicada en BOJA el 21/04/2022. Contrataciones aprobadas: 24, de las cuales 11 son hombres (45,83%) y 13 mujeres (54,17%). Quedan expedientes en tramitación.

ACT.1.4.4. Contrataciones aprobadas que supongan creación y mantenimiento de puesto de trabajo en la empresas de inserción (riesgo exclusión): convocatoria publicada en BOJA el 29/04/2022. Expedientes en tramitación.

ACT.1.4.5. Contrataciones aprobadas para empresas ordinarias (riesgo exclusión). Convocatoria publicada en BOJA el 29/04/2022. Expedientes en tramitación.

ACT.1.4.6. Número de declaraciones de excepcionalidad concedidas, en este trimestre se han resuelto favorablemente 29 declaraciones de excepcionalidad. Desglose provincial:

Almería 9, Cádiz 2, Córdoba 5, Huelva 5, Jaén 1, Málaga 6, Servicios Centrales 1

ACT.2.1.1. Programa de Orientación Profesional: a cierre del segundo trimestre se ha atendido un total de 106.579 personas en el marco del Itinerario Personalizado de inserción: 38.656 hombres (36,26%) y 67.923 mujeres (63,74%)

ACT.2.1.2. Programa de Acompañamiento a la Inserción. 6.600 personas han sido derivadas al Programa de Acompañamiento a la Inserción: 3.175 hombres (48,10%) y 3.425 mujeres (51,90%)

ACT.2.1.3. Programa de Experiencias Profesionales para el Empleo. 2.514 personas han realizado prácticas profesionales: 1.106 hombres (43,99%) y 1.408 mujeres (56,01%).

ACT.2.1.4. Programa Nuevos Proyectos para el Reequilibrio y la Equidad. Colectivos especialmente vulnerables: el Programa se encuentra en fase de elaboración de propuestas de resolución, una vez lanzada la convocatoria de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 42 del Decreto-ley 27/2021, de 14 de diciembre, por el que se aprueban con carácter urgente medidas de empleo en el marco del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia para Andalucía.

ACT.2.1.5. Creación de una Red de Centros Públicos de Orientación, Emprendimiento, Acompañamiento e Innovación para el Empleo (COE). Aprobado el Plan de Acción Anual 2022 del COE, el cual contempla las siguientes áreas de trabajo:

A1: Evaluación, detección y áreas de mejora y buenas prácticas en orientación (Evaluación y detección de áreas de mejora+ Detección, difusión, estudio y adaptación de buenas prácticas).

A2: Innovación y proyectos experimentales en orientación (Modelos innovadores de orientación personalizada a colectivos + Actuaciones piloto).

A3: Formación en el ámbito de la orientación (Formación básica a profesionales + Formación permanente + Apoyo e innovación a la formación).

A4: Emprendimiento (Orientación hacia el emprendimiento).

ACT.2.1.6. Programa de Prácticas Profesionales Transnacionales: programa en fase de tramitación normativa.

ACT.2.1.7. Programa para la Innovación y Mejora de Empleo en Andalucía: programa en fase de tramitación normativa.

ACT.2.1.8. Proyectos Integrales en el marco del Programa de Acciones Experimentales: nueva normativa del programa en fase de diseño

ACT.2.2.1. Inscripción y clasificación de la demanda. El segundo trimestre cierra habiendo alcanzado los siguientes resultados:

- 1.643.245 personas inscritas en el Sistema de Intermediación Laboral de Andalucía (693.887 hombres- 42,22%- y 949.358 mujeres- 57,78%).
- 1.031.367 atenciones de demanda realizadas en Oficinas de Empleo (451.601 a hombres -43,78%- y 579.766 atenciones a mujeres -56,22%).
- 192.415 atenciones telefónicas que concluyen en una cita previa para oficinas de empleo (90.999 a hombres – 47,29%-y 101.416 a mujeres -52,71%).

ACT.2.2.2. Dinamización de los servicios telemáticos:

- 1.130.809 reinscripciones de demanda telemáticas realizadas que corresponden a 518.702 hombres (45,86%) y 612.107 mujeres (54,14%).
- Un 41,43% de renovaciones se han realizado a través de la APP SAE.
- 660.140 Citas Telemáticas solicitadas, de las cuales 273.499 han sido de hombres (41,43%) y 386.641 de mujeres (58,57%).

ACT.2.2.3. Satisfacción de la población usuaria del servicio de Cita Previa telefónica:

- El grado de satisfacción con el servicio prestado por el agente telefónico en el servicio de Cita Previa alcanza un 8,76 sobre diez, por encima del objetivo establecido (un 8 de media anual).

ACT.2.3.1. Atención a las necesidades de RRHH de las empresas a través de gestión de ofertas difundidas en el portal de empleo:

en lo que va de año, se han difundido 12.807 ofertas de empleo en el portal de empleo.

ACT.2.3.2. Prospección, captación y fidelización de empresas:

- 2.961 empresas han sido captadas por la Red de Agentes de Empresas a cierre del segundo trimestre.

- El 56,86% de estas empresas beneficiarias de servicios de Agentes de Empresa han recibido dos o más servicios a cierre trimestral

ACT.2.3.3. Atención a las necesidades de información por parte de las empresas:

- 9.004 empresas han recibido información en materia de programas de empleo e incentivos a la contratación laboral desde el principio del año.

ACT.2.3.4. Atención a las necesidades de asesoramiento por parte de las empresas:

- 2.135 empresas han sido asesoradas específicamente en materia de contratación laboral.

ACT.2.3.5. Gestión de la comunicación de las contrataciones laborales:

- De enero a junio se ha comunicado al SAE un total de 2.220.914 de contratos por parte de personas empleadoras. De estos, 1.285.981 corresponden a hombres (57,90%) y 934.933 a mujeres (42,10%).

- El 45,28% de los contratos comunicados por las personas empleadoras se ha realizado mediante GEScontrat@, por encima del 42% establecido como meta anual para 2022.

ACT.2.4.1. Promoción de la movilidad sectorial, funcional y geográfica transfronteriza de las personas demandantes: el SAE y la Comisión Europea firmaron en julio de 2022 un Acuerdo de Subvención para dar continuidad al proyecto EURES Transfronterizo Andalucía Algarve durante los años 2022, 2023 y 2024. Las entidades participantes en el proyecto están comenzando a preparar y poner en marcha los correspondientes servicios transfronterizos de orientación e intermediación laboral, junto con las actividades relacionadas de las que son responsables.

ACT.2.4.2. Promoción de la movilidad sectorial, funcional y geográfica: Se observa un incremento en las atenciones EURES a personas trabajadoras de un 10,93% sobre el mismo 2º trimestre del año 2021. En datos absolutos, esto se traduce en 3.331 atenciones a personas usuarias en este segundo trimestre y un global acumulado de 7.209 atenciones en lo que va de año.

ACT.2.4.3. Promoción del reclutamiento transfronterizo por las entidades empleadoras: el SAE y la Comisión Europea firmaron en julio de 2022 un Acuerdo de Subvención para dar continuidad al proyecto EURES Transfronterizo Andalucía Algarve durante los años 2022, 2023 y 2024. Las entidades participantes en el proyecto están comenzando a preparar y poner en marcha los correspondientes servicios transfronterizos destinados a entidades empleadoras, junto con las actividades relacionadas de las que son responsables.

ACT.2.4.4. Atención a empresas en las necesidades de asesoramiento y coberturas de vacantes en el ámbito europeo: El número de atenciones a empresas con necesidades en materia de movilidad laboral europea se ha incrementado en un 26,9% con respecto al segundo trimestre del año anterior, 2021. Esto supone 171 atenciones a empresas en este segundo trimestre y un global acumulado de 292 en lo que va de año.

ACT.2.5.1. Colaboración Público Privada Agencias de Colocación. El resultado acumulado a cierre del segundo trimestre arroja los siguientes datos:

- 496 personas demandantes han sido adscritas a Agencias de Colocación (42,74% hombres y 57,26% mujeres).
- Se han comunicado 12 contratos indefinidos por parte de las Agencias de Colocación (10 en este trimestre), de los cuales 8 han sido a hombres y 4 a mujeres.
- Se han comunicado 89 contratos temporales por parte de las Agencias de Colocación, de los cuales 41,58% son a hombres y 58,42% a mujeres.
- 121 inserciones han sido facturadas a cierre del segundo trimestre (50,41% a hombres y 49,59% a mujeres), según inserciones facturadas de 01/01/2022 a 31/05/2022 y certificación de servicios presentada de 01/06/2022 a 30/06/2022

El resultado acumulado a cierre del segundo trimestre arroja los siguientes datos:

ACT.3.1.1. Incentivos para el impulso de flexibilidad horaria (trabajo a distancia): se han resuelto 55 contrataciones (38,18% hombres y 61,82% mujeres) correspondientes a la convocatoria 2021. Actualmente esta línea está siendo evaluada por parte de la Unidad de Evaluación del SAE.

ACT.3.1.2. Incentivos concedidos a la contratación de personas desempleadas para la atención y cuidados. También esta línea de incentivos se está evaluando actualmente por parte de la Unidad de Evaluación del SAE, por lo que la convocatoria de 2022 no se ha lanzado a la espera de los resultados de dicha evaluación. De la convocatoria anterior, no ha habido contrataciones.

ACT.3.2.1. Incentivos a la contratación indefinida para mujeres: se cierra con un total de 250 contrataciones indefinidas aprobadas correspondientes a la convocatoria de la línea de conciliación de 2021, resueltas en 2022, y de la línea de contrataciones a mujeres con discapacidad de la convocatoria de 2022.

ACT.3.2.2. Programa de Apoyo a Mujeres en los Ámbitos Rural y Urbano (MUR): actualmente el Programa se encuentra en la fase de propuestas de resolución.

ACT.3.3.1. Proyectos Integrales de Inserción destinados a víctimas de violencia de género: se ha iniciado la puesta en marcha de los servicios, por lo que no se han producido todavía atenciones a este colectivo.

ACT.3.3.2. Garantía de confidencialidad en el tratamiento de datos de víctimas de violencia de género: se mantiene el mismo avance (un 5%) en la implantación de las mejoras en el sistema de securización y acceso a los servicios públicos de empleo para VVG con datos confidenciales. Esto supone un importante avance en tanto que en los planes anuales de 2020 y 2021 esta actuación cerró sin haber podido ejecutarse.

ACT.4.1.1. Análisis diagnóstico para la normalización de los sistemas de gestión del SAE: actuación a la espera de realizar el inventario de clasificaciones y estándares para la línea de Tecnología y la revisión de las aplicaciones.

ACT.4.1.2. Elaboración y desarrollo del inventario de clasificaciones y codificaciones: se han incorporado dos clasificaciones y codificaciones de las cuatro previstas este año. Concretamente, se han incorporado y creado las vistas de las tablas maestras de localización geográfica para el perfilado.

ACT.4.1.3. Adecuación de Hermes hacia un sistema de georreferenciación normalizado: actuación a la espera de reunión con CDG y SINP para su lanzamiento, el cual afectará a otros sistemas como consecuencia de dejar de publicar el mapa de empleabilidad.

ACT.4.2.1. Adaptación y mejora de las publicaciones web de ARGOS hacia una estructura de datos abiertos. La adecuación de la web de ARGOS para lanzar las publicaciones con estructura de datos abiertos ha avanzado un 13,75% de un total previsto de 15% en este año 2022.

ACT.4.2.2. Adaptación y mejora de los monográficos web de ARGOS hacia una estructura dinámica de publicaciones: el Servicio está valorando esta actuación al no encontrar una tecnología que se adecue completamente a los objetivos que se persiguen.

ACT.4.2.3. Diseño de la estrategia de difusión de las publicaciones web de ARGOS:

-Con respecto a los mensajes informativos de publicaciones web de ARGOS difundidos a través de redes sociales, el siguiente paso es diseñar con el Equipo de Comunicación una estrategia de difusión.

- El trimestre cierra con un dato acumulado desde principio de año de 12.283 visitas a la web de Argos (un 43,1% sobre lo que se prevé para el total del año).

ACT.4.3.1. Integración de PTW@nda: Con respecto a las explotaciones de datos integradas de PTW@nda, se ha realizado el seguimiento de la línea de ayudas para el mantenimiento del empleo asalariado en empresas afectadas por ERTE en Andalucía (MTE 2)

ACT.4.3.2. Integración de la información de empresas en Hermes y en Anuncios de Empleo: en lo que va de año, se han realizado explotaciones de datos integradas previstas en 2022 sobre información relativa a empresas. En concreto, ese trimestre se ha realizado la explotación de los indicadores del Plan Anual de Acción del SAE 2022 para el Servicio de Intermediación en el Empleo referidos a empresas.

ACT.4.4.1. Definición de Cuadro de Mando de los servicios a demandantes: se mantiene el avance del 10% el grado en el desarrollo del Cuadro de Mando SAE de servicios a personas demandantes.

ACT.4.4.2. Definición de Cuadro de Mando de los servicios dirigidos a empresas: se mantiene el avance del 10% en el grado de desarrollo del Cuadro de Mando SAE de servicios a empresas.

ACT.4.5.1. Elaboración de indicadores de programas de desarrollo local y de incentivos a la contratación de jóvenes a partir de registros administrativos. El trimestre cierra con un acumulado de cuatro de las 10 explotaciones previstas para 2022 relativa a Indicadores para el seguimiento de operaciones financiadas con FSE. Concretamente, cuestionarios 1, 2 y 3 para MTE1, cuestionarios 1 y 2 para MTE 2 e Iniciativa AIRE.

ACT.4.6.1. Poner en marcha el conjunto de actuaciones del Servicio y soporte al despliegue del nuevo MGI del SAE. Con respecto a la actuación específica del Modelo de Gestión Integral del SAE, concluida la fase de diagnóstico, en el segundo trimestre se han llevado a cabo las siguientes actuaciones, lo que supone un avance del 10,36% con respecto a la meta anual:

- Implantación del nuevo MGI en forma de proyecto piloto en 20 oficinas de empleo, las tres iniciales más dos oficinas en cada provincia (excepto en Málaga, donde se ha implantado en tres).
- Avance en los trabajos de definición del Modelo de Evaluación del SAE.
- Comienzo de otros trabajos relacionados con el plan de implantación del nuevo modelo de gestión, por ejemplo la Guía para la gestión de programas e incentivos

ACT.4.7.1. Administración y Gestión del Aula Virtual, herramientas de elaboración de contenidos didácticos online y herramienta de videoconferencias. En el segundo trimestre se ha dado respuesta al 100% de las solicitudes de gestión:

- Administración y gestión del Aula Virtual: Creación de 21 nuevos cursos en el aula virtual (matriculación y puesta en marcha).
- Herramienta de videoconferencias: en este trimestre se han creado 2 nuevas cuentas Webex.

ACT.4.7.2. Asesoramiento pedagógico y técnico requerido por parte de los servicios o áreas de trabajo (Aula Virtual). En el segundo trimestre se ha dado respuesta a la totalidad de solicitudes de asesoramiento recibidas, entre las que destacan:

- Asesoramiento en Moodle para la Acreditación del Aula Virtual en el SEPE para la impartición de Certificados de Profesionalidad modalidad Teleformación.
- Asesoramiento a los CRN de Joyería, Piedra Natural y Artesanía sobre los MOOC y cursos online que están desarrollando.
- Asesoramiento al Proyecto MGI y Perfilado en los espacios online que tienen en el Aula Virtual y los contenidos desarrollados.

También se han realizado dos ciclos de webinars para los planes de actividad de los CRN.

1. Ciclo de webinars sobre competencias digitales y estrategias para PYMES:

- «Negociación en entornos digitales» por Cristóbal Castillo.
- «Estrategia digital para PYMES» por Jesús González.
- «Sácale partido a tu marca en Instagram» por Colectivo Verbena.
- «Introducción al Marketplaces» por Silvia Valenzuela.
- «Tu marca, tu ley de atracción» por Beatriz Castillo.
- «Protección de datos y derechos de autor para el diseño de tu marca personal» por Patricia Santos.

2. Ciclo de seminarios para mejorar y modernizar las competencias digitales del personal docente, profesores y profesoras

- «Gestión del tiempo para la docencia digital» por Daniel Porra.
- «Diseño de retos creativos, lúdicos y motivadores para la docencia en línea» por Azahara G. Peralta.
- «El vídeo como recurso didáctico: creación de contenido educativo» por Alberto Romero.
- «Competencia digital docente para la formación postpandémica» por María Brea.
- «Canva y Genial.ly para la docencia en línea » por Héctor Jerez.
- «¿Qué es el Design Thinking y cómo aplicarlo en el aula y en el aprendizaje en línea?» por Antonio Gálvez.

ACT.4.7.3. Diseño y optimización de metodologías e instrumentos (Aula Virtual):

- MOOC Competencias Digitales para Formadores de los CRN
- MOOC Transforma y digitaliza tu taller
- Guía Online para la docencia en teleformación

ACT.4.8.1. Desarrollo e industrialización de casos de uso (Perfilado Estadístico): se continúan diseñando las bases fundamentales para el desarrollo de los siguientes casos de uso (1 de Diagnóstico, 6 de Intermediación, y 3 de Prescripción) junto con los modelos econométricos que lo sustentan. La previsión es que las nuevas capacidades para estos tres casos de uso puedan empezar a estar disponibles, de manera progresiva, a partir del segundo semestre de 2022.

ACT.4.8.2. Implantación territorial, tecnológica y funcional de servicios y herramientas de perfilado estadístico. Hasta el 30 de junio de 2022 se ha dado acceso a la herramienta Actividad Laboral a aproximadamente 450 personas de servicios centrales y de las veinte oficinas de empleo que están participando en el pilotaje del nuevo modelo de gestión integral del SAE

ACT.4.8.3. Implantación de la cultura y gobierno del dato (Perfilado Estadístico):

- **Acciones formativas:** En el marco del pilotaje del nuevo modelo de gestión integral en el SAE, el 24 de junio, se dio por finalizada la formación de la Herramienta Actividad Laboral en modalidad de teleformación que dio comienzo el 6 de junio. Dirigida a las 20 oficinas de la segunda fase del pilotaje (las denominadas P20) y a un total de 278 profesionales del SAE. Los contenidos han versado sobre la utilidad y operativa de la herramienta, sus secciones y filtros aplicables, así como el ejercicio práctico de las funcionalidades que se estiman más frecuentes en las oficinas sobre las que la herramienta (de estadística descriptiva del mercado de trabajo andaluz), puede afinar y mejorar el asesoramiento del personal técnico de empleo.

- La formación de la Herramienta Actividad Laboral, implantada en el P20, de doce horas de formación y en formato de teleformación, ha sido completada con éxito por más del 90% de las personas inscritas. Un total de 251 personas de las Oficinas SAE de las 278 personas inscritas.

- **Acciones de sensibilización:** Durante los meses de abril, mayo y junio, se han realizado distintas publicaciones en el espacio web #Avanzamoscontigo para informar y sensibilizar sobre los avances de los proyectos estratégicos del SAE a todo el personal del SAE. Son las siguientes noticias: "Activado el grupo de trabajo para la mejora de la comunicación en el marco del nuevo modelo de gestión" (2 junio); "El SAE extiende a 20 oficinas la implantación del nuevo modelo de gestión que afectará a más de doscientos mil usuarios" (25 Mayo); "El SAE aborda en una sesión online con los Agentes del Cambio las fases de implantación del nuevo modelo de gestión de oficinas" (18 Abril).

ACT.4.9.1. Actualización del Plan de transformación digital y elaboración de propuesta para su aprobación por las áreas de negocio: en ese trimestre, no ha habido avance en esta actividad.

ACT.4.9.2. Reorganización y mejora de los servicios prestados por el SAE a la ciudadanía a través de los distintos canales:

- Se han mejorado varias funcionalidades de Eureka Gestores. Actualmente se está desarrollando el evolutivo de Caracterización de Citas que pretende mejorar el Área de Gestión del SAE (AGSAE) de cara a la ciudadanía.

- También se continua avanzando en el formulario de Consultas al SAE el cual se encuentra en proceso de desarrollo. Al formulario de Autoinscripción, que ya se completó en el pasado trimestre, se han añadido mejoras y optimizado el funcionamiento del formulario, mejorando usabilidad y reduciendo la probabilidad de error.

- Con respecto al nuevo sistema de autenticación único para todos los servicios del Área de Gestión del SAE, la integración de Eureka-Gestores con Keycloak ya se ha implantado en los entornos no productivos de Integración y Preproducción. Tras las pruebas pertinentes se implementará en el entorno productivo.

- Funcionalidades de la App móvil (Introducción de notificaciones, Formulario de Autoinscripción, Atención personalizada a víctimas de género y Acciones formativas disponibles): se ha comenzado con el desarrollo e implementación del Formulario de Autoinscripción en dicha App.

- El módulo de Ciudadanía de Cita Previa está en proceso de sustitución por otra aplicación nueva Angular.

ACT.4.9.3. Implantación de mejoras tecnológicas que modernicen los servicios TI que soportan los servicios ofrecidos por el SAE (mejoras en los backend):

- Se amplía el conjunto de microservicios existente para dar soporte a los frontales del Área de Gestión del SAE alcanzando el 30% del objetivo.

- Se sigue avanzando con la automatización de la línea de incentivos al empleo estable (ICI). Durante este trimestre el avance más relevante se ha dado en la parte de pagos, que está a un 80% en su desarrollo.

- Nuevas funcionalidades y modernización de las existentes en el área de Administración Electrónica (AE): Se alcanza objetivo con el cambio a la nueva infraestructura VMWare de todo el ecosistema de aplicaciones de AE (VEA, PTW@nda y SJG).

- El servicio inicialmente monitorizado es el de Servicio de Ordenación y Tratamiento de la Información (Argos, Geoserver y todos sus componentes asociados) que está al 90% de completarlo.

ACT.4.9.4. Modernización de la infraestructura subyacente de sistemas y automatización de operaciones:

- Con respecto a la incorporación de los nuevos métodos de automatización asociados a esta infraestructura, queda pendiente lo siguiente:

- Cambio de contraseña de administración.
- Configuración de políticas de monitorización basándose en plantilla estándar Servidor.
- Configuración de agente en la política de backup correspondiente.
- Configuración de reglas de firewall para incluir en las reglas establecidas las IP de la VM configurada.

- Un total de 323 servidores migrados de 568 identificados

- Avanza un 25% la modernización de los servidores de ficheros hacia una solución escalable.

- Avanza la disminución del 5% del consumo de huella del Centro de Proceso de Datos.

- Sobre la implementación de la automatización de la gestión integral de altas/bajas personal del SAE: se prevén jornadas de presentación del proceso integrado de altas a las Direcciones Provinciales. No se han podido abordar la parte del proceso correspondientes a las Baja y Modificaciones, se prevé en los siguientes trimestres.

- Durante el segundo trimestre se han iniciado las tareas previstas para la sustitución y modernización del actual sistema de ejecución de las cargas y extracción de datos. Se esperan entregables en los siguientes trimestres.

ACT.4.9.5. Gestión del conocimiento y la formación como pilares en los que se sustente la prestación de los servicios y la adaptabilidad a los cambios:

- Formación en tecnología: en este segundo trimestre se imparte el curso de *Dynatrace* con una duración de 20h. Esta formación está relacionada con los sistemas de monitorización.

- La documentación TIC ya está completa en el gestor documental OpenKM. Está pendiente la baja y archivo del sistema gestor documental Alfresco una vez ya ha sido traspasada toda la documentación que mantenía.

ACT.4.9.6. Desarrollo e implementación de Proyectos de innovación para la modernización de servicios:

- Sobre la licitación de servicios de puesto de usuario y los puntos de empleo, la documentación para esta licitación ya está realizada y sigue su trámite.
- Con respecto a la infraestructura tecnológica para dar soporte al proyecto de perfilado, se ha completado el despliegue en los entornos, se han desarrollado tareas de transmisión de conocimiento a los equipos de operaciones y está listo para su uso. Con ello, se alcanza en este trimestre la meta establecida.

ACT.4.9.7. Mejora de la Seguridad de los sistemas de información:

- El trimestre cierra con todas las funcionalidades de capa 7 de seguridad implantadas. Con ello, se alcanza en este trimestre la meta establecida.
- Avanza un 20% la incorporación de mecanismos de seguridad en los balanceadores.
- Avanza un 5% la incorporación progresiva de los sistemas de información al Esquema Nacional de Seguridad (ENI): se han empezado a reportar al ENI tickets de medidas de seguridad.

El trimestre cierra sin avances en estas dos tareas:

- Implantación de calendario de caducidad de certificados.
- Registro de Encargados de Tratamiento centralizado.

ACT.4.10.1. Reforzar la comunicación interna entre los empleados y empleadas del SAE:

- Realizadas tres de las cinco acciones previstas de sensibilización / coordinación para potenciar un único flujo de comunicación dentro de la organización.
- El trimestre cierra sin avances en el protocolo de comunicación interna y la consecución de un buzón o canal de atención interno.

ACT.4.10.2. Mejorar la imagen pública del Servicio Andaluz de Empleo:

- El SAE ha participado este trimestre en once jornadas, eventos de empleo y encuentros profesionales para difundir actividad propia del SAE (un acumulado total de 23 a cierre de segundo trimestre).
- Se han elaborado dos materiales divulgativos en este trimestre (4 en total, en lo que va de año)
- Sobre la presencia del SAE en medios de comunicación (notas y reportajes), este trimestre se avanza, habiendo elaborado 44 notas y reportajes.
- Se ha realizado una campaña de difusión en radio sobre los programas financiados por MRR.
- Sigue aumentando la presencia del SAE en redes sociales: este trimestre se han lanzado 6.180 publicaciones en redes sociales. En total desde inicio de año, 12.529 publicaciones.

ACT.4.10.3. Promover la transparencia pública en el SAE:

- Sigue avanzando la elaboración de la Memoria anual de 2021 del SAE.
- Por el contrario, aún no se han iniciado las tareas vinculadas a la ejecución de una campaña en redes sociales en materia de transparencia, al desarrollo de acciones de sensibilización interna y al desarrollo de una herramienta interna de gestión de la transparencia en el SAE.

ACT.4.10.4. Potenciar la atención omnicanal a la ciudadanía:

- El tiempo medio (días) de respuesta al Libro de Quejas y Sugerencias de la Junta de Andalucía mejora el mínimo obligatorio (9 días en lugar de 15).
- Lo mismo ocurre con el tiempo medio (horas) de respuesta en el formulario consultas web, por debajo del tiempo de obligado cumplimiento (28 horas, en lugar de 48).
- Acciones de mejora de la atención a través de la implementación de herramientas telemáticas: se incorporan este trimestre los agentes de empresa en segundo nivel atención.

El Área de Calidad del SAE cierra el trimestre con los siguientes resultados:

ACT.4.11.1. Formación y sensibilización. Durante el segundo trimestre, se ha desarrollado en el Aula Virtual del SAE, el curso Plan de capacitación del SGI de los CRNs en Andalucía. Se han beneficiado de esta formación las personas responsables del Sistema de Gestión Integrado (SGI) de los Centros de Referencia Nacional CRN y el equipo de Coordinación del SGI. Esta formación ha constado de 5 talleres con una sesión inicial de análisis de documentación. Los talleres han sido los siguientes:

Taller 1: Contexto de la organización y desarrollo de objetivos del SGI (20/4/2022).

Taller 2: Identificación y Gestión de riesgos y oportunidades (28/04/2022)

Taller 3: Construcción de indicadores. Plan Anual de Centro (09/05/2022).

Taller 4: Revisión por la Dirección (18/05/2022)

Taller 5: Auditoría interna (23/05/2022).

- El grado de satisfacción de las personas beneficiarias del Plan de capacitación ha sido de 8,48, resaltando las siguientes puntuaciones:

Los contenidos del curso han respondido a las expectativas (8,36);

El formador/a ha mostrado conocimientos y experiencia en la materia (9,46);

La metodología y dinámicas empleadas me han resultado muy útiles y prácticas (8,54);

Los materiales proporcionados han sido prácticos y han contribuido a la asimilación de los contenidos (8,36);

La duración del curso ha sido suficiente para la materia impartida (7,76);

La metodología utilizada ha sido eminentemente práctica, “aprender haciendo” que ha dado como resultado los documentos y registros o evidencias necesarios para, el seguimiento del sistema y las auditorías.

ACT.4.11.2. Diseño y optimización de metodologías e instrumentos. Esta actuación no ha tenido avance a cierre del trimestre.

ACT.4.11.3. Asesoramientos requeridos por parte de otros Servicios o áreas de trabajo. En el segundo trimestre se ha atendido a la totalidad de solicitudes de asesoramiento: Implantación del SGI (14001:2015 y 45001:2018) de la Escuelas de Formación; Implantación del SGI (ISO 9001:2015,14001:2015 y 45001:2018) de los Centros de Referencia Nacional (CRNs en Andalucía).

ACT.4.11.4. Auditorías de los Sistemas de Gestión: en este trimestre se cierra el ciclo de auditorías internas previa a la externa de seguimiento del Sistema de Gestión de la Calidad (ISO 9001:15). Se han realizado 5 auditorias en las siguientes Escuelas de Formación: Hostelería La Fonda (Benalmádena- Málaga); Hostelería La Consula; Artesanía, Restauración, y Rehabilitación (Gelves-Sevilla); Centro Andaluz de Formación Integral de las Industrias del Ocio de Mijas CIO MIJAS (Málaga) y Hostelería de Cádiz.

La Unidad de Evaluación del SAE cierra el trimestre con los siguientes avances:

ACT.4.12.1. Realización de evaluaciones de programas y servicios de la Agencia SAE. Desde la Unidad de Evaluación se han iniciado los trabajos para el desarrollo de tres evaluaciones:

- "Evaluación de Diseño y Resultados del Programa de Incentivos a la creación de empleo indefinido de las personas que hayan realizado prácticas no laborales en empresas de Andalucía", correspondiente a la convocatoria 2021 (Resolución de 12 de julio de 2021, de la Dirección-Gerencia del Servicio Andaluz de Empleo);
- "Evaluación de Resultados de la Línea de Mantenimiento del empleo asalariado en empresas, excluidas las del sector público, afectadas por un expediente de regulación temporal de empleo tras la declaración del estado de alarma" (primera edición);
- "Evaluación final de Diseño y Resultados de los Incentivos dirigidos a la conciliación de la vida personal, familiar y laboral en Andalucía" (Orden de 5 de octubre de 2020). De entre todas las líneas reguladas a través de esa Orden se han seleccionado aquellas cuya gestión corresponde al SAE, a saber:

- (1) Línea de subvenciones a la contratación para el impulso de medidas de flexibilidad horaria a través del fomento del trabajo a distancia;
- (2) Línea de subvenciones dirigidas a la contratación de personas desempleadas para la atención y el cuidado de personas con discapacidad o dependencia en el ámbito familiar;
- (3) Línea de subvenciones dirigidas a la contratación de personas desempleadas para el cuidado o atención de hijos e hijas menores de tres años.

Una vez validados los encargos de evaluación se han solicitado los datos y realizado gran parte del trabajo de campo, encontrándose las tres evaluaciones en desarrollo.

ACT.4.12.2. Diseño del modelo metodológico para el Plan de Evaluación del SAE: Uno de los documentos que componen el modelo metodológico es el Banco de Indicadores de Evaluación. Este se ha elaborado y remitido a SOTI para su validación. Se sigue avanzando en el resto del modelo metodológico.

ACT.4.12.3. Asesoramientos técnicos sobre seguimiento y evaluación. En ese trimestre no se ha realizado ninguno. El trimestre anterior cerró con el asesoramiento al Contrato de Gestión 22/24 (cierre del diseño de los Indicadores de seguimiento, evaluación y metas).

ACT.4.12.4. Diseño del formulario de evaluabilidad: A través de la consultoría externa realizada en el marco del Modelo de Gestión Integral de Ernst & Young se ha avanzado en una primera aproximación a las cuestiones básicas que deben formar parte del formulario que servirá para el análisis de evaluabilidad previo que debería realizarse a todo programa de empleo antes de su puesta en marcha, para garantizar que dicho programa podrá ser evaluado posteriormente.

ACT.4.12.5. Colaboraciones externas en materia de evaluación con el IAAP: Se ha asistido a todas las reuniones de trabajo propuestas por el IAAP en materia de Evaluación, incluidas la reuniones de seguimiento correspondientes al primer y segundo trimestre del año 2022.

Otras actuaciones vinculadas a la mejora de los servicios y programas

ACT.4.13.1. Realización de encuestas de satisfacción a las personas usuarias de los Programas de Orientación e Inserción: el trimestre cierra habiendo obtenido una *Satisfacción global de las personas usuarias del programa de Orientación Profesional* de 8,39, acorde al 8,3 estimado, en una escala de 10.

ACT.4.13.2. Convocatoria y resolución del Certamen de Buenas Prácticas en la Red Andalucía Orienta: la convocatoria de este Certamen no ha sido publicada en lo que va de año.

Con respecto al análisis funcional de los puestos de trabajo del SAE, este trimestre se avanza en las siguientes actuaciones:

ACT.4.14.1. Identificación de los servicios que dan respuesta a las necesidades detectadas y de las tareas que conllevan. En relación con la cartera de servicios del SAE, se han recibido las actualizaciones de todas las unidades administrativas, incluyendo los ámbitos de trabajo que se derivan de todas las Líneas de Actividad, completándose la asociación a funciones, tareas y actuaciones de todos los puestos identificados en la plantilla SAE.

ACT.4.14.2. Descripción de las actuaciones esenciales que garantizan la realización óptima de cada tarea. En el segundo trimestre se han identificado 1.953 puestos de 3.366 que constituyen la plantilla SAE, habiéndose descrito las funciones y tareas correspondientes a estos puestos.

ACT.4.14.3. Identificación de los perfiles que deben desarrollar cada actuación. También, a partir de los 1.953 puestos identificados de 3.366 que constituyen la plantilla SAE, agrupados en siete perfiles competenciales, se han descrito las funciones, tareas y actuaciones de estos perfiles en cada unidad organizativa de la Agencia.

Con respecto al análisis de los perfiles competenciales de los puestos de trabajo objeto de provisión, este trimestre se avanza en las siguientes Actuaciones:

ACT.4.15.1. Adaptación de los perfiles funcionales y competenciales del puesto a cubrir y la definición de los mismos en el análisis funcional.

Respecto a los procesos selectivos realizados, han sido objeto de provisión 3 puestos a partir del análisis funcional:

- Profesor/a 2º Jefe de Partida para la Escuela de Hostelería de La Laguna de Jaén)
- Director/a del CIO Mijas
- Profesor/a Fundidor (Escuela de Joyería de Córdoba)

ACT.4.16.1. Análisis de las necesidades formativas detectadas, de acuerdo con el modelo de gestión por competencias. Se ha presentado el primer Plan de Formación del Servicio Andaluz de Empleo para el periodo 2022-2023, elaborado por el servicio de Planificación y Gestión de Recursos Humanos.

El Plan se compone de 122 acciones formativas en un total de 23 programas de capacitación que dan respuesta a la estrategia de formación del Servicio Andaluz de Empleo. El plan sitúa en el núcleo de sus actuaciones a las y los profesionales de esta Agencia como protagonista de su desarrollo, bajo el paraguas del modelo de gestión por competencias.

ACT.4.16.2. Evaluación de la opinión y satisfacción del alumnado con el desarrollo de las actividades de formación en las que ha participado. En ese trimestre no se ha realizado ninguna evaluación.

Con respecto a las actuaciones vinculadas a promover la seguridad y salud para la prevención de riesgos derivados del trabajo, se observan los siguientes avances trimestrales:

ACT.4.17.1. Realización de Evaluaciones de riesgos: se han completado cinco informes de evaluación de centro y 98 personas han sido evaluadas en sus puestos de trabajo (46 hombres y 52 mujeres).

ACT.4.17.2. Elaboración/Revisión de Planes de emergencia: se han elaborado y revisado 5 de los 65 planes de emergencia previstos para este 2022.

ACT.4.17.3. Realización de simulacros de emergencia realizados: en este trimestre no se ha realizado ningún simulacro de los previstos.

ACT.4.17.4. Formación en prevención de riesgos laborales: se han impartido 33 actividades formativas, en las que se han formado 446 personas (193 hombres y 253 mujeres) de la Agencia SAE.

ACT.4.17.5. Realización de reconocimientos médicos: se han realizado reconocimientos médicos a 12 personas (6 hombres y 6 mujeres) de los 860 que se espera realizar en el año.

Con respecto al Área de Igualdad, los avances trimestrales han sido los siguientes:

ACT.4.18.1. Planificación de actividades de sensibilización y dinamización en el área de Igualdad de la Red Profesional: en lo que va de año, se han realizado 42 acciones de sensibilización y dinamización, en materia de igualdad de oportunidades, a través de Red Profesional, por encima de la meta inicial:

- 27 Noticias publicadas

- 7 Eventos difundidos

- 1 Día destacado (8 de marzo: Día Internacional de las mujeres).

- 6 Recursos actualizados (2 Planes Estratégicos, 2 Informes, 1 Estudio y 1 Documental).

- 1 Recurso Normativo

Además, se mantiene estable el porcentaje de la plantilla que sigue las acciones de sensibilización y dinamización en el área de Igualdad de la Red Profesional.

ACT.4.18.2. Acciones para favorecer la transversalidad de género en todas las políticas activas de empleo:

Se encuentra en fase final el "Análisis para reforzar la incorporación de la transversalidad de género en la línea de Incentivos a la Creación de Empleo Estable en Andalucía" [dentro del Mecanismo para la Recuperación y la Resiliencia (MRR)].

Con respecto al Servicio de Presupuesto y Tesorería, a cierre del segundo trimestre se han obtenido los siguientes resultados:

ACT.4.19.1. Planificación presupuestaria. Se ha elaborado el Borrador de Anteproyecto si bien el Borrador del Proyecto se realizará en el último trimestre del ejercicio.

ACT.4.19.2. Modificaciones, descentralización y provincialización del presupuesto de gasto: Para adecuar el presupuesto a las necesidades de crédito que han surgido, se han propuesto en este trimestre 12 modificaciones más, siendo el total de los dos primeros trimestres 25. Se alcanza el 100%, puesto que se han elaborado todas las propuestas de modificación necesarias.

Con respecto a la redistribuciones de créditos, cada solicitud de crédito es atendida, alcanzándose el 100%. En este trimestre se han atendido 278 redistribuciones de crédito, siendo el total desde principios de año 570

ACT.4.19.3. Seguimiento y control de la ejecución del presupuesto de gasto:

-Número de Informes de seguimiento de ejecución presupuesto. Se han elaborado 4 informes (en previa y contable) al mes durante este trimestre, es decir 12 informes, ascendiendo el total acumulado a 24.

- Informes de seguimiento de ejecución de subvenciones (Cap. IV y VII). Se ha elaborado un informe cada 15 días en este trimestre, ascendiendo el total acumulado a 12.

- Informes de seguimiento de justificación de subvenciones (Cap. IV y VII). Se ha elaborado un informe al mes durante este trimestre, ascendiendo el total acumulado a 6.

- Informe de seguimiento de traspasos y anualidades. Con fecha 4 de abril se finalizaron los traspasos de anualidades y remanentes en base a la Instrucción nº 2/2021, de la Intervención General de la Junta de Andalucía, sobre las operaciones a realizar para el traspaso al ejercicio corriente y posteriores de los remanentes y anualidades futuras

ACT.4.19.4. Seguimiento y control de los ingresos:

- Con respecto a la ejecución de los Planes de depuración de ingresos de la Secretaría General de Hacienda, en el segundo trimestre tampoco ha llegado el Plan de depuración. Se desconoce si este año se recibirá. En mayo llegó el Informe seguimiento trimestral de ingresos.
- Sobre el asesoramiento a los Centros Directivos en materia de ingresos, al igual que en el primer trimestre, en este segundo trimestre se están recibiendo menos consultas, ya que existe una Guía. No obstante, se atienden las dudas y, o bien se resuelven, o se derivan a quien corresponda.
- En cuanto a la coordinación en materia de ingresos entre los Centros Directivos y la Agencia Tributaria de Andalucía, todos los correos y oficios que son remitidos por la Agencia Tributaria relativos a liquidaciones, con el objeto de evolucionar el estado, se remiten a cada Centro Directivo.

ACT.4.19.5. Realización de sesiones formativas dirigidas a los Centros Directivos. El 1 de junio se realizó la sesión dirigida a Jefaturas de Servicios y Personal Técnico que participan en la elaboración de indicadores cualitativos. En Septiembre se va a realizar otra sesión.

ACT.4.19.6. Guía para la elaboración de los indicadores de la información cualitativa del presupuesto: En el mes de mayo se elabora una *Guía resumen para elaboración de la información cualitativa del presupuesto*, la cual fue remitida por correo electrónico a las Jefaturas de Servicio y personal técnico que participan en la elaboración de indicadores cualitativos.

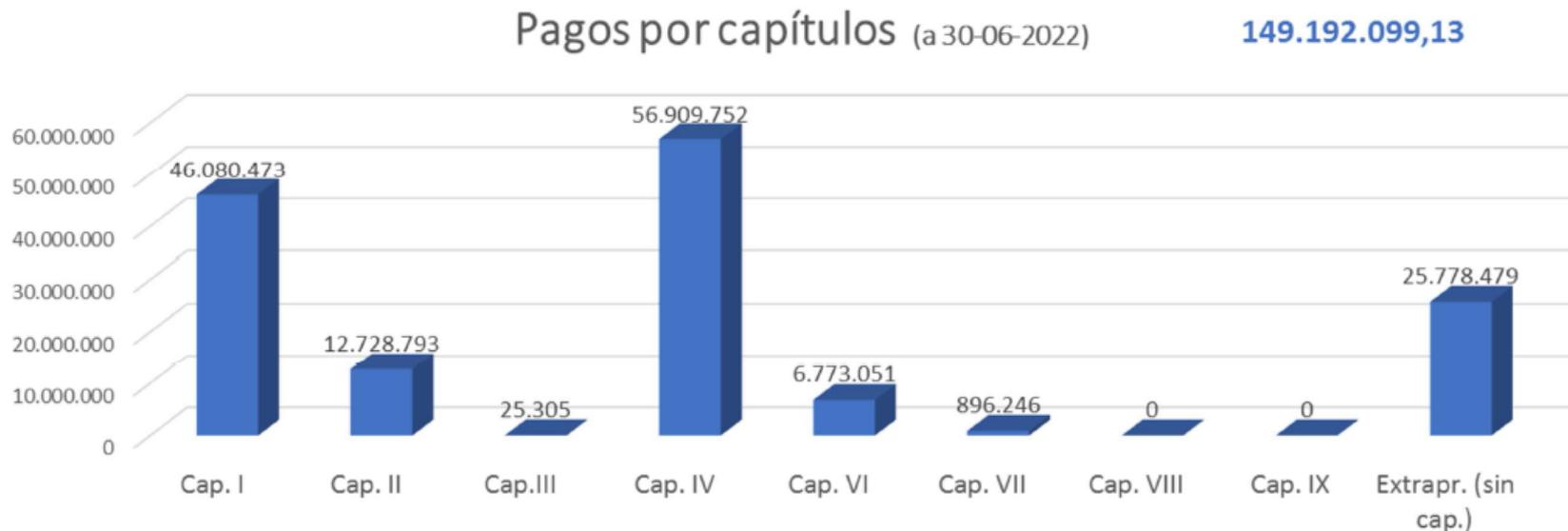
V. Seguimiento presupuestario

V. Seguimiento presupuestario



Con respecto a la ejecución presupuestaria, a cierre del segundo trimestre, el 38,14% de los pagos realizados corresponden al Capítulo IV, destinado a sufragar de manera directa la creación y mantenimiento del empleo (programas, medidas y servicios de empleo).

Se mantiene, por tanto, una estabilidad en cuanto a distribución de los pagos por capítulos (a cierre del trimestre I, el capítulo IV concentró el 38,18% de los mismos).



V. Seguimiento presupuestario

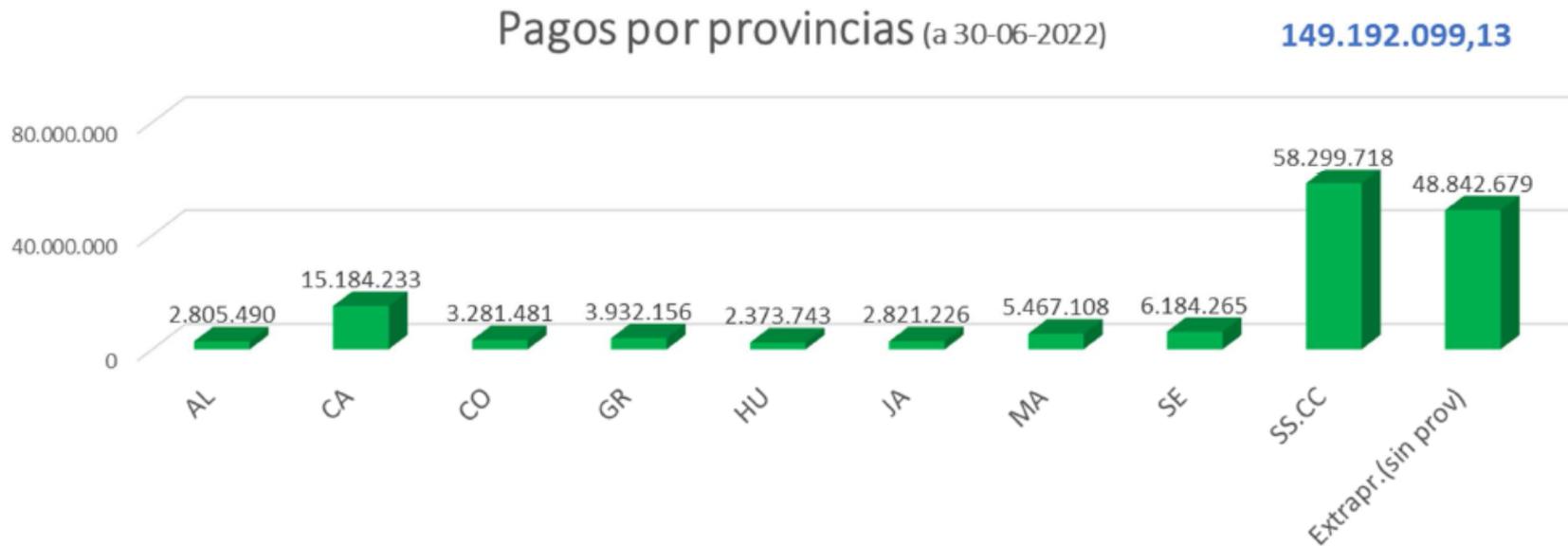


En cuanto al origen de los pagos, si no se tienen en cuenta los pagos sin servicio asignado, se obtiene que el Servicio 18 concentra el 28,82% de los pagos realizados en este trimestre.



V. Seguimiento presupuestario

De todas las provincias, sin contar Servicios Centrales o los pagos no asignados a una provincia en concreto, se observa de nuevo este trimestre que Cádiz concentra el mayor volumen de pagos comparativamente, debido principalmente a la ejecución de la iniciativa de empleo juvenil en dicha provincia (ITI).

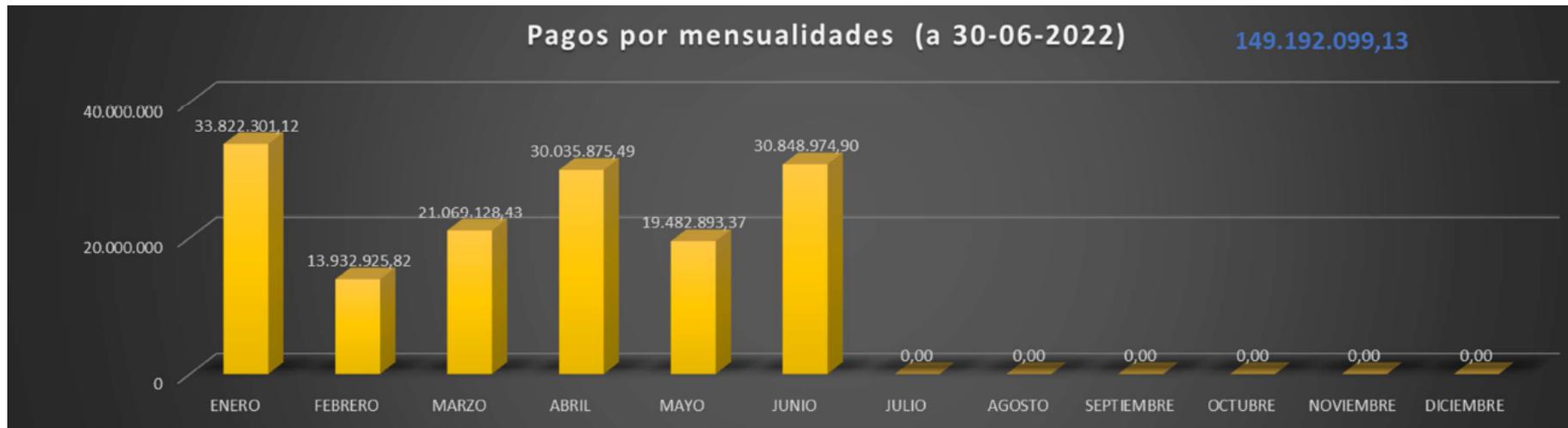


V. Seguimiento presupuestario



Pagos por mensualidades (a 30-06-2022)

149.192.099,13



V. Ejecución contable



En este segundo trimestre, la ejecución contable general del SAE (en fase D) alcanza el 24,98%, cuatro punto más que en el cierre del trimestre anterior (20,45%). De este total, el 56,64% corresponde a la fuente de financiación Autofinanciada y el 24,98% a Transferencias Finalistas. La ejecución de origen Fondos Europeos pasa del 5,99% en el I trimestre al 9,37% en este trimestre.

EJECUCIÓN SAE POR FUENTE DE FINANCIACIÓN Y CAPÍTULOS	Crédito Inicial	Crédito definitivo	Total Autorizado	% A/C. Def.	Total Disposiciones	% D/C. Def.	Total Obligaciones	% O/C.Def.	Crédito disponible Aux	Bloqueo Disponible	Retención Crédito
AUTOFINANCIADA											
Capítulo 1	136.405.515,00	136.503.628,95	63.260.584,85	46,34%	63.260.584,85	46,34%	63.260.584,85	46,34%	73.243.044,10		
Capítulo 2	28.309.680,00	30.130.824,55	26.011.447,88	86,33%	25.398.004,95	84,29%	8.140.595,40	27,02%	4.106.932,93	2.764,78	9.678,96
Capítulo 3	493.600,00	300.000,00	24.664,95	8,22%	24.664,95	8,22%	24.664,95	8,22%	274.578,41	756,64	
Capítulo 4	33.500.000,00	21.450.741,51	14.241.628,26	66,39%	12.275.632,24	57,23%	4.001.067,51	18,65%	7.209.113,25		
Capítulo 6	8.168.037,00	12.141.458,51	10.319.132,80	84,99%	9.634.574,76	79,35%	1.724.603,92	14,20%	1.822.325,71		
Capítulo 7	2.986.173,00	2.440.242,16	2.335.168,45	95,69%	2.335.168,45	95,69%	618.745,88	25,36%	105.073,71		
TOTAL AUTOFINANCIADA	209.863.005,00	202.966.895,68	116.192.627,19	57,25%	112.928.630,20	55,64%	77.770.262,51	38,32%	86.761.068,11	3.521,42	9.678,96
FONDOS EUROPEOS											
Fondo Social Europeo (SERV. 16)											
Capítulo 1	2.601.005,00	2.601.005,00	1.311.594,33	50,43%	1.311.594,33	50,43%	1.311.594,33	50,43%	1.289.410,67		
Capítulo 4	92.000.000,00	129.500.000,00	5.234.203,39	4,04%	5.143.308,81	3,97%	5.101.254,02	3,94%	124.265.796,61		
Capítulo 6	9.653.500,00	9.769.220,00	6.843.928,79	70,06%	6.843.928,79	70,06%	3.013.600,46	30,85%	2.925.291,21		
TOTAL FONDOS EUROPEOS	104.254.505,00	141.870.225,00	13.389.726,51	9,44%	13.298.831,93	9,37%	9.426.448,81	6,64%	128.480.498,49	0,00	0,00
TRANSFERENCIAS FINALISTAS											
Capítulo 1	2.064.189,00	8.398.286,76	814.540,30	9,70%	814.540,30	9,70%	814.540,30	9,70%	7.583.746,46		
Capítulo 2	10.040.161,00	13.891.851,74	8.718.324,67	62,76%	8.657.015,82	62,32%	2.187.339,01	15,75%	5.173.527,07		
Capítulo 4	187.821.259,00	478.841.080,09	149.463.494,19	31,21%	73.386.382,79	15,33%	30.754.648,28	6,42%	329.377.585,90		
Capítulo 6	4.935.800,00	11.512.100,89	5.145.210,34	44,69%	3.367.201,52	29,25%	1.082.857,20	9,41%	6.006.246,55		360.644,00
Capítulo 7	3.700.000,00	3.700.000,00	3.222.793,57	87,10%	2.692.917,12	72,78%	202.854,10	5,48%	477.206,43		
TOTAL TRANSFERENCIAS FINALISTAS	208.561.409,00	516.343.319,48	167.364.363,07	32,41%	88.918.057,55	17,22%	35.042.238,89	6,79%	348.618.312,41	0,00	360.644,00
TOTAL GENERAL	522.678.919,00	861.180.440,16	296.946.716,77	34,48%	215.145.519,68	24,98%	122.238.950,21	14,19%	563.859.879,01	3.521,42	370.322,96

EJECUCIÓN SAE POR CAPÍTULOS	Crédito Inicial	Crédito definitivo	Total Autorizaciones	% A/C. Def.	Total Disposiciones	% D/C. Def.	Total Obligaciones	% O/C.Def.	Crédito disponible Aux.	Bloqueo Disponible	Retención Crédito
1 GASTOS DE PERSONAL	141.070.709,00	147.502.920,71	65.386.719,48	44,33%	65.386.719,48	44,33%	65.386.719,48	44,33%	82.116.201,23		
2 GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS	38.349.841,00	44.022.676,29	34.729.772,55	78,89%	34.055.020,77	77,36%	10.327.934,41	23,46%	9.280.460,00	2.764,78	9.678,96
3 GASTOS FINANCIEROS	493.600,00	300.000,00	24.664,95	8,22%	24.664,95	8,22%	24.664,95	8,22%	274.578,41	756,64	
4 TRANSFERENCIAS CORRIENTES	313.321.259,00	629.791.821,60	168.939.325,84	26,82%	90.805.323,84	14,42%	39.856.969,81	6,33%	460.852.495,76		
6 INVERSIONES REALES	22.757.337,00	33.422.779,40	22.308.271,93	66,75%	19.845.705,07	59,38%	5.821.061,58	17,42%	10.753.863,47		360.644,00
7 TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	6.686.173,00	6.140.242,16	5.557.962,02	90,52%	5.028.085,57	81,89%	821.599,98	13,38%	582.280,14		
TOTAL GENERAL	522.678.919,00	861.180.440,16	296.946.716,77	34,48%	215.145.519,68	24,98%	122.238.950,21	14,19%	563.859.879,01	3.521,42	370.322,96

VI. ¿Qué hemos aprendido este trimestre?

VI. ¿Qué hemos aprendido este trimestre?



En términos generales, se observa una mayor ejecución de los Servicios con respecto al mismo trimestre del año anterior, en gran parte por el efecto tractor que genera el pleno desarrollo de los **macroproyectos del SAE: MGI y Perfilado estadístico**. Este **segundo trimestre cierra con un 35,03% del conjunto de indicadores con un nivel de ejecución alto o muy alto**.

Destacar la **fase de tramitación de solicitudes o bien de propuesta de resolución** de los nuevos programas lanzados en el marco del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia para Andalucía (MRR).

En el sentido contrario, del conjunto de indicadores de actuación, **el 25,42% cierra el segundo trimestre sin ejecución**, por ende, sin haber iniciado la actuación correspondiente. Esto supone una mejora con respecto al trimestre anterior, el cual cerró con un 37,29% de indicadores sin actividad iniciada. Tal y como ya se ha mencionado, las principales razones que justifican esta situación son:

- **Expedientes en tramitación de Convocatorias recientemente cerradas**, (p.ej., los programas bajo el Decreto-ley 27/2021, de 14 de diciembre, por el que se aprueban con carácter urgente medidas de empleo en el marco del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia para Andalucía).
- **Actuaciones planificadas los trimestres posteriores** (p.ej. desarrollo de casos de uso del macroproyecto Perfilado Estadístico o el borrador del Proyecto de Ley del Presupuesto de la Comunidad Autónoma de Andalucía que se elabora en el último trimestre del año).
- **Actuaciones que dependen de un desarrollo tecnológico todavía en fase inicial o sin ejecución** (p.ej. actuaciones vinculadas a la reorganización de servicios prestados por el SAE a través de sus sistemas de información y gestión).
- **Datos no disponibles o datos no actualizados a fecha de cierre del informe**, como el caso de la medida de mantenimiento del empleo en empresas afectadas por ERTE o el grado de inserción a los 6 meses de la iniciativa AIRE.

Anexo

Nota metodológica:

Los valores en **rojo** hacen referencia a niveles de consecución del 0%, los valores en **naranja** hacen referencia a niveles de consecución entre el 1% y el 39% , los valores en **fucsia** hacen referencia a los valores de consecución entre el 40% y el 69% , los valores en **verde** hacen referencia a los valores de consecución entre el 70% y el 99% y los valores en **azul** hacen referencia a los valores de consecución del 100% o más.

Siglas:

Servicio de Orientación y Atención a la Demanda (SOAD), Servicio de Planificación y Gestión de Recursos Humanos (SPGRRHH), Coordinación Dirección-Gerencia (CDG), Servicio de Promoción del Desarrollo Local (SPDL), Servicio de Incentivos a la Contratación (SIC), Servicio de Intermediación en el Empleo (SIE), Servicio de Presupuesto y Tesorería (SPYT), Servicio de Informática (SINF), Servicio de Ordenación y Tratamiento de la Información (SOTI)

***np**: no procede

***nd**: datos no disponibles

OBJETIVO OPERATIVO	ACTUACIÓN	IND. ACTUACIÓN	META Total	META Hombre	META Mujer	OBSERVACIONES	IND_ACUM Total	IND_ACUM Hombre	IND_ACUM Mujer	% E.J.C Total	% E.J.C Hombre	% E.J.C Mujer	ÓRG. RESP.
LE1. Fomento de oportunidades de empleo de calidad													
OO.11 Promover las políticas activas de empleo en el territorio	ACT.1.1.1. Iniciativa de empleo juvenil ITI Cádiz y Jaén	IND01-ACT.1.1.1. Contrataciones de personas jóvenes, con fecha de inicio en el año 2022, correspondientes a la Iniciativa de empleo juvenil ITI	2.743	1.371	1.372		2.795	1.302	1.423	101,9	94,97	103,72	SPDL
	ACT.1.1.2. Primera experiencia profesional en las administraciones públicas	IND01-ACT.1.1.2. Contrataciones destinadas a personas jóvenes resueltas favorablemente en el año 2022, correspondientes al programa de Primera experiencia profesional en las administraciones públicas	750	450	300	Los datos del segundo trimestre tienen valor 0 porque aún no se han resuelto las solicitudes presentadas, y por tanto, no han comenzado las contrataciones	0	0	0	np	np	np	
	ACT.1.1.3. Iniciativa AIRE	IND01-ACT.1.1.3. Grado de inserción de participantes en el programa AIRE a los 6 meses	5.283	2.642	2.641	A fecha de cumplimiento del trimestre 2 no se dispone de datos de inserción actualizados. Se aporta el acumulado del trimestre 1	1.927	995	972	36,40	37,66	36,8	
	ACT.1.1.4. Iniciativa Bono de Empleo	IND01-ACT.1.1.4. Contrataciones destinadas a personas jóvenes resueltas favorablemente en el año 2022, correspondientes a la Iniciativa Bono de Empleo IND02-ACT.1.1.4. Contrataciones indefinidas destinadas a personas jóvenes resueltas favorablemente en el año 2022, tras el incentivo del Bono de Empleo	1.324	662	662		1.085	444	641	81,95	67,07	96,83	
	ACT.1.1.5. Medida Mantenimiento del empleo en empresas afectadas por ERTE	IND01-ACT.1.1.5. Empleos apoyados tenidos en cuenta para calcular el Factor de Actividad Inicial subvencionado que se mantienen transcurridos 6 meses desde la finalización del periodo de mantenimiento obligatorio del Factor de Actividad Inicial	235.383	123.051	112.332	Datos no disponibles a fecha de 7 de julio de 2022	nd	nd	nd	nd	nd	nd	
OO.12 Favorecer el empleo de calidad y la inserción estable	ACT.1.2.1. Incentivos a la contratación indefinida	IND01-ACT.1.2.1. Contrataciones indefinidas aprobadas	1.600	944	656	Incluye contrataciones aprobadas en 2022 de convocatoria 2021+ Concedido en 2022 de convocatoria 2022 (Personas con discapacidad)	445	237	176	27,81	25,11	26,83	SIC
	ACT.1.2.2. Incentivos a la creación de empleo indefinido de las personas que hayan realizado prácticas no laborales en Andalucía	IND01-ACT.1.2.2. Contrataciones indefinidas aprobadas	100	40	60	Representan contrataciones de convocatoria 2021, resueltas en 2022. La convocatoria 2022 no se ha publicado aún	2	2	0	2,0	5	0	
	ACT.1.2.3. Programa Inwestigo	IND01-ACT.1.2.3. Contrataciones indefinidas aprobadas	200	110	80	Expedientes en tramitación	0	0	0	np	np	np	
	ACT.1.2.4. Proyectos territoriales para el reequilibrio y la equidad: Emprendimiento y microempresas	IND01-ACT.1.2.4. Proyectos incentivados	750	0	0	Convocatoria publicada, expedientes en tramitación	0	0	0	np	np	np	
LE2. Aumento de la activación y mejora de la empleabilidad a través de la formación y aprendizaje													
OO.13. Ampliar el ámbito de prestación de servicios para la formación y para el empleo sectorial de las Escuelas de Formación.	ACT.1.3.1. Ampliación de oferta servicios para la formación y el empleo sectorial	IND01-ACT.1.3.1. Acciones formativas para personas demandantes de empleo	45	0	0	5 en Escuela de hostelería de Islantilla, 4 Escuela de Hostelería de La Laguna, 3 de Centro Albayzin, 4 en Escuela del Mármol. N.º Total de alumnado formado o en formación en Escuelas SAE, a cierre del segundo semestre de 2022 es de 477 personas, 215 hombre y 262 mujeres	16	np	np	35,56	np	np	
		IND02-ACT.1.3.1. Acciones de perfeccionamiento técnico en competencias profesionales sectoriales	15	0	0	Acción desarrollada por la Escuela de la Madera	1	np	np	6,67	np	np	
		IND03-ACT.1.3.1. Acciones de investigación, observación, experimentación y difusión de la FP (Nuevas Guías de aprendizaje y evaluación, Nuevos programas formativos, Actividades de investigación y difusión)	12	0	0		26	np	np	216,67	np	np	
		IND04-ACT.1.3.1. Acciones de colaboración sectorial y participación en contratos para la formación y el aprendizaje	7	0	0		32	np	np	457,14	np	np	
		IND05-ACT.1.3.1. Acciones de F.P a distancia	5	0	0	5 acciones formativas a distancia desarrolladas en el 2º trimestre por la Escuela de la Madera	6	np	np	120,0	np	np	
	ACT.1.3.2. Potenciar la Red de Centros de Referencia Nacional en Andalucía	IND01-ACT.1.3.2. Nuevos CRN en Andalucía	2	0	0	Continúa en situación de propuesta a la Administración General del Estado la creación de un CRN de Cerámica y Vidrio en la Escuela de Artesanos de Gelves	1	np	np	50,0	np	np	CDG (Escuelas de Formación)
		IND02-ACT.1.3.2. Desarrollo de los Planes de Trabajo- Anualidad 2021 y 2022- CRN Artesanía	100	0	0	95% de ejecución de PTA 2021. El PTA 2022 no inicia ejecución hasta que se notifique la Resolución de subvención del Ministerio de Educación y FP	95%	np	np	95,0	np	np	
		IND03-ACT.1.3.2. Desarrollo de los Planes de Trabajo- Anualidad 2021 y 2022- CRN Joyería	100	0	0	95% de ejecución de PTA 2021. El PTA 2022 no inicia ejecución hasta que se notifique la Resolución de subvención del Ministerio de Educación y FP.	95%	np	np	95,0	np	np	
		IND04-ACT.1.3.2. Desarrollo de los Planes de Trabajo- Anualidad 2021 y 2022- CRN Madera	100	0	0	El PTA 2022 no inicia ejecución hasta que se notifique la Resolución de subvención del Ministerio de Educación y FP	89%	np	np	89,0	np	np	
		IND05-ACT.1.3.2. Desarrollo del Planes de Trabajo- Anualidad 2021 y 2022- CRN Piedra Natural	100	0	0	El PTA 2022 no inicia ejecución hasta que se notifique la Resolución de subvención del Ministerio de Educación y FP	100%	np	np	100,0	np	np	
ACT.1.3.3. Participación en procedimientos de evaluación y acreditación de competencias profesionales	IND01-ACT.1.3.3. Solicitudes de acreditación atendidas en Escuelas CRN	100	0	0	6 - CRN de Joyería. 7- CRN Madera, 8 - CRN Piedra Natural y 7 CRN de Artesanía	28	np	np	28,0	np	np		

OBJETIVO OPERATIVO	ACTUACIÓN	IND. ACTUACIÓN	META Total	META Hombre	META Mujer	OBSERVACIONES	IND_ACUM Total	IND_ACUM Hombre	IND_ACUM Hombre	% EJEC Total	% EJEC Hombre	% EJEC Mujer	ÓRG. RESP.
LE3. Impulso de la igualdad de oportunidades para la inserción de colectivos prioritarios													
OO.1.4 Favorecer el empleo de colectivos con dificultades de inserción	ACT.1.4.1. Incentivos concedidos a la contratación de personas con discapacidad en CEE	IND01-ACT.1.4.1. Contrataciones indefinidas aprobadas	640	397	243	Expedientes aun en tramitación	332	203	129	51,88	51,13	53,09	SIC
	ACT.1.4.2. Incentivos concedidos al mantenimiento de personas con discapacidad en CEE	IND01-ACT.1.4.2. Contratos de mantenimiento aprobados	13.042	7.564	5.478	Expedientes aun en tramitación	912	553	359	6,99	7,31	6,55	
	ACT.1.4.3. Incentivos concedidos a la contratación y mantenimiento de personas con discapacidad en empresas ordinarias	IND01-ACT.1.4.3. Contrataciones indefinidas aprobadas	30	22	8	Expedientes aun en tramitación	24	11	13	80,0	50	162,5	
	ACT.1.4.4. Contrataciones aprobadas que supongan creación y mantenimiento de puesto de trabajo en la Empresas de Inserción (riesgo exclusión)	IND01-ACT.1.4.4. Contrataciones aprobadas	42	13	29	Expedientes aun en tramitación	0	0	0	np	np	np	
	ACT.1.4.5. Contrataciones aprobadas para empresas ordinarias (riesgo exclusión)	IND01-ACT.1.4.5. Contrataciones aprobadas	13	4	9	Convocatoria cerrada, expedientes en tramitación	0	0	0	np	np	np	
	ACT.1.4.6. Numero de declaraciones de excepcionalidad concedidas	IND01-ACT.1.4.6. Numero de declaraciones de excepcionalidad concedidas	15	0	0		39	np	np	260,0	np	np	SIE
LE4. Consolidación y mejora de los programas de orientación e inserción laboral													
OO.2.1 Promover la gestión y mejora de los servicios y programas de orientación e inserción dirigidos a las personas demandantes de empleo inscritas.	ACT.2.1.1. Programa de Orientación Profesional	IND01-ACT.2.1.1. Personas atendidas en Itinerario Personalizado de inserción	165.000	70.000	95.000		106.579	38.656	67.923	64,59	55,22	71,5	SOAD
	ACT.2.1.2. Programa de Acompañamiento a la Inserción	IND01-ACT.2.1.2. Personas derivadas al Programa de Acompañamiento a la Inserción	5.200	2.200	3.000		6.600	3.175	3.425	126,92	144,32	114,17	
	ACT.2.1.3. Programa de Experiencias profesionales para el Empleo	IND01-ACT.2.1.3. Personas que realizan prácticas profesionales	3.760	1.504	2.256		2.514	1.106	1.408	66,86	73,54	62,41	
	ACT.2.1.4. Programa Nuevos Proyectos para el Reequilibrio y la E Igualdad. Colectivos especialmente vulnerables	IND01-ACT.2.1.4. Personas atendidas en proyectos territoriales para el reequilibrio y la equidad. Colectivos especialmente vulnerables	6.706	2.682	4.024	Actualmente el Programa se encuentra en la elaboración de Propuestas de Resolución	np	np	np	np	np	np	
	ACT.2.1.5. Creación de una Red de Centros Públicos de Orientación, Emprendimiento, Acompañamiento e Innovación para el Empleo	IND01-ACT.2.1.5. Aprobación Plan de Acción Anual	1	0	0	Aprobado y certificado Plan de Acción 2022.	1	0	0	100,0	np	np	
	ACT.2.1.6. Programa de Prácticas Profesionales Transnacionales	IND01-ACT.2.1.6. Personas que realizan prácticas profesionales no laborales en el ámbito europeo	220	66	154	Se encuentra en tramitación normativa	np	np	np	np	np	np	
	ACT.2.1.7. Desarrollo y ejecución del programa para la Innovación y Mejora de Empleo en Andalucía	IND01-ACT.2.1.7. Proyectos innovadores aprobados	5	0	0	Se encuentra en tramitación normativa	np	np	np	np	np	np	
	ACT.2.1.8. Desarrollo y ejecución de Proyectos Integrales en el marco del Programa de Acciones Experimentales	IND01-ACT.2.1.8. Personas que desarrollan proyectos integrales	400	160	240	En proceso la nueva normativa del Programa. Aún no ha comenzado la convocatoria.	np	np	np	np	np	np	
LE5. Optimización de la gestión de la demanda de empleo													
OO.2.2 Avanzar en la gestión integral de la demanda de empleo y/o servicios y atender las necesidades de información de las personas	ACT.2.2.1. Inscripción y clasificación de la demanda	IND01-ACT.2.2.1. Personas inscritas en el Sistema de Intermediación Laboral de Andalucía	2.000.000	950.000	1.050.000		1.643.245	693.887	949.358	82,16	73,04	90,42	SIE
		IND02-ACT.2.2.1. Atenciones de demanda realizadas en Oficinas de Empleo	2.200.000	1.000.000	1.200.000		1.031.367	451.601	579.766	46,88	45,16	48,31	
		IND03-ACT.2.2.1. Atenciones telefónicas que concluyen en una cita previa para oficinas de empleo	350.000	0	0		192.415	90.999	101.416	54,98	np	np	
	ACT.2.2.2. Dinamización de servicios telemáticos	IND01-ACT.2.2.2. Reinscripciones de Demanda telemáticas realizadas	1.950.000	780.000	1.170.000		1.130.809	518.702	612.107	57,99	66,5	52,32	
		IND02-ACT.2.2.2. Porcentaje de renovaciones a través de la APP SAE	30	0	0		41,43%	41,19%	41,08%	138,1	np	np	
		IND03-ACT.2.2.2. Número de Citas Telemáticas solicitadas	1.350.000	0	0		660.140	273.499	386.641	48,9	np	np	
ACT.2.2.3. Satisfacción de la población usuaria del servicio de Cita Previa telefónica	IND01-ACT.2.2.3. Grado de satisfacción con el servicio prestado por el agente telefónico en el servicio de Cita Previa	8	0	0		8,76	np	np	109,5	np	np		

OBJETIVO OPERATIVO	ACTUACIÓN	IND.ACTUACIÓN	META Total	META Hombre	META Mujer	OBSERVACIONES	IND_ACUM Total	IND_ACUM Hombre	IND_ACUM Mujer	% E.JEC Total	% E.JEC Hombre	% E.JEC Mujer	ÓRG. RESP.
LE6. Mejora de la intermediación de la oferta de empleo													
OO.2.3 Mejorar la relación con las entidades empleadoras y gestionar la oferta de empleo existente en el mercado laboral.	ACT.2.3.1. Atención a las necesidades de RRRH de las empresas a través de gestión de ofertas difundidas en el portal de empleo	IND01-ACT.2.3.1. Ofertas de empleo difundidas en el portal de empleo	20,000	0	0		12,807	np	np	64,04	np	np	SIE
	ACT.2.3.2. Prospección, captación y fidelización de empresas	IND01-ACT.2.3.2. Empresas captadas por la Red de Agentes de Empresas IND02-ACT.2.3.2. Empresas beneficiarias de servicios de Agentes de Empresa que reciben dos o más servicios en el periodo de estudio frente al total de empresas beneficiarias	75	0	0	Para una correcta interpretación de este dato hay que considerar que su cálculo es acumulado	56,86%	np	np	75,81	np	np	
	ACT.2.3.3. Atención a las necesidades de información por parte de las empresas	IND01-ACT.2.3.3. Empresas informadas en materia de programas e incentivos a la contratación laboral	22,000	0	0		9,004	np	np	40,93	np	np	
	ACT.2.3.4. Atención a las necesidades de asesoramiento por parte de las empresas	IND01-ACT.2.3.4. Empresas asesoradas en materia de contratación laboral	15,000	0	0		2,135	np	np	14,23	np	np	
	ACT.2.3.5. Gestión de la comunicación de las contrataciones laborales	IND01-ACT.2.3.5. Contratos comunicados por las personas empleadoras al SAE IND02-ACT.2.3.5. Porcentaje de contratos comunicados por las personas empleadoras mediante GE Scontrat@	4,500,000	2,700,000	1,800,000		2,220,914	1,285,981	934,933	49,35	47,63	51,94	
OO.2.4. Promover la intermediación para la movilidad sectorial, funcional y geográfica	ACT.2.4.1. Promoción de la movilidad sectorial, funcional y geográfica transferir de las personas demandantes	IND01-ACT.2.4.1. N.º personas demandantes de empleo atendidas mediante servicios de orientación e intermediación para la movilidad laboral transferir de EURE S-T	350	100	250	El proyecto EURE S-T Andalucía-Algarve no ha empezado aún, motivo por el cual las actuaciones de atención a demandantes mediante los servicios transferir de orientación e intermediación laboral no han tomado impulso	2	2	0	0,57	2	0	SOAD
	ACT.2.4.2. Promoción de la movilidad sectorial, funcional y geográfica	IND01-ACT.2.4.2. Atenciones EURE S a demandantes de empleo	10,000	0	0	Se observa de un incremento en las atenciones EURE S a personas trabajadoras de un 10,93% sobre el mismo 2º trimestre del año 2021. Esto ha supuesto un total de 3.878 atenciones EURE S a personas demandantes de empleo	7,209	np	np	72,09	np	np	
	ACT.2.4.3. Promoción del reclutamiento mediante servicios de intermediación para la movilidad laboral transferir de EURE S-T	IND01-ACT.2.4.3. N.º de entidades empleadoras atendidas mediante servicios de intermediación para la movilidad laboral transferir de EURE S-T	100	0	0	La empresa PROEZA CORPORATIVA ha ofertado 5 puestos de trabajo para encofradros. EURE S-T Andalucía-Algarve no ha empezado aún por lo cual no ha empezado la prestación de servicios destinados a las entidades empleadoras	1	np	np	1,0	np	np	
	ACT.2.4.4. Atención a empresas en las necesidades de asesoramiento y coberturas de vacantes en el ámbito europeo	IND01-ACT.2.4.4. Atenciones EURE S a entidades empleadoras	400	0	0	El número de atenciones a empresas, con necesidades en materia de movilidad laboral europea, se ha incrementado en un 26,9% con respecto al segundo trimestre del año anterior, 2021. Han supuesto 171 atenciones a empresas	292	np	np	73,0	np	np	
OO.2.5. Colaborar con Agencias de Colocación	ACT.2.5.1. Colaboración Pública Privada Agencias de Colocación	IND01-ACT.2.5.1. Demandantes adscritos a Agencias de Colocación	915	330	585	Los datos se refieren a las adscripciones facturadas desde 01/01/2022 hasta 30/06/2022	496	212	284	54,21	64,24	48,55	
		IND02-ACT.2.5.1. Contratos Comunicados por Agencias de Colocación. Contratos Indefinidos	14	8	6	Según datos aportados por las entidades adjudicatarias	12	8	4	85,71	100	66,67	
		IND03-ACT.2.5.1. Contratos Comunicados por Agencias de Colocación. Contratos Temporales	238	143	95	Según datos aportados por las entidades adjudicatarias	89	37	52	37,39	25,87	54,74	
		IND04-ACT.2.5.1. Inserciones verificadas a través de agencias de colocación	466	210	256	Según inserciones facturadas de 01/01/2022 a 31/05/2022 y certificación de servicios presentada de 01/06/2022 a 30/06/2022	121	61	60	25,97	29,05	23,44	
LE7. Refuerzo de medidas para la activación y la mejora de la empleabilidad de las mujeres													
OO.3.1. Impulsar medidas para la conciliación laboral y personal	ACT.3.1.1. Incentivos para el impulso de flexibilidad horaria (trabajo a distancia)	IND01-ACT.3.1.1. Contrataciones aprobadas	85	34	51	Contrataciones aprobadas en 2022 de convocatoria 2021	55	21	34	64,71	61,76	66,67	SIC
	ACT.3.1.2. Incentivos concedidos para la contratación de personas desempleadas para la atención y cuidados	IND01-ACT.3.1.2. Contrataciones aprobadas	20	4	16	Convocatoria 2022 no se ha publicado. No hay contrataciones en 2021, resueltas en 2022	np	np	np	np	np	np	
OO.3.2. Incrementar en las políticas activas de empleo el grado de participación de las mujeres	ACT.3.2.1. Incentivos a la contratación indefinida para mujeres	IND01-ACT.3.2.1. Contrataciones indefinidas aprobadas	1.124	0	1.124	Incluye contrataciones convocatoria 2021 (conciliación) y contrataciones convocatoria 2022 (discapacidad)	250	np	250	22,24	np	22,24	SOAD
	ACT.3.2.2. Desarrollo y ejecución del programa de Apoyo a Mujeres en los Ámbitos Rural y Urbano (MUR)	IND01-ACT.3.2.2. Mujeres participantes en el Programa de Apoyo a Mujeres en los Ámbitos Rural y Urbano (MUR)	6.325	0	6.325	Actualmente el Programa se encuentra en la elaboración de Propuestas de Resolución	np	np	np	np	np	np	
OO.3.3. Desarrollar actuaciones para mejorar la empleabilidad e inserción de mujeres víctimas de violencia	ACT.3.3.1. Desarrollo de Proyectos Integrales de Inserción destinados a mujeres víctimas de violencia de género	IND01-ACT.3.3.1. Mujeres con planes Integrales desarrollados	1.000	0	1.000	Iniciando la puesta en marcha de los servicios. No se ha comenzado la atención	np	np	np	np	np	np	SIE
	ACT.3.3.2. Garantía de confidencialidad en el tratamiento de datos de mujeres víctima de violencia de género	IND01-ACT.3.3.2. Porcentaje de implantación de las mejoras en el sistema de securización y acceso a los servicios públicos de empleo para VVG con datos confidenciales	50	0	50		5%	np	np	10,0	np	np	

OBJETIVO OPERATIVO	ACTUACIÓN	IND.ACTUACIÓN	META Total	META Hombre	META Mujer	OBSERVACIONES	IND_ACUM Total	IND_ACUM Hombre	IND_ACUM Mujer	% EJEJ Total	% EJEJ Hombre	% EJEJ Mujer	ÓRG. RESP.
LE8. Innovación, transformación de las herramientas y recursos del SAE y tratamiento de la información													
OO.4.1. Avanzar en la normalización de los sistemas de gestión del SAE	ACT.4.1.1. Análisis diagnóstico para la normalización de los sistemas de gestión del SAE	IND01-ACT.4.1.1. Porcentaje de aplicaciones SAE analizadas	100	0	0		0%	np	np	np	np	np	SOTI
	ACT.4.1.2. Elaboración y desarrollo del inventario de clasificaciones y codificaciones	IND01-ACT.4.1.2. Número de clasificaciones y codificaciones incorporadas al inventario	4	0	0		2	np	np	50,0	np	np	
	ACT.4.1.3. Adecuación de Hermes hacia un sistema de georreferenciación normalizado	IND01-ACT.4.1.3. Grado de implementación del sistema de georreferenciación normalizado en Hermes	50	0	0		0%	np	np	np	np	np	
OO.4.2. Realizar la prospección permanente del mercado de trabajo y proporcionar información puntual y actualizada sobre las principales variables que lo componen	ACT.4.2.1. Adaptación y mejora de las publicaciones web de ARGOS hacia una estructura de datos abiertos	IND01-ACT.4.2.1. Porcentaje de adecuación de la web de ARGOS para las publicaciones con estructura de datos abiertos	15	0	0		13,75%	np	np	91,67	np	np	
	ACT.4.2.2. Adaptación y mejora de los monográficos web de ARGOS hacia una estructura dinámica de publicaciones	IND01-ACT.4.2.2. Porcentaje de monográficos web de ARGOS con estructura dinámica.	15	0	0		0%	np	np	np	np	np	
	ACT.4.2.3. Diseño de la estrategia de difusión de las publicaciones web de ARGOS	IND01-ACT.4.2.3. Número de mensajes informativos de publicaciones web de ARGOS difundidos a través de redes sociales IND02-ACT.4.2.3. Número de visitas a la web de Argos	23 28.500	0 0	0 0	Desde la implementación de la nueva versión el pasado 16 de mayo se empezaron a producir caídas reiteradas de la web diariamente. A cierre del trimestre aún no se había resuelto esta problemática	0 12.283	np np	np np	np 43,1	np np	np np	
OO.4.3. Integración de sistemas de información en el Data Warehouse de ARGOS	ACT.4.3.1. Integración de PTW@nda	IND01-ACT.4.3.1. Número de explotaciones de datos integradas de PTW@nda	12	0	0		1	np	np	8,33	np	np	
	ACT.4.3.2. Integración de la información de empresas en Hermes y en Anuncios de Empleo	IND01-ACT.4.3.2. Número de explotaciones de datos integradas de información relativa a empresas	12	0	0	Indicadores de Plan de Acción de SIE referidos a empresas	5	np	np	41,67	np	np	
OO.4.4. Revisión y elaboración del Cuadro de Mando del SAE	ACT.4.4.1. Definición de Cuadro de Mando de los servicios a demandantes	IND01-ACT.4.4.1. Grado de desarrollo del Cuadro de Mando SAE de servicios a demandantes reestructurado	50	0	0		10%	np	np	20,0	np	np	
	ACT.4.4.2. Definición de Cuadro de Mando de los servicios dirigidos a empresas	IND01-ACT.4.4.2. Grado de desarrollo del Cuadro de Mando SAE de servicios a empresas reestructurado	50	0	0		10%	np	np	20,0	np	np	
OO.4.5. Elaboración de indicadores para el seguimiento de operaciones financiadas con FSE	ACT.4.5.1. Elaboración de indicadores de programas de desarrollo local y de incentivos a la contratación de jóvenes a partir de registros administrativos	IND01-ACT.4.5.1. Número de explotaciones de datos para la elaboración de Indicadores para el seguimiento de operaciones financiadas con FSE	10	0	0	C1, C2 y C3 para MTE1. C1 y C2 para MTE 2 Iniciativa AIRE	4	np	np	40,0	np	np	
OO.4.6. Nuevo Modelo de Gestión Integral del SAE	ACT.4.6.1. Poner en marcha el conjunto de actuaciones del Servicio 2: soporte al despliegue del nuevo MGI del SAE	IND01-ACT.4.6.1. Realización del conjunto de actuaciones del Servicio 2: soporte al despliegue del nuevo MGI del SAE	75	0	0	véase informe	10,36%	np	np	13,81	np	np	CDG (Equipo MGI)
	ACT.4.7.1. Administración y Gestión del Aula Virtual, herramientas de elaboración de contenidos didácticos online y herramienta de videoconferencias	IND01-ACT.4.7.1. Grado de cobertura de las solicitudes de gestión	100	0	0	véase informe	100%	np	np	100,0	np	np	CDG (Aula Virtual)
OO.4.7. Impulsar el uso de las TIC modernizando las actuaciones del SAE.	ACT.4.7.2. Asesoramiento pedagógico y técnico requerido por parte de los servicios o áreas de trabajo	IND01-ACT.4.7.2. Grado de cobertura de las solicitudes de asesoramiento	100	0	0	véase informe	100%	np	np	100,0	np	np	
	ACT.4.7.3. Diseño y optimización de metodologías e instrumentos	IND01-ACT.4.7.3. Porcentaje de productos/servicios diseñados en relación de los solicitados	100	0	0	-MOOC Competencias Digitales para Formadores de los CRN. Mooc Transforma y digitaliza tu taller- Guía Online para la docencia en teleformación	100%	np	np	100,0	np	np	

OBJETIVO OPERATIVO	ACTUACIÓN	IND.ACTUACIÓN	META Total	META Hombre	META Mujer	OBSERVACIONES	IND_ACUM Total	IND_ACUM Hombre	IND_ACUM Mujer	% EJEJ Total	% EJEJ Hombre	% EJEJ Mujer	ÓRG. RESP.
LE8. Innovación, transformación de las herramientas y recursos del SAE y tratamiento de la información													
OO.4.8. Incorporar el Servicio de Inteligencia de negocio y Perfilado estadístico para la transformación digital del SAE.	ACT.4.8.1. Desarrollo e industrialización de casos de uso	IND01-ACT.4.8.1. Porcentaje de casos de uso en desarrollo	50	0	0	véase informe	0%	np	np	np	np	np	CDG (Equipo de Perfilado)
		IND02-ACT.4.8.1. Industrialización del Caso de Uso 1 (Diagnóstico)	100	0	0		0%	np	np	np	np	np	
		IND03-ACT.4.8.1. Industrialización del Caso de uso 2 (Necesidades formativas)	43	0	0		0%	np	np	np	np	np	
		IND04-ACT.4.8.1. Industrialización del Caso de Uso 3 (Prescripción)	43	0	0		0%	np	np	np	np	np	
		IND05-ACT.4.8.1. Industrialización del Caso de uso 4 (Anticipación)	25	0	0		0%	np	np	np	np	np	
		IND06-ACT.4.8.1. Industrialización del Caso de uso 5 (Orientación Profesional Virtual)	43	0	0		0%	np	np	np	np	np	
		IND07-ACT.4.8.1. Industrialización del Caso de Uso 6 (Intermediación)	100	0	0		0%	np	np	np	np	np	
		IND08-ACT.4.8.1. Industrialización del Caso de uso 7 (Evaluación de la formación)	50	0	0		0%	np	np	np	np	np	
	ACT.4.8.2. Implantación territorial, tecnológica y funcional de servicios y herramientas de perfilado estadístico	IND01-ACT.4.8.2. Porcentaje de personas usuarias de la herramienta de Actividad Laboral	100	0	0	véase informe	15%	np	np	15,00	np	np	
	ACT.4.8.3. Implantación de la cultura y gobierno del dato	IND01-ACT.4.8.3. Número de acciones formativas ejecutadas	10	0	0	véase informe	2	np	np	20,00	np	np	
	IND02-ACT.4.8.3. Número de personas que finalizan las acciones formativas ejecutadas	90	0	0	véase informe	351	np	np	360,0	np	np		
	IND03-ACT.4.8.3. Acciones de sensibilización desarrolladas	10	0	0	véase informe	0	np	np	np	np	np		
OO.4.9. Modernización de los sistemas de información del SAE	ACT.4.9.1. Actualización del Plan de transformación digital y elaboración de propuesta para su aprobación por las áreas de negocio	IND01-ACT.4.9.1. Elaboración de un borrador del documento del Plan de transformación digital	1	0	0	No ha habido avance en esta actividad	0	np	np	np	np	np	SINF
		IND01-ACT.4.9.2. Creación e implementación de un inventario de todos los servicios que ofrece el SAE a través de los diferentes canales	1	0	0	Aún no se ha comenzado con esta actividad	0	np	np	np	np	np	
		IND02-ACT.4.9.2. Mejora de la experiencia de usuario en determinados servicios ofrecidos en el área de gestión del SAE	1	0	0	véase informe	0	np	np	np	np	np	
		IND03-ACT.4.9.2. Implementación de dos nuevas funcionalidades para las personas usuarias de los servicios prestados por el SAE	2	0	0	véase informe	0	np	np	50,00	np	np	
		IND04-ACT.4.9.2. Implementación de un nuevo sistema de autenticación único para todos los servicios del Área de Gestión del SAE	1	0	0	véase informe	0	np	np	np	np	np	
		IND05-ACT.4.9.2. Implementación de 4 nuevas funcionalidades en la App móvil	4	0	0	véase informe	1	np	np	25,0	np	np	
		IND06-ACT.4.9.2. Grado de avance en soluciones Web tipo responsive implementados en el Área de Gestión del SAE	10	0	0	El módulo de Ciudadanía de Cita Previa está en proceso de sustitución por otra aplicación nueva Angular. En general en el AGSAE existe el problema de la cabecera y el pie del AGSAE. Se están analizando igualmente los servicios de APD.	2%	np	np	20,0	np	np	

OBJETIVO OPERATIVO	ACTUACIÓN	IND.ACTUACIÓN	LE3. Innovación, transformación de las herramientas y recursos del SAE y tratamiento de la información			OBSERVACIONES	IND_ACUM Total	IND_ACUM Hombre	IND_ACUMM ujer	% EJE C Total	% EJE C Hombre	% EJE C Mujer	ÓRG. RESP.
			META Total	META Hombre	META Mujer								
OO.4.9. Modernización de los sistemas de información del SAE	ACT.4.9.3. Implantación de mejoras tecnológicas que modernicen los servicios TI que soportan los servicios ofrecidos por el SAE (mejoras en los backend)	IND01-ACT.4.9.3. Grado de desarrollo del backend de microsistemas del Área de Gestión del SAE	100	0	0	véase informe	30%	np	np	30,0	np	np	SINF
		IND02-ACT.4.9.3. Líneas de incentivos o subvenciones con tramitación automatizada de expedientes en PTW@nda	100	0	0	véase informe	75%	np	np	75,0	np	np	
		IND03-ACT.4.9.3. Nuevas funcionalidades y modernización de las existentes en el área de Administración Electrónica	75	0	0	Se alcanza objetivo con el cambio a la nueva infraestructura VMWare de todo el ecosistema de aplicaciones de AE (VEA, PTW@nda y SJG). También con el cambio de maquina de BBDD de todo el ecosistema.	100%	np	np	133,33	np	np	
		IND04-ACT.4.9.3. Número de servicios finales monitorizados, basado en un enfoque centrado en el servicio final y no en los componentes de sistemas subyacentes	1	0	0	El servicio inicialmente monitorizado es el de Servicio de Ordenación y Tratamiento de la Información (Argos, Geoserver y todos sus componentes asociados)	90,00 %	np	np	90,0	np	np	
	ACT.4.9.4. Modernización de la infraestructura subyacente de sistemas y automatización de operaciones	IND01-ACT.4.9.4. Grado de ejecución de la incorporación de los nuevos métodos de automatización asociados a la infraestructura	100	0	0	véase informe	53%	np	np	53,0	np	np	
		IND02-ACT.4.9.4. Migración del parque de servidores a la nueva infraestructura suministrada	100	0	0	323 servidores migrados de 568 identificados	60%	np	np	60,0	np	np	
		IND03-ACT.4.9.4. Modernización de los servidores de ficheros hacia una solución escalable	100	0	0	La nueva MSA y Qumulo están instaladas. Se están empezando a sincronizar ficheros de la actual EMC y se está finalizando con la Qumulo.	25%	np	np	25,0	np	np	
		IND04-ACT.4.9.4. Disminución del 5% del consumo en huella del CPD del SAE	100	0	0	Se continúa con el avance en la disminución del 5% del consumo de huella del CPD.	25%	np	np	25,0	np	np	
		IND05-ACT.4.9.4. Implementación de la automatización de la gestión integral de altas/bajas personal del SAE	100	0	0	véase informe	30%	np	np	30,0	np	np	
		IND06-ACT.4.9.4. Sustitución y modernización del actual sistema de ejecución de las cargas y extracción de datos, basado en scripts, evolucionándolo hasta procesos ETL	100	0	0	véase informe	10%	np	np	10,0	np	np	
		IND07-ACT.4.9.4. Estudio de modelo de impresión basado en el pago por uso	100	0	0	Objetivo alcanzado en el trimestre anterior. Estudio finalizado.	100%	np	np	100,0	np	np	
	ACT.4.9.5. Gestión del conocimiento y la formación como pilares en los que se sustente la prestación de los servicios y la adaptabilidad a los cambios	IND01-ACT.4.9.5. Formación en tecnología impartida	4	0	0	véase informe	2	np	np	50,0	np	np	
		IND02-ACT.4.9.5. Documentación integrada en el Gestor documental OpenKM	100	0	0	véase informe	80%	np	np	80,0	np	np	
	ACT.4.9.6. Desarrollo e implementación de Proyectos de innovación para la modernización de determinados servicios	IND01-ACT.4.9.6. Licitación de servicios de puesto de usuario y los puntos de empleo	1	0	0	La documentación para esta licitación ya está realizada y sigue su trámite	0	np	np	np	np	np	
		IND02-ACT.4.9.6. Desarrollo del sistema de gestión de firma biométrica	100	0	0	Objetivo alcanzado en el primer trimestre	100%	np	np	100,0	np	np	
		IND03-ACT.4.9.6. Infraestructura tecnológica soporte al proyecto de perfilado	100	0	0	véase informe	100%	np	np	100,0	np	np	
	ACT.4.9.7. Mejora de la Seguridad de los sistemas de información	IND01-ACT.4.9.7. Implantación de filtrado de seguridad de nueva generación o capa 7	100	0	0	véase informe	90%	np	np	90,0	np	np	
		IND02-ACT.4.9.7. Incorporación de mecanismos de seguridad en los balanceadores	100	0	0		20%	np	np	20,0	np	np	
		IND03-ACT.4.9.7. Implantación de calendario de caducidad de certificados	1	0	0	No ha habido avance en esta actividad.	0	np	np	np	np	np	
		IND04-ACT.4.9.7. Incorporación progresiva de los sistemas de información al Esquema Nacional de Seguridad (ENI)	20	0	0	Se han empezado a reportar al ENI tickets de medidas de seguridad.	5%	np	np	25,0	np	np	
		IND05-ACT.4.9.7. Registro de Encargados de Tratamiento centralizado	1	0	0	No ha habido avance en esta actividad.	0	np	np	np	np	np	
		IND06-ACT.4.9.7. Constitución de un equipo técnico de seguridad	1	0	0	Objetivo alcanzado en el primer trimestre. Equipo de la Unidad de Seguridad TIC del SAE ya está constituido y operativo.	1	np	np	100,0	np	np	

OBJETIVO OPERATIVO	ACTUACIÓN	IND.ACTUACIÓN	META Total	META Hombre	META Mujer	OBSERVACIONES	IND_ACUM Total	IND_ACUM Hombre	IND_ACUMM ujer	% EJEJ Total	% E.J.EC Hombre	% EJEJ Mujer	ÓRG. RESP.
LE9. Impulso de la calidad y la transparencia en las actuaciones del SAE													
OO.4.10. Fomentar la visibilidad, transparencia y comunicación.	ACT.4.10.1. Reforzar la comunicación interna entre los empleados y empleadas del SAE	IND01-ACT.4.10.1. Acciones de sensibilización / coordinación para potenciar un único flujo de comunicación dentro de la organización	5	0	0		3	0	0	60,0	0	0	CDG (Equipo de Comunicación)
		IND02-ACT.4.10.1. Grado de consecución de un protocolo de comunicación interna	100	0	0		0%	np	np	np	np	np	
		IND03-ACT.4.10.1. Grado de consecución de un buzón o canal de atención interno	100	0	0		0%	np	np	np	np	v	
	ACT.4.10.2. Mejorar la imagen pública del Servicio Andaluz de Empleo	IND01-ACT.4.10.2. Participación en jornadas, eventos de empleo y encuentros profesionales para difundir actividad del SAE	20	0	0	Once en el segundo trimestre	23	np	np	115,0	np	np	
		IND02-ACT.4.10.2. Materiales divulgativos (dípticos, carteles, vídeos, tutoriales)	10	0	0	2 materiales en segundo trimestre	4	np	np	40,0	np	np	
		IND03-ACT.4.10.2. Incremento presencia en medios de comunicación (notas y reportajes)	10	0	0	Este trimestre se obtiene han elaborado 44 notas y reportajes	5,58%	np	np	55,8	np	np	
		IND04-ACT.4.10.2. Acciones de difusión programadas para informar sobre los servicios y programas del SAE (campañas pagadas o preparadas por el SAE)	8	0	0	1 en radio sobre MRR	5	np	np	62,5	np	np	
		IND05-ACT.4.10.2. Incremento en el número de publicaciones en redes sociales (Twitter, Instagram, Facebook y Youtube)	2	0	0	véase informe	1,3%	np	np	65,0	np	np	
	ACT.4.10.3. Promover la transparencia pública en el SAE	IND01-ACT.4.10.3. Grado de consecución y ejecución de una campaña en redes sociales en materia de transparencia (fases: elaboración campaña, diseño piezas y difusión campaña)	100	0	0		0%	np	np	np	np	v	
		IND02-ACT.4.10.3. Acciones de sensibilización interna	6	0	0		0	np	np	np	np	np	
		IND03-ACT.4.10.3. Grado de consecución de la memoria anual	100	0	0		35%	np	np	35,0	np	np	
		IND04-ACT.4.10.3. Grado de consecución de una herramienta interna de gestión de la transparencia en el SAE	100	0	0		0%	np	np	np	np	np	
	ACT.4.10.4. Potenciar la atención omnicanal a la ciudadanía	IND01-ACT.4.10.4. Tiempo medio (días) de respuesta al Libro de Quejas y Sugerencias de la Junta de Andalucía	15	0	0	En este caso, estar por debajo del compromiso es positivo	9	np	np	100,0	np	np	
		IND02-ACT.4.10.4. Tiempo medio (horas) de respuesta en el formulario consultas web	48	0	0	En este caso, estar por debajo del compromiso es positivo	28	np	np	100,0	np	np	
IND03-ACT.4.10.4. Acciones de mejora de la atención a través implementación de herramientas telemáticas		2	0	0	Se incorporan los agentes de empresa en segundo nivel atención.	2	np	np	100,0	np	np		
OO.4.11. Modelización de los servicios	ACT.4.11.1. Formación y sensibilización	IND01-ACT.4.11.1. Porcentaje de personas beneficiarias de las acciones de formación	100	0	0	véase informe	100%	np	np	100,0	np	np	CDG (Equipo de Calidad)
		IND02-ACT.4.11.1. Porcentaje de visitas a las acciones de sensibilización publicadas en la Red Profesional	20	0	0		0%	np	np	np	np	np	
		IND03-ACT.4.11.1. Grado de satisfacción de las personas beneficiarias de las acciones de formación y sensibilización (Promedio)	8	0	0	véase informe	8,48	np	np	106,0	np	np	
	ACT.4.11.2. Diseño y optimización de metodologías e instrumentos	IND01-ACT.4.11.2. Porcentaje de productos diseñados en relación a los demandados	100	0	0		0%	np	np	np	np	np	
	ACT.4.11.3. Asesoramientos requeridos por parte de los Servicios o áreas de trabajo	IND01-ACT.4.11.3. Grado de cobertura de las solicitudes de asesoramiento	100	0	0	véase informe	100%	np	np	100,0	np	np	
	ACT.4.11.4. Auditorías de los Sistemas de Gestión	IND01-ACT.4.11.4. Auditorías realizadas	16	0	0	véase informe	8	np	np	50,0	np	np	

OBJETIVO OPERATIVO	ACTUACIÓN	IND.ACTUACIÓN	META Total	META Hombre	META Mujer	OBSERVACIONES	IND_ACUM Total	IND_ACUM Hombre	IND_ACUM ujer	% EJE C Total	% EJE C Hombre	% EJE C Mujer	ÓRG. RESP.
LE9. Impulso de la calidad y la transparencia en las actuaciones del SAE													
OO.4.12. Implantar la cultura evaluadora	ACT.4.12.1. Realización de evaluaciones programas y servicios de la Agencia SAE	IND01-ACT.4.12.1. Programas y/o servicios evaluados	2	0	0	véase informe	0	np	np	np	np	np	CDG (Unidad de Evaluación)
	ACT.4.12.2. Diseño del modelo metodológico para el Plan de Evaluación del SAE	IND01-ACT.4.12.2. Porcentaje de ejecución del diseño del modelo metodológico	50	0	0	véase informe	20%	np	np	40,0	np	np	
	ACT.4.12.3. Asesoramientos técnicos sobre seguimiento y evaluación	IND01-ACT.4.12.3. Asesoramientos de seguimiento y evaluación realizados	3	0	0	véase informe	1	np	np	33,33	np	np	
	ACT.4.12.4. Diseño del formulario de evaluabilidad	IND01-ACT.4.12.4. Porcentaje de ejecución del diseño del formulario de evaluabilidad	100	0	0	véase informe	10%	np	np	10,0	np	np	
OO.4.13. Desarrollo de actuaciones para la mejora de los Servicios y programas	ACT.4.12.5. Colaboraciones externas en materia de evaluación con el IAAP	IND01-ACT.4.12.5. ¿Se mantiene la colaboración del SAE con el IAPP en materia de evaluación?	100	0	0	véase informe	100%	np	np	100,0	np	np	SOAD
	ACT.4.13.1. Realización de encuestas de satisfacción a las personas usuarias de los Programas de Orientación e Inserción	IND01-ACT.4.13.1. Satisfacción global de las personas usuarias del programa de Orientación Profesional	8,3	0	0		8,39	np	np	101,08	np	np	
	ACT.4.13.2. Convocatoria y resolución del Certamen de Buenas Prácticas en la Red Andalucía Orienta	IND01-ACT.4.13.2. Profesionales de la orientación que participan en el Certamen	200	60	60	Pendiente publicar convocatoria	0	np	np	np	np	np	
LE10. Planificación y Gestión de los RRHH del SAE													
OO.4.14. Realizar el análisis funcional de los puestos de trabajo del SAE	ACT.4.14.1. Identificación de los servicios que dan respuesta a las necesidades detectadas y de las tareas que conllevan	IND01-ACT.4.14.1. Porcentaje de tareas en relación con la cartera de servicios	90	0	0	Se ha recibido las actualizaciones de todas las unidades administrativas, incluyendo los ámbitos de trabajo que se derivan de todas las Líneas de Actividad, completándose la asociación a funciones, tareas y actuaciones de todos los puestos identificados en la plantilla SAE	90,0%	np	np	100,0	np	np	SPGRRHH
	ACT.4.14.2. Descripción de las actuaciones esenciales que garantizan la realización óptima de cada tarea	IND01-ACT.4.14.2. Porcentaje de tareas descritas mediante actuaciones específicas	65	0	0	En el segundo trimestre se han identificado 1953 puestos de 3366 que constituyen la plantilla SAE y se ha descrito las funciones y tareas de estos puestos	58%	np	np	89,23	np	np	
	ACT.4.14.3. Identificación de los perfiles que deben desarrollar cada actuación	IND01-ACT.4.14.3. Porcentaje de actuaciones con perfiles asociados	65	0	0	véase informe	58%	np	np	89,23	np	np	
OO.4.15. Definir los perfiles competenciales de los puestos objeto de provisión	ACT.4.15.1. Adaptación de los perfiles funcionales y competenciales del puesto a cubrir y la definición de los mismos en el análisis funcional	IND01-ACT.4.15.1. Porcentaje de Perfiles competenciales definidos para su cobertura	100	0	0	véase informe	100%	np	np	100,0	np	np	
OO.4.16. Garantizar la capacitación de los y las profesionales del Servicio Andaluz de Empleo	ACT.4.16.1. Análisis de las necesidades formativas detectadas, de acuerdo al modelo de gestión por competencias	IND01-ACT.4.16.1. Porcentaje de necesidades formativas detectadas en base a competencias	65	0	0	véase informe	100%	np	np	153,85	np	np	
	ACT.4.16.2. Evaluación de la opinión y satisfacción del alumnado con el desarrollo de las actividades de formación en las que ha participado	IND01-ACT.4.16.2. Porcentaje de evaluaciones de satisfacción	60	0	0		100,0%	np	np	166,67	np	np	
OO.4.17. Promover la seguridad y la salud para la prevención de riesgos derivados del trabajo	ACT.4.17.1. Realización de Evaluaciones de riesgos	IND01-ACT.4.17.1. Informes de evaluación de centro completos	164	0	0		8	np	np	4,88	np	np	SPGRRHH (Unidad de Prevención Riesgos Laborales)
		IND02-ACT.4.17.1. N.º de personas evaluadas	1.720	0	0		170	77	93	9,88	np	np	
	ACT.4.17.2. Elaboración/Revisión de Planes de emergencia	IND01-ACT.4.17.2. Elaboración/ Revisión de Medidas de emergencia	65	0	0		13	np	np	20,0	np	np	
	ACT.4.17.3. Realización de simulacros de emergencia realizados	IND01-ACT.4.17.3. N.º de simulacros	33	0	0		0	np	np	np	np	np	
	ACT.4.17.4. Formación en prevención de riesgos laborales	IND01-ACT.4.17.4. N.º de actividades formativas impartidas	12	0	0		33	193	253	275,0	np	np	
	IND02-ACT.4.17.4. N.º de personas formadas	300	0	0		446	193	253	148,6	np	np		
	ACT.4.17.5. Realización de reconocimientos médicos	IND01-ACT.4.17.5. Personas a las que se les ha realizado Reconocimiento médico	860	0	0		12	6	6	1,4	0	0	

OBJETIVO OPERATIVO	ACTUACIÓN	IND.ACTUACIÓN	META Total	META Hombre	META Mujer	OBSERVACIONES	IND_ACUM Total	IND_ACUM Hombre	IND_ACUMM ujer	% EJEC Total	% E.JEC Hombre	% EJEC Mujer	ÓRG. RESP.
LE10. Planificación y Gestión de los RRHH del SAE													
OO.4.18. Promover la Igualdad de Oportunidades entre hombres y mujeres en el Servicio Andaluz de Empleo	ACT.4.18.1. Planificación de actividades de sensibilización y dinamización en el área de Igualdad de la Red Profesional	IND01-ACT.4.18.1. Acciones de sensibilización y dinamización, en materia de igualdad de oportunidades, publicadas en Red Profesional	24	0	0	véase informe	42	np	np	175,0	np	np	CDG (Área de Igualdad)
		IND02-ACT.4.18.1. Número total de personas participantes en la acción.	100	35	65		99,7%	35%	64,6%	99,7	100,0	99,38	
	ACT.4.18.2. Acciones para favorecer la transversalidad de género en todas las políticas activas de empleo.	IND01-ACT.4.18.2. Número de acciones en transversalidad de género	2	0	0	véase informe	0,9	np	np	45,0	np	np	
LE11. Impulso de la planificación y la gestión presupuestaria													
OO.4.19. Elaborar y gestionar el presupuesto	ACT.4.19.1. Planificación presupuestaria	IND01-ACT.4.19.1. Elaboración Borrador Anteproyecto	100	0	0		100%	np	np	100,0	np	np	SPYT
		IND02-ACT.4.19.1. Elaboración Borrador Proyecto	100	0	0	El Borrador del Proyecto se realiza en el último trimestre del ejercicio.	0%	np	np	np	np	np	
	ACT.4.19.2. Modificaciones, descentralización y provincialización del presupuesto de gasto	IND01-ACT.4.19.2. Elaboración propuestas de modificación presupuestaria	100	0	0	véase informe	100%	np	np	100,0	np	np	
		IND02-ACT.4.19.2. Redistribuciones de créditos	100	0	0	véase informe	100%	np	np	100,0	np	np	
	ACT.4.19.3. Seguimiento y control de la ejecución del presupuesto de gasto	IND01-ACT.4.19.3. Número de Informes de seguimiento de ejecución presupuesto	44	0	0	véase informe	24	np	np	54,55	np	np	
		IND02-ACT.4.19.3. Informes de seguimientos de ejecución de subvenciones (Cap. IV y VII)	30	0	0	véase informe	12	np	np	40,0	np	np	
		IND03-ACT.4.19.3. Informes de seguimientos de justificación de subvenciones (Cap. IV y VII)	12	0	0	véase informe	6	np	np	50,0	np	np	
		IND04-ACT.4.19.3. Informe de seguimiento de traspasos y anualidades	1	0	0	véase informe	1	np	np	100,0	np	np	
	ACT.4.19.4. Seguimiento y control de los ingresos	IND01-ACT.4.19.4. Ejecución de los Planes de depuración de ingresos enviados por la Secretaría General de Hacienda	100	0	0	véase informe	0%	np	np	np	np	np	
		IND02-ACT.4.19.4. ASESORAMIENTO a los Centros Directivos en materia de ingresos	100	0	0	véase informe	100%	np	np	100,0	np	np	
	ACT.4.19.5. Realización de sesiones formativas dirigidas a los Centros Directivos	IND03-ACT.4.19.4. Coordinación en materia de ingresos entre los Centros Directivos y la Agencia Tributaria de Andalucía	100	0	0	véase informe	100%	np	np	100,0	np	np	
		IND01-ACT.4.19.5. Sesiones realizadas	1	0	0	véase informe	1	np	np	100,0	np	np	
ACT.4.19.6. Elaboración de una Guía para la elaboración de los indicadores de la información cualitativa del presupuesto	IND01-ACT.4.19.6. Guías elaboradas	1	0	0	véase informe	1	np	np	100,0	np	np		



Junta de Andalucía

Consejería de Empleo, Formación
y Trabajo Autónomo

Servicio Andaluz de Empleo