**ANEXO III: FORMULARIO DE AUTOBAREMACIÓN DE MÉRITOS ADJUNTO A LA INSTANCIA DE PARTICIPACIÓN EN LA OFERTA DE EMPLEO PÚBLICO EN SANDETEL PARA EL AÑO 2023**

APELLIDOS: …………………

NOMBRE: ……………………..

DNI: ………………………………………

PUESTO CONVOCADO: ………………………………………..

REFERENCIA DEL PUESTO: ………………

Título académico aportado como requisito de preselección: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**MÉRITOS ALEGADOS**

1. **EXPERIENCIA PROFESIONAL: (MÁXIMO 25 PUNTOS).**
* Experiencia en puestos de gestión y coordinación de proyectos de Contact Center/Centro de Servicio a Usuarios con una facturación de al menos de 500.000 euros anuales y con gestión de equipos superiores a cinco trabajadores/as: hasta 15 puntos.
* Experiencia entre 12 y 36 meses: 5 puntos no acumulables con los siguientes criterios.
* Experiencia entre 36 y 60 meses: 10 puntos no acumulables con el anterior y siguientes criterios.
* Experiencia entre 60 y 96 meses: 15 puntos no acumulables con los anteriores y siguientes criterios.
* Participación en implantación de modelos de aprendizaje automático, servicios de inteligencia artificial, asistentes conversacionales, etc., al menos a nivel funcional: hasta 5 puntos.
* Entre 12 y 36 meses de experiencia: 1 punto no acumulable con los dos siguientes criterios.
* Entre 36 y 60 meses de experiencia: 3 puntos no acumulable con el anterior y siguiente criterio.
* Más de 60 meses de experiencia: 5 puntos no acumulable con los criterios anteriores.
* Participación en proyectos de implantación de CRM, al menos a nivel de especificación funcional: hasta 5 puntos.
* Entre 12 y 36 meses de experiencia: 1 punto no acumulable con los dos siguientes criterios.
* Entre 36 y 60 meses de experiencia: 3 puntos no acumulable con el anterior y siguiente criterio.
* Más de 60 meses de experiencia: 5 puntos no acumulable con los criterios anteriores.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PUESTO DE TRABAJO** | **ENTIDAD, EMPRESA O PERIODO POR****CUENTA PROPIA** | **FECHA INICIO** | **FECHA FIN** | **TOTAL****(meses)** | **CONTRATO A TIEMPO PARCIAL / PORCENTAJE DE JORNADA** | **PROPUESTA DE BAREMACIÓN** |
|  |  | **\_\_/\_\_/\_\_** | **\_\_/\_\_/\_\_** |  | **\_\_%** |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

**AUTO-BAREMACIÓN \_\_\_\_ MESES COORDINACIÓN DE PROYECTOS x (5/10/15) = \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (solo con 2 decimales)**

**AUTO-BAREMACIÓN \_\_\_\_ MESES IMPLANTACIÓN DE MODELOS DE APRENDIZAJE x (1/3/5) = \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (solo con 2 decimales)**

**AUTO-BAREMACIÓN \_\_\_\_ MESES PROYECTOS DE IMPLANTACIÓN DE CRM x (1/3/5) = \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (solo con 2 decimales)**

**(MÁXIMO A CONSIGNAR 25 PUNTOS)**

1. **OTROS MÉRITOS: (MÁXIMO 25 PUNTOS).**
* Gestión de proyectos (PMP, SCRUM…): hasta 4 puntos.
* Formación específica en Inteligencia Artificial aplicada a la automatización y optimización de procesos de prestación de servicios a la ciudadanía (VoiceBot, ChatBot, Asistentes Conversacionales…): hasta 6 puntos.
* Formación en Sistemas de CRM/Business Intelligence: hasta 5 puntos.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **DENOMINACIÓN DEL CURSO** | **ÁMBITO DE LA FORMACIÓN** | **CENTRO QUE IMPARTE LA FORMACIÓN** | **Nº** **HORAS** | **PROPUESTA DE BAREMACIÓN** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CERTIFICACIÓN**  | **INSTITUCIÓN QUE EXPIDE CERTIFICACIÓN** | **PROPUESTA DE BAREMACIÓN** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

* Conocimiento de Plataformas de Comunicaciones para Contact Center/Centro de Servicio a Usuarios: hasta un máximo de 2 puntos.
* Conocimientos en Gestión de Operaciones de Contact Center o Centro de Servicio a Usuarios u Operación de Telecomunicaciones: hasta un máximo de 2 puntos.
* Conocimiento en Sistemas de CRM o Service Support a nivel de especificación funcional, incluyendo los módulos de informes: hasta un máximo de 2 puntos.
* Conocimiento de aplicaciones tecnológicas y técnicas de robotización de procesos, asistentes conversacionales, chatbots, Voicebot, plataformas omnicanales, etc.: hasta un máximo de 4 puntos.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ÁMBITO DE CONOCIMIENTO** | **NIVEL DE CONOCIMIENTO** | **PROPUESTA DE BAREMACIÓN** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**AUTO-BAREMACIÓN (\_\_\_\_\_ HORAS DE FORMACIÓN x 1) + (­­\_\_\_\_\_CERTIFICACIÓN x 4) + (\_\_\_\_\_\_\_CONOCIMIENTOS) = \_\_\_\_\_\_\_\_\_ puntos**

**AUTO-BAREMACIÓN \_\_\_\_\_\_\_ CONCIMIENTOS = \_\_\_\_\_\_ puntos**

**(MÁXIMO A CONSIGNAR 25 PUNTOS)**

**TOTAL AUTO-BAREMACIÓN (Suma 1+ 2) = \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ puntos**

**(MÁXIMO A CONSIGNAR 70 PUNTOS)**

DECLARO que son ciertos los datos consignados en este a la instancia, manifestación de méritos para la fase de concurso del proceso selectivo, así como que todos los méritos alegados serán acreditados en el supuesto de ser la candidatura seleccionada.

La modificación del presente modelo, fuera de los espacios destinados a la incorporación de información de la persona candidata, conllevará la exclusión del procedimiento de selección.

Fecha y firma.

SR/. DIRECTOR GERENTE DE LA SOCIEDAD ANDALUZA PARA EL DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES, S.A.