

CARTA DE SERVICIOS DEL INSTITUTO ANDALUZ DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA (IAAP)

INFORME DE CUADRO DE MANDOS

2022

	JOSE LOAIZA GARCIA	13/04/2023	PÁGINA 1/4
VERIFICACIÓN	BndJAGQXTX4M5MYFFSR2V9ALA75ZM7	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	
			

CARTA DE SERVICIOS DE

Informe sobre el cuadro de mandos del IAAP año 2022.

Servicio: Planificación de la Formación.

Compromiso 1

Enviar al alumnado el certificado de asistencia o aprovechamiento de una acción formativa en el plazo máximo de un mes desde la fecha de la finalización.

-**Indicador:** Envío de certificados.
 -**Frecuencia de la medición:** Anual.
 -**Estándar de calidad:** 87,79%.

Resultados:

 1/1/2022 a 31/12/2022: **(87,79%)**

Observaciones: La media en la expedición de los certificados es de 17,29 días.

—

Servicio: Planificación de la Formación.

Compromiso 2

En las acciones formativas, obtener un grado de satisfacción superior a 8 sobre 10.

-**Indicador:** Satisfacción del alumnado.
 -**Frecuencia de la medición:** Anual.
 -**Estándar de calidad:** 8,60 sobre 10.

Resultados:

 1/1/2022 a 31/12/2022: **(8,60 sobre 10)**

Observaciones: La media de satisfacción del alumnado es 8,60 sobre 10; y la media de satisfacción del profesorado es 8,99 sobre 10.

	JOSE LOAIZA GARCIA	13/04/2023	PÁGINA 2/4
VERIFICACIÓN	BndJAGQXTX4M5MYFFSR2V9ALA75ZM7	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	
			

CARTA DE SERVICIOS DE

Informe sobre el cuadro de mandos del IAAP año 2022.

Servicio: Selección.

Compromiso 3

Facilitar la información multicanal de los acuerdos de las comisiones de selección sobre las adaptaciones solicitadas en un plazo máximo de dos días hábiles.

-Indicador: Publicación de acuerdos de adaptación.
-Frecuencia de la medición: Anual.
-Estándar de calidad: (100%)

Resultados:

 1/1/2022 a 31/12/2022: **(100%)**

Observaciones: En los 7 primeros ejercicios que se han gestionado desde la aprobación y publicación en BOJA de la carta el día 2 de agosto de 2022, todos de acceso libre, se ha cumplido el compromiso: en el mismo día de realización de la prueba en los procesos selectivos para ingreso en los cuerpos A1.1200, A2.1100 y C2.1000; en el plazo de un día en A1.1100 y C1.2100; en el plazo de tres días (naturales) en C1.1000; y en el plazo de cuatro días (naturales) en A2.1200. Para estos dos últimos (C1.1000 y A2.1200), los respectivos tres y cuatro días naturales, están dentro del compromiso de dos días hábiles.

Servicio: Selección.

Compromiso 4

Publicar las respuestas correctas de las plantillas tipo test, los cuestionarios y los índices de participación en un plazo máximo de dos días hábiles.

-Indicador: Publicación de cuestionarios.
-Frecuencia de la medición: Anual.
-Estándar de calidad: (100%)

Resultados:

 1/1/2022 a 31/12/2022: **(100%)**

Observaciones: En los 7 primeros ejercicios que se han gestionado desde la aprobación y publicación de la carta se ha cumplido el compromiso.

—

JOSE LOAIZA GARCIA		13/04/2023	PÁGINA 3/4
VERIFICACIÓN	BndJAGQTX4M5MYFFSR2V9ALA75ZM7	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	
			

CARTA DE SERVICIOS DE

Informe sobre el cuadro de mandos del IAAP año 2022.

Servicio: Coordinación AA.PP.**Compromiso 5**

Convocar las subvenciones de financiación de planes y programas de formación profesional para el empleo al personal al servicio de la Administración Local de Andalucía en el primer cuatrimestre del año.

-Indicador: Convocatoria de subvenciones.
-Frecuencia de la medición: Anual.
-Estándar de calidad: (100%)

Resultados:1/1/2022 a 31/12/2022: **(100%)**

Observaciones: La convocatoria de subvenciones se publicó en el año 2022 en el BOJA de 24 de marzo. En 2023 se publicó el jueves, 30 de marzo.

Servicio: Documentación y Publicaciones.**Compromiso 6**

Editar el 70% de los títulos previstos en el plan anual de publicaciones.

-Indicador: Edición de publicación.
-Frecuencia de la medición: Anual.
-Estándar de calidad: (72%)

Resultados:1/1/2022 a 31/12/2022: **(72%)**

Observaciones: El porcentaje de libros editados ha sido de un 72% en 2022.

—

JOSE LOAIZA GARCIA		13/04/2023	PÁGINA 4/4
VERIFICACIÓN	BndJAGQXTX4M5MYFFSR2V9ALA75ZM7	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	
			