

Objetivos

- Presentar un **modelo de gestión** volcado en el desarrollo de una cultura de la mejora continua de la calidad, que dote a los profesionales de primera línea con las herramientas necesarias para construir las mejoras, elimine lo innecesario (tiempos de espera, visitas repetidas, procedimientos inapropiados, errores...) y centrado en acrecentar el valor de los servicios que reciben los pacientes.
- Dar a conocer los principios **Lean Healthcare** a partir de presentar ejemplos recientes de implantación real, a distinta escala, en el Sistema Nacional de Salud.

Dirigido a

- Referentes de calidad de los centros.
- Directivos, cargos intermedios, personal técnico y de gestión.
- Profesionales con actividad laboral y/o interesados en el ámbito de gestión de la calidad.

Inscripción

Inscripción gratuita hasta completar aforo a través del siguiente enlace:

www.sspa.juntadeandalucia.es/agenciadecalidadsanitaria/calidad-que-evolucion/



Síguenos en

<http://www.sspa.juntadeandalucia.es/sas/hantequera/> www.calidadacsa.com

Facebook

[@SaludNorteMalaga](https://www.facebook.com/SaludNorteMalaga)
facebook.com/saludNorteMalaga

[@AgenciaCalidadSanitariaAndalucia](https://www.facebook.com/AgenciaCalidadSanitariaAndalucia)
facebook.com/AgenciaCalidadSanitariaAndalucia

Twitter

[@calidadacsa](https://twitter.com/calidadacsa)
[@saludNorteMalag](https://twitter.com/saludNorteMalag)

#calidad2030

#CalidadQevoluciona



I Jornada Calidad que evoluciona

1 DE JUNIO

Salón de Actos del Hospital de Antequera

Avda. Poeta Muñoz Rojas s/n, 29200. Antequera - Málaga.

La calidad es la **materia prima del aprendizaje organizacional**; la tecnología más exitosa para construir organizaciones inteligentes.

Para desatar todo el potencial de la revolución en salud, la evolución del modelo de atención sanitaria es un requisito previo.

En esta jornada abordaremos **cómo evolucionar en calidad** y cómo utilizar la calidad para **hacer evolucionar a nuestra organización**.

Organizan:



Consejería de Salud y Consumo

Fundación Progreso y Salud



ÁREA SANITARIA NORTE DE MÁLAGA

Programa

09:00 - 09:30 h

Inauguración de la jornada

Jesús Carrillo Castrillo

Subdirector de Calidad, Investigación y Gestión del Conocimiento de la Consejería de Salud y Consumo

Belén Jiménez Martínez

Directora Gerente del Área de Gestión Sanitaria Norte de Málaga

José Ignacio del Río Maza de Lizana

Director de la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía

09:30 - 10:15 h

Ponencia invitada

“Los pacientes como epicentro de la mejora”

Mercedes Jabalera Contreras

Directora de Calidad y Experiencia del Paciente en el Hospital Sant Joan de Déu Barcelona

10:15 - 10:45 h

Café

10:45 - 12.15 h

Adaptando los servicios a las necesidades y expectativas de la ciudadanía

Modera

Laura Córdoba Garrido

Responsable de calidad del AGS Norte de Málaga

“Menos es más: eliminar prácticas de bajo valor en la atención hospitalaria”

M^a Ángeles García Rescalvo

Directora Gerente del Hospital Universitario Virgen de las Nieves

“Gestión ‘esbelta’ que hace fluir la atención sanitaria”

Patricia Bonachela Solás

Unidad de Calidad del Hospital Universitario Virgen del Rocío

“Aquí y ahora: mejora de los procesos asistenciales con metodología Lean”

Carlos Míguez Sánchez

Jefe de Servicio Facultativo de Oncología Radioterápica en el Hospital Universitario Virgen Macarena

12:15 - 13:15 h

Aprender desde la calidad

Modera

Vicente Santana López

Responsable de Desarrollo de negocio de la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía

“Mejora de la eficiencia en organizaciones sanitarias”

Fernando Calderón García-Diego

Director de Escuela Lean

“Calidad que (r)evoluciona en atención primaria y hospitales”

José Ignacio del Río Maza de Lizana

Director de la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía.

13:15 - 15:00 h

Taller Kata Lean Fujitsu

Los asistentes podrán participar en dos de estos tres talleres simultáneos sobre diferentes técnicas usadas en Lean Healthcare, organizados por Fujitsu:

Taller 1. “Las listas de espera...en observación”

Juan Conejo

Objetivo: Identificar las causas raíz de las listas de espera en los hospitales y pensar colectivamente cómo resolverlas. Metodologías: Espina de pescado y los 5 cómo.

Taller 2. “Nunca el tiempo es perdido (en el Bloque quirúrgico)”

Ricard Carnicer

Objetivo: Analizar los tiempos perdidos en el Bloque quirúrgico. Metodologías: VSM (de delante a atrás) + TackTime (de atrás a delante)

Taller 3. “El colapso en la atención primaria, ¿es sólo un tema de recursos? ¿Es posible maximizar la experiencia de los profesionales con la experiencia de los pacientes?”

Elisabeth Margarit

Objetivo: Analizar el proceso de atención primaria bajo el prisma del paciente y del profesional, entendiendo y analizando sus curvas de estrés, identificando cuellos de botellas y valorando opciones de solución. Metodologías: Journey + Prototipado