

EN COMUNIDAD

DE LAS COMUNIDADES DE PRÁCTICA A LA COLABORACIÓN EXPANDIDA



**100%
colaborativo**



NEWSLETTER N° 2

Boletín de Trabajo Colaborativo en la Administración andaluza.
Enero 2019



Instituto Andaluz de Administración Pública
CONSEJERÍA DE LA PRESIDENCIA, ADMINISTRACIÓN PÚBLICA E INTERIOR



Formación

ÉRASE UNA VEZ...QUE LAS PERSONAS Y EL TRABAJO COLABORATIVO ERAN PROTAGONISTAS DEL CAMBIO

Javier Morales Sánchez-Collado
Jefe del Servicio de Planificación de la Formación



Podría ocurrir que pensáramos que es suficiente con 45 Comunidades de Práctica en funcionamiento, más de 500 personas implicadas en el trabajo colaborativo y 12 entregables como producto final a disposición de toda la Junta de Andalucía. Y lo es. O que pensáramos que el objetivo está cumplido. Y lo está. Más cuando todo ha ocurrido en un sólo año de funcionamiento del Programa "En Comunidad" del IAAP.

Pero es tan interesante, alternativo e incluso provocador lo que está ocurriendo, que sería un "suicidio organizativo" quedarnos aquí congratulándonos "de tanto bien sucedido".

Así que volvemos a pisar el acelerador y para 2019 el proyecto En Comunidad comienza un nuevo discurso: "De las comunidades de práctica a la Colaboración Expandida".

Ahora no sólo queremos apoyar la creación y el desarrollo de las Comunidades de Práctica (seguimos conjugando los verbos formar, asesorar y facilitar), sino que también buscamos la creación de la red En Comunidad de apoyo a las COPs y al trabajo colaborativo (poner en valor, conectar y visibilizar).

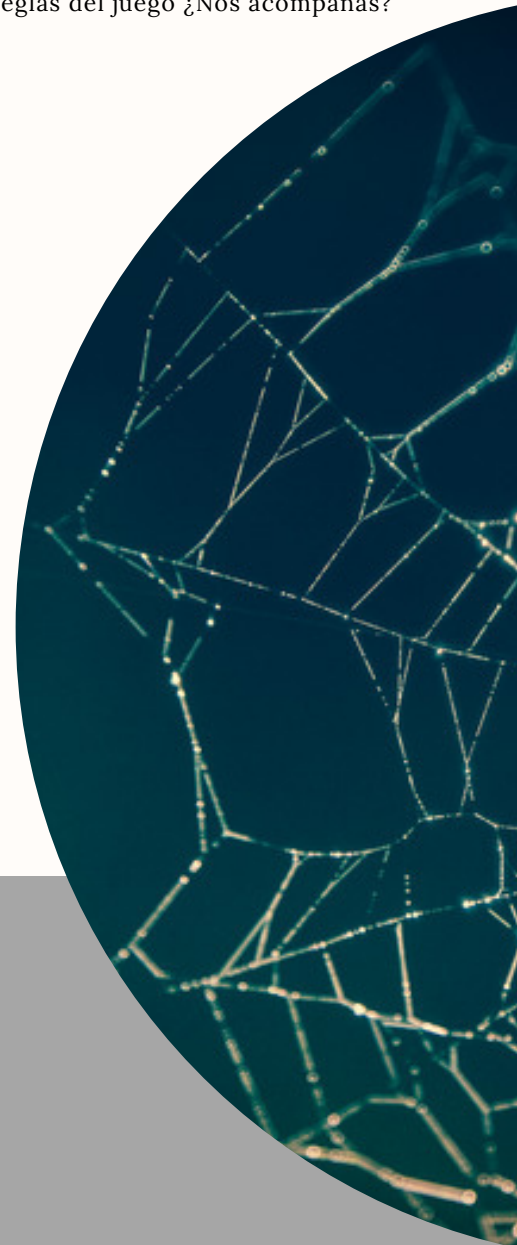
Y además emprendemos con ilusión una tercera línea de trabajo, la colaboración expandida, en la que los verbos transferir, implantar y escalar nos llevarán a visibilizar en la web del IAAP todo el Proyecto a partir de enero, a celebrar la primera jornada andaluza "En Comunidad" en el mes de marzo, o a contar con un curso en formación general abierta, disponible siempre y para todo el mundo, antes de que termine el año.

Y esto son solo algunos retos, porque seguimos con las mismas ganas de tener conversaciones constructivas con todo el mundo que tenga alguna idea interesante sobre "cómo hacer mejor mi trabajo" y "cómo prestar un mejor servicio público" desde lo colaborativo. Ya sabes donde estamos y cuáles son las reglas del juego ¿Nos acompañas?

“

BUSCAMOS LA CREACIÓN DE LA RED EN
COMUNIDAD DE APOYO A LAS COPs Y AL TRABAJO
COLABORATIVO

”



PLAN DE ACCIÓN "EN COMUNIDAD" PARA 2019

LÍNEA 1. APOYO A LA CREACIÓN Y DESARROLLO DE COPS

Formar . Asesorar . Facilitar

Itinerario de Formación

TALLER SEMILLA

Cómo crear y
dinamizar COPS

TALLER VIVERO

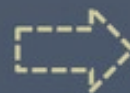
Seguimiento y
asesoramiento de
COPS

Apoyo a la Creación
de COPS emergentes

Microtalleres de acompañamiento
Talleres Nómada

Recursos
autoformativos

Guía y materiales prácticos que
permitan la creación y desarrollo
autodidacta de COPS



Jornadas de
presentación de
productos de cada COP
en su entorno

LÍNEA 2. CREACIÓN DE LA RED EN COMUNIDAD DE APOYO A LAS COPS Y AL TRABAJO COLABORATIVO

Poner en valor . Conectar . Visibilizar

Co-diseño de la Red " En comunidad"

Talleres-
laboratorio de
colaboración

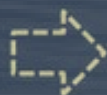
Taller de lecciones de
trabajo colaborativo
aprendidas

Taller el engrase creativo.
Creatividad aplicada al
trabajo colaborativo

LÍNEA 3. LA COLABORACIÓN EXPANDIDA

Transferir . Implantar . Escalar

- Primera Jornada andaluza "En Comunidad"
- Curso: Aprendizaje y construcción colaborativa de conocimiento
- Curso on line formación abierta: Claves para mejorar la colaboración en la Administración



Cuadernos Colaborativos

Web "En Comunidad"

Sello de calidad: 100% colaborativo

UNA OPORTUNIDAD PARA EL APRENDIZAJE.

Ana Rodríguez Herrera. COP de Eficiencia Energética.

Cuando una mañana llegó información del IAAP en relación a la creación de un taller sobre trabajo colaborativo en la Administración en forma de Comunidades de Práctica (COPS), nada hacía sospechar en aquella propuesta el alcance del reto al que nos íbamos a enfrentar con posterioridad.

Tras ser seleccionado el proyecto, bajo la tutela del IAAP y habiendo recibido recomendaciones de expertos de dicho Instituto sobre las experiencias en otras administraciones en diciembre de 2017, con mucha ilusión y por qué no decirlo, con las dudas e incertidumbre que genera recorrer un camino desconocido, se constituyó la Comunidad de Práctica de Eficiencia Energética.

Formamos la COP un grupo de personas que, en el desempeño de puestos técnicos, compartíamos las mismas inquietudes en lo relacionado con la unificación de criterios, la mejora de la formación técnica y la necesidad de dar una mayor visibilidad a una materia tan relevante como es la Eficiencia Energética en sus distintas áreas. De modo que, de forma consensuada nos propusimos como reto, entre otros, desarrollar una “Guía para la comunicación, coordinación y formación de técnicos en Eficiencia Energética” que pudiera servir de ayuda y consulta al personal técnico de la Administración andaluza que se dedique a la Eficiencia Energética, que como nosotros en nuestros comienzos, se enfrentan a nuevos desafíos.

Hace poco finalizamos la redacción de la primera revisión de esta Guía, un instrumento diseñado con un enfoque práctico para facilitar su aplicación directa. Pero sobre todo, esta experiencia, nos ha permitido adquirir y aprender la metodología del trabajo colaborativo en la administración, superando las principales dificultades encontradas (falta de cultura de esta tipología de trabajo, distancia física entre participantes,...) haciendo uso para ello de herramientas innovadoras que han facilitado dicho desarrollo. Gracias a la generosidad y buena voluntad de los integrantes de la COP, se ha generado un clima de confianza que nos ha permitido crear espacios comunes de escucha, establecer nuevos lazos de comunicación y acometer, con actitud optimista, actividades complejas en un entorno motivador.

Esta etapa de definición de nuevos retos no está exenta de dificultades, pero somos conscientes que a través del proceso de construcción colaborativa y de la puesta en valor de sus conocimientos, el grupo adquiere su identidad; por lo que parece natural aprovechar la sinergia y el espacio colectivo conquistado. En este contexto, asumimos que puedan surgir debates internos sobre la continuidad porque el esfuerzo es mucho; pero sabemos que el diálogo ampliado para producir conocimiento dignifica y es una necesidad en muchos ámbitos profesionales. En el nuestro también, o quizás especialmente en el nuestro, donde es imprescindible hacer visible y sensibilizar acerca del momento que vivimos en materia de eficiencia energética y del impacto que este tema tiene en lo cotidiano sobre nuestras vidas en aspectos fundamentales como la salud o el confort. Ese es nuestro desafío.

"El momento oportuno es una puerta abierta hacia infinitas posibilidades; aprende a conocer este momento"

Pítaco de Mitilene (uno de los Siete Sabios de Grecia, siglo V a.C.).



"En todos los ámbitos en los que somos y hacemos necesitamos del otro".

ENTREVISTA

Asier Gallastegui. Consultor y coach de procesos organizacionales.

En Comunidad (EC) ¿Es posible para las organizaciones abordar los desafíos del actual contexto sin colaboración?

Asier Gallastegui (AG). La respuesta a esta pregunta es sencilla y categórica: No. En todos los ámbitos en los que somos y hacemos necesitamos del otro. ¿Porqué hoy volvemos a hablar de colaboración y lo situamos como un terreno de exploración desconocido? Me respondo. Creo que Internet y las tecnologías que explotan la conectividad nos han abierto a un mundo que nos desborda, que nos conecta con la complejidad, con las oportunidades, dónde repetir lo conocido que no funciona es cada vez más difícil, dónde resistir en una isla sólo se entiende ya en el imaginario de un archipiélago.

EC. Según tu experiencia ¿Cuáles son las principales resistencias para extender la colaboración en las administraciones públicas?

AG. Podríamos hablar de muchas razones, pero voy a destacar tres:

- Una mirada garantista a cualquier fenómeno administrativo. El objetivo por encima de otros es conferir seguridad jurídica a todas las actuaciones. Es difícil explorar nuevos terrenos y sus fronteras desde las garitas de aduana. Por poner un ejemplo; una oportunidad como la transparencia y la rendición de cuentas acaban burocratizadas y generando procesos aún más rígidos y generadores de desconfianza..

- Las dinámicas internas y las estructuras no acaban de ayudar a generar procesos diferentes.

- Y a un nivel más sencillo y anecdótico si queréis y seguramente compartido con otros sectores, llama mucho la atención la distribución de espacios de muchas administraciones públicas. Pequeños cubículos a veces unipersonales donde parece que la función esencial es guardar un ordenador y los papeles acumulados a su alrededor.



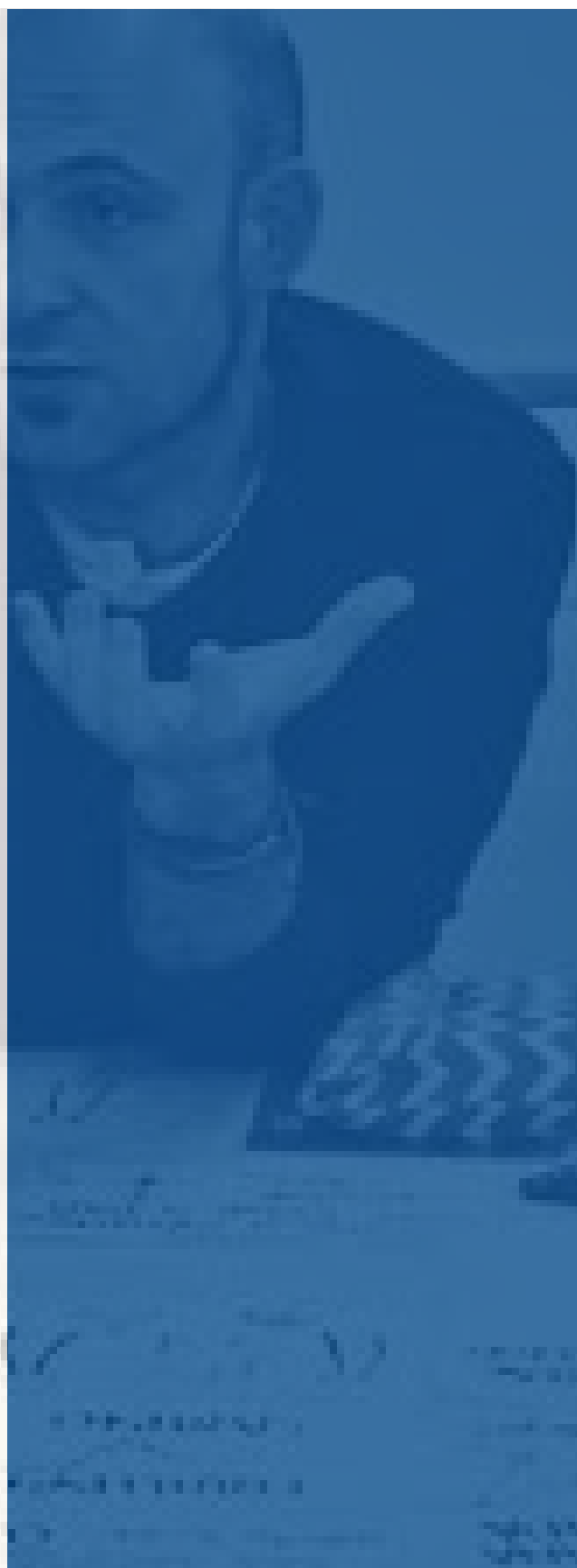
EC. ¿Cuáles son las condiciones que favorecen la colaboración en las organizaciones?

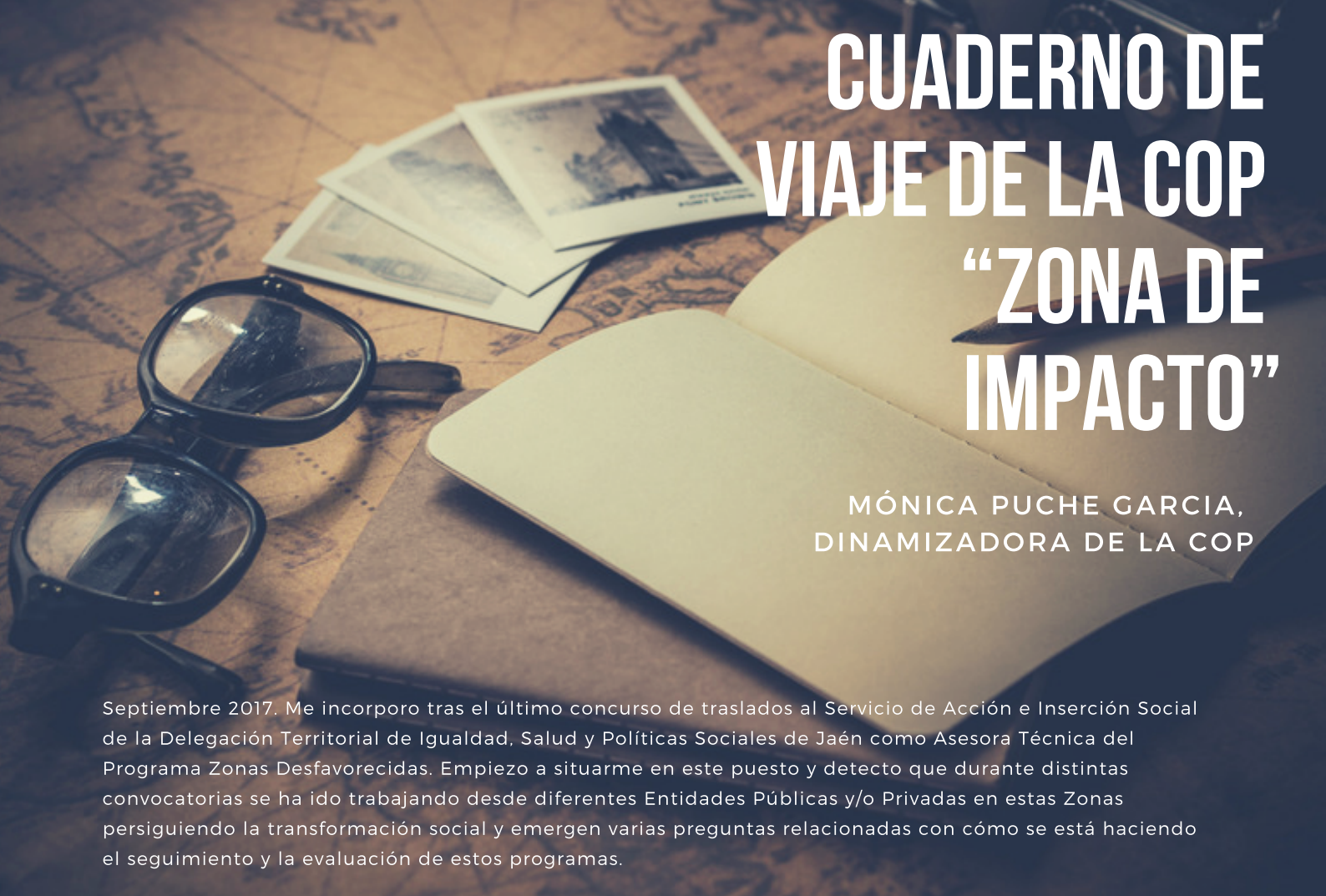
Contribuir de manera consciente a dinámicas de refuerzo en la construcción de confianza y entrenar una manera apreciativa que se pregunte continuamente por los potenciales, por los lugares donde ya está ocurriendo eso que buscamos que suceda en más lugares y por más tiempo. Es decir, buscar otras experiencias que nos abran a nuevas oportunidades y no aquéllas que nos confirman en nuestras trincheras.

¿EC. Y cuáles son las ventajas de la colaboración para las organizaciones y para las personas?

AG. Solos y solas no podemos. Una declaración de vulnerabilidad abre la puerta al trabajo de colaboración. Podemos hacer dos cosas: simplificar y empequeñecer nuestros objetivos y retos o ampliar nuestra capacidad para colocarnos a la altura. La colaboración en su versión más desarrollada hace que las organizaciones respondan a los retos desde un fenómeno que podemos llamar de Inteligencia Colectiva. Esta es la manera de responder a una realidad que hoy descubrimos compleja, que siempre lo ha sido y será.

"La colaboración en su versión más desarrollada hace que las organizaciones respondan a los retos desde un fenómeno que podemos llamar de Inteligencia Colectiva"





CUADERNO DE VIAJE DE LA COP “ZONA DE IMPACTO”

MÓNICA PUCHE GARCIA,
DINAMIZADORA DE LA COP

Septiembre 2017. Me incorporo tras el último concurso de traslados al Servicio de Acción e Inserción Social de la Delegación Territorial de Igualdad, Salud y Políticas Sociales de Jaén como Asesora Técnica del Programa Zonas Desfavorecidas. Empiezo a situarme en este puesto y detecto que durante distintas convocatorias se ha ido trabajando desde diferentes Entidades Públicas y/o Privadas en estas Zonas persiguiendo la transformación social y emergen varias preguntas relacionadas con cómo se está haciendo el seguimiento y la evaluación de estos programas.

Noviembre de 2017. El IAAP impulsa el proyecto “En Comunidad” lanzando, entre otras, la pregunta “¿Crees que la mejora de algún proyecto concreto de tu trabajo diario pasa por trabajar colaborativamente, compartiendo experiencias y generando conocimientos con otros/as compañeros/as?” Y veo en esta pregunta una gran oportunidad. Me decido y me embarco en el I Taller Semilla de Comunidades de Práctica.

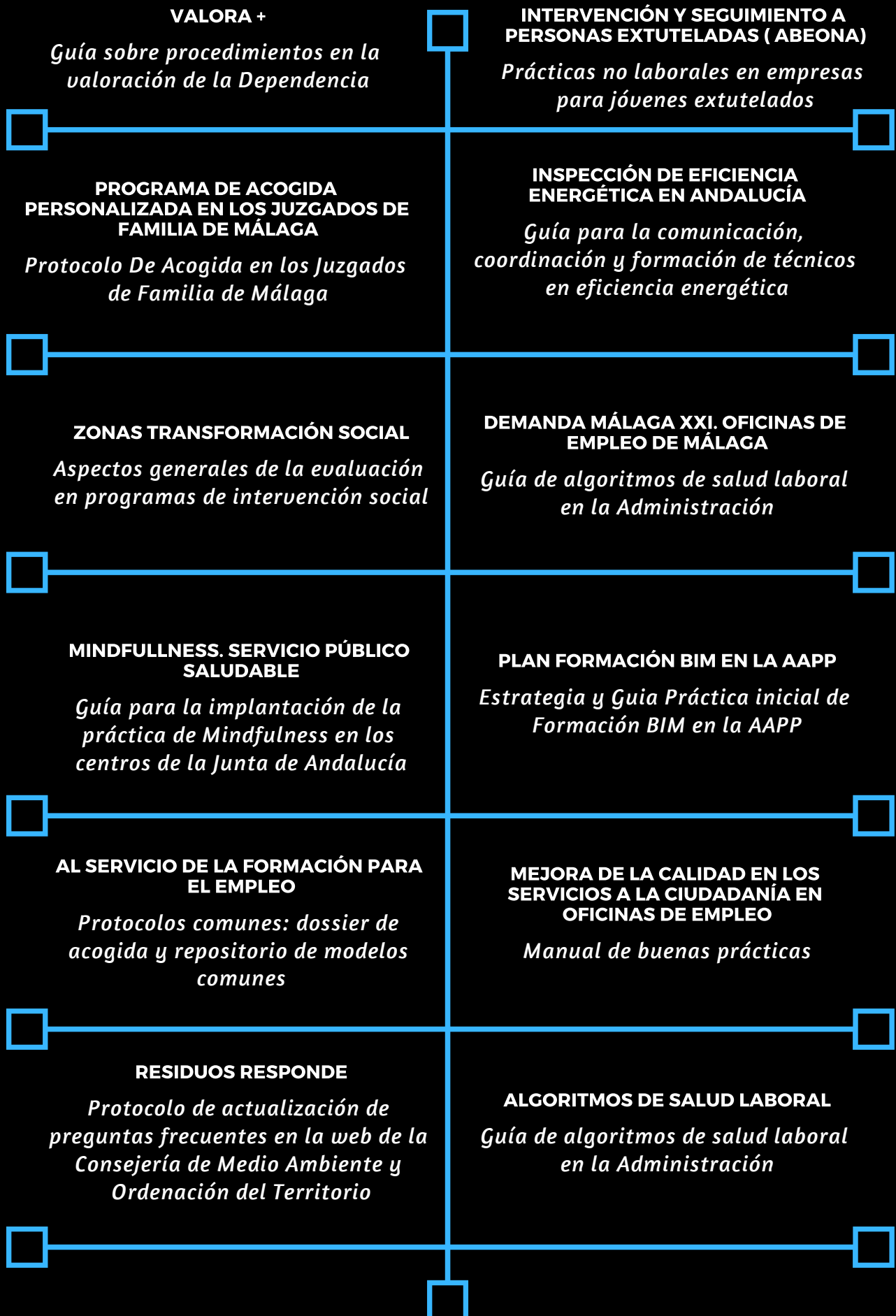
Diciembre de 2017. Me entusiasma formar parte de este viaje y descubro que a través de él puedo empezar a ir dando respuesta a mis inquietudes, y es mucho más enriquecedor si lo puedo hacer acompañada. Procedo a realizar un mapeo de personas entre las distintas islas que conforman el programa Zonas en mi provincia, iniciando conversaciones con profesionales que actualmente trabajan y conocen el Programa Zonas tanto en mi Delegación Territorial, como en los Ayuntamientos, la Diputación Provincial y una Entidad Social con amplia experiencia en la ejecución de programas de desarrollo comunitario. Todos y todas coincidimos en que existe una gran necesidad sentida y compartida de evaluar el impacto de este programa de forma participada por todos los agentes implicados para analizar lo que está pasando, marcar el rumbo de hacia dónde queremos dirigirnos y reajustar nuestras intervenciones.

Febrero de 2018. Nace la Comunidad de Práctica “Zona de Impacto. Instrumentos para la evaluación del Impacto del Programa Zonas”, formada por profesionales de distintas Administraciones (Junta de Andalucía, Diputación Provincial y Ayuntamientos de más de 20.000 habitantes) y de una Entidad Social. Once personas nos subimos a un mismo barco e iniciamos un viaje en comunidad en el que comenzamos a construir colaborativamente respuestas prácticas desde el conocimiento adquirido a través de nuestra práctica profesional, por medio de un diálogo abierto en igualdad y en un ambiente de confianza, colaboración y respeto.

Diciembre de 2018. Continuamos en este viaje y ya hemos llegado a varios puertos. Recién terminado nuestro primer entregable, la primera parte de una guía de evaluación, estamos empezando a hacer visible el trabajo de nuestra Comunidad. Los miembros de la tripulación continúan con muchas ganas de seguir viajando en comunidad, porque lo estamos disfrutando como si fuera el viaje a Ítaca, lleno de aventuras y experiencias compartidas, llegando a puertos nunca vistos y sin prisas por llegar al destino para enriquecernos a lo largo del camino.

25 PRODUCTOS DE CONOCIMIENTO DE LAS COPS EN 2018





CENTROS PARTICIPACIÓN ACTIVA DE MAYORES

Guía práctica para protocolo de acogida en los centros de participación activa de mayores

EURES EN RED. EMPLEO

Pautas de atención Eures en Oficinas SAE

SUELOS CONTAMINADOS. SOS

Guías y modelos de tramitación en procedimientos de calidad de suelos

DUALÍZATE

Guía para la implantación de la Formación Profesional Dual: Centros y Empresas

TÚ DECIDES, YO TE APOYO

Documento de planificación anticipada de carácter residencial

PREVENCIÓN AMBIENTAL Y CONTROL AMBIENTAL

Guía general por tipo de procedimiento y por tipología de proyectos en la prevención ambiental

MUSEANDO

Manual para la elaboración de los planes museológicos y directores

COMUNITA HORIZONTE PRISMA. APP DE JUSTICIA JUVENIL

Informes y dossier para el desarrollo de una nueva aplicación informática de justicia juvenil

ENERGIAT (ENERGÍA Y MEDIO AMBIENTE)

Guía de procedimientos de tramitaciones eléctricas y renovables

PREVENCIÓN 8

Protocolo de atención inicial en la red de atención/prevenición de drogodependencias en Andalucía

EXPROPIACIONES 2.0

Protocolo de Actuaciones Unificadas en Expedientes de Expropiación en Procedimientos de Urgencia

EUROPA FÁCIL

Manual/Guía para la ejecución administrativa y presupuestaria de Proyectos Interreg Europe

PRISO. CONSEJERÍA DE IGUALDAD, SALUD Y POLÍTICAS SOCIALES

Proyecto de Intervención Social

PUEDE SER LA TUYA...

... tu producto

DE LAS COMUNIDADES DE PRÁCTICA A LA COLABORACIÓN EXPANDIDA

JOSÉ IGNACIO ARTILLO. PROYECTO “ EN COMUNIDAD ”

Cuando paseas por una ciudad cualquiera, en la arquitectura, en la vida cotidiana, en los hábitos, hay gran cantidad de respuestas generadas por las personas a lo largo de los años para adaptarse al contexto o mejorar la calidad de vida. Son respuestas nacidas del diálogo, socialmente aceptadas porque ayudaron a solucionar problemas. La orientación de las casas para proteger de los vientos o para recibir el sol en las horas frías de invierno, el encalado de los muros, la siembra y los alimentos... dan muestra de sabiduría y creatividad humana surgida de la conversación entre generaciones que hicieron lo natural ante un problema común: compartir experiencias y conversar para la generación de soluciones.

Un grupo humano es una comunidad si los miembros ponen sus conocimientos en común, los utilizan para resolver los problemas de los demás, generan valor para sí mismos y producen valor colectivo. Eso han hecho las COPS andaluzas en este año de vida. Gracias a las personas que han participado con vitalidad y pasión en el proyecto de Comunidades de Práctica, podemos decir que la colaboración en la administración además de necesaria es posible. Entre otros, nos gustaría resaltar, por su aparente intangibilidad, estos tres aspectos que la hacen posible:

1. La importancia de la convivencialidad. Lo que determina la colaboración en las Comunidades de Práctica no es la forma en que nacieron - impulsada por profesionales o por un directivo- sino el grado de convivencialidad que consiguieron crear. Si la sostenibilidad es lo que hace posible la diversidad y la vida a lo largo del tiempo, la convivencialidad es lo que hace posible el conocimiento eficiente y la germinación de la ideodiversidad. En las iniciativas de las COPS, y de las instituciones, han de incorporarse objetivos que se refieran directamente a la mejora de la “calidad convivencial”, la calidad de los espacios y las prácticas de conversación -y de silencio-, de forma que permitan incorporar actores - enfoques-, afinar diagnósticos y generar conocimientos nuevos de forma dinámica.



2. Lo natural es colaborar. Cuando las personas se juntan lo natural es colaborar. Requiere menos energía moverse en colaboración que hacerlo en soledad o a la contra. Cuando hay dos péndulos juntos en una habitación, terminan creando una sincronía y un ritmo común. Igual sucede con las personas, cuando caminan, cuando bailan, cuando conversan de verdad, hay un compás, un palpitar juntas que requiere de algo de tiempo y de escucha pero que hace posible la generación de un conocimiento nuevo y común.

3. “La fuerza de los iguales” como base de las COPS. La fuerza de las COPS no está en el lugar que se ocupa en la organización, ni en la jerarquía entre sus miembros o en el rol de personas expertas. Sino en la fuerza de los iguales que procede de la experiencia de años, del conocimiento del terreno, del manejo del tiempo, de la empatía con las personas con las que trabajan.



En definitiva, la fuerza de los iguales es la capacidad de poner el foco en las cosas importantes haciendo visible lo invisible, aumentando la capacidad de escucha, compartiendo el conocimiento acumulado, activando la posibilidad de generar ideas diversas, afinando el tacto para unirse y amistarse a través del cuidado mutuo y así construir conocimientos que ponen en valor al grupo y que sirven a otros/as.

Estas y otras lecciones aprendidas en este año nos han permitido comprobar que las comunidades son posibles y útiles porque generan un ámbito extensivo, a veces en espacios de secano, que suministran al entorno productos de calidad, dirigidos a carencias inmediatas y de difícil obtención en contextos verticales. Y esas comunidades además dotan de identidad y dignidad a sus miembros y generan en la organización una nueva cartografía de personas dispuestas a colaborar y a participar en iniciativas compartidas.

Las COPS suministran saber, entendimiento y emoción a la organización. Y después lo amplifican. Al proceso de contagiar y hacer escalable la cultura y la metodología de la colaboración a centros directivos y unidades para compartir esos beneficios es a lo que llamamos, en esta fase del proyecto " En comunidad", la colaboración expandida.

"Gracias a las personas que han participado con vitalidad y pasión en el proyecto de Comunidades de Práctica, podemos decir que la colaboración en la administración además de necesaria es posible"

"Las buenas ideas son mejores cuando salen de un grupo de personas sin ánimo de protagonismo"

AURORA CAMPOS

COP Centros de Participación Activa de Mayores. Sevilla

"Los sueños de compartir conocimientos para solucionar problemas se cumplen porque el trabajo colaborativo mueve montañas"

CONSUELO EGEA

COP mejora de la calidad en la atención a la ciudadanía. Empleo. Málaga

Comunidades de Práctica en la Junta de Andalucía
100% colaborativo
"Hecho a mano"



JUNTA DE ANDALUCÍA
Instituto Andaluz de Administración Pública

"La Comunidad de Práctica empodera y hace visible el valioso capital humano que hay en la administración"

MÓNICA PUCHE

COP Zona de Impacto. Evaluación de Impacto en Zonas de Transformación Social. Jaén

"Las Comunidades de Práctica suponen un avance para las personas que participan y con el trabajo colaborativo se transforma la cultura de la organización"

MILAGROS GARCÍA

COP Programa de Acogida personalizada en los juzgados de familia. Málaga

LAS COMUNIDADES DE PRÁCTICA

ESTÁN

"La experiencia de trabajar en una Comunidad de Práctica es para los/as profesionales un reto colectivo de creación de nuestro propio proyecto"

ANA M^a RODRÍGUEZ

COP Eficiencia Energética. Andalucía

"El trabajo colaborativo ayuda a progresar a los/as profesionales y a conocer lo mejor de las personas que hay en nuestro entorno laboral"

AURORA CAMPOS

COP Centros de Participación Activa de Mayores. Sevilla

Comunidades de Práctica en la Junta de Andalucía
100% colaborativo
"Hecho a mano"



JUNTA DE ANDALUCÍA
Instituto Andaluz de Administración Pública

"Las soluciones más eficaces surgen cuando Administraciones Públicas y entidades colaboradoras intercambian conocimientos de forma abierta, transparente y horizontal"

COP ABEONA de Intervención y Seguimiento a Personas Extuteladas. Granada

"El trabajo colaborativo en las COPS pone en valor el conocimiento acumulado por los/as profesionales de las Administraciones Públicas y así mejora el servicio a la ciudadanía"

MARISA GARCÍA

COP Demanda Málaga XXI. Empleo. Málaga

"En las Comunidades de Práctica con personas de distintas administraciones se genera un conocimiento común que mejora la coordinación de los procesos compartidos"

MILAGROS GARCÍA

COP Programa de Acogida personalizada en los juzgados de familia. Málaga

"Las Comunidades de Práctica funcionan cuando trabajan desde la apertura, generosidad, flexibilidad y compromiso de sus miembros"

COP Mindfulness Servicio Público Saludable. Andalucía

Comunidades de Práctica en la Junta de Andalucía
100% colaborativo
"Hecho a mano"



JUNTA DE ANDALUCÍA
Instituto Andaluz de Administración Pública

"En las Comunidades de Práctica el trabajo es tan mío como de mi jefe y la libertad de poder autorganizarnos entre iguales hace que elijamos el compromiso"

ROCÍO ESCALANTE

COP Bienvenida al FEADER Medio Ambiente. Andalucía

"Las Comunidades de Práctica son algo más que un equipo gracias a la autorganización de profesionales para producir conocimiento y suponen un nuevo cauce de comunicación dentro de las administraciones"

NICOLÁS NÚÑEZ

COP Algoritmos de Salud laboral. Andalucía

SIGNIFICANDO

UNA EXPERIENCIA

"Trabajar en comunidad facilita la creación de alianzas y de redes"

MÓNICA PUCHE

COP Zona de Impacto. Evaluación de Impacto en Zonas de Transformación Social. Jaén.

"El trabajo colaborativo con tus iguales supone autoconocimiento y la oportunidad de generar creatividad y mejorar la motivación"

COP Mindfulness Servicio Público Saludable. Andalucía

Comunidades de Práctica en la Junta de Andalucía
100% colaborativo
"Hecho a mano"



JUNTA DE ANDALUCÍA
Instituto Andaluz de Administración Pública

"En las Comunidades de Práctica todo el mundo es válido. Lo importante es aportar lo que sabes, que nos escuchemos con las orejas bien abiertas, la mente atenta y el corazón vivo"

ROCÍO ESCALANTE

COP Bienvenida al FEADER Medio Ambiente. Andalucía

"Las Comunidades de Práctica crean un espacio y un tiempo con sentido propio a partir del intercambio de saberes y afectos entre las personas"

MARTA DOMÍNGUEZ

COP al servicio de la Formación para el Empleo. Sevilla



Instituto Andaluz de Administración Pública
CONSEJERÍA DE LA PRESIDENCIA, ADMINISTRACIÓN PÚBLICA E INTERIOR



Formación