

IAAP

MEMORIA DEL ÁREA DE EVALUACIÓN DE
POLÍTICAS PÚBLICAS DEL
INSTITUTO ANDALUZ DE ADMINISTRACIÓN
PÚBLICA
AÑO 2020



Evaluación Políticas
Públicas



Instituto Andaluz de Administración Pública
CONSEJERÍA DE LA PRESIDENCIA, ADMINISTRACIÓN PÚBLICA E INTERIOR



ÍNDICE

1.	Lo más relevante del año	3
2.	Acciones/actividades novedosas	5
3.	Resumen del programa de actividades	7
4.	Índice de satisfacción	8
5.	Apuntes de futuro	10

1. Lo más relevante del año

A continuación, se presentan los principales hitos del área correspondientes al año 2020, que desde marzo ha estado marcado por la **pandemia** debida a la COVID y que ha afectado a la dinámica de trabajo en tanto que, durante aproximadamente tres meses, ha estado implantado un sistema de **teletrabajo** y, en el que el resto del tiempo, se han alternado numerosas reuniones telemáticas con algunas presenciales.

A pesar de ello, a lo largo de este año se ha continuado consolidado la **institucionalización de la evaluación de las políticas públicas en la Junta de Andalucía**. En este sentido cabe destacar que:

- Se ha producido tanto **incremento de centros directivos** con los que se venía trabajando como otros nuevos, como variedad de encargos, siendo especialmente llamativa la **solicitud de tres evaluaciones** por parte de distintos centros directivos y la creación de un sistema de evaluación y seguimiento y la realización de la correspondiente **evaluación intermedia** del piloto del modelo de la gestión por objetivos del propio IAAP.
- Como en años anteriores, en la gran mayoría de los **acuerdos de acuerdos de gobierno** alcanzados para el inicio de un plan en los que el área presta asesoramiento incorporan el **compromiso con la evaluabilidad**, explicitando, en determinados casos, la oportunidad de **participación del IAAP** en este sentido.
- En las **IV Jornadas de EPP: La situación y futuro de la EPP. Innovación en tiempos de crisis**, se ha contado con la presencia y colaboración de **responsables** de alto nivel en la **Secretaría general de Regeneración, Racionalización y Transparencia** y del IAAP y de numerosas personas expertas de diversos organismos e instituciones de ámbito nacional e internacional.
- Además, el área colabora, proponiendo metodologías, en el proceso de reflexión sobre el nuevo **modelo de función pública** de la Administración General de la Junta de Andalucía, colaborando en la **elaboración de la estrategia de recursos humanos**, utilizando los productos de otras actividades paralelas como el **Estudio de teletrabajo**.

A nivel nacional se ha continuado la colaboración con el **Gobierno regional de Castilla y León**, realizando, en el mes de marzo, un taller de formación al personal de esa comunidad y asesorando sus propuestas legislativas.

El IAAP se ha convertido en **miembro institucional de la SEE**, por lo que forma parte de su **Junta Directiva**, puede ser ponente en los Paneles Plenarios de las Conferencias Bienales Internacionales que organiza la SEE, compartir las publicaciones propias del IAAP en las Conferencias Bienales Internacionales, participar en todas las actividades que organiza la SEE como Workshops y otras, formar parte de los Paneles que la SEE organiza y coordina en Congresos Internacionales como el GIGAPP o el CLAD, publicar en “El Diario de la Evaluación” (www.diarioevaluacion.com) todo el contenido propio que el IAAP desee en materia de evaluación de políticas públicas, etc.

El área ha contado con una presencia cada vez más relevante en foros nacionales especializados en la materia, entre los cuales destaca la participación en la **XI Conferencia Bienal Internacional de Evaluación de Políticas Públicas 2020** (con la participación en el Panel Plenario III. Metodologías de evaluación de políticas públicas) organizado por la Sociedad Española de Evaluación (SEE) 2020. Además, se reconoció con un **premio** el trabajo titulado “Innovación colaborativa como estrategia de institucionalización de la evaluación en Andalucía. El grupo de personas colaboradoras en evaluación de políticas públicas” presentado por el miembro del grupo de colaboradores del IAAP, a **Ricardo Manuel Zúñiga Guevara**, uno de los colaboradores del Grupo de EPP.

A nivel internacional también se ha presentado el **artículo** “*Linking the Wheels of Evaluation Governance Exploring Synergies*” en la “*The 14th European Evaluation Society Biennial Conference*” en colaboración con miembros de unidades de evaluación de la Comisión Europea y Naciones Unidas.

Por último, es destacable la **capacidad de atracción** del área entre el personal empleado público, así como el **mayor nivel de responsabilidad** que, durante este año, han asumido diferentes **personas colaboradoras** de área. Vale la pena comentar cómo, diferentes integrantes del grupo están ocupando puestos de responsabilidad dentro de la Junta durante este año 2020. En este sentido, cuatro mujeres han sido **promocionadas** a puestos de jefatura de servicios, una ha sido promovida a titular de una Coordinación Técnica en

una Secretaria General Técnica y un hombre a titular de una Secretaria General de una Delegación territorial. Además, un miembro del grupo ha sido designado como experto nacional destacado en el grupo evaluación de la Dirección General de Agricultura y Desarrollo Rural de la Comisión Europea en Bruselas.

2. Acciones/actividades novedosas

Entre las actividades novedosas desarrolladas por el área se sitúan las siguientes:

A principio de año, se publicó la **Guía para el diseño de Estudios Piloto de Políticas Públicas**¹ como instrumento que sirva de orientación para el diseño e implementación de las políticas públicas, utilizando para ello un proceso de experimentación y análisis previo, a menor escala.

Se han elaborado nuevas herramientas y materiales relacionadas con el contexto de la pandemia como son: por un lado, la **Guía para diseñar e implementar planes de choque**² y, por otro, la **Guía para rediseñar una actividad formativa presencial a no presencial**, que ha permitido que todas las actividades formativas del área se hayan ejecutado, utilizando un formato telemático.

Además, se ha realizado el **Estudio sobre la experiencia de teletrabajo en la administración general de la Junta de Andalucía durante los meses de marzo, abril y mayo de 2020**, en el que se analiza cómo ha sido el desarrollo del teletrabajo que se ha puesto en marcha de manera no prevista en la Junta de Andalucía durante el confinamiento, debido a la pandemia COVID-19.

En materia de participación y conjuntamente con un subgrupo de personas evaluadoras colaboradoras se ha elaborado una **Guía para la participación transversal en la EPP y**

1

<https://www.juntadeandalucia.es/institutodeadministracionpublica/publico/anexos/evaluacion/guiaestudiospp.p.pdf>

2

https://www.juntadeandalucia.es/institutodeadministracionpublica/publico/anexos/evaluacion/guia_estudiosepp_choque.pdf

planificación de Políticas Públicas, también coordinada por el IAAP y que se publicará en 2021.

Otro de los subgrupos de las personas evaluadoras que colaboran con el IAAP, ha estado trabajando en una **Guía de Evaluación de Resultados, que se terminara a mediados de 2021.**

Se han **iniciado tres evaluaciones de políticas públicas** sobre: el Plan Igualdad en Agricultura, II Plan de Infancia y Adolescencia, y la Prevención de Riesgo Laborales en PYMES. Se ha creado un **sistema de evaluación y seguimiento del piloto** del modelo de Gestión por Objetivos y se ha llevado a cabo la evaluación intermedia del mismo.

Asimismo, se han desarrollado las primeras **Jornadas Participativas Online para la elaboración de un Plan estratégico**, en el marco del Plan de Evaluación Educativa de la Consejería de Educación y Deportes. Para este fin se desarrolló una **guía** específica para su adaptación de las Jornadas a la **modalidad online**. De la misma manera que las Jornadas presenciales, se ha mantenido la participación de las 90-100 personas, en este caso, en 5 sesiones celebradas en distintos días de una semana y un plenario en el que participaron la totalidad en la semana posterior.

Finalmente, como gran novedad, las **Jornadas** anuales de **Evaluación de Políticas Públicas** han cambiado totalmente su **formato** en esta cuarta edición, al ser transmitidas por un sistema telemático muy dinámico, emitido en *streaming*, alternando una mayoría de contenidos en directo con una serie de entrevistas grabadas.

.

3. Resumen de actividades:

El Catálogo de Servicios del Área de Evaluación Políticas Públicas del IAAP del 2020, se estructuró en torno a 7 servicios:

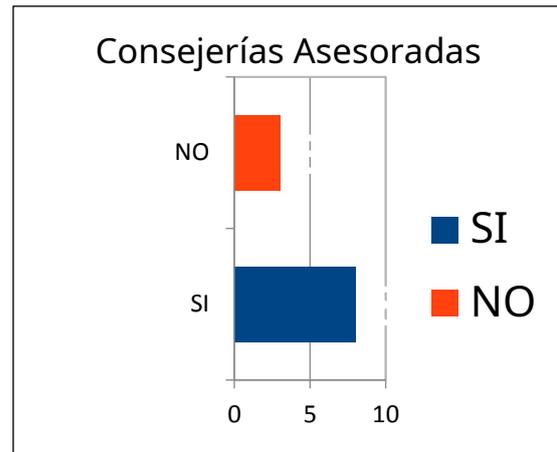


3.1. Asesoramiento para la formulación de planes estratégicos

En este ámbito, el área de EPP colaboró en el asesoramiento metodológico para la elaboración de 20 planes estratégicos, frente a los 9 de 2019:

Nombre del Plan	Consejería
Plan Estratégico para mejorar la competitividad del sector agrícola, ganadero, pesquero, agroindustrial y del desarrollo rural de Andalucía 2020- 2022	Consejería de Agricultura, Ganadería, Pesca y Desarrollo Sostenible
I Plan Estratégico Integral para Personas Mayores en Andalucía 2020-2023	Consejería de Igualdad, Políticas Sociales y Conciliación
Plan Estratégico de los Recursos Humanos de la Administración de la Junta de Andalucía 2020-2030.	Consejería de la Presidencia, Administración Pública e Interior
Plan Operativo en materia de Transparencia 2021-2022	Consejería de la Presidencia, Administración Pública e Interior
Plan Estratégico de Evaluación del Sistema educativo 2020-2022	Consejería de Educación y Deporte
Plan estratégico de la Juventud en Andalucía	Consejería de Igualdad, Políticas Sociales y Conciliación

Plan Andaluz de Acción por el Clima	Consejería de Agricultura, Ganadería, Pesca y Desarrollo Sostenible
Estrategia I+D+i de Andalucía 2021-2027	Consejería de Economía, Conocimiento, Empresas y Universidad
Plan Estratégico para la Prevención y la Reducción del Sinhogarismo	Consejería de Igualdad y Políticas Sociales
PIMESA: economía social	Consejería de Empleo, Formación y Trabajo Autónomo
Plan META 2021-2027 (Turismo)	Consejería de Turismo, Regeneración, Justicia y Administración Local
III Plan de Acción Integral para las Personas con Discapacidad en Andalucía	Consejería de Igualdad y Políticas Sociales
Plan Estratégico del Sistema Público de Servicios Sociales de Andalucía.	Consejería de Igualdad y Políticas Sociales
Plan de Infraestructuras del Transporte y Movilidad de Andalucía 2021-2027.	Consejería de Fomento, Infraestructuras y Ordenación del Territorio
Plan Transporte Metropolitano Huelva	Consejería de Fomento, Infraestructuras y Ordenación del Territorio
Plan Transporte Metropolitano Campo Gibraltar	Consejería de Fomento, Infraestructuras y Ordenación del Territorio
Plan Transporte Metropolitano Jaén	Consejería de Fomento, Infraestructuras y Ordenación del Territorio
Plan Transporte Metropolitano Málaga	Consejería de Fomento, Infraestructuras y Ordenación del Territorio
Plan Transporte Metropolitano Cádiz	Consejería de Fomento, Infraestructuras y Ordenación del Territorio
Plan VIVE (Vivienda)	Consejería de Fomento, Infraestructuras y Ordenación del Territorio



Como se puede ver se ha trabajado en 2020 ocho Consejerías de las once existentes (73%)

3.2. Análisis de evaluabilidad previa de planes estratégicos

El cuestionario de evaluabilidad previa, continúa siendo una herramienta esencial en el trabajo básico del área de EPP. Esta herramienta se utiliza como punto de partida a la hora de comenzar una colaboración en la elaboración de un Plan que ya estuviera iniciado y permite detectar los **elementos de evaluabilidad que están o no incorporados**. Por otro

lado, se utiliza también para la medición del grado de evaluabilidad de un Plan, una vez que ya está finalizada la elaboración de este y antes de ser aprobado. Una tercera forma de utilizarlo es cuando se encarga una evaluación. En este sentido, ha sido muy útil para diseñar el planteamiento metodológico y las preguntas de las tres Evaluaciones que se han puesto en marcha este año.

3.3. Evaluación ex ante

Durante el año 2020, se ha estado trabajando en la evaluación ex ante, previa a la implementación, de los dos planes que se han finalizado: Mayores y Competitividad. La evaluación ex ante desarrollada tiene tres elementos esenciales: 1.- Un **informe de coherencia interna**, el análisis de un **grupo de personas expertas** por medio de cuestionario individual y grupo focal (ahora on line) y la **consulta pública proactiva** con cuestionario. Además, se realiza un **análisis de evaluabilidad**, utilizando el cuestionario del IAAP, realizada por tres personas evaluadoras externas cada uno. Este informe es la base del **documento informativo** emitido por parte del IAAP, de alto valor para el órgano promotor, ya que se envía al Consejo de Gobierno cuando va a ser aprobado el Plan, como aval de que el mismo podrá ser evaluado.

3.4. Evaluación intermedia o final

Asimismo, se han comenzado a desarrollar en el 2020, por parte del área de EPP, las evaluaciones finales del II Plan de **Infancia y Adolescencia** de Andalucía 2016-2020, Plan de **Igualdad** de oportunidades entre mujeres y hombres en la **actividad agroalimentaria y pesquera** de Andalucía y las Subvenciones de **Prevención de Riesgos Laborales** destinadas a PYMES.

Igualmente, se ha realizado la evaluación intermedia del proyecto piloto del **Modelo de Gestión por objetivos** que se está desarrollando en el IAAP.

Para ello, se está trabajando estrechamente junto con los órganos promotores y una serie de agentes clave identificados de manera que el proceso de evaluación sea **altamente participativo** tanto en su diseño como en su ejecución.

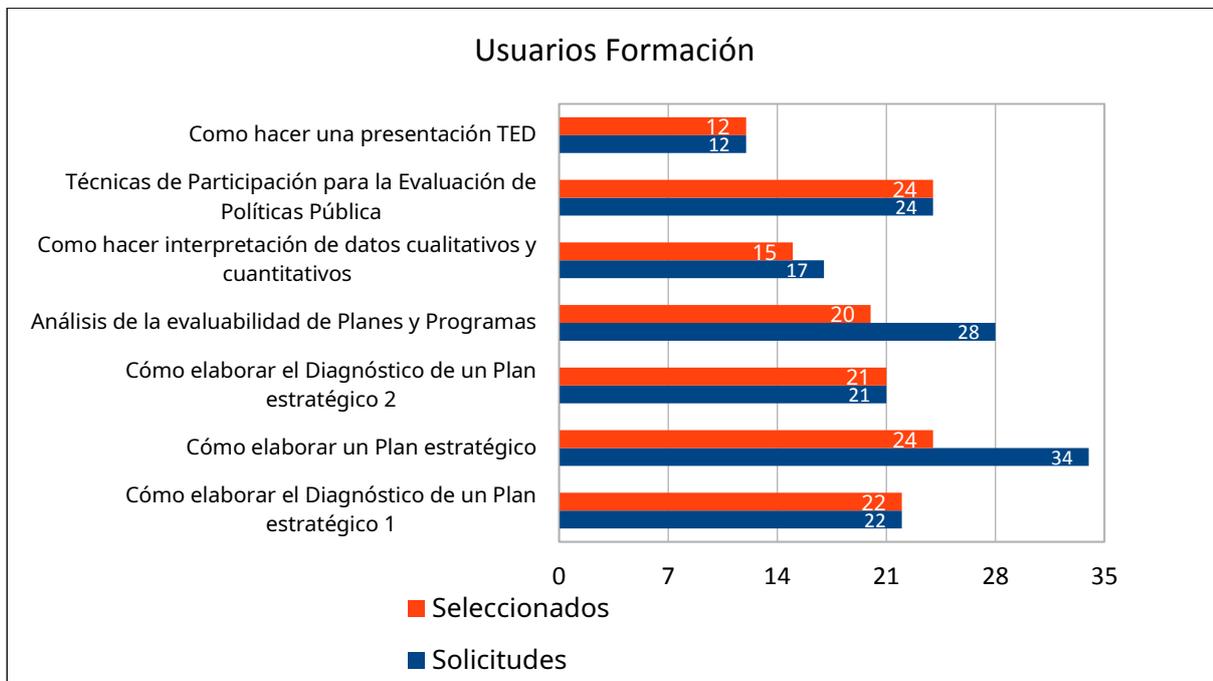
3.5. Formación en EPP

Debido al confinamiento que se produjo como consecuencia de la pandemia, hubo que transformar los contenidos de cursos presenciales para adecuarlos a modalidad online. Se ha ejecutado el 100% de las actividades prevista, más una no programada:

Denominación del Curso	Modalidad	Solicitudes	Seleccionados	Certificados Asistencia	Certificado de Aprovechamiento
MOOC Evaluación de Políticas Públicas (EPP)	Online	1728	1409	578	376
IV Jornadas EPP	Online	299	299	110 (zoom)	
Curso Formación abierta de EPP	Online	2764	2764	1226	
Cómo elaborar el Diagnóstico de un Plan estratégico 1	Online	22	22	0	18
Cómo elaborar un Plan estratégico	Online	34	24	0	19
Cómo elaborar el Diagnóstico de un Plan estratégico 2	Online	21	21	2	13
Análisis de la evaluabilidad de Planes y Programas	Online	28	20	7	9

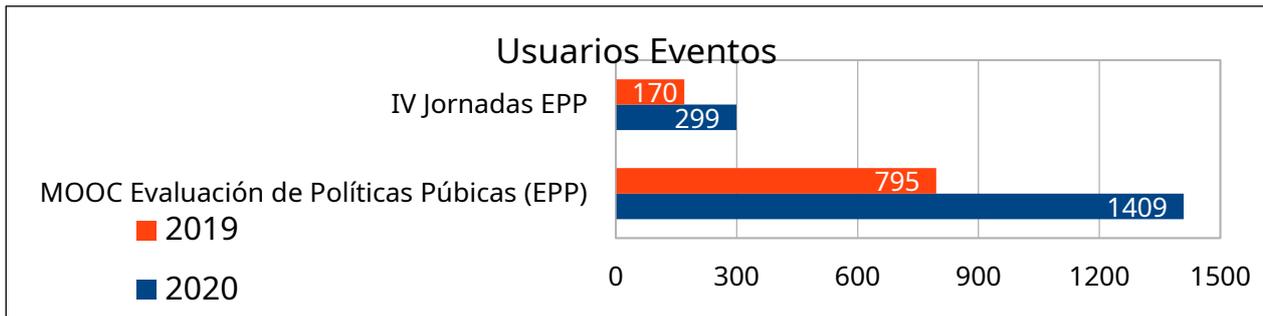
Como hacer interpretación de datos cualitativos y cuantitativos	Online	17	15	2	12
Técnicas de Participación para la Evaluación de Políticas Pública	Online	24	24	7	9
Como hacer una presentación TED	On line	12	12	11	0

Tabla: Datos de ejecución de las actividades de formación vinculadas al Área de EPP



La tercera edición del MOOC sobre Evaluación de Políticas Públicas, arrojó los siguientes datos:

- Personas inscritas: 1271 personas inscritas (un 60% más que en 2019), de las cuales 842 fueron personas activas (un 63% más que en 2019).
- Presentación del trabajo final: 327 personas que han presentado el trabajo final (38,84% de las personas activas y 43% más que en 2019-)
- Valoración del curso: 8,54/10 puntos. (muy similar a la valoración de 2019, 8,53)



Finalmente, en 2020 se organizó las IV Jornadas de Evaluación de Políticas Públicas, en este año, por primera vez, de manera online y en un innovador formato televisivo alternando entrevistas en directo, charlas tipo TED, mesas redondas y otros contenidos grabados. Se emitió por zoom en directo y por You Tube donde se mantiene la grabación. Los principales datos de participación fueron:

- 306 visualizaciones en el canal de *YouTube* del IAAP (dato extraído en enero de 2021)
- 110 por zoom.
- 23 ponentes.
- Puntuación global de la acción formativa de 73,4 puntos sobre 100 posibles.

3.6. Grupo de Personas Colaboradoras

A finales del 2020, el Grupo de Personas Colaboradoras contaba con un total de 39 personas, 54% mujeres y 46% hombres, las cuales se encuadraban en uno o varios de los subgrupos de trabajo definidos:

- MOOC de EPP.
- Difusión de la cultura evaluadora.
- Perfil evaluador.
- Jornadas EPP.
- Guía de participación en políticas públicas.
- Guía de Evaluación de Resultados.

- EPP con enfoque de género

Tres de los grupos previstos, finalmente no funcionaron, en gran medida debido a que la situación de la pandemia afectó a su situación personal/profesional.

Otros han colaborado ayudando a organizar las IV Jornadas o a dinamizar las reuniones trimestrales del Grupo.

De todas firmas, hemos constatado que el 90% de los 39 colaboradores del grupo en 2020, se ha mantenido activo durante este año.

3.7. Documentación y Publicaciones

Del trabajo llevado a cabo durante 2020 en esta área, cabe destacar la realización de **20 boletines de noticias en el portal Scoop.it** y **10 números de la Revista sobre Evaluación de Políticas Públicas “Valor Público”** para la difusión de la cultura evaluadora y la actividad del área de EPP.

Por otra parte, se ha trabajado durante 2020 en las siguientes guías:

- **Guía para la realización de estudios piloto**, como instrumento que sirva de orientación para el diseño e implementación de las políticas públicas, utilizando para ello un proceso de experimentación y análisis previo, a menor escala.
- **Guía para la relación de planes de contingencia**, en la que se recoge un procedimiento rápido que atienda a necesidades coyunturales, pero siendo a la vez racional y estructurado para la toma de decisiones sobre dónde y cómo utilizar los recursos públicos.
- **Guía para rediseñar una actividad formativa presencial a no presencial**, en la que se daban estrategias y pistas al profesorado que tuvo que reconvertir de manera urgente, debido al confinamiento, sus actividades formativas a la modalidad de Teleformación.
- **Guía para la participación transversal en la EPP y planificación de las Políticas Públicas**, que está pendiente de publicación.

3.8. Estudios

Asimismo, dado el contexto y periodo de confinamiento debido a la pandemia de la COVID 19 se ha llevado a cabo el **Estudio sobre la experiencia de teletrabajo en la administración general de la Junta de Andalucía durante los meses de marzo, abril y mayo de 2020**, en que se analiza cómo ha sido el desarrollo del teletrabajo que se ha puesto en marcha de manera no prevista en la Junta de Andalucía este periodo y se extraen lecciones aprendidas para el futuro.

4. Índice de satisfacción

El uso de este servicio se valora con un 7,4 sobre 10

Para conocer el grado de satisfacción de los nuevos centros directivos a los que se habían prestado servicios desde el área de Evaluación de Políticas Públicas, se les facilitó un breve cuestionario a los dos Planes Estratégicos que se han finalizado en este periodo, cuyos resultados se exponen a continuación.

4.1. Recomendación del servicio

Las personas encuestadas puntuaron su recomendación acerca del uso de este servicio con un 8,3 de media sobre 10. Entre las razones, destacaron principalmente:

- ✓ “Te ayudan a materializar una metodología necesaria y también homogénea en la Junta de Andalucía”.
- ✓ “Introducen una metodología estándar para todos los Planes Estratégicos de la Junta de Andalucía que los homogeneiza y hace más legibles. También es importante su apoyo en conseguir que los planes sean evaluables, así como la organización de acciones de participación y otros elementos de gobernanza”.

4.2. Mejoras en el apoyo al proceso de elaboración del plan o evaluación ex ante

Las personas encuestadas consideraron que se podría mejorar el apoyo recibido en el proceso de elaboración del plan o de evaluación ex ante de las siguientes formas:

- ✓ Mejorar la calendarización de las tareas a la disponibilidad real del servicio y del órgano promotor.
- ✓ Asesoramiento también de los informes necesarios para la aprobación del Plan.
- ✓ Quizás un poco de rigidez en los planteamientos, derivados de esa necesidad de metodología estándar. También supone una ralentización en los procedimientos de elaboración y tramitación de los planes (por las múltiples idas y venidas de los documentos para su revisión) que quizás se pudiera plantear de una forma más ágil.

4.3. Otros servicios

El total de las personas encuestadas hizo referencia a que no hubieran necesitado ningún otro tipo de servicio.

4.4. Otros aspectos de nuestro trabajo

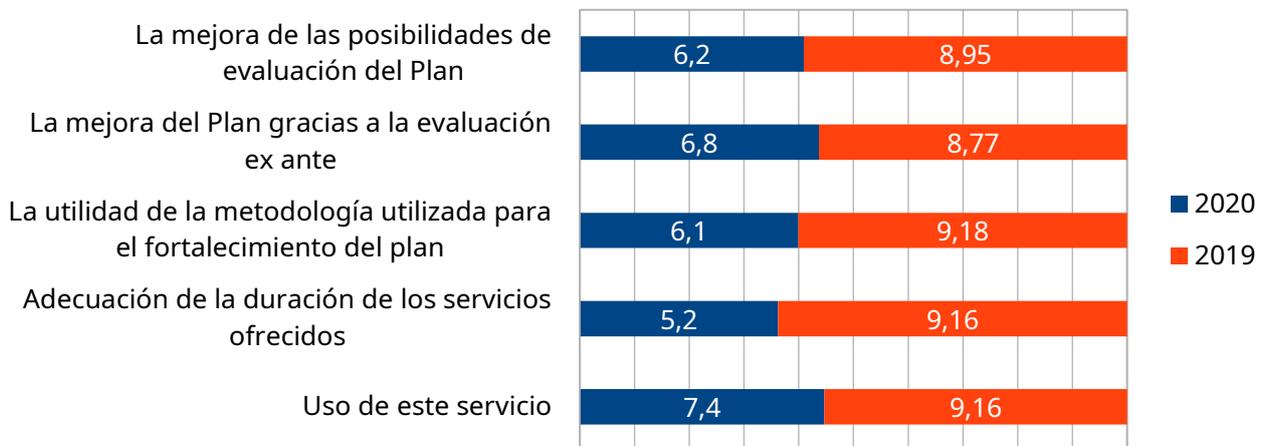
Las personas encuestadas puntuaron finalmente diversos aspectos de nuestro trabajo, siendo 1 la menor valoración, y 10 la máxima valoración:

- La adecuación de la duración de los servicios ofrecidos en relación con las necesidades temporales de cada persona encuestada: **5,2 sobre 10.**
- La utilidad de la metodología utilizada para el fortalecimiento del plan: **6,1 sobre 10.**
- La mejora del Plan gracias a la evaluación ex ante: **4,8 sobre 10.**
- La mejora de las posibilidades de evaluación del Plan: **6,2 sobre 10.**
- Tiempos de respuesta a lo largo del horizonte temporal de la asistencia: **5,7 sobre 10.**

Indicadores del Servicio



Comparativa Indicadores



5. Apuntes de futuro

En síntesis, la valoración de desempeño del área se considera positivo, tanto por continuar **consolidando su reconocimiento** dentro de la Junta a través el incremento de los servicios del de área y, en particular, en los asesoramientos para la elaboración de planes estratégicos evaluables y sus diferentes hitos más significativos: análisis de la

evaluabilidad, evaluación ex ante, análisis de coherencia interna, etc. Consideramos destacable el **aumento de peticiones de evaluaciones** mencionadas anteriormente. Este aumento puede ser debido a dos causas, en primer lugar, muchos planes estratégicos terminaron en 2020, en segundo lugar, el IAAP se ha hecho un hueco en este “mercado” en el que, hasta ahora, los encargados de realizar evaluaciones para la Junta de Andalucía eran principalmente Consultoras y Universidades. Además, se ha posicionado a nivel nacional en un lugar destacable como miembro institucional de la Sociedad Española de Evaluación, con la colaboración con otras regiones españolas.

No obstante, el área se marca las siguientes **prioridades para el año próximo**:

Por un lado, **seguir consolidando el enfoque de planificación y evaluación para la eficacia de las políticas** en la Junta de Andalucía, lo que se traduce en: mantener la producción de materiales de apoyo y asesoramiento que se consideren necesarios.

El IAAP, a través de área de EPP, **continuará fortaleciendo su presencia nacional e internacional**, a través de la participación en encuentros de referencia y organizando y siendo anfitriona de encuentros al máximo nivel. En este mismo sentido, se prevé la consolidación de las vías de relación de la red europea e internacional.

Por último, **se prevé seguir dotando de un papel más destacado al grupo de personas colaboradoras**. En este sentido, se prevén impulsar varias vías: por un lado, impulsando una **colaboración** específica del grupo en **asesoramientos** y encargos específicos que se reciban de los diferentes centros directivos, por otro lado, incentivando la colaboración del grupo en la **evaluabilidad** de los planes que se reciban y/o asesoren, y en tercer lugar, impulsando el papel de los miembros del grupo como personas destacadas en su Consejería para el apoyo en funciones de planificación y evaluación de políticas públicas.

Así mismo, nos planteamos **mejorar el nivel de satisfacción de nuestros usuarios** para el 2021.

El área de EPP, apoyando los objetivos estratégicos del IAAP para 2021, se compromete para este año a:



1. Potenciar que las personas empleadas públicas desarrollen competencias de evaluación.
2. Conseguir que el funcionamiento del Área de EPP responda más eficazmente a las nuevas necesidades y a los desafíos del COVID.
3. Concienciar a las personas colaboradoras del Área sobre los ODS.
4. Aumentar las relaciones del Área con las Direcciones Generales internos de la Junta y organismos externos a la misma.