

**MEMORIA**

**ÁREA DE EVALUACIÓN DE  
POLÍTICAS PÚBLICAS**

**Instituto Andaluz de  
Administración Pública**

**AÑO 2021**



**Junta de Andalucía**

## INDICE

<b>1. Lo más relevante del año.....</b>	<b>3</b>
<b>2. Acciones/actividades novedosas.....</b>	<b>6</b>
<b>3. Resumen de actividades.....</b>	<b>8</b>
3.1 Asesoramiento para la formulación de planes estratégicos.....	9
3.2 Análisis de evaluabilidad previa de planes estratégicos.....	10
3.3 Evaluación ex ante.....	11
3.4 Evaluación intermedia o final.....	12
3.5 Formación en EPP.....	13
3.6 Grupo de Personas Colaboradoras.....	14
3.7 Documentación y Publicaciones.....	19
3.8 Estudios.....	21
<b>4. Índice de Satisfacción.....</b>	<b>22</b>
4.1. Recomendación del servicio.....	22
4.2. Mejoras en el apoyo al proceso de elaboración del plan o evaluación ex ante.....	22
4.3. Otros servicios.....	22
4.4. Otros aspectos de nuestro trabajo.....	23
<b>5. Apuntes de futuro.....</b>	<b>24</b>

## 1. Lo más relevante del año

A continuación, se presentan los principales hitos del área de Evaluación de Políticas Públicas (EPP) del Instituto Andaluz de Administración Pública (IAAP) correspondientes al año 2021. La actividad del área EPP ha estado **marcada por la persistencia de la pandemia** debida a la COVID, que ha transformado por completo las formas de trabajo. En este año, se ha constatado que el **teletrabajo**, también en el ámbito de la evaluación de las políticas públicas, es una **práctica cada vez más asentada**. Así, el cambio al formato no presencial forzado por la urgencia sanitaria de 2020 ha dado paso a un trabajo en remoto, organizado y estructurado, en 2021. No obstante, debido a la cierta mejoría en la situación sanitaria, **determinadas sesiones han podido recuperar su formato presencial**, aunque con limitaciones. Entre éstos, destacan las V Jornadas de Evaluación de Políticas Públicas y la reunión trimestral del Grupo de Persona Evaluadoras (GPE) celebradas en noviembre y diciembre de 2021, respectivamente.

Además de lo anterior, si bien el año 2020 supuso un avance en la consolidación de la institucionalización de la evaluación de las políticas públicas en la Junta de Andalucía, el 2021 ha supuesto **la consolidación del área de EPP del IAAP como una referencia en el ámbito de la innovación en la Administración Pública**, reconocida a nivel nacional e internacional.

**A nivel autonómico**, el impacto del área de EPP en la mejora de la calidad y posibilidad de evaluación de planes estratégicos es palpable en múltiples aspectos. Es destacable el incremento de planes estratégicos que incorporan en su formulación de Acuerdo de Gobierno, la necesidad de contar con un análisis de evaluabilidad previa realizado por el IAAP. No obstante, es aún más notorio el gran **incremento de planes estratégicos** que, aun sin contar con esta prescripción, ha solicitado el asesoramiento al área de EPP del IAAP para llevar a cabo **evaluaciones ex ante y análisis de evaluabilidad previa**.

Además, las V Jornadas de Evaluación de Políticas Públicas fueron el escenario del reconocimiento, por parte de la Viceconsejería de Turismo, Regeneración, Justicia y Administración Local, del **papel relevante que el IAAP juega en la evaluación de políticas públicas en la Administración andaluza**. Como mayor hito, cabe destacar el anuncio de que el borrador de la Ley de Evaluación requerirá que los planes aprobados por Consejo de Gobierno incorporen un **Documento Técnico de Evaluabilidad** emitido por el IAAP.

**A nivel nacional**, se ha continuado con la colaboración con distintos órganos de Gobiernos autonómicos y, además, se ha cooperado con órganos de la Administración General del Estado. En primer lugar, el área de EPP ha colaborado



en el diseño de un **curso formativo en materia de diseño de planes estratégicos y evaluación de políticas pública**, desarrollado por la Región de Murcia.

De igual forma, el IAAP se reconoce como experiencia de referencia por el documento de propuestas al gobierno de Castilla y León emitido por la AIREF. Ese estudio analiza la situación actual de la evaluación de políticas públicas en la comunidad autónoma de Castilla y León y realiza propuestas para continuar avanzando hacia un marco más completo de institucionalización de esta práctica dotándola de un carácter permanente.

Además, el artículo “Evolución, situación actual y retos de la evaluación de políticas públicas en las Administraciones españolas (2000-2021)” publicado en Cuadernos Económicos De ICE por José María Casado y Eloísa del Pino sitúa al IAAP como referente en el ámbito andaluz y español por su prestación de “servicios vinculados a la evaluación, [como] por ejemplo, análisis de la evaluabilidad de los planes estratégicos, evaluaciones ex ante, labores de difusión, una red corporativa de evaluadores y varias guías”.

Asimismo, el área de EPP ha mantenido varias reuniones con la **Dirección General de Políticas de Desarrollo Sostenible** de la Secretaría de Estado de Cooperación Internacional del Ministerio de Asuntos Exteriores. En estas reuniones se ha trasladado la labor en materia de evaluación de políticas pública que practica el área de EPP, así como la forma en la que organiza sus trabajos, la innovación que supone el GPE y los principios que guían la acción del área. Dada la histórica relevancia que la evaluación de políticas públicas ha tenido en el ámbito de las políticas de cooperación, se considera un éxito que, en el momento actual, sea el área de EPP del IAAP la que pueda servir de inspiración para este órgano.

**A nivel internacional**, el mayor logro obtenido en 2021 ha sido la concesión del **galardón como “Buena Práctica Europea en materia de Innovación en la Administración Pública”** por parte del **Instituto Europeo de Administración Pública (EIPA)**. Este galardón forma parte de los premios **European Public Sector Award – EPSA 2021**. La concesión de este galardón supone el **reconocimiento del trabajo realizado tanto por el área de EPP como por el Grupo de Personas colaboradoras con la Evaluación desde el año 2016 para impulsar la práctica de la evaluación en la Junta de Andalucía**. Para dicha concesión, el área recabó unos cincuenta documentos de apoyo y reconocimiento emitidos por instituciones, administraciones y profesionales de reconocido prestigio en el ámbito de la evaluación de políticas públicas del ámbito autonómico, nacional e internacional, entre ellos, vídeos y documentos de apoyo realizados por integrantes del GPE.



Además, el reconocimiento del área de EPP del IAAP ha conllevado la participación de la misma en las sesiones de trabajo que tuvieron lugar con motivo de la visita de la **Delegación del Gobierno de Macedonia del Norte** enfocada al aprendizaje e identificación de buenas prácticas en materia de recursos humanos y **perspectiva de género**.

## 2. Acciones/actividades novedosas

Entre las actividades novedosas desarrolladas por el área se encuentran las siguientes:

El área de EPP ha profundizado en su labor de formación, sensibilización y difusión de la cultura evaluadora mediante la organización de un **Seminario de Prácticas de Evaluación** en la que se presentaron cuatro experiencias. Para ello, se han seleccionado dos experiencias de evaluación desarrolladas en el seno de la Administración Pública andaluza, una evaluación realizada por una empresa consultora y otra por una Administración extranjera. Los seminarios han consistido en la exposición de la experiencia por parte de las personas ponentes y, posteriormente, el desarrollo de una discusión y debate crítico sobre los principales aspectos de la evaluación expuestos.

En el primer semestre se publicó la **“Guía para realizar la evaluación de resultados de las políticas públicas”**. Este material es un buen complemento a otras guías del área EPP, cuyo uso se ha extendido entre profesionales de la Administración pública que se dedican a la planificación y la evaluación. Esta guía supone una propuesta de trabajo que aborda la evaluación en una de las etapas del ciclo de políticas públicas para la que no se contaba con un material cercano para el personal de la Junta de Andalucía, la evaluación de resultados. En este caso, además, se ofrece una metodología propia y novedosa, la **“escalera de las 5C”** y se incluye su aplicación a un caso práctico.

A lo largo del año se han publicado también dos materiales relacionados con ámbitos transversales de la evaluación de políticas públicas: la perspectiva de género y la perspectiva verde. En cuanto a la primera, se ha publicado el material **“27 Preguntas imprescindibles para evaluar y planificar con enfoque de igualdad de género”**, de eminente carácter aplicado que amplía los instrumentos existentes de evaluación con enfoque de género. En cuanto a la segunda, se ha publicado la guía **“Perspectiva Verde: marco conceptual y guía para su inclusión en planificaciones estratégicas”** (o “Guía Verde”), un material que aúna una rigurosa reflexión teórica, la clarificación y definición de conceptos, y una propuesta metodológica para incluir la perspectiva verde a la evaluación de políticas públicas.

El **“cuestionario de Análisis de Evaluabilidad Previa de Planes Estratégicos”**, instrumento sobresaliente del área de EPP del IAAP, ha sido revisado y perfeccionado gracias al trabajo conjunto del GPE y del área de EPP. Tras varios años de experiencia práctica de este instrumento de análisis, las preguntas de cada uno de los cuatro bloques han sido revisadas y refinadas. Además, en relación con las publicaciones antes mencionadas, se ha tomado la decisión de reservar unos bloques adicionales para analizar la evaluabilidad de aquellos planes estratégicos más pertinentes a la perspectiva de género y/o la perspectiva verde.



En el ámbito de los asesoramientos, cabe destacar que se ha concluido la primera **evaluación de resultados final realizada por el área de EPP**, la del II Plan de Infancia y Adolescencia de Andalucía. Este trabajo, además, ha contado con distintas **acciones de comunicación y difusión** que han permitido dar a conocer el informe final de evaluación, así como la labor que realiza el área de EPP del IAAP.

En materia de **investigación**, se han llevado a cabo dos estudios relacionados sobre acciones formativas. El primero de ellos, a petición del Instituto de Estadística y Cartografía de Andalucía (IECA), tuvo como finalidad identificar las **competencias sobre las que el personal de la Junta de Andalucía debería ser formado en materia de uso y gestión del dato**. En cuanto a la segunda, se llevó a cabo un **análisis comparativo de experiencias de formación a altos cargos** (personal electo o designado) en instituciones y administraciones públicas de referencia de nuestro entorno.

Finalmente, en el año 2021 se ha dado continuidad al formato dinámico y emitido por *streaming* para las **V Jornadas de Evaluación de Políticas Públicas**. En esta ocasión, gracias a la cierta mejoría de la situación sanitaria, fue posible la asistencia presencial de un número limitado de personas. De nuevo, el área de EPP ha abordado ámbitos innovadores y retadores para la evaluación de políticas públicas: la participación transversal y el uso de datos e información masiva.

### 3. Resumen de actividades

El Catálogo de Servicios del Área de Evaluación Políticas Públicas del IAAP del 2021, se estructuró en torno a 8 servicios:





### 3.1 Asesoramiento para la formulación de planes estratégicos

En este ámbito, el área de EPP colaboró durante este año en el asesoramiento metodológico para la elaboración de **20 planes estratégicos**, la misma cuantía que en 2020.

Nombre del Plan	Consejería
<a href="#">Plan Estratégico de los Recursos Humanos de la Administración de la Junta de Andalucía 2020-2030.</a>	Consejería de la Presidencia, Administración Pública e Interior
<a href="#">Plan Estratégico de Evaluación del Sistema educativo 2020-2022</a>	Consejería de Educación y Deporte
<a href="#">Plan estratégico de la Juventud en Andalucía</a>	Consejería de Igualdad, Políticas Sociales y Conciliación
<a href="#">Estrategia I+D+i de Andalucía 2021-2027</a>	Consejería de Transformación Económica, Industria, Conocimiento y Universidades
<a href="#">Estrategia de Atención a las Personas Sin Hogar en Andalucía</a>	Consejería de Igualdad, Políticas Sociales y Conciliación
<a href="#">Plan Estratégico de Innovación Educativa</a>	Consejería de Educación y Deporte
<a href="#">Plan META 2021-2027 (Turismo)</a>	Consejería de Turismo, Regeneración, Justicia y Administración Local
<a href="#">III Plan de Acción Integral para las Personas con Discapacidad en Andalucía</a>	Consejería de Igualdad, Políticas Sociales y Conciliación
<a href="#">Estrategia Energética de Andalucía 2030</a>	Consejería de Hacienda y Financiación Europea
<a href="#">Plan de Infraestructuras del Transporte y Movilidad de Andalucía 2021-2027.</a>	Consejería de Fomento, Infraestructuras y Ordenación del Territorio
<a href="#">Plan Transporte Metropolitano Campo Gibraltar</a>	Consejería de Fomento, Infraestructuras y Ordenación del Territorio

<a href="#">Plan Estratégico de Servicios Sociales de Andalucía</a>	Consejería de Igualdad, Políticas Sociales y Conciliación
<a href="#">Plan de Igualdad en la Administración General de la Junta de Andalucía</a>	Consejería de la Presidencia, Administración Pública e Interior
<a href="#">Plan de Impulso y Modernización de la Economía Social Andaluza 2021-2025</a>	Consejería de Empleo, Formación y Trabajo Autónomo
<a href="#">III Plan de Infancia y Adolescencia de Andalucía</a>	Consejería de Igualdad, Políticas Sociales y Conciliación
<a href="#">III Plan de acción integral para las personas con discapacidad en Andalucía</a>	Consejería de Igualdad, Políticas Sociales y Conciliación
<a href="#">Plan de Transporte Metropolitano del Área de Málaga. Plan de Movilidad Sostenible</a>	Consejería de Fomento, Infraestructuras y Ordenación del Territorio
Plan de Transporte Metropolitano de Granada. Plan de Movilidad Sostenible	Consejería de Fomento, Infraestructuras y Ordenación del Territorio
<a href="#">Estrategia Andaluza de Movilidad y Transporte Sostenibles 2030</a>	Consejería de Fomento, Infraestructuras y Ordenación del Territorio
<a href="#">Plan para la Captación y Retención del Talento Innovador y Digital en Andalucía</a>	Consejería de Transformación Económica, Industria, Conocimiento y Universidades

### 3.2 Análisis de evaluabilidad previa de planes estratégicos

El  **cuestionario de evaluabilidad previa** , continúa siendo una herramienta esencial en el trabajo básico del área de EPP. Esta herramienta se utiliza como punto de partida a la hora de comenzar una colaboración en la elaboración de un Plan que ya estuviera iniciado y permite detectar los  **elementos de evaluabilidad que están o no incorporados** . Por otro lado, se emplea también para la medición del grado de evaluabilidad de un Plan, una vez que ya está finalizada la elaboración de este y antes de ser aprobado. Este análisis lo realizan tres personas evaluadoras externas del GPE, utilizando el cuestionario del IAAP. Este informe es la base del  **Documento Técnico de Evaluabilidad emitido por parte del IAAP** , de alto valor para el órgano promotor, ya que se envía al Consejo de Gobierno cuando va a ser aprobado el Plan, como aval de que el mismo podrá ser evaluado. Esta segunda función es de la que mayor



uso se ha hecho durante el 2021 por parte del área de EPP. En efecto, los siguientes 8 planes estratégicos han sido sometidos a Análisis de Evaluabilidad Previa de planes estratégicos:

- Estrategia Energética de Andalucía 2030.
- Estrategia I+D+i de Andalucía 2021-2027.
- III Plan de Acción Integral para las Personas con Discapacidad en Andalucía.
- Plan de Infraestructuras del Transporte y Movilidad de Andalucía 2021-2027.
- Plan de Transporte Metropolitano Campo Gibraltar. Plan de Movilidad Sostenible.
- Plan Estratégico de Evaluación del Sistema Educativo<sup>1</sup>.
- Plan Estratégico de la Juventud en Andalucía.
- Plan META 2021-2027 (Turismo).

Una tercera forma de utilizarlo es cuando se encarga una evaluación. En este sentido, el cuestionario continúa dando muestras de su utilidad para diseñar el planteamiento metodológico de las Evaluaciones como, por ejemplo, en las propuestas metodológicas presentada para la evaluación intermedia del Plan Estratégico para mejorar la competitividad del sector agrícola, ganadero, pesquero, agroindustrial y del desarrollo rural de Andalucía 2020-2022 o la evaluación del Plan Andaluz de Investigación, Desarrollo e Innovación 2020.

### 3.3 Evaluación ex ante

La evaluación ex ante que desarrolla el área de EPP tiene tres elementos esenciales: el **informe de coherencia interna**, el análisis de un **grupo de personas expertas** por medio de cuestionario individual y grupo focal (*online*) y la **consulta pública proactiva** con cuestionario. Además, estos elementos se suman al **análisis de evaluabilidad** para garantizar la calidad del plan antes de ser puesto en marcha.

Durante el año 2021, se ha estado trabajando en la evaluación ex ante, previa a la implementación, de los siguientes planes:

- Estrategia Energética de Andalucía 2030.

---

<sup>1</sup> Este Plan Estratégico de Evaluación del Sistema educativo recibió un informe desfavorable en el análisis de evaluabilidad previa realizado por el área de EPP.

- Estrategia I+D+i de Andalucía 2021-2027.
- III Plan de Acción Integral para las Personas con Discapacidad en Andalucía.
- Plan de Infraestructuras del Transporte y Movilidad de Andalucía 2021-2027.
- Plan de Transporte Metropolitano Campo Gibraltar. Plan de Movilidad Sostenible.
- Plan Estratégico de Evaluación del Sistema Educativo.
- Plan Estratégico de la Juventud en Andalucía.
- Plan META 2021-2027 (Turismo).
- Plan Estratégico de Servicios Sociales de Andalucía.

### 3.4 Evaluación intermedia o final

A lo largo del 2021 se ha dado continuidad a las tres evaluaciones que se pusieron en marcha en 2020: las evaluaciones finales del II Plan de Infancia y Adolescencia de Andalucía 2016-2020, Plan de Igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres en la actividad agroalimentaria y pesquera de Andalucía y las Subvenciones de Prevención de Riesgos Laborales destinadas a PYMES.

En el caso de la evaluación de resultados del II Plan de Infancia y Adolescencia de Andalucía 2016-2020 el proceso ha concluido con la publicación del Informe final, la difusión de sus resultados y el comienzo del asesoramiento del III Plan de Infancia y Adolescencia de Andalucía.

La evaluación de resultados del Plan de **Igualdad** de oportunidades entre mujeres y hombres en la **actividad agroalimentaria y pesquera** de Andalucía se encuentra en proceso de recogida y análisis de información de las partes interesadas en la política. El informe será presentado a la Consejería en enero del 2022.

En cuanto a la evaluación de las Subvenciones de **Prevención de Riesgos Laborales** destinadas a PYMES se ha desarrollado un ejercicio de análisis de datos y se está trabajando para delimitar las posibilidades de una evaluación de impacto.



Asimismo, durante el 2021 se continuó desarrollando la **evaluación del programa piloto de Gestión por Objetivos** del IAAP hasta la elaboración de un informe final de evaluación del mismo. Igualmente, se ha realizado, a petición del Gabinete de Análisis e Investigación del IAAP, la **evaluación de los programas de formación en competencias directivas**.

Finalmente, se han producido primeros contactos con el centro promotor del **Plan Estratégico para mejorar la competitividad del sector agrícola, ganadero, pesquero, agroindustrial y del desarrollo rural de Andalucía 2020-2022**, y se ha realizado una propuesta metodológica para llevar a cabo una **evaluación intermedia** en 2022.

### 3.5 Formación en EPP

En este año se ha continuado el plan de formación en materia de planificación y evaluación, dando prevalencia a la formación en modalidad *online* a causa de la situación de pandemia. Se ha ejecutado el 100% de las actividades prevista, más una no programada:

Denominación del Curso	Modalidad	Solicitudes	Alumnado seleccionado	Certificado de Asistencia			Certificado de Aprovechamiento		
				Total	M	H	Total	M	H
<b>MOOC Evaluación de Políticas Públicas (EPP)</b>	<b>Online</b>	735	735	369	241	128	196	117	79
<b>MOOC Planificación</b>	<b>Online</b>	1154	1554	588	346	242	289	157	132
<b>V Jornadas EPP</b>	<b>Presencial/ Online</b>	142	142	749 (online)	-	-	-	-	-
<b>Curso Formación abierta Bases de la EPP<sup>2</sup></b>	<b>Online</b>	2284	2284	-	-	-	-	-	-

<sup>2</sup> A fecha de elaboración del informe esos datos no estaban disponibles. Para el año 2022 se impartirán 2 MOOC y 4 cursos de perfeccionamiento además del curso de Formación abierta.

Denominación del Curso	Modalidad	Solicitudes	Alumnado seleccionado	Certificado de Asistencia			Certificado de Aprovechamiento		
				Total	M	H	Total	M	H
<b>Cómo elaborar un Plan estratégico</b>	Online	25	22	1	1	-	16	8	8
<b>Cómo elaborar el Diagnóstico de un Plan estratégico</b>	Online	20	20	1	-	1	16	13	3
<b>El análisis de la evaluabilidad de Planes y Programas</b>	Online	15	12	2	2	0	6	5	1
<b>Elaborar un Diagnóstico II: Problemas, Necesidades y Retos</b>	Online	21	19	1	1	-	13	4	9
<b>Taller de Prácticas de Evaluación</b>	Online	21	18	18	9	9	-	-	-

Tabla: Datos de ejecución de las actividades de formación vinculadas al Área de EPP

La media de personas con aprovechamientos en los cursos es **XX**

### 3.6 Grupo de Personas Colaboradoras

A finales del 2021, el GPE contaba con un total de **42 personas, 57% mujeres y 43% hombres**, las cuales se encuadraban en uno o varios de los subgrupos de trabajo definidos:

- MOOC de EPP.
- MOOC de Planificación.
- Evaluabilidad.
- Difusión de la cultura evaluadora.



- Perfil profesional del evaluador.
- Institucionalización de las personas colaboradoras.
- Participación.
- Evaluación de Resultados.
- EPP con enfoque de género.
- Aprendizaje organizacional.

El trabajo de los diversos grupos fue distinto en función del número de personas implicadas, así como de los objetivos planteados, pero todos ellos realizan un plan de trabajo con producto final en el mes de enero y rinden cuentas de lo conseguido en el mes de diciembre.

Asimismo, muchas de las personas del GPE han participado en la organización de las V Jornadas o en el apoyo en la dinamización de distintas actividades propias de la labor cotidiana del área DE EPP: a parte de las evaluabilidades, colaboran en la formación, como dinamizadores de MOOC, en los pretest de cuestionarios o en actividades de dinamización de grupos.

El grupo tiene un papel esencial en los análisis de evaluabilidad de los planes que son realizados por triadas de evaluadores que deben leer la documentación y realizar un análisis de más de 50 cuestiones.

Finalmente, cabe destacar que, durante la reunión trimestral del GPE que tuvo lugar en el mes de diciembre se reconoció por parte de la dirección del IAAP la implicación y el compromiso de las once personas evaluadoras que continúan participando de manera activa en el Grupo desde su constitución en abril de 2016, lo que supone la estabilidad en el Grupo de un 25% de sus integrantes desde hace más de 5 años.



A continuación, se recoge información detallada sobre las personas que han formado parte del GPE durante el 2021 y se reconoce su esfuerzo y dedicación en el impulso de la práctica de la evaluación en la Junta de Andalucía y en la difusión de la cultura evaluadora:

Evaluador/a (Linkedin)	Titulación	Puesto de trabajo	Centro de trabajo	Provincia
<b>Ana Fernández Feria</b>	Ciencias Económicas	Sección de Contabilidad	SAS – Intervención	Huelva
<a href="#">Ana Serrano Cámara</a>	Sociología y Trabajo Social	Técnico Unidad Evaluación	SAE	Sevilla
<a href="#">Antonio Feria Moreno</a>	Pedagogía	Asesoría Técnica	Dirección General de Planificación y Centros	Sevilla
<a href="#">Antonio Rafael Rodríguez González</a>	Pedagogía	Coordinador Centros de Menores	Delegación Territorial de Igualdad, Políticas Sociales y Conciliación	Granada





Evaluador/a (Linkedin)	Titulación	Puesto de trabajo	Centro de trabajo	Provincia
<a href="#">Aurora Villalobos Gómez</a>	Arquitectura	Titulada Superior Conservadora de Museos	Dirección General de Patrimonio Histórico y Documental	Sevilla
<b>David Callejón González</b>	Psicopedagogía	Técnico Unidad Evaluación	SAE	Sevilla
<a href="#">Eduardo Serrano Padial</a>	Ingeniería Agrónoma	Jefatura de Departamento de Estructuras Agrarias y Pesqueras	Secretaría General de Agricultura y Alimentación	Sevilla
<b>Emilia Salgado Jurado</b>	Ciencias Ambientales e Ingeniera Técnica Agrícola	Jefatura de departamento de Ayudas estructurales	D.G de Producción Agrícola y Ganadera	Sevilla
<b>Eva Sánchez Bermejo</b>	Sociología	Técnico Unidad Evaluación	SAE	Sevilla
<b>Francisco Aparicio Pérez</b>	Medicina	Inspector médico	Delegación Territorial de Salud y Familias	Granada
<a href="#">Francisco Bernales Mendaza</a>	Derecho	Jefatura de Sección Comisión delegada de Asuntos Económicos	Secretaría General de Economía	Sevilla
<b>Francisco Fernández Miser</b>	Ingeniería Superior Informática / Ciencias Políticas y de la Administración		Agencia Digital de Andalucía, Sv de Coordinación y Desarrollo de Sistemas Horizontales	Sevilla
<b>Inmaculada Reina Albalá</b>	Psicología	Titulado/a superior	SAE-Dirección provincial	Málaga
<a href="#">Inmaculada Rubio Vera</a>	Trabajo Social	Técnico de Coordinación de Fondos Europeos	SAS - Subdirección de Presupuestos y Tesorería de Servicios Centrales	Sevilla
<a href="#">Inmaculada Tola Perez</a>	Ingeniería Industrial	Técnico Superior	Dirección General Prevención y Calidad Ambiental	Sevilla
<a href="#">Javier Cerezo Espinosa de los Monteros</a>	Medicina	Jefatura de Servicio de Atención Sociosanitaria	Dirección General de Cuidados Sociosanitarios	Sevilla
<b>Jesús Vicente Ben Andrés</b>	Sociología y Ciencias Políticas	Departamento de Planes de Actuación	Dirección General de Cuidados Sociosanitarios	Sevilla
<a href="#">José Enrique Martín Vicente</a>	Matemáticas	Técnico Analista Subdirección de Sistemas de Información	Departamento de Innovación y Transferencia de Tecnología	Sevilla

<b>Evaluador/a (Linkedin)</b>	<b>Titulación</b>	<b>Puesto de trabajo</b>	<b>Centro de trabajo</b>	<b>Provincia</b>
<a href="#"><u>José Manuel Moreno Rojas</u></a>	CC. Químicas	Investigador Principal. Área de Agroindustria y Calidad Alimentaria	IFAPA	Córdoba
<a href="#"><u>Juan Carlos Andreo Tudela</u></a>	Sociología y Ciencias Políticas	Agente de empresa	SAE	Sevilla
<b>Lola Romero Gallardo</b>	Ingeniería Industrial	Coordinadora general	Secretaría General Técnica	Sevilla
<a href="#"><u>Luis Manuel Garrido Gámez</u></a>	Medicina	Inspector médico	Dirección Inspección Provincial de Servicios Sanitarios	Almería
<b>María Torralbo Obrero</b>	Arquitectura	Departamento de planificación y fondos europeos	Viceconsejería	Sevilla
<a href="#"><u>María José Martínez Perza</u></a>	Ciencias Económicas y Empresariales	Jefatura de Departamento de Seguimiento de Proyectos Estratégicos	IDEA Agencia de Innovación y Desarrollo de Andalucía	Sevilla
<b>María José Melero Sánchez</b>	Trabajo Social	Asesoría Técnica de Programas de Salud	Delegación Territorial de Salud y Familias	Sevilla
<a href="#"><u>Marina Gómez Fdez-Piñar</u></a>	Derecho	Secretaria	Instituto de Medicina Legal	Granada
<b>Marisol Silvente San Nicasio</b>	Derecho	Jefatura de Servicio de Familias	Delegación Territorial de Salud y Familias	Almería
<a href="#"><u>Mercedes Giménez Soler</u></a>	Trabajo Social	Inspector de Consumo	Delegación Territorial de Igualdad, Salud y Políticas Sociales	Almería
<b>Montserrat García López</b>	Derecho	Jefatura de Departamento de Actuaciones Jurídicas Administrativas	Dirección General de Planificación y Recursos Hídricos	Málaga
<a href="#"><u>Nuria Bolaños Márquez</u></a>	Pedagogía	Técnico Unidad Evaluación	SAE	Sevilla
<b>Pedro López Pastor</b>	Ciencias del Trabajo	Secretario General	Delegación Territorial de Salud y Familias	Almería
<a href="#"><u>Pilar Garrido Granada</u></a>	Ingeniería Agrónoma	Asesora de Programas e Informes	Secretaría General de Agricultura y Alimentación	Sevilla

Evaluador/a (Linkedin)	Titulación	Puesto de trabajo	Centro de trabajo	Provincia
<b>Pilar Orche Amaré</b>	Ingeniería de Minas	Jefa de Planificación y Seguridad Minera	Secretaría General de Industria y Minas	Sevilla
<b>Purificación López González</b>	Ciencias de la Información	Jefatura de Servicio de Administración Local	Delegación Territorial Turismo, Regeneración, Justicia y Administración Local	Huelva
<b>Rafael López Fernandez</b>	Medicina / Sociología	Sector de Evaluación y Control	DG de Asistencia Sanitaria y Resultados en salud	Sevilla
<b><a href="#">Ricardo Zúñiga Guevara</a></b>	Doctor en educación/Psicopedagogía	Técnico Centro Referencia Nacional de Piedra Natural	Escuela del Mármol de Fines. SAE	Almería
<b><a href="#">Salustiano Luque Lozano</a></b>	Medicina	Inspector médico	Inspección Provincial de Servicios Sanitarios	Córdoba
<b><a href="#">Susana Alvarez Peláez</a></b>	Ingeniería Industrial	Técnico Cambio climático	AMAYA-Dirección de Gestión del Agua y Calidad Ambiental	Sevilla
<b>Susana Menéndez Roldán</b>	Educación Social y Máster en género y desarrollo profesional	Ayudante de Inspección de Medios comunicación social	Dirección General de Comunicación Social	Sevilla
<b><a href="#">Teresa Iriarte de los Santos</a></b>	Trabajo Social	Asesora Técnica Planificación Operativa	Dirección General de Asistencia Sanitaria. SAS	Sevilla
<b>Urbano Muñoz Pedroche</b>	Pedagogía	Consejero Técnico	Viconsejería de Empleo, Formación y Trabajo Autónomo	Sevilla
<b><a href="#">Virtudes Pérez Roperó</a></b>	Ciencias Políticas y de la Administración	Técnica Superior Ciencias Sociales y Empleo en la Junta y Profesora doctora universidad	Universidad de Granada	Granada

### 3.7 Documentación y Publicaciones

Del trabajo llevado a cabo durante 2021 en este ámbito, cabe destacar la realización de **20 boletines de noticias en el portal [Scoop.it](#) y 11 números de la Revista sobre Evaluación de Políticas Públicas “[Valor Público](#)”** para la



difusión de la cultura evaluadora y la actividad del área de EPP. En esta última se han incorporado secciones como “El Libro del Mes” o “Novedades Editoriales” que dan a conocer literatura gris y de divulgación sobre la evaluación de políticas públicas. Además, desde el mes de abril, la portada de la revista difunde elementos del patrimonio andaluz.

Por otra parte, se ha trabajado durante 2021 en las siguientes guías:

- **Guía para realizar evaluación de resultados de las políticas públicas**, propuesta de trabajo sobre la base de una metodología novedosa que ya ha sido llevada a la práctica. El documento guía, paso a paso, en el proceso de cómo realizar una evaluación de resultados eminentemente participativa, basada en evidencias y utilizando todo tipo de técnicas de recogida de información, tanto cualitativas como cuantitativas.
- **27 preguntas imprescindibles para evaluar y planificar con enfoque de igualdad de género**, una herramienta de autoevaluación que amplía al cuestionario incluido con la guía de evaluación con enfoque de género editada por el IAAP.
- **Perspectiva Verde: marco conceptual y guía para su inclusión en planificaciones estratégicas**, una publicación que presenta dos aportaciones principales: a) la apuesta por la definición de la Perspectiva Verde de acuerdo con los seis ámbitos medioambientales de la Taxonomía Verde de la UE y b) la propuesta metodológica sobre cómo incluir estos ámbitos en las cuatro dimensiones de la evaluabilidad de una planificación: contexto, diagnóstico, diseño y sistema de evaluación y seguimiento, todo ello contemplado en una propuesta de cuestionario de control de la evaluabilidad verde, como paso previo y necesario para incluir la Perspectiva Verde en la garantía de evaluación ex-ante de la planificación en cuestión.
- **Revisión del Cuestionario para el Análisis de la Evaluabilidad Previa de planes estratégicos**, como una puesta al día por parte del área de EPP y el GPE de la principal herramienta de análisis de políticas públicas. La revisión ha abordado la estructura del cuestionario, los contenidos y el estilo de las preguntas, y el formato del cuestionario.
- **Alinear las Agendas para Promover la Participación en las Políticas Públicas**<sup>3</sup>, artículo en el portal web de la iniciativa Evaluación Participativa que presenta a la comunidad evaluadora latinoamericana la “Guía práctica para la planificación y evaluación participativas de las políticas públicas. La participación

---

<sup>3</sup> Disponible aquí: <https://evalparticipativa.net/2021/11/17/alinear-las-agendas-para-promover-la-participacion-en-las-politicas-publicas/>

transversal” y que difunde la participación como uno de los principios que orientan la acción evaluadora de la actividad que desarrolla el GPE y el área de EPP del IAAP.

### 3.8 Estudios

A lo largo del 2021 se han llevado a cabo dos estudios. En primer lugar, a petición del **IECA** se realizó un estudio sobre las **necesidades formativas sobre el dato** de los empleados públicos de la Junta de Andalucía. El IECA tenía la necesidad de conocer los elementos en los que estos empleados necesitan formarse en este ámbito (ej.: ciclo de vida del dato, software de análisis, habilidades duras y blandas, etc.). Para ofrecer respuesta a esta necesidad, el área EPP ha culminado un análisis Delphi. Este análisis contó con dos rondas con un cuestionario, cada uno dirigido a personal de la Administración pública andaluz y, en menor medida, del sector privado, especializado en el uso del dato. La participación fue de 44 personas claves. El cuestionario de la primera ronda se componía de preguntas abiertas acerca de conocimientos y habilidades necesarios. El cuestionario de la segunda ronda, a partir del análisis del primero, solicitaba a las personas expertas una priorización de las necesidades formativas en el uso del dato. El informe de resultados del estudio sirvió para la definición de los contenidos necesarios para las acciones formativas en el uso del dato por empleados públicos de la Administración andaluza.

En segundo lugar, a petición del Gabinete de Análisis e Investigación del IAAP se realizó un **Estudio comparativo sobre las acciones formativas dirigidas a altos cargos** (personal electo o designado) que desarrollan instituciones y Administraciones Públicas de referencia de nuestro entorno (autonómicas, nacional, europea, latinoamericanas). El estudio comenzó con un análisis de los programas y acciones formativas dirigidas al desarrollo de competencias directivas en general, teniendo en cuenta personas destinatarias, estructura de la formación, contenidos, docencia, formato, canales de esta formación. Posteriormente, se realizaron una serie de entrevistas a una submuestra de instituciones para extraer información más precisa sobre la formación que estas prestan a altos cargos.

Asimismo, se han desarrollado análisis puntuales que, si bien no constituyen estudios al uso, dan buena cuenta del prestigio y reconocimiento del que cuenta el área de EPP como referente de rigurosidad analítica y promoción de la participación. Entre éstos, cabe destacar la dinamización y producción de análisis de las **Jornadas participativas** con entidades del tercer sector para conocer su valoración sobre la propuesta del **Ingreso de por la Infancia y la Inclusión (IPII)**.



## 4. Índice de Satisfacción

*El uso de los servicios del Área de Evaluación se valora con un 9,7 sobre 10*

Para conocer el grado de satisfacción de los nuevos centros directivos a los que se habían prestado servicios desde el área de Evaluación de Políticas Públicas, se les facilitó un breve cuestionario a los **siete centros directivos con los que se ha finalizado la prestación de servicios por parte del área EPP en este periodo**, cuyos resultados se exponen a continuación.

### 4.1. Recomendación del servicio

Las personas encuestadas puntuaron su recomendación acerca del uso de este servicio con un 9,7 de media sobre 10, un 1,4 más que en 2020. Entre las razones, destacaron principalmente la metodología de elaboración y evaluación de planes estratégicos:

- “Aporta una metodología rigurosa en los procesos de planificación de políticas públicas”.
- ” Garantiza la calidad del documento de planificación y enriquecimiento profesional”.

### 4.2. Mejoras en el apoyo al proceso de elaboración del plan o evaluación ex ante

Las personas encuestadas no consideraron, en términos general, algún ámbito de mejora en el apoyo recibido en el proceso de elaboración del plan o de evaluación ex ante. No obstante, se señaló la necesidad de simplificar los trámites iniciales de colaboración con el área de EPP del IAAP.

### 4.3. Otros servicios

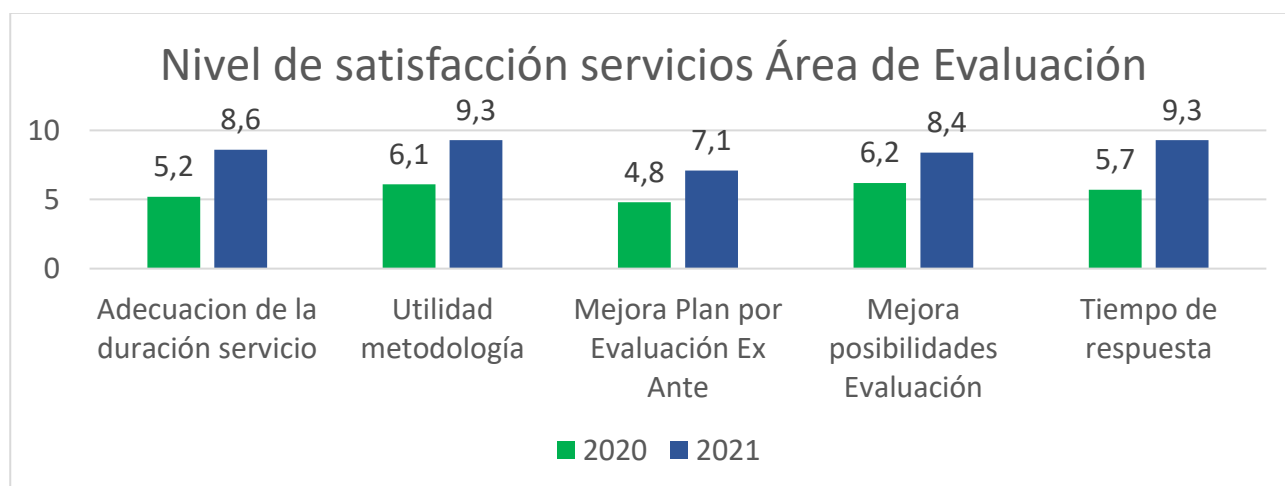
Algunos de los centros directivos encuestados hicieron referencia a que no hubieran necesitado ningún otro tipo de servicio. Otros, sin embargo, identifican como una necesidad:



- ✓ Llevar a cabo un seguimiento y control de las actuaciones posteriores a los informes de evaluabilidad, o de otro tipo; y una información y respuesta a nivel institucional, directamente a/de los responsables políticos de la planificación objeto de evaluabilidad, o con competencia en los temas informados.
- ✓ Evaluación intermedia de acuerdo a la metodología ofrecida por el IAAP.

#### 4.4. Otros aspectos de nuestro trabajo

Las personas encuestadas puntuaron finalmente diversos aspectos de nuestro trabajo, siendo 1 la menor valoración, y 10 la máxima valoración:



- La adecuación de la duración de los servicios ofrecidos en relación con las necesidades temporales de cada persona encuestada: **8,6 sobre 10** (vs 5,2 en 2020).
- La utilidad de la metodología utilizada para el fortalecimiento del plan: **9,3 sobre 10** (vs 6,1 en 2020).
- La mejora del Plan gracias a la evaluación ex ante: **7,1 sobre 10** (vs 4,8 en 2020).
- La mejora de las posibilidades de evaluación del Plan: **8,4 sobre 10** (vs 6,2 en 2020).
- Tiempos de respuesta a lo largo del horizonte temporal de la asistencia: **9,3 sobre 10** (vs 5,7 en 2020).

## 5. Apuntes de futuro

En síntesis, la valoración de desempeño del área se considera positiva y en constante progreso. En particular, se ha **constatado el reconocimiento en el seno de la Administración andaluza del área y de su catálogo de servicios**.

De esta forma, los servicios de evaluación cuya práctica es más habitual, como el análisis de la evaluabilidad previa o la evaluación ex ante, se han convertido en una referencia en la Administración, al tiempo que otros servicios de evaluación, como la evaluación intermedia o de resultados, están comenzando a recibir un ligero incremento de solicitudes. Asimismo, a lo largo del año 2021 el área de EPP ha visto como el reconocimiento de su rigurosidad y solvencia se ha traducido en diversas peticiones de estudios e investigaciones tanto desde del propio IAAP, como desde otros departamentos de la Administración andaluza. Además de lo anterior, los distintos reconocimientos que el área ha logrado, ya sea a través de premios y galardones, o a través de peticiones de asistencia y apoyo.

No obstante, el área se marca las siguientes **prioridades para el año próximo**:

- En el periodo 2020-2021 muchos planes estratégicos promovidos por la Administración andaluza se encontraban en proceso de elaboración, lo que hizo posible prestar numerosos servicios de asesoramientos para la planificación y la evaluación ex ante y evaluabilidad. No obstante, de cara al 2022 y debido en gran medida al propio ciclo electoral y su impacto en la Administración, **se prevé cierto descenso tanto en el número de planes estratégicos** que inicien en este año y **necesiten servicios de asesoramiento**, aunque si habrá en 2022 un importante número de planes que estén finalizando su proceso de elaboración y **requieran de análisis de su evaluabilidad** (especialmente en el primer semestre).
- Por todo lo anterior, el área de EPP se propone como principal reto para 2022 el **aumento del número de servicios de evaluación de resultados y evaluación intermedia**. Para ello, en primer lugar, se han identificado distintos **planes estratégicos puestos en marcha**, muchos de ellos previamente asesorados en su elaboración y/o en su análisis de evaluabilidad por la propia área, y **cuyos resultados serían susceptibles de ser evaluados**. A continuación, se han planteado acciones de comunicación con los órganos responsables de la implementación de dichos planes, así como el aumento de la difusión de los servicios de evaluación del área. El fin último es poder centrar esfuerzos del área en la práctica de la evaluación, en mayor medida que en el asesoramiento para la planificación.
- A este respecto, si se materializa el descenso en la demanda de asistencia a la planificación, retomaremos un trabajo de análisis de los Procesos de Planificación, que persigue ver cómo se planifica desde un punto



de vista normativo, y desde un punto de vista de gestión de Políticas mediante Planes, Programas y Proyectos. Un trabajo que fue iniciado en 2019, y se vio interrumpido por las consecuencias del COVID19.

- En relación con el anterior reto, y también con todos los éxitos constatados a lo largo de la memoria, el área se plantea para 2022 volver a realizar el **estudio de la calidad de la elaboración de planes estratégicos en la Junta de Andalucía**. Los objetivos de este estudio serán actualizar el conocimiento que se tiene sobre la calidad de los planes que se aprueban en Consejo de Gobierno, **comparar la calidad de la planificación** en la actualidad con la constatada en el anterior estudio (2018) y, finalmente, **analizar, en la medida de lo posible, el impacto que haya tenido la labor de asesoramiento y evaluación del área de EPP del IAAP** en la evolución de la calidad de los planes estratégicos.
- Por su parte, se pretende en el futuro próximo **renovar y perfeccionar las Jornadas de Evaluación de Políticas Públicas**, que se han consolidado como un modelo de éxito en convocatoria, ponencias y asistencia. Para ello, se está realizando **balance del modelo y formato** en el que se ha celebrado en los últimos años, así como del contenido de las mismas. Más allá de su valor como acción de **difusión de la cultura evaluadora y divulgación de la evaluación como práctica profesional**, se busca profundizar en su carácter formativo. Asimismo, dada la evidencia del aumento de la práctica de la evaluación en la Junta de Andalucía y la mayor sensibilización de los profesionales, se considera necesario poner en práctica **acciones formativas avanzadas en las Jornadas**. Para ello, una propuesta inicial es vincular al modelo actual de Jornadas anuales el **ciclo de talleres de experiencias prácticas de evaluación**. De esta forma, se daría la posibilidad de profundizar en casos reales de evaluación a aquellas personas más interesadas y formadas en la materia.
- Por último, se ha observado que el aumento de las solicitudes de servicios al área también ha repercutido en un incremento del trabajo de análisis de evaluabilidad que se demanda al GPE, al tiempo que continúan desarrollando sus actividades de producción de materiales, formación, sensibilización, etc. Además, está en la intención tanto del área de EPP como del GPE dotar al propio grupo de un **papel más destacado en la labor como personas evaluadoras**. Para ello, se plantea como reto la posibilidad de aumentar el número de personas que pertenecen al grupo de personas colaboradoras en la evaluación de manera que se consiga incrementar **el impacto que estas personas generan en la Administración andaluza** al tiempo que se alivie el trabajo que desempeñan.
- Finalmente, el área se plantea **mantener el actual elevado nivel de satisfacción de nuestros usuarios** para el 2022.

