

Valor público

*Evaluación para
mejorar la
planificación de
las políticas
públicas*



Instituto Andaluz de Administración Pública
CONSEJERÍA DE LA PRESIDENCIA, ADMINISTRACIÓN PÚBLICA E INTERIOR



Evaluación Políticas
Públicas

Septiembre, 2019

Revista EPP Nº12



REUNIÓN DEL GRUPO DE PERSONAS COLABORADORAS DEL ÁREA DE EVALUACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS

El pasado 26 de junio de 2019, se llevó a cabo la **reunión trimestral del Grupo de Personas Colaboradoras** del área de Evaluación de Políticas Públicas del Instituto Andaluz de Administración Pública. En esta reunión se trataron los principales trabajos y actividades desarrollados por el grupo de Evaluadores.



La reunión comenzó con la bienvenida de las nuevas incorporaciones y con la exposición de los avances realizados hasta la fecha así como de los próximos hitos por parte de los diferentes subgrupos de trabajo (MOOC, Difusión, Técnicas Participación, Diagnóstico, Género, Visual Thinking, Glosario, Evaluabilidad).

Se continuó con una exposición sobre cómo se había realizado la Evaluación Intermedia de la EMA2020 y el valor que había aportado el área de EPP en esta evaluación.



Antes del descanso para el almuerzo, se detallaron las fases y tareas que realiza el área de EPP en el asesoramiento para la elaboración de planes estratégicos, ofreciéndose la posibilidad de que todos los componentes de Grupo pudieran ofrecerse a colaborar en determinadas tareas.

La tarde se centró en la exposición de la planificación y próximos pasos de cara a la celebración de las III Jornadas de EPP los días 23 y 24 de octubre, así como en un intenso debate con base en ejemplos prácticos sobre los conceptos de problemas, necesidades y retos.

TRABAJANDO CON NOSOTROS

PLAN ESTRATÉGICO INTEGRAL PARA PERSONAS MAYORES

EN ANDALUCÍA 2020-2023

Entrevista a Pablo Parrado Hernández

Asesor Técnico en la Dirección General de Personas Mayores y Pensiones no Contributivas

¿En qué está consistiendo la colaboración entre el área de Evaluación de Políticas Públicas del IAAP y la DG de Personas con Discapacidad e Inclusión?

En la Dirección General de Personas Mayores y Pensiones no Contributivas estamos trabajando en la elaboración del I Plan Estratégico para Personas Mayores de Andalucía 2020-2023. Desde el momento que se tomó la decisión de embarcarnos en esta tarea, buscamos la colaboración del área de Evaluación de Políticas Públicas del IAAP, que nos está asesorando metodológicamente, y brindando su apoyo técnico. A nivel metodológico, nos han facilitado un “mapa” de las diferentes acciones a realizar en cada una de las fases de elaboración del Plan. Recibimos su apoyo técnico en cuestiones concretas como en la gestión de Comités Técnicos o Jornadas Participativas.

¿Por qué acudisteis al área de Evaluación de Políticas Públicas del IAAP?

Cuando nos planteamos la elaboración del Plan, pensamos en hacer el mejor plan posible, y dado que no somos expertos en ello, consideramos que lo lógico era acudir a quien sabe de esto, por lo que enseguida decidimos recurrir al área de Evaluación de Políticas Públicas del IAAP. Teníamos conocimiento de su existencia desde hace tiempo, y más recientemente a través de cursos de Formación organizados por el propio IAAP relacionados con la Planificación y la Evaluación de Políticas Públicas, supimos de su disponibilidad no solo para evaluar, sino para asesorar en la propia elaboración del Plan. En las etapas iniciales tuvimos algún contacto con los compañeros de la Dirección General de Personas con Discapacidad e Inclusión, que habían comenzado ya a elaborar su propio Plan en colaboración con el área de Evaluación de Políticas Públicas del IAAP, y nos informaron sobre su propia experiencia.

TRABAJANDO CON NOSOTROS

PLAN ESTRATÉGICO INTEGRAL PARA PERSONAS MAYORES

EN ANDALUCÍA 2020-2023

Entrevista a Pablo Parrado Hernández

Asesor Técnico en la Dirección General de Personas Mayores y Pensiones No Contributivas

¿Qué diferencias estáis percibiendo entre trabajar con la colaboración del área de EPP y hacerlo sin su apoyo?

Creo que la diferencia podría ser similar a aprender a conducir uno mismo leyendo un manual o viendo un vídeo; o aprender a conducir teniendo un profesor de autoescuela a tu lado, que te va guiando mientras conduces y con el coche en movimiento.

Se nota su experiencia en la elaboraciones de Planes y además del asesoramiento y apoyo técnico te facilitan una información muy práctica de cómo desarrollar un Plan que tenga calidad. Me refiero a ese tipo de información que no encuentras en los manuales.

¿Recomendarías la participación del área de EPP en el proceso de planificación estratégica? ¿Por qué?

Cada Organismo o Centro Directivo tiene su propia experiencia en la Planificación y cuenta con los recursos personales y materiales para llevarla a cabo. En nuestro caso, la Dirección General de Personas Mayores y Pensiones no Contributivas, habría sido muy difícil, por no decir imposible, adentrarnos en la tarea de realizar un Plan Estratégico sin contar con la participación del área de Evaluación de Políticas Públicas.

Sin duda alguna, la elaboración del Plan y la colaboración con el área de Evaluación de Políticas Públicas del IAAP está suponiendo toda una experiencia y un aprendizaje, en un ámbito en el que no estábamos acostumbrados a desenvolvemos.

GRUPO DE PERSONAS COLABORADORAS

Conociendo a...



Eva Sánchez Bermejo

(Subgrupo de Visual Thinking)



Carmen Álvarez Ariza

(Subgrupo de Glosario)

¿Cuánto tiempo llevas en el grupo?

Llevo unos dos años.

Me incorporé al Grupo de Evaluadores de Políticas Públicas en noviembre de 2018.

¿Por qué te apuntaste al grupo?

Me pareció una idea magnífica unir a todas las personas que estábamos haciendo evaluación en el ámbito de la Junta de Andalucía; especialmente, si uno de los objetivos era compartir conocimientos y aunar criterios de actuación. Además, como la evaluación y la investigación social tienen tantas conexiones, pensé que era una buena oportunidad para poner en práctica, y al servicio de este Grupo, mi bagaje profesional en materia de investigación social.

Conocí la existencia de este grupo a través de las Jornadas de Evaluación de Políticas Públicas. Me llamó la atención que el funcionamiento de este grupo se basara en un sistema voluntario de trabajo colaborativo donde profesionales de muy diversos perfiles y sectores comparten conocimientos y experiencias en una misma materia. Esta forma de trabajar permite que todos sus miembros se enriquezcan del resto y que aporten su grano de arena para implementar la cultura de evaluación de políticas públicas en su ámbito de actuación.

¿Para qué te ha servido?

Formar parte del Grupo de Personas Evaluadoras de la Junta de Andalucía me ha permitido adquirir experiencia en metodologías participativas; reflexionar sobre las utilidades y retos de la evaluación de la mano de expertos y expertas en la materia; así como mantenerme informada de las prácticas evaluativas predominantes en la Junta de Andalucía. Y como no, me ha permitido conocer a personas con muchas ganas de hacer evaluación de políticas públicas y de hacerlo de la mejor manera posible.

Para conocer qué elementos esenciales y de excelencia deben contener las planificaciones estratégicas para garantizar que puedan ser evaluables a todos los niveles (pertinencia, relevancia, coherencia, eficacia y eficiencia) y para identificar las mejoras que pueden implementarse en las planificaciones estratégicas en las que participo.

¿Por qué sigues?

He asumido algunas tareas en el subgrupo de Visual Thinking, en el cual estamos preparando una formación que tengo muchas ganas de ver hecha realidad, y espero que venga acompañada de muchas formaciones más.

Por un lado, porque me queda mucho que aprender de los compañeros que pertenecen a este grupo y, por otro lado, porque queda mucho recorrido aún para implementar la cultura evaluadora en todos los niveles jerárquicos y que la evaluación se integre como parte de un sistema de gestión de las políticas públicas para la recogida de evidencias y buenas prácticas que ayuden a la posterior toma de decisiones.

Si perteneces al personal de la Junta de Andalucía, puedes unirme al grupo de personas colaboradoras en:

<http://lajunta.es/14ddm>

Jornadas “Evaluar para Responder, Evaluar para Acertar”

MIÉRCOLES 23 OCTUBRE 2019

8:30-9:00	Recepción y registro de asistentes	
9:00-9:30	Bienvenida e inauguración	Juan Antonio Marín <i>Vicepresidente del Gobierno Andaluz.</i>
9:00-10:00	Consolidar la Evaluación de Políticas Públicas en la Junta de Andalucía	Manuel A. Cardenete <i>Viceconsejero de Turismo, Regeneración, Justicia y Admón. Local.</i> Nuria Gómez Álvarez <i>Secretaria General de Regeneración, Racionalización y Transparencia.</i>
10:00-10:30	Perspectiva Internacional: Ponencia: Perspectiva latinoamericana de la Planificación Estratégica y la EPP	Francisco Velázquez <i>Secretario General del Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo (CLAD).</i>
10:30-11:00	Ponencia: Evaluación ex ante de impacto de las políticas públicas en la Unión Europea.	Andrea Conte <i>JRC, Joint Research Center de la Comisión Europea.</i>
11:00-11:15	Preguntas	
11:15-11:45	Café	
11:45-12:15	Ponencia: Una apuesta por la evaluación: Planes de Transporte metropolitano y el plan PITMA	Mario Muñoz-Atanet <i>Director General de Movilidad. Consejería de Fomento de la Junta de Andalucía.</i>
12:15-12:30	Preguntas	
12:30-14:10	Mesa: Cultura Evaluadora. <ul style="list-style-type: none"> • La capacitación para evaluar (formación y sensibilización). (20 min.) • Qué es mentalidad evaluadora. (5 min.) • El grupo de colaboradores para la EPP de la Junta de Andalucía.. (15 min.) 	Juan Carlos González <i>Director IAAP.</i> Vídeo , elaborado por el <i>Grupo EPP de la Junta de Andalucía.</i>
14:10-14:30	Preguntas	Inmaculada Tola <i>Grupo EPP.</i>
14:30-16:00	Almuerzo a cargo de EVERIS	
16:00-18:00	Talleres: <ul style="list-style-type: none"> a) ¿Se puede hacer evaluación de impacto? b) Ideas para la EPP con enfoque de género c) ¿Cómo hago un diagnóstico participativo? d) Claves para elaborar un plan estratégico evaluable. e) ¿Indicadores del sistema de información? Como son, tipos, etc. 	<ul style="list-style-type: none"> a) Eduardo Serrano <i>Grupo EPP de la Junta de Andalucía.</i> b) Rosa Gómez <i>Grupo EPP de la Junta de Andalucía (IAAP).</i> c) Oficina Técnica de EPP de la Junta de Andalucía. d) Antonio Feria <i>Grupo EPP de la Junta de Andalucía.</i> e) Francisco Javier Parra Torres <i>IECA.</i>

Jornadas “Evaluar para Responder, Evaluar para Acertar”

JUEVES 24 OCTUBRE 2019

9:00-9:50	Mesa: Uso de la evaluación como instrumento de mejora de programa, de la organización y a nivel sistémico.	Adán Ruiz Villalba <i>Vice Chair United Evaluation Group. Naciones Unidas.</i>
9:00-10:15	Preguntas	Mar Herrera <i>Responsable del área de EPP del IAAP.</i>
10:15-11:15	Espacios de networking: se seleccionarán 6 temas de los planteados por los participantes en el cuestionario <i>online</i> previo y se dispondrá de un espacio libre para que las personas interesadas intercambien impresiones.	Coordinados por Grupo EPP del IAAP
11:15-11:40	Café	
11:45-12:30	Conferencia: La Evaluación de las Políticas Públicas	Mª Carmen Delgado López Profesora adjunta de la <i>Universidad Loyola Andalucía</i>
12:30-12:45	Preguntas	
12:45-14:15	DEBATE: Factores críticos para unas Estrategias evaluables: Reflexiones de la experiencia de planificación/ evaluación en los diversos sectores de la Junta de Andalucía	Coordina: Manuel A. Hidalgo. <i>Secretario General de Economía.</i> Loreto del Valle. <i>Directora General de Economía Digital e Innovación.</i> Elena Manzanero. <i>Directora del IECA.</i> Aurora Morales. <i>Directora General de Ordenación y Evaluación Educativa.</i>
14:15-14:30	Conclusiones	Carmen Seisdedos <i>Subdirectora del IAAP</i>
14:30-14:45	Cierre	Ana Mª Vielba Gómez <i>Secretaria General de Administración Pública</i>

ANÁLISIS DAFO - CAME

Análisis DAFO

El **Análisis DAFO** (**D**ebilidades, **A**menazas, **F**ortalezas y **O**portunidades) permite hacer un diagnóstico de la situación de cara a tomar decisiones estratégicas analizando las características internas (fortalezas y debilidades) y las características externas (oportunidades y amenazas). Proporciona una visión global de la situación.

Análisis CAME

El **Análisis CAME** (**C**orregir, **A**frontar, **M**antener y **E**xplotar) es una metodología que se aplica a los resultados que ha arrojado el análisis DAFO y sirve para diseñar acciones que den soluciones estratégicas al diagnóstico de situación.

MATRIZ DAFO

<p>FORTALEZAS</p> <p>Aspectos positivos internos que permiten aprovechar las oportunidades o hacer frente las amenazas.</p> <p>Ej.: <i>Alguna función que la organización realiza de forma correcta.</i></p>	<p>DEBILIDADES</p> <p>Aspectos negativos internos que pueden impedir a la población objeto de intervención defenderse de las amenazas/ aprovechar oportunidades.</p> <p>Ej.: <i>Dotación de recursos ineficiente para el desarrollo de una tarea.</i></p>
<p>OPORTUNIDADES</p> <p>Fuerzas ambientales de carácter externo, no controlables, pero que representan la posibilidad de una mejoría de la intervención si se sabe aprovechar.</p> <p>Ej.: <i>Cambios tecnológicos que se puedan aprovechar de forma positiva.</i></p>	<p>AMENAZAS</p> <p>Problemas, obstáculos o limitaciones externas no controlables que pueden impedir o limitar el desarrollo de una intervención.</p> <p>Ej.: <i>Cambios en la legislación fuera del ámbito de competencia que sean desfavorables.</i></p>



MATRIZ CAME

	OPORTUNIDADES	AMENAZAS
FORTALEZAS	<p>ESTRATEGIA OFENSIVA</p> <p>Explotar una fortaleza para aprovechar una oportunidad.</p>	<p>ESTRATEGIA DEFENSIVA</p> <p>Mantener nuestra posición usando una fortaleza para defendernos de los riesgos de una amenaza.</p>
DEBILIDADES	<p>ESTRATEGIA DE REORIENTACIÓN</p> <p>Corregir una debilidad con el fin de aprovechar una oportunidad.</p>	<p>ESTRATEGIA DE SUPERVIVENCIA</p> <p>Afrontar una amenaza superando una debilidad.</p>



Para un diagnóstico ideal, es muy importante incorporar una **PERSPECTIVA DE GÉNERO**. Es necesario conocer la situación de hombres y mujeres en relación al ámbito de aplicación del Plan. Esta información permitirá analizar la igualdad de género, determinando las disparidades en el marco de actuación del Plan e identificando las áreas a las que hace necesario prestar mayor atención.