



Valor público

*Evaluación para
mejorar la
planificación de las
políticas públicas*

ENTREVISTA A RAFAEL MERINERO RODRIGUEZ

ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS

Rafael Merinero Rodríguez es Profesor en el Departamento de Sociología de la Universidad Pablo de Olavide de Sevilla donde imparte las asignaturas de Sociología Política y Análisis y Evaluación de Políticas Públicas. Es Licenciado en Sociología y Ciencias Políticas por la Universidad de Granada, Doctor con Mención Europea por la Universidad de Sevilla y Master en Unión Europea por la UNED.



¿Qué impacto tiene la elaboración de planes estratégicos de políticas públicas a nivel de gobierno?

Adoptar la visión y la perspectiva estratégica al proceso de diseño de políticas públicas contribuye decididamente a la finalidad anteriormente destacada de mejorar las decisiones públicas. En primer lugar, porque permite trabajar en escenarios de medio y largo plazo, lo que hace posible disponer de un marco adecuado para buena parte de las decisiones que se configuran a corto plazo vinculándolas a ámbitos de decisión más amplios. En segundo lugar, porque la visión estratégica aporta una consideración de los problemas a los que tienen que enfrentarse las administraciones públicas desde una perspectiva compleja, convirtiendo a la integralidad en la base sobre la que abordarlos, dotándose de una visión más amplia e integrada que hace posible incorporar todas las dimensiones sociales y económicas, no sólo de la administraciones públicas sino también de los diferentes actores y de la sociedad civil, que configuran el ámbito de problema sobre el que hay que actuar.

Esta visión integral también contribuye a establecer los necesarios vínculos que deben de establecerse entre campos de política pública que están fragmentados en el contexto de la administración pública y cuya interconexión se convierte en pieza angular para la resolución de los problemas. Y en último lugar, la visión estratégica tiene capacidad de dotar al proceso de las decisiones públicas del componente de territorialización que caracteriza a todas las políticas públicas, es decir, a la necesaria adaptación que los problemas tienen en función de las peculiaridades territoriales donde se producen.

¿A qué retos se enfrentan las CCAA en España y Andalucía en particular, en materia de Evaluación de Políticas Públicas?

Adoptar la visión y la perspectiva estratégica al proceso de diseño de políticas públicas contribuye decididamente a la finalidad anteriormente destacada de mejorar las decisiones públicas. En primer lugar, porque permite trabajar en escenarios de

ENTREVISTA A RAFAEL MERINERO RODRIGUEZ

ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS

medio y largo plazo, lo que hace posible disponer de un marco adecuado para buena parte de las decisiones que se configuran a corto plazo vinculándolas a ámbitos de decisión más amplios. En segundo lugar, porque la visión estratégica aporta una consideración de los problemas a los que tienen que enfrentarse las administraciones públicas desde una perspectiva compleja, convirtiendo a la integralidad en la base sobre la que abordarlos, dotándose de una visión más amplia e integrada que hace posible incorporar todas las dimensiones sociales y económicas, no sólo de la administraciones públicas sino también de los diferentes actores y de la sociedad civil, que configuran el ámbito de problema sobre el que hay que actuar.

Esta visión integral también contribuye a establecer los necesarios vínculos que deben de establecerse entre campos de política pública que están fragmentados en el contexto de la administración pública y cuya interconexión se convierte en pieza angular para la resolución de los problemas. Y en último lugar, la visión estratégica tiene capacidad de dotar al proceso de las decisiones públicas del componente de territorialización que caracteriza a todas las políticas públicas, es decir, a la necesaria adaptación que los problemas tienen en función de las peculiaridades territoriales donde se producen.

¿A qué retos se enfrentan las CCAA en España y Andalucía en particular, en materia de Evaluación de Políticas Públicas?

El principal reto al que deben de enfrentarse las administraciones públicas en materia de Evaluación de Políticas Públicas tiene que ver con la exigencia de crear un sistema de políticas públicas que permita incorporar innovaciones que den respuesta al escenario de complejidad que caracteriza a las sociedades contemporáneas. Dicho sistema de innovación pasa por tres aspectos claves: en primer lugar, es necesario impulsar la capacidad institucional que permita generar las condiciones internas dentro de las administraciones públicas para que la Evaluación se convierta en eje sobre el que se asiente la acción cotidiana de las decisiones públicas. En segundo lugar, la Evaluación debe de estar directamente vinculada a la capacidad de acción transformadora que deben de tener las administraciones públicas, asociándose directamente a la implementación de las decisiones públicas a través de la aplicación de mecanismos causales que hagan posible llevar a efecto las actuaciones en clave de idoneidad. Y, en tercer lugar, la Evaluación para ser innovadora debe de estar vinculada con elementos de gobernanza que permitan integrar en su conformación la perspectiva administrativa multinivel y la interrelación con los actores de la sociedad civil haciendo posible la necesaria cooperación y colaboración.



LA EXPERIENCIA ANDALUZA EMPIEZA A INTERESAR FUERA DE NUESTRAS FRONTERAS

Mar Herrera Menchén, responsable del Área de Evaluación de Políticas Públicas del IAAP.

Llevamos desde 2016, trabajando intensamente en la Junta de Andalucía para impulsar la práctica de la evaluación de políticas públicas en nuestra organización. Hemos conseguido tener equipos humanos con capacidades evaluadoras (Ejemplo: la Oficina técnica de EPP y el Grupo de Personas Evaluadoras con 40 miembros), hemos desarrollado propuestas de trabajo y procedimientos a través de los manuales y guías (ver <http://lajunta.es/14s4g> en la Web del IAAP), estamos asesorando la elaboración de planes estratégicos para que sean eficaces y evaluables, se ha extendido el compromiso público con la evaluación ex ante y la evaluabilidad previa (los Acuerdos de Gobierno de elaboración de estrategias ya lo incluyen), etc. Es verdad que nos queda camino por recorrer: no podemos decir que la evaluación sea una práctica mayoritaria en la Junta aunque sí vemos cada día, que la mentalidad y actitud hacia la evaluación ha cambiado mucho en estos 4 años: ya no somos nosotros lo que vamos a buscar organismos con los que trabajar sino que son ellos los que nos llaman.

Curiosamente, la experiencia andaluza está empezando a interesar fuera de nuestras fronteras. Hace unos meses, el 23 de enero, un profesor del **Departamento de Políticas Públicas de la Universidad Económica de Cracovia (Polonia)**, y que se encuentra investigando la experiencia andaluza en evaluación de políticas públicas, (<http://gap.uek.krakow.pl/en/mgr-michal-mozdzen-2/>) contactó con nosotros. El Doctor Michael Mozdzen no habla español, pero su mujer sí, así que a ella le tocó traducir documentos y elaborar la entrevista que nos envió. Se encontraba “preparando un informe para la Oficina del Mariscal del Voivodato de Pequeña Polonia sobre el sistema de gestión estratégica del desarrollo regional de Andalucía”. En los primeros días de marzo de este año 2020, nos invitaron como docentes en **Taller Reflexivo** sobre la EPP en Medina del Campo, en la **Comunidad de Castilla y León**, ellos también van a trabajar en esta línea y querían conocer nuestra experiencia. El 15 de mayo, estaba previsto que fuéramos a contar nuestra experiencia en una Jornada que tenía prevista en Mérida la **Junta de Extremadura**. Desgraciadamente, con la situación del coronavirus no creo que se produzca, pero esperamos que la posponga a después del verano. También tenemos un módulo sobre evaluación ex ante en el **MOOC de Innovación Pública que lleva a cabo la Universidad de Alcalá de Henares**.

Estamos agradecidos de poder explicar lo que hacemos, porque nos ayuda a estructurar nuestro discurso y a poner en valor el trabajo que un gran número de personas con una gran voluntad de mejorar la acción pública. Desde aquí vuelvo a agradecer a todo el Grupo de personas Evaluadoras su apoyo y generosidad así como a los primeros órganos promotores que creyeron en nosotros.

Evaluación Programa de Agricultura Inclusiva en México

El Centro para el Aprendizaje en Evaluación y Resultados para América Latina y el Caribe (CLEAR LAC) ha sido socio y aliado de distintas organizaciones e instituciones con presencia regional e internacional desde su fundación en 2012. Son numerosos los proyectos en los que trabaja y, como ejemplo, mencionar su labor en el fortalecimiento del sistema de seguimiento y evaluación del Programa de Agricultura Inclusiva (PAI), que ha sido implementado tanto por la Fundación Walmart México como por TechnoServe México.

Walmart México, distribuidora multinacional con base en Estados Unidos, y su programa “Pequeño Productor”, a través de capacitación y asesoría, apoyan a más de 15.000 productores de comunidades a incrementar sus ventas y desarrollar habilidades empresariales que los acerquen al mercado comercial, donde puedan desarrollar sus productos, e incluso, contar con espacios en los estantes de Walmart.



A su vez, “Pequeño Productor Cuentas con Nosotros” surgió en 2014, con el objetivo de promover la compra de artículos de pequeños productores (sociales y comerciales) mediante la señalización de sus productos e historias en tiendas de la compañía.

Pero, ¿quiénes son Pequeños Productores? De un lado se encuentran proveedores PYME quiénes reciben capacitación y asesoría para incrementar sus ventas y desarrollan sus capacidades operativas, financieras y logísticas, a través de las áreas de Compras y Desarrollo de Proveedores de Walmart de México. Por otro lado, los pequeños proveedores sociales son productores y agricultores de bajos ingresos y comunidades en situación de vulnerabilidad a quienes desde 2004. Fundación Walmart de México proporciona capacitación, financiamiento y acceso al mercado comercial que les permite desarrollar sus productos y fortalecer sus habilidades para comerciar con sus artículos en los autoservicios de Walmart México o en cualquier otro autoservicio, e incluso, no venderlos en el país y exportarlos.

TechnoServe, organización sin ánimo de lucro, desarrolla soluciones empresariales para la pobreza vinculando a las personas con información, capital y mercados. Su esfuerzo se ha apoyado, durante más de cuarenta años, en la idea de que incluso en los lugares más pobres se pueden generar beneficios, empleos y prosperidad. Los componentes del equipo de esta organización combinan experiencia de negocios con conocimiento, relaciones y contexto en el ámbito local.

Evaluación Programa de Agricultura Inclusiva en México

A su vez, el PAI es un plan que tiene como objetivo modificar el ecosistema de la actividad agraria en México, mediante la apertura de mercados a pequeños productores agrícolas en condiciones de pobreza. El plan ofrece capacitaciones a los agricultores tanto en temas agronómicos como empresariales, dinamizando la organización productiva, y conectándolos con empresas que les compran los productos de cara a facilitar su inclusión productiva en un mercado protagonizado por la agricultura a gran escala.



En este sentido, más allá de organismos gubernamentales, la idea es incidir en la realidad social incluyendo a pequeños agricultores de zonas empobrecidas en el área de acción de multinacionales y centros de investigación de muy alto nivel con las que comparten espacio pero no la misma capacidad de acción.

Independientemente de que el origen del plan haya tenido lugar en el seno del tercer sector y la empresa multinacional, la lógica de la acción en base a la evaluación y análisis es algo común en toda acción social. Latinoamérica lleva años trabajando en esta línea y tiene interiorizada la cultura en torno a la evaluación por la costumbre en la gestión de fondos internacionales al desarrollo.

Así CLEAR LAC ha acompañado al programa para fomentar el aprendizaje basado en la evidencia de programas similares a nivel global, interiorizando conocimiento proveniente de trabajos de campo anteriores de gran relevancia. Así se ha llegado a fortalecer la teoría del cambio del plan. Es decir, se han reafirmado las medidas y acciones que se han considerado como un conjunto de hipótesis sobre cómo y por qué se han logrado los objetivos propuestos hasta el momento (Martínez Casalé et al, 2017, p.38). También se han visto reforzadas otras herramientas de monitoreo y evaluación. Actualmente CLEAR LAC se encuentra desarrollando procesos de evaluación con los actores implicados en el programa.

Fuentes:

Martínez, A., Herrera, M., Iriarte, T. y Cerezo, J.J. Guía para el Análisis de la Evaluabilidad Previa de los Planes de carácter Estratégico, 2017. IAAP: Sevilla.

<https://clear-lac.org/>

<https://clear-lac.org/que-hacemos/proyectos/evaluacion-programa-agricultura-inclusiva/>

<http://espanol.technoserve.org/acerca-de-nosotros>

http://espanol.technoserve.org/nuestro-trabajo/donde-trabajamos/pais/mexico#_on-the-ground

<https://www.walmartmexico.com/pequeno-productor>

GRUPO DE PERSONAS COLABORADORAS

Conociendo a...



Inmaculada Rubio Vera

(Dirección General de Fondos Europeos)

¿Cuánto tiempo llevas en el grupo?

Desde Junio de 2019, apenas un año, me pareció una idea muy motivadora tanto personal como profesionalmente.

¿Por qué te apuntaste al grupo?

Me considero una persona implicada e inquieta, con ganas de seguir evolucionando profesionalmente. Durante mi participación en el curso de Evaluabilidad, impartido por el IAAP, sentí que quería formar parte del grupo; el planteamiento de evaluar nuestras políticas públicas en aras de mejorar la administración, colaborando con este proyecto, me resultaba un reto y una oportunidad apasionante. Aunque me daba un poco de miedo, ya que el grupo estaba hecho desde 2016, y no sabía qué podía encontrarme. Sin embargo, tuve la suerte de conocer a una gran persona que me apoyó e impulsó para estar dentro del grupo.

¿Para qué te ha servido?

Fundamentalmente, para mejorar mis conocimientos en el área de EPP y profundizar en las habilidades como evaluadora, de hecho, me matriculé en la Universidad de Sevilla y ahora soy Experta en Evaluaciones de Políticas Públicas.

Por otra parte, también me ha servido para conocer a un gran grupo de personas con grandes conocimientos, motivadas y competentes de distintas Consejerías y Provincias, con una misma necesidad y ganas de trabajar desinteresadamente por cambiar nuestra Administración. Personalmente, está resultando muy enriquecedor: compartir conocimientos, vivencias y sentirme valorada. No obstante, soy consciente de que aún me queda un camino largo y mucho por aprender, pero motivación y empeño no me faltan.

¿Por qué sigues?

Ahora soy más consciente de la necesidad de evaluar antes, durante y después de cada Plan, Programa y Proyecto en la Administración Pública si queremos conseguir políticas útiles en beneficio de todas las personas. Considero que todavía no están asentadas las bases de la Cultura de EPP, sobre todo dentro de la propia administración y de los trabajadores. A pesar de que hay un camino recorrido, queda mucho por hacer, y me gustaría ser parte de este cambio, seguir aprendiendo, aportar mi empuje para impulsar esta cultura evaluadora y continuar formando parte de este gran proyecto.

Herramientas para realizar Videoconferencias

Whatsapp

4 personas máx
Google Play
Android, iOS o Windows Móvil
Número móvil asociado



Comodidad
Uso mayoritario



Exige versión actualizada
Necesita agregar los números de los participantes



Hangouts

25 personas máx
Navegador Chrome
Mac OS X, Windows y Chrome
Cuenta Google



Puedes grabar tus videollamadas
La más sencilla de usar
Emisiones en directo en Youtube



Solo cuenta Google
Usar solo navegador
No comparte simultáneamente
pantalla y video



10 personas máx
Skype.com
Android, iOS o Windows Móvil
Correo electrónico



Fácil de Utilizar
Alta calidad de sonido
Muy segura



Tener contactos no deseados
Llamadas a fijos y buzón previo
pago
Algo inestable



100 personas máx (free)
Zoom.us
Mac o Windows, iOS y Android
Email de trabajo



Aplicación intuitiva y cómoda
Posibilidad de programación de
reuniones



Límite versión free de 40'
Muy desconocida



Skype

Zoom