

Valor público

*Planificación para
conectar las
políticas públicas y
las personas*



Foto: Aurora Xilalabas, 2009

Palacio Ducal de Fernán Núñez(Córdoba)



Instituto Andaluz de Administración Pública
CONSEJERÍA DE LA PRESIDENCIA, ADMINISTRACIÓN PÚBLICA E INTERIOR



Evaluación Políticas
Públicas

Julio, 2021

Revista EPP N°33

EL ÁREA DE EVALUACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DEL IAAP, PRESELECCIONADA PARA LOS PREMIOS EPSA

La candidatura del "área de evaluación de políticas públicas" del Instituto Andaluz de Administración Pública ha sido preseleccionada para los premios EPSA, Premio Europeo del Sector Público, en la categoría de proyecto innovador.



El Instituto Europeo de Administración Pública ha

lanzado este programa único de premios a escala europea para entidades del sector público en todos los niveles de gobierno, bajo el lema "Construir una Europa mejor para los ciudadanos".

EPSA 2021 tiene como objetivo mostrar y reconocer aquellas soluciones y políticas que las administraciones públicas han llevado a cabo en la prestación de sus servicios. Las categorías de los premios son: Administración Pública Digital, Administración Pública Verde y Administración Pública Innovadora, que premiarán respectivamente proyectos basados en soluciones digitales, proyectos que aborden los desafíos del cambio climático, la energía y la sostenibilidad, y proyectos en los que la innovación trate de dar respuesta a los desafíos económicos y de inclusión social.

En pocos días, las personas responsables de la candidatura preseleccionada, tendrán una entrevista con el equipo evaluador de proyectos innovadores de EPSA, para darles a conocer de primera mano esta iniciativa clave, que desde hace varios años impulsa la mejora de la planificación y evaluación de las políticas públicas de la Junta de Andalucía.

Enhorabuena por haber llegado hasta aquí y ánimo para las siguientes etapas.

Para conocer más acerca del Área de Evaluación de Políticas Públicas de IAAP acceda [aquí](#).

CONCLUYE, CON VALORACIÓN MUY POSITIVA, LA CUARTA EDICIÓN DEL MOOC DE EVALUACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS

*Equipo de dinamización del MOOC de EPP:
Antonio, Eva, Fran, Inma, Juan Carlos, Luis y Puri*

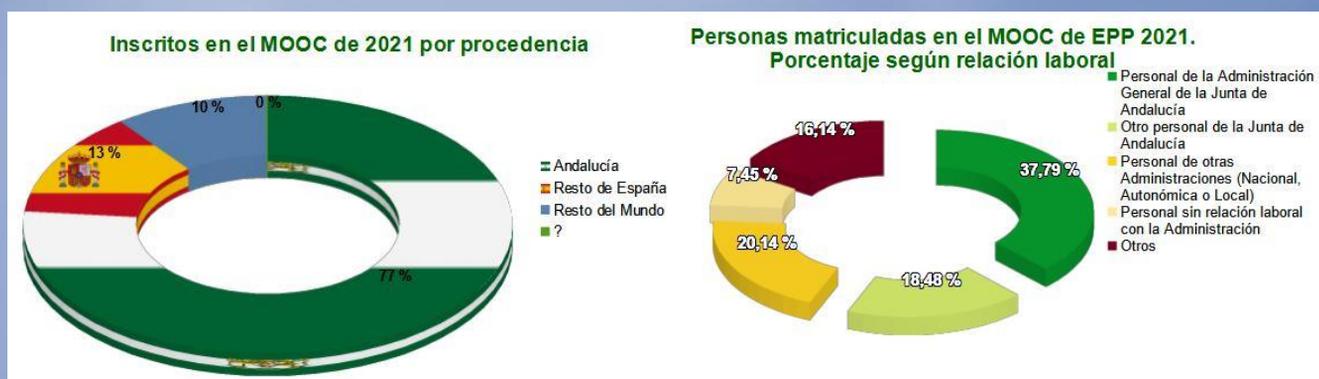
EL MOOC de Evaluación de Políticas Públicas alcanza su 4ª Edición con unos resultados que evidencian el interés despertado entre el personal de las administraciones públicas y la calidad de la acción formativa ofertada por el IAAP. **El MOOC ha contado con una valoración muy positiva respecto a los resultados obtenidos**, principalmente en el aumento del grado de fidelidad del alumnado (personas que finalizan el curso respecto al total de personas activas), el grado de satisfacción del alumnado, así como en el aumento de la tasa de alumnado aprobado respecto a las dos últimas ediciones.

A lo largo de **50 horas lectivas de carácter no presencial**, entre los meses de marzo y mayo, este MOOC ha recorrido los conceptos, hitos y momentos más importantes de la evaluación de planes y programas relacionados con las políticas públicas. El curso ha tenido un **carácter teórico práctico**, incluyendo una actividad final evaluable y puntuable, con un peso del 50% respecto a todo el MOOC, donde se requería la realización de un estudio sistemático de un plan o programa del contexto profesional de las personas participantes, respondiendo a determinadas preguntas ya establecidas, para determinar si ese plan o programa podrá ser evaluado o no. Este estudio se denomina “**Evaluabilidad**”.



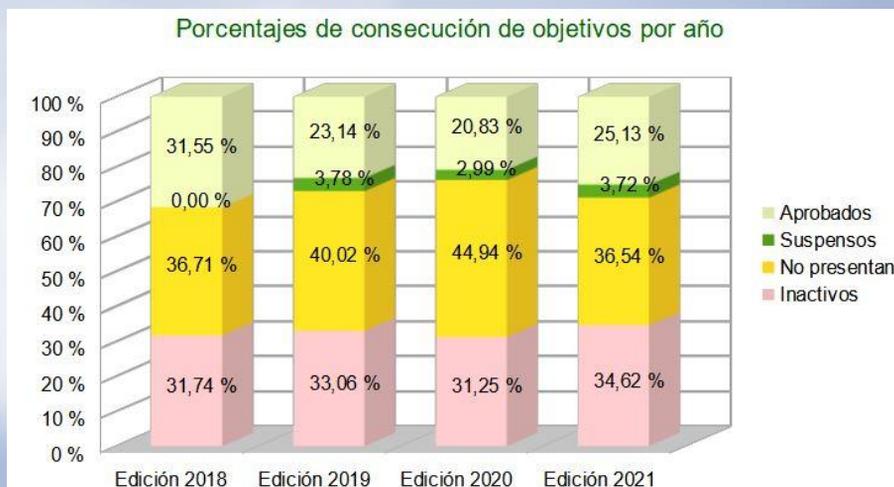
CONCLUYE, CON VALORACIÓN MUY POSITIVA, LA CUARTA EDICIÓN DEL MOOC DE EVALUACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS

En esta cuarta edición del MOOC de EPP se han inscrito **735 personas**, cerca de los datos de la edición de 2019, aunque por debajo de la edición del 2020 que por sus características excepcionales, al coincidir con el confinamiento de la pandemia, supusieron un hito respecto a cualquier otra edición del MOOC. Los datos de las personas inscritas se recogen en los gráficos que se acompañan. La inscripción mayoritaria corresponde a personas de Andalucía (76,61%), siendo Sevilla (32,85%) la provincia que más aporta. De otros países destacan, por su cantidad: Perú y México, y por su carácter “exótico” (fuera del ámbito hispanoamericano ya habitual): Pakistán, Mozambique y Egipto. La mayoría de las personas inscritas son personal que trabaja en la Junta de Andalucía (56,27%).



El análisis de participación y calificaciones (ver gráfico de “porcentaje de consecución de objetivos por año”), nos sitúa en una edición, esta de 2021, con una mejora sustancial respecto a las anteriores: aunque la **tasa de inactividad (34,62%)** (personas que después de inscribirse nunca han entrado en el curso) es un poco más alta que las ediciones anteriores, la **tasa de abandono (36,54%)** (personas que habiendo iniciado el curso no presentan el trabajo final) es la más baja de todas las ediciones, es decir, el grado de fidelidad ha aumentado significativamente. Respecto al **trabajo final**, el MOOC lo ha aprobado (25,13%) un porcentaje más alto de personas que en las dos ediciones anteriores (la primera edición se realizó en otra plataforma y con otras circunstancias que hacen los datos pocos comparables).

CONCLUYE, CON VALORACIÓN MUY POSITIVA, LA CUARTA EDICIÓN DEL MOOC DE EVALUACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS



La tabla que se acompaña incluye el desglose por sexo y por personal de la Junta de Andalucía, respecto a los datos de inscripción, actividad y superación del MOOC.

MOOC de Evaluación de Políticas Públicas (Informe final de actividad a 31/05/2021)	TOTALES		% total		% activas	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Personas inscritas en el curso	290	437	100	100	--	--
Personas con algún cuestionario terminado (activas)	128	241	44,14	55,15	100	100
Personas que han entregado el trabajo final	90	135	31,03	30,89	70,31	56,02
Personas que han aprobado el MOOC	79	117	27,24	26,77	61,72	48,55
Personas de la Junta de Andalucía	153	215	100	100	--	--
Personas de la Junta de Andalucía con actividad	73	130	47,71	60,47	100	100
Personas que han entregado el trabajo final	56	84	36,60	39,07	76,71	64,62
Personas que han aprobado el MOOC	50	75	32,68	34,88	68,49	57,69

Se valora el **alto número de mujeres que se inscriben y que están activas en el MOOC**. No obstante, son los hombres los que porcentualmente finalizan el MOOC en mayor proporción, teniendo las mujeres una mayor tasa de abandono. Cuando analizamos las mujeres que trabajan en la Junta de Andalucía, la tasa de abandono se reduce con respecto al total de mujeres activas.

Los resultados de las valoraciones del alumnado han sido altamente satisfactorios. Las personas participantes han puntuado el curso con una valoración de 8,67 puntos sobre 10, en la encuesta de satisfacción del MOOC, destacando como puntuaciones más altas las correspondientes al equipo de dinamización (8,55) y a los conocimientos adquiridos (8,56).

CONCLUYE, CON VALORACIÓN MUY POSITIVA, LA CUARTA EDICIÓN DEL MOOC DE EVALUACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS

Las respuestas abiertas al cuestionario de satisfacción - en las que destacan como aspectos más útiles 'los contenidos y los vídeos', y como mejoras 'todo está bien. Dejarlo igual. Nada negativo' - aportan las siguientes opiniones con un mayor número de frecuencias (respuestas similares).

Como conclusión de esta cuarta edición, **en muchos aspectos se ha mejorado el MOOC con respecto a las anteriores**. La información ubicada en la plataforma (requisitos y entrega de insignias y certificados...) ha favorecido la reducción del número de consultas administrativas del curso (las ediciones anteriores sumaban cientos de mensajes, en esta edición no ha llegado a la docena). El **equipo de personas dinamizadoras** ha estado bien **coordinado y cohesionado**, lo que ha repercutido en la calidad de las respuestas a las personas participantes. En definitiva, teniendo en cuenta una visión general de todas las variables analizadas, puede considerarse que ha sido una **edición muy positiva**.

SE CONVOCA EL PREMIO A LOS MEJORES PROYECTOS DE EVALUACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DEL LABORATORIO AVALUA·LAB

Las Naves, el centro de innovación del Ayuntamiento de Valencia, ha convocado el premio a los mejores proyectos de evaluación de políticas públicas del laboratorio Avalua·lab. Este premio tiene como finalidad fomentar el desarrollo de iniciativas de evaluación de programas y políticas públicas que ayuden a conocer los impactos y cambios producidos por las decisiones del gobierno, así como a identificar los obstáculos que dificultan el éxito de una determinada medida con la finalidad de mejorar las respuestas de la administración ante las necesidades de la ciudadanía.

La convocatoria constará de tres premios para los mejores proyectos: un primer premio de 3.500 euros, un segundo de 2.500 euros y un tercero de 1.500 euros. Se pueden presentar todas las iniciativas de evaluación cuya actividad esté enmarcada en las modalidades de estudios teóricos, evaluaciones prácticas, análisis comparativos y herramientas de evaluación.

Las propuestas de participación podrán remitirse hasta el próximo 15 de septiembre por correo electrónico a empar.soriano@lasnaves.com indicando en el asunto 'Premios Avalua·lab 2021'.



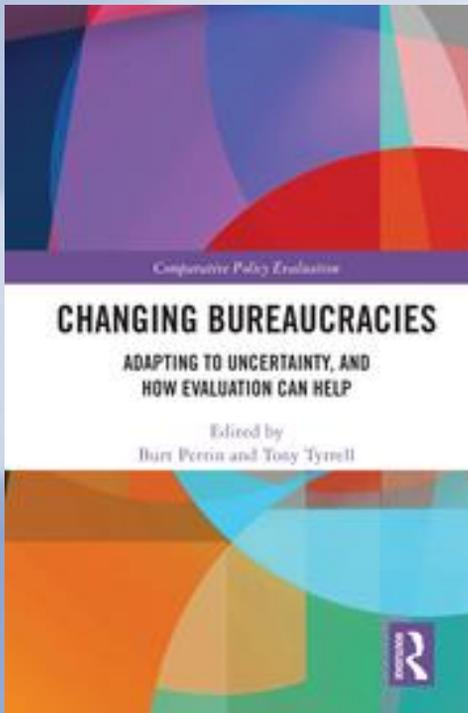
PRIMERA EDICIÓN
CONCURSO DE PREMIOS
A LOS PROYECTOS E
INICIATIVAS DE
EVALUACIÓN DE
POLÍTICAS
PÚBLICAS

Abierta
convocatoria

Más información:
lasnaves.com

EL LIBRO DEL MES

CHANGING BUREAUCRACIES ADAPTING TO UNCERTAINTY, AND HOW EVALUATION CAN HELP



Burt Perrin

Consultor independiente y reconocido evaluador que cuenta con publicaciones en evaluación, burocracia, rendición de cuentas e innovación.

Tony Tyrrell

Consultor independiente con experiencia en evaluación en la European Social Fund Evaluation Unit.

Changing bureaucracies: adapting to uncertainty, and how evaluation can help analiza experiencias sobre la relación entre burocracia y evaluación en contextos internacionales diferentes con el fin de arrojar

Luz sobre cómo las burocracias del sector público pueden adaptarse a realidades de incertidumbre y complejidad para así responder mejor a las crecientes demandas y necesidades de la ciudadanía. Específicamente, el libro trata con especial dedicación la manera en la que la evaluación juega un papel clave a la hora de apoyar al sector público en sus tareas de adaptación y cambio paulatino.

La obra se estructura en tres apartados. En el primero, se describen las resistencias al cambio experimentadas en el seno de las burocracias del sector público. En el segundo, se aborda la manera en la que la evaluación puede contribuir a la transformación de las burocracias. Finalmente, en el tercer apartado se tratan los retos a los que se enfrenta la evaluación y se proponen soluciones.

Este libro es de especial relevancia puesto que se centra en un tema de gran actualidad, el aprendizaje organizacional y la gestión del cambio y, especialmente, en cómo la evaluación puede actuar como palanca de cambio o facilitador de estos procesos de transformación y adaptación del sector público.

DOS MODELOS DE EVALUACIÓN PLURALISTA APLICABLES A LA EVALUACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS

Evaluación con participación

VS

Evaluación participativa

Finalidad

La participación se utiliza para obtener información, mejorar resultados, por eficacia y eficiencia



La participación se utiliza con un criterio social, transformador y de sostenibilidad.

Objetivo

Se busca colaboración de las y los agentes de la sociedad que tengan relación o se vean afectados por la políticas públicas, para obtener o contrastar información en distintos momentos



Se busca generar cambios en las personas y su aprendizaje, se pretende mantener la sostenibilidad de las acciones.

Función de las personas

Aportan información pero no intervienen en la toma de decisiones, ya que éstas son adoptados por los equipos expertos y de gestión. Los y las agentes participan en el proceso de evaluación con una función procedimental



Intervienen activamente, analizan y toman decisiones junto al equipo experto y de gestión, tienen función decisoria

Elaborado a partir de:
**Guía práctica para la planificación y evaluación
participativas de las políticas públicas.
La participación transversal**